

BESTUURSVERSLAG EN JAARREKENING 2025

Inhoud

1.	Inleiding.....	4
2.	Slachtofferhulp Nederland	5
2.1.	Meerjarenperspectief Slachtofferhulp Nederland.....	5
2.2.	Dienstverlening Slachtofferhulp Nederland in 2025	5
2.3.	Europese Dag van het Slachtoffer	11
2.4.	Thema's uit de Kaderbrief van de minister voor Rechtsbescherming	11
2.5.	Bedrijfsvoering – een slagvaardige organisatie	19
2.6.	Bescherming persoonsgegevens	22
2.7.	Gedragscodes en (klachten-)reglementen.....	22
2.8.	Internationaal en Victim Support Europe (VSE).....	22
2.9.	Financiële informatie Slachtofferhulp Nederland.....	23
2.10.	Risicoparaagraaf Slachtofferhulp Nederland.....	24
2.11.	Financiële prognose 2026 Slachtofferhulp Nederland	26
2.12.	Toekomst Slachtofferhulp Nederland	26
3.	Perspectief Herstelbemiddeling	27
3.1.	Doel, missie en visie	27
3.2.	Dienstverlening Perspectief Herstelbemiddeling in 2025	27
3.3.	Gedragscodes en (klachten-)reglementen.....	29
3.4.	Bescherming persoonsgegevens	29
3.5.	Bedrijfsvoering	30
3.6.	Financiële informatie Perspectief Herstelbemiddeling	30
3.7.	Risicoparaagraaf Perspectief Herstelbemiddeling	31
3.8.	Financiële prognose 2026 Perspectief Herstelbemiddeling	33
3.9.	Toekomst Perspectief Herstelbemiddeling	33
4.	Maatschappelijk verantwoord ondernemen	34
5.	Raad van Bestuur en Raad van Toezicht	36
5.1.	Raad van Bestuur	36
5.2.	Raad van Toezicht	37
5.3.	Governancecode Sociaal Werk 2025	39
6.	Geconsolideerde Jaarrekening.....	40
6.1.	Geconsolideerde balans per 31 december 2025.....	40
6.2.	Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2025	41
6.3.	Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2025.....	42

6.4.	Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	43
6.5.	Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2025	47
6.7.	Organisatiegegevens	55
7.	Enkelvoudige jaarrekening Stichting Slachtofferhulp Nederland	56
8.	Voorstel tot bestemming van het resultaat over boekjaar 2025	66
9.	Opbrengsten Stichting Slachtofferhulp Nederland	67
10.	Districten Stichting Slachtofferhulp Nederland	68
11.	Ondertekening Bestuursverslag en Jaarrekening.....	69
12.	Overige gegevens.....	70
13.	Bijlagen.....	75

1. Inleiding

In dit document zijn het bestuursverslag en de jaarrekening van (de Stichting) Slachtofferhulp Nederland en (de Stichting) Perspectief Herstelbemiddeling opgenomen.

In de statuten van Perspectief Herstelbemiddeling is bepaald dat deze stichting een personele unie vormt met Slachtofferhulp Nederland en dat deze personele unie betrekking heeft op de personele invulling van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling. De Raad van Bestuur presenteert daarom één bestuursverslag, dat beide stichtingen betreft.

Hoofdstuk 2 is gewijd aan de activiteiten van Slachtofferhulp Nederland in 2025 aan de hand van het Jaarplan 2025.

We beschrijven ook de belangrijkste ontwikkelingen in de dienstverlening en in de organisatie. Vervolgens komen de financiële informatie en de risico's aan de orde. In het laatste deel kijken we naar de financiële vooruitzichten en naar de toekomst van Slachtofferhulp Nederland.

Hoofdstuk 3 is gewijd aan de dienstverlening van en de organisatorische ontwikkelingen bij Perspectief Herstelbemiddeling aan de hand van het Jaarplan 2025. Vervolgens komen de financiële informatie en de risico's aan de orde.

In het laatste deel kijken we naar de financiële vooruitzichten en naar de toekomst van Perspectief Herstelbemiddeling.



Hoofdstuk 4 beschrijft de inspanningen in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen

Hoofdstuk 5 beschrijft de samenstelling van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur in 2025.

In de **hoofdstukken 6 en volgende** zijn de geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling en de toelichting, alsmede de andere financiële gegevens opgenomen.

De controleverklaring van de accountant is opgenomen in **hoofdstuk 12**.

2. Slachtofferhulp Nederland

2.1. Meerjarenperspectief Slachtofferhulp Nederland

Met ingang van 2025 werken we aan de verwezenlijking van ons meerjarenperspectief: “Het slachtofferschap voorbij - Meerjarenperspectief 2025-2028”, in samenhang met de Meerjarenagenda Slachtofferbeleid van het ministerie van Justitie en Veiligheid 2025-2028.

We blijven investeren in onze unieke, multidisciplinaire dienstverlening, met oog voor zowel de juridische, praktische als psychosociale behoeften van slachtoffers. We maken onze dienstverlening flexibeler en zetten vernieuwende technologie in, zoals kunstmatige intelligentie (AI). Dat doen we om onze dienstverlening te verbeteren en nog meer slachtoffers te bereiken en om het werken, samenwerken en ontsluiten van kennis naar een volgend kwaliteitsniveau te kunnen brengen.

Samenwerking blijft cruciaal. We werken nauw samen met gemeenten en partners in de strafrechtketen, in de veiligheidsregio's en in het sociale domein.

Omdat het formele rechtssysteem niet altijd het antwoord heeft op de behoeften van slachtoffers zoeken we alternatieven, zoals de ontwikkeling van ‘parallel justice’.

Verder zetten we in op de verbetering van de positie van het slachtoffer in de maatschappij door het narratief over slachtoffers te veranderen: naar ondersteuning zonder oordeel, waarbij schuld en schaamte geen plaats hebben: ‘het slachtofferschap voorbij’.

Op 4 december 2024 keurde de Raad van Toezicht het Meerjarenperspectief 2025-2028 van Slachtofferhulp Nederland goed. Begin 2025 werd het Meerjarenperspectief gepubliceerd en door middel van onder meer districtsbijeenkomsten onder de aandacht gebracht van de medewerkers.



Doel, missie en visie van Slachtofferhulp Nederland

Ons doel: Recht en herstel voor elk slachtoffer¹

Onze missie:

Wij staan naast ieder slachtoffer.

We zorgen dat slachtoffers worden gehoord.

We helpen slachtoffers vandaag verder

Onze visie:

- 1) Wij zijn dichtbij en direct aanwezig zodra dat nodig is.
- 2) Wij behartigen de belangen van slachtoffers zo lang als nodig is en zo kort als kan.
- 3) We bieden praktische ondersteuning, juridische belangenbehartiging en psychosociale bijstand geïntegreerd aan.
- 4) We werken daarbij samen met partners in onze netwerken.
- 5) Vanuit onze kennis en deskundigheid zijn we een gids voor slachtoffers en hun sociale omgeving.
- 6) Zo helpen wij slachtoffers en nabestaanden de regie op hun leven terug te pakken.
- 7) Wij versterken de positie en vertegenwoordigen de belangen van slachtoffers.

2.2. Dienstverlening Slachtofferhulp Nederland in 2025

2.2.1. Productiecijfers

Ook 2025 liet weer een forse groei zien. Steeds meer slachtoffers kwamen met Slachtofferhulp Nederland in contact. Dat gebeurde langs verschillende wegen. Zelfredzame slachtoffers wisten in toenemende mate de online kanalen te vinden, zoals onze website MijnSlachtofferHulp (MSH) en via MijnSlachtofferZaak (MSZ). Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, konden ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Steeds meer cliënten benaderden ons ook via onze andere platformen (voor helpers, professionals en jongeren).

In tabel 1. zijn de productiecijfers afgezet tegen de productiecijfers 2024. Daaronder is een korte toelichting op de cijfers opgenomen.

¹ Bron: Meerjarenperspectief SHN 2025-2028.

Onder slachtoffers verstaan we slachtoffers en getuigen van een strafbaar feit, verkeersongeval of calamiteit en ook de nabestaanden en naasten van deze slachtoffers, alsmede de achterblijvers na vermissing en suicide. We gebruiken hier kortheidshalve het woord slachtoffer om deze personen aan te duiden. We gebruiken ook het woord cliënt.

Er waren 1.731.293 unieke bezoekers² aan onze websites (2024: 1.430.464). Onze explainervideo's op YouTube werden meer dan 2,41 miljoen keer bekeken. In 2024 waren dat er ruim 1,79 miljoen.

Aanmeldingen en diensten	Realisatie 2025	Realisatie 2024	Verschil met 2024	
			#	%
Aantal zaken/ cliënten				
Instroom offline meldingen	281.769	273.793	6.769	2,5 %
Informeren				
Informeren via offlinekanalen	348.480	292.759	55.721	19 %
Informeren via onlinekanalen	3.170.977	714.118	2.456.859	344 %
Adviseren				
Online-adviezen op maat	115.436	113.772	1.664	1,5 %
Advies richting het OM	44.249	44.843	-594	-1,3 %
Emotionele en praktische ondersteuning				
Ondersteuning algemeen	101.454	86.855	14.559	16,8 %
Lotgenotenbijeenkomsten	269	198	71	35,9 %
Schadeverhalen via fondsen/verzekeringen	5.209	5.870	-661	-11,3 %
Ondersteuning vanuit casemanagement	4.314	3.927	387	9,9 %
Juridische ondersteuning				
Ondersteuning strafproces	30.442	25.546	4.896	19,2 %
Juridische ondersteuning op zitting	6.293	5.491	802	14,6 %
Ondersteuning bij spreekrecht/ SSV	11.241	6.779	4.462	65,8 %
Schadeverhalen via voeging in strafproces	12.051	11.615	436	3,8 %

Tabel 1: Realisatie 2025 en 2024

Diensten die niet onder het bovenstaande reguliere dienstenkader vallen, worden in § 2.2.3 en § 2.2.4 behandeld.

Toelichting bij tabel 1

Aantal zaken/cliënten Instroom (persoonlijke dienstverlening)

In 2025 ontving Slachtofferhulp Nederland 281.769 nieuwe meldingen (+ 2,5%). Aanmeldingen waarbij slachtoffers zelf contact opnamen met Slachtofferhulp Nederland zijn in 2025 flink toegenomen (35.887; +8.933; +33,1%). Dit is het gevolg van een investering in de capaciteit en bereikbaarheid van CAI, en ook door het voeren van campagnes waardoor de bekendheid van Slachtofferhulp Nederland wederom groeide.

Informeren

Er werden 348.480 informatiemomenten (persoonlijke dienstverlening) gerealiseerd (+ 19%). Nieuw in 2025 was dat ook de via de chat geleverde informatiemomenten meetellen. Via deze chats werden 5.884 informatiediensten geleverd. Via online kanalen leverden we 3.170.977 diensten. Dit is veel meer dan in 2024 (714.118; +2.456.859; +344,0%). Slachtofferhulp Nederland bood twee nieuwe vormen van online dienstverlening aan: video's en community-activiteiten (lotgenotencontact), die hier met ingang van 2025 meetellen.

Adviseren

We leverden 115.436 online adviezen op maat (+1,5%). Daarnaast brachten we 44.249 adviezen aan het Openbaar Ministerie (OM) uit (-1,3%). In juli 2025 werd het OM geconfronteerd met een ernstige digitale verstoring, waardoor de OM-systemen wekenlang volledig offline zijn gehaald en er vrijwel geen zaken doorkwamen.

² Goed voor 4.664.688 websitebezoeken (2024: 5.280.665). Deze daling kan worden verklaard door de AI- genereerde antwoorden in de zoekmachines van o.m. Google die sinds medio 2025 automatisch worden gegeven bij zoekopdrachten. Bezoekers klikken dan niet door naar onze website.

Emotionele (psychosociale) en praktische ondersteuning

In 2025 leverde Slachtofferhulp Nederland 101.454 keer de dienst ondersteuning algemeen (+16,8%). Dit is te koppelen aan een betere sturing op de inzet van bestaande capaciteit in combinatie met de uitbreiding van capaciteit door de inzet van flexteams (zie § 2.2.2).

Er vonden 269 fysieke lotgenotenbijeenkomsten plaats (+35,9%) (zie § 2.2.2). Bij schade verhalen via fondsen en verzekeringen werden 5.209 diensten verleend (-11,3%). Uit eigen onderzoek kwam naar voren dat slachtoffers in 2025 vaker zonder onze ondersteuning een aanvraag indienden bij het Schadefonds geweldmisdrijven (SGM). Casemanagement ondersteunde bij 4.314 casussen (+9,9 %). Deze stijging kan o.a. verklaard worden door de steeds complexer wordende hulpvragen en de grootschaligheid van incidenten, waardoor meer zaken vragen om de inzet van een casemanager.

Juridische ondersteuning

We leverden 30.442 diensten voor ondersteuning in het strafproces (+19,2%) onder andere door extra aandacht voor beschermingsmaatregelen.

Juridische ondersteuning op zitting werd 6.293 keer verleend (+14,6%). De ondersteuning bij schriftelijke slachtofferverklaringen en spreekrecht steeg met 65,8 % tot 11.241. De sterke toename hangt nauw samen met de aanpassing van het spreekrecht in 2024, waarbij de rechten van slachtoffers zijn verruimd. Waar slachtoffers bij afdoening via een OM-strafbeschikking voorheen geen gebruik konden maken van het spreekrecht, kan dit voortaan wel met een schriftelijke slachtofferverklaring. Voor schadeverhalen via voeging in het strafproces werden 12.051 vorderingen opgemaakt (+3,8%).

2.2.2. Organisatieonderdelen Dienstverlening en de afdeling innovatie

Binnen Slachtofferhulp Nederland zijn de onderdelen CAI, Actieve benadering, Algemene dienstverlening, Juridische dienstverlening, Innovatie, Casemanagement, Namens de Familie en Lotgenotencontact primair verantwoordelijk voor de dienstverlening aan cliënten. Ze vormen samen de organisatieonderdeel Dienstverlening. De belangrijkste ontwikkelingen in 2025 in deze onderdelen komen hieronder kort aan de orde.

Contact-, advies en informatiecentrum (CAI)

CAI, bemenst met betaalde medewerkers, beheert het 0900-nummer, de chat en de mail van Slachtofferhulp Nederland. CAI is voor veel slachtoffers het visitekaartje van Slachtofferhulp Nederland. Daarnaast verzorgt CAI ook de centrale helpdesk voor Mijn Slachtofferzaak, waar slachtoffers per telefoon en mail terecht kunnen met (praktische) vragen over het platform. Alle medewerkers zijn getraind op het beantwoorden van vragen aan de centrale helpdesk. Ook is CAI de centrale helpdesk bij rampen en calamiteiten.

In 2025 kon CAI meer diensten verlenen dan in 2024 door extra investeringen in capaciteit en werkwijzen. In het laatste kwartaal werd bij lancering van onze merkcampagne “101 redenen om Slachtofferhulp te bellen”, als experiment, een call-centrum ingezet. Medewerkers van het call-centrum namen de telefoon aan en zetten deze door naar onze dienstverlening. Dit bleek een goede zet, omdat het aantal telefoontjes naar CAI veel groter was dan wat CAI in deze periode normaliter aankon. De inzet wordt in 2026 geëvalueerd.

Actieve benadering (AB)

De AB werkt vooral met vrijwilligers. Zij benaderen slachtoffers die door politie en OM aan Slachtofferhulp Nederland worden doorgegeven.

Ook in 2025 stond binnen de AB het verbeteren van het bereik van slachtoffers centraal. De focus lag daarbij nadrukkelijk op het verhogen van het aantal belpogingen per medewerker en op gerichte werving van vrijwilligers. Deze inzet resulteerde in een duidelijke groei van het aantal medewerkers en een betere benutting van de beschikbare capaciteit. Begin 2025 gingen we van start met de pilot Intake-Flex en de verdere inzet en doorontwikkeling van het team Intake-Flex. Dit team bestaat uit circa acht fte betaalde medewerkers en levert een substantiële bijdrage aan het werk binnen AB. Intake Flex ondersteunt zowel inkomende als uitgaande belactiviteiten, is inzetbaar bij acute opvang en wordt betrokken bij projecten gericht op innovatie en kwaliteitsverbetering. Door inzet in de avonden en op kwetsbare dagen en bij piekbelasting zoals grootschalige zaken en campagnes, draagt het team bij aan flexibiliteit en continuïteit in de dienstverlening. We zagen in 2025 bovendien een duidelijke stijgende lijn in de tevredenheid van onze cliënten.

Algemene dienstverlening (AD)

Uitgangspunt is dat onze dienstverlening ‘zo lang als nodig, zo kort als kan’ duurt. Om daadwerkelijk te kunnen aansluiten bij de behoeften en mogelijkheden van slachtoffers, is maatwerk en een integraal (juridisch, praktisch en

psychosociaal) ondersteuningsaanbod nodig. De AD is gericht op praktische en psychosociale ondersteuning aan slachtoffers en kan, waar nodig, doorverwijzen. De AD werkt vooral met vrijwilligers.

Begin 2025 ging bij wijze van pilot een zogenaamde PSO-flex team, een “vliegende brigade”, van start. Dit team bestaat uit 15 fte betaalde medewerkers die het volledige pakket van de algemene dienstverlening op kunnen pakken omdat ze voldoen aan alle bekwaamheidseisen voor alle specialisaties. Daarnaast worden deze medewerkers ingezet voor de acute opvang bij calamiteiten en ondersteunen ze de AD-teams bij de opvang van pieken in het werkaanbod. Ook dragen ze bij aan verdere kwaliteitsverbetering en meer uniformiteit in de dienstverlening. In 2026 zal op basis van een eindevaluatie een besluit genomen over de voortzetting hiervan. In 2025 startten verschillende initiatieven, waardoor slachtoffers sneller bij de juiste functionaris (casemanager, PSO-flexer dan wel AD-medewerker) terecht komen. Daarvoor werden de verschillende score-indicatoren voor het Casemanagement in samenspraak met de AD verbeterd. We startten met de inrichting van interne coördinatie bij grootschalige casuïstiek door het Casemanagement en de voorbereiding van proceswijzigingen waardoor zeden casuïstiek sneller voor ondersteuning bij het Casemanagement komt.

Casemanagement

Casemanagers begeleiden nabestaanden van levensdelicten en slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenmisdrijven. Daarbij worden zij vaak geconfronteerd met aangrijpende situaties en hebben zij regelmatig te maken met heftige emoties van cliënten en nabestaanden. De maatschappij wordt bovendien complexer voor cliënten en daardoor ook de casuïstiek voor de casemanagers. Goede begeleiding en nazorg is voor casemanagers van groot belang. Daar werd ook in 2025 voor gezorgd.

Het Casemanagement zag in 2025 een toename van grootschalige zaken met heel veel slachtoffers en was betrokken bij zaken die maatschappelijke onrust veroorzaakten zoals de zaak van de Vlaardingse pleegkinderen en de dood van Lisa. Het Casemanagement werkt daarbij voor het bieden van mediaondersteuning nauw samen met Namens de Familie. Een aantal casemanagers werkte mee aan een documentaire over het Casemanagement bij slachtofferhulp. Deze indrukwekkende vierdelige documentaire van documentairemaker Elena Lindemans ging in augustus 2025 in première in het Louis Hartloopercomplex in Utrecht en werd bijgewoond door slachtoffers en hun familie en vrienden, functionarissen uit de strafrechtketen en veel andere belangstellenden. De reeks werd in augustus 2025 door BNNVARA uitgezonden op TV. De daardoor opgewekte belangstelling leidde tot een groot aantal aanmeldingen voor vrijwilligerswerk bij Slachtofferhulp Nederland en een toestroom van sollicitanten bij het Casemanagement. In 2025 ging de praktijktoets “Eén gezamenlijke aanpak voor slachtoffers van seksueel geweld” in de districten Den Haag en Oost-Brabant van start. Daarin testen we, in samenwerking met de Centra voor seksueel geweld (CSG’s), Veilig Thuis, Perspectief Herstelbemiddeling, de ministeries van Justitie en Veiligheid en Volksgezond, Welzijn en Sport, politie, het OM en gemeenten, een werkwijze waar multidisciplinaire triage en regievoering onderdeel van is. Zie ook § 2.4. onder 7 en 8. Dit loopt door in 2026.

Namens de Familie (NdF)

Na een ingrijpende gebeurtenis komt er veel af op slachtoffers, nabestaanden en andere betrokkenen, zeker wanneer sprake is van een mediagevoelige zaak. NdF adviseert en begeleidt cliënten bij contacten met de media, met als doel secundaire victimisatie te voorkomen en hen te ondersteunen bij het behouden van regie over hun eigen verhaal. Deze ondersteuning varieert van het voorbereiden van een verklaring tot het begeleiden bij media-optredens en woordvoering. In sommige gevallen kiezen cliënten er bewust voor om de media te benaderen, bijvoorbeeld bij cold cases. In andere gevallen, met name bij levensdelicten en ernstige gewelds- en zedenmisdrijven, is er juist vaak de wens om geen media-aandacht te hebben. In al die situaties biedt NdF ondersteuning, bijvoorbeeld door het afgeven van een korte verklaring om rust te creëren en verdere aandacht te beperken. NdF werkt veelal in het verlengde van Casemanagement.

De activiteiten van NdF maakten in 2025 geen onderdeel uit van de productieafspraken met het ministerie, zoals neergelegd in de Kaderbrief van het ministerie van Justitie en Veiligheid 2025.

In 2025 was er opnieuw een toename van het aantal zaken. NdF stond in totaal 341 families bij, een stijging van 19 ten opzichte van 2024. In de meeste gevallen werd een media-adviseur ingezet (218 keer), daarnaast werd 123 keer telefonisch advies gegeven. In 2025 zetten we daarnaast (ver)nieuw(d)e vormen van ondersteuning in, zoals het ontwikkelen van een documentaire tijdens een lopende strafzaak, het begeleiden van cliënten bij een tbs-patiënt die meer vrijheden krijgt en het ondersteunen van cliënten die in het Tv-programma Bureau Utrecht zijn opgenomen. Ook werden onze media-adviseurs bij grootschalige (zeden)zaken ingezet. NdF ondersteunde in 2025 bij zaken met grote maatschappelijke impact, zoals de Vlaardingse pleegkinderen, het vervolg op de explosie in De Tarwekamp, de dood van Lisa en de Barendrechtse zedenzaak.

Juridische Dienstverlening (JD)

Slachtofferhulp Nederland staat voor een strafproces waarin slachtoffers van begin tot eind kunnen rekenen op respectvolle bejegening, correcte informatie en adequate ondersteuning. Het is essentieel dat slachtoffers hun

rechten kunnen uitoefenen en dat elke stap in het proces vlot en zorgvuldig verloopt. Vanuit dit uitgangspunt werkt de JD, in nauwe samenwerking met partners in de strafrechtketen. We benaderen slachtoffers in dagvaardingszaken en bij OM-afdoeningen (OM-strafbeschikkingen en OM-hoor) actief. We ontvangen van slachtoffers, die bij aangifte geen bezwaar hebben gemaakt tegen doorgifte van hun gegevens aan Slachtofferhulp Nederland, via elektronische doorgifte van het OM (EDOM) de gegevens. Deze slachtoffers worden telefonisch benaderd voor informatie en ondersteuning. Indien telefonisch contact niet mogelijk is, volgt een mail of brief met een ondersteuningsaanbod. Daarnaast worden ook de slachtoffers benaderd die zelf contact hebben gelegd met Slachtofferhulp Nederland voor informatie en ondersteuning.

In 2025 bouwden we verder aan het op orde brengen van de capaciteit binnen de JD-teams en het verbeteren van de JD-administratie. De verbeterlagen hebben ertoe geleid dat we meer slachtoffers konden benaderen, bereiken en ondersteunen. Voor een meer consistente, uniforme en kwalitatieve benadering van slachtoffers ontwikkelden we kwaliteitsformulieren. Deze worden gebruikt bij het meeluisteren met gesprekken door senior juridisch medewerkers en de verslaglegging. Senior juridisch medewerkers worden voorts ingezet bij deskundigheidsbevordering en ondersteuning van inwerktrajecten en groepsbesprekingen. Deze kwaliteitsaanpak wordt uitgevoerd in samenwerking met het Kennisinstituut.

Om pieken in het werkaanbod, verloop en verzuim goed op te vangen, richtten we medio 2024 een landelijke JD-flexpool in. Deze flexpool wordt ingezet om continuïteit te waarborgen. De flexpool is nu een vast onderdeel van de JD.

Innovatie

De afdeling Innovatie houdt zich binnen Slachtofferhulp Nederland bezig met de doorontwikkeling en optimalisatie van bestaande dienstverlening en het ontwikkelen van nieuwe dienstverlening of dienstverlening aan nieuwe groepen binnen onze clientèle. Nieuwe of vernieuwde producten of diensten worden veelal gemaakt in nauwe samenwerking met de Dienstverlening, met ons Kennisinstituut en in cocreatie met de eindgebruiker of getoetst bij hen. Hierdoor kunnen wij als organisatie beter aansluiten bij de behoefte van cliënten.

Een van de nieuwe producten die we in 2025 ontwikkelden en lanceerden, is “Jij Was Daar Ook”; een platform waar slachtoffers en omstanders van een verkeersongeval elkaar in een veilige omgeving kunnen treffen.

Daarnaast ronden we in 2025 het Jongerenprogramma (§ 2.4 ad 14) succesvol af. Dat was medio 2023 van start gegaan met als doel om de dienstverlening aan jongeren tussen de 16 en 25 jaar beter onder hun aandacht te brengen en onze ondersteuning beter te laten aansluiten bij hun behoeften.

Naast alle informatie en hulp voor slachtoffers zelf, zijn er binnen onze website separate platforms voor personen in de omgeving van het slachtoffer die hen vanuit hun beroep (“professionals”) of als naasten (“helpers”) ondersteunen. Binnen deze platforms zijn specifieke content en tools te vinden, zoals tips voor het helpen van een slachtoffer, een doorverwijstool om bij de juiste dienstverlening uit te komen en diverse (online) trainingsmodules over hoe een slachtoffer bij te staan. De platforms werden in 2025 op basis van gebruikersonderzoek verder verbeterd.

Met de informatieve pagina’s en tools van de website Slachtofferhulp.nl worden jaarlijks honderdduizenden slachtoffers ondersteund. In 2025 werden, na een gebruikersonderzoek, grote stappen gemaakt in het herontwerpen van de website om de gebruikerservaring naar een hoger niveau te tillen. Speciale aandacht hierbij was er voor de Europese richtlijnen van digitale toegankelijkheid (WCAG 2.2 AA), gericht op betere toegankelijkheid van websites voor mensen met een beperking. Op basis van diverse scans identificeerden we mogelijke verbeteringen op het gebied van WCAG en voerden we die door, met als resultaat dat in december 2025 Slachtofferhulp.nl officieel WCAG 2.2 status B behaalde.

Binnen Innovatie wordt uiteraard ook gekeken hoe ingespeeld kan worden op technologische ontwikkelingen, zoals de verdere groei van artificiële intelligentie. In 2025 startten een drietal pilots, waarbij AI wordt ingezet voor het verbeteren directe of indirecte ondersteuning aan cliënten. Er werd een webscraper (een hulpmiddel waarmee gegevens van webpagina’s worden verzameld voor hergebruik) ontwikkeld. Deze ondersteunt de juristen van het Kennisinstituut bij het verzamelen en beoordelen van rechterlijke uitspraken op Rechtspraak.nl voor onze interne jurisprudentiebank. Ook vonden de eerste testen plaats voor de inzet van vertaaltools bij het ondersteunen van anderstalige cliënten, trainden we diverse medewerkers op de grondbeginselen van IAMA (impact assessment voor mensenrechten bij de inzet van algoritmes) en werkten we verder aan het opzetten van een pilot chatbot op de website.

Naast ontwikkeling en innovatie, heeft de afdeling ook de verantwoordelijkheid voor het behalen van de productiedoelstellingen op het gebied van online dienstverlening, zie § 2.2.1.

Innovatie was ook verantwoordelijk voor de marketing. Met campagnes gericht op de verschillende doelgroepen werd een groot bereik gegenereerd. Uit onderzoek blijkt dat veel mensen Slachtofferhulp Nederland wel kennen, maar niet herkennen als organisatie die naast emotionele steun ook praktische en juridische hulp biedt. Daarnaast denken veel mensen nog steeds dat Slachtofferhulp er alleen is bij ernstige misdrijven of heftige gebeurtenissen, en dat hun eigen ervaring niet ernstig genoeg is om hulp in te schakelen. Om dat beeld te kantelen lanceerden we in november de al genoemde merkcampagne “101 redenen”, waarmee we laten zien dat het vragen van hulp normaal is, dat iedereen een ingrijpende gebeurtenis kan meemaken en dat Slachtofferhulp Nederland er dan is – deskundig, betrouwbaar en daadkrachtig.

Rond de lancering van de film “De Pupil” op 30 oktober 2025, werd een awareness-campagne ontwikkeld om bespreekbaar te maken dat 1 op de 7 sportende kinderen te maken krijgt met seksueel grensoverschrijdend gedrag. Hiervoor organiseerden we, naast een publiekscampagne, ook meerdere bijeenkomsten, waarbij lokale beleidsmakers van gemeenten, provincies en sportverenigingen in gesprek gingen met inhoudelijke experts, o.a. vanuit onze organisatie.

Lotgenotencontact

Lotgenotencontact is gericht op het vinden van (h)erkenning en steun bij elkaar om hiermee een bijdrage te leveren aan het verwerkingsproces. We bieden lotgenotencontact aan voor slachtoffers van zedendelicten, stalking, geweld in de jeugdzorg, online criminaliteit (zoals dating fraude, online fraude en beleggingsfraude) en voor nabestaanden bij een dodelijk verkeersongeval, bij suicide en doodslag of moord. Ook bieden we lotgenotencontact aan in bijzondere gevallen als het gaat om grote calamiteiten.

Naast fysieke lotgenotenbijeenkomsten zijn er groepen waarin het contact digitaal verloopt. We bieden dan online (thema)sessies aan: in een onlinebijeenkomst komt de groep één- of desgewenst tweemaal met elkaar in contact. In zo'n online themabijeenkomst wordt een inhoudelijk thema besproken. In alle varianten wordt er gemodereerd door twee lotgenotenbegeleiders. Daarnaast bieden we verschillende online community's, waarin bezoekers anoniem verhalen kunnen delen, lezen en vervolgens op elkaar kunnen reageren.

In 2025 gingen 24 fysieke groepen van start. Een fysieke groep heeft in de regel zes bijeenkomsten. De groei van het aantal online bijeenkomsten (2023: 24, 2024: 92) zette in 2025 door: er werden 136 online bijeenkomsten georganiseerd. We zagen in 2025 dat cliënten behoefte hebben aan meerdere bijeenkomsten met dezelfde groep. Op verzoek kwam 40 keer een groep nogmaals bij elkaar. Dit vormde de aanzet om in 2025 te starten met het aanbod van online groepen met meerdere data waar ruimte is om verdiepend thema's met elkaar te bespreken.

Specifiek voor seksueel misbruik gingen we de samenwerking aan met het Centrum voor Seksueel Geweld (CSG) Amsterdam-Amstelland. We maakten in 2025 afspraken om in 2026 te starten met twee nieuwe lotgenotengroepen op de inlooplocatie van het CSG in Amsterdam. We werkten samen met de Stichting MenAsWell om meer mannelijke slachtoffers te bereiken en er werden lotgenotengroepen georganiseerd specifiek voor mannen. Ook startten we eind 2025 de samenwerking met de Karin Bloemen Stichting om een vernieuwende, creatieve vorm van lotgenotencontact te ontwikkelen. De nieuwe vorm wordt ontwikkeld in cocreatie met de doelgroep.

Voor online criminaliteit organiseerden we in 2025 lotgenotenbijeenkomsten voor slachtoffers van datingfraude, online seksueel misbruik en online fraude en oplichting. Voor de laatste categorie kozen we met ingang van 1 april 2025 voor een brede doelgroep, dus niet meer gericht op specifieke vormen van fraude, zoals bijvoorbeeld beleggingsfraude. De opzet bleek passend en wordt daarom gecontinueerd. Er was in de tweede helft van 2025 een duidelijke toename te zien in het aantal aanmeldingen voor deze doelgroep. Voor online seksueel misbruik werd een nieuwe vorm van lotgenotencontact ontwikkeld voor de doelgroep ouders van slachtoffers.

