

Samenwerking gemeenten en Slachtofferhulp Nederland

Alle inwoners die iets ingrijpends meemaken,
kunnen dag en nacht op ons rekenen



Vrijwilligers

Vrijwilligers hebben een belangrijke rol binnen Slachtofferhulp Nederland. Zij zetten zich vanuit een intrinsieke motivatie in om slachtoffers snel en efficiënt te helpen en voor hen het verschil te maken. Onze medewerkers zijn landelijk verbonden en lokaal verankerd. Alle medewerkers, betaald en onbetaald, zijn opgeleid en gecertificeerd. Zij blijven getraind via onze Slachtofferhulp Academie.

Alle inwoners kunnen rekenen op Slachtofferhulp Nederland

Goede opvang na een onverwachte aangrijpende gebeurtenis voorkomt sociale onrust, zorgt dat slachtoffers zich gehoord voelen en helpt om de gebeurtenis te verwerken. Bij grote en kleinere urgente situaties staan wij 24/7 klaar om gemeenten en hun inwoners te ontzorgen en ondersteunen.

Een steekpartij, een gewapende overval, een ernstig bedrijfsongeval, een suïcide van een leerling op een middelbare school: calamiteiten en andere aangrijpende gebeurtenissen komen onverwacht. Voor slachtoffers, getuigen en nabestaanden, en ook voor de gemeente. Slachtofferhulp Nederland is gespecialiseerd in de opvang en ondersteuning van slachtoffers, betrokkenen, getuigen en nabestaanden.

24/7 bereikbaar

Bij een ramp, crisis of andere calamiteit bieden wij hulp in verschillende vormen. Wij zijn 24/7 bereikbaar en staan bij urgente situaties klaar om de gemeente direct te ontzorgen en slachtoffers te ondersteunen. Wij helpen op een manier die past bij iemands situatie, zo lang als nodig en zo kort als het kan. Met onze landelijke dekking zijn wij altijd in de buurt.

A portrait of Arent Hoevers, a man with short brown hair and a light beard, wearing a dark blue t-shirt. He is standing in front of a large green plant and a staircase with a metal railing. The background is slightly blurred.

‘We hebben snel veel onderling vertrouwen opgebouwd met Slachtofferhulp Nederland’

Arent Hoevers

Arent Hoevers is teammanager Sociaal Casemanagement bij de Dienst SZW van de gemeente Den Haag

Op 7 december 2024 was er een grote explosie in een galerijgebouw aan de Tarwekamp in Den Haag. Zes mensen kwamen om het leven, achttien huishoudens en verschillende ondernemers werden getroffen. Direct kwam er veel hulp op gang. “Je merkte aan alles dat dit gigantisch was”, zegt Arent Hoevers van de gemeente Den Haag. “We hebben in heel korte tijd een hele organisatie opgezet, met Slachtofferhulp Nederland, Rode Kruis, Parnassia (ggz), politie, wijkcentra – iedereen wilde helpen. Dat is heel goed gegaan.”

Zijn team sociaal casemanagers biedt ondersteuning aan huishoudens met complexe of multiproblematiek, en bij grote calamiteiten. Arent: “Dan kijken we: wat is er nodig aan opvang en eerste levensbehoeften. Wij zijn geen hulpverleners, maar regelaars. Slachtofferhulp was daarom een heel waardevolle en constante partner, en nog steeds: enorm betrokken bij elk slachtoffer en heel zichtbaar aanwezig bij alle bijeenkomsten voor opvang van wie dat nodig heeft. Zij kijken: wat doet het met je en hoe ga je ermee om? Onze inzet is meer oplossingsgericht. Steeds keken we: wie is waar goed in? Essentieel was dat we heel korte lijnen en continu contact hadden. We hebben heel snel veel onderling vertrouwen opgebouwd.

Slachtofferhulp legt ook signalen bij ons neer. Bijvoorbeeld van iemand met financiële nood door kosten aan eerste levensonderhoud en opvang, en woningproblematiek bij een ander slachtoffer. Wij nemen die signalen heel serieus, want die zijn niet altijd bij ons bekend. We hebben dat opgepakt, erop in kunnen spelen kunnen en enkele zaken in gang gezet. Andersom lopen onze sociaal casemanagers soms tegen bepaald trauma van mensen aan waar Slachtofferhulp op in kan gaan. Die wisselwerking is - nog steeds - heel waardevol en betaalt zich uit.

