

1. Samenvatting voorstel

Het Algemeen Bestuur heeft op 4 juli 2024 besloten ervaring op te doen met de inzet van iTel Alert naast de bestaande pageralarmering van (loco)burgemeesters. Op basis van de uitgevoerde evaluatie was voorzien om een voorstel uit te werken voor de toekomstige inrichting van de bestuurlijke alarmering.

Inmiddels is binnen de Veiligheidsregio Hollands Midden een aanbesteding afgerond voor nieuwe pagers en bijbehorende software. De implementatie van de nieuwe pageromgeving start in september 2026. Daarbij wordt eerst een pilot uitgevoerd, waarna gefaseerde ingebruikname plaatsvindt. Het streven is om het nieuwe systeem per 1 december 2026 operationeel te hebben.

De nieuwe pageromgeving brengt gewijzigde functionaliteiten en werkwijzen met zich mee. Deze ontwikkelingen worden meegenomen in de uitwerking voor de inrichting van de bestuurlijke alarmering. Betrokken crisisfunctionarissen van Bevolkingszorg ontvangen in het najaar nadere informatie over de implementatie, planning en werkwijze. Tot het moment van ingebruikname van de nieuwe pageromgeving blijft de huidige werkwijze van kracht.

2. Algemeen

Onderwerp:	Bestuurlijke alarmering (loco)burgemeesters: vervolgtraject implementatie nieuwe pageromgeving	Opgesteld door:	VRHM BGC D. Ooms, R. Knaap
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum:	10 september 2026
Agendapunt:	13.	Bijlage(n):	
Portefeuille:	E. Jaensch (DB) H. Démoed (VD)	Status:	Informatief

3. Toelichting

Op 4 juli 2024 heeft het Algemeen Bestuur besloten gedurende een proefperiode ervaring op te doen met de inzet van iTel Alert naast de bestaande pageralarmering voor (loco)burgemeesters. Ter ondersteuning van de evaluatie van deze proef heeft de VRHM in januari 2026 een enquête uitgevoerd onder 46 burgemeesters, locoburgemeesters, adviseurs crisisbeheersing (ACB) en Officieren van Dienst Bevolkingszorg (OvD-Bz). De resultaten laten zien dat gemeenten uiteenlopende lokale werkwijzen hanteren voor de opvolging van de alarmering van (loco)burgemeesters.

Sinds het uitvoeren van deze evaluatie hebben zich nieuwe ontwikkelingen voorgedaan. De VRHM heeft een aanbesteding uitgevoerd voor een nieuwe generatie pagers en ondersteunende software. Hiermee wordt de huidige pageromgeving vervangen. De nieuwe pageromgeving beschikken over nieuwe functionaliteiten en werkwijzen. Dit heeft mogelijk gevolgen voor de wijze waarop gebruikers de alarmering ervaren en de inrichting van de bestuurlijke alarmering. Op basis van de nieuwe mogelijkheden zal tijdens de implementatiefase een voorstel voor gebruikers worden uitgewerkt.

De implementatie van de nieuwe pageromgeving start in september 2026. In deze periode worden gebruikersbijeenkomsten georganiseerd en ontvangen betrokken functionarissen instructie en uitleg over de werking van het nieuwe systeem. Tevens zal een pilot plaatsvinden. De ingebruikname van de nieuwe pagers staat gepland voor 1 december 2026.

4. Implementatie en communicatie

Implementatie

- De implementatie van de nieuwe pageromgeving start in september 2026.
- De ingebruikname van de nieuwe pagers staat gepland voor 1 december 2026.
- Tijdens het implementatietraject wordt ervaring opgedaan met de nieuwe functionaliteiten en zal een voorstel worden gedaan voor toekomstige wijze van alarmering.
- In dit voorstel wordt ook de afweging gemaakt over het al dan niet voortzetten van iTel Alert als aanvullend alarmeringsmiddel.

Communicatie

- Betrokken functionarissen worden geïnformeerd over de implementatie van de nieuwe pageromgeving.
- Vanaf september 2026 worden gebruikersbijeenkomsten georganiseerd waarin uitleg wordt gegeven over de nieuwe pagers en software.
- Tijdens het implementatietraject worden ervaringen en bevindingen verzameld.