

Veiligheidsregio Hollands-Midden
T.a.v. Dagelijks Bestuur
Postbus 1123
2302 BC Leiden

Utrecht, 3 maart 2026
Ons Kenmerk: RJ/MS/fin/2603

Betreft: Aanvraag subsidie Slachtofferhulp Nederland 2027

Geacht Dagelijks Bestuur,

Slachtofferhulp Nederland vervult een essentiële maatschappelijke rol. Daarbij wordt vastgehouden aan ons kerndoel: het bevorderen van recht en herstel voor ieder slachtoffer. De inzet van Slachtofferhulp Nederland is onmisbaar en effectieve samenwerking vormt de kern van ons handelen. Er wordt nauw samengewerkt met politie en justitie, gemeenten en zorg- en hulpverleningsorganisaties binnen het lokale netwerk. Deze samenwerkingen zijn cruciaal om slachtoffers tijdig te bereiken en passende ondersteuning te bieden, met name in crisissituaties en bij calamiteiten. Slachtofferhulp Nederland is hiervoor 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar.

Subsidieaanvraag voor 2027 Veiligheidsregio Hollands-Midden

Onze subsidieaanvraag voor 2027 bedraagt € 350.295,45.

De dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland levert een wezenlijke bijdrage aan het gemeentelijk voorzieningenniveau. Dit bedrag kunt u overmaken op bankrekeningnummer NL08 ABNA 0491644140. De aanvraag is gebaseerd op het aantal inwoners per 1-1-2025 (bron: CBS): 848.173 x € 0,413.

Wij verzoeken u om deze aanvraag en uw bijdrage aan Slachtofferhulp Nederland op te nemen in de begroting voor 2027. Met uw bijdrage kan de ondersteuning van alle slachtoffers in de Veiligheidsregio Hollands-Midden worden voortgezet en verder versterkt. De specifieke cijfers over onze dienstverlening en inzet in uw Veiligheidsregio over 2025 worden separaat aangeleverd in de verantwoording.

Multidisciplinaire dienstverlening

In 2026 en 2027 blijft Slachtofferhulp Nederland een stabiele en betrouwbare partner voor slachtoffers en gemeenten, ook in tijden van maatschappelijke en politieke onzekerheid. Geweld, misbruik en digitale criminaliteit hebben grote impact op het leven van mensen. Snelle en dichtbij beschikbare ondersteuning is daarom essentieel. Dankzij het landelijke netwerk voor acute opvang bij calamiteiten kunnen inwoners dag en nacht op hulp rekenen.

De multidisciplinaire dienstverlening, met aandacht voor juridische, praktische en psychosociale behoeften, wordt verder ontwikkeld naar een hybride vorm: persoonlijk waar nodig, digitaal waar mogelijk. Innovatieve technologieën, waaronder AI, versterken de dienstverlening en maken ondersteuning voor meer slachtoffers effectief bereikbaar.

Er wordt extra ingezet op de ondersteuning van slachtoffers van seksuele misdrijven, slachtoffers in kwetsbare omstandigheden en vrouwen die te maken krijgen met huiselijk geweld, met in het bijzonder situaties waarin sprake is van dreiging van femicide. Op het gebied van seksueel geweld wordt intensief samengewerkt met politie, GGD, het Openbaar Ministerie, regionale Veilig Thuis-organisaties, Centra voor Seksueel Geweld (CSG), de ministeries van Justitie en Veiligheid en VWS, en gemeenten om de ondersteuning aan slachtoffers verder te verbeteren. Ongeacht waar een slachtoffer zich meldt, wordt 'achter de voordeur' effectief samengewerkt, zodat slachtoffers niet zelf op zoek hoeven naar passende hulp en hun verhaal zo min mogelijk hoeven te herhalen.

Slachtofferhulp Nederland ziet kansen in de aanstelling van de Nationaal Coördinator Geweld tegen Vrouwen en Huiselijk Geweld, die gemeenten en uitvoeringsorganisaties ondersteunt en het Nationaal Actieprogramma coördineert. Als kernpartner in de aanpak van geweld tegen vrouwen, huiselijk geweld en kindermishandeling werkt Slachtofferhulp Nederland hier nauw mee samen.

