

1. Samenvatting

Voor u ligt de rapportage Kwaliteitsindicatoren Bevolkingszorg 2025 van Veiligheidsregio Hollands Midden. Met deze rapportage wordt invulling gegeven aan de landelijke afspraak om de kwaliteit van bevolkingszorg en crisiscommunicatie periodiek inzichtelijk te maken aan het bestuur. De rapportage is gebaseerd op de landelijke set van 22 kwaliteitsindicatoren en beschrijft de stand van zaken in 2025, inclusief de ontwikkeling ten opzichte van 2023.

Het algemene beeld is dat de basis van bevolkingszorg en crisiscommunicatie binnen VRHM op orde is. Op het merendeel van de kwaliteitsindicatoren wordt voldaan aan de gestelde criteria. Positieve ontwikkelingen zijn zichtbaar op het gebied van vakbekwaamheid, samenwerking, crisiscommunicatie, informatiemanagement, ondersteuning en het lerend vermogen van de crisisorganisatie. Ook de borging van het proces verwanteninformatie is verder versterkt

Tegelijkertijd staan delen van de bevolkingszorgorganisatie onder druk. Uitdagingen rond werving, behoud en beschikbaarheid van crisisfunctionarissen raken de continuïteit van de crisisorganisatie. Daarnaast is de kwaliteitsindicator voor de inrichting van de bevolkingszorgorganisatie gewijzigd van groen naar oranje. Hoewel processen, rollen en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd, blijkt de huidige organisatievorm in de praktijk kwetsbaar. Het grote aantal lokale crisisfunctionarissen, de beperkte inzetfrequentie van teams en de niet-gegarandeerde opkomst maken het lastig om vakbekwaamheid en beschikbaarheid duurzaam te borgen. Dit vraagt om een verkenning naar efficiëntere en professionelere organisatievormen. Ook de verdere professionalisering van de sturing op vakbekwaamheid, de ontsluiting van gemeentelijke informatie buiten kantooruren en de voorbereiding op langdurige crises blijven belangrijke aandachtspunten.

Deze opgaven sluiten aan bij bredere ontwikkelingen binnen de crisisbeheersing. De veranderende aard van crises, toenemende maatschappelijke kwetsbaarheden en hogere verwachtingen ten aanzien van de beschikbaarheid en professionaliteit van crisisorganisaties vragen om verdere doorontwikkeling van de bevolkingszorg.

De rapportage laat daarmee zowel de sterke basis van de bevolkingszorg en crisiscommunicatie binnen VRHM zien als de belangrijkste ontwikkelopgaven voor de komende jaren. Daarmee ontstaat een helder beeld van waar de regio goed presteert en waar versterking nodig is om de bevolkingszorg ook in de toekomst effectief en robuust te organiseren.

2. Algemeen

Onderwerp:	Rapportage kwaliteitsindicatoren Bevolkingszorg 2025	Opgesteld door:	VRHM BGC D. Ooms, L. Zijm
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum:	10 september 2026
Agendapunt:	15.	Bijlage(n):	
Portefeuille:	E. Jaensch (DB) H. Démoed (VD)	Status:	Informatief

3. Toelichting

Achtergrond en huidige ontwikkeling

Voor u ligt de rapportage Kwaliteitsindicatoren Bevolkingszorg 2025 van de Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM). Deze rapportage biedt inzicht in de wijze waarop binnen de regio invulling wordt gegeven aan de kwaliteit van bevolkingszorg en crisiscommunicatie en welke ontwikkelingen hierin zichtbaar zijn.

De basis voor deze rapportage ligt in het Eindadvies¹ van het landelijk traject Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg (UKB). Binnen dit traject is een set van 22 kwaliteitsindicatoren ontwikkeld om de kwaliteit van bevolkingszorg en crisiscommunicatie inzichtelijk te maken en te verbeteren.

In 2023 heeft het NIPV voor het eerst landelijk gegevens over de kwaliteitsindicatoren verzameld via een enquête onder de veiligheidsregio's. De resultaten zijn door Landelijke Overleg Coördinatoren Bevolkingszorg (LOCB) werkgroep analyse kwaliteitsindicatoren verwerkt in een landelijke rapportage, die regio's de mogelijkheid biedt hun eigen ontwikkeling te vergelijken met landelijke trends en aandachtspunten. Het Veiligheidsberaad heeft de veiligheidsregio's gevraagd hierover jaarlijks te rapporteren aan hun bestuur. Deze rapportage over 2025 geeft uitvoering aan die afspraak.

In 2025 concludeerde de werkgroep dat het uitvoeren van een nieuwe landelijke analyse niet haalbaar was vanwege de benodigde tijdsinvestering en het ontbreken van voldoende capaciteit en middelen. Hierdoor is voor 2025 geen landelijke benchmark beschikbaar. De voorliggende rapportage richt zich daarom uitsluitend op de resultaten en ontwikkelingen binnen de Veiligheidsregio Hollands Midden. Aan de hand van de landelijke kwaliteitsindicatoren wordt inzicht gegeven in de wijze waarop de kwaliteit van bevolkingszorg en crisiscommunicatie binnen de regio is georganiseerd, geborgd en verder ontwikkeld.

Bij de afronding van het programma UKB op 1 juli 2026 is voorgesteld de landelijke monitoring van de kwaliteitsindicatoren Bevolkingszorg structureel onder te brengen bij het NIPV. Daarbij wordt voorgesteld de monitoring vanaf 2027 tweejaarlijks uit te voeren op basis van documentanalyse en interviews met alle veiligheidsregio's, om inzicht te verkrijgen in de kwaliteitsontwikkeling van bevolkingszorg. Het NIPV zal hiervoor een offerte opstellen.

Methode van totstandkoming rapportage

De voorliggende rapportage is opgesteld op basis van de landelijke basisset van 22 kwaliteitsindicatoren. In het eerste kwartaal van 2026 heeft de afdeling Bevolkingszorg en Gemeentelijke Crisisbeheersing (BGC), in afstemming met de monodisciplinaire werkgroep Planvorming, input geleverd voor de verschillende indicatoren. Daarnaast hebben collega's met inhoudelijke expertise op het gebied van vakbekwaamheid en crisiscommunicatie bijgedragen aan de totstandkoming van deze rapportage. In het tweede kwartaal van 2026 is de rapportage aangevuld met informatie uit de landelijke monitoring. De resultaten zijn vervolgens nader geduid en meer beschouwend beschreven. Ook is de kleurcodering aangepast om de leesbaarheid en interpretatie van de resultaten te verbeteren. Met deze rapportage wordt beoogd een zo helder en volledig mogelijk inzicht te bieden in de stand van zaken van de bevolkingszorg binnen Veiligheidsregio Hollands Midden.

¹ Vastgestelde beslisnotitie Eindadvies Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg, AB dd. 29-6-2023.

De kleurcodering geeft een oordeel over de mate waarin een indicator binnen Veiligheidsregio Hollands Midden is ingericht, toegepast en geborgd. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar de aanwezigheid van plannen, afspraken en processen, maar ook naar de werking ervan in de praktijk en de mate waarin deze toekomstbestendig zijn.