In 2025 was lotgenotencontact aanwezig bij regionale actiedagen tegen digitale criminaliteit, in samenwerking met partners als Seniorweb, Bibliotheek Rotterdam, politie en banken. Het doel is meer bekendheid te geven aan onze dienstverlening bij online criminaliteit en (indirect) bij te dragen aan preventie en bewustwording. Verder vonden er regelmatig andere regionale bijeenkomsten plaats met afvaardiging vanuit lotgenotencontact, om voorlichting te geven en ervaringen van slachtoffers te delen. Er zijn regelmatige contacten met Offlimits, politie, de Fraudehulpdesk en Seniorweb. Lotgenotencontact werkte voorts mee door inzet van ambassadeurs en andere leden van de community bij mediagebeurtenissen en tv-programmering rond online fraude.

In 2025 werd voorts geïnvesteerd in het bereiken van jongeren en in het zodanig inrichten van onze processen, dat deze beter aansluiten op het leven van jongeren en hun wijze van communiceren. Zie § 2.4, ad 14.

Uit de tevredenheidsspeilingen bleek dat de lotgenotengroepen zeer positief worden gewaardeerd. Zo kregen de fysieke bijeenkomsten net als in 2024 gemiddeld een 8,6 en de online bijeenkomsten een 8,1.

2.2.3. Acute opvang

Slachtofferhulp Nederland levert onder meer acute opvang bij calamiteiten, bijvoorbeeld bij ernstig geweld of terroristische aanslagen. Dat is een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening. Buiten kantoortijden, tijdens een piketdienst, verzorgen medewerkers van Slachtofferhulp Nederland acute opvang voor slachtoffers. Daarvoor zijn we 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar voor ondersteuning en advies.

In 2025 werden we circa 700 keer benaderd voor acute ondersteuning of advies en boden we bij tweederde van deze incidenten en calamiteiten snelle ondersteuning aan slachtoffers of hun naasten. We werkten daarbij intensief samen met de betrokken ketenpartners en de gemeentelijke overheden. In het oog springend waren in 2025 de moord in Nieuwegein (februari), de schietpartij in Oosterhout (maart), de vermissing in Beerta (mei), moord op Lisa (augustus), en twee dodelijke ongevallen tijdens de jaarwisseling (december).

In 2025 gingen we verder met de implementatie van de in 2024 aangescherpte propositie voor acute opvang. Daarin staan duidelijke afspraken over responstijden voor telefonische en fysieke opvang van individuele slachtoffers en groepen. Deze werden in 2025 verder verankerd in de organisatie. De inrichting van de acute opvang werd meer landelijk

en samenhangend vormgegeven, zodat slachtoffers en ketenpartners kunnen rekenen op voorspelbare en tijdige ondersteuning, ongeacht het moment van een incident of de locatie.

Ook gingen we in 2025 door met de verdere professionalisering van de organisatie rondom acute opvang. De landelijke roostering en inzet van piketmedewerkers is verder ontwikkeld om continuïteit en schaalbaarheid te borgen, terwijl we tegelijkertijd investeerden in opleiding en training van medewerkers om volgens de vernieuwde werkwijze te kunnen werken. De combinatie van betaalde krachten en vrijwilligers blijft hierin een krachtig uitgangspunt, omdat dit flexibiliteit biedt bij piekbelasting en grootschalige incidenten.

Uit een eind 2025 uitgevoerde tussenevaluatie van de nieuwe opzet van de acute opvang bleek dat goede stappen gezet zijn met de uitrol van het nieuwe ontwerp. De dienstverlening is professioneel en betrokken, slachtoffers waardeerden vooral de snelle telefonische opvang (70% van de oproepen) die altijd beschikbaar is. Het werken volgens de RustVeiligheidStructuur-methode in de acute fase is helpend en werkt goed. De organisatie is echter nog niet volledig stabiel. De drie bouwstenen; roostering, inzet van betaalde krachten en vrijwilligers, en de balans tussen telefonische opvang en opvang op locatie, zijn nog niet in evenwicht. Dat is de uitdaging voor 2026.

2.2.4. Dienstverlening: andere onderwerpen

Herstelcirkels

Slachtoffers van seksueel misbruik en hun naasten kunnen gebruik maken van Herstelcirkels. Met Herstelcirkels willen we het herstel van verbinding en vertrouwen tussen slachtoffers van seksueel misbruik en hun naasten bevorderen. Op onze website kunnen 'herstelpakketten' worden besteld. Deze bevatten een gebaar van steun, tips, ervaringen en gespreksstarters – om slachtoffers en hun naasten te helpen het gesprek met elkaar aan te gaan. Ook is er lotgenotencontact beschikbaar voor slachtoffers en naasten en kan er gespreksbegeleiding worden aangevraagd, gefaciliteerd door Perspectief Herstelbemiddeling. Het samenstellen van de pakketten wordt verzorgd door een organisatie die dagbesteding organiseert voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

In 2025 werden 690 herstelpakketten verspreid via (onder meer) de website, medewerkers van Slachtofferhulp Nederland en medewerkers van ketenpartners waaronder slachtoffercoördinatoren van het OM. In 2025 werd het drukwerk van de herstelpakketten herzien en werd de herziening van de website van Herstelcirkels voorbereid. Ook werd de evaluatie van de herstelpakketten onder cliënten in gang gezet.

Klokkenluiders

Op 1 september 2022 ging een project van start, waarin Slachtofferhulp Nederland op verzoek van het ministerie van Binnenlandse Zaken klokkenluiders begeleidt. Het project heeft ten doel te bepalen of Slachtofferhulp Nederland de aangewezen organisatie is voor hulp aan klokkenluiders en of wij deze vorm van begeleiding structureel moeten gaan aanbieden. De doorverwijzing van klokkenluiders verloopt via het Huis van de klokkenluiders.

Het project, dat aanvankelijk liep tot 1 september 2025, werd in 2025 op verzoek van het ministerie verlengd tot 1 september 2027. In 2025 werden 15 nieuwe cliënten bijgestaan. Sinds de start van het project werden 43 personen bijgestaan. Onderzoek wees uit dat onze psychosociale ondersteuning aansluit op de verwachtingen en behoeften van de cliënten. Zij beoordeelden de ondersteuning gemiddeld met een 8,6.

In september 2025 namen wij het besluit om de dienstverlening af te bouwen, aangezien er te weinig onderscheidende toegevoegde waarde is ten opzichte van andere aanbieders en omdat de kosten relatief hoog zijn om de aangepaste werkprocessen en deskundigheid op orde te houden. We stellen het ministerie de gelegenheid naar alternatieven te zoeken en zetten de dienstverlening voort tot 1 september 2027.

2.3. Europese Dag van het Slachtoffer

'Doorbreek het beeld van slachtofferschap', was het thema van een online seminar van Slachtofferhulp Nederland op 13 februari 2025. Het seminar werd georganiseerd ter gelegenheid van de Europese Dag van het Slachtoffer op 22 februari en trok ruim 1800 professionals die vanuit hun werk te maken hebben met slachtofferschap en daar meer over willen leren.

2.4. Thema's uit de Kaderbrief van de minister voor Rechtsbescherming

Slachtofferhulp Nederland ontvangt jaarlijks een Kaderbrief, waarin gevraagd wordt in het volgende jaar in het bijzonder aandacht te schenken aan een aantal thema's. In deze paragraaf gaan we nader in op wat we in het kader van deze thema's in 2025 hebben gedaan. We volgen de opzet van Kaderbrief 2025. Achtereenvolgens komen aan bod:

1. (Hybride) dienstverlening aan slachtoffers
2. Dienstverlening aan slachtoffers van online criminaliteit
3. Dienstverlening aan kwetsbare slachtoffers
4. Dienstverlening aan slachtoffers van impactvolle zaken (actieve benadering)

5. MijnSlachtofferzaak
6. Modernisering Wetboek van Strafvordering
7. Dienstverlening aan slachtoffers van zedenmisdrijven
8. Traject goed georganiseerd landschap steun-, hulp- en meldpunten slachtoffers seksueel misbruik en geweld
9. Bescherming privacy slachtoffers
10. Belangen slachtoffers in de fase van tenuitvoerlegging
11. Vergroting mogelijkheden tot verhaal van schade
12. Versterking Rechtspositie slachtoffers
13. Faciliteren recht op kosteloze rechtsbijstand van slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenmisdrijven
14. Jongeren
15. Strategische Evaluatie Agenda Slachtofferbeleid
16. Impact van personele arbeidsmarktkrapte op de realisatie van de beleidsdoelen
17. Andere aanvullende onderwerpen

Ad 1. (Hybride) dienstverlening aan slachtoffers

Slachtofferhulp Nederland helpt burgers bij het vinden van (h)erkenning, recht en herstel, nadat zij slachtoffer zijn geworden. In de afgelopen jaren werden grote stappen gezet als het gaat om het aanbieden van hybride dienstverlening. We beogen daarmee dat de cliënt iedere vorm van onze dienstverlening kan inzetten; door het zelf te doen, samen te doen met een “helper” uit diens eigen kring (zoals familie, vrienden en burens) of uit diens kring van “professionals” (zoals docenten, (huis)artsen, wijkverpleging en werkgevers) en/of met ondersteuning van onze medewerkers. We brengen de cliënt daarmee nog meer in regie op het verkrijgen van recht en herstel.

We gingen daar in 2025 mee verder in lijn met ons Meerjarenperspectief: we zorgen ervoor dat het slachtoffer en Slachtofferhulp Nederland een actueel beeld van de situatie van het slachtoffer hebben, wat het slachtoffer kan en wil doen en hoe het slachtoffer daarbij, naar eigen keuze, geholpen wordt. Tijdens de afgesproken hulp ontvangt het slachtoffer én de medewerker (al dan niet digitaal) de juiste instructie en kunnen zij optimaal samenwerken. De behoefte van het slachtoffer staat centraal. Om dat te kunnen bieden zorgden we ervoor dat deze helpers en professionals verder betrokken raakten en breidden we de wijze waarop men in contact kan staan met onze organisatie (digitaal en/of persoonlijk) verder uit met zelfhulptools en (digitale en/of persoonlijke) vervolghulp hierop.

In dat kader werkten we in 2025 aan het herontwerpen van de website met daarbinnen de verschillende platformen (slachtoffers, helpers, professionals, jongeren). We voerden stapsgewijze verbeteringen aan de website zelf en aan tools binnen de website door. Gedurende dit proces maakten we veelvuldig gebruik van gebruikersonderzoek, om goed aan te sluiten bij de behoefte van de gebruiker.

We zijn ons er daarbij van bewust dat de meer traditionele offline hulpverlening belangrijk is en soms zelfs noodzakelijk is voor minder zelfredzame slachtoffers.

In 2025 liep het uitbreiden en ontwikkelen van dienstverlening aan jongeren (12-16 jaar) door (zie ook § 2.4 ad.14). Ook voor hen ontwikkelden we dienstverlening die aansluit op hun behoefte en beleavingswereld.

Medewerkers werden getraind om te kunnen anticiperen op een hybride aanbod van dienstverlening, zodat zij kunnen inspelen op de behoefte van de cliënt en slachtoffers zowel persoonlijk kunnen ondersteunen als wegwijzen kunnen maken in de digitale mogelijkheden. We ondersteunden slachtoffers bij het maken van de keuze welke dienstverlening het best passend is. We zijn hierbij een gids.

Verder breidden we, zoals hierboven genoemd, lotgenotencontact uit, onder meer door het toevoegen van nieuwe thema's, zoals herstelcirkels, en het verbeteren van het gebruiksgemak van de online lotgenotencommunity.

In 2025 voerden we een aantal succesvolle campagnes gericht op de verschillende doelgroepen: slachtoffers, helpers, professionals en jongeren. Voor moeilijk bereikbare slachtoffers zetten we expliciet in op de doelgroep professionals, werkzaam in o.a. het onderwijs- en welzijnsdomein. Deze campagnes hadden een groot bereik. Dat resulteerde in een hoge conversie naar de website en online tools en tot een vergroting van onze naamsbekendheid onder jongeren.

Ad 2. Dienstverlening aan slachtoffers van online criminaliteit

Gelet op de omvang van de online criminaliteit is het van belang de hulpverlening aan deze slachtoffers te blijven verbeteren. Uit onderzoek blijkt dat juist voor deze slachtoffers psychosociale, praktische en juridische ondersteuning belangrijk is, ook omdat zij vaak te maken krijgen met secundaire victimisatie en onbegrip vanuit hun omgeving. Criminelen komen steeds met nieuwe manieren om online slachtoffers te maken. Dat zien we terug in de meldingen van slachtoffers en in het bezoek van bijvoorbeeld de fraudepagina's op Slachtofferhulp.nl. Daarom investeerden we ook in 2025 in het actueel houden van onze kennis over online criminaliteit en de ontwikkelingen daarin. Door het zoekgedrag van bezoekers te analyseren en berichten van samenwerkingspartners, zoals de Fraude Helpdesk, en media goed in de gaten te houden, verbeterden we onze informatie. We voorzagen (potentiële) slachtoffers steeds van actuele informatie over nieuwe vormen van online criminaliteit en gaven advies ter preventie.

Door trainingen en kennisevenementen hielden we de kennis en deskundigheid van onze medewerkers op peil.

We investeerden in onze samenwerking met keten- en netwerkpartners, zowel op regionaal- als landelijk niveau. We bouwden voort op de nauwe samenwerking die wij de afgelopen jaren hebben opgebouwd met onder andere de Fraudehelpdesk en we initieerden nieuwe netwerkcontacten zoals met financiële instellingen om slachtoffers zo snel en zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Er zijn verschillende organisaties en meldpunten die een belangrijke rol kunnen spelen in de ondersteuning van slachtoffers, maar het landschap is versnipperd en de mogelijkheden zijn niet altijd bekend bij de doelgroep. We werkten samen met partijen die ook participeren in het Overleg Integrale Aanpak Online Fraude (IAOF)³.

Op het gebied van onderzoek werkten we samen met het Nederlands Studiecentrum van Criminaliteit en Rechtshandhaving (NSCR), Avans Hogeschool en Cyberweerbaar NL⁴. In 2025 ging o.a. het project E.HELP ("naar integrale hulp aan slachtoffers van online oplichting") van start. Dit betreft een onderzoek naar praktijkgerichte verbeteringen voor alle partijen binnen de IAOF. Het initiatief komt vanuit de hogeschool Saxion en valt mede onder de paraplu van Cyberweerbaar.NL. Het loopt door in 2026.

Met Avans gingen we een vijfjarige overeenkomst aan voor een gezamenlijke leerwerkplaats, waarin praktijkgerichte handvatten voor dienstverlening worden ontwikkeld. Een soortgelijk traject startte in 2025 met de lectoren Remco Spithoven, Rutger Leukfeldt en Susanne van 't Hoff via Cyberweerbaar NL.

Op gebied van online seksueel geweld werkten we samen met OffLimits en HelpWanted.

In een grootschalige beleggingsfraudezaak zochten we de samenwerking met de politie om ervoor te zorgen dat slachtoffers, die zelf nog niet op de hoogte waren van hun eigen slachtofferschap, op een slachtoffersensitieve wijze te informeren en direct een passend hulpaanbod te kunnen doen.

Ook werkten we aan het bekender en toegankelijker maken van de civiele route bij het verhalen van de schade. We organiseerden een online webinar om meer inzicht te verschaffen in de aard en impact van online fraude en het bieden van handvatten voor een slachtoffersensitieve bejegening voor professionals.

We continueerden in 2025, zoals eerder vermeld, het lotgenotencontact voor slachtoffers van online criminaliteit. We ontwikkelden een nieuwe vorm van lotgenotencontact voor de doelgroep ouders van slachtoffers van online seksueel misbruik.

Onder jongeren komt online fraude en oplichting veel voor. De meeste jongeren doen echter geen aangifte. In het jongerenprogramma (ad.14) ontwikkelden we in cocreatie met jongeren een eigen jongerenplatform, waarmee zij ook geïnformeerd worden over hun mogelijkheden en hun slachtofferrechten bij online en gedigitaliseerde criminaliteit.

Ad 3. Dienstverlening aan kwetsbare slachtoffers (Beoordelen & Beschermen)

Slachtoffers hebben recht op bescherming tegen herhaald slachtofferschap, secundaire victimisatie, intimidatie en vergelding. Het opleggen, uitvoeren, handhaven van en communiceren over beschermingsmaatregelen is een punt van aandacht binnen de strafrechtsketen. Slachtofferhulp Nederland is, vanuit haar monitorende en signalerende rol, betrokken om mee te denken hoe een en ander beter georganiseerd kan worden in het belang van de veiligheid van slachtoffers.

We zorgden ervoor dat er ook in 2025 onder onze medewerkers voldoende aandacht was voor Beoordelen & Beschermen en dat medewerkers kwetsbare slachtoffers en (gewijzigde) beschermingsbehoeften op de juiste wijze signaleren en monitoren. Daartoe zijn in elk district van Slachtofferhulp Nederland aandachtfunctionarissen Beoordelen & Beschermen actief. Zij vervullen een expertiserol in het district en zijn aanspreekpunt voor teamleiders en medewerkers. Zij geven in alle teams voorlichting over het belang van Beoordelen & Beschermen en besteden daarbij aandacht aan de rol die medewerkers hierin vervullen. De aandachtsfunctionarissen hebben ook de taak goede voorbeelden en verbeterpunten te signaleren en in te brengen in het landelijk overleg aandachtsfunctionarissen, dat driemaal per jaar plaatsvindt. Ook houden ze een overzicht bij van de zaken waarin zij geraadpleegd zijn. Daarmee bouwen ze onder de hoede van ons Kennisinstituut verder aan een landelijk toegankelijke kennisbank, die de aandachtsfunctionarissen en medewerkers in hun werk ondersteunt. In alle districten onderhouden zij voorts een netwerk van contactpersonen bij de politie. Verder werd er vanuit het Kennisinstituut regelmatig landelijk gecommuniceerd over wijzigingen of ontwikkelingen die het proces van Beoordelen en Beschermen raken. Dit gebeurde o.a. via nieuwsberichten op het intranet. Daardoor krijgt het onderwerp regelmatig de nodige aandacht.

³ Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV), de Fraudehelpdesk, de Consumentenbond, de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RIVG), de Autoriteit Financiële Markten (AFM), de politie, de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en het ministerie van Justitie en Veiligheid

⁴ Cyberweerbaar NL is een consortium van de Haagse Hogeschool, Hogeschool Saxion en SHL Stenden Hogeschool, dat het ontwikkelen van hoogwaardige kennis over cyberweerbaarheid als doel heeft, binnen een door het Regieorgaan SIA (onderdeel van de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek), gefinancierd onderzoeksprogramma 2023-2031.

In 2025 zagen we weer een stijging in de ondersteuning naar 14.217 keer (2024: 12.214 keer). Vooral in de categorieën: “kenbaar maken (gewijzigde) beschermingsbehoefte politie”, “schriftelijk verzoek tot beschermingsmaatregel” en “kenbaar maken (gewijzigde) beschermingsbehoefte OM” was er een groei. Slachtofferhulp Nederland nam in 2025 actief deel aan ketenwerkgroepen en ketenoverleggen om de bestaande en nieuwe processen en werkwijzen te versterken.

Ad 4. Dienstverlening aan slachtoffers van impactvolle zaken (actieve benadering)

High Impact Crimes of impactvolle zaken is een verzamelnaam voor delicten als woninginbraak, overvallen, straatroof en geweldsmisdrijven. Deze delicten hebben veel overeenkomsten zowel qua aard als qua dadergroepen en aanpak. De impact van deze delicten is groot. Niet alleen voor het slachtoffer, maar ook voor de directe omgeving. Het veiligheidsgevoel in de maatschappij kan door High Impact Crimes worden aangetast.

Slachtoffers worden bij deze zaken, zodra het OM heeft besloten om over te gaan tot vervolging, door ons actief benaderd met de vraag of zij behoefte hebben aan slachtofferhulp. We zetten deze actieve benadering in 2025 voort. Dat is belangrijk voor slachtoffers. De termijnen in het strafproces kunnen in dit soort zaken soms immers erg kort zijn. Dat betekent dat er snel actie moet worden ondernomen om bijvoorbeeld de schade in kaart te brengen, bewijsmateriaal te verzamelen en te bewaren of een schriftelijke slachtofferverklaring op te stellen. Door slachtoffers actief te benaderen dragen we eraan bij dat zij vroegtijdig de juiste maatregelen kunnen nemen. Dat bevordert het verkrijgen van recht en herstel gedurende het strafproces. Bovendien voorkomt dit vertraging in het strafproces.

We zorgden er ook in 2025 voor dat slachtoffers zo vroeg mogelijk in het strafproces geïnformeerd worden over hun rechten en dat zij adequaat worden doorverwezen naar een jurist van onze juridische dienstverlening, hun rechtsbijstandsverzekering of naar een slachtofferadvocaat. We versterkten de samenwerking met andere juridische dienstverleners, waardoor informatie-uitwisseling sneller en accurater verloopt. Binnen twee weken na doorverwijzing naar een slachtofferadvocaat nemen we opnieuw contact op met slachtoffers, waardoor we zorgden voor een betere borging van de dienstverlening en waarmee we voorkwamen dat slachtoffers tussen wal en schip raken. Deze tweede benadering leidde tot een hogere mate van vertrouwen in het systeem en een betere aansluiting bij de behoeften van slachtoffers.

Ook droegen we er zorg voor dat de minder zelfredzame slachtoffers, die bijvoorbeeld de brieven van het OM niet goed begrijpen en daardoor niet of te laat op reageren, tijdig de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben.

We dragen er zorg voor dat onze Juridische Dienstverlening daarvoor over voldoende deskundige medewerkers kan beschikken.

Ad 5. MijnSlachtofferzaak (MSZ)

MSZ, tot stand gekomen door samenwerking tussen het ministerie van Justitie en Veiligheid, politie, OM, Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB), Schadefonds Geweldsmisdrijven (SGM) en Slachtofferhulp Nederland, is beschikbaar voor iedereen met een Burgerservicenummer en een DigiD-account. Slachtofferhulp Nederland is portefeuillehouder voor de MSZ-helpdesk. Ook is Slachtofferhulp verantwoordelijk voor het borgen en inzichtelijk maken van het slachtofferperspectief in relatie tot het gebruik en de ontwikkelplannen van MSZ.

In 2025 droegen we zorg voor de bemensing van de helpdesk van MSZ en namen we deel aan de bijeenkomsten met betrekking tot dit platform, waaronder de Ketenregiegroep en de Expertgroep. We haalden gebruikersbehoeften en –wensen op gebied van gebruikersgemak en inhoud op gericht op de doorontwikkeling van het portaal. We vertaalden de uitkomsten van dit gebruikersonderzoek naar een ontwikkel-roadmap voor de langere termijn. De eerste aanpassingen in gebruikersgemak/-ervaring (UX) en uitbreiding van het platform werden volgens deze roadmap in 2025 uitgevoerd. Ook voerde Slachtofferhulp Nederland de eerste gezamenlijke publiekscampagne voor MSZ uit, namens en in afstemming met, alle betrokken ketenpartners. Deze campagne liep in de laatste maanden van 2025 en werd in december 2025 geëvalueerd.

Ad 6. Modernisering Wetboek van Strafvordering

De streefdatum voor inwerkingtreding van het nieuwe Wetboek van Strafvordering werd medio 2024 vastgesteld op 1 april 2029. We voerden ter voorbereiding op de inwerkingtreding analyses uit van de wijzigingen in de gepubliceerde conceptwetsvoorstellen en brachten in beeld wat de verwachte impact van de voorgenomen wetgeving is voor slachtoffers en welke eventuele knelpunten we zien. Daarnaast brachten we de impact en de veranderopgave voor Slachtofferhulp Nederland in kaart. De analyses zijn gebaseerd op (lagere) regelgeving voor zover deze in 2025 bekend was. Daarnaast maakten we een (voorlopige) implementatieplanning.

Slachtofferhulp Nederland nam actief deel aan het Coördinerend Beraad, diverse ketenwerkgroepen en -overleggen waarin het nieuwe Wetboek van Strafvordering, de precieze uitwerking ervan en de impact ervan op de keten worden behandeld. In dit kader deelde Slachtofferhulp Nederland haar expertise op het gebied van slachtoffers en slachtofferrechten. Verder bracht Slachtofferhulp Nederland onder meer op het consultatieverzoek met betrekking tot de Eerste Aanvullingswet advies uit.

Ad 7. Dienstverlening aan slachtoffers van zedenmisdrijven

De aanpak van seksueel grensoverschrijdend gedrag en seksueel geweld heeft hoge prioriteit. De Wet seksuele misdrijven (Wsm) trad op 1 juli 2024 in werking. Met deze wet werd de positie van zedenslachtoffers verbeterd.

We zorgden er voor dat onze medewerkers zijn geïnformeerd over de wet en opgeleid zijn om zedenslachtoffers naar behoren bij te staan. De wetgeving maakte in 2025 structureel onderdeel uit van ons onderwijsaanbod. De wet kon goed en zonder problemen worden geïmplementeerd.

We verleenden medewerking aan de nulmeting ten behoeve van de evaluatie van de Wet seksuele misdrijven. We namen deel aan tussentijdse evaluaties met (keten)partners en op initiatief van het ministerie.

In het kader van het Nationaal actieprogramma seksueel grensoverschrijdend gedrag en seksueel geweld droegen we desgevraagd bij aan de implementatie van het Nationaal actieprogramma, met name aan Actielijn 5: het realiseren van makkelijk vindbare en goede hulpverlening. Het verbeterinitiatief voor slachtoffers van seksueel geweld binnen het traject 'Goed georganiseerd landschap van hulp-, meld- en steunpunten' komt onder punt 8 aan de orde.

Ad 8. Traject goed georganiseerd landschap van steun-, hulp- en meldpunten voor slachtoffers seksueel misbruik en geweld (Traject laagdrempelige hulp)

Na het verschijnen van het onderzoeksrapport "Laagdrempelige hulp voor slachtoffers en plegers van geweld in afhankelijkheidsrelaties" (2023), is een gezamenlijk traject gestart om de hulpverlening aan slachtoffers en plegers van seksueel misbruik en geweld in afhankelijkheidsrelaties te verbeteren, zodat hulpvragen beter worden herkend, adequate doorverwijzing plaatsvindt en slachtoffers niet meerdere keren hun verhaal hoeven te doen voordat zij op de juiste plek terecht komen. Het betreft een initiatief van Slachtofferhulp Nederland, CSG, Veilig Thuis, politie en OM, en wordt gesteund door de ministeries van Justitie en Veiligheid en VWS en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). We droegen in 2025 bij aan de afronding van de ontwikkeling van een nieuwe gezamenlijke werkwijze en het voorbereiden van een test van deze werkwijze. In september en oktober 2025 gingen deze tests in de arrondissementen Den Haag en Oost-Brabant van start. Deze lopen door in 2026 en worden dan op uitvoerbaarheid en resultaten geëvalueerd.

Slachtofferhulp Nederland is, naar aanleiding van het Rapport van de Inspectie Justitie en Veiligheid 'Gestalkt. Gezien. Gehoord? De aanpak van (ex-)partnerstalking' en de daaropvolgende beleidsreactie, betrokken in het overleg met het Landelijk Netwerk Zorg en Straf. Het doel hiervan is om afspraken te maken teneinde de organisatie overstijgende samenwerking te verbeteren. Stalking blijkt namelijk vaak de voorbode voor veel ernstiger gewelds- en levensdelicten. In 2025 werd hier verder aan gewerkt. Het desbetreffende verbeterinitiatief leidde onder aansturing van PwC tot drie sprintsessies in oktober en november 2025. De opbrengsten daarvan zullen worden gepresenteerd aan de desbetreffende bestuurlijke werkgroep. Daarna zal op aangeven van deze werkgroep besluitvorming plaatsvinden rondom de volgende te nemen stappen met als doel het definitief ontwerpen en implementeren van een nieuw samenwerkingsfiguur. In enkele districten werden contacten gelegd met de Regionale Netwerken Zorg en Straf. In de districten Zeeland-West Brabant en Oost-Brabant werd er binnen dit netwerk een 'routekaart stalking' opgesteld waar ook de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland in verwerkt is.

Ad 9. Bescherming privacy slachtoffers

Onderdeel van de Wet Uitbreiding Slachtofferrechten (2021), is het bij amendement aangenomen nieuwe derde lid van artikel 149a WvSv. Deze bepaling regelt - kort gezegd - dat gegevens van slachtoffers in het procesdossier onvermeld blijven in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) bepaalde gevallen, tenzij deze gegevens voor de door de rechter te nemen beslissingen redelijkerwijs van belang kunnen zijn.

Deze AMvB (Besluit bescherming slachtoffergegevens in processtukken) trad per 1 juli 2025 in werking.

In de aanloop daar naar toe nam Slachtofferhulp Nederland deel aan de verschillende overleggen rondom de implementatie ervan. We waren vertegenwoordigd in de Werkgroep Privacy Slachtoffers en het Beleidsoverleg Slachtofferketen. Daarin leverden we een inhoudelijke bijdrage aan de uitwerking van de implementatiestappen, met specifieke aandacht voor de positie én bescherming van slachtoffers.

Alle werkprocessen en werkinstructies binnen onze organisaties werden systematisch beoordeeld in het licht van de nieuwe regelgeving. Ze werden waar nodig aangepast en onder de aandacht gebracht bij medewerkers via gerichte communicatie. Daarvoor ontwikkelden we meerdere gerichte e-learnings. Ook organiseerden we aanvullende live-sessies om de JD nader te informeren, inhoudelijke vragen te beantwoorden en complexe casuïstiek te duiden. We bouwden in de werkprocessen controlemechanismen (collegiale toetsing) in om te waarborgen dat geen persoonsgegevens worden opgenomen in schadevergoedingsverzoeken. De implementatie van deze nieuwe wet- en regelgeving wordt in het voorjaar van 2026 (tussentijds) geëvalueerd.

Ad 10. Belangen slachtoffers bij tenuitvoerlegging straffen beter meewegen

Ook bij de tenuitvoerlegging van sancties moet er aandacht zijn voor de belangen van slachtoffers en moet waar mogelijk rekening worden gehouden met hun beschermingsbehoeften. De implementatie van de laatste tranche van de wet Straffen en Beschermen (het meewegen van slachtofferbelangen bij re-integratieverlof op basis van actuele slachtofferinformatie) wordt samen met de taakoverdracht van het OM naar het CJIB voor het informeren en raadplegen van slachtoffers in de tenuitvoerlegging opgepakt. Slachtofferhulp Nederland nam ook in 2025 deel aan de (voorbereidende) ketenoverleggen waarbinnen de taakoverdracht met betrekking tot het informeren en raadplegen van slachtoffers in de fase van de tenuitvoerlegging wordt voorbereid. Tijdens die overleggen deelden we onze expertise op het gebied van slachtoffers en slachtofferrechten en behartigden we de belangen van slachtoffers.

Daarnaast bood Slachtofferhulp Nederland ondersteuning aan slachtoffers en nabestaanden die gebruik wensen te maken van het beperkt spreekrecht bij tbs- en PIJ-verlengingszittingen⁵. Voorts leverde Slachtofferhulp Nederland een actieve bijdrage aan de vormgeving van de gratieprocedure. We leverden in februari 2025 een uitvoeringsanalyse ten behoeve van het wetstraject alternatieve herbeoordeling van de levenslange gevangenisstraf op. Door de val van het kabinet in juni 2025 is het onduidelijk of en hoe hier vervolg aan wordt gegeven. In de tussentijd verleent het casemanagement, met ondersteuning van het Kennisinstituut, bijstand aan de nabestaanden en slachtoffers in de procedure van levenslanggestraften in de huidige procedure.

Tenslotte participeerden wij met ketenpartners in het overleg met betrekking tot het capaciteitsgebrek in detentiecentra. Ook in dat kader behartigden wij de slachtofferbelangen. Een en ander lijkt op korte termijn niet opgelost te kunnen worden. Dit blijft onze aandacht vragen.