Lokale aanpak suïcidepreventie

Ook bij de wettelijk vastgelegde gemeentelijke verantwoordelijkheid voor een lokale aanpak van suïcidepreventie staat Slachtofferhulp Nederland aan uw zijde. Als vaste gemeentelijke samenwerkingspartner levert Slachtofferhulp Nederland een belangrijke bijdrage aan suïcidepreventie binnen het lokale netwerk. De acute opvang biedt direct na een suïcide ondersteuning aan ooggetuigen, omstanders en nabestaanden. Deze nazorg helpt de psychosociale impact van ingrijpende gebeurtenissen te beperken en draagt bij aan preventie.

Daarnaast biedt Slachtofferhulp Nederland lotgenotencontact voor diverse doelgroepen. Binnen dit aanbod signaleren begeleiders emotionele klachten, waaronder somberheid en suïcidale gedachten, zowel bij nabestaanden van suïcide als bij andere slachtoffergroepen. Het bespreekbaar maken van suïcidaliteit binnen deze groepen is een belangrijk onderdeel van de begeleiding en draagt bij aan preventie. Slachtofferhulp Nederland werkt hierbij nauw samen met 113, onder meer binnen de Coalitie Nabestaandenzorg Suïcide.

Bevestiging van ontvangst

Graag ontvangen wij een bevestiging van de ontvangst van deze subsidieaanvraag per e-mail via subsidies@slachtofferhulp.nl. Indien gewenst lichten wij de aanvraag graag nader toe. Hiervoor kunt u via hetzelfde e-mailadres een afspraak maken met uw lokale contactpersoon.

Met vriendelijke groet,
De Raad van Bestuur van Slachtofferhulp Nederland



mr Rosa H.M. Jansen, MPA
Voorzitter

Bijlagen en meegezonden stukken:

- **Bijlage 1** Prognose dienstverlening 2027 en kwaliteitsparagraaf.
- **Bijlage 2** Financiële onderbouwing subsidieaanvraag 2027.
- **Bijlage 3** Begroting District Den Haag waarin de Veiligheidsregio gelegen is.
- Samenwerking Gemeenten en Slachtofferhulp Nederland
- Uittreksel Kamer van Koophandel [d.d. 02/02/2026]

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Alphen Aan Den Rijn

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	371	339	342
Overig	229	277	279
Verkeer	386	364	367
Vermogen	506	498	502
Zeden	55	75	76
Totaal	1.547	1.553	1.566

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	413	329	332
Informatie & advies	293	354	357
Initieel online benaderd	343	352	355
Niet bereikt	120	99	100
Vervolghulp	378	419	422
Totaal	1.547	1.553	1.566

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

1. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
2. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurd online intake;
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
5. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	181	228	229
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	116	179	181
Informeren en adviseren	1.498	1.908	1.920
Meegaan met client naar zitting	31	31	31
Online Informeren en adviseren	5.312	21.086	17.773
Overig	50	63	63
Psychosociale ondersteuning	461	570	597
Schade verhalen via fondsen/verzekering	26	24	24
Schade verhalen via voegen	56	56	58
SSV/Sprekrecht	25	42	41
Totaal	7.756	24.187	20.917

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Bodegraven-Reeuwijk

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	83	110	111
Overig	80	73	74
Verkeer	100	131	132
Vermogen	207	196	198
Zeden	19	18	18
Totaal	489	528	533

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	143	123	124
Informatie & advies	84	119	120
Initieel online benaderd	119	123	124
Niet bereikt	52	40	40
Vervolghulp	91	123	124
Totaal	489	528	532

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

2. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
3. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurd online intake;
4. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
5. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
6. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	49	59	59
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	36	57	58
Informeren en adviseren	378	484	487
Meegaan met client naar zitting	5	12	12
Online Informeren en adviseren	1.707	6.777	5.712
Overig	21	20	20
Psychosociale ondersteuning	101	148	155
Schade verhalen via fondsen/verzekering	4	7	7
Schade verhalen via voegen	15	15	16
SSV/Sprekrecht	8	9	9
Totaal	2.324	7.588	6.535

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Gouda

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	344	307	309
Overig	198	187	188
Verkeer	238	220	222
Vermogen	485	538	542
Zeden	34	49	49
Totaal	1.299	1.301	1.310

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	308	267	269
Informatie & advies	237	264	266
Initieel online benaderd	316	359	362
Niet bereikt	100	59	59
Vervolghulp	338	352	355
Totaal	1.299	1.301	1.311