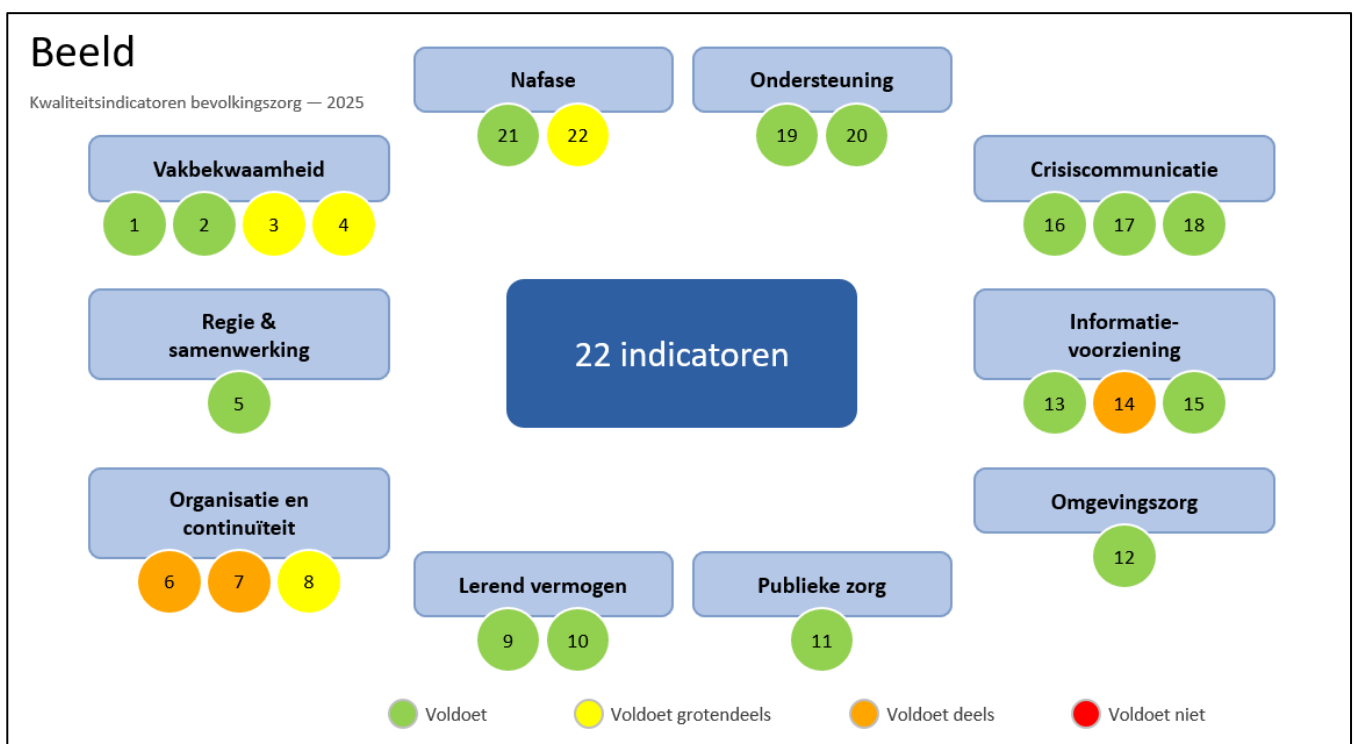
- Groen: voldoet; de indicator is ingericht, operationeel en voldoende geborgd
- Geel: voldoet grotendeels; de basis is aanwezig, maar verdere ontwikkeling of borging is wenselijk
- Oranje: voldoet deels; er zijn duidelijke kwetsbaarheden of knelpunten die de effectiviteit of continuïteit beïnvloeden
- Rood: voldoet niet; de indicator is onvoldoende ingericht of geborgd.

Resultaten per indicator

In de rapportage wordt per kwaliteitsindicator een beeld geschetst van het functioneren van de bevolkingszorg binnen Veiligheidsregio Hollands Midden in 2025. Per indicator is een beschouwing opgenomen, aangevuld met aandachtspunten voor verdere ontwikkeling. Daarnaast wordt per indicator inzicht gegeven in de ontwikkeling ten opzichte van de vorige rapportage uit 2023. Deze vergelijking is weergegeven met behulp van een kleurcodering.

Het beschreven beeld betreft de situatie op regionaal niveau. Hierbij geldt dat binnen de regio tevens lokale en bovenlokale afspraken van kracht kunnen zijn, die niet in alle gemeenten of samenwerkingsverbanden van toepassing zijn.

Resultaten 2025



Rapportage Kwaliteitsindicatoren Bevolkingszorg 2025

Veiligheidsregio Hollands Midden

VAKBEKWAAMHEID

1. Maatregelen t.b.v. de vakbekwaamheid van crisisfunctionarissen zijn getroffen

Voor de crisisfuncties binnen bevolkingszorg zijn leerlijnen ontwikkeld die inzicht bieden in de activiteiten die nodig zijn om vakbekwaam te worden en te blijven. Hiermee wordt de ontwikkeling en het behoud van kennis en vaardigheden van crisisfunctionarissen structureel ondersteund.

In 2025 waren actuele, thematische en risicogerichte mono- en multidisciplinaire studiegidsen beschikbaar met een aanbod van basisopleidingen, verdiepingstrainingen en oefeningen. Aanvullend werden, op basis van behoeften vanuit de gemeenten en actuele ontwikkelingen, extra vakbekwaamheidsactiviteiten georganiseerd, zoals extra scenario-uurtjes en partner-uurtjes.

Afdeling BGC beheert, in samenwerking met de afdeling Crisisbeheersing, de digitale leeromgeving OPEN. Via deze leeromgeving kunnen functionarissen zich inschrijven voor opleidingen en trainingen, online leermodules volgen en wordt deelname geregistreerd.

Het lerend vermogen van de crisisorganisatie wordt gestimuleerd door evaluaties actief te delen en tijdens de halfjaarlijkse incidentenlunch met crisisfunctionarissen terug te kijken op recente incidenten en oefeningen.

Aandachtspunten

- Het ontwikkelen en actualiseren van digitaal lesmateriaal binnen OPEN vraagt een aanzienlijke capaciteit van BGC.
- Het lesaanbod in de studiegidsen richt zich op een brede doelgroep. Hierdoor is momenteel onvoldoende inzichtelijk in welke mate afzonderlijke doelgroepen daadwerkelijk deelnemen aan het aangeboden vakbekwaamheidsaanbod.

Kleurcodering

Ten opzichte van de rapportage uit 2023 blijft deze indicator groen. Het vakbekwaamheidsbeleid is structureel ingericht en wordt ondersteund door functiegerichte leerlijnen, een breed opleidingsaanbod en een digitale leeromgeving. 