Daarom maken we nu structurele afspraken: we willen de korte lijnen graag behouden. Slachtofferhulp kan ook een rol spelen in de opleidingsbehoefte van mijn medewerkers om beter te leren omgaan met trauma. Het hele jaar door hebben we erg gevoeld en ervaren hoe enorm betrokken, kundig en betrouwbaar de medewerkers van Slachtofferhulp zijn. Dat klinkt als een lofzang, en dat is het ook.”

Dit doen wij voor uw gemeente en inwoners

Partner bij aangrijpende gebeurtenissen
in uw gemeente

De gemeentelijke taken op het gebied van veiligheid, maatschappelijke ondersteuning en bevolkingszorg raken aan onze taken. Als gemeente bent u er verantwoordelijk voor dat de inwoners weten waar zij terecht kunnen als hen iets is overkomen, dat zij op verhaal kunnen komen en ondersteuning krijgen in hun proces van recht en herstel. Wij ondersteunen gemeenten daarin; Slachtofferhulp Nederland is dé organisatie met kennis en ervaring op het gebied van slachtofferschap en integrale zorg voor slachtoffers. Onze multidisciplinaire dienstverlening levert een wezenlijke bijdrage aan het gemeentelijk voorzieningenniveau. Onze hybride vorm van werken sluit aan op de wens van inwoners; persoonlijk waar nodig, digitaal waar kan.

Intensieve samenwerking

We werken intensief samen met de gemeente, politie, de Veiligheidsregio, de GGD en andere partners, waarbij wij onze expertise inzetten, kennis delen en vergroten. Deze samenwerking speelt zich af binnen drie gemeentelijke domeinen:

- Rampenbestrijding en crisisbeheersing
- Sociale veiligheid
- Sociaal domein



Rampenbestrijding en crisisbeheersing: zorg en nazorg

Bij rampen en crises staan onze medewerkers via piket 24/7 klaar voor (na)zorg aan slachtoffers, getuigen en nabestaanden:

- Onmiddellijke psychosociale hulp ter plekke: individuele- en/of groepsopvang.
- Bij gebeurtenissen met veel betrokkenen: binnen 2 uur (na opdracht) een deels besloten online informatie- en adviescentrum (IAC) opzetten, ofwel 1 loket voor slachtofferregistratie, lotgenotencontact en eenduidige informatievoorziening en dienstverlening.
- Ondersteuning bij aangrijpende gebeurtenissen, zoals zelfdoding, schietpartijen, bedrijfsongevallen, vermissing, verkeersongevallen, gewelddadige overvallen, inbraak, heftige woningbrand met slachtoffers en online criminaliteit.

Voor de GGD zijn wij een vaste partner in psychosociale hulp (PSH) en kunnen we medewerkers leveren voor een opvangteam en nazorg. Daarnaast zijn wij inhoudelijk de belangrijkste adviseur van het PSH-kernteam.

Sociale veiligheid: High Impact Crimes

High Impact Crimes zijn delicten met een grote impact op het slachtoffer, zijn of haar directe omgeving en het veiligheidsgevoel in de samenleving. Bijvoorbeeld overvallen, straatroof, geweld, explosies, woning- of bedrijfsinbraken of online criminaliteit. Online criminaliteit varieert van fraude en oplichting tot stalking, sextortion en deepfake misbruik. Een groot deel van de offline criminaliteit heeft ook een online component. Slachtofferschap bij online criminaliteit is een groeiend maatschappelijk probleem. Het kan iedereen overkomen en de impact op slachtoffers is groot. Wij ondersteunen de inwoners van uw gemeente die slachtoffer zijn van (online) criminaliteit. We geven tips, informatie en wijzen hen de weg naar recht en herstel. In de nazorg is aandacht voor het slachtoffer cruciaal voor de verwerking. Het is daarom belangrijk dat de gemeente procesafspraken voor High Impact Crimes opneemt in een nazorgprotocol. Wij hebben verschillende voorbeelden hiervoor beschikbaar. Wij benaderen slachtoffers van High Impact Crimes en bezoeken hen, als zij dat wensen.