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

3. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
4. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurd online intake;
5. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
6. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
7. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	180	156	157
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	122	134	136
Informeren en adviseren	1.248	1.572	1.582
Meegaan met client naar zitting	24	21	21
Online Informeren en adviseren	3.511	13.936	11.746
Overig	71	62	62
Psychosociale ondersteuning	381	417	437
Schade verhalen via fondsen/verzekering	22	20	20
Schade verhalen via voegen	39	47	49
SSV/Sprekrecht	19	24	23
Totaal	5.617	16.389	14.233

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Hillegom

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	61	60	60
Overig	34	60	61
Verkeer	97	83	84
Vermogen	107	136	137
Zeden	19	16	16
Totaal	318	355	358

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	77	71	72
Informatie & advies	62	85	86
Initieel online benaderd	69	96	97
Niet bereikt	38	18	18
Vervolghulp	72	85	86
Totaal	318	355	359

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

4. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
5. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurd online intake;
6. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
7. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
8. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	37	38	38
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	18	19	19
Informeren en adviseren	273	330	333
Meegaan met client naar zitting	1	4	4
Online Informeren en adviseren	1.045	4.150	3.498
Overig	7	8	8
Psychosociale ondersteuning	93	114	119
Schade verhalen via fondsen/verzekering	7	6	6
Schade verhalen via voegen	6	5	5
SSV/Sprekrecht	3	2	2
Totaal	1.490	4.676	4.032

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Kaag En Braassem

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De meldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	101	82	83
Overig	64	46	46
Verkeer	88	76	77
Vermogen	144	156	157
Zeden	14	18	18
Totaal	411	378	381

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	91	74	75
Informatie & advies	68	72	72
Initieel online benaderd	108	115	116
Niet bereikt	33	22	22
Vervolghulp	111	95	96
Totaal	411	378	381

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

5. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
6. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurd online intake;
7. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
8. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
9. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	49	47	47
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	27	48	49
Informeren en adviseren	380	410	412
Meegaan met client naar zitting	3	7	7
Online Informeren en adviseren	1.345	5.339	4.501
Overig	16	14	14
Psychosociale ondersteuning	138	110	115
Schade verhalen via fondsen/verzekering	3	5	5
Schade verhalen via voegen	11	21	22
SSV/Sprekrecht	6	14	14
Totaal	1.978	6.015	5.186

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Katwijk

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	218	181	182
Overig	105	136	137
Verkeer	231	211	213
Vermogen	346	324	327
Zeden	41	26	26
Totaal	941	878	885

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	221	174	175
Informatie & advies	194	194	195
Initieel online benaderd	235	256	258
Niet bereikt	79	35	35
Vervolghulp	212	219	221
Totaal	941	878	884

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

6. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
7. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurd online intake;
8. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
9. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
10. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	158	142	143
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	89	78	79
Informeren en adviseren	924	956	962
Meegaan met client naar zitting	49	14	14
Online Informeren en adviseren	3.078	12.219	10.299
Overig	51	38	38
Psychosociale ondersteuning	266	278	291
Schade verhalen via fondsen/verzekering	21	7	7
Schade verhalen via voegen	21	32	33
SSV/Sprekrecht	23	27	26
Totaal	4.680	13.791	11.892

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Krimpenerwaard

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	146	154	155
Overig	141	142	143
Verkeer	161	152	153
Vermogen	247	281	283
Zeden	29	36	36
Totaal	724	765	770

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	209	173	174
Informatie & advies	132	168	169
Initieel online benaderd	145	186	188
Niet bereikt	58	38	38
Vervolghulp	180	200	202
Totaal	724	765	771

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

7. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
8. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurde online intake;
9. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
10. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
11. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	97	96	97
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	73	80	81
Informeren en adviseren	749	893	899
Meegaan met client naar zitting	12	20	20
Online Informeren en adviseren	2.652	10.527	8.873
Overig	37	33	33
Psychosociale ondersteuning	246	266	279
Schade verhalen via fondsen/verzekering	14	12	12
Schade verhalen via voegen	30	22	23
SSV/Sprekrecht	22	22	22
Totaal	3.932	11.971	10.339

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Leiden

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	459	460	464
Overig	226	288	290
Verkeer	511	461	465
Vermogen	817	852	859
Zeden	104	127	128
Totaal	2.117	2.188	2.206

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	499	429	432
Informatie & advies	368	450	453
Initieel online benaderd	601	606	611
Niet bereikt	145	133	134
Vervolghulp	504	570	575
Totaal	2.117	2.188	2.205