2. De startbekwaamheid van crisisfunctionarissen is geborgd

In aansluiting op de voor crisisfuncties ontwikkelde leerlijnen is vastgelegd welke opleidingen, trainingen en oefeningen noodzakelijk zijn om startbekwaam te worden. Voor de UKB-kernfuncties zijn deze leerlijnen gebaseerd op de geldende NIPV-kwalificatiedossiers en functievereisten. De bijbehorende activiteiten worden opgenomen in de studiegids en periodiek aangeboden.

Voor alle hard-piketfuncties geldt als uitgangspunt dat functionarissen pas worden aangesteld nadat zij de vereiste opleiding hebben gevolgd en aantoonbaar beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden. Voor de UKB-kernfuncties worden daarnaast examens afgenomen om de startbekwaamheid vast te stellen.

Voor verschillende crisisfuncties zijn taakkaarten beschikbaar waarin rollen, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd. Nieuwe functionarissen worden aan de hand hiervan voorbereid op hun inzet binnen de crisisorganisatie. Voor de Officier van Dienst Bevolkingszorg (OvD-Bz) is een handboek beschikbaar met daarin de procedures, werkwijzen en hulpmiddelen die benodigd zijn voor de functie. Daarnaast kent deze functie een gestructureerd inwerktraject. Voor de Hoofden Taakorganisatie (HTO's) zijn een opleiding en verdiepingstraining verplicht gesteld.

De leerlijnen, opleidingseisen, examens, taakkaarten en inwerktrajecten vormen gezamenlijk de vastgestelde werkwijze waarmee de startbekwaamheid van crisisfunctionarissen wordt geborgd.

Aandachtspunten:

- In 2025 werden examens voor de kernfuncties afgenomen door diverse opleidingsinstituten. Binnen UKB is inmiddels afgesproken dat de examinering van alle kernfuncties via het NIPV plaatsvindt, zodat uniformiteit en vergelijkbaarheid verder worden versterkt.
- Voor enkele functies kunnen de beschikbare handboeken en inwerktrajecten verder worden doorontwikkeld en geactualiseerd.

Kleurcodering:

Ten opzichte van de rapportage uit 2023 blijft deze indicator groen. De startbekwaamheid van crisisfunctionarissen is geborgd door middel van leerlijnen, opleidingen, examens, taakkaarten en functiegerichte inwerktrajecten.



3. Er is inzicht in de vakbekwaamheid van functionarissen

Voor alle sleutelfunctionarissen binnen de bevolkingszorg zijn leerlijnen vastgesteld. Deze leerlijnen zijn bekrachtigd door het Algemeen Bestuur en maken inzichtelijk welke opleidingen, trainingen en oefeningen nodig zijn om startbekwaam te worden en vakbekwaam te blijven. De verantwoordelijkheid voor het volgen van de leerlijnen ligt bij de ACB'ers voor gemeentelijke crisisfunctionarissen en bij de piketcoördinator voor de regionale piketfuncties.

De digitale leeromgeving OPEN wordt gebruikt om deelname aan opleidingen, trainingen en oefeningen te registreren. Hiermee is op individueel niveau inzicht beschikbaar in de gevolgde vakbekwaamheidsactiviteiten. Daarnaast wordt gewerkt aan een dashboard waarmee deze informatie geautomatiseerd en actueel beschikbaar komt voor sturing en monitoring.

Hoewel niet wordt gewerkt met formele profchecks, worden functionarissen binnen CoPI, ROT en BT tijdens oefeningen waargenomen door interne of externe beoordelaars. De bevindingen worden teruggekoppeld door middel van individuele en teamgerichte feedback. Hiermee wordt zowel op individueel als op teamniveau inzicht verkregen in de ontwikkeling van kennis, vaardigheden en functioneren tijdens crisisbeheersingsprocessen.

Aandachtspunten

- Het inzicht in vakbekwaamheidsgegevens is nog niet volledig geautomatiseerd. De benodigde gegevens zijn beschikbaar, maar vragen momenteel nog handmatige verwerking en analyse.
- Er wordt gewerkt aan een dashboard om vakbekwaamheidsgegevens actueel en toegankelijk inzichtelijk te maken. Dit dashboard bevindt zich nog in de ontwikkelfase.
- Er bestaan verschillen in de mate waarin ACB'ers zicht houden op de vakbekwaamheid van gemeentelijke crisisfunctionarissen.

Kleurcodering

Ten opzichte van de rapportage uit 2023 blijft deze indicator geel. Hoewel meer inzicht bestaat in de registratie van vakbekwaamheidsactiviteiten, bevindt het dashboard zich nog in de ontwikkelfase. Hierdoor is het inzicht in de vakbekwaamheid nog onvoldoende geborgd.



4. Er wordt bijgestuurd en verbeterd op basis van het inzicht in de vakbekwaamheid van crisisfunctionarissen.

Binnen het vakbekwaamheidsprogramma wordt gewerkt volgens de PDCA-cyclus. Geleerde lessen uit evaluaties van incidenten, oefeningen en vakbekwaamheidsactiviteiten, evenals feedback van deelnemers, worden gebruikt voor de aanpassing en doorontwikkeling van het OTO-aanbod. Daarnaast worden geleerde lessen gedeeld tijdens de halfjaarlijkse incidentenlunch en de scenario-uurtjes.

Jaarlijks leveren ACB'ers en piketfunctionarissen input voor de studiegids en het OTO-programma. Daarnaast worden aanvullende vakbekwaamheidsactiviteiten georganiseerd op basis van ontwikkelbehoeften, zoals scenario-uurtjes en partnerbijeenkomsten.

Tijdens oefeningen ontvangen functionarissen individuele en teamgerichte feedback. Deze feedback wordt gebruikt om toekomstige vakbekwaamheidsactiviteiten beter aan te laten sluiten op de ontwikkelpunten van functionarissen en teams.

De verantwoordelijkheid voor het volgen van de leerlijnen ligt primair bij de crisisfunctionarissen zelf. De ACB'er houdt hierbij zicht op de gemeentelijke crisisfunctionarissen en de piketcoördinator op de regionale piketfunctionarissen.

Aandachtspunten

- De verantwoordelijkheden voor het verzamelen, duiden en verwerken van geleerde lessen zijn nog niet volledig structureel belegd. Een belangrijk deel van deze werkzaamheden wordt momenteel uitgevoerd door een leerarbeidsplaats student (LAPPER), terwijl de regie en borging hiervan structureel onder verantwoordelijkheid van de senior beleidsmedewerker vakbekwaamheid zouden moeten vallen.
- De opvolging van vakbekwaamheidsgegevens en het naleven van de vastgestelde leerlijnen kan verder worden geprofessionaliseerd.
- Het formaliseren van maatregelen bij het niet voldoen aan vakbekwaamheidseisen kan bijdragen aan een beter geborgde vakbekwaamheid van crisisfunctionarissen.

