

Landelijk Kantoor

Postbus 14208, 3508 SH Utrecht
Moeder Teresalaan 100, 3527 WB Utrecht
088-7460746
www.slachtofferhulp.nl

Veiligheidsregio Hollands-Midden
T.a.v. het dagelijks bestuur
Postbus 1123
2302 BC Leiden

Utrecht, 26 maart 2026
Ons Kenmerk: RJ/MS/fin/260326
Uw Kenmerk: D2024-00042674
Betreft: Vaststelling en verantwoording subsidie 2025

Geacht bestuur,

Dankzij uw subsidie hebben wij ook in 2025 inwoners van de gemeenten in uw Veiligheidsregio kunnen ondersteunen die te maken kregen met een ingrijpende gebeurtenis. We waren in staat om vele slachtoffers, achterblijvers, getuigen en nabestaanden te bereiken, ondersteunen en bijstaan. Met deze brief leggen wij verantwoording af over onze inzet en verzoeken wij u de subsidie over 2025 definitief vast te stellen.

Vaststellen subsidie 2025

Bijgaand ontvangt u de jaarrekening 2025 van Slachtofferhulp Nederland, het jaarverslag en de specifieke rapportage over onze dienstverlening in uw Veiligheidsregio, inclusief de financiële verantwoording van het District waaronder uw Veiligheidsregio valt. Op basis van deze stukken verzoeken wij u de verleende subsidie van € 238.513,00 voor de Veiligheidsregio Hollands-Midden over 2025 definitief vast te stellen.

Onze inzet in 2025

Slachtofferhulp Nederland is 24 uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar, ook in uw gemeenten. Wij bieden acute opvang na rampen en calamiteiten en ondersteunen slachtoffers, getuigen, achterblijvers en nabestaanden na strafbare feiten, verkeersongevallen, suïcide en vermissingen. Onze organisatie is landelijk georganiseerd en lokaal verankerd. Die combinatie stelt ons in staat om snel te handelen én aan te sluiten bij de lokale context.

In 2025 ontvingen wij landelijk 281.769 aanmeldingen voor persoonlijk contact en zijn er 563.733 persoonlijke diensten geleverd. Via onze online kanalen werd 3.286.413 keer informatie verstrekt en onze website werd 1.731.293 keer bezocht. Onze cliënten waardeerden de dienstverlening gemiddeld met een 7,7.

Wij konden deze inzet realiseren met 800 vrijwilligers, gemiddeld 92 stagiaires en 623 medewerkers. Het is ons gelukt het aantal vrijwilligers verder te laten groeien. Daarmee versterken wij onze lokale slagkracht, ook in uw regio.

Specialistische ondersteuning

Het Casemanagement voor slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenzaken is in 2025 opnieuw gegroeid. In totaal ondersteunden wij 4.314 cliënten, een stijging van 10% ten opzichte van 2024. Deze cliënten waardeerden onze begeleiding met een 8,7.

Het team van Namens de Familie ondersteunt families die na een ingrijpende gebeurtenis plotseling in het middelpunt van de media-aandacht staan. In 2025 begeleidden wij 341 families.

Voor jongeren tussen 16 en 24 jaar hebben wij nadrukkelijk geïnvesteerd in toegankelijke online ondersteuning. Onze voorlichtings- en uitlegvideo's op YouTube werden in 2025 meer dan 2,4 miljoen keer bekeken. Daarmee bereiken wij een doelgroep die niet vanzelfsprekend de weg naar reguliere hulpverlening vindt.

Online criminaliteit en grootschalig slachtofferschap

De toename van online criminaliteit vraagt blijvende aandacht. Fraude, stalking en seksueel misbruik spelen zich steeds vaker (deels) online af. De afhankelijkheid van digitale middelen zoals internet en social media heeft impact op slachtofferschap. Het vergroot de kwetsbaarheid van inwoners en de onveiligheid achter de voordeur.

Bij Slachtofferhulp Nederland hebben we speciale aandacht voor de impact die slachtofferschap bij online criminaliteit met zich meebrengt, op alle levensgebieden. Wij ondersteunen slachtoffers bij het doen van aangifte, bij contact met banken, de Fraudehulpdesk en verzekeraars en bij het laten verwijderen van ongewenste online content. Daarnaast organiseren wij vormen van lotgenotencontact en werken wij samen met lokale en regionale partners, zoals RIEC's en Offlimits/Helpwanted, om bewustwording en nazorg te versterken.

Tegelijkertijd zien wij een toename van grootschalige zaken waarbij in korte tijd grote groepen slachtoffers worden getroffen. Door onze landelijke dekking kunnen wij in dergelijke situaties coördinatie en regie voeren en slachtoffers actief benaderen, zodat zij hun rechten kunnen uitoefenen en passende ondersteuning ontvangen.

Bevestiging van ontvangst

Met uw subsidie kunnen wij ook in de gemeenten binnen uw Veiligheidsregio blijvend investeren in bereik, kwaliteit en samenwerking. Wij danken u voor het vertrouwen en de samenwerking in het afgelopen jaar.

Wij ontvangen graag een bevestiging van ontvangst van deze verantwoording via subsidies@slachtofferhulp.nl. Indien gewenst lichten wij onze inzet in uw Veiligheidsregio graag nader toe in een gesprek.

Met vriendelijke groet,



mr (Rosa) H.M. Jansen MPA
voorzitter Raad van Bestuur

Bijlagen en meegezonden stukken

- Jaarrekening 2025 Slachtofferhulp Nederland
- Jaarverslag 2025 Slachtofferhulp Nederland: over de activiteiten die in 2025 zijn uitgevoerd

Bijlage 1 - Terugblik 2025: over de specifieke inzet van Slachtofferhulp Nederland in uw Veiligheidsregio.

Bijlage 2 - Jaarrapportage dienstverlening 2025: cijfers en aantallen in de Veiligheidsregio.

Bijlage 3 - Cijfers 2025 landelijke dienstverlening Slachtofferhulp Nederland

Bijlage 4 - Dienstenkader: omschrijving van onze dienstverlening

Bijlage 5 - Financiële verantwoording over 2025 van District Den Haag, waaronder uw Veiligheidsregio valt

Bijlage 1 Terugblik 2025 Alphen aan den Rijn

Wat is er gebeurd in uw gemeente?

Met onze inzet in uw gemeente heeft Slachtofferhulp Nederland veel inwoners bereikt, geïnformeerd en ondersteund, en hen daarmee verder geholpen. In deze bijlage bij de subsidieverantwoordingsbrief over 2025 vindt u meer informatie over hoe wij het afgelopen jaar de inwoners in uw gemeente hebben bijgestaan. In bijlage 2 ziet u onze actieve dienstverlening in cijfers.

Informatie over onze samenwerkingspartners in Alphen aan den Rijn

Slachtofferhulp Nederland heeft een goede samenwerking met verschillende gemeentelijke partners van Alphen aan den Rijn. Ieder doet waar hij goed in is, onder het motto: Wij werken samen en doen niet wat een ander beter kan. Het is belangrijk om met gemeentelijke netwerken te blijven samenwerken. Hierdoor kunnen wij slachtoffers bereiken, ondersteunen en veel impact maken voor inwoners bij incidenten die de lokale gemeenschap ontwrichten.

Wij werken op 3 terreinen samen met onze gemeentelijke partners:

Binnen **rampenbestrijding en crisisbeheersing** zijn belangrijke samenwerkingspartners: GGD GHOR, PSH Kernteam (binnen de GGD), Veiligheidsregio Hollands Midden en de gemeente Alphen aan den Rijn zelf.

Binnen **sociale veiligheid** zijn belangrijke samenwerkingspartners: politie (zedenpolitie, familierecherche, familieagenten), Openbaar Ministerie - ZSM (zorgvuldig, snel en op maat), Zorg- en Veiligheidshuis, CCV (Centrum voor Criminaliteitsbestrijding en Veiligheid) en de gemeente Alphen aan den Rijn.

Enkele voorbeelden van deze samenwerking zijn:

- In de samenwerking met de politie hebben we goed en regelmatig contact met de coördinator familieagenten, en met familieagenten van het district G. Zo kregen wij van familieagenten na een suïcide de gegevens van ooggetuigen, zodat onze medewerkers meerdere ooggetuigen psychosociale ondersteuning konden geven.
- Verder is er twee keer per jaar een maatwerkprotocol 3.0-overleg, waar de samenwerking van de slachtoffercoördinatoren van het Openbaar Ministerie, familieagenten, reclassering en Slachtofferhulp rondom dodelijke verkeersslachtoffers en verkeersslachtoffers met zwaar lichamelijk letsel wordt voortgezet.

Binnen het **sociaal domein** zijn belangrijke samenwerkingspartners: Veilig Thuis (samenwerkings- en werkafspraken), CSG (Centrum Seksueel Geweld; samenwerkings- en werkafspraken), politie (zedenpolitie) en de gemeente Alphen aan den Rijn (stadsdelen, sociale wijkteams, scholen).