Ad 11. Vergroting mogelijkheden tot verhaal van schade

Een belangrijke taak van Slachtofferhulp Nederland is de dienstverlening aan slachtoffers om de schade die zij geleden hebben vergoed te krijgen. Naast de dienstverlening gericht op het claimen van schade bij de desbetreffende verzekeringsmaatschappij, betreft dit hulp bij het voegen in het strafproces en bij het doen van een beroep op het Schadefonds Geweldsmisdrijven.

In opdracht van de toenmalige minister voor Rechtsbescherming bracht het adviescollege Onderzoek stelsel schadevergoeding voor slachtoffers van strafbare feiten (Commissie Donner) in 2021 een advies uit over een evenwichtig en duurzaam stelsel voor schadevergoeding aan slachtoffers van geweldsmisdrijven. Van dit advies werden twee onderdelen uitgewerkt: de verbetering van de informatieverstrekking aan slachtoffers (gidsfunctie) en het uitbreiden en stimuleren van lotgenotencontact.

Voor wat betreft de gidsfunctie: het is belangrijk dat slachtoffers van een strafbaar feit toegang hebben tot en gebruik kunnen maken van algemene voorzieningen zoals verzekeringen, sociale voorzieningen en gezondheidszorg. Dat is een belangrijke voorwaarde voor herstel. Goede informatie over de mogelijkheden en de instanties waar zij terecht kunnen is voor hen van groot belang. Slachtofferhulp Nederland vervult daarin een belangrijke rol. Onze gidsfunctie vertalen we in advisering: het bijstaan van slachtoffers bij het maken van belangrijke keuzes, zoals het doen van aangifte of het gebruik maken van het spreekrecht, en in doorverwijzing naar de juiste organisaties en instanties als we niet zelf de benodigde ondersteuning kan bieden.

Voor wat betreft lotgenotencontact: in 2025 werd het aanbod van lotgenotencontact, ook in het spoor van advies van de commissie Donner, uitgebreid. Voor de nabestaanden van verkeersslachtoffers ging een aparte community van start samen met nabestaanden van moord en dodelijke arbeidsongevallen, zodat zij het onverwachts verlies kunnen delen en daarin (h)erkenning kunnen krijgen en ervaring kunnen delen. Helaas bleef de toestroom naar de community en naar lotgenotencontact in deze context in 2025 minimaal.

Ad 12. Versterking rechtspositie slachtoffers

Het laatste onderdeel van de Wet Uitbreiding Slachtofferrechten, het beperkte spreekrecht tijdens tbs- en PIJ-verlengingszittingen, trad in werking op 1 januari 2025. Slachtoffers en nabestaanden mogen tijdens de tbs- en PIJ-verlengingszitting hun beschermingsbehoefte toelichten, als de tbs of PIJ-gestelde meer vrijheden toegekend krijgt. Daarvoor ontwikkelden we een werkinstructie en een werkproces. Medewerkers waren daarmee ook op dit onderdeel toegerust om slachtoffers te ondersteunen.

⁵ Tbs staat voor 'terbeschikkingstelling'. Het is een behandelmaatregel die door de rechter kan worden opgelegd bij ernstige misdrijven. PIJ staat voor 'plaatsing in een Inrichting voor jeugdigen', het is een behandelmaatregel voor (meestal) minderjarigen. Bij beide maatregelen moet periodiek beoordeeld worden of de maatregel verlengd moet worden, of dat kan worden overgegaan op een lichtere variant, waarbij de justitiabele meer vrijheden krijgt.

Ad 13. Faciliteren recht op kosteloze rechtsbijstand van slachtoffers van ernstig geweld en zedenmisdrijven

Uit een WODC-onderzoek naar de rol van de slachtofferadvocatuur bij de verwezenlijking van slachtofferrechten kwamen knelpunten in de doorverwijzing van slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenmisdrijven naar slachtofferadvocaten naar voren. In de afgelopen jaren werden diverse acties (pilots) ondernomen om deze knelpunten te adresseren. In 2025 stonden zowel voor zedenmisdrijven als voor ernstige geweldsmisdrijven de vervolgtrajecten on hold. Onze medewerkers bleven slachtoffers van zeden- en ernstig geweldszaken en nabestaanden van misdrijven op meerdere contactmomenten wijzen op het recht van kosteloze rechtsbijstand door een slachtofferadvocaat. Ook buiten de pilots om.

Ad 14. Jongeren

Uit onderzoek bleek dat veel jongeren geen hulp zoeken wanneer zij slachtoffer van een strafbaar feit worden. Bij het ministerie van Justitie en Veiligheid dienden we daarom een projectvoorstel in met het verzoek om financiering. Het doel van het project was jongeren in de leeftijd van 16-24 jaar vanuit Slachtofferhulp Nederland beter te bereiken en te helpen, onder meer via een jongerenplatform, met daarop informatie over veelvoorkomende delicten onder jongeren en informatie over relevante thema's. Hierbij sloten we aan bij de belevingswereld van de doelgroep door middel van het juiste taalgebruik en de focus op nieuwe vormen van content, bijvoorbeeld video's, relevante ervaringsverhalen en beeldmateriaal van leeftijdsgenoten. Overleg hierover leidde in 2023 tot overeenstemming over een financiële bijdrage van het ministerie voor dit project, met name gericht op de onderdelen cocreatie, lotgenotengroepen (voor de doelgroep) en campagnes.

De bekendheid werd bevorderd door de inzet van social media ('influencers') en door campagnes, gericht op een brede jongerendoelgroep, ouders en verzorgers, professionals, scholen en sportclubs. Om de toegang nog laagdrempeliger te maken en de bekendheid van ons aanbod onder jongeren te vergroten zochten we de ook de samenwerking met nieuwe partners, zoals scholen. In 2025 vonden voorts meerdere lotgenotengroepen, zowel online (negen keer) als fysiek (drie keer), plaats voor jongeren over seksueel misbruik en over het verlies van een ouder/verzorger door zelfdoding. Onze explainervideo's op YouTube, sinds 2025 onderdeel van de dienst online informeren, werden meer dan 2,41 miljoen keer bekeken. In 2025 werd dit project afgerond en in de staande organisatie opgenomen.

Ad 15. Strategische Evaluatie Agenda Slachtofferbeleid

In het kader van de herziening van het Rijksbrede evaluatiestelsel werd bij de Rijksbegroting 2021 onder meer de Strategische Evaluatie Agenda (SEA) geïntroduceerd en in de Rijksbegrotingsvoorschriften verankerd. In plaats van (ex post) beleidsdoorlichtingen op het niveau van begrotingsartikelen worden met de SEA (evaluatie)onderzoeken geprogrammeerd gedurende de gehele beleidscyclus. Het doel is te komen tot betere en meer bruikbare inzichten in de werking, (voorwaarden voor) doeltreffendheid en doelmatigheid van het beleid en tot manieren om beleid effectiever te maken, óók tussentijds. Ter ondersteuning van de SEA werd Slachtofferhulp gevraagd hieraan medewerking te verlenen en de samenwerking met het WODC versterken. Aan dat verzoek werd ook in 2025 desgevraagd voldaan.

Ad 16. Impact van personele arbeidsmarktkrapte

De krapte op de arbeidsmarkt ging niet ongemerkt aan Slachtofferhulp Nederland voorbij. We maakten vaker gebruik van sourcing bureaus die ook latent zoekenden benaderen. De aantrekkingskracht om te willen werken bij Slachtofferhulp Nederland bleek in 2025 nog altijd groot, mede omdat de onze naamsbekendheid groeide. Dit was merkbaar in het najaar toen onze wervingscampagne gecombineerd met de door BNNVARA uitgezonden documentaire over casemanagers een hausse aan vrijwilligers opleverde. Dit leidde tot een groei tot meer dan 800 vrijwilligers, ultimo 2025.

De krapte op de arbeidsmarkt leidt er wel toe dat medewerkers met een arbeidsovereenkomst sneller een vast contract verwachten en eerder om zich heen kijken om in salaris door te groeien. Door de nieuwe CAO (looptijd 1 augustus 2025 – 31 mei 2027) is er weliswaar een verhoging van de salarissen met 3,5 % per 1 oktober 2025 en 2,1 % per 1 oktober 2026, maar andere Cao's laten meer groei zien. Slachtofferhulp is qua salaris- en functiegebouw niet concurrerend genoeg in vergelijking met onze ketenpartners, laat staan met commerciële marktpartijen.

Om ons toch te kunnen profileren als een aantrekkelijke werkgever keken we, binnen de mogelijkheden van de CAO, continue naar mogelijkheden om het arbeidsvoorwaardenpakket en het structurele in incidentele beloningsbeleid te verbeteren, rekening houdend met generaties met verschillende wensen. Denk aan aandacht voor interne doorstroom, opleidingsmogelijkheden (waaronder de financiering van meerjarige opleidingen, talentenprogramma), thuiswerken, beloningsbeleid. Door loopbaanpaden te creëren wordt getracht om medewerkers langer te behouden. We zochten in de regio meer samenwerking met partners, met name in de strafrechtketen om daardoor kennis en kunde voor ons gezamenlijke werkveld te behouden, mobiliteit onderling te stimuleren en loopbaanmogelijkheden en stagemogelijkheden te bieden en vacatures te delen. We benadrukken daarbij onze maatschappelijke relevantie, de aantrekkelijkheid en de voordelen van het werken in onze keten. Verder investeren we in leiderschap en medewerkerstevredenheid. We houden door exitmetingen en -gesprekken in beeld wat de reden is dat medewerkers vertrekken.

De markt voor het aantrekken van vrijwilligers wijzigde de afgelopen jaren, mede door het verhogen van de AOW-leeftijd. Omdat de bereidheid om minstens 8 uur per week overdag beschikbaar te zijn merkbaar afnam, bieden we nu de mogelijkheid aan vrijwilligers dat ze op afstand, in weekend- en avonduren en/of minder uren inzetbaar kunnen zijn. Daarnaast zetten we ons in om de aantrekkingskracht van onze organisatie te vergroten, door het vergroten van de naamsbekendheid als werkgever. In dit kader startten we in 2025 de succesvolle campagne “Mag ik even je aandacht”. Deze zal in 2026 een vervolg krijgen. Ook de werkenbij-site werd in 2025 herbouwd. Deze sluit nu meer aan op de behoefte van potentiële kandidaten door de website helderder en persoonlijker te maken, onder meer door persoonlijke verhalen van medewerkers. De resultaten van beide zijn zichtbaar in meer bezoekers op de site en meer geïnteresseerde kandidaten. Door al deze acties waren we in 2025 in staat met het aanwezige personeelsbestand de in dit Bestuursverslag verslag beschreven resultaten te behalen.

Ad 17. Andere aanvullende onderwerpen

Er zijn enkele onderwerpen die op zich geen plaats hebben in de Kaderbrief, maar die voor Slachtofferhulp Nederland wel van belang zijn. Deze komen hieronder aan de orde.

What Works (nazorg)

In vervolg op het WODC-onderzoeksrapport “What works” startte in 2025 een pilot voor nazorg bij slachtoffers van verkeersongevallen. Met het ministerie van Justitie en Veiligheid werd eind 2024 overeenstemming bereikt over de financiering van dit project. Het is bekend dat er bij slachtoffers van verkeersongevallen vaak sprake is van uitgesteld herstel: eerst gaat hun aandacht uit naar fysiek herstel en het proces om schadevergoeding dat bij de verzekeraar loopt. Pas na een bepaalde periode kan er aandacht bestaan voor emotioneel herstel. Verkeersslachtoffers met letsel worden na het eerste contact met Slachtofferhulp Nederland doorverwezen naar een belangenbehartiger, waarna vaak ook onze dienstverlening stopt. In de pilot wordt onderzocht of dat wel goed is. We onderzoeken in hoeverre een extra nazorggesprek van toegevoegde waarde is voor verkeersslachtoffers met letsel. Aan deze groep verkeersslachtoffers wordt een extra nazorggesprek aangeboden na zes weken. Dat gebeurt met het idee dat het bekend is dat een letselschadetraject een (negatieve) impact kan hebben op het herstel van slachtoffers en hun behoefte aan psychosociale ondersteuning dus gaandeweg het traject kan veranderen. Het extra nazorggesprek wordt vormgegeven als een monitorgesprek, waarbij ten behoeve van de pilot extra vragen worden gesteld.

Het is de verwachting dat een groot deel van de betrokken groep slachtoffers licht letsel zal hebben, snel de procedure om schadevergoeding doorloopt en redelijk vlot het leven weer kan oppakken. Voor een kleiner deel zal dat anders zijn. In het monitorgesprek na zes weken willen we inschatten welke cliënten tot deze groep behoren en hen voorstellen om na een bepaalde tijd weer contact op te nemen. Door deze getrapte aanpak hopen we meer inzicht te krijgen in het herstelverloop. De pilot loopt door tot 1 september 2026. Daarna zullen we bezien of deze nazorg structureel ingebed moet worden in onze dienstverlening.

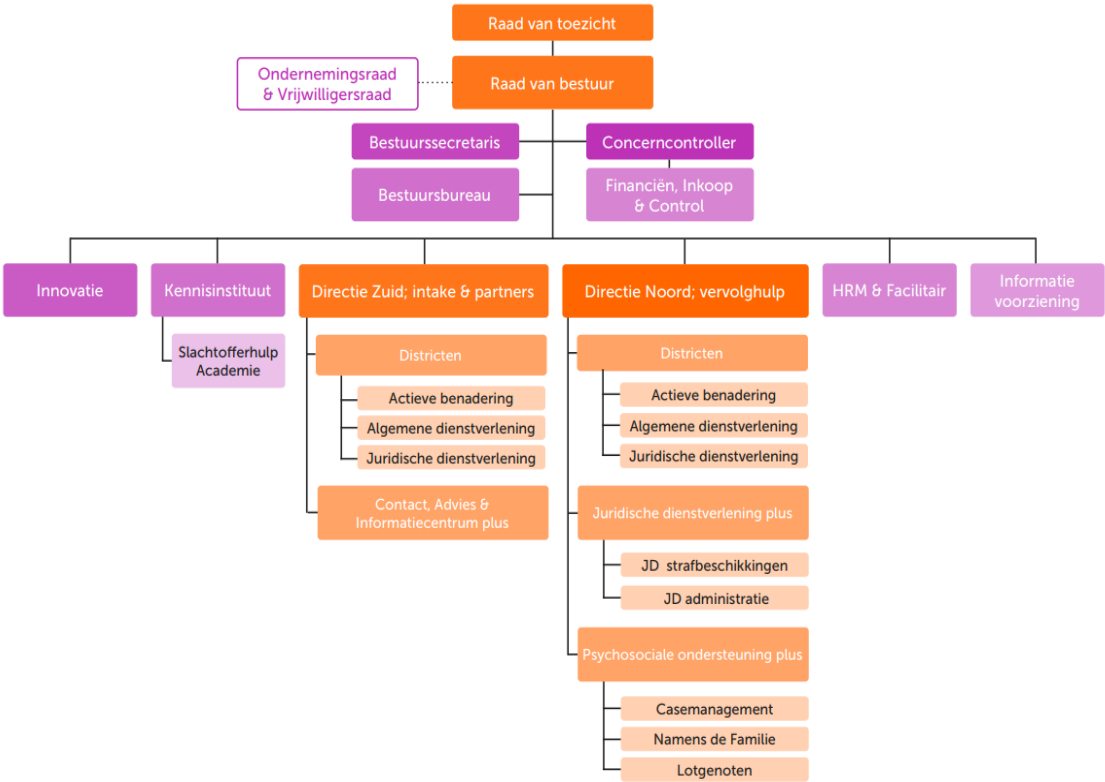
Pilot Nazorg nabestaanden suïcide

In 2025 werd de pilot Nazorg nabestaanden suïcide in samenwerking met onderzoekers van Stichting 113 Zelfmoordpreventie voorbereid. In verband met het uitstel van de pilot van het verbeterinitiatief voor slachtoffers van seksueel geweld binnen het traject “Goed georganiseerd landschap van hulp-, steun- en meldpunten” (zie ad 8) van de eerste naar de tweede helft van 2025, werd besloten deze pilot voor het bieden van ondersteuning aan nabestaanden van suïcide door casemanagers uit te stellen.

2.5. Bedrijfsvoering – een slagvaardige organisatie

2.5.1. Organisatiestructuur, governance

In 2025 zag de topstructuur er als volgt uit:



2.5.2. Medewerkers en huisvesting

Personeelsbezetting

Het gemiddeld personeelsbestand is ten opzichte van 2024 fors gegroeid (+132 medewerkers). Met name het aantal medewerkers in de dienstverlening groeide: +73 betaalde en +51 vrijwilligers.

Het gemiddelde aantal betaalde medewerkers steeg van 550 (486 fte) naar 627 (556 fte): +77 (+66 fte).

Het gemiddelde aantal vrijwilligers steeg van 715 naar 766 (+51). Dit is inclusief de vrijwilligers die ingezet zijn als ambassadeurs. Het gemiddelde aantal stagiairs steeg van 84 naar 92 (+8).

Personeelsbezetting	Gemiddeld in 2025		Gemiddeld in 2024	
Betaalde medewerkers	Aantal	fte	Aantal	fte
Bestuur	6	6	7	7
Dienstverlening	487	426	420	367
Stafafdelingen	130	120	123	112
Totaal betaalde medewerkers	623	552	550	486
Vrijwilligers	766		715	
Stagiairs	92		84	
TOTAAL SHN	1481		1349	

Tabel 2. Gemiddelde personeelsbezetting in 2025 en 2024

Verzuim

Het gemiddelde ziekteverzuim exclusief zwangerschapsverlof lag in 2025 op 7,53%, een forse stijging ten opzichte van 2024 (5,61%). Dat komt ongeveer overeen met de cijfers uit de sector Sociaal werk. Ook daar was het gemiddeld ziekteverzuimcijfer de eerste 3 kwartalen boven de 7.2%. Het gemiddelde ziekteverzuim in Nederland ligt rond de 5%. Een groot deel van het verzuim (gemiddeld 4,7%), was net als in 2024 middellang tot langdurig verzuim (6 tot 104 weken

ziek). Ingezette maatregelen waren, naast de inzet van de (nieuwe) arbodienst, interventies als coaching, maatschappelijk werk of traumabegeleiding, (tijdelijk) aangepast werk, flexibele inzet van uren en werkplek om de werk-privé balans te herstellen en vervroegde uittreding uit het arbeidsproces. Maandelijks werd de individuele casuïstiek in de gaten gehouden en zo nodig besproken met de arbodienst en leidinggevende, zodat tijdig extra maatregelen ingezet konden worden.

Nieuwe CAO Sociaal werk 2025-2027

Per 1 augustus 2025 trad een nieuwe CAO sociaal werk in werking met een looptijd tot 31 mei 2027. Er is een loonstijging van 3,5% per 1 oktober 2025 en 2,1% per 1 oktober 2026. Daarnaast werden afspraken gemaakt gericht op duurzame inzetbaarheid, instroom en behoud. Het is voor ons een continue proces om binnen de beperkte mogelijkheden die de CAO biedt, de nodige maatregelen te nemen om medewerkers aan de organisatie te blijven binden en om een interessante en aantrekkelijke werkgever te blijven voor zittende en nieuwe medewerkers.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

Met pulsemetingen worden medewerkers bevraagd over tevredenheid/beleving ten aanzien van een aantal terugkerende en een aantal specifieke onderwerpen. In november 2025 werd weer een MTO-pulsemeting uitgevoerd. De meting stond in het teken van de thema's leidinggeven, vertrouwen, strategie en koers van de organisatie, cultuur en verbinding, betrokkenheid, informatie en communicatie, werkgeluk en werkdruk. Het werkgeluk bij betaalde medewerkers bleef vrijwel gelijk met 7,3 (was 7,4). Bij vrijwilligers en stagiairs steeg de tevredenheid tot 7,9 (was 7,8) en 8,0 (was 7,8). De verbeterpunten uit deze meting worden in 2026 in de teams besproken en aangepakt.

Sociale veiligheid

Het thema sociale veiligheid werd in de afgelopen jaren frequenter onderwerp van gesprek. We gaven hier in 2025 op diverse manieren aandacht aan, door het onder de aandacht brengen van de geactualiseerde richtlijnen Veiligheid en huisbezoek, waarover we nog in gesprek zijn met de medezeggenschap, en de gedragscode.

Talentenprogramma

In november 2025 ging het Talentenprogramma van start. We bieden een groep talentvolle medewerkers een intensief leer- en ontwikkeltraject met inspirerende trainingen en coaching aan, gericht op het profiel van een leidinggevende of van inhoudelijk expert. Dit programma is gericht op het behouden van talenten en het ontwikkelen van een kweekvijver. In 2025 gingen acht talenten van start.

Leiderschapsprogramma

Slachtofferhulp Nederland voert sinds 2023 een Leiderschapsprogramma uit, waaraan alle leidinggevenden deelnemen. We streven naar resultaatgericht leiderschap, dat uitdaagt, ontwikkelt, de goede vragen stelt en ruimte geeft aan medewerkers. In 2025 werd in het kader van de implementatie van de vier disciplines van uitvoering van Covey gewerkt aan het gemeenschappelijke “waanzinnig belangrijke doorbraakdoel”, te weten: de juiste mensen op de juiste plek op het juiste moment. In november 2025 vond weer een landelijke leiderschapsdag plaats, waarin de deelnemers de doorbraakresultaten verder uitgewerkt hebben. Ook stond de uitwerking van het Meerjarenperspectief 2025-2028 centraal.

Huisvesting en facilitair

In 2025 vond een verbouwing van de locatie Leeuwarden plaats en lieten we enkele kleinere verbouwingen uitvoeren rondom spreekkamers en stilteplekken op diverse locaties. Sinds 1 januari 2025 is op het Landelijk Kantoor een deel van de vijfde etage vrijgemaakt om de stichting Comensha te huisvesten.

2.5.3. Onderzoek en kennis breed delen

Het bieden van de best mogelijke ondersteuning aan slachtoffers is kennisintensief. Niet alleen omdat we integrale dienstverlening bieden die zowel het psychosociale, praktische als het juridische domein omvat, maar ook omdat we zeer uiteenlopende slachtoffers bedienen. Door onze langdurige praktijkervaring en betrokkenheid bij fundamenteel en praktijkgericht onderzoek beschikt Slachtofferhulp Nederland over unieke kennis. Deze kennis deelden we in onze netwerken, op onze website en naar aanleiding van concrete (beleids)vragen. Onze Slachtofferhulpacademie zorgde er voor dat kennis wordt gedeeld met medewerkers. Daarnaast zijn er samenwerkingsafspraken met onder andere het NSCR, Avans Hogeschool, Saxion Hogeschool en Cyberweerbaar NL, het Studiecentrum Rechtspleging, de politie, het Centraal Justitieel Incasso Bureau en de Onderzoeksraad voor Veiligheid.

Onderzoek

Ook in 2025 waren wij voortdurend bezig onze kennis te vergroten, onder andere door onderzoek te (laten) doen. We participeerden bijvoorbeeld in onderzoek naar:

- AI in de strafrechtketen (TU Delft);
- Seksueel misbruik van minderjarigen door meerdere plegers (Nationaal Rapporteur Mensenhandel en Seksueel Geweld tegen Kinderen);
- Evaluatie Wet Uitbreiding Slachtofferrechten (Significante Ape, in opdracht van het WODC);
- AMvB Bescherming slachtoffergegevens in processtukken (Hooghiemstra en Partners, in opdracht van het WODC);
- Ervaringen van slachtoffers m.b.t. de schadevergoedingsmaatregel (Vrije Universiteit en NSCR);
- Gender-sensitieve hulpverlening aan slachtoffers van huiselijk geweld (2Gether4Victims, onder leiding van Victim Support Europe);
- Ondersteuning aan nabestaanden van suïcide (samenwerking met Stichting 113 zelfmoordpreventie en Coalitie nabestaanden).

Het Europese BeneVict onderzoek, naar de praktische implementatie van slachtofferrechten, werd in 2025 afgerond met het rapport “Report on the Practical Implementation of the EU Victims’ Rights Directive 2018-2024”.

Onderzoeksagenda

In 2024 stelden we voor het eerst een meerjarige onderzoeksagenda op. Hierin legden we onze focus van onderzoek vast. De onderzoeksagenda is leidend in de keuzes die we maken om al dan niet te participeren in onderzoek, maar ook richtinggevend in de samenwerkingsverbanden die we met andere onderzoekspartijen aangaan. De agenda schetst in grote lijnen waar we ons op richten in de komende jaren.

Deskundigheidsbevordering en kennisdragers

Deskundigheid is een van onze kernwaarden. Onder andere door deskundigheidsbevordering en onze kennisdragers zijn en blijven medewerkers op de hoogte van ontwikkelingen. Het Kennisinstituut van Slachtofferhulp Nederland, bestaande uit een academie en beleidsafdeling, ondersteunde hierin door aanbod en inhoud te faciliteren. Het academieportaal biedt toegang tot een trainingen. Het Kennisinstituut beheert kennisdragers, zoals de psychosociale en juridische encyclopedie en de jurisprudentiebank. Deze werden actueel gehouden en uitgebreid. Op 28 en 29 augustus 2025 organiseerde het Kennisinstituut, in samenwerking met het Kennisnetwerk Victimologie in Nederland (ViNe) en het NSCR weer een Victimology Summer School, dit keer over slachtofferschap in en op het werk.

2.5.4. Kwaliteit en impact

Om zicht te krijgen op de tevredenheid van cliënten over de dienstverlening, de impact van de gebeurtenissen en onze rol bij het vinden van recht en herstel voor slachtoffers, werkt Slachtofferhulp Nederland met twee instrumenten, te weten een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) en een Slachtofferpanel.

Het CTO wordt direct na afloop van de dienstverlening uitgezet en meet de tevredenheid van de cliënt over de ontvangen dienstverlening. Uit het CTO bleek dat Slachtofferhulp Nederland in 2025 een 7,7 scoorde.

Het Slachtofferpanel focust met het levensdomeinenonderzoek, uitgevoerd samen met het NSCR, op het meten van de impact van de gebeurtenis op het leven van het slachtoffer. Panelleden worden gedurende een langere periode via digitale vragenlijsten bevraagd. Het Slachtofferpanel heeft een langere aanlooptijd nodig om tot meer gedragen conclusies te komen, zo bleek ook in 2025. Bij de volgende analyseronde in 2026 is de verwachting dat er voldoende data beschikbaar is om de hersteltrajecten van slachtoffers en de eventuele invloed van SHN-dienstverlening daarop in kaart te brengen. Een aandachtspunt bij dit type onderzoek is dat cliënten functioneren in hun eigen sociale omgeving – naast de ondersteuning die Slachtofferhulp Nederland biedt. Dit bemoeilijkt de interpretatie van de effectiviteit van onze interventies.

De kwaliteit van onze interne processen meten we jaarlijks aan de hand van gerichte audits op specifieke interne processen. Daarnaast worden kleinschalige audits uitgevoerd, in principe na verloop van tijd op eerder uitgevoerde grote(re) audits. Er werden in 2025 twee interne audits en drie kleinschalige audits uitgevoerd.

2.5.5. Informatievoorziening, informatiebeveiliging en privacy, kunstmatige intelligentie (AI)

Onze ICT maakt het mogelijk om slachtoffers op elk moment van de dag bij te staan en faciliteert waardevolle, betrouwbare en veilige service aan cliënten, medewerkers, onze organisatie en aan ketenpartners.

In ons Meerjarenperspectief 2025-2028 spreken we de ambitie uit om slachtoffers nog meer in regie te brengen op hun herstelproces. Dat doen we door het verfijnen en kwalitatief beter maken van ons aanbod met hybride dienstverlening. In 2025 creëerden we met het concept van de “Nieuwe werkplek” de randvoorwaarden om voor alle medewerkers een nieuwe werkplek in de Cloud te realiseren, met invoering van nieuwe hardware (een laptop in plaats van een

Chromebook) en met voorzieningen om de AI- toepassingen (met name Microsoft Copilot) op een verantwoorde wijze te benutten. Daarvoor voerden we een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uit en stelden die vast.

Bij onze dienstverlening worden gevoelige gegevens van tienduizenden kwetsbare slachtoffers verwerkt. Veel van die informatie wordt online uitgewisseld. Dat stelt steeds hogere eisen aan onze organisatorische en technische beveiliging. Begin 2025 werd vastgesteld dat Slachtofferhulp Nederland voldeed aan de nieuwe strengere beveiligingsnorm ISO/IEC 27001:2023. Daarbij werkten we aan de realisatie van het privacy volwassenheidsniveau 4 te realiseren.

2.6. Bescherming persoonsgegevens

We leven in een tijd van toenemende cyberdreiging, een stroomversnelling van kunstmatige intelligentie en digitale data die in de Cloud wordt bewaard. Slachtofferhulp Nederland verwerkt grote hoeveelheden persoonsgegevens van cliënten, medewerkers en andere personen. Dit doen we om onze wettelijke taak te kunnen vervullen, om onze bedrijfsvoering aan te sturen of om onze processen te verbeteren. Maatschappelijk verantwoorde, kwalitatief goede en daarnaast ook veilige gegevensverwerking is randvoorwaardelijk om onze taken en processen uit te voeren. Daarom stond ook 2025 in het teken van verdere vergroting van onze privacyvolwassenheid. Om dit te realiseren is het noodzakelijk de gegevensbescherming te bewaken, periodiek te controleren en te verbeteren. In het Meerjarenperspectief 2025-2028 is de ambitie uitgesproken toe te werken naar het privacyvolwassenheidsniveau 4⁶. Dit is een continu proces dat werd voortgezet in 2025.

We zagen op basis van het in 2024 vastgestelde Privacy Risicomanagementbeleid in 2025 een toename van risico-inventarisaties, zoals het herijken van een aantal uitgevoerde DPIA's en het doen van nieuwe (pre-) DPIA's. Hierdoor kregen we een duidelijker beeld van de dreigingen en konden we mitigerende maatregelen nemen. In 2025 werden elf DPIA's uitgevoerd.

We herschreven de privacyverklaring, onder meer gericht op onze cliënten, in begrijpelijke taal, waardoor deze makkelijker toegankelijk werd. Verzoeken van cliënten om opgeslagen persoonsgegevens werden snel en zonder belemmeringen beantwoord. In 2025 ontvingen we 221 verzoeken van cliënten om inzage.

In 2025 namen weer veel medewerkers deel aan een privacy- en securitybewustwordingsbijeenkomst. Dit helpt om kennis over gegevensbescherming te vergroten en het risico op onbevoegde toegang tot onze gegevens te verkleinen. Daarnaast werd in 2025 door alle medewerkers deelgenomen aan een uitgebreide modulaire e-learning ('SoSafe'). Beoogd wordt medewerkers daarmee bewust te maken van de gevaren van de vele vormen van cybermisleiding, zoals phishing mail. Daarnaast werd met regelmaat gecommuniceerd over gegevensbescherming en werd de e-learning privacy en security voor nieuwe medewerkers geactualiseerd.

2.7. Gedragscodes en (klachten-)reglementen

Slachtofferhulp Nederland beschikt naast de Governancecode Sociaal Werk 2025 over de volgende regelingen:

- Gedragscode – Leidraad voor integer werken
- ICT-gebruiksreglement (voor medewerkers)
- Privacyverklaring (gericht op cliënten)
- Klachtenreglement Slachtofferhulp Nederland (voor cliënten)
- Klokkenluidersregeling
- Klachtenregeling Ongewenste Omgangsvormen
- Geschillenregeling Onbetaalde Medewerkers (voor vrijwilligers)
- Agressieprotocol
- Huisregels

De gedragscode en het ICT-gebruiksreglement bieden een normenkader en richtlijnen om integer en zorgvuldig te handelen in relatie tot onze cliënten, collega's, samenwerkingspartner, informatiemiddelen en data.

2.8. Internationaal en Victim Support Europe (VSE)

Slachtofferhulp Nederland is al een aantal jaren internationaal actief. Onder andere binnen het netwerk van Victim Support Europe (VSE). Andere internationale activiteiten vinden vooral plaats op uitnodiging van internationale organisaties en de Europese Commissie. Verder worden op verzoek van het ministerie van Justitie en Veiligheid en of op individueel verzoek van buitenlandse partners gasten of groepen voor een werkbezoek ontvangen op het hoofdkantoor. In 2025 werden meerdere van dergelijke werkbezoeken gerealiseerd. Er werd onder meer een Nieuw-Zeelandse delegatie ontvangen.