Kleurcodering

Ten opzichte van de rapportage uit 2023 blijft deze indicator geel. Evaluaties, feedback en ontwikkelbehoeften worden gebruikt voor de doorontwikkeling van het OTO-aanbod. De structurele borging van de verbetercyclus en de opvolging van vakbekwaamheidseisen kunnen echter verder worden versterkt. 

REGIE & SAMENWERKING

5. Maatregelen zijn getroffen om in de koude en warme fase goed samen te kunnen werken met (keten)partners, leveranciers en gemeenten.

Binnen Veiligheidsregio Hollands Midden zijn diverse maatregelen getroffen om de samenwerking met gemeenten en (keten)partners zowel in de koude als in de warme fase te organiseren en te borgen. Samenwerkingsafspraken zijn opgenomen in crisisplannen, deelplannen en operationele procedures. Binnen de werkgroep Planvorming worden deze afspraken monodisciplinair en multidisciplinair afgestemd, onderhouden en waar nodig geactualiseerd.

Adviseurs Crisisbeheersing (ACB'ers) vertegenwoordigen hun gemeentelijke cluster in regionale werk- en projectgroepen. Deze overleggen dragen bij aan kennisdeling, afstemming van werkwijzen en het verder ontwikkelen van samenwerkingsafspraken tussen gemeenten en de veiligheidsregio. Ontwikkelingen binnen de crisisbeheersing, ervaringen uit incidenten en evaluaties worden hierbij besproken en vertaald naar verbeteringen in planvorming en uitvoering.

Ook op het gebied van vakbekwaamheid wordt actief samengewerkt. ACB'ers leveren samen met de afdeling BGC en externe opleidingspartners een bijdrage aan opleidingen, trainingen en oefeningen. Daarbij worden ketenpartners waar relevant betrokken, onder meer tijdens partnerbijeenkomsten, netwerkactiviteiten en multidisciplinaire oefeningen. Hierdoor wordt inzicht verkregen in elkaars rollen, verantwoordelijkheden en werkwijzen tijdens incidenten en crises. Met enkele ketenpartners zijn samenwerkingsafspraken vastgelegd in een convenant.

Aandachtspunten

- De structurele betrokkenheid van ACB'ers in regionale werk- en projectgroepen vraagt blijvende aandacht. Niet alle gemeenten leveren hierin een evenredige bijdrage, waardoor kennisdeling, vertegenwoordiging en regionale afstemming onder druk kunnen komen te staan. Naast vertegenwoordiging tijdens overleggen vraagt ook de inhoudelijke voorbereiding en uitwerking van regionale producten om voldoende inzet en commitment.

Kleurcodering

Ten opzichte van de rapportage uit 2023 blijft deze indicator groen. De samenwerking met gemeenten en ketenpartners is regionaal geborgd via samenwerkingsafspraken, overlegstructuren en gezamenlijke vakbekwaamheidsactiviteiten.



ORGANISATIE & CONTINUITEIT

6. De processen Bevolkingszorg (zoals omschreven in het Referentiekader Regionaal Crisisplan) en organisatievormen voor de inzet van bevolkingszorg en crisiscommunicatie zijn adequaat ingericht.

De inrichting van de processen en organisatievormen voor bevolkingszorg en crisiscommunicatie is binnen Veiligheidsregio Hollands Midden vastgelegd in het Regionaal Crisisplan en het Deelplan Bevolkingszorg. Hierin is beschreven hoe bevolkingszorg en crisiscommunicatie zijn georganiseerd en hoe deze aansluiten op de regionale en multidisciplinaire crisisorganisatie.

De taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en aansturingslijnen binnen de bevolkingszorg-organisatie zijn uitgewerkt in planvorming en ondersteunende documentatie. Ook zijn afspraken gemaakt over de bereikbaarheid en beschikbaarheid van functionarissen. Deze afspraken zijn vastgelegd in een regionaal alarmeringsprotocol en ondersteunen de opschaling van de crisisorganisatie.

Tegelijkertijd laten oefeningen, systeemtesten en ervaringen uit de praktijk zien dat de huidige organisatievorm kwetsbaarheden kent. Binnen gemeenten zijn relatief veel functionarissen opgeleid voor rollen binnen Team Bevolkingszorg en het Beleidsteam. Omdat deze teams slechts beperkt worden ingezet, is het uitdagend om alle functionarissen voldoende vakbekwaam te krijgen en te houden. Daarnaast blijkt de opkomst bij oefeningen en systeemtesten niet altijd toereikend, mede doordat voor een groot deel van deze functies geen opkomstplicht geldt.

De beschreven processen en organisatievormen worden periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast op basis van gewijzigde wet- en regelgeving, regionale ontwikkelingen en ervaringen uit incidenten, oefeningen en evaluaties.

Aandachtspunten

- De huidige inrichting van bevolkingszorg vraagt om een verkenning naar efficiëntere en professionelere organisatievormen.
- Het grote aantal lokale crisisfunctionarissen maakt het lastig om vakbekwaamheid structureel op niveau te houden en vraagt om aanzienlijke investeringen in tijd, capaciteit en middelen.

- Er bestaat behoefte aan een nadere verkenning van de inzet van regionale expertteams en de (gedeeltelijke) regionalisering van cruciale functies, zodat vakbekwaamheid, continuïteit en opkomst beter kunnen worden geborgd.

Kleurcodering

Ten opzichte van de rapportage uit 2023 wijzigt deze indicator van groen naar oranje. Hoewel de processen, rollen en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd en de aansluiting op de multidisciplinaire crisisorganisatie is geborgd, blijkt de huidige organisatievorm in de praktijk kwetsbaar. Het grote aantal lokale crisisfunctionarissen, de beperkte inzetfrequentie van teams en de niet-gegarandeerde opkomst maken het lastig om de benodigde vakbekwaamheid en beschikbaarheid duurzaam te borgen. Hierdoor bestaat behoefte aan een verdere professionalisering van de organisatie van bevolkingszorg.

7. De continuïteit in de piketpools/ functiegroepen van bevolkingszorg en crisiscommunicatie (hard piket en vrije instroom) is geborgd, waardoor de beschikbaarheid van crisisfunctionarissen is geregeld.

Binnen Veiligheidsregio Hollands Midden zijn afspraken gemaakt om de continuïteit van regionale piketfuncties en functiegroepen te waarborgen. Voor de regionale piketfunctionarissen geldt een formele piketregeling, ondersteund door een leveringssystematiek waarbij gemeenten bijdragen op basis van hun inwoneraantal. De afdeling Bevolkingszorg en Gemeentelijke Crisisbeheersing (BGC) beschikt over een piketcoördinator die verantwoordelijk is voor het beheer van de piketorganisatie en de coördinatie van instroom, doorstroom en uitstroom van crisisfunctionarissen. Hierdoor zijn de UKB-kernfuncties regionaal geborgd.