Een voorbeeld van deze samenwerking is het wekelijks multidisciplinair overleg met de partners rondom zedenslachtoffers in de Veiligheidsregio Hollands Midden en Den Haag. De partners in dit overleg zijn Centrum Seksueel Gedrag, zedenpolitie, Veilig Thuis en Slachtofferhulp. Zo kunnen wij snel schakelen in de casussen en zedenslachtoffers goede ondersteuning geven.

24/7 ondersteuning bij crises en calamiteiten

Onze piketinzet is 24/7 bereikbaar via de meldkamers van de politie. Bij een melding van een ingrijpende gebeurtenis stemmen wij de benodigde inzet af met de politie. Slachtofferhulp Nederland wordt ingezet voor directe ondersteuning aan slachtoffers, nabestaanden en getuigen van heftige gebeurtenissen zoals ernstige verkeersongevallen, bedrijfs- en woningovervallen, suïcide, reanimatie, ernstige bedrijfsongevallen,

levensdelicten en mishandeling. Bij rampen en calamiteiten kunnen wij aanwezig zijn bij groepsopvang voor slachtoffers of ooggetuigen uit uw gemeente. Indien gewenst, bieden wij op individueel niveau psychosociale, praktische en juridische ondersteuning. Wij voeren onze gesprekken zonder oordeel. We adviseren slachtoffers over (schade)fondsen en subsidieregelingen voor slachtoffers en ondersteunen hen bij de aanvraag. Ook staan wij slachtoffers bij tijdens zittingen. De lijnen met de gemeente zijn kort en de professionals weten onze teamleiders, districtsmanagers, casemanagers en crisismedicatie specialisten te vinden wanneer dat nodig is. Met onze ondersteuning maken wij veel impact en ontzorgen we slachtoffers: zo lang als nodig, zo kort als kan. Zo maken we het verschil in de verwerking van het gebeurde en kunnen slachtoffers weer de regie over hun eigen leven terugpakken. Voor gemeenten is het belangrijk dat hun inwoners dag en nacht op ons kunnen rekenen.

In 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland in Alphen aan den Rijn ondersteuning geboden bij 5 piketoproepen voor uiteenlopende zaken. De zaken worden steeds complexer en de hulpvragen meer allesomvattend. Dit resulteert in meer en langduriger ondersteuning. In alle zaken hebben wij slachtoffers, getuigen, nabestaanden en andere gedupeerden passende ondersteuning geboden voor de specifieke situatie. Onderstaande voorbeelden laten goed zien hoe wij Alphen aan den Rijn, uw inwoners en andere betrokkenen bijstaan bij ingrijpende gebeurtenissen die een grote impact hebben op de omgeving.

- Na een bedrijfsoverval in de gemeente Alphen aan den Rijn kregen wij een piketoproep. Een van onze medewerkers is naar de locatie gegaan en heeft de slachtoffers daar psychosociale ondersteuning gegeven. We hebben meerdere slachtoffers ook juridische ondersteuning geboden.
- Na een andere bedrijfsoverval hebben wij een slachtoffer psychosociaal ondersteund.
- Nadat een kind te water is geraakt en is overleden, hebben wij ter plaatse gezamenlijk met de politie overleg gehad over de opvang van de ouders en de getuigen, die ook levensreddende handelingen hebben uitgevoerd. Een piketmedewerker heeft telefonisch contact gehad met een getuige en psychosociale ondersteuning geboden.
- Nadat een minderjarige suïcide heeft gepleegd, hebben wij advies gegeven aan de schoolleiding. Piketmedewerkers hebben op de school een groepsopvang ondersteund.
- Wij hebben bij een andere suïcide nabestaanden direct ondersteund, en psychosociale vervolghulp gegeven.

Online criminaliteit

De digitalisering van onze samenleving heeft grote gevolgen voor criminaliteit en slachtofferschap. Terwijl de afhankelijkheid van het internet en social media steeds groter wordt, stijgen ook het aantal zaken en de uitingsvormen van online slachtofferschap. Steeds meer traditionele vormen van criminaliteit gebeuren online of hebben een online component, zoals fraude, stalking of seksueel misbruik. Iedereen kan slachtoffer worden van online criminaliteit, ongeacht je digitale vaardigheden. Er is bij online slachtofferschap nauwelijks verschil in geslacht en opleidingsniveau, en het komt bij iedere leeftijdscategorie voor. De grote schaal waarop gegevens verspreid kunnen worden en de grote hoeveelheid slachtoffers die met enkele muisklikken is te maken, compliceert de impact voor slachtoffers en zorgt bij elke professional in het werkveld voor uitdagingen.

Bij Slachtofferhulp Nederland hebben we speciale aandacht voor de impact die slachtofferschap bij online criminaliteit met zich meebrengt, op alle levensgebieden. Onze ondersteuning is dan ook breed. We ondersteunen bijvoorbeeld bij contact met de bank en bij verzekeringszaken, verwijzen door naar hulp om ongewenste content offline te halen en bieden verschillende vormen van lotgenotencontact aan.

Inzet casemanagers

Bij ernstige gebeurtenissen zet Slachtofferhulp Nederland casemanagers in. Bijvoorbeeld bij zeden- en/of ernstige geweldsmisdrijven, en voor nabestaanden van levensdelicten, arbeidsongevallen en

verkeersongevallen met dodelijke afloop. Een casemanager is een onafhankelijke vertrouwenspersoon die via een melding uit de keten (politie/Openbaar Ministerie/arbeidsinspectie) slachtoffers ondersteunt bij deze veelal complexe zaken, vaak gedurende een langere periode. Bij ingrijpende gebeurtenissen worden slachtoffers en/of nabestaanden namelijk vaak geconfronteerd met tal van praktische en juridische, financiële of mediagevoelige zaken. Ook werken onze casemanagers samen met de politie en het Openbaar Ministerie om kwetsbare slachtoffers beter te kunnen beschermen. Daarnaast ondersteunen zij in de contacten met gemeentelijke diensten binnen het sociaal domein.

Het casemanagement van Slachtofferhulp Nederland heeft na meerdere meldingen en ondersteuningsverzoeken in 2025 **18** cliënten uit de gemeente Alphen aan den Rijn begeleid.

Wat is er gebeurd in uw gemeente?

Met onze inzet in uw gemeente heeft Slachtofferhulp Nederland veel inwoners bereikt, geïnformeerd en ondersteund, en hen daarmee verder geholpen. In deze bijlage bij de subsidieverantwoordingsbrief over 2025 vindt u meer informatie over hoe wij het afgelopen jaar de inwoners in uw gemeente hebben bijgestaan. In bijlage 2 ziet u onze actieve dienstverlening in cijfers.

Informatie over onze samenwerkingspartners in Gouda

Slachtofferhulp Nederland heeft een goede samenwerking met verschillende gemeentelijke partners van Gouda. Ieder doet waar hij goed in is, onder het motto: Wij werken samen en doen niet wat een ander beter kan. Het is belangrijk om met gemeentelijke netwerken te blijven samenwerken. Hierdoor kunnen wij slachtoffers bereiken, ondersteunen en veel impact maken voor inwoners bij incidenten die de lokale gemeenschap ontwrichten.

Wij werken op 3 terreinen samen met onze gemeentelijke partners:

Binnen **rampenbestrijding en crisisbeheersing** zijn belangrijke samenwerkingspartners: GGD GHOR, PSH Kernteam van de GGD Hollands Midden, Veiligheidsregio Hollands Midden en de gemeente Gouda zelf. Een voorbeeld is de samenwerking rondom een dodelijk schietincident in Gouda, dat veel indruk heeft gemaakt in het land en in de gemeente Gouda. In samenwerking met de gemeente Gouda, politie, GGD en andere partners hebben wij ondersteuning geleverd aan de nabestaanden en betrokkenen in dit incident. Hierbij hebben wij bij meerdere groepsopvang en ondersteuning gegeven.

Binnen **sociale veiligheid** zijn belangrijke samenwerkingspartners: politie (zedenpolitie, familierecherche, familieagenten), Openbaar Ministerie - ZSM (zorgvuldig, snel en op maat), Zorg- en Veiligheidshuis, CCV (Centrum voor Criminaliteitsbestrijding en Veiligheid) en de gemeente Gouda.

Enkele voorbeelden van deze samenwerking zijn:

- In de samenwerking met de politie hebben wij goed en regelmatig contact met de coördinator familieagenten en familieagenten zelf van het district G. Zo hebben wij na meerdere dodelijke aanrijdingen in de gemeente Gouda goede contacten met de familieagenten gehad, waardoor medewerkers van Slachtofferhulp meerdere nabestaanden en ooggetuigen psychosociale ondersteuning konden geven.
- De familieagenten hebben ook slachtoffers van een explosie op een woning bij ons aangemeld, zodat wij ook hen psychosociale en praktische ondersteuning konden geven.
- Verder is er twee keer per jaar een maatwerkprotocol 3.0-overleg, waar de samenwerking van de slachtoffercoördinatoren (Openbaar Ministerie), familieagenten, reclassering en Slachtofferhulp Nederland rondom dodelijke verkeersslachtoffers en verkeersslachtoffers met zwaar lichamelijk letsel wordt voortgezet.