⁶ Dat betekent: een duurzaam beveiligingsbewustzijn en cultuurverandering in de organisatie. Processen zijn geïmplementeerd in een cyclus van voortdurende verbetering. Er wordt niet alleen aan de wet- en regelgeving voldaan; de organisatie anticipeert ook actief op wijzigingen.

Daarnaast nam Slachtofferhulp Nederland deel aan een aantal internationale projecten die door VSE of VSE-leden zijn geïnitieerd. Hierbij is het Kennisinstituut de eerste gesprekspartner, zowel in de voorbereidings- als uitvoeringsfase. De voorzitter van de Raad van Bestuur werd in november 2025 herkozen tot voorzitter van het bestuur van de VSE.

We volgden de ontwikkelingen rond de Europese Richtlijn inzake geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld en de Richtlijn minimumnormen voor de rechten, ondersteuning en bescherming van slachtoffers van strafbare feiten. Eind 2025 werd een voorlopig onderhandelingsakkoord bereikt tussen de Raad (de lidstaten) en het Europees Parlement over de herziening van de Richtlijn minimumnormen. Daarmee wordt de positie van slachtoffers van misdrijven in alle 27 lidstaten aanzienlijk versterkt. De definitieve tekst wordt in 2026 ter instemming voorgelegd aan zowel de Raad als het Europees Parlement.

Een van de meest zichtbare veranderingen is de invoering van een verplicht Europees slachtofferhulpnummer: 116006. Alle lidstaten moeten zorgen voor goed toegankelijke hulplijnen waar slachtoffers direct informatie en emotionele steun kunnen krijgen. Slachtofferhulp Nederland is al via deze weg te bereiken.

De herziene richtlijn legt sterk de nadruk op een slachtoffergerichte benadering. Dat betekent dat vanaf het eerste contact met autoriteiten wordt gekeken naar de individuele behoeften van slachtoffers: welke bescherming, ondersteuning en informatie is nodig?

2.9. Financiële informatie Slachtofferhulp Nederland

2.9.1. Geconsolideerd resultaat

Het geconsolideerde resultaat van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling samen bedraagt € 936.172. Binnen het geconsolideerd resultaat is het aandeel van Slachtofferhulp Nederland € 689.612. Dit resultaat is hoger dan het begrote resultaat ad € 0.

De baten kwamen incidenteel hoger uit, de lasten van Slachtofferhulp Nederland werden beïnvloed door lagere personeelskosten doordat het tempo van instroom van nieuwe medewerkers achter liep op de uitgangspunten in het jaarplan.

2.9.2. Bestemmingsreserve Giften en legaten

In het resultaat van 2025 is per saldo een bedrag opgenomen van € 65.771 ten gunste van de bestemmingsreserve Giften en Legaten. Deze bestemmingsreserve werd in 2019 in overleg met het ministerie van Justitie en Veiligheid gevormd. Hierin worden de giften en legaten gedurende een periode gedoteerd. Slachtofferhulp Nederland sprak met het ministerie af dat deze bestemmingsreserve buiten de vermogensnormering valt. De ontvangen giften en legaten in 2025 ad € 90.530 zijn toegevoegd aan deze bestemmingsreserve. Een bedrag ter grootte van € 24.759 is vrijgevallen.

2.9.3. Bestemmingsreserve CVS

In 2024 heeft Slachtofferhulp Nederland in overleg met het ministerie de bestemmingsreserve Cliëntvolgsysteem (CVS) gevormd ten behoeve van de vervanging van het huidige Clientvolgsysteem. In 2025 is nog niet onttrokken uit deze voorziening.

2.9.4. Bestemmingsreserve Risicoreserve

De bestemmingsreserve Risicoreservering lag ultimo 2025 onder het gewenste niveau zoals vastgelegd in het beleid vermogen en liquiditeit. Op basis van een risicoclassificatie van de baten is een verhouding tussen het benodigde weerstandsvermogen per risicoklasse gedefinieerd (zie bijlage 5 bij de jaarrekening). Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door sterk groeiende baten in 2025 waardoor het gewenste weerstandsvermogen mee stijgt.

Naast de risicoreservering telt de omvang van de bestemmingsreserve CVS mee in de totale toegestane omvang van alle bestemmingsreserves. De maximale normering voor de totale omvang van de beide bestemmingsreserves is qua omvang drie maanden salariskosten (ten opzichte van de begroting voor het volgende boekjaar).

2.9.5. Financiële ratio's

De **solvabiliteit** (verhouding eigen vermogen excl. giften & legaten / totaal vermogen) bedroeg ultimo 2025: 0,50 (2024: 0,49) en lag daarmee op de gewenste norm van 0,50.

De **ratio eigen vermogen/vreemd vermogen** steeg ten opzichte van 2024 naar een ratio van 1,11 en lag daarmee boven de beoogde norm van 1,0.

De **ratio van het weerstandsvermogen** (risicoreserve gedeeld door de baten) bedroeg 13,8% (2024: 14,2%).

2.9.6. Voorzieningen

In 2025 is de stand van de voorzieningen beperkt gestegen. De stijging betrof met name een verhoging van de voorziening Werkhervattingskas (Whk) door nieuwe instroom. In 2021 werd een voorziening Whk opgenomen. Als werknemers ziek uit dienst gaan, brengt het UWV hiervoor kosten in rekening via de gedifferentieerde premie Whk. Deze premie wordt

berekend op basis van het totaalbedrag aan uitkeringen die twee jaar geleden door het UWV zijn uitbetaald aan uitkeringsgerechtigden die verbonden waren aan een organisatie. Deze voorziening bevat de geraamde extra kosten voor Slachtofferhulp Nederland van vertrokken zieke medewerkers via deze verhoogde premie. De stand van deze voorziening bedroeg ultimo 2025 € 472.695 (ultimo 2024: € 419.378). In 2025 werden geen nieuwe voorzieningen gevormd.

2.10. Risicoparagraaf Slachtofferhulp Nederland

Elk jaar voert Slachtofferhulp Nederland diverse risicoanalyses uit. De risicoanalyses zijn opgedeeld in de volgende onderdelen:

1. Bedrijfsrisico's
2. Continuïteitsrisico's
3. Liquiditeits- en kasstroomrisico's
4. Frauderisicoanalyse
5. Beleid ten aanzien van het vrij besteedbaar vermogen

Ad 1. Bedrijfsrisico's

Met behulp van een gestructureerde methode, waar risicoworkshops per afdeling onderdeel van uit maken, wordt door de Raad van Bestuur, samen met de concerncontroller en de beide directeuren, de strategische bedrijfsrisico's vastgesteld en welke preventieve maatregelen er genomen moeten worden. Voor 2025 waren dit de volgende risico's:

a. Afhankelijkheid van (keten-) partners. Doorlooptijd in de keten

Slachtofferhulp Nederland krijgt slachtoffers met name aangereikt via de politie en het OM. Als die aanlevering stopt, kunnen wij ons werk niet adequaat verrichten. Slachtofferhulp Nederland heeft daarom frequent overleg met ketenpartners en bij verstoringen in de dagelijkse operatie zijn de contactpunten bij ketenpartners bekend. Daarnaast is het voor slachtoffers altijd mogelijk Slachtofferhulp Nederland via de eigen kanalen (CAI, online, etc.) van Slachtofferhulp Nederland te benaderen. Ook beleidsmatig heeft deze relatie invloed op de mate waarin Slachtofferhulp Nederland kan opkomen voor het belang van slachtoffers. Vanuit haar wettelijke taak maakt Slachtofferhulp Nederland onderdeel uit van de processen in de strafrechtketen. Doorlooptijden bij ketenpartners, nieuw beleid, financiële afstemming en de kwaliteit van samenwerking zijn medebepalend voor de mate waarin Slachtofferhulp Nederland kan opkomen voor het belang van slachtoffers. We zetten ons ervoor in dat slachtoffers zich vroegtijdig in het proces bij ons melden, zodat zij ook bij problemen bij ketenpartners toch goed door ons geholpen kunnen worden.

b. Datalek of digitale verstoring. Bescherming van persoonsgegevens

Slachtofferhulp Nederland verwerkt gevoelige persoonsgegevens. Dat gegeven stelt hoge eisen aan de bescherming ervan. Deze zijn neergelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarop gebaseerde regelgeving. De impact van AVG-incidenten op de financiële positie van onze organisatie kan aanzienlijk zijn. Het niet-naleven van de AVG kan worden bestraft met hoge boetes. De Raad van Bestuur is zich bewust van de verantwoordelijkheid die de AVG met zich meebrengt en geeft daaraan de hoogste prioriteit. Het beleid ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens van slachtoffers en informatiebeveiliging is stevig verankert in de organisatie. Voor informatieveiligheid bezitten we het ISO27001 certificaat. Jaarlijks vindt in dat kader een audit plaats gericht op het behoud van deze certificering. Daarnaast wordt jaarlijks beoordeeld of onze organisatie voldoet aan de DigiD-aansluitseisen.

c. Vertragingen en/of meerkosten bij ICT-implementaties

Slachtofferhulp vervangt (een deel van) haar kernapplicaties door nieuwe systemen. Door de impact van deze systemen op de bedrijfsprocessen en door de omvang van de benodigde functionaliteiten is er risico op uitloop en meerkosten. Met adequate projectbeheersing en middels herijkingen van planningen en scope worden deze risico's zo veel als mogelijk gemitigeerd.

d. Beschikbaarheid human resources

Vrijwilligers: We werken met veel vrijwilligers in de dienstverlening. Een tekort aan vrijwilligers kan ertoe leiden dat wij onze, met het ministerie van Justitie en Veiligheid afgesproken, doelstellingen niet halen. We zijn daarom continu bezig met het binnenhalen, binden en boeien van vrijwilligers. De intensiteit van de wervingsactiviteiten voor vrijwilligers wordt verder vergroot. De vrijwilligers beschikken over een eigen medezeggenschapsorgaan (Vrijwilligersraad) dat frequent overleg voert met de Raad van Bestuur.

Betaalde medewerkers: We zetten voor functies in het management, de bedrijfsvoering en de dienstverlening betaalde medewerkers in. De CAO Sociaal Werk is van toepassing. Binnen de afspraken neergelegd in de CAO investeren we in vitaliteit, gezondheid en welzijn, expertise, ontwikkeling, huisvesting en ICT-middelen om medewerkers te ondersteunen bij het uitoefenen van hun functie en hen te blijven binden en boeien.

e. Kwaliteit van de dienstverlening

Dit risico betreft fouten of gebreken die leiden tot benadeling van onze cliënten en daardoor tot eventuele materiële schade en reputatieschade. In de uitvoering van de werkzaamheden kan het voorkomen dat cliënten materieel worden benadeeld, doordat bijvoorbeeld termijnen worden overschreden, niet de juiste doorverwijzingen worden gegeven of een schade onjuist wordt geïnventariseerd. Materiële benadeling kan tot schadeclaims leiden.

Door uitvoering van ons integriteits- en kwaliteitsbeleid, onder meer door de meting van cliënttevredenheid, bewaken we de integriteit en kwaliteit van onze dienstverlening. We dragen zorg voor deskundigheidsbevordering vanuit ons Kennisinstituut. Door onderzoek, veelal in samenwerking met onderzoeksinstituten zoals het NSCR, zijn we in staat evidence based te werken.

f. Gebrek aan lenigheid, creativiteit en innoverend vermogen

De maatschappij kan snel veranderen. Veranderingen hebben impact op het criminaliteitsbeeld en de behoeften van cliënten. Slachtofferhulp Nederland moet als organisatie dus uiterst wendbaar zijn. We hebben belang bij medewerkers die ondernemerschap en innovatie in hun DNA meedragen. Is dat niet zo, dan lopen we het risico dat we delen van onze doelgroepen niet meer bereiken of door onze omgeving als irrelevant worden ervaren, waardoor slachtoffers uiteindelijk de dupe worden. We bestendigen de innovatiekracht binnen de staande organisatie met de afdeling Innovatie. Ook zorgen we voor een adequate opleiding van de medewerkers en stimuleren we nieuwe initiatieven via een innovatiebudget. In tijden van crisis of andere grote uitdagingen blijft Slachtofferhulp Nederland wendbaar met hulpstructuren als een crisisteam of taskforce. De competentie ondernemerschap is een belangrijk criterium waarop we nieuwe medewerkers werven.

g. Discontinuïteit in inkomsten, niet nakomen van subsidievoorwaarden

Slachtofferhulp Nederland is voor de financiering grotendeels afhankelijk van overheidssubsidiëring en daarmee gehouden aan de subsidieverordeningen en controleprotocollen van verschillende ministeries en gemeenten. Als niet de juiste vastlegging geschiedt of termijnen worden overschreden met betrekking tot de indiening van de stukken, dan wel dat subsidievoorwaarden niet worden nageleefd, kan dat leiden tot kortingen op verstrekte subsidies of zelfs tot gedwongen terugbetaling. De impact op de financiële situatie van de organisaties kan groot zijn als het geen incidenten betreft, maar een structurele fout in de bedrijfsvoering waardoor subsidies moeten worden terugbetaald.

Slachtofferhulp Nederland moet dus een hoge standaard hanteren ten aanzien van de verantwoordingseisen en heeft maatregelen genomen om te voorkomen dat er zich dergelijke situaties kunnen voordoen.

We zorgen voor een volledige vastlegging van de subsidiebeschikkingen en de subsidievoorwaarden, registratie van uren door middel van een praktisch en inzichtelijk tijdschrijfsysteem, een nauwkeurige vastlegging van de kosten en sturing op basis van maandelijkse productierapportages.

Ad 2. Continuïteitsrisico's

De afdeling Financiën, Inkoop en Control maakt in het kader van de P&C-cyclus (jaarrapportage productiecijfers, jaarstukken, vijfmaandsrapportage en jaarplan/begroting) analyses van de belangrijkste financiële KPI's (vermogen, liquiditeit, weerstandsvermogen). Er wordt gerapporteerd aan de Raad van Bestuur en deze rapporteert aan de Raad van Toezicht. Voor Slachtofferhulp Nederland geldt dat de KPI's ultimo 2025 geen aanleiding gaven voor continuïteitsrisico's.

Ad 3. Liquiditeits- en kasstroomrisico's

Slachtofferhulp Nederland kent een sterk risicomijdend beleid ten aanzien van liquiditeits- en kasstroomrisico's. We maken daarbij gebruik van schatkistbankieren en stallen onze liquide middelen risicoloos bij het Rijk.

Financiële instrumenten

Slachtofferhulp Nederland maakt geen gebruik van financiële instrumenten.

Prijs- en kredietrisico's

Er is geen sprake van prijs- en kredietrisico's. De inkomsten van Slachtofferhulp Nederland zijn afkomstig van de Rijksoverheid en gemeenten en schenkingen.

Ad 4. Rapportage frauderisicoanalyse

We hechten zeer hoge waarde aan handhaven van de hoogste standaarden met betrekking tot betrouwbaarheid en integriteit van de organisatie. Aan de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht wordt jaarlijks over de maatregelen voor fraudepreventie gerapporteerd door middel van de frauderisicoanalyse. De frauderisicoanalyse ziet op de belangrijkste risico's bij de processen inkopen en betalingen, bedrijfsmiddelen, personeel en informatievoorziening. Over 2025 werd op basis van die analyse geconstateerd dat de preventieve en beheersmaatregelen die van toepassing zijn voldoende toereikend zijn om frauderisico's te beheersen.

Ad 5. Beleid ten aanzien van het vrij besteedbaar vermogen

We hebben in overleg met het ministerie van Justitie en Veiligheid een vermogensbeleid vastgesteld over de norm voor het benodigde eigen vermogen. Daarbij wordt op basis van de meerjarige vermogensontwikkeling beoordeeld of het positieve resultaat wordt toegevoegd aan de algemene reserve of dat een deel wordt terugbetaald aan het ministerie. Na overleg met het ministerie van Justitie en Veiligheid is afgesproken dat met ingang van de jaarrekening over 2019 de reserve giften en legaten buiten de vermogensnormen valt. Voorwaarde hiervoor is dat deze giften en legaten binnen vijf jaar na ontvangst worden besteed en dat de besteding niet in strijd is met de doelstellingen van slachtofferbeleid van het ministerie.

2.11. Financiële prognose 2026 Slachtofferhulp Nederland

De begroting van 2026 (zie hoofdstuk 13, bijlage 2) voorziet in een begroot nulresultaat en daarmee een sluitende begroting.

Vanuit de reguliere subsidie ontvangen we van het ministerie van Justitie en Veiligheid een bedrag van € 61,9 mln. Via het OM ontvangen we voor MijnSlachtofferzaak een subsidie van € 0,2 mln.

Daarnaast ontvangt Slachtofferhulp Nederland een aantal projectmatige subsidies van het ministerie in 2026:

- **Modernisering Psychosociale ondersteuning:** Voor het onderzoek naar en de implementatie van een modernisering van de psychosociale ondersteuning aan slachtoffers wordt in 2026 een bedrag toegekend van € 0,5 mln.
- **Coördinatie grootschalige criminaliteit:** Voor de opzet van de coördinatie en advisering in grootschalige zaken (online en offline) aan grote groepen van slachtoffers is een bedrag van € 0,2 mln beschikbaar gesteld.
- **Zeden/seksueel geweld:** Om een hogere beschikbaarheid en passende inzet te kunnen leveren bij slachtoffers die te maken hebben met de complexe gevolgen van seksueel geweld wordt € 1,1 mln beschikbaar gesteld.
- **Kunstmatige Intelligentie (AI):** Voor een (meerjarig) programma om AI-toepassingen te ontwikkelen waarmee er meer cliënten geholpen kunnen worden wordt in 2026 € 1,5 mln beschikbaar gesteld.
- **Parallel Justice:** dit betreft een verkenning van de mogelijkheid om parallel aan de strafrechtelijke procedure een eenduidig traject voor slachtoffers te creëren bij de start van hun slachtofferschap, gericht op recht en herstel. Er wordt een budget van € 0,3 mln ter beschikking gesteld.
- **Modernisering Wetboek van Strafvordering:** Dit meerjarig programma (geplande invoering in 2029) vraagt ook in 2026 inspanningen van Slachtofferhulp Nederland. Hiervoor wordt een budget van € 0,3 mln beschikbaar gesteld.

Aan gemeentelijke subsidies verwachten we in 2026 een bedrag van ca. € 5,8 mln te ontvangen.

In de loop van 2026 zullen investeringen in het kader van de vervanging van het Cliëntvolgsysteem plaatsvinden. Dit betreft vooral IT-gerelateerde middelen. Daarnaast zijn er beperkte investeringen in verband met de verbouwing van een aantal locaties.

2.12. Toekomst Slachtofferhulp Nederland

De Meerjarenagenda Slachtofferbeleid 2025-2028 van het ministerie van Justitie en Veiligheid en het "Meerjarenperspectief 2025-2028 - Het slachtofferschap voorbij", vormen het richtsnoer voor de komende jaren. Met het hierboven genoemde hybride maken van ons dienstverleningsaanbod geven we slachtoffers meer regie op hun proces naar recht en herstel. De vervanging van ons cliëntvolgsysteem in 2026, een ingrijpende verandering, waar veel medewerkers mee te maken krijgen, moet dat gaan faciliteren.

De professionaliseringsslag, die Slachtofferhulp Nederland heeft doorgemaakt, met name na de implementatie van de reorganisaties (governance, Kennisinstituut, afdeling Innovatie), werd geëvalueerd in 2025 en de verbeterpunten worden in 2026 opgepakt en uitgevoerd. Met name met de in § 2.11 genoemde projecten wordt ingezet op verdere verbeteringen in de organisatie, zodat Slachtofferhulp Nederland meer cliënten kan helpen en hen nog beter kan ondersteunen bij het vinden van recht en herstel.

Qua personeelsbeleid wordt er ook in 2026 geïntensiveerd op arbeidsmarktcommunicatie. Hiermee verwachten we in een krappe arbeidsmarkt onze potentiële doelgroepen beter te bereiken. Voor het behoud van medewerkers zijn er diverse instrumenten die gehanteerd worden zoals het bieden van meer doorgroei- en opleidingsmogelijkheden.

We zijn voorts in afwachting van een nieuw kabinet en de plannen van dat nieuwe kabinet met betrekking tot slachtoffers en slachtofferbeleid.

3. Perspectief Herstelbemiddeling



3.1. Doel, missie en visie

Het **doel** van onze organisatie is om mensen herstel te bieden na een ingrijpende gebeurtenis.

Onze **missie** is het begeleiden van en faciliteren van contact tussen betrokkenen⁷ na deze ingrijpende gebeurtenis zodat zij een stap kunnen zetten in de regie op hun eigen herstel en verwerkingsproces.

Onze **visie** daarbij is: Iedereen kent Perspectief Herstelbemiddeling, weet wat we doen en wat je eraan hebt. We sluiten aan bij de behoeften van betrokkenen en de samenleving. We werken samen met onze partners en zijn experts in herstelrecht en herstelbemiddeling. Vrijwilligheid, meerzijdige partijdigheid en vertrouwelijkheid zijn onze kernbegrippen.

3.2. Dienstverlening Perspectief Herstelbemiddeling in 2025

3.2.1. Inleiding

Een strafbaar feit, verkeersongeval, grensoverschrijdend gedrag of een andere ingrijpende gebeurtenis tussen mensen kan een grote (emotionele) impact hebben op de direct betrokkenen. Perspectief Herstelbemiddeling brengt mensen met elkaar in contact die zo'n ingrijpende gebeurtenis hebben meegemaakt. Het stelt hen in staat om vragen te stellen en antwoorden te geven, maar ook om bijvoorbeeld excuus aan te bieden. Hiermee kunnen betrokkenen een stap zetten in hun herstel en in het verwerkingsproces. Voor daders helpt het bij de resocialisatie na hun detentieperiode. De betrokkenen zijn zelf in regie. Ze bepalen onder andere tempo en vorm en worden daarbij begeleid door onze bemiddelaars. Zij bereiden met de betrokkenen de bemiddeling zorgvuldig voor. Ze stemmen, samen met de betrokkenen, hun verwachtingen af en bereiden het gesprek uitgebreid voor.

Om ervoor te kunnen kiezen om een bemiddelingstraject aan te gaan, is het belangrijk dat mensen op de hoogte zijn van die mogelijkheid. Daarom zorgt Perspectief Herstelbemiddeling voor informatie en voorlichting over herstelbemiddeling, en werken we nauw samen met onze netwerkpartners.

3.2.2. Dienstverlening, cijfers en resultaten

In 2025 ontvingen we 1825 aanmeldingen. Hiervan zetten we 1558 aanmeldingen uit bij onze bemiddelaars. De overige 267 aanmeldingen werden afgehandeld door het aanmeldpunt van Perspectief Herstelbemiddeling. Zij voerden bijvoorbeeld een informatief gesprek met de aanmeldende partij, of hielpen de aanmelder met een mogelijke doorverwijzing naar Mediation in Strafzaken.

In 2025 werden, ten opzichte van 2024, 99 aanmeldingen meer (+ 7%) uitgezet bij een bemiddelaar, zo'n 100 aanmeldingen minder dan we verwacht hadden. Het eerste half jaar verliep volgens prognose. Het tweede half jaar bleven de aanmeldingen op basis van de verwachting achter. Met name in augustus en september zagen we een lagere instroom dan verwacht. In juli 2025 werd het OM geconfronteerd met een ernstige digitale verstoring, waardoor de OM-systemen wekenlang volledig offline zijn gehaald en er vrijwel geen zaken doorkwamen en waardoor onze verwijzers minder of geen zaken van het OM ontvingen. We sloten in 2025 1512 zaken af (2024: 1419 zaken).

Ten aanzien van de verdeling in delict typen zagen we geen grote verschuivingen ten opzichte van 2024. Het aandeel verkeer was net als in 2024 19%. Het aandeel seksuele misdrijven steeg licht: van 29% in 2024 naar 32% in 2025.

Het aandeel geweld was in 2025 34% (2024: 40%).

Delict type	2025	2024
Verkeer	19%	19%
Seksuele misdrijven	32%	29%
Geweld	34%	40%
Overig	15%	12%

Tabel 3: Verdeling aanmeldingen in delicttypen

In 2025 steeg het absolute aantal zelfmelders ten opzichte van 2024.

Er zijn allerlei manieren waarop mensen ons zelf weten te vinden, zonder verwijzer. Soms door berichten in de media of door te zoeken op internet. Een aanzienlijk deel wist ons te vinden doordat onder andere Slachtofferhulp Nederland, de

⁷ Stichting Perspectief Herstelbemiddeling heeft ten doel het bevorderen en begeleiden van contact tussen slachtoffers en daders dan wel veroorzakers en/of plegers van ongevallen en/of incidenten, om partijen, hun naasten en nabestaanden, in staat te stellen om zich anders tot deze strafbare feiten dan wel ongevallen/incidenten te gaan verhouden. Zij wil hierdoor bijdragen aan de emotionele verwerking bij slachtoffers en schuldverwerking bij daders dan wel veroorzakers en/of plegers. Onder "betrokkenen" verstaan we alle hier genoemde personen. We gebruiken ook het woord cliënt.

zedepolitie en Centra voor Seksueel Geweld (CSG) slachtoffers informeerden over onze dienstverlening. Ook zagen we dat een aanzienlijk deel van de zelfmelders al eerder contact met ons had, bijvoorbeeld in een oriënterend gesprek met een bemiddelaar of een medewerker van het aanmeldpunt.

Slachtofferhulp Nederland bleef in 2025 onze grootste verwijzer, met nagenoeg hetzelfde aantal aanmeldingen als in 2024. We zagen een lichte stijging in aanmeldingen door de politie, het OM en de Raad voor de Kinderbescherming. De aanmeldingen vanuit de penitentiaire inrichtingen liep terug.

Verwijzer	2025	2024	Vershil
Zelfmelders	460	428	32
Slachtofferhulp Nederland	392	391	1
Penitentiaire inrichtingen	141	172	-31
Politie	163	141	22
Reclasseringsorganisaties (3RO)	71	76	-5
Raad voor de Kinderbescherming	75	52	23
Justitiële Jeugdinrichtingen	29	37	-8
Jeugdreclassering	38	18	20
Advocaat dader	50	12	38
Advocaat slachtoffer	15	11	4
Forensisch Psychiatrisch Centrum - TBS	14	22	-8
Forensisch Psychiatrisch Centrum - overig	14	11	3
Openbaar Ministerie	29	15	14
GGZ	12	12	0
Jeugdzorg	4	8	-4
Overig	51	53	11
Totaal	1558	1459	99

Tabel 4: Aanmeldingen per netwerkpartner⁸

3.2.3. Ontwikkelingen in 2025

Samenwerking partners

Zoals ieder jaar stond ook in 2025 het investeren in de samenwerking met onze partners hoog op de agenda. We werkten nauw samen met onze vaste samenwerkingspartners, zoals Slachtofferhulp Nederland, de politie, de reclasseringsorganisaties (3RO) en de penitentiaire inrichtingen. Daarnaast breidde ons netwerk van samenwerkingspartners zich steeds meer uit. Zo wisten bijvoorbeeld ook hulpverleningsorganisaties, psychologen en juridische belangenbehartigers ons steeds beter te vinden. We werkten nauw samen binnen een aantal samenwerkingsprogramma's, zoals het Actieprogramma doorlooptijden zeden en het Traject goed georganiseerd landschap van steun-, hulp- en meldpunten voor slachtoffers seksueel misbruik en geweld (Traject laagdrempelige hulp). Binnen het verkeersdomein werken we steeds meer samen met verzekeraars en belangenbehartigers in letselschadezaken.

Innovatie en onderzoek

In 2025 gaven we een vervolg aan het innovatietraject inclusie, voor de thema's inclusiviteit jongeren en inclusiviteit culturele achtergronden. We organiseerden twee jongerenpanels en twee panels rondom inclusie. Ook zochten we de samenwerking op met verschillende partners, zoals Dokters van de wereld, de gemeente Utrecht en de kindertelefoon. We pasten de opgedane inzichten toe in de wijze van dienstverlening en onze communicatiemiddelen en vindbaarheid. Zo voegden we een Engelstalige en een Arabische pagina op onze site toe.

Eind 2025 werd het onderzoek naar de effecten van herstelbemiddeling afgerond, dat in opdracht van Perspectief Herstelbemiddeling werd uitgevoerd door NSCR in samenwerking met de Vrije Universiteit Amsterdam. De bevindingen worden in januari 2026 gepresenteerd. De bevindingen zijn positief en laten de meerwaarde zien van de rol van de bemiddelaar gedurende alle fasen van het proces.

Daarnaast werkten we in 2025 mee aan de volgende onderzoeken: 'Slachtoffergericht werken in de forensische behandelsetting' en 'Herstelbemiddeling na (seksueel) grensoverschrijdend gedrag in de sport'.

⁸ Dit betreft aanmeldingen die zijn uitgezet bij een bemiddelaar, dus zonder de afgekeurde aanmeldingen).

Samenwerking herstelrechtelijke voorzieningen

In 2025 was er helaas geen voortgang in de bestuurlijke verkenning naar verdere samenwerking met Mediation in Strafzaken. Een verdere samenwerking, zoals een gezamenlijke voordeur, zou de toegankelijkheid van herstelrechtvoorzieningen voor zowel betrokkenen als voor verwijzers vergroten. Perspectief Herstelbemiddeling heeft een infrastructuur voor zowel het hele strafproces als daarbuiten. Dit zou er voor pleiten We pleiten er daarom voor om Mediation in Strafzaken onder te brengen bij Perspectief Herstelbemiddeling. We hopen dat hiermee de weg voor betrokkenen naar herstelbemiddeling en andere herstelrechtelijke voorzieningen makkelijker wordt.

Gegevensverstrekking

In 2025 werden geen nieuwe afspraken gemaakt met het OM en de politie over de gegevensverstrekking. Gezien de problemen in de strafrechtssketen en, onder andere, de ruimere inzet van de OM strafbeschikking is de inzet van herstelbemiddeling echter steeds belangrijker. Ook volgt er in veel strafzaken vrijspraak of wordt een zaak geseponeerd. Het belang van strafvordering verzet zich juist in deze situatie niet tegen herstelbemiddeling. Nu worden deze mogelijkheden nog niet benut. Het is van belang dat betrokkenen ook in deze situaties gewezen worden op de mogelijkheid van herstelbemiddeling en dat gegevensverstrekking mogelijk is.

Kwaliteitsborging en deskundigheidsbevordering

Perspectief Herstelbemiddeling heeft een aantal pijlers die haar kwaliteit helpen borgen en verbeteren:

1. Opleiding en collectieve bij- en nascholing

In 2025 organiseerden we diverse bijeenkomsten om de deskundigheid van de bemiddelaars te verbeteren: Onder andere “Herstelbemiddeling na huiselijk geweld en bemiddelen in een interculturele setting”. Daarnaast heeft een uitwisseling met Moderator (de Belgische herstelbemiddelingsorganisatie) plaats gevonden. Ook werd een aantal medewerkers in de gelegenheid gesteld om een externe opleiding, training of ontwikkeltraject te volgen.

2. Werkbegeleiding door een senior bemiddelaar die dit als specifieke extra taak heeft

In 2025 beschikten we over drie werkbegeleiders en kregen alle bemiddelaars werkbegeleiding.

3. Collegiale toetsing door observeren en evalueren van elkaars bemiddelingen

De collegiale toetsing werd in 2025 vormgegeven door beurtelings collega's en werkbegeleiders mee te laten kijken met een bemiddeling in een jaarlijkse cyclus.

4. Intervisie

Bemiddelaars deden ieder kwartaal aan intervisie. Werkbegeleiders hadden intervisie met de eigen groep. In 2025 werd bij de helft van de bijeenkomsten externe begeleiding ingezet. De andere helft organiseerden de intervisiegroepen zelf.

5. Schrijven van een reflectieverslag en bespreking daarvan met de werkbegeleider

Aan het begin van ieder kalenderjaar worden reflectieverslagen geschreven. Dat gebeurde ook in 2025.

6. Voldoen aan licentie-eisen

Alle bemiddelaars voldeden in 2025 aan de licentie-eisen.

7. Het Handboek als inwerk- en naslagdocument

Ook in 2025 werd weer een aantal updates verwerkt in het Handboek waardoor het Handboek altijd actueel is. Het Handboek is digitaal ontsloten via het interne online platform Embrace.