De continuïteit van de regionale piketorganisatie vraagt echter blijvende aandacht. Gemeenten worden actief gestimuleerd om nieuwe crisisfunctionarissen te werven en vacatures voor regionale crisisfuncties worden regionaal gedeeld. Ondanks deze inspanningen levert vrijwillige werving onvoldoende nieuwe kandidaten op. Daarnaast geven enkele gemeenten aan niet altijd aan de afgesproken leveringsplicht te kunnen voldoen. Ook is de uitstroom van functionarissen hoger dan wenselijk, mede gezien de investering die nodig is om hen op te leiden en vakbekwaam te maken.

Voor de lokale crisisfuncties wordt gewerkt met een systeem van zacht piket. De beschikbaarheid van deze functionarissen is gebaseerd op vrijwillige inzet en kan daardoor niet volledig worden gegarandeerd. Om de continuïteit te ondersteunen bestaan binnen de regio mogelijkheden voor gemeenten om, indien nodig, onderling crisisfunctionarissen beschikbaar te stellen.

Aandachtspunten

- De werving en het behoud van regionale crisisfunctionarissen vragen blijvende aandacht. De instroom blijft achter bij de behoefte, terwijl de uitstroom relatief hoog is.
- De continuïteit van lokale crisisfuncties blijft kwetsbaar doordat deze functies zijn gebaseerd op zacht piket en vrijwillige beschikbaarheid.
- Er kan worden verkend in hoeverre de inzet van expertteams of een stafsectie Bevolkingszorg kan bijdragen aan het verminderen van kwetsbaarheden in de personele bezetting en de continuïteit van de bevolkingszorgorganisatie.

Kleurcodering

Ten opzichte van de rapportage uit 2023 wijzigt deze indicator van groen naar oranje. Hoewel de regionale piketorganisatie organisatorisch is geborgd door middel van een piketregeling, leveringsafspraken en actieve coördinatie, staat de personele continuïteit onder druk. Zowel de beschikbaarheid van lokale crisisfunctionarissen als de invulling van regionale piketfuncties vraagt blijvende aandacht.

8. Maatregelen zijn getroffen om de duur van de inzet van Bevolkingszorg en crisiscommunicatie te borgen.

De inrichting van de crisisorganisatie, de beschikbare functies en de wijze van opschalen zijn vastgelegd in de planvorming. Voor de regionale crisisfuncties wordt gewerkt met een combinatie van hard en zacht piket, waardoor op verschillende opschalingsniveaus invulling kan worden gegeven aan de benodigde bezetting.

De inzetduur is afhankelijk van het soort incident of crisis. Er zijn geen vastgestelde regionale normen voor de maximale inzetduur gedurende de acute fase. In de praktijk wordt bekeken welke capaciteit nodig is en hoe functionarissen kunnen worden afgelost om de continuïteit van de inzet te waarborgen.

Tot op heden is gebleken dat binnen de regio voldoende capaciteit beschikbaar is om zowel de eigen crisisorganisatie te bemensen als, waar nodig, ondersteuning te leveren aan andere gemeentelijke clusters. Daarbij wordt gebruikgemaakt van de beschikbare regionale capaciteit en bestaande samenwerkingsrelaties.

Aandachtspunten:

- Vanuit de agenda versterking crisisbeheersing onderzocht op welke wijze de piketorganisatie toekomstbestendig kan worden ingericht, om voorbereid te zijn op langdurige en complexe crises. Binnen de VHRM is hiervoor een werkgroep opgericht.
- Voor langdurige crises vraagt de borging van voldoende en duurzame personele capaciteit blijvende aandacht.
- De afhankelijkheid van zacht piket binnen verschillende functiegroepen vormt een kwetsbaarheid, omdat de beschikbaarheid van functionarissen niet volledig kan worden gegarandeerd.

Kleurcodering:

Ten opzichte van rapport uit 2023 blijft deze indicator geel.



LEREND VERMOGEN

9. Er is inzicht in het kwaliteitsniveau van bevolkingszorg en crisiscommunicatie tijdens de inzet bij mono als multi incidenten en oefeningen)

Inzetten en oefeningen van bevolkingszorg en crisiscommunicatie worden structureel geëvalueerd. De bevindingen worden vastgelegd en gebruikt om inzicht te verkrijgen in het functioneren van crisisfunctionarissen, teams en processen. Waar relevant worden ook ketenpartners betrokken bij evaluaties.

Na een inzet vullen bevolkingszorgfunctionarissen een inzetrapportageformulier in, waarin ruimte is voor reflectie. Deze formulieren worden tweejaarlijks geanalyseerd tot een rode dradenanalyse inzet bevolkingszorg.

Geleerde lessen en verbeterpunten worden gedeeld binnen de crisisorganisatie en benut voor de doorontwikkeling van planvorming, vakbekwaamheid en samenwerking.

Kleurcodering:

Ten opzichte van de rapportage uit 2023 blijft deze indicator groen. Inzetten en oefeningen worden structureel geëvalueerd en de resultaten worden gebruikt voor de verdere ontwikkeling van bevolkingszorg en crisiscommunicatie.



10. Op basis van het inzicht in het kwaliteitsniveau tijdens de inzet bij incidenten en oefeningen wordt geleerd

Er wordt actief gewerkt aan het versterken van het lerend vermogen. Inzetten worden monodisciplinair geëvalueerd en GRIP-situaties multidisciplinair. Geleerde lessen en aanbevelingen worden gedeeld binnen de crisisorganisatie, onder meer via evaluaties en de halfjaarlijkse incidentenlunch waarin wordt teruggeblikt op leerzame incidenten.

Uitkomsten van evaluaties worden benut voor het aanpassen van werkafspraken, het actualiseren van planvorming en de verdere ontwikkeling van het opleidings-, trainings- en oefenprogramma (OTO).

Kleurcodering:

Ten opzichte van de rapportage uit 2023 blijft deze indicator groen. Geleerde lessen uit incidenten en oefeningen worden actief gedeeld en benut voor de verdere ontwikkeling van de crisisorganisatie.



PUBLIEKE ZORG

11. Maatregelen zijn getroffen om de publieke zorg af te stemmen op de mate van zelf- en samenredzaamheid van de bevolking

Binnen planvorming, opleidingen en oefeningen is structureel aandacht voor zelf- en samenredzaamheid. Tijdens oefeningen wordt samengewerkt met partners zoals het Nederlandse Rode Kruis en Slachtofferhulp Nederland, waarbij inwonerssituaties worden gesimuleerd zodat crisisfunctionarissen ervaring opdoen met uiteenlopende hulpvragen vanuit de samenleving. Daarnaast is in procesbeschrijvingen expliciet aandacht besteed aan de mate van zelf- en samenredzaamheid van getroffen inwoners.

Uit evaluaties blijkt dat binnen bevolkingszorg bewust rekening wordt gehouden met de behoeften van inwoners en groepen die minder zelfredzaam zijn. In de warme fase wordt aangesloten bij initiatieven vanuit de samenleving en ondersteunt bevolkingszorg waar nodig de inzet voor niet- of verminderd zelfredzame inwoners. Ook wordt actief aansluiting gezocht bij regionale ontwikkelingen op het gebied van weerbaarheid en veerkracht, zodat publieke zorg steeds beter aansluit bij de veranderende rol van inwoners tijdens incidenten en crises.