Binnen het **sociaal domein** zijn belangrijke samenwerkingspartners: Veilig Thuis (samenwerkings- en werkafspraken), CSG (Centrum Seksueel Geweld; samenwerkings- en werkafspraken), politie (zedenpolitie) en de gemeente Gouda (stadsdelen, sociale wijkteams, scholen, ziekenhuis).

Enkele voorbeelden van deze samenwerking zijn:

- In de Veiligheidsregio Hollands Midden en Den Haag hebben wij een wekelijks multidisciplinair overleg met de partners rondom zedenslachtoffers. De partners die aansluiten in dit overleg zijn

Centrum Seksueel Geweld, zedenpolitie, Veilig Thuis en Slachtofferhulp Nederland. Zo kunnen wij snel schakelen in de casussen en goede ondersteuning geven aan zedenslachtoffers.

- Wij hebben in oktober 2025 een presentatie gegeven aan het bedrijfsopvangteam van Het Groene Hart Ziekenhuis in Gouda. Hierin hebben wij met hen onze ervaringen gedeeld en hen deelgenoot gemaakt van onze bevindingen binnen de acute opvang.

24/7 ondersteuning bij crises en calamiteiten

Onze piketinzet is 24/7 bereikbaar via de meldkamers van de politie. Bij een melding van een ingrijpende gebeurtenis stemmen wij de benodigde inzet af met de politie. Slachtofferhulp Nederland wordt ingezet voor directe ondersteuning aan slachtoffers, nabestaanden en getuigen van heftige gebeurtenissen zoals ernstige verkeersongevallen, bedrijfs- en woningovervallen, suïcide, reanimatie, ernstige bedrijfsongevallen, levensdelicten en mishandeling. Bij rampen en calamiteiten kunnen wij aanwezig zijn bij groepsopvang voor slachtoffers of ooggetuigen uit uw gemeente. Indien gewenst, bieden wij op individueel niveau psychosociale, praktische en juridische ondersteuning. Wij voeren onze gesprekken zonder oordeel. We adviseren slachtoffers over (schade)fonds en subsidieregelingen voor slachtoffers en ondersteunen hen bij de aanvraag. Ook staan wij slachtoffers bij tijdens zittingen. De lijnen met de gemeente zijn kort en de professionals weten onze teamleiders, districtsmanagers, casemanagers en crisiscommunicatiespecialisten te vinden wanneer dat nodig is. Met onze ondersteuning maken wij veel impact en ontzorgen we slachtoffers: zo lang als nodig, zo kort als kan. Zo maken we het verschil in de verwerking van het gebeurde en kunnen slachtoffers weer de regie over hun eigen leven terugpakken. Voor gemeenten is het belangrijk dat hun inwoners dag en nacht op ons kunnen rekenen.

In 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland in Gouda ondersteuning geboden bij 8 piketoproepen voor uiteenlopende zaken. De zaken worden steeds complexer en de hulpvragen meer allesomvattend. Dit resulteert in meer en langduriger ondersteuning. In alle zaken hebben wij slachtoffers, getuigen, nabestaanden en andere gedupeerden passende ondersteuning geboden voor de specifieke situatie. Onderstaande voorbeelden laten goed zien hoe wij Gouda, uw inwoners en andere betrokkenen bijstaan bij ingrijpende gebeurtenissen die een grote impact hebben op de omgeving.

- In 2025 is een minderjarige om het leven gekomen in de gemeente Gouda. Wij hebben de schoolleiding advies gegeven en ondersteund met een groepsopvang. Dit hebben we in samenwerking met de GGD/jeugdverpleegkundige gedaan.
- Nadat een persoon een poging tot suïcide heeft gedaan, hebben wij telefonisch contact gelegd met de partner voor psychosociale ondersteuning.
- Na een zware mishandeling in de gemeente Gouda hebben wij contact gehad met iemand die advies wilde hoe om te gaan met kinderen die hiervan getuigen zijn geweest.
- Wij hebben nabestaanden van het dodelijke schietincident in Gouda en enkele betrokkenen ondersteund.
- Na een bedrijfsongeval hebben wij medewerkers van het bedrijf en getuigen van het incident ter plaatse ondersteund.
- Via de piketlijn hebben wij een nabestaande ondersteund na de natuurlijke dood van een partner. Na een telefonisch gesprek hebben wij doorverwezen naar de praktijkondersteuner van de huisarts.

Online criminaliteit

De digitalisering van onze samenleving heeft grote gevolgen voor criminaliteit en slachtofferschap. Terwijl de afhankelijkheid van het internet en social media steeds groter wordt, stijgen ook het aantal zaken en de uitingsvormen van online slachtofferschap. Steeds meer traditionele vormen van criminaliteit gebeuren online of hebben een online component, zoals fraude, stalking of seksueel misbruik. Iedereen kan slachtoffer worden van online criminaliteit, ongeacht je digitale vaardigheden. Er is bij online slachtofferschap

nauwelijks verschil in geslacht en opleidingsniveau, en het komt bij iedere leeftijdscategorie voor. De grote schaal waarop gegevens verspreid kunnen worden en de grote hoeveelheid slachtoffers die met enkele muisklikken is te maken, compliceert de impact voor slachtoffers en zorgt bij elke professional in het werkveld voor uitdagingen.

Bij Slachtofferhulp Nederland hebben we speciale aandacht voor de impact die slachtofferschap bij online criminaliteit met zich meebrengt, op alle levensgebieden. Onze ondersteuning is dan ook breed. We ondersteunen bijvoorbeeld bij contact met de bank en bij verzekeringszaken, verwijzen door naar hulp om ongewenste content offline te halen en bieden verschillende vormen van lotgenotencontact aan.

Inzet casemanagers

Bij ernstige gebeurtenissen zet Slachtofferhulp Nederland casemanagers in. Bijvoorbeeld bij zeden- en/of ernstige geweldsmisdrijven, en voor nabestaanden van levensdelicten, arbeidsongevallen en verkeersongevallen met dodelijke afloop. Een casemanager is een onafhankelijke vertrouwenspersoon die via een melding uit de keten (politie/Openbaar Ministerie/arbeidsinspectie) slachtoffers ondersteunt bij deze veelal complexe zaken, vaak gedurende een langere periode. Bij ingrijpende gebeurtenissen worden slachtoffers en/of nabestaanden namelijk vaak geconfronteerd met tal van praktische en juridische, financiële of mediagevoelige zaken. Ook werken onze casemanagers samen met de politie en het Openbaar Ministerie om kwetsbare slachtoffers beter te kunnen beschermen. Daarnaast ondersteunen zij in de contacten met gemeentelijke diensten binnen het sociaal domein.

Het casemanagement van Slachtofferhulp Nederland heeft na meerdere meldingen en ondersteuningsverzoeken in 2025 **21** cliënten uit de gemeente Gouda begeleid.

Wat is er gebeurd in uw gemeente?

Met onze inzet in uw gemeente heeft Slachtofferhulp Nederland veel inwoners bereikt, geïnformeerd en ondersteund, en hen daarmee verder geholpen. In deze bijlage bij de subsidieverantwoordingsbrief over 2025 vindt u meer informatie over hoe wij het afgelopen jaar de inwoners in uw gemeente hebben bijgestaan. In bijlage 2 ziet u onze actieve dienstverlening in cijfers.

Informatie over onze samenwerkingspartners in Leiden

Slachtofferhulp Nederland heeft een goede samenwerking met verschillende gemeentelijke partners van Leiden. Ieder doet waar hij goed in is, onder het motto: Wij werken samen en doen niet wat een ander beter kan. Het is belangrijk om met gemeentelijke netwerken te blijven samenwerken. Hierdoor kunnen wij slachtoffers bereiken, ondersteunen en veel impact maken voor inwoners bij incidenten die de lokale gemeenschap ontwrichten.

Wij werken op 3 terreinen samen met onze gemeentelijke partners:

Binnen **rampenbestrijding en crisisbeheersing** zijn belangrijke samenwerkingspartners: GGD GHOR, PSH Kernteam van de GGD Hollands Midden, Veiligheidsregio Hollands Midden en de gemeente Leiden zelf. Een voorbeeld van deze samenwerking is die rondom een dodelijk ongeval in Leiden. Hierin hebben wij gezamenlijk opgetrokken en de nabestaanden en getuigen psychosociale ondersteuning geboden.

Binnen **sociale veiligheid** zijn belangrijke samenwerkingspartners politie (zedenpolitie, familierecherche, familieagenten, mensenhandelspecialisten), Openbaar Ministerie - ZSM (zorgvuldig, snel en op maat), Zorg- en Veiligheidshuis, CCV (Centrum voor Criminaliteitsbestrijding en Veiligheid) en de gemeente Leiden.