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

8. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
9. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurde online intake;
10. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
11. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
12. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	279	317	319
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	184	255	258
Informeren en adviseren	2.139	2.569	2.585
Meegaan met client naar zitting	39	46	46
Online Informeren en adviseren	5.994	23.793	20.056
Overig	99	92	93
Psychosociale ondersteuning	590	720	755
Schade verhalen via fondsen/verzekering	39	44	45
Schade verhalen via voegen	67	85	88
SSV/Sprekrecht	41	62	61
Totaal	9.471	27.983	24.306

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Leiderdorp

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	87	68	69
Overig	38	56	57
Verkeer	101	89	90
Vermogen	138	118	119
Zeden	13	12	12
Totaal	377	343	347

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	89	64	65
Informatie & advies	64	82	83
Initieel online benaderd	99	94	95
Niet bereikt	35	21	21
Vervolghulp	90	82	83
Totaal	377	343	347

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

9. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
10. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurd online intake;
11. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
12. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
13. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	61	51	51
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	37	43	44
Informeren en adviseren	380	381	383
Meegaan met client naar zitting	5	7	7
Online Informeren en adviseren	1.273	5.054	4.260
Overig	9	7	7
Psychosociale ondersteuning	107	109	114
Schade verhalen via fondsen/verzekering	10	3	3
Schade verhalen via voegen	10	9	9
SSV/Sprekrecht	8	6	6
Totaal	1.900	5.670	4.884

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Lisse

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	51	59	59
Overig	35	44	44
Verkeer	87	75	76
Vermogen	114	146	147
Zeden	14	16	16
Totaal	301	340	342

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	65	77	78
Informatie & advies	56	63	63
Initieel online benaderd	76	100	101
Niet bereikt	28	25	25
Vervolghulp	76	75	76
Totaal	301	340	343

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

10. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
11. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurd online intake;
12. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
13. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
14. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	34	38	38
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	28	38	39
Informeren en adviseren	272	326	328
Meegaan met client naar zitting	7	7	7
Online Informeren en adviseren	1.082	4.295	3.620
Overig	6	4	4
Psychosociale ondersteuning	104	88	92
Schade verhalen via fondsen/verzekering	6	7	7
Schade verhalen via voegen	12	14	15
SSV/Sprekrecht	4	14	14
Totaal	1.555	4.831	4.164

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Nieuwkoop

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	75	108	109
Overig	49	88	88
Verkeer	100	93	94
Vermogen	125	167	168
Zeden	6	14	14
Totaal	355	470	473

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	92	92	93
Informatie & advies	63	104	104
Initieel online benaderd	97	130	131
Niet bereikt	25	28	28
Vervolghulp	78	116	117
Totaal	355	470	473

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

11. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
12. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurd online intake;
13. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
14. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
15. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	40	63	63
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	13	36	36
Informeren en adviseren	289	494	497
Meegaan met client naar zitting	4	10	10
Online Informeren en adviseren	1.354	5.377	4.532
Overig	14	20	20
Psychosociale ondersteuning	86	131	137
Schade verhalen via fondsen/verzekering	7	7	7
Schade verhalen via voegen	9	23	24
SSV/Sprekrecht	3	12	12
Totaal	1.819	6.173	5.338

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Noordwijk

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De meldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	124	135	136
Overig	61	95	96
Verkeer	172	139	140
Vermogen	218	263	265
Zeden	20	15	15
Totaal	595	647	652

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	150	150	151
Informatie & advies	94	147	148
Initieel online benaderd	178	159	160
Niet bereikt	42	44	44
Vervolghulp	131	147	148
Totaal	595	647	651

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

12. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
13. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurd online intake;
14. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
15. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
16. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	65	116	117
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	47	56	57
Informeren en adviseren	520	632	636
Meegaan met client naar zitting	7	4	4
Online Informeren en adviseren	2.107	8.365	7.051
Overig	14	18	18
Psychosociale ondersteuning	159	174	182
Schade verhalen via fondsen/verzekering	15	9	9
Schade verhalen via voegen	24	16	17
SSV/Sprekrecht	7	17	17
Totaal	2.965	9.407	8.108

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Oegstgeest

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	66	53	53
Overig	47	50	51
Verkeer	79	66	67
Vermogen	166	166	167
Zeden	9	21	21
Totaal	367	356	359

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	92	75	76
Informatie & advies	70	81	82
Initieel online benaderd	91	103	104
Niet bereikt	28	18	18
Vervolghulp	86	79	80
Totaal	367	356	360