3.3. Gedragscodes en (klachten-)reglementen

Perspectief Herstelbemiddeling beschikte in 2025 over de volgende gedragscodes en (klachten-)reglementen:

- Gedragscode – Leidraad voor integer werken
- Het Klachtenreglement (voor cliënten, gepubliceerd op de website)
- Instructie Veiligheid
- De Klokkenluidersregeling
- Klachtenregeling Ongewenste Omgangsvormen
- ICT-gebruiksreglement (voor medewerkers)
- Privacyverklaring (voor cliënten)
- Huisregels (samen met SHN)

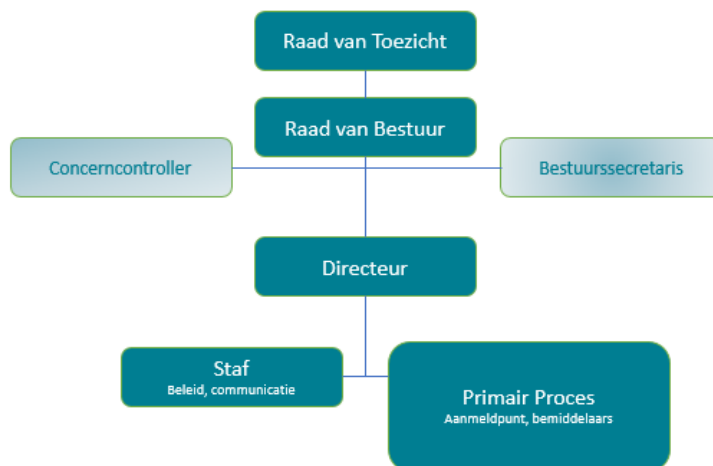
3.4. Bescherming persoonsgegevens

Deelnemers aan herstelbemiddeling moeten erop kunnen vertrouwen dat de informatie die ze aan Perspectief Herstelbemiddeling verstrekken in goede handen is. Ditzelfde geldt voor de professionals waarmee we samenwerken. Daarom besteedden we ook in 2025 veel aandacht aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. We werkten met een Jaarplan Privacy dat doorlopende aandacht borgt voor zowel de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens als het gedrag van onze medewerkers in relatie tot privacygevoelige informatie. De functionaris gegevensbescherming, waarmee periodiek overleg plaatsvond, hield toezicht op de wijze van gegevensverwerking.

3.5. Bedrijfsvoering

Organisatiestructuur en personeel

Perspectief had in 2025 de volgende organisatiestructuur:



Het gemiddeld personeelsbestand was in 2025 31 personen (22 fte) (+3 personen, +3 fte). Het gemiddeld aantal bemiddelaars groeide van 21 naar 24 personen (+3 personen, +3 fte).

Per 1 september 2025 werd aan de formatie een teammanager toegevoegd. De teammanager richt zich op de personele aansturing van de bemiddelaars en de operationele processen. Vier bemiddelaars startten 1 september of later. Alle medewerkers waren in loondienst.

Dienstverleningsovereenkomst

Voor het jaar 2025 sloot Perspectief Herstelbemiddeling wederom een dienstverleningsovereenkomst af met Slachtofferhulp Nederland. Daarin werd geregeld dat de organisatie diensten van Slachtofferhulp Nederland afneemt op het gebied van financiën, IT, privacy en gegevensbescherming en HR en huisvesting. De overeenkomst wordt jaarlijks geëvalueerd. Gezien de grootte van de organisatie leverde deze werkwijze veel voordelen in termen van efficiency en continuïteit.

Communicatie en media

Onze website telde 33.000 bezoekers (2024: 22.000).

We gaven in 2025 veelvuldig voorlichting, zowel landelijk als regionaal. Onder andere bij teams van Slachtofferhulp Nederland, de politie, 3RO, en bij penitentiaire inrichtingen. We verzorgden lezingen bij onder andere het congres Veilig Thuis, een congres van het OM, een congres van de Letselschaderraad, een congres van psychiatrische hulpverlening, en universiteiten. We verzorgden een webinar rondom herstelbemiddeling na verkeersongevallen. Samen met 3RO en Slachtofferhulp Nederland organiseerden we een theateravond.

In 2025 was er veel media-aandacht over herstelbemiddeling, zoals in het NOS TV journaal, het NOS-radiojournaal, en het radioprogramma Spraakmakers. Artikelen over herstelbemiddeling verschenen o.a. in de Gelderlander, Trouw, Augeo Magazine, het Financieel Dagblad en het magazine Recht voor jou (magazine voor jongeren van de Raad voor de Rechtspraak).

3.6. Financiële informatie Perspectief Herstelbemiddeling

Perspectief Herstelbemiddeling sloot 2025 af met een positief exploitatieresultaat van € 246.559. Dit werd voornamelijk veroorzaakt door incidentele baten en lagere personele kosten. Het resultaat wordt toegevoegd aan de bestemmingsreserve Risicoreserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling. Voor de maximale hoogte van de Risicoreserve wordt, na afstemming met het ministerie van Justitie en Veiligheid, vanaf 2025 dezelfde rekenregel gehanteerd als bij de stichting Slachtofferhulp, namelijk 25% van de loonsom van begroting van het volgend boekjaar.

De **solvabiliteit** bedraagt per ultimo 2025 0,45 (eigen vermogen/totaal vermogen) ten opzichte van 0,47 in 2024.

De **ratio van het weerstandvermogen** (eigen vermogen/totale baten) stijgt van 13,7% in 2024 naar 18,8% in 2025.

3.7. Risicoparaagraaf Perspectief Herstelbemiddeling

Elk jaar voert Perspectief Herstelbemiddeling diverse risicoanalyses uit:

1. Bedrijfsrisico's
2. Continuïteitsrisico's
3. Liquiditeits- en kasstroomrisico's
4. Frauderisicoanalyse (tweemaal per jaar)
5. Beleid ten aanzien van het vrij besteedbaar vermogen.

Ad 1. Bedrijfsrisico's

Elk jaar brengt de Raad van Bestuur met de directeur en de concerncontroller in kaart wat de grootste bedrijfsrisico's zijn en welke preventieve maatregelen er genomen worden. Voor 2025 zijn de volgende risico's geïdentificeerd:

- a. *Stakeholders*
- b. *Financieel*
- c. *ICT*
- d. *Bemiddeling*
- e. *Organisatie*

Ad a. Stakeholders

Beleidskader herstelrechtelijke voorzieningen

De complexiteit van het Beleidskader herstelrechtelijke voorzieningen maakt dat het niet cliëntvriendelijk is. Dat brengt het risico met zich mee dat potentiële cliënten geen beroep doen op onze dienstverlening en we hen dus niet kunnen helpen. Het Beleidskader wordt geëvalueerd. We blijven investeren in samenwerking met Mediation in Strafzaken. Vanuit de samenwerking proberen we knelpunten op te lossen. Vanuit de inhoud blijven we hiervoor aandacht vragen bij het ministerie van Justitie en Veiligheid.

Afhankelijkheid van (keten-)partners

Perspectief Herstelbemiddeling krijgt voor een groot deel aanmeldingen vanuit verwijzers, zoals Slachtofferhulp Nederland, de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), de Raad voor de Kinderbescherming, 3RO en politie. Als die aanmeldingen verminderen, kunnen wij ook minder slachtoffers en daders helpen.

We zorgen door deelname aan overleggen met deze organisaties voor bekendheid van onze dienstverlening, maken vanuit partnerschap samenwerkingsafspraken en spreken concrete doelen af. We geven voorlichting. Daarnaast verkennen we potentiële nieuwe verwijzers. We bevorderen dat potentiële melders ons ook zelf goed kunnen vinden.

Gegevensdeling

Om de andere partij te kunnen benaderen is Perspectief Herstelbemiddeling afhankelijk van gegevensverstrekking door met name politie en het OM. In de praktijk verloopt dit nog niet altijd goed, waardoor we zaken niet op kunnen pakken en we cliënten niet verder kunnen helpen. Met de politie zijn de contacten versterkt en hebben we een soepele samenwerking rondom de gegevensverstrekking. Bij het OM verloopt de gegevensverstrekking nog niet soepel, waardoor we betrokkenen niet altijd kunnen helpen. We blijven hiervoor de samenwerking opzoeken met het OM, teneinde goede afspraken te maken.

Nieuwe zedenwetgeving

De nieuwe zedenwetgeving heeft impact op de dienstverlening van Perspectief Herstelbemiddeling en daarmee op de groei van het werkpakket. Randvoorwaardelijk is dan wel dat slachtoffers voldoende geïnformeerd worden over de optie van herstelbemiddeling en worden doorverwezen.

We volgen de impact van de zedenwetgeving nauwgezet. We investeren in onze partners zoals zedenpolitie, OM en CSG's om de herstelbemiddeling als dienstverlening onder de aandacht te brengen.

Ad b. Financieel

Financieringsbron

Wij zijn afhankelijk van één financiële bron, de subsidie vanuit het ministerie. Om onze bronnen van inkomsten te verbreden zoeken we naar mogelijkheden om ook andere subsidies te verwerven.

Discontinuïteit in inkomsten, niet nakomen van subsidievoorwaarden

Aan onze financiering zijn voorwaarden verbonden, neergelegd in de Algemene wet bestuursrecht, de subsidiebeschikking en controle-protocollen. Als niet de juiste vastlegging geschiedt, dan wel dat termijnen worden

overschreden met betrekking tot de indiening van de stukken, dan wel dat subsidievoorwaarden niet worden nageleefd, kan dat leiden tot kortingen op verstrekte subsidies of een terugbetalingsverplichting. De impact op de financiële situatie van de organisatie kan groot zijn als het geen incidenten betreft, maar een structurele fout in de bedrijfsvoering. Perspectief Herstelbemiddeling moet daaromheen een hoge standaard hanteren ten aanzien van de verantwoordingseisen en heeft maatregelen genomen om te voorkomen dat er zich dergelijke situaties kunnen voordoen. De maatregelen betreffen een volledige vastlegging van de subsidiebeschikkingen en de subsidievoorwaarden en een nauwkeurige vastlegging van de kosten.

Ad c. ICT

AVG c.a.

Perspectief Herstelbemiddeling verwerkt gevoelige persoonsgegevens. Dat gegeven stelt hoge eisen aan de bescherming ervan. Onze organisatie moet zich houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de daarop gebaseerde regelgeving. De impact van AVG-incidenten op de financiële positie van onze organisatie kan aanzienlijk zijn. Het niet-naleven van de AVG c.a. kan worden bestraft met hoge boetes. We zijn ons bewust van de verantwoordelijkheid die de AVG met zich meebrengt en we geven daaraan de hoogste prioriteit. Het beleid ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens van slachtoffers en informatiebeveiliging is stevig verankerd in de organisatie.

Bescherming van IT-systemen

Het gevaar dat IT-systemen gehackt worden neemt wereldwijd sterk toe. Ook ransomware aanvallen, waarbij losgeld gevraagd wordt voor toegang tot de eigen data, zijn een steeds groter risico. Gevolg van een dergelijke aanval kan zijn dat onze processen belemmerd worden. Perspectief Herstelbemiddeling is daarom een dienstverleningsovereenkomst aangegaan met Slachtofferhulp Nederland en maakt gebruik van de mitigerende maatregelen die Slachtofferhulp heeft genomen.

Ad d. Bemiddeling

We besteden voortdurend aandacht aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Binnen onze organisatie gemaakte fouten kunnen leiden tot een benadeling van partijen. Om de risico's te beperken zijn op uitvoerend niveau (werkprocessen, kwaliteitssysteem) maatregelen genomen om het aantal fouten en de impact daarvan te minimaliseren. Bemiddeling is mensenwerk en veel hangt samen met de kwaliteit van de uitvoering door de bemiddelaars. Er wordt blijvend geïnvesteerd, met name in opleiding, intervisie en werkbegeleiding van de medewerkers.

Ad e. Organisatie

Capaciteit voor innovatie

De maatschappij kan snel veranderen. De aandacht voor seksueel geweld en grensoverschrijdend gedrag zijn daar sprekende voorbeelden van. Veranderingen hebben impact op het criminaliteitsbeeld en de behoeften van slachtoffers. We moeten dus uiterst wendbaar zijn en kunnen anticiperen op ontwikkelingen in de maatschappij. Zijn wij dat niet, dan lopen we het risico dat we delen van onze doelgroepen niet meer bereiken. Bij de werving van nieuwe medewerkers zorgen we voor een goede balans in competenties, waaronder innovatiekracht. We zorgen er voor dat medewerkers tijd krijgen voor innovatie en ontwikkelingen van nieuwe initiatieven. Innovatie is onderdeel van de teamcultuur en we zorgen voor een innovatiebudget.

Reputatieschade

We hebben vanuit de invulling van onze taak veel interactie met slachtoffers en daders. Indien slachtoffers of daders onheus behandeld worden door medewerkers (bijv. grensoverschrijdend gedrag) dan kan dit, naast de impact die dit heeft op de cliënt, aanzienlijke reputatieschade tot gevolg hebben. Door uitvoering van ons integriteits- en kwaliteitsbeleid bewaken we de integriteit en de kwaliteit van onze dienstverlening.

Ad. 2. Continuïteitsrisico's

De afdeling Financiën, Inkoop en Control (FIC) van Slachtofferhulp Nederland maakt op grond van onze dienstverleningsovereenkomst in het kader van de P&C-cyclus (jaarverslaglegging, vijfmaandsrapportage en jaarplan en meerjarenplan) analyses van de belangrijkste financiële KPI's (vermogen, liquiditeit, weerstandvermogen). Er wordt gerapporteerd aan de Raad van Bestuur en deze rapporteert aan de Raad van Toezicht. Voor Perspectief Herstelbemiddeling geldt dat de KPI's ultimo 2025 geen aanleiding geven voor continuïteitsrisico's.

Ad 3. Liquiditeits- en kasstroomrisico's

Perspectief Herstelbemiddeling kent een sterk risicomijdend beleid ten aanzien van liquiditeits- en kasstroomrisico's. We maken daarbij gebruik van het arrangement van Slachtofferhulp Nederland over schatkistbankieren en stellen onze liquide middelen risicoloos bij het Rijk.

Financiële instrumenten

Perspectief Herstelbemiddeling maakt geen gebruik van financiële instrumenten.

Prijs- en kredietrisico's

Er is geen sprake van prijs- en kredietrisico's. De inkomsten van Perspectief Herstelbemiddeling zijn afkomstig van het ministerie van Justitie en Veiligheid.

Ad 4. Rapportage Frauderisicoanalyse

We hechten zeer hoge waarde aan handhaven van de hoogste standaarden met betrekking tot betrouwbaarheid en integriteit van de organisatie. Aan de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht wordt jaarlijks over de maatregelen voor fraudepreventie gerapporteerd door middel van de frauderisicoanalyse. De frauderisicoanalyse ziet op de belangrijkste risico's bij de processen inkopen en betalingen, bedrijfsmiddelen, personeel en informatievoorziening. Over 2025 werd op basis van die analyse geconstateerd dat de preventieve en beheersmaatregelen die van toepassing zijn voldoende toereikend zijn om frauderisico's te beheersen.

Ad 5. Beleid ten aanzien van het vrij besteedbaar vermogen

Perspectief Herstelbemiddeling heeft in overleg met het ministerie vermogensbeleid vastgesteld over de norm voor het benodigde eigen vermogen. Daarbij wordt op basis van de meerjarige vermogensontwikkeling beoordeeld of een positief resultaat van Perspectief Herstelbemiddeling wordt toegevoegd aan de algemene reserve of dat een deel wordt terugbetaald aan het ministerie.

Bij Perspectief Herstelbemiddeling is geen sprake van giften en legaten.

3.8. Financiële prognose 2026 Perspectief Herstelbemiddeling

Voor Perspectief Herstelbemiddeling wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld hoeveel bemiddelingsgesprekken uitgevoerd kunnen worden. Voor 2026 begroot Perspectief Herstelbemiddeling een nulresultaat bij een substantieel groeiend aantal diensten. Deze groei is mogelijk onder een aantal in het jaarplan 2026 aangegeven voorwaarden.

In 2026 heeft Perspectief Herstelbemiddeling geen investeringen van materiële omvang.

3.9. Toekomst Perspectief Herstelbemiddeling

In 2026 bestaat Perspectief Herstelbemiddeling twintig jaar. We zijn trots op wat in de afgelopen jaren is bereikt. We konden heel veel mensen verder helpen in hun herstel. Tegelijkertijd zijn er nog veel ambities voor de toekomst. Herstel voor betrokkenen staat centraal in ons werk. We willen daarvoor breed toegankelijk zijn. We willen maatwerk bieden wanneer dat nodig is. En we willen dat iedereen zich welkom voelt bij ons en ons makkelijk weet te vinden.

Herstelrecht en herstelbemiddeling moet een volwaardige positie in de samenleving innemen. Het zou vanzelfsprekend moeten zijn dat betrokkenen na een ingrijpende gebeurtenis deze optie hebben. En dat verdere escalatie voorkomen kan worden. Daarvoor zetten we ons ook in 2026 in. Een nauwe samenwerking met onze partners binnen en buiten de strafrechtssketen is daarvoor onontbeerlijk. Juist nu, met alle uitdagingen in de strafrechtssketen, is het noodzakelijk om de handen inéén te slaan. Daarnaast blijven we ons inzetten op innovatie en op de thema's inclusie en online criminaliteit. We zijn voornemens in 2026 te starten met de ontwikkeling van een expertisecentrum, zodat we onze kennis en ervaring op zorgvuldige wijze breder kunnen delen.

In 2026 loopt voorts de pilot herstelbemiddeling na niet strafbaar seksueel grensoverschrijdend gedrag, in samenwerking met de ministeries van SZW, OC&W, VWS en J&V.

4. Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling vinden het belangrijk om hun maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen waar het gaat om duurzaamheid, circulariteit, diversiteit en inclusie. Hoewel beide organisaties al een bijzondere maatschappelijke bijdrage leveren, vinden we het belangrijk om dat organisatorisch op een verantwoorde, duurzame manier uit te voeren. Primair om ervoor te zorgen dat de generaties na ons kunnen blijven genieten van een gezonde en leefbare planeet; wij willen niet bijdragen aan het milieuschuldverschuld van de toekomst. Maar ook als organisatie kunnen we met een robuuste duurzaamheidsaanpak ons voordeel doen. Duurzaamheid stimuleert innovatie in de bedrijfsvoering, kan leiden tot kostenbesparingen en draagt bij aan onze aantrekkingskracht als werkgever.

Environment

We zijn ons bewust van het belang om de belasting van milieu en klimaat zo veel mogelijk te beperken. In 2025 zetten we belangrijke stappen om duurzaamheid een vaste plek te geven in onze organisatie. Niet als los project, maar als onderdeel van hoe we werken en keuzes maken.

Alle 25 kantoren van Slachtofferhulp Nederland en het kantoor van Perspectief Herstelbemiddeling bevinden zich op korte afstand van een halte van het openbaar vervoer. Bij verbouwingen van onze kantoren wordt zoveel mogelijk wanden en inventaris hergebruikt. Het nieuwe meubilair bestaat deels uit producten die circulair zijn geproduceerd. Hout in de kantoren is FSC-gecertificeerd. Bij cateringaanvragen werd 80% van de broodjes vegetarisch bereid. Bij de inkoop van goederen en diensten was “fair trade”, naast kosten en kwaliteit, een keuzecriterium voor aanschaf. De aanbesteding van het afval is gegund aan één partij zodat er minder aanloop van vrachtwagens is. Het kantoorartikelenassortiment werd verduurzaamd. De top 50 van de meest bestelde artikelen wordt duurzaam aangeboden. We verlengden de vervangingstermijn van hardware als dit technisch mogelijk is en we namen duurzaamheid mee als wenscriterium in Europese aanbestedingen. Daarnaast maakten we afspraken met leveranciers over hergebruik of recycling van een product of materiaal bij einde levensduur.

In 2025 werd voorts een uitgebreide CO₂-nulmeting uitgevoerd en in kaart gebracht waar onze grootste impact ligt. Maatregelen rond inkoopcontracten, het terugdringen datagebruik en energie en mobiliteit kunnen het meeste effect sorteren. Deze onderdelen werden uitgewerkt in concrete voorstellen. Denk aan de uitrol van de “Nieuwe Werkplek” om het datagebruik terug te dringen, het opstellen van een investeringsplan om maatregelen te nemen voor verwarming en elektra op het landelijk kantoor en het stimuleren van reizen met fiets of het openbaar vervoer.

Social

Wij investeerden in de toegankelijkheid van onze dienstverlening voor moeilijk bereikbare groepen of groepen met een beperking. Zo gaan we bij Slachtofferhulp Nederland door met het ontwikkelen van zogenoemde Steffie-modules op de website. Deze modules leggen stap voor stap in beeld en geluid iets moeilijks uit. De website werd ook beter toegankelijk gemaakt voor mensen met een visuele beperking. Voor die laatste doelgroep werkten we samen met het Oogfonds, Bartimeus en Visio om werkzaam te kunnen zijn in onze organisaties. Slachtofferhulp Nederland voldeed eind 2025 aan de WGAM-norm (zie § 2.2.1 onder Innovatie). We legden in 2025 contact met het UWV om proefplaatsingen mogelijk te maken.

Onze organisaties willen beide divers samengestelde en inclusieve organisaties zijn, ook om aan te (kunnen) sluiten bij de diversiteit in onze doelgroepen. Daarin liggen er ook uitdagingen bij onszelf. Niemand is immers helemaal vooroordeelvrij. Om er voor iedere potentiële cliënt te kunnen zijn was diversiteit en inclusiviteit ook in 2025 een belangrijk speerpunt. Ons personeelsbestand was in 2025 nog maar beperkt divers samengesteld. Dit betekent dat we een deel van de arbeidsmarkt nog niet benutten. We laten potentieel geschikte kandidaten lopen omdat we hen niet weten te vinden, of omdat zij ons niet vinden. Onze plannen van aanpak Diversiteit en Inclusie worden stapsgewijs uitgevoerd. In 2025 voerden we een training gericht op competentiegericht selectiegesprekken uit, waarin bewustwording van eigen vooroordelen bij de werving en selectie centraal stond, en richtten we ons op de ondersteuning in interviewtechnieken. Er was een training diversiteit & inclusieve communicatie, waaraan iedere medewerker deelneemt, er werden ambassadeurs benoemd die aandacht vragen voor dit thema en er werd een landelijk selectieteam geïntroduceerd. De eind 2024 gestarte samenwerking met Colourful People, gericht op recruitment ten behoeve van een diverser personeelsbestand, werd in 2025 voortgezet. Ook werd de diversity day in oktober werd onder de aandacht gebracht met een online pub quiz over het thema diversiteit en inclusie.

Voorts zorgden we ervoor dat elke medewerker zo goed mogelijk gezond, productief en met plezier kan blijven werken, met een goede balans tussen werk en privé.

In oktober 2025 vond bij Slachtofferhulp Nederland weer een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) in de vorm van een pulsemetering plaats, als vervolg op de metingen in 2024. Zie § 2.5.2. Op basis daarvan worden in 2026 concrete verbeteracties in gang gezet.

Rond het thema vitaliteit was een enthousiaste klankbordgroep actief die meedacht over bepaalde vitaliteitsthema's, en daaromheen acties en activiteiten organiseerde. Sinds medio 2025 is er daardoor 'fruit op het werk'. Ook werd de app 'ommetje' extra onder de aandacht gebracht. Er werd een webinar gegeven over stress en werk en een dichtwedstrijd georganiseerd op de dag van het geluk (20 maart).

We stellen jaarlijks tientallen stagiairs in de gelegenheid om werkervaring en kennis op te doen.

Bij CAI van Slachtofferhulp Nederland richtten we een werkplek in voor mensen met een visuele beperking. Hierbij werkten we nauw samen met Bartiméus. Daarnaast troffen we de nodige voorzieningen om vrijwilligers met een visuele of fysieke beperking een werkplek te kunnen bieden.

Op kantoren (waar mogelijk, in verband met de benodigde begeleiding) zorgden we ervoor dat onze schoonmaakdienst werkt met medewerkers die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben, hetzelfde geldt voor de verzorging van onze planten.

Governance

We streven naar zoveel mogelijk transparantie in onze organisaties. In dat kader investeerden we in een goede en open verhouding met de medezeggenschap bij Slachtofferhulp Nederland: de Vrijwilligersraad (VR) en de Ondernemingsraad (OR)). In 2025 vonden om de zes weken overlegvergaderingen plaats. Ook namen de VR en OR, samen met de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur deel aan de jaarlijkse "Radendag", waarin thema's worden behandeld die voor alle raden van belang zijn.

Duurzaamheid is niet alleen van de organisatie. Het is van ons allemaal. De verwarming uitdraaien als je naar huis gaat, gebruik maken van fiets of OV, het kopen van duurzame cadeaus, zo min mogelijk printen.

In 2025 droegen we onze duurzaamheidsambities intern breed uit, zodat al onze medewerkers er mee aan de slag kunnen gaan.

5. Raad van Bestuur en Raad van Toezicht

5.1. Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de realisatie van de statutaire doelstellingen van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling. De Raad van Bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. Aan de subsidiegevers, het ministerie van Justitie en Veiligheid, de gemeentebesturen en aan andere subsidiegevers, wordt verantwoording afgelegd zoals is bepaald in hun subsidievoorwaarden. De principes van de Governancecode Sociaal Werk vormen de basis voor het handelen van de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur bestond in 2025 uit mevrouw mr. R.H.M. Jansen MPA (voorzitter) en, tot 1 mei 2025, de heer drs. E.M. van der Kruijk MBA (lid). De heer Van der Kruijk trad per 1 juli 2025 uit dienst. In de periode van 1 mei tot 1 juli vervulde hij geen bestuursfuncties.

Nevenfuncties

Mevrouw Jansen vervulde in 2025 de volgende nevenfuncties:

Ambtsgebonden nevenfuncties:

- Lid Raad van Advies Expertisecentrum Veiligheid, Avans Hogeschool, 's-Hertogenbosch
- Bestuurslid De Letselschade Raad, Den Haag

Niet-ambtsgebonden nevenfuncties:

- Lid RvT Comensha, Utrecht
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting De Hoogstraat Revalidatie, Utrecht
- Lid Raad van Toezicht Stichting Zuyderland Medisch Centrum en Zorg, Sittard/Geleen
- Bestuurslid Bureau Financieel Toezicht (BFT), Utrecht
- Senior rechter in de Rechtbank Midden-Nederland, met buitengewoon verlof
- Voorzitter Victim Support Europe (VSE), Brussel

De heer Van der Kruijk vervulde in 2025 de volgende nevenfunctie:

- Voorzitter raad van bestuur van Stichting Fairwork.

Overleg

In het Bestuursoverleg (BO) van Slachtofferhulp Nederland en het BO van Perspectief Herstelbemiddeling vond de aansturing van de organisaties plaats, met inachtneming van de bevoegdheden neergelegd in stichtingsstatuten, de reglementen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur en de vigerende machtigingsregelingen.

Aan het tweewekelijkse BO bij Slachtofferhulp Nederland namen de leden van de Raad van Bestuur, de directeur Zuid-Nederland en de directeur Noord-Nederland, de concerncontroller en de bestuurssecretaris deel. Zij zijn vaste deelnemers. De vergadering wordt bijgewoond door de hoofden van de stafafdelingen, bij onderwerpen afkomstig uit hun afdeling.

Aan het zeswekelijkse BO van Perspectief Herstelbemiddeling namen de leden van de Raad van Bestuur, de directeur, de concerncontroller, een beleidsmedewerker en de bestuurssecretaris deel.

De Ondernemingsraad en Vrijwilligersraad van Slachtofferhulp Nederland werden, in overeenstemming met de desbetreffende regelingen, in de besluitvormingsprocessen betrokken. Met hen vonden (ongeveer) om de zes weken overlegvergaderingen plaats. Ook is jaarlijks een Radendag, waaraan alle raden van Slachtofferhulp Nederland deelnemen. In 2025 was deze Radendag op 5 juni.

WNT

De bezoldiging binnen Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling (de Raad van Bestuur en de directeur Perspectief Herstelbemiddeling) is in overeenstemming met de Wet Normering Topinkomens (WNT). De desbetreffende gegevens zijn opgenomen in de jaarrekening. Sinds 1 januari 2023 hanteert de Raad van Toezicht bij de jaarlijkse bepaling van de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur de norm die past bij klasse IV van de categorie Zorg- en jeugdhulp. Deze indeling, met een afronding op +/- € 1.000,--, wordt vrijwillig door de Raad van Toezicht toegepast. Eind 2024 besloot de Raad van Toezicht deze norm ook te hanteren in 2025. Voor 2025 bedroeg het desbetreffende maximum € 226.000.

5.2. Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt integraal en onafhankelijk toezicht op het bestuurlijk handelen en het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling. De Raad van Bestuur legt jaarlijks de begrotingen en de jaarplannen en het bestuursverslag en de jaarrekening over het afgeronde boekjaar van beide stichtingen ter goedkeuring aan de Raad van Toezicht voor. Deze beslist met medeneming van het oordeel van de externe accountant die door de Raad van Toezicht is aangewezen.

De Raad van Toezicht staat de Raad van Bestuur met raad bij en treedt op als sparringpartner.

Daarnaast vervult de Raad van Toezicht de werkgeversfunctie voor de leden van de Raad van Bestuur; met de leden van de Raad van Bestuur voert de Raad van Toezicht jaarlijks gesprekken over hun functioneren.

De Raad van Toezicht neemt besluiten over benoeming c.a. van de leden Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur.

De taken en verantwoordelijkheden van de Raad van Toezicht zijn vastgelegd in de stichtingsstatuten van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling en in het Reglement Raad van Toezicht en het Reglement Raad van Bestuur. Ook wordt de Governancecode Sociaal Werk gevolgd.

In 2025 bestond de Raad van Toezicht uit

- De heer **P.G. de Vries** (voorzitter), 1e termijn, 1 juni 2023 - 1 juni 2027
- Mevrouw **dr. C.C. Exterkate**, 2e termijn, 1 januari 2025 - 1 januari 2029
- De heer **drs. V.G. Moolenaar**, (vicevoorzitter per 22 september 2022), 2e termijn, 1 januari 2023 - 1 januari 2027
- De heer **ing. W.H. Steenpoorte**, 1e termijn, 1 januari 2022 - 1 januari 2026
- De heer **mr. G.A. van der Steur**, 2e termijn, 1 januari 2023 - 1 januari 2027.

In verband met het aflopen van de eerste benoemingstermijn van de heer Steenpoorte per 1 januari 2026, besloot de Raad van Toezicht hem, na een daartoe strekkende procedure, met ingang van 1 januari 2026 voor een tweede (en laatste) termijn van vier jaar te herbenoemen.

Overzicht hoofd- en nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht op 31 december 2025

De heer mr. P.G. de Vries (voorzitter)

- Voorzitter Raad van Toezicht Integraal Kankercentrum Nederland
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Nationaal Monument Kamp Amersfoort
- Executive Coach bij Executive Sherpa Coaching
- Voorzitter Raad van Toezicht Sint Maartenskliniek
- Voorzitter Raad van Toezicht TNO – Innovation for life
- Kerndocent bij Ebbinge leergang Toezicht Zorg Nieuwe Stijl

Mevrouw dr. C.C. Exterkate

Hoofdfunctie:

Manager Shell Health International

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht Dichterbij
- lid Curatorium Verandermanagement Executive Education. School of Business and Economics, Vrije Universiteit Amsterdam

De heer drs. V.G. Moolenaar, lid

- Business Director Board & Governance programma's Nyenrode Business Universiteit
- Raad in de Ondernemingskamer (Gerechtshof Amsterdam)
- Lid Raad van Toezicht Rijksmuseum Slot Loevestein
- Lid Raad van Toezicht Stichting ProDemos
- Lid Raad van Advies Centraal Bureau voor de Statistiek
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Reward Value
- Lid Landelijke Selectiecommissie Rechters
- Voorzitter Raad van Advies Instituut van Internal Auditors
- Associate partner NGL International (executive search, executive coaching en board evaluaties)
- Auditor voor het accreditatieproces van het funderend onderwijs (PO/VO-Raad)
- Voorzitter bestuur van de Alumnivereniging New Board Program (Nyenrode)
- Lid Benoemingsadviescommissie Restitutiecommissie.