Enkele voorbeelden van deze samenwerking zijn:

- In de samenwerking met de politie hebben we goed en regelmatig contact met de coördinator familieagenten en familieagenten van het district. Een voorbeeld hiervan is een ongeval waarbij de aanrijder is doorgereden. Wij hebben van de familieagent de gegevens van het slachtoffer gekregen, zodat een van onze medewerkers het slachtoffer psychosociale ondersteuning kon bieden.
- In een strafbaar feit van bedreiging en belaging van een slachtoffer hebben wij, gezamenlijk met maatschappelijk werk, een casus ingebracht in het Zorg- en Veiligheidshuis. Zo konden wij de rode vlaggen die wij zagen kenbaar maken en toewerken naar een goede gezamenlijk aanpak.
- Verder is er twee keer per jaar een maatwerkprotocol 3.0-overleg, waar de samenwerking van de slachtoffercoördinatoren (Openbaar Ministerie), familieagenten, reclassering en Slachtofferhulp Nederland rondom dodelijke verkeersslachtoffers en verkeersslachtoffers met zwaar lichamelijk letsel wordt voortgezet.

Binnen het **sociaal domein** zijn belangrijke samenwerkingspartners: Veilig Thuis (samenwerkings- en werkafspraken), CSG (Centrum Seksueel Geweld; samenwerkings- en werkafspraken), politie (zedenpolitie) en de gemeente Leiden (stadsdelen, sociale wijkteams, scholen, ziekenhuis)

Enkele voorbeelden van deze samenwerking zijn:

- In de Veiligheidsregio Hollands Midden en Den Haag hebben wij een wekelijks multidisciplinair overleg met de partners rondom zedenslachtoffers. De partners die aansluiten in dit overleg zijn

Centrum Seksueel Geweld, zedenpolitie, Veilig Thuis en Slachtofferhulp Nederland. Zo kunnen wij snel schakelen in de casussen en goede ondersteuning geven aan zedenslachtoffers.

- In de gemeente Leiden hebben wij goede contacten met de spoedeisende hulp van het LUMC. Wij geven hier twee keer per jaar presentaties om de spoedeisende hulp mee te nemen in de eerste opvang van nabestaanden en slachtoffers. We hebben hier een goede samenwerking in bewerkstelligd.

24/7 ondersteuning bij crises en calamiteiten

Onze piketinzet is 24/7 bereikbaar via de meldkamers van de politie. Bij een melding van een ingrijpende gebeurtenis stemmen wij de benodigde inzet af met de politie. Slachtofferhulp Nederland wordt ingezet voor directe ondersteuning aan slachtoffers, nabestaanden en getuigen van heftige gebeurtenissen zoals ernstige verkeersongevallen, bedrijfs- en woningovervallen, suïcide, reanimatie, ernstige bedrijfsongevallen, levensdelicten en mishandeling. Bij rampen en calamiteiten kunnen wij aanwezig zijn bij groepsopvang voor slachtoffers of ooggetuigen uit uw gemeente. Indien gewenst, bieden wij op individueel niveau psychosociale, praktische en juridische ondersteuning. Wij voeren onze gesprekken zonder oordeel. We adviseren slachtoffers over (schade)fonds en subsidieregelingen voor slachtoffers en ondersteunen hen bij de aanvraag. Ook staan wij slachtoffers bij tijdens zittingen. De lijnen met de gemeente zijn kort en de professionals weten onze teamleiders, districtsmanagers, casemanagers en crisiscommunicatiespecialisten te vinden wanneer dat nodig is. Met onze ondersteuning maken wij veel impact en ontzorgen we slachtoffers: zo lang als nodig, zo kort als kan. Zo maken we het verschil in de verwerking van het gebeurde en kunnen slachtoffers weer de regie over hun eigen leven terugpakken. Voor gemeenten is het belangrijk dat hun inwoners dag en nacht op ons kunnen rekenen.

In 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland in Leiden ondersteuning geboden bij 6 piketoproepen voor uiteenlopende zaken. De zaken worden steeds complexer en de hulpvragen meer allesomvattend. Dit resulteert in meer en langduriger ondersteuning. In alle zaken hebben wij slachtoffers, getuigen, nabestaanden en andere gedupeerden passende ondersteuning geboden voor de specifieke situatie. Onderstaande voorbeelden laten goed zien hoe wij Leiden, uw inwoners en andere betrokkenen bijstaan bij ingrijpende gebeurtenissen die een grote impact hebben op de omgeving.

- In 2025 was er een bijtincident van een hond op een lagere school. Wij hebben advies gegeven aan de schoolleiding en ondersteund in de groepsopvang.
- Na twee verschillende dodelijke aanrijdingen hebben wij meerdere nabestaanden en getuigen psychosociale ondersteuning geboden.
- Er waren twee incidenten in de gemeente Leiden waarbij iemand te water is geraakt en is overleden. Wij zijn voor beide incidenten gevraagd een groepsopvang voor de omstanders te organiseren. Dit hebben we in overleg met de aanvragers gedaan.
- Na een poging tot suïcide bij een bedrijf hebben wij een groepsopvang ondersteund en medewerkers die levensreddende handelingen hebben uitgevoerd psychosociaal ondersteund.

Online criminaliteit

De digitalisering van onze samenleving heeft grote gevolgen voor criminaliteit en slachtofferschap. Terwijl de afhankelijkheid van het internet en social media steeds groter wordt, stijgen ook het aantal zaken en de uitingsvormen van online slachtofferschap. Steeds meer traditionele vormen van criminaliteit gebeuren online of hebben een onlinecomponent, zoals fraude, stalking of seksueel misbruik. Iedereen kan slachtoffer worden van online criminaliteit, ongeacht je digitale vaardigheden. Er is bij online slachtofferschap nauwelijks verschil in geslacht en opleidingsniveau, en het komt bij iedere leeftijdscategorie voor. De grote schaal waarop gegevens verspreid kunnen worden en de grote hoeveelheid slachtoffers die met enkele

muisklikken is te maken, compliceert de impact voor slachtoffers en zorgt bij elke professional in het werkveld voor uitdagingen.

Bij Slachtofferhulp Nederland hebben we speciale aandacht voor de impact die slachtofferschap bij online criminaliteit met zich meebrengt, op alle levensgebieden. Onze ondersteuning is dan ook breed. We ondersteunen bijvoorbeeld bij contact met de bank en bij verzekeringszaken, verwijzen door naar hulp om ongewenste content offline te halen en bieden verschillende vormen van lotgenotencontact aan.

Inzet casemanagers

Bij ernstige gebeurtenissen zet Slachtofferhulp Nederland casemanagers in. Bijvoorbeeld bij zeden- en/of ernstige geweldsmisdrijven, en voor nabestaanden van levensdelicten, arbeidsongevallen en verkeersongevallen met dodelijke afloop. Een casemanager is een onafhankelijke vertrouwenspersoon die via een melding uit de keten (politie/Openbaar Ministerie/arbeidsinspectie) slachtoffers ondersteunt bij deze veelal complexe zaken, vaak gedurende een langere periode. Bij ingrijpende gebeurtenissen worden slachtoffers en/of nabestaanden namelijk vaak geconfronteerd met tal van praktische en juridische, financiële of mediagevoelige zaken. Ook werken onze casemanagers samen met de politie en het Openbaar Ministerie om kwetsbare slachtoffers beter te kunnen beschermen. Daarnaast ondersteunen zij in de contacten met gemeentelijke diensten binnen het sociaal domein.

Het casemanagement van Slachtofferhulp Nederland heeft na meerdere meldingen en ondersteuningsverzoeken in 2025 **28** cliënten uit de gemeente Leiden begeleid.

Bijlage 2

Jaarrapportage dienstverlening 2025

Gemeente Alphen Aan Den Rijn

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	339	22,10%	371	23,98%
Overig	258	16,82%	229	14,80%
Verkeer	364	23,73%	386	24,95%
Vermogen	498	32,46%	506	32,71%
Zeden	75	4,89%	55	3,56%
Totaal	1.534	100%	1547	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	352	22,95%	343	22,17%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	329	21,45%	413	26,70%
Informatie & advies	335	21,84%	293	18,94%
Vervolghulp	419	27,31%	378	24,43%
Niet bereikt	99	6,45%	120	7,76%
Totaal	1.534	100%	1547	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurd online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	228	1,66%	181	3,53%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	179	1,30%	116	2,26%
Informeren en adviseren	1.889	13,77%	1.498	29,23%
Meegaan met client naar zitting	31	0,23%	31	0,60%
Online Informeren en adviseren	10.641	77,54%	2.681	52,31%
Overig	63	0,46%	50	0,98%
Psychosociale ondersteuning	570	4,15%	461	9,00%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	24	0,17%	26	0,51%
Schade verhalen via voegen	56	0,41%	56	1,09%
SSV/Sprekrecht	42	0,31%	25	0,49%
Totaal	13.723	100%	5.125	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

Bijlage 2

Jaarrapportage dienstverlening 2025

Gemeente Bodegraven-Reeuwijk

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	110	21,07%	83	16,97%
Overig	67	12,86%	80	16,36%
Verkeer	131	25,09%	100	20,45%
Vermogen	196	37,54%	207	42,33%
Zeden	18	3,45%	19	3,89%
Totaal	522	100%	489	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	123	23,56%	119	24,34%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	123	23,56%	143	29,24%
Informatie & advies	113	21,67%	84	17,18%
Vervolghulp	123	23,56%	91	18,61%
Niet bereikt	40	7,66%	52	10,63%
Totaal	522	100%	489	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurd online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	59	1,40%	49	3,31%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	57	1,35%	36	2,43%
Informeren en adviseren	478	11,32%	378	25,57%
Meegaan met client naar zitting	12	0,28%	5	0,34%
Online Informeren en adviseren	3.420	80,94%	862	58,27%
Overig	20	0,47%	21	1,42%
Psychosociale ondersteuning	148	3,50%	101	6,83%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	7	0,17%	4	0,27%
Schade verhalen via voegen	15	0,36%	15	1,01%
SSV/Sprekrecht	9	0,21%	8	0,54%
Totaal	4.225	100%	1479	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