Aandachtspunten:

- De verdere aansluiting van bevolkingszorg op het programma Weerbaarheid en Veerkracht vraagt blijvende aandacht.
- Het thema zelf- en samenredzaamheid blijft een belangrijk onderdeel van de doorontwikkeling van planvorming, vakbekwaamheid en oefeningen.

Kleurcodering:

Ten opzichte van de rapportage uit 2023 wijzigt deze indicator van geel naar groen. Zelf- en samenredzaamheid zijn structureel verankerd in de planvorming, vakbekwaamheid en uitvoering van bevolkingszorg. Daarnaast wordt actief samengewerkt met partners en wordt in de warme fase aangesloten bij initiatieven vanuit de samenleving. De verdere verbinding met het programma Weerbaarheid en Veerkracht biedt kansen voor doorontwikkeling, maar de indicator is binnen de regio aantoonbaar ingericht en toegepast.



12. Crisisfunctionarissen kunnen de verbinding leggen met de gemeentelijke taken op het gebied van ruimte, milieu en bouw.

De aansluiting tussen bevolkingszorg en de gemeentelijke taken op het gebied van ruimte, milieu en bouw is beschreven in de proceskaart Omgevingszorg. Tijdens de warme fase wordt deze taak gecoördineerd vanuit de taakorganisatie Omgevingszorg, onder aansturing van het Hoofd Taakorganisatie Omgevingszorg. In enkele gemeenten zijn onderdelen van deze taak belegd bij de omgevingsdienst.

Binnen het vakbekwaamheidsprogramma is aandacht voor de samenwerking tussen bevolkingszorg, gemeenten en relevante partners, zodat crisisfunctionarissen bekend zijn met de verantwoordelijkheden en processen rondom ruimte, milieu en bouw.

Aandachtspunten

- De samenwerking en rolverdeling tussen gemeenten en omgevingsdiensten vraagt blijvende aandacht, mede vanwege verschillen in lokale inrichting.

Kleurcodering:

Ten opzichte van rapport uit 2023 blijft deze indicator groen. De verbinding tussen bevolkingszorg en de gemeentelijke taken op het gebied van ruimte, milieu en bouw is vastgelegd in de planvorming en wordt ondersteund door vakbekwaamheidsactiviteiten.



INFORMATIEVOORZIENING

13. Crisisfunctionarissen hebben de kennis en de kunde om het proces verwanteninformatie op te starten en hun opdrachtgeverschap in te vullen

Er is een werkwijze om het proces verwanteninformatie te kunnen opstarten en aansturen. Hiervoor is een actuele informatiekaart beschikbaar voor de inzet van SIS/ikzoekmijnnaaste.nl. Daarnaast is het onderwerp opgenomen in het vakbekwaamheidsaanbod, zodat crisisfunctionarissen bekend zijn met de toepassingsmogelijkheden en het gebruik van SIS.

Daarnaast beschikt de regio over een regionaal contactpersoon SIS/NIPV, die tevens teamleider SIS is en hiervoor is opgeleid, getraind en geoefend.

Kleurcodering:

Ten opzichte van rapport uit 2023 gaat deze indicator van geel naar groen. De kennis, organisatie en ondersteuning rondom het proces verwanteninformatie zijn verder ontwikkeld en geborgd binnen de crisisorganisatie.



14. De ontsluiting van gemeentelijke informatiebronnen t.b.v. de regionale crisisorganisatie bevolkingszorg tijdens een incident is geborgd.

Voor de uitvoering van bevolkingszorg wordt gebruikgemaakt van verschillende gemeentelijke informatiebronnen. Tijdens kantooruren zijn deze bronnen doorgaans goed toegankelijk via de betrokken gemeenten en de Officier van Dienst Bevolkingszorg (OvD-Bz). Voor de ontsluiting van gemeentelijke informatiebronnen buiten kantooruren is echter geen uniforme werkwijze vastgesteld. In die situaties is het verkrijgen van informatie afhankelijk van de bereikbaarheid van gemeentelijke functionarissen en bestaande contacten binnen het netwerk.

Steeds meer relevante informatie komt beschikbaar via regionale databronnen, zoals kaarten met kwetsbare objecten en informatie die beschikbaar is via LCMS. Ook omgevingsdiensten beschikken over informatie die kan worden benut tijdens incidenten en crises. Daarnaast draagt de samenwerking tussen de OvD-Bz en de Adviseurs Crisisbeheersing (ACB'ers) eraan bij dat benodigde gemeentelijke informatie beschikbaar komt voor de crisisorganisatie.

Aandachtspunten:

- Voor de ontsluiting van gemeentelijke informatiebronnen buiten kantooruren is geen uniforme werkwijze vastgesteld.
- De beschikbaarheid van informatie buiten kantooruren blijft mede afhankelijk van de bereikbaarheid van gemeentelijke functionarissen binnen de nacht-piketorganisatie.

Kleurcodering:

Ten opzichte van de rapportage uit 2023 wijzigt deze indicator van geel naar oranje. Hoewel tijdens kantooruren voldoende toegang bestaat tot relevante gemeentelijke informatiebronnen en steeds meer informatie regionaal wordt ontsloten, is de toegang tot gemeentelijke informatie buiten kantooruren niet structureel geborgd. Hierdoor blijft de informatievoorziening in belangrijke mate afhankelijk van de beschikbaarheid van individuele functionarissen en bestaande netwerken. 

15. De inbreng vanuit Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie in het multi-informatiebeeld is geborgd en Bevolkingszorg gebruikt de informatie uit het situatiebeeld bij de eigen beeldvorming

Binnen Veiligheidsregio Hollands Midden wordt LCMS gebruikt voor het delen en ontsluiten van informatie binnen de crisisorganisatie. Toegang tot LCMS is gekoppeld aan de functie en verantwoordelijkheden van de crisisfunctionaris. Alleen geautoriseerde gebruikers hebben toegang tot de functionaliteiten van het systeem die relevant zijn voor hun rol.

Crisisfunctionarissen met een rol in het informatiemanagement worden opgeleid, getraind en geoefend in het gebruik van LCMS en het opstellen van een actueel situatiebeeld. Hierdoor kunnen zij bijdragen aan het multidisciplinaire informatiebeeld en informatie uit het situatiebeeld benutten voor de eigen beeldvorming.

Het informatiemanagement binnen bevolkingszorg en crisiscommunicatie wordt tijdens oefeningen en na grotere incidenten geëvalueerd. Geleerde lessen en verbeterpunten worden verwerkt in opleidingen, werkwijzen en planvorming.