Onze ondersteuning is altijd maatwerk. Wij benaderen slachtoffers van High Impact Crimes en bezoeken hen, als zij dat wensen. Wij staan voor hen klaar:

- Ondersteuning bij de emotionele verwerking.
- Praktische ondersteuning na impactvolle gebeurtenissen.
- Ondersteuning bij de aanvraag van schadevergoeding (onder andere tijdens het strafproces of bij de verzekeraar).
- Juridische ondersteuning van slachtoffers op ZSM-locaties (waar het Openbaar Ministerie Zorgvuldig, Snel en op Maat reageert op criminaliteit).
- Informatie en advies over preventiemaatregelen (om het veiligheidsgevoel te herstellen en herhaald slachtofferschap te voorkomen).
- Ondersteuning bij online criminaliteit is breed. Bijvoorbeeld bij contact met de bank en bij verzekeringszaken, doorverwijzen naar hulp om ongewenste content offline te halen en verschillende vormen van lotgenotencontact.

Kosteloze en toegankelijke hulp

Ieder slachtoffer dat hulp nodig heeft of daarom vraagt, kan altijd kosteloos en laagdrempelig op Slachtofferhulp Nederland rekenen. Dankzij ons landelijk dekkend netwerk en onze nauwe samenwerking met de ketenpartners krijgen slachtoffers uit alle gemeenten in Nederland passende hulp.

Gids voor alle slachtoffers

Wij maken ons sterk voor een inclusieve dienstverlening waarbij het slachtoffer de regie heeft. Dit houdt in dat we een gids zijn voor ieder slachtoffer, ongeacht afkomst, geslacht, leeftijd, sociaaleconomische status, seksuele geaardheid, lichamelijke of geestelijke gesteldheid, zelfredzaamheid, geloof of andere persoonlijke kenmerken en omstandigheden. Ieder slachtoffer kan bij ons terecht, zowel persoonlijk als online. Onze dienstverlening is zo kort als kan, zo lang als nodig is.

Sociaal domein: kwetsbare inwoners beoordelen en beschermen

Binnen het sociaal domein heeft de gemeente een belangrijke rol in het bevorderen van preventie en vroege signalering, en in partijen verbinden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om wijkteams en gemeentelijke welzijnspartners. Dit is extra belangrijk voor de kwetsbare inwoners in de gemeente. Zij hebben een verhoogd risico op slachtofferschap, doen vaak geen aangifte en nemen veelal ook niet zelfstandig contact op met hulp- en zorgorganisaties. Wij kunnen de gemeente helpen om kwetsbare inwoners en moeilijk bereikbare groepen eerder te identificeren en bereiken, en beter te beschermen.

Samenwerken voor kwetsbare slachtoffers

Wij werken samen met de politie en het Openbaar Ministerie om kwetsbare slachtoffers beter te beschermen. De politie beoordeelt of iemand kwetsbaar is voor herhaald slachtofferschap, intimidatie of vergelding en welke beschermingsmaatregelen nodig zijn, en informeert ons hierover. Hierdoor zijn onze medewerkers extra alert in de benadering van deze mensen en hebben zij oog voor hun kwetsbaarheid. Wij wijzen kwetsbare slachtoffers de weg naar recht en herstel en geven

praktische en juridische ondersteuning. Waar nodig verwijzen we door naar gespecialiseerde ondersteuners, bijvoorbeeld bij huiselijk geweld en zedenmisdrijven. Wij werken hiervoor onder meer samen met Veilig Thuis en het Centrum Seksueel Geweld.

Herkenbaar en zichtbaar

Het is belangrijk om Slachtofferhulp Nederland binnen de hele veiligheids- en zorgketen herkenbaar en zichtbaar te positioneren als dé partner om de gemeente en slachtoffers te ondersteunen. Want door samenwerking bereiken we kwetsbare inwoners eerder. Dit voorkomt zorgkosten en verdere maatschappelijke schade.