Bijlage 2

Jaarrapportage dienstverlening 2025

Gemeente Gouda

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	307	23,82%	344	26,48%
Overig	175	13,55%	198	15,24%
Verkeer	220	17,07%	238	18,32%
Vermogen	538	41,75%	485	37,34%
Zeden	49	3,80%	34	2,62%
Totaal	1.289	100%	1299	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	359	27,86%	316	24,33%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	267	20,72%	308	23,71%
Informatie & advies	252	19,52%	237	18,24%
Vervolghulp	352	27,32%	338	26,02%
Niet bereikt	59	4,58%	100	7,70%
Totaal	1.289	100%	1299	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurd online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	156	1,65%	180	4,64%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	134	1,41%	122	3,15%
Informeren en adviseren	1.560	16,46%	1.248	32,19%
Meegaan met client naar zitting	21	0,22%	24	0,62%
Online Informeren en adviseren	7.032	74,24%	1.772	45,69%
Overig	62	0,65%	71	1,83%
Psychosociale ondersteuning	417	4,40%	381	9,83%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	20	0,21%	22	0,57%
Schade verhalen via voegen	47	0,50%	39	1,01%
SSV/Sprekrecht	24	0,25%	19	0,49%
Totaal	9.473	100%	3.878	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

Bijlage 2

Jaarrapportage dienstverlening 2025

Gemeente Hillegom

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	60	17,06%	61	19,18%
Overig	57	16,13%	34	10,69%
Verkeer	83	23,60%	97	30,50%
Vermogen	136	38,66%	107	33,65%
Zeden	16	4,55%	19	5,97%
Totaal	352	100%	318	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	96	27,29%	69	21,70%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	71	20,18%	77	24,21%
Informatie & advies	82	23,24%	62	19,50%
Vervolghulp	85	24,16%	72	22,64%
Niet bereikt	18	5,12%	38	11,95%
Totaal	352	100%	318	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurd online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	38	1,45%	37	3,80%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	19	0,73%	18	1,85%
Informeren en adviseren	327	12,49%	273	28,07%
Meegaan met client naar zitting	4	0,15%	1	0,10%
Online Informeren en adviseren	2.094	80,02%	528	54,25%
Overig	8	0,31%	7	0,72%
Psychosociale ondersteuning	114	4,36%	93	9,56%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	6	0,23%	7	0,72%
Schade verhalen via voegen	5	0,19%	6	0,62%
SSV/Sprekrecht	2	0,08%	3	0,31%
Totaal	2.617	100%	973	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

Bijlage 2

Jaarrapportage dienstverlening 2025

Gemeente Kaag En Braassem

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	82	21,99%	101	24,57%
Overig	41	10,95%	64	15,57%
Verkeer	76	20,38%	88	21,41%
Vermogen	156	41,84%	144	35,04%
Zeden	18	4,83%	14	3,41%
Totaal	373	100%	411	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	115	30,85%	108	26,28%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	74	19,85%	91	22,14%
Informatie & advies	67	17,92%	68	16,55%
Vervolghulp	95	25,48%	111	27,01%
Niet bereikt	22	5,90%	33	8,03%
Totaal	373	100%	411	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurd online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	47	1,40%	49	3,74%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	48	1,43%	27	2,06%
Informeren en adviseren	405	12,03%	380	28,97%
Meegaan met client naar zitting	7	0,21%	3	0,23%
Online Informeren en adviseren	2.694	80,07%	679	51,74%
Overig	14	0,42%	16	1,22%
Psychosociale ondersteuning	110	3,27%	138	10,52%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	5	0,15%	3	0,23%
Schade verhalen via voegen	21	0,62%	11	0,84%
SSV/Sprekrecht	14	0,42%	6	0,46%
Totaal	3.365	100%	1312	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	181	20,88%	218	23,17%
Overig	125	14,42%	105	11,16%
Verkeer	211	24,34%	231	24,55%
Vermogen	324	37,37%	346	36,77%
Zeden	26	3,00%	41	4,36%
Totaal	867	100%	941	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	256	29,53%	235	24,97%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	174	20,07%	221	23,49%
Informatie & advies	183	21,11%	194	20,62%
Vervolghulp	219	25,26%	212	22,53%
Niet bereikt	35	4,04%	79	8,40%
Totaal	867	100%	941	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurde online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	142	1,84%	158	5,01%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	78	1,01%	89	2,82%
Informeren en adviseren	945	12,23%	924	29,28%
Meegaan met client naar zitting	14	0,18%	49	1,55%
Online Informeren en adviseren	6.166	79,80%	1.553	49,23%
Overig	38	0,49%	51	1,62%
Psychosociale ondersteuning	278	3,60%	266	8,43%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	7	0,09%	21	0,67%
Schade verhalen via voegen	32	0,41%	21	0,67%
SSV/Sprekrecht	27	0,35%	23	0,73%
Totaal	7.727	100%	3.155	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

Bijlage 2

Jaarrapportage dienstverlening 2025

Gemeente Krimpenerwaard

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	154	20,38%	146	20,17%
Overig	133	17,54%	141	19,48%
Verkeer	152	20,12%	161	22,24%
Vermogen	281	37,19%	247	34,12%
Zeden	36	4,76%	29	4,01%
Totaal	756	100%	724	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	186	24,62%	145	20,03%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	173	22,90%	209	28,87%
Informatie & advies	159	20,98%	132	18,23%
Vervolghulp	200	26,47%	180	24,86%
Niet bereikt	38	5,03%	58	8,01%
Totaal	756	100%	724	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurd online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	96	1,42%	97	3,70%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	80	1,19%	73	2,79%
Informeren en adviseren	884	13,10%	749	28,61%
Meegaan met client naar zitting	20	0,30%	12	0,46%
Online Informeren en adviseren	5.312	78,74%	1.338	51,11%
Overig	33	0,49%	37	1,41%
Psychosociale ondersteuning	266	3,94%	246	9,40%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	12	0,18%	14	0,53%
Schade verhalen via voegen	22	0,33%	30	1,15%
SSV/Sprekrecht	22	0,33%	22	0,84%
Totaal	6.747	100%	2.618	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

Bijlage 2

Jaarrapportage dienstverlening 2025

Gemeente Leiden

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	460	21,23%	459	21,68%
Overig	266	12,30%	226	10,68%
Verkeer	461	21,28%	511	24,14%
Vermogen	852	39,33%	817	38,59%
Zeden	127	5,86%	104	4,91%
Totaal	2.166	100%	2117	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	606	27,97%	601	28,39%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	429	19,80%	499	23,57%
Informatie & advies	428	19,78%	368	17,38%
Vervolghulp	570	26,31%	504	23,81%
Niet bereikt	133	6,14%	145	6,85%
Totaal	2.166	100%	2117	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurd online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	317	1,96%	279	4,29%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	255	1,58%	184	2,83%
Informeren en adviseren	2.547	15,75%	2.139	32,90%
Meegaan met client naar zitting	46	0,28%	39	0,60%
Online Informeren en adviseren	12.007	74,23%	3.025	46,52%
Overig	92	0,57%	99	1,52%
Psychosociale ondersteuning	720	4,45%	590	9,07%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	44	0,27%	39	0,60%
Schade verhalen via voegen	85	0,53%	67	1,03%
SSV/Sprekrecht	62	0,38%	41	0,63%
Totaal	16.175	100%	6.502	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

Bijlage 2

Jaarrapportage dienstverlening 2025

Gemeente Leiderdorp

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	68	20,08%	87	23,08%
Overig	52	15,23%	38	10,08%
Verkeer	89	26,29%	101	26,79%
Vermogen	118	34,85%	138	36,60%
Zeden	12	3,54%	13	3,45%
Totaal	339	100%	377	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	94	27,76%	99	26,26%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	64	18,90%	89	23,61%
Informatie & advies	78	22,91%	64	16,98%
Vervolghulp	82	24,22%	90	23,87%
Niet bereikt	21	6,20%	35	9,28%
Totaal	339	100%	377	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurd online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	51	1,61%	61	4,80%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	43	1,36%	37	2,91%
Informeren en adviseren	377	11,91%	380	29,93%
Meegaan met client naar zitting	7	0,22%	5	0,39%
Online Informeren en adviseren	2.551	80,66%	643	50,61%
Overig	7	0,22%	9	0,71%
Psychosociale ondersteuning	109	3,45%	107	8,43%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	3	0,09%	10	0,79%
Schade verhalen via voegen	9	0,28%	10	0,79%
SSV/Sprekrecht	6	0,19%	8	0,63%
Totaal	3.163	100%	1270	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