De heer ing. W.H. Steenpoorte, lid

- Voorzitter Raad van Commissarissen Intersolve (Payments en Group)
- Lid Bestuur Pensioenfonds PostNL, sleutelfunctiehouder risico
- Adviseur Pensioenfonds ABNAMRO, lid commissie Financiën en Pensioenbeleid
- Voorzitter SIVI Bestuur (Standaardisatie Instituut voor de Financiële Dienstverlening)
- Voorzitter RvC VVAA Groep
- Voorzitter RvC VvAA Schadeverzekeringen/FEAB en A&D
- Auditor NVZD
- Associate Partner Deloitte (Investment Management & Pensions)
- Voorzitter RvT BPF Zuivel

De heer mr. G.A. van der Steur, lid

Hoofdfunctie:

- Voorzitter Nederlandse Veiligheidsbranche
- Directeur Legaltree

Nevenfuncties:

- Voorzitter raad van commissarissen Rijksmuseum Slot Loevestein
- Docent Universiteit Leiden
- Ambassadeur PRJCT Amsterdam barokorkest
- Bestuurslid Stichting Nederland-Venetië comité
- Bestuurslid Stichting Holland Debate
- Eigenaar Antiquariaat Goltzius.nl
- Voorzitter bestuur Stichting Geneesmiddelenbulletin
- Voorzitter raad van commissarissen Stichting Vakopleiding Particuliere Beveiliging (SVPB)
- Lid dagelijks bestuur VNO-NCW
- Lid raad van advies Dienst Justis Ministerie van Justitie en Veiligheid

De hoofd- en nevenfuncties van de voorzitter en de leden worden ook gepubliceerd op de website van beide stichtingen.

De Raad van Toezicht heeft drie vaste commissies ingesteld:

De **Auditcommissie**: de heren Steenpoorte (voorzitter) en Moolenaar. De accountant woonde de vergaderingen van de Auditcommissie in 2025, al dan niet deels, op afroep bij.

De **Commissie Kwaliteit en Veiligheid**: de heer Van der Steur (voorzitter) en mevrouw Exterkate.

De **Remuneratiecommissie**: mevrouw Exterkate (voorzitter) en de heer De Vries.

In 2025 kwam de Raad van Toezicht vijf keer bijeen voor een plenaire vergadering. Voorafgaand aan deze vergaderingen kwamen veelal de commissies bijeen om de agendapunten voor de Raad van Toezicht voor te bereiden en advies uit te brengen aan de Raad en om zich op deelterreinen te laten informeren

Op 5 juni 2025 namen de leden van de Raad van Toezicht deel aan de Radendag.

Op 27 en 28 oktober 2025 kwamen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur bijeen in een bijeenkomst die was gewijd aan de ontwikkelingen op het gebied van de kunstmatige intelligentie met een externe spreker en aan de topstructuur van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling. De jaarlijkse zelfevaluatie vond plaats in de plenaire vergadering op 4 december 2025.

De heer De Vries woonde op 27 augustus 2025 de overlegvergadering met de OR bij.

De heer Steenpoorte en de heer Moolenaar woonden op 3 september 2025 de overlegvergadering met de Vrijwilligersraad (VR) bij.

De voorzitters van de OR en VR woonden op 7 maart 2025 de vergadering van de Commissie Kwaliteit & Veiligheid bij.

WNT

De bezoldiging van de leden van de Raad van Toezicht werd in januari 2023 in overeenstemming met de WNT vastgesteld. Sinds 1 januari 2023 hanteert de Raad van Toezicht bij de jaarlijkse bepaling van de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur de norm die past bij klasse IV van de categorie Zorg- en jeugdhulp. Deze indeling, met een afronding op +/- € 1.000,--, wordt vrijwillig door de Raad van Toezicht toegepast. De WNT-normbezoldiging van de voorzitter Raad van Bestuur vormt de basis voor de bezoldiging van de Raad van Toezicht.

Eind 2024 besloot de Raad van Toezicht deze norm ook te hanteren in 2025. Voor 2025 bedroeg het desbetreffende maximum voor de voorzitter € 33.900 en voor een lid €22.600. De bezoldiging wordt jaarlijks openbaar gemaakt in de jaarrekening.

5.3. Governancecode Sociaal Werk 2025

De Governancecode Sociaal Werk 2016 werd eind 2025 vervangen door een nieuwe versie. De aanpassing was nodig om beter aan te sluiten bij de huidige maatschappelijke uitdagingen en praktijk. De belangrijkste verschillen zijn:

- Integratie van moderne thema's: In de 2025-code zijn actuele onderwerpen opgenomen die in 2016 nog minder prominent waren, zoals digitale transformatie, cybersecurity, verantwoord datagebruik en duurzaamheid.
- Focus op vakmanschap: Er is een sterkere nadruk gelegd op het vakmanschap en de professionaliteit van zowel medewerkers als vrijwilligers.
- Dialoog over kernwaarden: Waar de 2016-code vaste kaders bood, benadrukt de 2025-versie dat organisaties hun eigen kernwaarden moeten bepalen in dialoog met stakeholders, passend bij hun specifieke maatschappelijke rol.
- Besturingsmodellen: De code uit 2016 kende drie specifieke modellen (raad van toezicht, toezichthoudend bestuur, instruerend bestuur). De 2025-versie is geëvolueerd om de complexiteit en diversiteit binnen de sector beter te reflecteren.

De implicaties voor onze beide organisaties worden in 2026 in beeld gebracht.

6. Geconsolideerde Jaarrekening

6.1. Geconsolideerde balans per 31 december 2025

Bedragen in € (ná resultaatbestemming)	Ref.	31-12-2025	31-12-2024
A C T I V A			
Vaste Activa			
Immateriële vaste activa			
Software		-	1.145.368
	1	-	1.145.368
Materiële vaste activa			
Gebouwen		5.030.788	3.927.344
Inventaris & Telecom		1.137.624	1.269.070
Automatisering		585.248	341.123
Vervoer		23.325	-
	2	6.776.986	5.537.536
Financiële vaste activa	3	545.962	587.682
Vlottende Activa			
Vorderingen			
Borg	4a	14.214	14.214
Debiteuren landelijk	4b	62.873	119.162
Debiteuren regionaal	4c	165.243	159.163
Vorderingen en overlopende activa	4d	1.996.691	1.931.004
		2.239.020	2.223.542
Liquide middelen			
Liquide middelen	5	16.540.754	15.504.604
TOTAAL ACTIVA		26.102.723	24.998.732
P A S S I V A			
Eigen Vermogen			
Algemene reserve		-	-
Bestemmingsreserve Giften en legaten		441.155	375.384
Bestemmingsreserve Risicoreserve		10.051.458	9.181.057
Bestemmingsreserve CVS		3.090.594	3.090.594
	6	13.583.207	12.647.036
Voorzieningen			
Voorziening transitiekosten		3.606	28.243
Voorziening transitiekosten reorganisatie		216.658	232.034
Voorziening werkhervattingskas		472.695	419.378
	7	692.959	679.655
Kortlopende schulden en overlopende passiva			
Crediteuren	8	1.999.954	1.818.197
Nog te besteden subsidies	9	639.132	864.465
Terug te betalen subsidies	10	-	885.846
Overige schulden en overlopende passiva	11	9.187.470	8.103.533
TOTAAL PASSIVA		26.102.723	24.998.732

6.2. Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2025

Bedragen in €

		2025	2025	2024
	Ref.	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening
BATEN				
Ministerie van Justitie en Veiligheid		64.879.178	65.317.866	58.351.686
Gemeente subsidies		6.133.436	5.800.000	5.691.777
Overige subsidie		433.684	221.680	545.078
Overige baten		340.773	109.513	215.565
TOTAAL BATEN	13	71.787.071	71.449.059	64.804.106
LASTEN				
Personele kosten	14	50.734.679	52.072.421	42.733.480
Afschrijvingskosten	15	1.328.512	1.437.862	1.318.424
Organisatiekosten	15	18.038.791	17.211.527	15.377.554
Hulpverleningskosten	16	1.282.367	1.127.248	1.167.009
TOTAAL LASTEN		71.384.349	71.849.058	60.596.467
Financiële baten en lasten	17	533.450	400.000	723.473
Resultaat voor bestemming				
		936.172	-	4.931.113
Bestemming saldo van baten en lasten:				
Mutatie alg.reserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling		-	-	-
Mutatie alg reserve Stichting Slachtofferhulp Nederland		-	-	-
Mutatie risicoreserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling		246.559	-	54.342
Mutatie risicoreserve Stichting Slachtofferhulp Nederland		623.841	-	1.892.904
Mutatie bestemmingsreserve giften en legaten		65.771	-	-106.728
Stichting Slachtofferhulp Nederland		-	-	-
Mutatie bestemmingsreserve CVS		-	-	3.090.594
Saldo baten en lasten na bestemming		-	-	-

6.3. Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2025

Bedragen in €	Ref.	2025	2024
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		402.722	4.207.640
Afschrijvingen en overige waardeverminderingen	15	1.328.512	1.318.424
Mutaties voorzieningen	7	13.304	-551.995
		<u>1.341.816</u>	<u>766.429</u>
Veranderingen in werkkapitaal			
Vorderingen	4	-86.416	-180.521
Kortlopende schulden	8-11	154.516	3.272.858
		<u>68.100</u>	<u>3.092.337</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		1.812.638	8.066.406
Ontvangen interest	17	604.388	682.547
Betaalde interest		-	-
		<u>604.388</u>	<u>682.547</u>
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		<u>2.417.026</u>	<u>8.748.953</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investeringsen immateriële vaste activa	1		-795.395
Investeringsen materiële vaste activa	2	-2.567.963	-1.951.647
Desinvesteringsen materiële vaste activa	2		-19.684
Desinvesteringsen immateriële vaste activa	1	1.145.368	-
Investeringsen in overige financiële vaste activa	3	41.720	-30.034
Desinvesteringsen overige financiële vaste activa	3	-	-
		<u>-1.380.873</u>	<u>-2.796.758</u>
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		<u>-1.380.873</u>	<u>-2.796.758</u>
Mutatie geldmiddelen		1.036.150	5.952.195
Stand geldmiddelen per 1 januari 2025	5	15.504.604	9.552.409
Stand geldmiddelen per 31 december 2025	5	16.540.754	15.504.604
Mutatie geldmiddelen		1.036.150	5.952.195

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

6.4. Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening

6.4.1 Stichting Slachtofferhulp Nederland

Stichting Slachtofferhulp Nederland (SHN) is opgericht op 27 juni 1984 en gevestigd te (3527 WB) Utrecht, Moeder Teresalaan 100.

Stichting Slachtofferhulp Nederland helpt slachtoffers van een (vermoedelijk) strafbaar feit, verkeersongeval of calamiteit door het geven van praktische, juridische en psychosociale ondersteuning. Onder het begrip slachtoffer worden ook achterblijvers na vermissing en suïcide verstaan. Voorts heeft Stichting Slachtofferhulp Nederland ten doel de belangen van slachtoffers op dusdanige wijze te behartigen dat de positie van deze slachtoffers de vereiste politieke en maatschappelijke aandacht krijgt en mogelijke knelpunten met betrekking tot deze positie worden opgelost.

6.4.2 Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling is opgericht op 14 december 1990 en gevestigd te (3527 WB) Utrecht, Moeder Teresalaan 100.

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling heeft ten doel het bevorderen en begeleiden van contact tussen slachtoffers en daders dan wel veroorzakers en/of plegers van ongevallen en/of incidenten, om partijen in staat te stellen om zich anders tot deze strafbare feiten dan wel ongevallen/incidenten te gaan verhouden. Zij wil hierdoor bijdragen aan de emotionele verwerking bij slachtoffers en schuldverwerking bij daders dan wel veroorzakers en/of plegers.

In hoofdstuk 5 en § 6.7 zijn de organisatiegegevens van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling opgenomen.

6.4.3 Vergelijking met het voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

6.4.4 Groepsverhoudingen en verbonden partijen

Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling zijn verbonden partijen. Stichting Slachtofferhulp Nederland vormt samen met Stichting Perspectief Herstelbemiddeling een groep. De Raad van Toezicht van Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft de bevoegdheid de bestuurders van Stichting Slachtofferhulp Nederland te benoemen. Op basis van de statuten van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling zijn de bestuurders van Stichting Slachtofferhulp Nederland qualitate qua tevens de bestuurders van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling.

Vanwege het hiervoor vermelde, is er eenheid van bestuur bij Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling en heeft het bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland beleidsbepalende bevoegdheden over Stichting Perspectief Herstelbemiddeling. Derhalve wordt er een geconsolideerde jaarrekening gepresenteerd. In deze geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge schulden, vorderingen en intercompany transacties geëlimineerd.

In de enkelvoudige jaarrekening en in bijlage 1 zijn de enkelvoudige balansen van beide stichtingen weergegeven. Hetgeen hieronder over grondslagen is vermeld, is onverkort van toepassing op Stichting Perspectief Herstelbemiddeling.

6.4.5 Grondslagen voor waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

Grondslagen voor de consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Slachtofferhulp Nederland zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van Stichting Slachtofferhulp Nederland.

De financiële gegevens van de in de consolidatie betrokken rechtspersonen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepaling van RJ 640 Organisaties zonder winststreven.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kostprijs, tenzij anders vermeld. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Oordelen, schattingen en onzekerheden

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de Raad van Bestuur van beide stichtingen zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen, schattingen inclusief de bij de onzekerheden behorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Continuïteit van de activiteiten

De jaarrekening is opgesteld op basis van continuïteitsveronderstelling.

Operationele leases

Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft leasecontracten waarbij de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet door haar worden gedragen. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de geconsolideerde winst- en verliesrekening over de looptijd van het contract.

6.4.6. Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden bij eerste opname gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs en vervolgens tegen kostprijs minus afschrijvingen, waarbij rekening wordt gehouden met bijzondere waardeverminderingen (impairments) indien de bedrijfswaarde lager is; de afschrijvingsduur bedraagt maximaal 20 jaar, tenzij een langere levensduur aantoonbaar is, waarbij in dat geval jaarlijks de realiseerbare waarde wordt vastgesteld en zowel de afschrijvingstermijn als -methode ten minste aan het eind van elk boekjaar worden herzien.

Materiële vaste activa

Een materieel vast actief dat in aanmerking komt voor verwerking als actief wordt bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de kostprijs. De kostprijs van een materieel vast actief bestaat uit de verkrijgingsprijs en overige kosten om het actief op zijn plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik. De afschrijvingen worden gebaseerd op de verwachte toekomstige gebruiksduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

Stichting Slachtofferhulp Nederland beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardeverminderingverlies wordt direct als last verwerkt in de winst -en verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bestaat alleen uit bankgaranties. Deze worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde. De reële waarde is gelijk aan de nominale waarde.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Indien belangrijke beperkingen bestaan inzake de beschikbaarheid van geldmiddelen, dienen de aard van de beperkingen en de omvang van het niet vrij beschikbare bedragen te worden aangegeven. Stichting Slachtofferhulp Nederland neemt deel aan schatkistbankieren. Dit houdt in dat liquide middelen, boven een bepaalde drempel, dagelijks worden afgestort bij het ministerie van Financiën (in 's Rijks schatkist).

Voor de rentedragende rekeningen en voor rekeningen met bankgaranties zijn specifieke afspraken gemaakt. Stichting Perspectief Herstelbemiddeling neemt geen deel aan schatkistbankieren.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen van Stichting Slachtofferhulp Nederland is als volgt ingedeeld:

- a. Algemene reserve: De algemeen reserve is vrij besteedbaar reserve en wordt gevormd uit overschotten op de exploitatie.
- b. Bestemmingsreserve: De bestemmingsreserve is dat deel van het eigen vermogen waarop door het bestuur van de stichting een beperkende beschikkingmogelijkheid is gelegd. Het bestuur kan te allen tijde de bestemming wijzigen; De noodzakelijke omvang van de bestemmingsreserve risicoreserve wordt jaarlijks herberekend op basis van geformuleerd beleid ten aanzien van het risicoprofiel. De berekening geschiedt met kengetallen gekoppeld aan de omzetcategorie. In bijlage 5 worden deze kengetallen toegelicht en is de vermogensberekening opgenomen.

Voorzieningen

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen. Het bedrag dat als voorziening wordt opgenomen, is de beste schatting van deze bedragen en bij het komen tot deze beste schatting is rekening gehouden met de risico's en onzekerheden die onvermijdelijk samenhangen met gebeurtenissen en omstandigheden.

Een voorziening in verband met verplichtingen wordt uitsluitend opgenomen indien op de balansdatum aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a. Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft een verplichting (in rechte afdwingbaar of feitelijk);
- b. het is waarschijnlijk dat voor de afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen noodzakelijk is; en
- c. er kan een betrouwbare schatting worden gemaakt van de omvang van de verplichting.

Voorziening Transitiekosten reorganisatie

Stichting Slachtofferhulp Nederland maakt diverse kosten uit hoofde van een reorganisatie. Stichting Slachtofferhulp Nederland is begin 2017 gestart met een transitie, die in 2017 heeft geleid tot een goedgekeurd reorganisatieplan. Per 31-12-2017 is een voorziening gevormd voor kosten voortvloeiend uit de reorganisatie. Deze voorziening bestaat ultimo 31-12-2025 uit het deel met betrekking tot de geschatte kosten voor compensatie van lagere schalen door verandering.

Voorziening Transitiekosten

Voorzieningen uit hoofde van transitiekosten worden getroffen, wanneer het waarschijnlijk is dat Stichting Slachtofferhulp Nederland medewerkers met een jaarcontract na afloop van dat contract een vergoeding dienen te betalen, wanneer er geen vast dienstverband wordt aangeboden. Bij de hoogte van de voorziening is rekening gehouden met een zekere blijfkans.

Voorziening Werkhervattingskas

Indien werknemers ziek uit dienst gaan, brengt het UWV hiervoor met vertraging de kosten in rekening via de gedifferentieerde premie Wet Gedeeltelijke Arbeidsongeschiktheid (WGA). Deze voorziening bevat de geraamde extra kosten voor Stichting Slachtofferhulp Nederland van vertrokken zieke medewerkers via deze premie. Deze premie wordt berekend op basis van het totaalbedrag aan uitkeringen die twee jaar geleden door het UWV zijn uitbetaald aan uitkeringsgerechtigden die verbonden waren aan de organisatie. De stand van de geschatte verplichtingen in het kader van de WGA, rekening houdend met mogelijke verlaging vanwege herkeuringen, is opgenomen als voorziening. Schattingselementen die worden gebruikt bij de berekening zijn de disconteringsvoet, toekomstige uitkeringen en premies, verwachte besparingen en kosten die samenhangen met de besparingen.

De Raad van Bestuur heeft geen voorziening opgenomen van de verplichtingen in het kader van de ziektewetpremie van ex-werknemers. Deze verplichtingen zijn namelijk onvoldoende in te schatten: door de potentieel sterk wisselende ziektepercentages en wisselende bijverdiensbedragen van ex-werknemers kan voor het ZW-deel namelijk geen voldoende betrouwbare schatting worden gemaakt. Op grond van RJ 271.210 is dan ook geen voorziening voor die kosten opgenomen.

Kortlopende schulden en overlopende passiva

Kortlopende schulden en overlopende passiva worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs welke in de praktijk gelijk is aan de nominale waarde van de schuld. De nominale waarde van een schuld is de hoofdsom die wordt genoemd in de overeenkomst waaruit de schuld is ontstaan.

6.4.7. Staat van Baten en Lasten

Grondslagen voor resultaatbepaling

Rekening houdend met de grondslagen van waardering, tenzij anders vermeld, wordt het resultaat bepaald als het verschil tussen het totaal aan baten en lasten, toe te rekenen aan het verslagjaar en berekend op basis van historische uitgavenprijzen. Afschrijvingen vinden plaats conform genoemde waarderingsgrondslagen.

Pensioenregeling

Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling hebben voor haar werknemers een toegezegd-pensioenregeling op basis van middelloon. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen welke afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. De regeling is ondergebracht bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling hebben geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de staat van baten en lasten verantwoord.

Voor zover de aan Pensioenfonds Zorg en Welzijn te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen. Indien de reeds betaalde premiebedragen de te betalen premies overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als overlopend actief voor zover er sprake is van een terugbetaling door Pensioenfonds Zorg en Welzijn of van een verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Subsidievoorwaarden

De subsidiëring van de activiteiten geschiedt onder verschillende voorwaarden:

- De toekenning en verantwoording van de subsidies door het ministerie van Justitie en Veiligheid is gebaseerd op de Kaderwet Overige JenV subsidies;
- De toekenning en verantwoording van subsidies, voor zover niet vallend onder voorgaand genoemde Kaderwet Overige JenV subsidies, geschiedt op basis van de in de subsidiebeschikking opgenomen voorwaarden;
- De toekenning van subsidies door gemeentes is gebaseerd op de verschillende gemeentelijke subsidieverordeningen;
- Vaststelling van de definitieve subsidies of fondstoekenningen geschiedt na inzending van de verslaglegging (financieel en inhoudelijk). Van de in de jaarrekening verantwoorde subsidiebatens geldt dat de definitieve vaststelling nog dient plaats te vinden.

Exploitatiesubsidies worden als bate verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen. Projectsubsidies worden als bate verantwoord in de winst-en-verliesrekening naar rato van de gemaakte kosten.

Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen in de (semi)publieke sector (WNT) heeft Stichting Slachtofferhulp Nederland zich gehouden aan de WNT en deze als normenkader bij het opmaken van de jaarrekening gehanteerd.

Baten uit nalatenschappen

Stichting Slachtofferhulp Nederland verwerkt baten uit nalatenschappen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden verwerkt in het boekjaar waarin ze worden ontvangen als baten uit nalatenschappen.

De omvang van een bate uit nalatenschap kan betrouwbaar worden vastgesteld als, op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een betrouwbare schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Hiervan is in ieder geval sprake bij ontvangst van de akte van verdeling. Bij de waardering van nalatenschappen dient de organisatie rekening te houden met eventuele rechten van vruchtgebruik, wat overigens voor 2025 niet van toepassing is.

Personeelsbeloningen

Personeelsbeloningen (lonen, sociale lasten enz.) vormen een aparte regel in de winst-en-verliesrekening. Voor een nadere specificatie wordt verwezen naar de betreffende toelichting. Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit. Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling hebben alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

6.5. Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2025

1. Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa	Software in ontwikkeling	Totaal
Aanschafwaarde 1 januari 2025	1.145.368	1.145.368
Cumulatieve afschrijving 1 januari 2025	-	-
Boekwaarde 1 januari 2025	1.145.368	1.145.368
Bijzondere waardevermindering	-1.145.368	-1.145.368
Afschrijvingen	-	-
Aanschafwaarde 31 december 2025	-	-
Cumulatieve afschrijving 31 december 2025	-	-
Boekwaarde 31 december 2025	-	-

In de zomer van 2025 is de ontwikkeling van het nieuwe cliënt volgsysteem beëindigd. Het gevolg is dat de kosten in het huidige boekjaar volledig ten laste van het resultaat zijn gekomen.

2. Materiële vaste activa

	Gebouwen	Inventaris &Telecom	Automati- sering	Vervoer	Totaal
Aanschafwaarde 1 januari 2025	7.318.462	4.348.348	5.522.773	-	17.189.584
Cumulatieve afschrijving 1 januari 2025	-3.391.120	-3.079.279	-5.181.651	-	-11.652.050
Boekwaarde 1 januari 2025	3.927.343	1.269.070	341.122	-	5.537.534
Investerings	1.853.697	291.788	392.489	29.989	2.567.963
Afschrijvingen	-750.253	-399.444	-142.228	-6.664	-1.298.589
Desinvesteringen	-	-58.298	-14.722	-	-73.020
Afschrijvingen desinvesteringen	-	34.509	8.588	-	43.097
Aanschafwaarde 31 december 2025	9.172.160	4.581.837	5.900.540	29.989	19.684.526
Cumulatieve afschrijving 31 december 2025	-4.141.372	-3.444.213	-5.315.291	-6.664	-12.907.541
Boekwaarde 31 december 2025	5.030.788	1.137.624	585.248	23.325	6.776.985

Afschrijvingspercentages

Gebouwen	10%
Inventaris & Telecom	0%, 14%, 20%, 25%
Automatisering	25%, 50%
Vervoer	33%

Onder de gebouwen zijn verbouwingen en de inrichting van kantoren opgenomen. Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft geen eigen gebouwen. In het jaar 2025 heeft op één locatie een omvangrijke verbouwing plaatsgevonden.

De nieuwe activacategorie 'Vervoer' omvat dienstfietsen op diverse locaties van SHN, om het gebruik van de fiets te stimuleren.

3. Financiële vaste activa

	31-12-2025	31-12-2024
Bankgaranties	545.962	587.682
Totaal	545.962	587.682

De financiële vaste activa bestaat alleen uit afgegeven bankgaranties voor huurpanden.

4. Vlottende activa

4a. Borg

	31-12-2025	31-12-2024
Borg	14.214	14.214
Totaal	14.214	14.214

De borgsommen betreffen voornamelijk waarborgsommen voor huurovereenkomsten.

4b. Debiteuren landelijk

	31-12-2025	31-12-2024
Ministerie van Justitie en Veiligheid	-	-
Diverse debiteuren Stichting Slachtofferhulp Nederland	40.589	118.162
Debiteuren landelijk	40.589	118.162
Debiteuren Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	22.284	1.000
Totaal	62.873	119.162

Het saldo van de debiteuren is afgenomen ten opzichte van het voorgaande jaar. Het merendeel van het openstaande saldo per balansdatum valt binnen de betalingstermijn van 30 dagen.

4c. Debiteuren regionaal

	31-12-2025	31-12-2024
Diverse gemeenten	286.697	235.117
Totaal	286.697	235.117

De vorderingen betreffen diverse gemeenten in verband met de jaarlijkse subsidies. De nog te ontvangen subsidies zullen in de loop van 2026 worden afgerekend.

Dubieuze debiteuren

	31-12-2025	31-12-2024
Dubieuze debiteuren	-121.454	-75.954
Totaal	-121.454	-75.954

In 2025 hebben de meeste gemeenten tijdig betaald. Bij een paar gemeenten staan de vorderingen langer dan een jaar open. Hiervoor is een voorziening dubieuze debiteuren gevormd. De voorziening wordt bepaald op basis van een individuele beoordeling van de openstaande posten. De onttrekking van de voorziening in 2025 bedraagt €15.884 en de dotatie bedraagt €61.383.

4d. Vorderingen en overlopende activa

	31-12-2025	31-12-2024
Overige vorderingen	188.028	256.751
Vooruitontvangen facturen	1.808.662	1.674.253
Totaal vorderingen en overlopende activa	1.996.691	1.931.004

Overige vorderingen	31-12-2025	31-12-2024
Nog te ontvangen subsidie	30.826	22.515
Overige vorderingen	153.820	233.712
Voorschotten personeel	3.381	524
Totaal	188.028	256.751

De overige vorderingen bestaan voornamelijk uit nog te ontvangen rente van € 119.000.

Vooruitontvangen facturen	31-12-2025	31-12-2024
Vooruitontvangen facturen huren	534.489	520.775
Vooruitontvangen facturen ICT kosten	1.121.995	1.004.779
Overige vooruitontvangen facturen	152.178	148.699
Totaal	1.808.662	1.674.253

De overige vooruit ontvangen facturen hebben betrekking op diverse servicecontracten, licenties en verzekeringen. De totale stijging van de vooruitontvangen facturen ten opzichte van het voorgaande jaar is enerzijds het gevolg van kostenstijgingen binnen bestaande contracten en anderzijds door een toename in het aantal afgenomen diensten.

5. Liquide middelen

	31-12-2025	31-12-2024
Schatkistbankieren	14.573.953	14.191.865
Bank- en girorekening	1.966.801	1.312.739
Totaal	16.540.754	15.504.604

Alle liquide middelen staan volledig ter vrije beschikking van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling. Het totaal aan liquide middelen is gestegen ten opzichte van 2024. Deze stijging is het gevolg van veranderingen in het werkkapitaal (zie het geconsolideerde kasstroomoverzicht). Sinds juni 2015 worden de bancaire tegoeden van Stichting Slachtofferhulp Nederland gestald bij de Schatkist, een praktijk die bekendstaat als schatkistbankieren.

6. Eigen vermogen

	Saldo 1 januari 2025	Toevoeging	Onttrekking	Vrijval	december 2025
Stichting Slachtofferhulp Nederland					
Algemene reserve	-	-	-	-	-
Bestemmingsreserve Giften en legaten	375.384	90.530	-	24.759	441.155
Bestemmingsreserve Risicoreserve	8.881.610	623.841	-	-	9.505.451
Bestemmingsreserve CVS	3.090.594	-	-	-	3.090.594
Totaal	12.347.590	714.371	-	24.759	13.037.201

	Saldo 1 januari 2025	Toevoeging	Onttrekking	Vrijval	december 2025
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling					
Algemene reserve	-	-	-	-	-
Bestemmingsreserve Risicoreserve	299.447	246.559	-	-	546.006
Totaal	299.447	246.559	-	-	546.006

	Saldo 1 januari 2025	Toevoeging	Onttrekking	Vrijval	december 2025
Geconsolideerd					
Algemene reserve	-	-	-	-	-
Bestemmingsreserve Giften en Legaten	375.384	90.530	-	24.759	441.155
Bestemmingsreserve Risicoreserve	9.181.057	870.400	-	-	10.051.458
Bestemmingsreserve CVS	3.090.594	-	-	-	3.090.594
Totaal	12.647.036	960.930	-	24.759	13.583.207

Algemene reserve

De algemene reserve van Stichting Slachtofferhulp Nederland is per saldo € 0.

De algemene reserve van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling is per saldo € 0.

Bestemmingsreserve Giften en Legaten

De Raad van Bestuur heeft in overleg het ministerie van Justitie en Veiligheid de bestemmingsreserve Giften en legaten gevormd. Hierin worden de giften en legaten gedurende een periode gedoteerd. Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft met het ministerie van Justitie en Veiligheid afgesproken dat de bestemmingsreserve Giften en legaten buiten de vermogensnormering valt.

Bestemmingsreserve Risicoreserve

De risicoreserve van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling is bedoeld als weerstandsvermogen voor risico's van maatschappelijk economische aard en calamiteiten. Mede vanwege de verwachte groei in personeel (en personeelskosten), vanwege verwachte productiegroei en een beoogde verschuiving van externe inhuur/diensten derden naar eigen personeel, acht de Raad van Bestuur het wenselijk deze risicoreserve op het benodigde niveau te krijgen.

Bestemmingsreserve CVS

De bestemmingsreserve CVS van Stichting Slachtofferhulp Nederland is een bestemmingsreserve gevormd in 2024. De bestemmingsreserve is bedoeld voor de bekostiging van de incidentele kosten van het project Cliëntvolgsysteem (CVS). Dit project kan niet gefinancierd worden vanuit de reguliere jaarlijkse subsidie van het ministerie. Met instemming van het ministerie is door het bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland besloten om een nieuwe bestemmingsreserve te vormen uit het resultaat van 2024 met een omvang van € 3.090.594 en een verwachte looptijd van 4 jaar. De hoogte van de reserve is gebaseerd op de verwachte ontwikkel- en implementatiekosten.

7. Voorzieningen

	Saldo 1 januari 2025	Toevoeging Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo 31 december
Stichting Slachtofferhulp Nederland					
Voorziening Transitiekosten	28.243	-	-970	-23.667	3.606
Voorziening Transitiekosten reorganisatie	232.034	374	-15.750	-	216.658
Voorziening Werkhervattingskas	419.378	53.317	-	-	472.695
Totaal	679.655	53.691	-16.720	-23.667	692.959

Kortlopende deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	137.330
Langlopende deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	654.747
hiervan > 5 jaar	234.607

Voorziening transitiekosten

In het kader van de Wet Arbeidsmarkt in Balans heeft Stichting Slachtofferhulp Nederland een voorziening gevormd voor transitiekosten. Deze voorziening is bedoeld om toekomstige verplichtingen na te komen met betrekking tot uitkeringen aan medewerkers met een tijdelijk contract, indien deze contracten worden beëindigd.