Dit doen wij voor uw gemeente en inwoners

Dit kan elke gemeente van Slachtofferhulp Nederland verwachten bij een onverwachte aangrijpende gebeurtenis:

- Direct contact en samenwerking met de gemeente en andere gemeentelijke partners.
- Acute opvang van slachtoffers door psychosociale en praktische ondersteuning.
- Meedenken en advies over hoe de gemeente er kan zijn voor slachtoffers.
- Onze aanwezigheid bij de acute opvang en nazorg van slachtoffers, betrokkenen, getuigen en nabestaanden, in afstemming met de politie, de GGD en de Veiligheidsregio.
- Individuele nazorg: psychosociale, praktische en juridische ondersteuning.
- Lotgenoten- en communitycontact.
- Casemanagement: na ernstige zeden- of geweldsmisdrijven, levensdelicten en verkeersongevallen met dodelijke afloop bieden wij slachtoffers en nabestaanden een persoonlijke casemanager die langere tijd ondersteunt.
- Media-advies: wij helpen via Namens de Familie ook slachtoffers, nabestaanden en achterblijvers bij het omgaan met de media.
- Herstelbemiddeling: wij bemiddelen via onze partner Perspectief Herstelbemiddeling tussen slachtoffers en daders, verdachten of veroorzakers van een ongeval.

A portrait of René Hage, a middle-aged man with short brown hair and blue eyes, wearing a dark blue polo shirt. He is looking directly at the camera with a slight smile. The background is a blurred outdoor setting with green foliage and a wooden fence.

‘Het is cruciaal dat er onpartijdige en professionele mensen zijn die luisteren’

René Hage

René Hage is Veiligheidsadviseur bij de gemeente Zwijndrecht

“Slachtofferhulp Nederland is voor ons een waardevolle partner in de keten. Als er iets is, weten we elkaar te vinden en dan zijn ze er. We hebben heel positieve ervaringen met de medewerkers van Slachtofferhulp. De aanleiding is helaas nooit positief, want meestal is er dan incident met veel impact geweest. Zoals in 2023, toen er op klaarlichte dag een schietincident met een dodelijk slachtoffer was bij een winkelcentrum in Zwijndrecht. De getuigen werden heel snel naar het politiebureau gebracht om ze te horen. Slachtofferhulp was daar al aanwezig en heeft de getuigen opgevangen.

Later belden de medewerkers van Slachtofferhulp ons om te vertellen dat de getuigen die zij spraken, behoefte hadden om gezamenlijk over hun ervaringen te praten. Dat hebben we als gemeente gefaciliteerd. We hebben een bijeenkomst georganiseerd voor de getuigen en ook de agenten die als één van de eerstehulpverleners ter plaatse waren. Zo met elkaar delen wat je hebt gezien en beleefd, bleek voor iedereen heel waardevol. Voor ons als gemeente was het ook waardevol om te zien wat je ook na een incident nog kunt betekenen voor betrokkenen.

In 2025 hadden we een steekincident bij een wijkcentrum in Zwijndrecht. Die avond was er in dezelfde wijk een explosie. Beide incidenten zorgden voor veel onrust en emoties bij buurtbewoners. We hebben daarom een bijeenkomst voor betrokkenen georganiseerd. Door onze eerdere ervaringen hebben we Slachtofferhulp gevraagd aanwezig te zijn, waarna ze direct drie medewerkers stuurden. De medewerkers van Slachtofferhulp voelen de sfeer aan en spreken na afloop met mensen om hun behoefte te peilen. Het is cruciaal dat er op een laagdrempelige manier onpartijdige en professionele mensen zijn, die luisteren naar wat er in betrokkenen omgaat. Zij voelen heel goed aan wat iemand nodig heeft, geven tips en adviezen, en weten wanneer ze moeten doorverwijzen. Heel fijn, want als gemeente hebben wij die expertise niet. De mensen van Slachtofferhulp zijn goed getraind in zulke gesprekken. Zo helpen zij mensen bij de verwerking van wat ze hebben meegemaakt.”

Rechten voor slachtoffers en nabestaanden

Slachtoffers van een strafbaar feit hebben slachtofferrechten. Ieder slachtoffer wordt hierover geïnformeerd. Deze rechten gelden ook voor nabestaanden. Slachtofferhulp Nederland helpt inwoners bij het uitoefenen van de slachtofferrechten. Er zijn 14 slachtofferrechten voor slachtoffers én nabestaanden:

1. Recht op informatie

Je hebt recht op informatie. Over je rechten, de aangifte, de strafzaak, een schadevergoeding, de ontwikkelingen rondom de verdachte en in beslag genomen spullen. Wil je geen informatie? Dan kun je dat de politie en officier van justitie laten weten.