Bijlage 2

Jaarrapportage dienstverlening 2025

Gemeente Lisse

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	59	17,57%	51	16,94%
Overig	40	11,87%	35	11,63%
Verkeer	75	22,33%	87	28,90%
Vermogen	146	43,47%	114	37,87%
Zeden	16	4,76%	14	4,65%
Totaal	336	100%	301	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	100	29,77%	76	25,25%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	77	22,92%	65	21,59%
Informatie & advies	59	17,53%	56	18,60%
Vervolghulp	75	22,33%	76	25,25%
Niet bereikt	25	7,44%	28	9,30%
Totaal	336	100%	301	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurd online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	38	1,41%	34	3,34%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	38	1,41%	28	2,75%
Informeren en adviseren	322	11,92%	272	26,69%
Meegaan met client naar zitting	7	0,26%	7	0,69%
Online Informeren en adviseren	2.167	80,30%	546	53,58%
Overig	4	0,15%	6	0,59%
Psychosociale ondersteuning	88	3,26%	104	10,21%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	7	0,26%	6	0,59%
Schade verhalen via voegen	14	0,52%	12	1,18%
SSV/Sprekrecht	14	0,52%	4	0,39%
Totaal	2.699	100%	1019	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

Bijlage 2

Jaarrapportage dienstverlening 2025

Gemeente Nieuwkoop

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	108	23,23%	75	21,13%
Overig	83	17,82%	49	13,80%
Verkeer	93	20,01%	100	28,17%
Vermogen	167	35,92%	125	35,21%
Zeden	14	3,01%	6	1,69%
Totaal	465	100%	355	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	130	27,97%	97	27,32%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	92	19,79%	92	25,92%
Informatie & advies	99	21,27%	63	17,75%
Vervolghulp	116	24,95%	78	21,97%
Niet bereikt	28	6,02%	25	7,04%
Totaal	465	100%	355	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurd online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	63	1,80%	40	3,48%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	36	1,03%	13	1,13%
Informeren en adviseren	489	13,95%	289	25,16%
Meegaan met client naar zitting	10	0,29%	4	0,35%
Online Informeren en adviseren	2.713	77,43%	684	59,51%
Overig	20	0,57%	14	1,22%
Psychosociale ondersteuning	131	3,74%	86	7,49%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	7	0,20%	7	0,61%
Schade verhalen via voegen	23	0,66%	9	0,78%
SSV/Sprekrecht	12	0,34%	3	0,26%
Totaal	3.504	100%	1149	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

Bijlage 2

Jaarrapportage dienstverlening 2025

Gemeente Noordwijk

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	135	21,11%	124	20,84%
Overig	88	13,69%	61	10,25%
Verkeer	139	21,73%	172	28,91%
Vermogen	263	41,12%	218	36,64%
Zeden	15	2,35%	20	3,36%
Totaal	640	100%	595	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	159	24,86%	178	29,92%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	150	23,45%	150	25,21%
Informatie & advies	140	21,82%	94	15,80%
Vervolghulp	147	22,98%	131	22,02%
Niet bereikt	44	6,88%	42	7,06%
Totaal	640	100%	595	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurd online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	116	2,21%	65	3,38%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	56	1,07%	47	2,45%
Informeren en adviseren	625	11,88%	520	27,06%
Meegaan met client naar zitting	4	0,08%	7	0,36%
Online Informeren en adviseren	4.221	80,32%	1.063	55,35%
Overig	18	0,34%	14	0,73%
Psychosociale ondersteuning	174	3,31%	159	8,28%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	9	0,17%	15	0,78%
Schade verhalen via voegen	16	0,30%	24	1,25%
SSV/Sprekrecht	17	0,32%	7	0,36%
Totaal	5.256	100%	1.921	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

Bijlage 2

Jaarrapportage dienstverlening 2025

Gemeente Oegstgeest

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	53	15,04%	66	17,98%
Overig	46	13,14%	47	12,81%
Verkeer	66	18,73%	79	21,53%
Vermogen	166	47,12%	166	45,23%
Zeden	21	5,96%	9	2,45%
Totaal	352	100%	367	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	103	29,24%	91	24,80%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	75	21,29%	92	25,07%
Informatie & advies	77	21,94%	70	19,07%
Vervolghulp	79	22,42%	86	23,43%
Niet bereikt	18	5,11%	28	7,63%
Totaal	352	100%	367	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurd online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	49	1,63%	48	4,18%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	40	1,33%	32	2,78%
Informeren en adviseren	350	11,66%	329	28,63%
Meegaan met client naar zitting	15	0,50%	7	0,61%
Online Informeren en adviseren	2.395	79,75%	603	52,49%
Overig	12	0,40%	12	1,04%
Psychosociale ondersteuning	108	3,60%	99	8,61%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	4	0,13%	3	0,26%
Schade verhalen via voegen	15	0,50%	11	0,96%
SSV/Sprekrecht	15	0,50%	5	0,44%
Totaal	3.003	100%	1149	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

Bijlage 2

Jaarrapportage dienstverlening 2025

Gemeente Teylingen

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	93	20,47%	75	18,43%
Overig	67	14,82%	55	13,51%
Verkeer	106	23,33%	107	26,29%
Vermogen	183	40,28%	153	37,59%
Zeden	5	1,10%	17	4,18%
Totaal	454	100%	407	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	123	27,07%	96	23,59%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	108	23,77%	118	28,99%
Informatie & advies	93	20,54%	81	19,90%
Vervolghulp	100	22,01%	79	19,41%
Niet bereikt	30	6,60%	33	8,11%
Totaal	454	100%	407	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurde online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	42	0,99%	49	3,41%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	52	1,23%	24	1,67%
Informeren en adviseren	441	10,41%	339	23,57%
Meegaan met client naar zitting	3	0,07%	8	0,56%
Online Informeren en adviseren	3.530	83,31%	889	61,83%
Overig	14	0,33%	9	0,63%
Psychosociale ondersteuning	127	3,00%	99	6,88%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	3	0,07%	5	0,35%
Schade verhalen via voegen	13	0,31%	13	0,90%
SSV/Sprekrecht	12	0,28%	3	0,21%
Totaal	4.237	100%	1438	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

Bijlage 2

Jaarrapportage dienstverlening 2025

Gemeente Voorschoten

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	72	19,71%	80	20,83%
Overig	53	14,58%	47	12,24%
Verkeer	76	20,81%	111	28,91%
Vermogen	155	42,44%	135	35,16%
Zeden	9	2,46%	11	2,86%
Totaal	365	100%	384	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	98	26,83%	105	27,34%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	84	23,00%	85	22,14%
Informatie & advies	84	23,07%	59	15,36%
Vervolghulp	83	22,72%	98	25,52%
Niet bereikt	16	4,38%	37	9,64%
Totaal	365	100%	384	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurd online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	53	1,72%	40	3,03%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	45	1,46%	54	4,10%
Informeren en adviseren	441	14,34%	450	34,13%
Meegaan met client naar zitting	15	0,49%	11	0,83%
Online Informeren en adviseren	2.380	77,34%	600	45,48%
Overig	10	0,32%	13	0,99%
Psychosociale ondersteuning	104	3,38%	129	9,78%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	4	0,13%	5	0,38%
Schade verhalen via voegen	13	0,42%	12	0,91%
SSV/Sprekrecht	12	0,39%	5	0,38%
Totaal	3.077	100%	1319	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

Bijlage 2

Jaarrapportage dienstverlening 2025

Gemeente Waddinxveen

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	116	21,49%	109	23,75%
Overig	83	15,33%	48	10,46%
Verkeer	96	17,79%	97	21,13%
Vermogen	229	42,43%	191	41,61%
Zeden	16	2,96%	14	3,05%
Totaal	540	100%	459	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	167	30,94%	140	30,50%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	115	21,31%	123	26,80%
Informatie & advies	100	18,48%	78	16,99%
Vervolghulp	131	24,27%	85	18,52%
Niet bereikt	27	5,00%	33	7,19%
Totaal	540	100%	459	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurd online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	43	1,04%	43	3,05%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	53	1,28%	32	2,27%
Informeren en adviseren	550	13,32%	373	26,45%
Meegaan met client naar zitting	14	0,34%	7	0,50%
Online Informeren en adviseren	3.220	78,03%	811	57,52%
Overig	26	0,63%	16	1,13%
Psychosociale ondersteuning	185	4,48%	96	6,81%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	12	0,29%	7	0,50%
Schade verhalen via voegen	11	0,27%	15	1,06%
SSV/Sprekrecht	13	0,32%	10	0,71%
Totaal	4.127	100%	1410	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