Voorziening transitiekosten reorganisatie

In 2017 is door het bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland besloten tot een reorganisatie. Om de reorganisatie te kunnen realiseren is er sprake van transitiekosten. Binnen de regels van het Burgerlijk Wetboek en de Richtlijn 640 Wet op Jaarrekening is in 2017 een voorziening getroffen voor die verplichtingen die rechtstreeks in verband staan met de reorganisatie, maar waarvan de uitgaven in volgende verslagjaren zullen plaatsvinden. De getroffen voorziening betreft kosten voor personeel. De bestedingen op deze voorziening vinden plaats in de periode 2025 tot en met 2041. De vrijval wordt veroorzaakt door een stijging van de disconteringsvoet van 2,61% (2024) naar 2,97% (2025).

Voorziening werkhervattingskas

Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft in 2021 besloten een voorziening Werkhervattingskas op te nemen. Indien werknemers ziek uit dienst gaan, brengt het UWV hiervoor de kosten in rekening via de gedifferentieerde premie Werkhervattingskas (Whk) voor de WGA-premie. Deze premie wordt berekend op basis van het totaalbedrag aan uitkeringen die twee jaar geleden door het UWV zijn uitbetaald aan uitkeringsgerechtigden die verbonden waren aan een organisatie. Deze voorziening bevat de geraamde extra kosten voor Stichting Slachtofferhulp Nederland van vertrokken zieke medewerkers via de WGA-premie. De Raad van Bestuur heeft in 2021 besloten om in de stand van het vermogen van SHN de stand van deze verplichting via deze voorziening te tonen. Bij de berekening van de voorziening worden schattingselementen gebruikt zoals de disconteringsvoet, toekomstige uitkeringen en premies, verwachte besparingen en kosten die samenhangen met de besparingen.

SHN heeft daarbij een organisatie ingehuurd die kan bijdragen om door middel van herkeuringen deze verplichtingen te verlagen. Indien een ex-medewerker met een WGA-uitkering namelijk definitief arbeidsongeschikt wordt verklaard (en daarmee in plaats van een WGA-uitkering een IVA-uitkering ontvangt), is de ex-werkgever niet meer aansprakelijk voor uitbetaalde uitkeringen aan deze ex-werknemer. In 2025 heeft uitsluitend een dotatie plaatsgevonden, voortvloeiend uit de toevoeging van één nieuwe ex-medewerker aan de voorziening. Perspectief Herstelbemiddeling heeft enkel de voorziening transitiekosten. Per eind 2025 bedraagt deze nihil.

8. Crediteuren

	31-12-2025	31-12-2024
Crediteuren	1.999.954	1.818.197
Totaal	1.999.954	1.818.197

De post crediteuren is gestegen met €181.000 in vergelijking tot het saldo ultimo 2024.

9. Nog te besteden subsidies

	31-12-2025	31-12-2024
Ministerie van Justitie en Veiligheid	639.132	864.465
Totaal	639.132	864.465

Toelichting te besteden en terug te betalen subsidies zie voor detailoverzicht hoofdstuk 9. Opbrengsten Stichting Slachtofferhulp Nederland.

10. Terug te betalen subsidies

	31-12-2025	31-12-2024
Ministerie van Justitie en Veiligheid	-	885.293
Gemeente	-	553
Totaal	-	885.846

Toelichting te besteden en terug te betalen subsidies zie voor detailoverzicht hoofdstuk 9. Opbrengsten Stichting Slachtofferhulp Nederland.

11. Overige schulden en overlopende passiva

	31-12-2025	31-12-2024
Nog te betalen lonen, pensioenen en sociale lasten	4.666.470	3.988.788
Aanspraken Loopbaanbudget	961.212	811.121
Aanspraken Vakantie-uren	2.583.654	2.223.307
	8.211.336	7.023.216
Te betalen organisatiekosten	691.879	808.255
Vooruitontvangen bedragen	195.196	209.108
Overige schulden	89.060	62.955
Totaal	9.187.470	8.103.533

De personeelsgerelateerde schulden zijn toegenomen door de CAO-loonstijgingen in 2025 en een toename in het aantal fte. Deze stijging heeft ook invloed gehad op de waardering van aanspraken zoals het Loopbaanbudget en opgebouwde vakantie-uren.

De te betalen organisatiekosten bestaan uit	31-12-2025	31-12-2024
Huisvesting	51.241	186.653
Te betalen accountantskosten	151.890	151.651
Vaststellingsovereenkomsten	-	-
ICT	40.750	58.505
Advieskosten en inhuur	240.126	313.731
Diversen	207.872	97.716
Totaal	691.879	808.255

Alle kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan een jaar, met uitzondering van het Loopbaanbudget en aanspraken Vakantie-uren.

12. Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen uit hoofde van huur van hoofdkantoor en regionale locaties als volgt te specificeren:

Te betalen huurkosten:	31-12-2025	31-12-2024
Binnen één jaar	2.863.149	2.864.730
Tussen één en vijf jaar	8.589.282	10.058.140
Meer dan vijf jaar	2.578.733	3.118.231
Totaal	14.031.163	16.041.101

Gedurende het verslagjaar zijn in de staat van baten en lasten verwerkt:	2.401.295	2.350.725
--	-----------	-----------

Ten behoeve van alle locaties van Slachtofferhulp Nederland is een meerjarige overeenkomst (einddatum 31 maart 2025 met een optie tot verlenging met 12 maanden) afgesloten ten behoeve van het leveren (verhuren) van afdrukapparatuur. In 2024 is dit contract verlengd tot 31 maart 2026. Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen als volgt te specificeren:

Te betalen huurkosten afdrukapparatuur	31-12-2025	31-12-2024
Binnen één jaar	4.455	17.820
Tussen één en vijf jaar	-	4.455
Meer dan vijf jaar	-	-
Totaal	4.455	22.275

Gedurende het verslagjaar zijn in de staat van baten en lasten verwerkt:	22.118	23.075
--	--------	--------

6.6. Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten

13. Baten

	2025 Jaarrekening	2025 Begroting	2024 Jaarrekening
Ministerie van Justitie en Veiligheid	64.879.178	65.317.866	58.351.686
Gemeente subsidies	6.133.436	5.800.000	5.691.777
Overige subsidie	433.684	221.680	545.078
Overige baten	340.773	109.513	215.565
Totaal	71.787.071	71.449.059	64.804.106

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Voor een nadere uiteenzetting van de subsidiegelden van het ministerie van Justitie en Veiligheid wordt verwezen naar het overzicht in hoofdstuk 9 Opbrengsten Stichting Slachtofferhulp Nederland.

Gemeentesubsidies

De subsidiëring vanuit de gemeenten is in 2025 hoger uitgevallen dan begroot. Subsidies worden verantwoord aan de hand van de gemeenten ontvangen beschikkingen. Van een klein aantal gemeenten ontbreekt de beschikking nog en één gemeente heeft de aanvraag afgewezen. De verdeling van de gemeentesubsidies en de daarmee samenhangende kosten over de elf districten staat vermeld in het overzicht in hoofdstuk 10. Districten Stichting Slachtofferhulp Nederland. Bijlage 6. Verantwoording gemeenten bevat een overzicht van de geregistreerde gemeentelijke subsidiebeschikkingen.

Overige subsidies

	2025 Jaarrekening	2025 Begroting	2024 Jaarrekening
Gemeente Amsterdam (Moeilijk bereikbare slachtoffers)			64.944
Diversen	433.684	221.680	480.134
Totaal	433.684	221.680	545.078

De post overige subsidies betreft kleinere projecten, waaronder de bijdrage van het OM in het kader van MijnSlachtofferzaak.

Structureel of Incidenteel

In het overzicht in hoofdstuk 9. Opbrengsten Stichting Slachtofferhulp Nederland is vermeld of een subsidie een structureel of incidenteel karakter heeft.

Overige baten

	2025 Jaarrekening	2025 Begroting	2024 Jaarrekening
Bijdragen bedrijven, donaties, legaten en giften	90.570	109.513	59.533
Diverse baten	184.810	-	95.395
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling ressorten	8.230	-	9.250
Subsidie voorgaande jaren	57.163	-	51.387
Totaal	340.773	109.513	215.565

De overige baten zijn hoger dan voorgaand jaar. De stijging in diverse baten wordt voornamelijk veroorzaakt door de doorbelasting aan Stichting CoMensha.

14. Personeelskosten

	2025 Jaarrekening	2025 Begroting	2024 Jaarrekening
Lonen en salarissen	38.548.920	41.793.275	32.713.281
Sociale lasten en premies	6.736.327	5.548.903	5.709.997
Pensioenen	3.567.724	2.938.835	3.020.634
Reis en verblijfskosten	1.277.602	1.231.316	1.181.632
Ziektekosten en arbo	-445.832	-271.983	-434.342
Opleidingskosten	446.112	381.931	392.465
Overige personeelskosten	603.826	450.145	149.811
Totaal	50.734.679	52.072.421	42.733.480

Het totaal van de besteding aan personeelskosten is lager uitgevallen dan begroot en hoger dan in 2024. De afwijking ten opzichte van de begroting wordt voornamelijk verklaard door lagere lonen en salarissen door het niet tijdig kunnen werven van het begroot aantal personeelsleden.

De stijging van de totale personeelskosten ten opzichte van vorig jaar wordt voornamelijk veroorzaakt door een structurele CAO-salarisverhoging van 3,5% per 1 oktober 2025, wat leidt tot hogere personeelskosten ten opzichte van 2024. Daarnaast is het aantal FTE toegenomen van 486 naar 556.

Ontwikkeling gemiddeld aantal medewerkers en fte in 2025 ten opzichte van 2024
Stichting Slachtofferhulp Nederland

Personeelsbezetting	Gemiddelde 2025		Gemiddelde 2024	
	aantal	FTE	aantal	FTE
Betaalde krachten				
Bestuur & Control	6	6	7	7
Dienstverlening	487	426	420	367
Stafafdelingen	130	120	123	112
Totaal betaalde krachten	623	552	550	486
Stagiaires	92		84	
Onbetaalde krachten	766		715	
Totaal	1.481	552	1.349	486

Toelichting op de personele cijfers:
Het gemiddeld personeelsbestand van Slachtofferhulp Nederland is gestegen ten opzichte van 2024. Het aantal betaalde medewerkers is gemiddeld met 73 fte toegenomen, voornamelijk binnen de dienstverlening.

Het gemiddeld aantal onbetaalde medewerkers is gestegen ten opzichte van 2024. Er zijn geen medewerkers van Slachtofferhulp buiten Nederland werkzaam.

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling				
Personeelsbezetting	Gemiddelde 2025		Gemiddelde 2024	
	aantal	FTE	aantal	FTE
Betaalde krachten				
Directie en ondersteuning	7	6	7	6
Bemiddeling	24	16	21	13
Totaal betaalde krachten	31	22	28	19

Toelichting op de personele cijfers:
Het aantal medewerkers bij Perspectief Herstelbemiddeling is met 3 toegenomen ten opzichte van 2024. Er zijn geen medewerkers van Perspectief Herstelbemiddeling buiten Nederland werkzaam.

15. Organisatiekosten

	2025 Jaarrekening	2025 Begroting	2024 Jaarrekening
Huisvestingskosten	4.092.585	4.037.372	3.841.090
Afschrijvingskosten	1.328.512	1.437.862	1.318.424
Diensten derden	1.148.426	1.244.024	1.130.816
Extern personeel	3.890.857	2.832.012	3.853.589
Kantoorkosten	1.110.573	1.133.774	1.241.716
ICT	6.197.635	6.691.385	3.915.610
Communicatiekosten	35.085	31.088	32.508
Overige organisatiekosten	1.563.630	1.241.872	1.362.225
Totaal	19.367.303	18.649.389	16.695.978

De organisatiekosten zijn €717.000 hoger dan begroot. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de stijging in de kosten voor extern personeel. Deze stijging is het gevolg van diverse projecten in 2025 waarbij de inzet van extern personeel noodzakelijk is gebleken.

De organisatiekosten zijn €2.671.000 hoger ten opzichte van 2024. De belangrijkste oorzaak hiervan is de stijging van de ICT-kosten met €2.282.000. De hogere ICT-kosten zijn het gevolg van meerdere factoren. Ten eerste is het aantal afgenomen diensten toegenomen. Daarnaast zijn diverse nieuwe ICT-projecten gestart die een langere doorlooptijd hebben, waardoor het niet mogelijk was om meer projecten te realiseren dan gepland. Bovendien zijn de kosten hoger door algemene prijsstijgingen. Tot slot is de bijzondere waardevermindering van de immateriële vaste activa verwerkt onder de ICT kosten, waardoor de kosten ook hoger zijn dan in 2024.

16. Hulpverleningskosten

	2025 Jaarrekening	2025 Begroting	2024 Jaarrekening
Hulpverleningskosten	1.282.367	1.127.248	1.167.009
Totaal	1.282.367	1.127.248	1.167.009

De kosten gemaakt voor vrijwilligers betreffen onder andere trainingskosten, declaraties van reis- en onkosten, attentiekosten en kosten voor sociale activiteiten. Deze kosten zijn iets hoger dan vorig jaar, als gevolg van een stijging in het aantal vrijwilligers.

17. Financiële baten en lasten

	2025 Jaarrekening	2025 Begroting	2024 Jaarrekening
Rentebaten	533.450	400.000	723.473
Totaal	533.450	400.000	723.473

De rentebaten zijn gedaald ten opzichte van vorig als gevolg van lagere rentepercentages in 2025 ten opzichte van 2024.

6.7. Organisatiegegevens

Statutaire Naam: Stichting Slachtofferhulp Nederland
 Statutair Adres: Moeder Teresalaan 100, 3527 WB Utrecht
 KvK-nummer: 40534401

Statutaire Naam: Stichting Perspectief Herstelbemiddeling
 Statutair Adres: Moeder Teresalaan 100, 3527 WB Utrecht
 KvK-nummer: 41184518

Samenstelling Raad van Toezicht Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling in 2025
 De heer mr. P.G. de Vries
 Mevrouw dr. C.C. Exterkate
 De heer drs. V.G. Moolenaar
 De heer ing. W.H. Steenpoorte EMIM
 De heer mr. G.A. van der Steur

7. Enkelvoudige jaarrekening Stichting Slachtofferhulp Nederland

7.1. Enkelvoudige balans Stichting Slachtofferhulp Nederland

Bedragen in € (ná resultaatbestemming)		31-12-2025		31-12-2024	
A C T I V A					
Vaste Activa					
Immateriële vaste activa					
Software	1	-	-	1.145.368	1.145.368
Materiële vaste activa					
Gebouwen		5.030.788		3.927.344	
Inventaris & Telecom		1.137.624		1.269.070	
Automatisering		585.248		341.123	
Vervoer	2	23.325	6.776.986	-	5.537.537
Financiële vaste activa					
	3		545.962		587.682
Vlottende Activa					
Vorderingen					
Borg	4a	14.214		14.214	
Debiteuren landelijk	4b	243.107		118.162	
Debiteuren regionaal	4c	165.243		159.163	
Vorderingen en overlopende activa	4d	1.993.068	2.415.632	1.924.692	2.216.231
Liquide middelen					
Liquide middelen	5		15.354.157		14.879.923
TOTAAL ACTIVA		25.092.737		24.366.740	
P A S S I V A					
Eigen Vermogen					
Algemene reserve		-		-	
Bestemmingsreserve Giften en Legaten		441.155		375.384	
Bestemmingsreserve Risicoreserve		9.505.451		8.881.611	
Bestemmingsreserve CVS	6	3.090.594	13.037.201	3.090.594	12.347.590
Voorzieningen					
Voorziening transitiekosten		3.606		28.243	
Voorziening transitiekosten reorganisatie		216.658		232.034	
Voorziening werkherstellingskas	7	472.695	692.959	419.378	679.655
Kortlopende schulden en overlopende passiva					
Crediteuren	8		1.999.362		1.779.984
Nog te besteden subsidies	9		639.132		864.465
Terug te betalen subsidies	10		-		885.846
Overige schulden en overlopende passiva	11		8.724.082		7.809.200
TOTAAL PASSIVA		25.092.737		24.366.740	

7.2. Enkelvoudige staat van Baten en Lasten Stichting Slachtofferhulp Nederland

Bedragen in €

		2025 Jaarrekening	2025 Begroting	2024 Jaarrekening
BATEN				
Ministerie van Justitie en Veiligheid		62.030.178	62.502.191	56.176.686
Gemeente subsidies		6.133.436	5.800.000	5.691.777
Overige subsidie		433.684	221.680	545.078
Overige baten		291.012	109.513	196.059
TOTAAL BATEN	13	68.888.310	68.633.384	62.609.600
LASTEN				
Personele kosten	14	48.462.915	49.576.334	40.939.968
Afschrijvingskosten	15	1.328.512	1.437.862	1.318.424
Organisatiekosten	15	17.848.625	17.091.940	15.225.219
Hulpverleningskosten	16	1.282.367	1.127.248	1.167.009
TOTAAL LASTEN		68.922.419	69.233.384	58.650.620
Financiële baten en lasten	17	533.450	400.000	723.473
Doorbelasting Stichting Perspectief Herstelbemiddeling		190.271	200.000	194.317
Resultaat		689.612	0	4.876.770
Mutaties het eigen vermogen				
Mutatie algemene reserve		-	-	-
Mutatie bestemmingsreserve risicoreserve		623.841	-	1.892.904
Mutatie bestemmingsreserve CVS		-	-	3.090.594
Mutatie bestemmingsreserve giften en legaten		65.771	-	106.728-
Saldo baten en lasten na bestemming		-	-	-

7.3. Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening

Grondslagen

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling voor de enkelvoudige jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening zijn gelijk.

Voor de grondslagen van de waardering van activa en passiva en voor de bepaling van het resultaat wordt verwezen naar de in § 6.4 opgenomen toelichting op de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten.

7.4. Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2025 Stichting Slachtofferhulp Nederland

1. Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa	Software in ontwikkeling	Totaal
Aanschafwaarde 1 januari 2025	1.145.368	1.145.368
Cumulatieve afschrijving 1 januari 2025	-	-
Boekwaarde 1 januari 2025	1.145.368	1.145.368
Bijzondere waardevermindering	-1.145.368	-1.145.368
Afschrijvingen	-	-
Aanschafwaarde 31 december 2025	-	-
Cumulatieve afschrijving 31 december 2025	-	-
Boekwaarde 31 december 2025	-	-

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

2. Materiële vaste activa

	Gebouwen	Inventaris & Telecom	Automatisering	Vervoer	Totaal
Aanschafwaarde 1 januari 2025	7.318.462	4.348.348	5.522.773	-	17.189.584
Cumulatieve afschrijving 1 januari 2025	-3.391.120	-3.079.279	-5.181.651	-	-11.652.050
Boekwaarde 1 januari 2025	3.927.343	1.269.070	341.122	-	5.537.534
Investerings	1.853.697	291.788	392.489	29.989	2.567.963
Desinvesterings	-750.253	-399.444	-142.228	-6.664	-1.298.589
Afschrijvingen	-	-58.298	-14.722	-	-73.020
Afschrijvingen desinvesterings	-	34.509	8.588	-	43.097
Aanschafwaarde 31 december 2025	9.172.160	4.581.837	5.900.540	29.989	19.684.526
Cumulatieve afschrijving 31 december 2025	-4.141.372	-3.444.213	-5.315.291	-6.664	-12.907.541
Boekwaarde 31 december 2025	5.030.788	1.137.624	585.248	23.325	6.776.985

Afschrijvingspercentages

Gebouwen	10%
Inventaris & Telecom	0%, 14%, 20%, 25%
Automatisering	25%, 50%
Vervoer	33%

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

3. Financiële vaste activa

	31-12-2025	31-12-2024
Bankgaranties	545.962	587.682
Bankgaranties	545.962	587.682

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

4. Vlottende activa

4a. Borg

	31-12-2025	31-12-2024
Borg	14.214	14.214
Totaal	14.214	14.214

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

4b. Debiteuren landelijk

	31-12-2025	31-12-2024
Ministerie van Justitie en Veiligheid	-	-
Diverse debiteuren Stichting Slachtofferhulp Nederland	243.107	118.162
Debiteuren landelijk	243.107	118.162
Totaal	243.107	118.162

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

4c. Debiteuren regionaal

	31-12-2025	31-12-2024
Diverse gemeenten	286.697	235.117
Totaal	286.697	235.117

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

Dubieuze debiteuren

	31-12-2025	31-12-2024
Dubieuze debiteuren	-121.454	-75.954
Totaal	-121.454	-75.954

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

4d. Vorderingen en overlopende activa

	31-12-2025	31-12-2024
Overige vorderingen	184.999	256.524
Vooruitontvangen facturen	1.808.069	1.668.168
Totaal	1.993.068	1.924.692

	31-12-2025	31-12-2024
Overige vorderingen		
Nog te ontvangen subsidie	29.728	22.288
Overige vorderingen	153.820	233.712
Voorschotten personeel	1.450	524
Totaal	184.999	256.524

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

	31-12-2025	31-12-2024
Vooruitontvangen facturen		
Vooruitontvangen facturen huren	534.489	520.775
Vooruitontvangen facturen ICT kosten	1.121.995	1.004.779
Overige vooruitontvangen facturen	151.585	142.614
Totaal	1.808.069	1.668.168

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

5. Liquide middelen

	31-12-2025	31-12-2024
Schatkistbankieren	14.573.953	14.191.865
Bank- en girorekening	780.204	688.058
Totaal	15.354.157	14.879.923

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

6. Eigen vermogen

	Saldo 1 januari 2025	Toevoeging	Onttrekking	Vrijval	Saldo 31 december 2025
Stichting Slachtofferhulp Nederland					
Algemene reserve	-	-	-	-	-
Bestemmingsreserve giften en legaten	375.384	90.530	-	24.759	441.155
Bestemmingsreserve Risicoreserve	8.881.610	623.841	-	-	9.505.451
Bestemmingsreserve CVS	3.090.594	-	-	-	3.090.594
Totaal	12.347.590	714.371	-	24.759	13.037.201

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

7. Voorzieningen

	Saldo 1 januari 2025	Toevoeging Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo 31 december 2025
Stichting Slachtofferhulp Nederland					
Voorziening Transitiekosten	28.243	-	-970	-23.667	3.606
Voorziening Transitiekosten reorganisatie	232.034	374	-15.750	-	216.658
Voorziening Werkhervattingskas	419.378	53.317	-	-	472.695
Totaal	679.655	53.691	-16.720	-23.667	692.959

Kortlopende deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	137.330
Langlopende deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	654.747
Hiervan > 5 jaar	234.607

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

8. Crediteuren

	31-12-2025	31-12-2024
Crediteuren	1.999.363	1.779.984
Totaal	1.999.363	1.779.984

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

9. Nog te besteden subsidies

	31-12-2025	31-12-2024
Ministerie van Justitie en Veiligheid	639.132	864.465
Totaal	639.132	864.465

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

10. Terug te betalen subsidies

	31-12-2025	31-12-2024
Ministerie van Justitie en Veiligheid	-	885.293
Gemeente	-	553
Totaal	-	885.846

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

11. Overige schulden en overlopende passiva

	31-12-2025	31-12-2024
Nog te betalen lonen, pensioenen en sociale lasten	4.428.652	3.808.823
Aanspraken Loopbaanbudget	912.073	769.567
Aanspraken Vakantie-uren	2.426.476	2.136.035
	7.767.202	6.714.425
Te betalen organisatiekosten	688.061	807.638
Vooruitontvangen bedragen	195.196	209.108
Overige schulden	73.624	78.029
Totaal	8.724.082	7.809.200

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

Onder de overige schulden staat de Rekening Courant verhouding met Stichting Perspectief Herstelbemiddeling.

De te betalen organisatiekosten bestaan uit	31-12-2025	31-12-2024
Huisvesting	51.241	186.617
Te betalen accountantskosten	151.890	151.651
Vaststellingsovereenkomsten	-	-
ICT	40.750	58.505
Advieskosten en inhuur	240.126	313.731
Diversen	204.054	97.135
Totaal	688.061	807.638

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

12. Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Ten behoeve van alle locaties van Slachtofferhulp Nederland is een meerjarige overeenkomst (einddatum 31-3-2025 met een optie tot verlenging van 12 maanden) afgesloten ten behoeve van het leveren (verhuren) van afdrukapparatuur. In 2024 is dit contract verlengd tot 31-3-2026. Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen als volgt te specificeren:

Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen uit hoofde van huur van hoofdkantoor en regionale locaties als volgt te specificeren:

Te betalen huurkosten:	31-12-2025	31-12-2024
Binnen één jaar	2.863.149	2.864.730
Tussen één en vijf jaar	8.589.282	10.058.140
Meer dan vijf jaar	2.578.733	3.118.231
Totaal	14.031.163	16.041.101

Gedurende het verslagjaar zijn in de staat van baten en lasten verwerkt:	2.401.295	2.350.725
Te betalen huurkosten afdrukapparatuur	31-12-2025	31-12-2025
Binnen één jaar	4.455	17.820
Tussen één en vijf jaar	-	4.455
Meer dan vijf jaar	-	-
Totaal	4.455	22.275

Gedurende het verslagjaar zijn in de staat van baten en lasten verwerkt:	22.118	23.075
--	--------	--------

7.5. Toelichting op de enkelvoudige staat van baten en lasten Stichting Slachtofferhulp Nederland

13. Baten

	2025 Jaarrekening	2025 Begroting	2024 Jaarrekening
Ministerie van Justitie en Veiligheid	62.030.178	62.502.191	56.176.686
Gemeente subsidies	6.133.436	5.800.000	5.691.777
Overige subsidie	433.684	221.680	545.078
Overige baten	291.012	109.513	196.059
Totaal	68.888.310	68.633.384	62.609.600

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

Gemeentesubsidies

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

Overige subsidies

	2025 Jaarrekening	2025 Begroting	2024 Jaarrekening
Gemeente Amsterdam (Moeilijk bereikbare slachtoffers)			64.944
Diversen	433.684	221.680	480.134
Totaal	433.684	221.680	545.078

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

Structureel of Incidenteel

In het overzicht in hoofdstuk 9 Opbrengsten Stichting Slachtofferhulp Nederland is vermeld of een subsidie een structureel of incidenteel karakter heeft.

Overige baten

	2025 Jaarrekening	2025 Begroting	2024 Jaarrekening
Bijdragen bedrijven, donaties, legaten en giften	90.530	109.513	59.533
Diverse baten	143.319	-	85.139
Subsidie voorgaande jaren	57.163	-	51.387
Totaal	291.012	109.513	196.059

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

14. Personeelskosten

	2025 Jaarrekening	2025 Begroting	2024 Jaarrekening
Lonen en salarissen	36.839.485	37.808.824	31.356.120
Sociale lasten en premies	6.448.099	6.600.000	5.487.395
Pensioenen	3.400.265	3.480.000	2.888.649
Reis en verblijfskosten	1.194.811	1.158.186	1.116.718
Ziektekosten en arbo	-433.487	-271.983	-423.703
Opleidingskosten	428.463	364.431	376.946
Overige personeelskosten	585.280	436.875	137.843
Totaal	48.462.915	49.576.334	40.939.968

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

Ontwikkeling gemiddeld aantal medewerkers en fte in 2025 ten opzichte van 2024

Personeelsbezetting	Gemiddelde 2025		Gemiddelde 2024	
	aantal	FTE	aantal	FTE
Betaalde krachten				
Bestuur & Control	6	6	7	7
Dienstverlening	487	426	420	367
Stafafdelingen	130	120	123	112
Totaal betaalde krachten	623	552	550	486
Stagiaires	92		84	
Onbetaalde krachten	766		715	
Totaal	1.481	552	1.349	486

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

Wet Normering Topinkomens

Conform de Wet Normering Topinkomens wordt in deze jaarrekening melding gemaakt van de bezoldiging van de bestuurders van Stichting Slachtofferhulp Nederland. De Raad van bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland

bestond in 2025 uit de volgende natuurlijke personen: mevrouw R.H.M. Jansen en, tot 1 mei 2025, de heer E.M. van der Kruijk. De heer Van der Kruijk trad per 1 juli 2025 uit dienst. Het wettelijke toepasselijke bezoldigingsmaximum voor Stichting Slachtofferhulp Nederland was in 2025 € 246.000. Vrijwillig werd het maximum in klasse IV van de categorie Zorg- en jeugdhulp van €226.000 toegepast.

Bezoldiging topfunctionarissen

Gegevens 2025		
bedragen x € 1	R.H.M. Jansen	E.M. van der Kruijk
Functiegegevens	Voorzitter	Lid Raad van Bestuur
Aanvang en einde functievervulling in 2025	01-jan t/m 31-dec	01-jan t/m 30-jun
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,000	1,000
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	225.092	104.405
Beloningen betaalbaar op termijn	-	8.263
<i>Subtotaal</i>	<i>225.092</i>	<i>112.667</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	246.000	121.989
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	225.092	112.667
Het bedrag van de overschrijding, en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2024		
bedragen x € 1	R.H.M. Jansen	E.M. van der Kruijk
Functiegegevens	Voorzitter	Lid Raad van Bestuur
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01-jan t/m 31-dec	01-jan t/m 31-dec
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,00	1,00
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	212.893	197.225
Beloningen betaalbaar op termijn	-	16.585
<i>Subtotaal</i>	<i>212.893</i>	<i>213.809</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	233.000	223.000
Bezoldiging	212.893	213.809

Gegevens 2025			
bedragen x € 1	mr. P.G. de Vries	dr. C.C. Exterkate	drs. V. G. Moolenaar
Functiegegevens	Voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2025	01-jan t/m 31-dec	01-jan t/m 31-dec	01-jan t/m 31-dec
Bezoldiging			
Bezoldiging	27.620	18.614	18.580
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	36.900	24.600	24.600
-/-Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	27.620	18.614	18.580

Het bedrag van de overschrijding, en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan

Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling

N.v.t.

N.v.t.

N.v.t.

Gegevens 2024			
bedragen x € 1	mr. P.G. de Vries	dr. C.C. Exterkate	drs. V. G. Moolenaar
Functiegegevens	Voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01-jan t/m 31-dec	01-jan t/m 31-dec	01-jan t/m 31-dec
Bezoldiging			
Bezoldiging	26.180	14.721	14.721
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	34.950	23.300	23.300

Gegevens 2025		
bedragen x € 1	ing. W.H. Steenpoorte	mr. G.A. van der Steur
Functiegegevens	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2025	01-jan t/m 31-dec	01-jan t/m 31-dec
Bezoldiging		
Bezoldiging	18.580	18.580
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	24.600	24.600
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	18.580	18.580

Het bedrag van de overschrijding, en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan

Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling

N.v.t.

N.v.t.

Gegevens 2024		
bedragen x € 1	ing. W.H. Steenpoorte	mr. G.A. van der Steur
Functiegegevens	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01-jan t/m 31-dec	01-jan t/m 31-dec
Bezoldiging		
Bezoldiging	14.721	14.721
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	23.300	23.300

15. Organisatiekosten

	2025 Jaarrekening	2025 Begroting	2024 Jaarrekening
Huisvestingskosten	4.091.889	4.037.372	3.840.591
Afschrijvingskosten	1.328.512	1.437.862	1.318.424
Diensten derden	1.013.497	1.187.717	1.044.124
Extern personeel	3.890.857	2.832.012	3.853.589
Kantoorkosten	1.108.548	1.133.774	1.240.100
ICT	6.192.048	6.684.545	3.914.492
Communicatiekosten	35.085	31.088	32.508
Overige organisatiekosten	1.516.701	1.185.432	1.299.815
Totaal	19.177.137	18.529.802	16.543.643

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

16. Hulpverleningskosten

	2025 Jaarrekening	2025 Begroting	2024 Jaarrekening
Hulpverleningskosten	1.282.367	1.127.248	1.167.009
Totaal	1.282.367	1.127.248	1.167.009

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

17. Financiële baten en lasten

	2025 Jaarrekening	2025 Begroting	2024 Jaarrekening
Rentebaten	533.450	400.000	723.473
Totaal	533.450	400.000	723.473

Zie voor een toelichting de geconsolideerde jaarrekening.