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

13. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
14. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurd online intake;
15. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
16. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
17. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	48	49	49
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	32	40	41
Informeren en adviseren	329	354	357
Meegaan met client naar zitting	7	15	15
Online Informeren en adviseren	1.196	4.746	4.000
Overig	12	12	12
Psychosociale ondersteuning	99	108	113
Schade verhalen via fondsen/verzekering	3	4	4
Schade verhalen via voegen	11	15	16
SSV/Sprekrecht	5	15	15
Totaal	1.742	5.358	4.622

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Teylingen

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	75	93	94
Overig	55	74	74
Verkeer	107	106	107
Vermogen	153	183	184
Zeden	17	5	5
Totaal	407	461	464

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	118	108	109
Informatie & advies	81	100	100
Initieel online benaderd	96	123	124
Niet bereikt	33	30	30
Vervolghulp	79	100	101
Totaal	407	461	464

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

14. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
15. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurd online intake;
16. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
17. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
18. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	49	42	42
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	24	52	53
Informeren en adviseren	339	448	450
Meegaan met client naar zitting	8	3	3
Online Informeren en adviseren	1.762	6.996	5.897
Overig	9	14	14
Psychosociale ondersteuning	99	127	133
Schade verhalen via fondsen/verzekering	5	3	3
Schade verhalen via voegen	13	13	13
SSV/Sprekrecht	3	12	12
Totaal	2.311	7.710	6.620

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Voorschoten

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De meldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	80	72	73
Overig	47	57	58
Verkeer	111	76	77
Vermogen	135	155	156
Zeden	11	9	9
Totaal	384	369	373

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	85	84	85
Informatie & advies	59	88	89
Initieel online benaderd	105	98	99
Niet bereikt	37	16	16
Vervolghulp	98	83	84
Totaal	384	369	373

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

15. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
16. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurd online intake;
17. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
18. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
19. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	40	53	53
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	54	45	46
Informeren en adviseren	450	445	448
Meegaan met client naar zitting	11	15	15
Online Informeren en adviseren	1.188	4.717	3.976
Overig	13	10	10
Psychosociale ondersteuning	129	104	109
Schade verhalen via fondsen/verzekering	5	4	4
Schade verhalen via voegen	12	13	13
SSV/Sprekrecht	5	12	12
Totaal	1.907	5.418	4.686

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Waddinxveen

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	109	116	117
Overig	48	88	89
Verkeer	97	96	97
Vermogen	191	229	231
Zeden	14	16	16
Totaal	459	545	550

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	123	115	116
Informatie & advies	78	105	106
Initieel online benaderd	140	167	168
Niet bereikt	33	27	27
Vervolghulp	85	131	132
Totaal	459	545	549

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

16. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
17. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurd online intake;
18. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
19. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
20. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	43	43	43
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	32	53	54
Informeren en adviseren	373	555	559
Meegaan met client naar zitting	7	14	14
Online Informeren en adviseren	1.607	6.380	5.378
Overig	16	26	26
Psychosociale ondersteuning	96	185	194
Schade verhalen via fondsen/verzekering	7	12	12
Schade verhalen via voegen	15	11	11
SSV/Sprekrecht	10	13	13
Totaal	2.206	7.292	6.304

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Zoeterwoude

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	13	27	27
Overig	22	20	20
Verkeer	34	44	44
Vermogen	50	45	45
Zeden	2	2	2
Totaal	121	138	138

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	36	32	32
Informatie & advies	24	21	21
Initieel online benaderd	27	35	35
Niet bereikt	8	10	10
Vervolghulp	26	40	40
Totaal	121	138	138

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

17. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
18. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurd online intake;
19. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
20. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
21. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	11	16	16
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	5	8	8
Informeren en adviseren	86	130	131
Meegaan met client naar zitting	7	1	1
Online Informeren en adviseren	465	1.847	1.557
Overig	2	12	12
Psychosociale ondersteuning	26	44	46
Schade verhalen via fondsen/verzekering	2	4	4
Schade verhalen via voegen	6	3	3
SSV/Sprekrecht	4	1	1
Totaal	614	2.066	1.779

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2027 Gemeente Zuidplas

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk en calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor 2027 baseert Slachtofferhulp Nederland de prognose voor haar dienstverlening op de realisatiecijfers van 2025 en de ramingen in het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ).