Bijlage 2

Jaarrapportage dienstverlening 2025

Gemeente Zoeterwoude

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	27	19,76%	13	10,74%
Overig	19	13,66%	22	18,18%
Verkeer	44	32,19%	34	28,10%
Vermogen	45	32,93%	50	41,32%
Zeden	2	1,46%	2	1,65%
Totaal	137	100%	121	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	35	25,61%	27	22,31%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	32	23,41%	36	29,75%
Informatie & advies	20	14,39%	24	19,83%
Vervolghulp	40	29,27%	26	21,49%
Niet bereikt	10	7,32%	8	6,61%
Totaal	137	100%	121	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurd online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	16	1,39%	11	2,87%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	8	0,70%	5	1,30%
Informeren en adviseren	129	11,19%	86	22,41%
Meegaan met client naar zitting	1	0,09%	7	1,82%
Online Informeren en adviseren	932	81,07%	235	61,18%
Overig	12	1,04%	2	0,52%
Psychosociale ondersteuning	44	3,83%	26	6,77%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	4	0,35%	2	0,52%
Schade verhalen via voegen	3	0,26%	6	1,56%
SSV/Sprekrecht	1	0,09%	4	1,04%
Totaal	1.150	100%	384	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

Bijlage 2

Jaarrapportage dienstverlening 2025

Gemeente Zuidplas

In deze bijlage rapporteert Slachtofferhulp Nederland over de dienstverlening aan slachtoffers in uw gemeente in 2025. De cijfers worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat het aantal slachtoffers vermeld dat zich bij Slachtofferhulp Nederland heeft aangemeld in uw gemeente, uitgesplitst per delictgroep. Onder de categorie 'overig' vallen onder meer stalking, evenals situaties zoals zelfdoding en vermissing.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Geweld	140	20,06%	166	23,92%
Overig	69	9,89%	76	10,95%
Verkeer	174	24,93%	136	19,60%
Vermogen	293	41,98%	287	41,35%
Zeden	22	3,15%	29	4,18%
Totaal	698	100%	694	100%

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze slachtoffers behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op onze website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: Niet bereikt.

In de onderstaande tabellen worden de cijfers uit 2025 afgezet tegen de cijfers in 2024. De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Initieel online benaderd	207	29,66%	205	29,54%
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	118	16,91%	186	26,80%
Informatie & advies	141	20,20%	100	14,41%
Vervolghulp	188	26,93%	150	21,61%
Niet bereikt	44	6,30%	53	7,64%
Totaal	698	100%	694	100%

Tabel 2: Contact met slachtoffers

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact hebben aangegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of die niet meer hebben gereageerd op de door ons verstuurd online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische, psychosociale en/of juridische dienstverlening;
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

2. Online contacten en vervolghulp - De dienstverlening

Naast de eerdergenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de realisatie van 2025 van de geleverde online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Bijvoorbeeld: Een slachtoffer kan ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade én het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers van 2025 worden weergegeven ten opzichte van de cijfers van 2024.

	Aantal in 2025	% in 2025	Aantal in 2024	% in 2024
Advies OM	100	1,70%	75	3,51%
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	66	1,12%	41	1,92%
Informeren en adviseren	872	14,85%	630	29,46%
Meegaan met client naar zitting	21	0,36%	8	0,37%
Online Informeren en adviseren	4.478	76,26%	1.128	52,76%
Overig	26	0,44%	24	1,12%
Psychosociale ondersteuning	230	3,92%	177	8,28%
Schade verhalen via fondsen/verzekering	11	0,19%	10	0,47%
Schade verhalen via voegen	40	0,68%	31	1,45%
SSV/Sprekrecht	28	0,48%	14	0,65%
Totaal	5.872	100%	2.138	100%

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

Door de ontwikkeling van onze nieuwe online diensten is onze online dienstverlening (online informeren en adviseren) enorm gegroeid. We zien dat slachtoffers in toenemende mate de online kanalen weten te vinden, zoals onze YouTube explainervideo's, onze online community en onze website. Slachtoffers die behoefte hebben aan direct persoonlijk contact, kunnen ons bereiken via ons contact-, advies- en informatiecentrum (CAI). Afhankelijk van de specifieke behoefte worden zij direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies. Bij het grootste deel van de slachtoffers dat door de politie of OM bij Slachtofferhulp Nederland wordt aangemeld, nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Ook dan worden zij, afhankelijk van de specifieke behoefte, direct geïnformeerd en/of wordt er een vervolgspraak gepland voor vervolginformatie en/of advies.

Naast de groei in onze aanmeldingen en online dienstverlening zien we de groei ook terug in onze andere vormen van dienstverlening. Zo ook bij de juridische dienst SSV/spreekrecht. Deze groei komt doordat slachtoffers nu, door het OM, in alle zaken worden gewezen op de mogelijkheid een (schriftelijke) slachtofferverklaring in te dienen. Slachtofferhulp Nederland biedt ondersteuning bij het opstellen van deze slachtofferverklaring. Tevens is het aantal slachtoffers dat de dienst psychosociale ondersteuning ontvangt toegenomen. Psychosociale ondersteuning houdt in dat Slachtofferhulp Nederland een slachtoffer emotionele en praktische ondersteuning biedt, met als doel om stress te reduceren én herstel te bevorderen.

Voor meer informatie over de dienstverlening, zie bijlage Dienstenkader.

Bijlage 3

Cijfers 2025 landelijke dienstverlening Slachtofferhulp Nederland

Cliënttevredenheid

Dagelijks nodigen we cliënten (slachtoffers, nabestaanden, getuigen en achterblijvers) uit om te horen hoe ze de dienstverlening van Slachtofferhulp ervaren. Wat vinden ze goed aan onze dienstverlening? En wat kan er beter? In 2025 geven 10.323 cliënten ons gemiddeld een 7,7. Slachtoffers waarderen het luisterend oor dat wordt geboden en vinden het fijn dat we de tijd voor hen nemen. De snelle én proactieve benadering worden regelmatig genoemd als positieve punten.

Inzet casemanagement

Bij ernstige gebeurtenissen zet Slachtofferhulp Nederland casemanagers in. Bijvoorbeeld bij zeden- en/of ernstige geweldsmisdrijven, en voor nabestaanden van levensdelicten, arbeidsongevallen en verkeersongevallen met dodelijke afloop. Een casemanager is een onafhankelijke vertrouwenspersoon die via een melding uit de keten (politie (familieagenten)/Openbaar Ministerie/arbeidsinspectie) cliënten ondersteunt bij deze veelal complexe zaken. Deze ondersteuning is vaak gedurende een langere periode. Bij ingrijpende gebeurtenissen worden slachtoffers en/of nabestaanden namelijk regelmatig geconfronteerd met tal van praktische en juridische, financiële of mediagevoelige zaken. Onze casemanagers werken samen met de politie en het Openbaar Ministerie om kwetsbare slachtoffers beter te kunnen beschermen. Daarnaast ondersteunen zij ook in de contacten met gemeentelijke diensten binnen het sociaal domein over bijvoorbeeld werk of wonen.

Wij werken met een team van 42 casemanagers en hebben in 2025 aan 4314 casussen gewerkt. Het casemanagement wordt door de cliënten gewaardeerd met een 8,7.

24/7 ondersteuning bij crises en calamiteiten

In 2025 vroeg de politie ons landelijk (via de meldkamer) om direct inzet bij 466 situaties. Onze piketinzet is 24/7 bereikbaar via de meldkamers van de politie en staan bij urgente situaties klaar om de gemeente direct te ontzorgen en slachtoffers te ondersteunen. Bij een melding van een ingrijpende gebeurtenis stemmen wij de benodigde inzet af met de politie. Slachtofferhulp Nederland wordt ingezet voor directe ondersteuning aan slachtoffers, nabestaanden en getuigen van heftige gebeurtenissen zoals ernstige verkeersongevallen, bedrijfs- en woningovervallen, suïcide, reanimatie, ernstige bedrijfsongevallen, levensdelicten en mishandeling. Bij rampen en calamiteiten kunnen wij aanwezig zijn bij groepsopvang voor slachtoffers of ooggetuigen uit uw gemeente.

Namens de Familie

Namens de Familie begeleidt en adviseert slachtoffers, nabestaanden en naasten bij de woordvoering en mediaoptredens. Een media-adviseur wordt meteen ingezet bij een mediagevoelige crisissituatie (bijvoorbeeld direct na een ingrijpende gebeurtenis, uitvaart, stille tocht) en geeft cliënten gedurende het hele strafproces ondersteuning. Zo helpen we hen een juiste verklaring te geven op het juiste moment en de regie over de eigen zaak te behouden. Dat is belangrijk voor deze cliënten, met name om secundaire victimisatie te voorkomen. Een media-adviseur van Namens de Familie treedt op als aanspreekpunt voor media, politie, Openbaar Ministerie en andere instanties.

In 2025 hebben wij 341 families ondersteund. Hierbinnen was de doelgroep slachtoffers van levensdelicten en ernstige gewelds- en zedenmisdrijven was het grootst.

Lotgenotencontact

Cliënten hebben een wens voor herstel en erkenning via [lotgenotencontact](#). We merken dat steeds meer mensen onze laagdrempelige lotgenotengroepen weten te vinden. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat de onderlinge steun en het contact met mensen met een soortgelijke ervaring bijdraagt aan erkenning, herkenning en herstel van het slachtoffer. De cliënten/deelnemers aan onze live lotgenotengroepen waarderen deze gemiddeld met een 8,6.

Waar passend en gewenst brengen wij lotgenoten samen; in live en online lotgenotengroepen, in online themabijeenkomsten voor kleine groepen en op onze online Community. Indien gewenst brengen we ook na een heftige gebeurtenis lotgenoten samen voor een specifieke groep in de gemeente.