18. Honoraria onafhankelijke accountant

	2025 Jaarrekening	2025 Begroting	2024 Jaarrekening
Onderzoek van de jaarrekening	141.393	-	160.067
Andere controleopdrachten	-	-	-
Adviesdiensten op fiscaal terrein	-	-	-
Andere niet controlediensten	-	-	-
Totaal	141.393	-	160.067

Bovenstaande honoraria betreffen de werkzaamheden die bij de organisatie zijn uitgevoerd door accountantsorganisaties en externe accountants zoals bedoeld in artikel 1, lid 1 Wet toezicht accountantsorganisaties en de in rekening gebrachte honoraria van het gehele netwerk waartoe de accountantsorganisatie behoort. Deze honoraria hebben betrekking op het onderzoek van de jaarrekening over het boekjaar 2025, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende het boekjaar zijn verricht.

8. Voorstel tot bestemming van het resultaat over boekjaar 2025

De Raad van Bestuur heeft besloten de ontvangen giften en legaten van Stichting Slachtofferhulp Nederland te doteren aan de bestemmingsreserve Giften en legaten. Het bedrag uit de jaarlaag 2020 is in 2025 deels vrijgevallen.

	2025	2025	2024	2024
	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening	Begroting
Resultaat voor bestemming	936.172	-	4.931.113	45.279
Bestemming saldo van baten en lasten:				
Mutatie alg.reserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	-	-	-	-
Mutatie alg reserve Stichting Slachtofferhulp Nederland	-	-	-	-
Mutatie risicoreserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	246.559	-	54.342	-
Mutatie risicoreserve Stichting Slachtofferhulp Nederland	623.841	-	1.892.904	45.279
Mutatie bestemmingsreserve giften en legaten Stichting Slachtofferhulp Nederland	65.771	-	-106.728	-
Mutatiebestemmingsreserve CVS	-	-	3.090.594	-
Saldo baten en lasten na bestemming	-	-	-	-

9. Opbrengsten Stichting Slachtofferhulp Nederland

Beschikking-nummer	Adm.	Incidenteel Structureel	Omschrijving	Nog te besteden/Vooruit ontvangen	Nog te factureren	Terug te betalen	Beschikking/ontvangen 2025	Besteed 2025	Ontvangen bedr. (vbj)	Terug betaalde bedr. (vbj)	Nog te besteden/Vooruit ontvangen	Nog te factureren	Terug te betalen
5060558	SHN	S	Reguliere subsidie 2024	-	-	-885.293	-	-	-	885.293	-	-	-
5945986	SHN	S	Reguliere subsidie 2025	-	-	-	58.287.500	58.287.500	-	-	-	-	-
5945986	SHN	S	Ketenportaal Mijn Slachtofferzaak	-	-	-	130.500	130.500	-	-	-	-	-
5945986	SHN	S	Wet Uitbreiding Slachtofferrechten (WUS) Spreekrecht/verschijningsplicht	-	-	-	156.360	156.360	-	-	-	-	-
5945986	SHN	S	Donnergeelden (Structureel)	-	-	-	450.000	450.000	-	-	-	-	-
5945986	SHN	S	Wet Uitbreiding Slachtofferrechten (WUS) Privacy	-	-	-	725.415	725.415	-	-	-	-	-
6735104	SHN	S	Loon- en prijscompensatie 2025	-	-	-	1.500.000	1.500.000	-	-	-	-	-
5847517	PH	S	Reguliere subsidie 2025 PH	-	-	-	2.747.000	2.747.000	-	-	-	-	-
6794902	PH	S	Loon- en prijscompensatie 2025 PH	-	-	-	102.000	102.000	-	-	-	-	-
			Totaal Ministerie regulier	-	-	-885.293	64.098.775	64.098.775	-	885.293	-	-	-
2022-0000480116	SHN	I	PSO Klokkenluiders	-3.022	-	-	-	26.917	-	-	-	23.895	-
5945986	SHN	I	What Works	-	-	-	101.000	11.124	-	-	-89.876	-	-
5060558	SHN	I	Donner	-42.459	-	-	-	42.459	-	-	-	-	-
5948986	SHN	I	Modernisering Wetboek van Strafvordering	-	-	-	189.000	189.000	-	-	-	-	-
5945986	SHN	I	Jongeren	-	-	-	247.225	247.225	-	-	-	-	-
5060558	SHN	I	Wetboek van Strafvordering Mensenhandel	-272.555	-	-	-	-	-	-	-272.555	-	-
5524439	SHN	I	Privacy in Wet Uitbreiding Slachtofferrechten	-501.166	-	-	-	232.168	-	-	-268.998	-	-
6735104	SHN	I	Taakoverdracht informeren & raadplegen slachtoffers	-	-	-	31.510	31.510	-	-	-	-	-
			Totaal incidentele projecten	-819.202	-	-	568.735	780.403	-	-	-631.429	23.895	-
			Totaal MvV	-819.202	-	-885.293	64.667.510	64.879.178	-	885.293	-631.429	23.895	-
N.v.t.	SHN	-	Gemeentebeschikkingen 2022	-	-	-553	-	-	-	553	-	-	-
Diverse	SHN	S	Gemeentesubsidie	-	-	-	5.179.954	5.179.954	-	-	-	-	-
45647	SHN	S	Amsterdam	-	-	-	336.339	336.339	-	-	-	-	-
45373	SHN	S	Rotterdam	-	-	-	256.929	256.929	-	-	-	-	-
45350	SHN	S	Utrecht	-	-	-	142.395	142.395	-	-	-	-	-
45251	SHN	S	Den Haag	-	-	-	217.819	217.819	-	-	-	-	-
			Totaal Gemeente subsidies	-	-	-553	6.133.436	6.133.436	-	553	-	-	-
N.v.t.	SHN	S	Ketenportaal Mijn Slachtofferzaak	-	-	-	197.152	197.152	-	-	-	-	-
101.056.660	SHN	I	Benevict	-	3.636	-	-	7.509	-	-	-	11.145	-
636.340.004	SHN	I	ASAP	-	-	-	-	343	-	-	-	343	-
N.v.t.	SHN	I	DSR-ZSM	-816	-	-	31.429	22.067	-	-	-10.178	-	-
101.097.005	SHN	I	2gether4victims	-44.447	-	-	-	26.383	-	-	-18.064	-	-
101.160.563	SHN	I	Invictus	-	18.652	-	25.730	12.733	18.652	-	11.309	-5.655	-
N.v.t.	SHN	I	MSz Architectuur	-	-	-	158.267	158.267	-	-	-	-	-
N.v.t.	SHN	I	Beschermen rechten slachtoffers Oekraïne	-	-	-	-	9.230	-	-	9.230	-	-
				-45.263	22.288	-	412.578	433.684	18.652	-	-7.703	5.834	-
			Totaal Subsidies	-864.465	22.288	-885.846	71.213.525	71.446.298	18.652	885.846	-639.132	29.728	-
			Totaal subsidies SHN	-864.465	22.288	-885.846	68.364.525	68.597.298	18.652	885.846	-639.132	29.728	0
			Totaal subsidies PH	0	0	0	2.849.000	2.849.000	0	0	0	0	0
N.v.t.	SHN	-	Donaties en giften	-	-	-	-	90.530	-	-	-	-	-
N.v.t.	SHN	-	Diverse baten	-	-	-	-	143.319	-	-	-	-	-
Diverse	SHN	I	Gemeentesubsidie voorgaand jaar	-	-	-	-	57.163	-	-	-	-	-
Diverse	PH		Puinruimen	-	-	-	-	8.230	-	-	-	-	-
	PH		Diverse baten PH	-	-	-	-	41.531	-	-	-	-	-
	PH		Misstanden in sport NOC/NSF	-	227	-	-	1.098	227	-	-	1.098	-
			Overige inkomsten	-	227	-	-	340.773	227	-	-	1.098	-
			Totaal Inkomsten SHN	-864.465	22.288	-885.846	68.364.525	68.888.310	18.652	885.846	-639.132	29.728	-
			Totaal Inkomsten PH	-	-	-	2.849.000	2.898.761	-	-	-	1.098	-

De inwerkingtreding van de nieuwe wet bij het project “Wetboek van Strafvordering Mensenhandel” heeft vertraging opgelopen. Daarnaast is vertraging in het project “What Works” opgelopen. Hierdoor verschuiven de subsidiegelden naar 2026. Het ministerie van Justitie en Veiligheid is hiermee akkoord gegaan.

Van bovenstaande subsidies heeft bij het opmaken van de jaarrekening 2025 de finale afrekening nog niet plaatsgevonden.

10. Districten Stichting Slachtofferhulp Nederland

Overzicht per district

	District Amsterdam	District Den Haag	District Gelderland	District Limburg	District Midden- Nederland	District Noord- Holland	District Noord- Nederland	District Oost- Brabant	District Overijssel	District Rotterdam	District Zeeland & W.Brabant	Totaal alle districten
BATEN												
Subsidie ministerie	4.505.955	6.549.611	6.968.632	4.255.936	7.185.909	5.130.333	5.978.129	5.069.615	4.499.676	6.508.019	5.378.363	62.030.178
Gemeente subsidies	411.510	682.104	764.228	389.994	699.086	498.464	552.103	507.181	400.148	667.511	561.108	6.133.436
Overige subsidies en baten	41.152	59.816	63.643	38.868	65.627	46.854	54.597	46.300	41.094	59.436	49.119	566.506
Totaal	4.958.616	7.291.531	7.796.503	4.684.798	7.950.622	5.675.650	6.584.828	5.623.096	4.940.918	7.234.966	5.988.590	68.730.120
KOSTEN												
Personeelskosten	3.485.871	5.055.816	5.332.213	3.377.866	5.678.216	4.063.114	4.681.203	3.968.791	3.438.449	5.153.713	4.227.663	48.462.915
Organisatiekosten	1.402.358	2.135.521	2.340.216	1.221.639	2.155.684	1.528.492	1.781.282	1.555.669	1.414.830	1.988.067	1.653.380	19.177.137
Hulpverleningskosten	80.070	122.240	148.055	100.471	145.173	101.776	141.331	110.570	97.048	114.886	120.750	1.282.367
Doorbelaste organisatiekosten	-9.682	-22.046	-23.980	-15.177	-28.450	-17.732	-18.987	-11.934	-9.408	-21.700	-13.203	-192.299
Totaal kosten	4.958.616	7.291.531	7.796.503	4.684.798	7.950.622	5.675.650	6.584.828	5.623.096	4.940.918	7.234.966	5.988.590	68.730.120
Resultaat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

11. Ondertekening Bestuursverslag en Jaarrekening

Utrecht, 19 maart 2026,

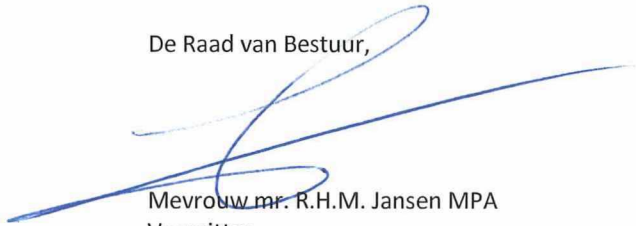
Stichting Slachtofferhulp Nederland
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

De Raad van Toezicht,



De heer mr. P.G. de Vries
Voorzitter

De Raad van Bestuur,



Mevrouw mr. R.H.M. Jansen MPA
Voorzitter

12. Overige gegevens

Controleverklaring van de accountant



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de raad van toezicht en de raad van bestuur van stichting Slachtofferhulp Nederland

VERKLARING OVER DE IN DE JAARSTUKKEN OPGENOMEN JAARREKENING 2025

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2025 van stichting Slachtofferhulp Nederland te Utrecht (hierna: SHN) gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in deze jaarstukken opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van SHN en de groep (SHN samen met stichting Perspectief Herstelbemiddeling) op 31 december 2025 en van het resultaat over 2025 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen bij en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

Voorts zijn wij van oordeel dat de in de jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties over 2025 in alle van materieel belang zijnde aspecten voldoen aan de eisen van financiële rechtmatigheid. Dit houdt in dat de bedragen in overeenstemming zijn met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen, zoals vermeld in het Accountantsprotocol Stichting Slachtofferhulp Nederland d.d. 2 oktober 2019.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2025;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige staat van baten en lasten over 2025;
3. het kasstroomoverzicht over 2025; en
4. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden, het Accountantsprotocol Stichting Slachtofferhulp Nederland d.d. 2 oktober 2019 en het Controleprotocol WNT 2025 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van SHN zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2025 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o, Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, en of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.



VERKLARING OVER DE IN DE JAARSTUKKEN OPGENOMEN ANDERE INFORMATIE

De jaarstukken omvatten andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en het Accountantsprotocol Stichting Slachtofferhulp Nederland d.d. 2 oktober 2019.

BESCHRIJVING VAN VERANTWOORDELIJKHEDEN MET BETREKKING TOT DE JAARREKENING

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor

- het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen bij en krachtens de WNT;
- de financiële rechtmatigheid van de in de jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties. Dit houdt in dat deze bedragen in overeenstemming dienen te zijn met de voor SHN relevante wet- en regelgeving zoals vastgelegd in het Accountantsprotocol Stichting Slachtofferhulp Nederland d.d. 2 oktober 2019.

In dit kader is de raad van bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De raad bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.



Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Accountantsprotocol Stichting Slachtofferhulp Nederland d.d. 2 oktober 2019, het Controleprotocol WNT 2025, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.



Wij zijn verantwoordelijk voor het plannen en uitvoeren van de groepscontrole om voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsonderdelen binnen de groep als basis voor het vormen van een oordeel over de jaarrekening. Tevens zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de beoordeling van de controlewerkzaamheden die in het kader van de groepscontrole zijn uitgevoerd. Wij dragen de volledige verantwoordelijkheid voor onze controleverklaring.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Alkmaar, 20 maart 2026

Publieke Sector Accountants B.V.

A.R. Sallehart RA

13. Bijlagen

Bijlage 1a. Enkelvoudige balans Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Bedragen in € (voor resultaatbestemming)	31-12-2025		31-12-2024	
A C T I V A				
Vlottende Activa				
Vorderingen				
Debiteuren landelijk	22.284		1.000	
Vorderingen en overlopende activa	3.622		6.312	
		25.906		7.312
Liquide middelen				
Liquide middelen		1.186.597		624.681
TOTAAL ACTIVA		1.212.503		631.992
P A S S I V A				
Eigen Vermogen				
Algemene reserve	-		-	
Bestemmingsreserve risicoreserve	299.447		245.104	
Resultaat boekjaar	246.559		54.342	
		546.006		299.446
Voorzieningen				
Voorziening transitiekosten		-		-
Kortlopende schulden en overlopende passiva				
Crediteuren		203.110		38.212
Nog te besteden subsidies		-		-
Terug te betalen subsidies		-		-
Overige schulden en overlopende passiva		463.388		294.334
TOTAAL PASSIVA		1.212.503		631.992

Bijlage 1b. Enkelvoudige staat van baten en lasten Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Bedragen in €	2025	2025	2024
STAAT VAN BATEN EN LASTEN	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening
BATEN			
Subsidie Ministerie van Justitie en Veiligheid	2.849.000	2.815.675	2.175.000
Overige baten	49.761	-	19.506
TOTAAL BATEN	2.898.761	2.815.675	2.194.506
LASTEN			
Lonen en salarissen	1.709.435	2.392.188	1.357.161
Sociale lasten en premies	288.228	-	222.602
Pensioenen	167.459	-	131.985
Reis en verblijfskosten	82.791	73.129	64.914
Ziektekosten en arbo	-12.345	-	-10.639
Opleidingskosten	17.649	17.500	15.519
Overige personeelskosten	18.546	13.270	11.969
	2.271.764	2.496.088	1.793.511
Diensten derden	134.929	56.307	86.692
Extern personeel	-	-	-
Huisvestingskosten	696	-	499
ICT	5.586	6.840	1.117
Kantoorkosten	2.027	-	1.617
Overige organisatiekosten	46.929	56.440	62.410
	190.166	119.587	152.335
Doorbelastingen van Stichting Slachtofferhulp Nederland	190.271	200.000	194.317
TOTAAL LASTEN	2.652.201	2.815.675	2.140.164
Saldo voor mutaties in eigen vermogen	246.559	-	54.342
Mutaties eigen vermogen			
Mutatie algemene reserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	-	-	-
Mutatie algemene reserve hoofdkantoor	-	-	-
Mutatie bestemming risicoreserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	246.559	-	54.342
Saldo baten en lasten na bestemming	-	-	-

Bijlage 2. Begroting Stichting Slachtofferhulp Nederland 2026

		<u>Begroting 2026</u>
Opbrengsten		
Subsidies	MvJV	63.912.928
	MvJV - projecten	4.508.709
	Openbaar Ministerie projecten	191.628
	Gemeenten	5.750.000
	Projecten	72.745
Overige baten	Opbrengsten dienstverlening derden, rentebaten, giften e.d.	659.519
Totaal opbrengsten		75.095.529
Kosten		
Personeelskosten	Personeelskosten	55.438.156
Organisatiekosten	Huisvestingskosten	4.147.707
	Afschrijvingskosten	1.682.053
	Diensten Derden	2.707.390
	Extern Personeel	2.916.522
	ICT	4.573.354
	Overige Kantoorkosten	1.215.569
	Overige Organisatiekosten en communicatie	1.388.163
Hulpverleningskosten	Hulpverleningskosten	1.285.615
Doorbelastingen	Doorbelastingen	-259.000
Totaal kosten		75.095.529
Resultaat		0

Bijlage 3. Begroting Stichting Perspectief Herstelbemiddeling 2026

		<u>Begroting 2026</u>
Opbrengsten		
Subsidies	Subsidie MvJV	3.153.517
Overige baten	Overige baten	-
Totaal opbrengsten		3.153.517
Kosten		
Personeelskosten	Personeelskosten	2.789.817
Organisatiekosten	Huisvestingskosten	-
	Innovatie en ontwikkelproject	62.500
	Diensten Derden	-
	Extern Personeel	-
	ICT	7.000
	20 jarig bestaan PH	25.000
	Overige Organisatiekosten en communicatie	69.200
	Doorbelasting Stichting Slachtofferhulp Nederland	200.000
Totaal kosten		3.153.517
Resultaat		0

Bijlage 4. Criteria restwaarde en afschrijvingstermijnen

Soort activa	Omschrijving	Restwaarde	Looptijd
Gebouwen	Onder de gebouwen zijn verbouwingen en de inrichting van kantoren opgenomen Vloerbedekking, wanden, gevelreclame, deurautomaten, toegangscontrolesysteem, alarminstallaties, lamellen, CV, airco, zonwering etc.	€ 0	Gelijk aan termijn huurcontract
Inventaris en telecom	Telefooncentrale en vaste telefonie	€ 0	7 jaar
	Mobiele telefoons of tablets	€ 0	2 jaar
	Meubilair	€ 0	10 jaar
	Elektronica (camera's, video- en audioapparatuur etc.)	€ 0	4 jaar
	Huishoudelijke apparatuur	€ 0	5 jaar
Automatisering	ICT-hardware	€ 0	4 jaar
	Werkplekapparatuur, printers/multifunctionals, servers, netwerkcomponenten		
	ICT-software (hieronder worden applicaties en in opdracht gerealiseerde maatwerksoftware verstaan, niet vallend onder onderhoudscontracten)	€ 0	4 jaar, in sommige gevallen 3 jaar
Vervoermiddelen	Fietsen	€ 0	3 jaar

Bijlage 5. Vermogensberekening Stichting Slachtofferhulp Nederland

	2025	2024	2023	Ontwikkeling
Balanspositie				
Algemene reserve	0	0	0	
Bestemmingsreserve Risicoreserve	9.505.451	8.881.611	6.988.707	
Eigen vermogen excl. Bestemmingsreserve Giften en legaten	9.505.451	8.881.611	6.988.707	
Correctie vrijval jaarlaag 2018 bestemmingsreserve giften en legaten	0	0	133.329	
	9.505.451	8.881.611	7.122.036	
Bestemmingsreserve CVS	3.090.594	3.090.594		
Bestemmingsreserve Giften en Legaten	441.155	375.384	482.112	
Eigen vermogen incl. Bestemmingsreserve Giften en legaten en CVS	13.037.201	12.347.590	7.470.819	
Voorzieningen	692.959	679.655	1.231.650	
Vreemd vermogen	11.362.576	11.339.495	8.015.478	
Totale vermogen	25.092.737	24.366.739	16.717.948	
Baten	2025	2024	2023	Categorie
Ministerie van Justitie en Veiligheid excl. Projecten	61.026.049	55.172.557	48.665.700	A-B**
Gemeente subsidies	6.133.436	5.691.777	5.142.038	B
Overige subsidies	433.684	545.078	388.073	B
Projecten	1.004.129	1.004.129	1.321.969	B
Overige baten	291.012	196.059	240.795	C
Totaal	68.888.310	62.609.600	55.758.575	
Vermogens beoordeling excl. Bestemmingsreserve Giften en legaten*	2025	2024	2023	Ontwikkeling
Solvabiliteit 1 (ev/vv - goed bij ≥ 1)	1,11	1,06	0,87	
Solvabiliteit 2 (ev/tv - goed bij ≥ 0,50)	0,50	0,49	0,42	
Risicodekking Omzet Cat A (0,15)	9.153.907	8.275.884	8.071.161	
Risicodekking Omzet Cat B (0,20)	1.514.250	1.448.197	342.008	
Risicodekking Omzet Cat C (0,25)	72.753	49.015	60.199	
Totaal noodzakelijk vermogen op basis van risicodekking Omzet	10.740.910	9.773.095	8.473.368	
Vermogenstekort (verschil tussen aanwezig en noodzakelijk vermogen) op basis van risicodekking Omzet op basis van vermogen exclusief bestemmingsfondsen projecten (- = tekort / + = overschot)*	-1.235.459	-891.484	-1.484.661	

Bijlage 6. Verantwoording gemeenten (Stichting Slachtofferhulp Nederland)

Gemeente	Bedrag	Gemeente	Bedrag
Aa en Hunze	€ 9.955	Cranendonck	€ 8.069
Aalsmeer	€ 8.320	Dalfsen	€ 10.283
Aalten	€ 10.543	Dantumadiel	€ 7.428
Achtkarspelen	€ 9.346	De Bilt	€ 12.179
Alblasserdam	€ 7.878	De Fryske Marren	€ 18.267
Albrandswaard	€ 10.200	De Ronde Venen	€ 10.318
Alkmaar	€ 42.272	De Wolden	€ 9.521
Almelo	€ 28.618	Delft	€ 41.055
Almere	€ 83.502	Den Helder	€ 19.208
Alphen-Chaam	€ 4.049	Deurne	€ 12.762
Altena	€ 22.340	Deventer	€ 32.926
Ameland	€ 1.486	Diemen	€ 12.688
Amersfoort	€ 45.241	Dijk en Waard	€ 34.078
Amstelveen	€ 36.540	Dinkelland	€ 6.530
Amsterdam	€ 336.339	Doesburg	€ 4.132
Apeldoorn	€ 64.703	Doetinchem	€ 22.908
Arnhem	€ 38.272	Dongen	€ 10.526
Assen	€ 25.729	Dordrecht	€ 42.235
Asten	€ 6.608	Drechterland	€ 7.603
Baarle-Nassau	€ 2.736	Drimmelen	€ 10.827
Baarn	€ 9.678	Dronten	€ 16.000
Barendrecht	€ 18.170	Duiven	€ 9.168
Barneveld	€ 23.860	Echt-Susteren	€ 12.371
Beek	€ 4.907	Edam-Volendam	€ 14.226
Beekdaelen	€ 13.919	Ede	€ 47.219
Beesel	€ 5.205	Eemnes	€ 3.714
Bergeijk	€ 7.389	Eemsdelta	€ 17.567
Bergen Lb	€ 5.077	Eersel	€ 7.557
Bergen Nh	€ 10.476	Eijsden-Margraten	€ 6.807
Bergen op Zoom	€ 26.265	Eindhoven	€ 94.324
Berkelland	€ 15.396	Elburg	€ 7.991
Bernheze	€ 12.486	Emmen	€ 23.214
Best	€ 7.500	Enkhuizen	€ 7.044
Beverwijk	€ 16.074	Enschede	€ 58.119
Bladel	€ 8.130	Epe	€ 12.881
Blaricum	€ 4.834	Ermelo	€ 10.594
Bloemendaal	€ 9.222	Etten-Leur	€ 17.252
Boekel	€ 3.684	Geertruidenberg	
Borger-Odoorn		Geldrop-Mierlo	€ 15.651
Borne	€ 4.746	Gemert-Bakel	€ 4.185
Borsele	€ 8.771	Gennep	€ 6.875
Boxtel	€ 13.060	Gilze en Rijen	€ 10.377
Breda	€ 72.152	Goeree-Overflakkee	€ 19.965
Bronckhorst	€ 7.943	Goes	€ 15.261
Brummen	€ 6.522	Goirle	€ 9.356
Brunssum	€ 5.650	Gooise Meren	€ 12.738
Bunnik	€ 6.202	Gorinchem	€ 12.907
Bunschoten	€ 8.708	Groningen	€ 50.000
Capelle aan den IJssel	€ 26.143	Gulpen-Wittem	€ 5.499
Castricum	€ 12.801	Haaksbergen	€ 8.214
Coevorden	€ 13.816	Haarlem	€ 55.008

Gemeente	Bedrag	Gemeente	Bedrag
Haarlemmermeer	€ 34.300	Lopik	€ 5.690
Halderberge	€ 12.013	Losser	€ 3.813
Hardenberg	€ 24.191	Maasgouw	€ 9.406
Harderwijk	€ 17.309	Maashorst	€ 18.296
Hardinxveld-Giessendam		Maassluis	€ 13.093
Harlingen	€ 6.281	Maastricht	€ 47.498
Hatterij	€ 4.862	Medemblik	€ 12.700
Heemskerk	€ 13.990	Meerssen	€ 7.198
Heemstede	€ 10.649	Meierijstad	€ 31.246
Heerde	€ 7.440	Meppel	€ 5.114
Heerenveen	€ 11.635	Middelburg	€ 16.595
Heerlen	€ 18.000	Midden-Delfland	€ 7.536
Heeze-Leende	€ 2.750	Midden-Drenthe	€ 7.722
Heiloo	€ 8.717	Midden-Groningen	€ 23.615
Hellendoorn	€ 11.420	Moerdijk	€ 8.674
Helmond	€ 36.726	Molenlanden	
Hendrik-Ido-Ambacht	€ 12.455	Montferland	€ 13.754
Hengelo	€ 29.446	Montfoort	€ 4.067
Het Hogeland	€ 18.664	Mook en Middelaar	€ 3.113
Heusden	€ 17.736	Nederweert	€ 6.772
Hilvarenbeek	€ 6.172	Nieuwegein	€ 25.320
Hilversum	€ 36.125	Nijkerk	€ 15.000
Hoeksche Waard	€ 34.737	Nissewaard	€ 33.604
Hof van Twente	€ 10.670	Noardeast-Fryslân	€ 13.149
Hollands Kroon	€ 19.130	Noord-Beveland	€ 3.041
Hoogeveen	€ 21.840	Noordenveld	€ 12.226
Hoorn	€ 28.240	Noordoostpolder	€ 12.661
Horst aan de Maas	€ 16.407	Nuenen Ca	€ 9.294
Houten	€ 19.575	Nunspeet	€ 11.119
Huizen	€ 10.519	Oirschot	
Hulst	€ 9.730	Oisterwijk	€ 12.748
IJsselstein	€ 9.552	Oldambt	€ 8.000
Kampen	€ 21.499	Oldebroek	€ 9.390
Kapelle	€ 4.553	Oldenzaal	€ 10.281
Kerkrade	€ 12.075	Olst-Wijhe	€ 4.297
Koggenland	€ 5.425	Ommen	€ 7.336
Krimpen aan den IJssel	€ 11.271	Oost Gelre	€ 8.942
Laarbeek	€ 9.002	Oosterhout	€ 17.952
Land van Cuijk	€ 20.492	Ooststellingwerf	€ 9.999
Landgraaf	€ 14.387	Oostzaan	€ 3.625
Landsmeer	€ 4.530	Opmeer	€ 3.683
Lansingerland	€ 25.060	Opsterland	€ 11.631
Laren	€ 4.533	Oss	€ 30.084
Leeuwarden	€ 49.177	Oude IJsselstreek	€ 15.330
Leidschendam-Voorburg	€ 29.658	Ouder-Amstel	€ 5.525
Lelystad	€ 32.134	Oudewater	€ 2.747
Leudal	€ 13.987	Overbetuwe	€ 18.850
Leusden	€ 5.460	Papendrecht	€ 11.886
Lingewaard	€ 13.694	Peel en Maas	€ 17.522
Lochem	€ 10.603	Pekela	€ 4.800
Loon op Zand	€ 9.209	Pijnacker-Nootdorp	€ 22.319

Gemeente	Bedrag	Gemeente	Bedrag
Purmerend	€ 23.004	Valkenburg aan de Geul	€ 4.415
Putten	€ 9.638	Valkenswaard	€ 12.201
Raalte	€ 14.322	Veendam	€ 10.687
Reimerswaal	€ 9.000	Veenendaal	€ 26.519
Renkum	€ 12.175	Veere	€ 8.167
Renswoude	€ 2.224	Veiligheidsregio Gelderland Zuid	€ 223.299
Reusel-De Mierden	€ 5.241	Veiligheidsregio Hollands-Midden	€ 238.513
Rheden	€ 16.862	Veldhoven	€ 12.388
Rhenen	€ 7.867	Velsen	€ 25.081
Ridderkerk	€ 18.374	Venlo	€ 39.988
Rijssen-Holten	€ 11.859	Venray	€ 17.271
Rijswijk	€ 21.239	Vijfheerenlanden	€ 16.154
Roerdalen	€ 8.012	Vlaardingen	€ 29.056
Roermond	€ 23.123	Vlieland	€ 500
Roosendaal	€ 28.176	Vlissingen	€ 14.227
Rotterdam	€ 256.929	Voerendaal	€ 4.801
Rozendaal	€ 679	Voorne aan Zee	€ 28.083
Rucphen	€ 9.147	Voorst	€ 6.715
S Gravenhage	€ 217.819	Vught	€ 7.899
S Hertogenbosch	€ 63.904	Waadhoeke	€ 18.080
Schagen	€ 9.528	Waalre	€ 6.985
Scherpenzeel	€ 4.019	Waalwijk	€ 19.271
Schiedam	€ 31.203	Wageningen	€ 15.852
Schiermonnikoog	€ 380	Wassenaar	€ 10.377
Schouwen-Duiveland	€ 14.643	Waterland	€ 5.110
Simpelveld	€ 1.000	Weert	€ 14.025
Sint-Michielsgestel	€ 11.662	Westerkwartier	€ 20.950
Sittard-Geleen	€ 31.122	Westerveld	€ 7.686
Sliedrecht	€ 10.133	Westervoort	€ 5.849
Sluis	€ 8.995	Westerwolde	€ 10.270
Smallingerland	€ 15.617	Westland	€ 44.461
Soest	€ 18.359	Weststellingwerf	€ 10.243
Someren	€ 2.919	Wierden	€ 7.779
Son en Breugel	€ 6.970	Wijdereen	€ 7.741
Stadskanaal	€ 7.360	Wijk bij Duurstede	€ 3.237
Staphorst	€ 6.865	Winterswijk	€ 10.981
Stede Broec	€ 8.257	Woensdrecht	€ 4.362
Steenbergen	€ 9.524	Woerden	€ 14.376
Steenwijkerland	€ 12.284	Wormerland	€ 6.325
Stein	€ 9.587	Woudenberg	€ 3.000
Stichtse Vecht	€ 16.962	Zaanstad	€ 33.744
Sudwest-Fryslan	€ 35.172	Zandvoort	€ 5.805
Terneuzen	€ 18.230	Zeewolde	€ 9.169
Terschelling	€ 1.907	Zeist	€ 25.785
Texel	€ 4.878	Zevenaar	€ 10.360
Tholen	€ 9.343	Zoetermeer	€ 49.148
Tilburg	€ 88.092	Zundert	€ 8.714
Tubbergen	€ 5.097	Zutphen	€ 18.773
Twenterand	€ 13.080	Zwartewaterland	€ 5.393
Tynaarlo	€ 13.387	Zwijndrecht	€ 13.311
Tytsjerksteradiel	€ 10.767	Zwolle	€ 51.243
Uitgeest	€ 4.690		
Uithoorn	€ 11.600		
Urk	€ 4.605		
Utrecht	€ 142.395		
Utrechtse Heuvelrug	€ 19.516		
Vaals	€ 3.944		
Totaal			€ 6.133.436