Daarnaast is de afdeling BGC betrokken bij de ontwikkelingen rondom netcentrisch werken. In dat kader wordt aangesloten op regionale en landelijke ontwikkelingen op het gebied van informatiegestuurd werken, waaronder de doorontwikkeling van het Veiligheidsinformatie Knooppunt (VIK)

Kleurcodering:

Ten opzichte van rapport uit 2023 blijft deze indicator groen. Het gebruik van LCMS is geborgd door functiegerichte autorisaties, vakbekwaamheidsactiviteiten en periodieke evaluatie van het informatiemanagement. Daarnaast wordt aangesloten bij ontwikkelingen op het gebied van netcentrisch en informatiegestuurd werken. 

16. Maatregelen zijn getroffen voor effectieve crisiscommunicatie, afgestemd op de doelgroepen en gericht op:

- **Informatievoorziening passend bij de behoefte van getroffen**
- **Communiceren van handelingsperspectief**
- **Schadebeperking Betekenisgeving**

Tijdens incidenten wordt in beeld gebracht wie de doelgroepen zijn voor de crisiscommunicatie. Dit wordt gedaan op basis van de doelgroepencirkels, een gangbare methode in crisiscommunicatie. Daarbij wordt specifiek gekeken wie door het incident getroffen zijn, wie betrokken zijn en wie zich betrokken voelen. Om verschillende doelgroepen effectief te kunnen bereiken worden passende middelen gezocht bij de verschillende communicatiedoelstellingen. We zetten in op de meest effectieve kanalen, zoals de regionale crisiswebsite, persvoorlichting sociale media eventueel ondersteund door NL-Alert en de communicatiemiddelen van de betrokken gemeente.

Ter voorbereiding zijn er standaard kernboodschappen voorhanden, bijvoorbeeld over branden waarbij asbestdeeltjes zijn vrijgekomen. Of grote branden met depositie van zonnecelcherven van zonnepanelen. Bij de inzet van crisiscommunicatie worden altijd handelingsperspectieven gedeeld. Deze worden bij standaardsituaties in de eerste berichtgeving op de regionale crisiswebsite gepubliceerd en kunnen worden aangevuld met specifieke situationele handelingsperspectieven vanuit de crisisteams (CoPI of ROT).

De omgevingsanalist monitort de omgeving actief door het volgen van sociale media, nieuwsmedia en andere mogelijke kanalen waarin het sentiment ten aanzien van het incident worden geplaatst. Hier maken sentimenten die tot uiting komen op de incidentlocatie of opvanglocaties ook deel van uit. Voor het crisiscommunicatieproces is het van groot belang om zicht te hebben op zowel online als offline sentimenten. Deze analyse leidt tot een evaluatie van de communicatieaanpak. Elk uur vindt een herijking van de aanpak plaats.

Na een grote calamiteit of oefening vindt er een evaluatie plaats om na te gaan welke verbeterpunten er zijn. De aanbevelingen die hieruit volgen worden gebruikt ter lering en eventueel procesoptimalisatie.

Inzet van het Klant Contact Centrum (KCC) valt onder verantwoordelijkheid van het Hoofd Taakorganisatie Crisiscommunicatie (HTo-C). Het HTo-C kan een informatienummer door de gemeente laten opnemen en verzorgen waarmee er een via een informatielijn met inwoners effectief informatie gedeeld kan worden. Wanneer er een KCC actief is, wordt de informatiebehoefte van inwoners ook onderdeel van de omgevingsanalyse om de communicatieaanpak op te staven.

Aandachtspunten:

- Het blijvend monitoren en evalueren van de inzet van NL-Alert vraagt aandacht, zodat dit communicatiemiddel effectief en proportioneel wordt ingezet.
- Vanuit de multidisciplinaire rode-dradenanalyse 2025 wordt aanbevolen de uitvoering van het OTO-programma NL-Alert voort te zetten, zodat kennis en vaardigheden rondom de inzet van NL-Alert actueel blijven.

Kleurcodering:

Ten opzichte van rapport uit 2023 blijft deze indicator groen. Crisiscommunicatie wordt doelgroepgericht uitgevoerd, waarbij gebruik wordt gemaakt van verschillende communicatiekanalen, omgevingsanalyse en handelingsperspectieven. Geleerde lessen uit incidenten en oefeningen worden benut voor de verdere ontwikkeling van de crisiscommunicatieorganisatie.



17. In de crisiscommunicatieboodschap wordt rekening gehouden met de zelf- en samenredzaamheid van de doelgroep en aangesloten bij de bestaande risicocommunicatie

In de planvorming crisiscommunicatie is het bevorderen van zelf- en samenredzaamheid een van de vier doelstellingen die tijdens elke inzet centraal staan: "Versterken van de samenredzaamheid door het versterken van de hulpkracht in de samenleving".

Tijdens incidenten wordt er een handelingsperspectief gericht op het versterken van samenredzaamheid gedeeld. Dit wordt standaard gedaan bij brand. Voor overige incidenten wordt dit situationeel beoordeeld.

Risico- en crisiscommunicatie zijn inhoudelijk op elkaar afgestemd en altijd voorzien van een handelingsperspectief. Bij risicocommunicatiecampagnes worden gemeenten en partners actief betrokken met als doel de samenredzaamheid en gezamenlijke verantwoordelijkheid bij crisissituaties te benadrukken.

In evaluaties wordt geanalyseerd of er rekening is gehouden met verschillende doelgroepen en de wijze waarop deze zijn betrokken in de crisiscommunicatie. Lessen hieruit worden actief met functionarissen gedeeld.

Kleurcodering:

Ten opzichte van rapport uit 2023 blijft deze indicator groen. Zelf- en samenredzaamheid vormen een vast onderdeel van de crisiscommunicatieaanpak. Daarnaast zijn risico- en crisiscommunicatie op elkaar afgestemd en worden geleerde lessen uit evaluaties benut voor verdere ontwikkeling van de werkwijze. 

18. Tijdige communicatie na de aanvang van een incident is geborgd

Het proces crisiscommunicatie is zo ingericht dat er vanaf de classificatie "middel" binnen 30 minuten feitelijk en geverifieerde berichtgeving wordt gecommuniceerd. In de praktijk is dit ruim eerder. De woordvoerder van de brandweer, in eerste aanleg verantwoordelijk voor de uitvoering van crisiscommunicatie start voordat hij ter plaatste gaat het proces informatievoorziening.

Bij opschaling naar GRIP 1 is er voorzien dat er altijd een kernteam crisiscommunicatie op hard piket beschikbaar is: Hoofd Crisiscommunicatie, Omgevingsanalist, Communicatieadviseur CoPI. Daarin wordt ook het netwerk actief getrokken: lokale gemeente en eventuele partners.

Uit evaluaties blijkt dat tijdigheid van de informatievoorziening nooit een knelpunt is geweest. Concrete informatievoorziening wordt transparant gelogd op de regionale crisiswebsite. Hieruit blijkt ook dat de informatie tijdig (binnen de normstelling van 30 minuten) wordt gedeeld.

Kleurcodering:

Ten opzichte van rapport uit 2023 blijft deze indicator groen. De crisiscommunicatieorganisatie is ingericht op snelle en betrouwbare informatievoorziening. Uit evaluaties blijkt dat de gestelde norm voor tijdige communicatie structureel wordt behaald. 