2. Recht op bescherming

Je hebt recht op bescherming tijdens het strafproces. Je kunt bijvoorbeeld de politie vragen een nummer in plaats van je naam op de aangifte te zetten of om een afgeschermd plek in de rechtszaal vragen.

3. Recht om aangifte te doen

Je hebt het recht om aangifte te doen. De politie is verplicht je aangifte op te nemen.

4. Recht op gratis hulp

Je hebt recht op gratis hulp, advies en informatie van bijvoorbeeld Slachtofferhulp

Nederland, Centrum Seksueel geweld en Veilig Thuis. Ook als je geen aangifte doet.

5. Recht op ondersteuning

Je kunt iemand meenemen naar de politie of de strafzitting. Bijvoorbeeld een vriend, familielid, medewerker van Slachtofferhulp Nederland of een advocaat. De politie en officier van justitie mogen deze ondersteuning niet weigeren.

6. Recht op schadevergoeding

Als je schade hebt door een strafbaar feit, heb je het recht om een schadevergoeding te vragen. Slachtofferhulp Nederland ondersteunt hierbij.

7. Contact met de dader

Je hebt het recht om te vragen om contact met de verdachte of dader. Dit kan voor, tijdens of na het strafproces. Het kan helpen antwoorden op vragen te krijgen en de gebeurtenis een plek te geven.

8. Recht op een gratis tolk

Als je de Nederlandse taal niet goed begrijpt, kun je de politie of officier van justitie vragen om een gratis tolk. Die helpt vertalen bij de aangifte of tijdens het verhoor. Ook heb je het recht om documenten te laten vertalen.

9. Spreekrecht

Bij bepaalde strafbare feiten heb je het recht om tijdens de strafzitting een verklaring af te leggen. Zo kun je laten weten wat de gebeurtenis met je heeft gedaan. Slachtofferhulp Nederland kan helpen dit voor te bereiden.

10. Schriftelijke slachtofferverklaring

Je hebt als slachtoffer altijd het recht om voor een strafzitting een verklaring op te schrijven. Deze verklaring komt in het dossier van de strafzaak.

11. Dossier strafzaak bekijken

Je hebt het recht het dossier van je strafzaak in te zien of iets aan het dossier toe te voegen. In het dossier staat alles over

je strafzaak, zoals alle verslagen van het politieonderzoek.

12. Recht op goede behandeling

Alle organisaties waarmee je contact hebt over de strafzaak moeten je goed behandelen. Politie, officier van justitie en rechter moeten rekening houden met wat voor jou belangrijk is. Doet een organisatie dit niet, dan kun je daar een klacht indienen.

13. Klacht indienen als er geen strafzaak komt

Als de officier van justitie besluit dat er geen strafzaak komt tegen de verdachte en je bent het daar niet mee eens, dan kun je een klacht indienen bij het gerechtshof. Slachtofferhulp Nederland of een advocaat kunnen hierbij helpen.

14. Recht op informatie over dader

Je hebt recht op informatie over verlof, vrijlating of ontsnapping van de dader.

Meer weten over de slachtofferrechten?

Bekijk het overzicht: [Rechten voor slachtoffers en nabestaanden - Slachtofferhulp Nederland](#)

Contactgegevens voor gemeenten

24/7 bereikbaar voor ondersteuning, informatie en advies bij ingrijpende gebeurtenissen:

- Maandag t/m vrijdag 08.00-20.00 en zaterdag 10.00-17.00:
bel 0900-0101 en kies in het keuzemenu voor de optie Professional.
- Buiten bovenstaande uren en alleen bij spoed: neem contact op met onze piketdienst via de meldkamer van de politie. Dit is uitsluitend voor politie, GGD GHOR en gemeenten.
www.slachtofferhulp.nl/gemeenten

Colofon

Landelijk kantoor:
Postbus 14208, 3508 SH Utrecht
Hulp 0900 – 0101 (gebruikelijke belkosten)
www.slachtofferhulp.nl/gemeenten



Teksten: Berber Paarlberg

Coördinatie: Marieke Spijkerman,
Janske ter Horst, Wendy van Rossum

Fotografie: Freepik, Shutterstock,
Leonard Walpot, Slachtofferhulp Nederland

Slachtofferhulp Nederland

Vandaag verder