Onze live lotgenotengroepen zijn door het hele land, voor uiteenlopende ingrijpende gebeurtenissen en met een vaste begeleider. Daarnaast zijn er online lotgenotencontacten. Het voordeel van online is dat je je eigen moment kunt kiezen om [ervaringen van anderen](#) te lezen, je eigen verhaal te delen en te reageren in de community.

In 2025 hebben we landelijk 269 bijeenkomsten georganiseerd. In 2025 zijn er maar liefst 99.356 verhalen gelezen en 575 verhalen gedeeld.

Online dienstverlening

Op onze website is de groei van online dienstverlening zichtbaar en toegankelijk voor iedereen. De ontwikkelingen van de afgelopen jaren hebben onze dienstverlening completer gemaakt. Hierdoor zijn we in staat nog meer slachtoffers te ondersteunen, naast onze bestaande dienstverlening. We onderscheiden op de website vier doelgroepen die ieder een eigen platform hebben: het slachtoffer, de jongere, de helper en de professional. Met name slachtoffers met een grote(re) mate van zelfredzaamheid kunnen zelf verder met de informatie op de website en de diverse tools die persoonlijke adviezen generen.

Het [platform voor de Helpers](#) is gericht op de omgeving van het slachtoffer. Hier geven we helpers informatie en tips over hoe zij het gesprek kunnen voeren of hoe ze er voor een ander kunnen zijn. Het [platform voor Professionals](#) geeft professionals die in hun werk te maken krijgen met slachtoffers informatie, advies en tools om slachtoffers op weg te helpen naar herstel. Het [Jongerenplatform](#) is in 2024 gelanceerd, een samenwerking met J&V om jongeren beter te bereiken en te helpen. Een platform waar jongeren terecht kunnen voor direct gratis steun en advies als ze iets heftigs is overkomen. Hier hebben we in 2025 58.553 keer kunnen helpen.

Onze website is in 2025 landelijk door 1.731.293 mensen (unieke bezoekers) bezocht en wij hebben hen 765.361 keer informerende online diensten en adviezen geleverd. Onze explainers ([Hulp bij jouw situatie - Slachtofferhulp Nederland](#)) op Youtube zijn 2.415.779 keer bekeken.

Bijlage 4 Dienstenkader

Dienstnaam	Omschrijving
Advies OM	Belangenbehartiging tijdens de afdoening op ZSM door middel van het geven van een advies (incl. de Halt politiemandaatzaken) richting het OM.
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	Ondersteunen bij het (leggen van) contact met derden, waaronder de warme doorverwijzing. We bereiden onder andere gesprekken gezamenlijk voor, gaan mee naar gesprekken of nemen het contact (tijdelijk) over. Tevens evalueren we de gesprekken met het slachtoffer.
Informereren en adviseren	Contact met cliënt waarin geïnformeerd en geadviseerd wordt over: • Verwerkingsproces; inzicht geven in de verwerking van een ingrijpende gebeurtenis en (stress)klachten die daarop kunnen volgen. • Praktische zaken; inzicht geven welke praktische zaken geregeld kunnen worden n.a.v. een ingrijpende gebeurtenis • Lotgenotencontact binnen Slachtofferhulp Nederland. Wijzen op zowel de (fysieke) lotgenoten groepen als de online lotgenoten community's. • Herstelbemiddeling uitgevoerd door Perspectief Herstelbemiddeling (inclusief aanmelding). • Mediation in strafzaken en betekenisvol afdoen. • Schade verhalen via verzekering; wijzen op de mogelijkheden schade te verhalen zowel via de eigen verzekering als die van de tegenpartij. • Schade verhalen via fondsen en/of regelingen (hieronder vallen het Noodhulpfonds, Noodhulpregeling en het Waarborgfonds Motorverkeer) • Schade verhalen via SGM (inclusief bij SGM tijdelijke ondergebrachte regelingen). • Schade verhalen via strafproces. • Schade verhalen via civiele proces. • Het strafproces; inzicht geven in de gang van zaken van aangifte tot straf. • De slachtofferrechten; inzicht geven in de geldende slachtofferrechten. • Externe partijen; mogelijkheden bij andere dienstverleners. • Bijstand door kosteloze slachtoffer advocaat. Wijzen op de (on)mogelijkheid een slachtofferadvocaat in te schakelen.

	• MijnSlachtofferzaak (MSZ): Verwijzen naar het MSZ en het bespreken van de mogelijkheden binnen het MSZ. • Helpersproces: Inzicht geven hoe een helper het beste een slachtoffer kan ondersteunen en hoe men daarbij ook zelf gezond blijft. Onderdeel hierbij is het wijzen op één van de online checklists. • De online cursus voor helpers: Wijzen op de online cursus op het platform voor helpers. Met deze gratis online cursus(sen) krijgen helpers meer grip op het helpen. • Herstelcirkels: aangevraagde herstellepakketten voor slachtoffers en/of naasten.
Meegaan met cliënt naar zitting	Juridische en/of emotionele bijstand, inclusief het bespreken van de uitspraak en de daarbij horende consequenties.
Online informeren en adviseren	Online dienstverlening omvat de websitebezoeken waarin pagina's worden gelezen; online community waarbij we mensen die iets soortgelijks hebben meegemaakt met elkaar in contact brengen en YouTube explainervideo's. Online adviseren omvat de online tools die worden doorlopen waarna bezoekers een gepersonaliseerd online advies krijgen.
Overig	• Ondersteunen bij het starten van een artikel 12 Sv-procedure, een omissie OM en/of bezwaar politie sepot. • Ondersteunen in het kader van beoordelen en beschermen, waaronder het doorgeven van een gewijzigde beschermingsbehoefte, het inzetten van beschermingsmaatregelen en bescherming tijdens het strafproces. • Deelname aan fysieke en/of online lotgenotenbijeenkomsten
Psychosociale ondersteuning	Begeleiding in de vorm van emotionele en praktische ondersteuning met als doel stress te reduceren en herstel te bevorderen. We normaliseren, doseren, monitoren en evalueren reacties en gevolgen na een ingrijpende gebeurtenis doormiddel van uitleg over het verwerkingsproces, het mobiliseren van het netwerk en ondersteuning bij praktische handelingen.
Schade verhalen via fondsen/verzekering	Ondersteunen bij het in kaart brengen van de schade en invullen van formulieren voor de aanvraag bij de desbetreffende fondsen, regelingen en/of verzekeringen. Met betrekking tot een aanvraag bij het SGM (Schadefonds Geweldsmisdrijven) is er tevens ondersteuning bij het instellen van een bezwaar- en/of beroepsprocedure en wordt er meegegaan naar de hoorzitting bezwaar- en/of beroepsprocedure.

Schade verhalen via voegen	Ondersteunen bij het in kaart brengen van de schade en het invullen van formulieren t.b.v. de vordering van de benadeelde partij in het strafproces eerste aanleg en/of hoger beroep. Ook omvat deze dienst het in kaart brengen van schade voor conservatoir beslag, het mediation-traject, de OM-strafbeschikking en ZSM- en/of HALT-afdoening.
SSV/spreekrecht	Ondersteunen bij het opstellen en/of aanpassen van de schriftelijke slachtofferverklaring (SSV) en bij het voorbereiden op het uitoefenen van het spreekrecht.

Bijlage 5 Financiële verantwoording 2025

District Den Haag

		Realisatie 2025	Aanvraag 2025
Subsidie	Subsidie ministerie	6.549.611	6.120.000
	Subsidie gemeente	682.104	768.000
	Overige subsidie & baten	59.816	0
Totaal opbrengsten		7.291.531	6.888.000
Personeelskosten	Lonen en salarissen	-4.879.142	-4.725.000
	Reis en verblijfskosten	-119.532	-80.000
	Overige personeelskosten	-57.142	-50.000
	Totaal Personeelskosten	-5.055.816	-4.855.000
Organisatie kosten	Afschrijvingskosten	-143.959	-187.000
	Communicatiekosten	-3.857	-12.000
	Diensten derden	-112.256	-172.000
	Extern personeel	-419.598	-273.000
	Huisvestingskosten	-478.101	-539.000
	Ict	-688.556	-511.000
	Kantoorkosten	-123.104	-128.000
	Overige organisatiekosten	-166.090	-92.000
	Totaal Organisatiekosten	-2.135.521	-1.914.000
Hulpverleningskosten	Hulpverleningskosten	-122.240	-141.000
	Totaal Hulpverleningskosten	-122.240	-141.000
	Doorbelaste kosten	22.046	22.000
	Totaal doorbelaste kosten	22.046	22.000
Totaal kosten		-7.291.531	-6.888.000
Totaal		0	0

* Opbrengsten staan positief vermeld, kosten staan negatief vermeld.

** Kleine verschillen in (sub)totalen zijn het gevolg van afrondingen.

De realisatie wijkt af van de begroting door de groei van online dienstverlening en juridische dienstverlening en daardoor ook een stijging van de bijdrage van het ministerie van Justitie en Veiligheid.