ONDERSTEUNING

19. De ondersteuning van Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie is georganiseerd

De ondersteuning van Bevolkingszorg in de warme fase is georganiseerd binnen de taakorganisatie Ondersteuning & Informatie. Hiervoor beschikken de gemeente over functionarissen die ondersteuning bieden op onder meer facilitair, logistiek en ICT-gebied. Voor de regionale functies van Bevolkingszorg wordt gebruikgemaakt van de faciliteiten en voorzieningen van het Regionaal Crisiscentrum in Leiden-Zuid.

De ondersteuning in de koude fase is belegd binnen de afdeling Bevolkingszorg en Gemeentelijke Crisisbeheersing (BGC). Voor crisiscommunicatie wordt hierbij samengewerkt met de afdeling Crisisbeheersing. De benodigde ondersteuning, rollen en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de planvorming.

Aandachtspunten:

- De inrichting van de taakorganisatie Ondersteuning & Informatie verschilt per gemeente. Hierdoor bestaan verschillen in capaciteit, werkwijzen en beschikbaarheid van ondersteunende functionarissen.
- Een deel van de ondersteuning is gebaseerd op vrijwillige beschikbaarheid, waardoor de inzetbaarheid tijdens langdurige incidenten kwetsbaar kan zijn.

Kleurcodering:

Ten opzichte van rapport uit 2023 blijft deze indicator groen. De ondersteuning van Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie is zowel in de koude als warme fase georganiseerd en vastgelegd. Wel blijven verschillen in de gemeentelijke inrichting en beschikbaarheid van ondersteunende capaciteit aandacht vragen. 

20. De faciliteiten om de Bevolkingszorg inclusief Crisiscommunicatie uit te kunnen voeren zijn beschikbaar/operationeel

De faciliteiten die benodigd zijn voor de uitvoering van Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie zijn vastgelegd in het proces Ondersteuning & Informatie. Hierin zijn afspraken opgenomen over de beschikbaarheid van werkplekken, communicatiemiddelen, ICT-voorzieningen en overige facilitaire ondersteuning voor de crisisorganisatie.

Voor de regionale crisisorganisatie wordt gebruikgemaakt van de voorzieningen van het Regionaal Crisiscentrum. Gemeenten beschikken daarnaast over faciliteiten voor de uitvoering van lokale crisisbeheersing, waaronder de ondersteuning van lokale beleidsteams en crisiscommunicatie.

Aandachtspunten:

- In 2026 wordt vanuit het programma Weerbaarheid en Veerkracht aandacht besteed aan bedrijfscontinuïteitsmanagement (BCM), specifiek gericht op het scenario van langdurige stroomuitval (72 uur).

Kleurcodering:

Ten opzichte van rapport uit 2023 blijft deze indicator groen. De benodigde faciliteiten voor Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie zijn beschikbaar en vastgelegd in de organisatie en planvorming. Ontwikkelingen op het gebied van bedrijfscontinuïteit bieden aanknopingspunten voor verdere versterking van de continuïteit van de crisisorganisatie. 

NAFASE

21. De voorbereiding van de nafase is geborgd inclusief multi verantwoordelijkheid

De voorbereiding van de nafase is vastgelegd in het proces Nafase. Hierbij zijn afspraken gemaakt over de overdracht van de crisisfase naar de nafase en de betrokkenheid van de verschillende partners. Indien CoPI en/of ROT actief zijn geweest, vindt een multidisciplinaire overdracht plaats waarbij aandacht wordt besteed aan vervolgacties, verantwoordelijkheden en bestuurlijke aandachtspunten.

De functie van projectleider nafase kan door verschillende functionarissen worden ingevuld, waaronder de betrokken Adviseur Crisisbeheersing (ACB'er) of een specifiek voor deze taak aangewezen functionaris. Waar nodig kan de projectleider nafase al tijdens de crisisfase aansluiten bij CoPI of ROT, zodat tijdig kan worden gestart met de voorbereiding van de nafase en een warme overdracht wordt geborgd.

Aandachtspunten:

- In 2025 is de overdracht naar de nafase binnen VRHM in de Rode Dradenanalyse als 'op orde' beoordeeld. De nafase krijgt aandacht en wordt ondersteund door bestaande hulpmiddelen en werkwijzen.
- Evaluaties laten zien dat verdere versterking mogelijk is in de voorbereiding en borging van de overdracht naar de nafase. Daarom wordt ingezet op een zorgvuldige overdracht en het beter verankeren van de nafase in oefeningen en werkwijzen.

Kleurcodering:

Ten opzichte van rapport uit 2023 blijft deze indicator groen. De voorbereiding van de nafase is vastgelegd in planvorming en wordt ondersteund door een multidisciplinaire overdrachtswerkwijze. Hierdoor is de aansluiting tussen crisisfase en nafase geborgd.



22. De overgang van de acute fase naar een organisatie voor langdurige crises is geborgd

Er zijn specifieke organisatievormen of procedures vastgesteld voor de overgang van de acute fase naar een organisatie voor langdurige crises. Wanneer een incident of crisis een langdurig karakter krijgt, wordt situationeel beoordeeld welke organisatievorm, capaciteit en expertise nodig zijn om de crisisorganisatie duurzaam voort te zetten.

De crisisorganisatie beschikt daarmee over de flexibiliteit om maatwerk te leveren, maar de inrichting van een organisatie voor langdurige crises is nog niet volledig uitgewerkt en geborgd. Wel wordt binnen de Veiligheidsregio Hollands Midden actief gewerkt aan de voorbereiding op langdurige crises. Hiervoor is een regionale werkgroep Langdurige Crises ingericht, die zich richt op de ontwikkeling van passende organisatievormen, werkwijzen en capaciteitsvraagstukken voor langdurige crisisinzet.

Aandachtspunten:

- De werkwijze, organisatie en capaciteitsinzet voor langdurige crises zijn nog in ontwikkeling.
- De voorbereiding op langdurige crises vraagt, gezien de actuele risico's en dreigingen, blijvende aandacht.

Kleurcodering:

Ten opzichte van rapport uit 2023 blijft deze indicator geel. Hoewel binnen de VRHM actief wordt gewerkt aan de voorbereiding op langdurige crises en hiervoor een regionale werkgroep is ingericht, zijn de organisatievormen en werkwijzen voor langdurige crisisinzet nog niet volledig uitgewerkt en geborgd. De overgang van de acute fase naar een organisatie voor langdurige crises wordt daardoor momenteel vooral situationeel ingevuld.



4. Bijlagen

Bijlage 1: Basisset kwaliteitsindicatoren, inclusief beschrijving van de enquête-vraagstelling uit 2025.

5. Eerdere besluitvorming

Vaststelling eindadvies UKB door Algemeen Bestuur 23 juni 2023. Vaststelling beslisnotitie Status Bevolkingszorg aan de hand van landelijke kwaliteitsindicatoren 2023 door Algemeen Bestuur 4 juli 2024.