1 Aangemelde slachtoffers

In tabel 1 staat de prognose voor 2027 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delictgroep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2025. Onder de delictgroep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Aangemelde slachtoffers per delictgroep			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Geweld	166	140	141
Overig	76	77	78
Verkeer	136	174	175
Vermogen	287	293	295
Zeden	29	22	22
Totaal	694	706	711

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delictgroep

Slachtoffers kunnen via verschillende manieren bij Slachtofferhulp Nederland worden aangemeld. Zij kunnen zelf telefonisch contact met ons opnemen of hun gegevens worden via de politie of het OM aan ons doorgegeven. Nadat we de gegevens van een slachtoffer hebben ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar delict specifieke pagina's op onze website. Dit betreft met name lichtere delicten zoals diefstal zonder geweld en verkeersongevallen met alleen materiele schade. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een telefonische afspraak maken via een contactformulier op de website. Deze groep slachtoffers wordt in tabel 2 weergegeven als de categorie: initieel online benaderd. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers een schriftelijk hulpaanbod met daarin een verwijzing naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2027 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact verwacht te komen. De cijfers voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025.

Contact met slachtoffers			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Benaderd - geen ondersteuningsbehoefte	186	118	119
Informatie & advies	100	149	150
Initieel online benaderd	205	207	209
Niet bereikt	53	44	44
Vervolghulp	150	188	190
Totaal	694	706	712

Tabel 2: Contact met slachtoffers

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

18. *Initieel online benaderd*: Betreft slachtoffers die uitsluitend een online of schriftelijk hulpaanbod hebben gekregen;
19. *Benaderd – geen ondersteuningsbehoefte*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen verdere dienstverlening nodig te hebben of hebben niet meer gereageerd op de ons verstuurd online intake;
20. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten;
21. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp en die ontvangen hebben in de vorm van praktische; psychosociale en/of juridische dienstverlening.
22. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die telefonisch of per e-mail niet zijn bereikt.

We verwachten dat het aantal aangemelde slachtoffers de komende jaren stabiel blijft. Dit staat gevisualiseerd in tabel 1 en tabel 2. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal geleverde diensten. Hier gaan we in de volgende paragraaf verder op in.

2 Online contacten en vervolghulp – De dienstverlening

Naast de bovengenoemde persoonlijke aanmeldingen, kunnen slachtoffers ook zelf informatie opzoeken via onze website. Het aantal websitebezoekers neemt daarbij jaarlijks toe. Slachtofferhulp Nederland blijft investeren in verschillende vormen van dienstverlening, zowel persoonlijk als online. Binnen de online dienstverlening zijn onder meer explainervideo's ontwikkeld, die via YouTube worden aangeboden, en een online community waarin mensen met vergelijkbare ingrijpende ervaringen elkaar kunnen ondersteunen door verhalen te delen en te lezen en op elkaar te reageren.

In de tabel hieronder vindt u de prognose voor 2027 van de te leveren online en persoonlijke diensten. Een slachtoffer kan gebruik maken van één of meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade en het opstellen van een spreekrechtverklaring. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2027 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2025. Voor de online dienstverlening wordt de totale prognose vervolgens verdeeld over de gemeenten op basis van hun inwonersaantallen.

Vervolghulp: de dienstverlening			
	Aantal in 2024	Aantal in 2025	Prognose 2027
Advies OM	75	100	101
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	41	66	67
Informeren en adviseren	630	880	886
Meegaan met client naar zitting	8	21	21
Online Informeren en adviseren	2.236	8.875	7.480
Overig	24	26	26
Psychosociale ondersteuning	177	230	241
Schade verhalen via fondsen/verzekering	10	11	11
Schade verhalen via voegen	31	40	41
SSV/Sprekrecht	14	28	27
Totaal	3.246	10.277	8.901

Tabel 3: Geleverde online en persoonlijke diensten

* De aantallen diensten in de categorie "online informeren en adviseren" kent een fluctuerend verloop over de jaren. De prognose wordt gebaseerd op een meerjarig gemiddelde.

De categorie "overig" bestaat uit verschillende elementen:

- Ondersteuning Klachtenprocedure: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- Lotgenotencontact: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

3 Kwaliteit en effectiviteit dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

Kwaliteit

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Slachtofferhulp Nederland zeer hoog in het vaandel. Als ISO 27001 gecertificeerde organisatie voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de internationaal erkende richtlijnen voor het beveiligen van informatie zoals documenten en het client monitoring systeem. Ons kwaliteitsbeleid leunt op de filosofie dat kwaliteit iets is, waar elke medewerker bij Slachtofferhulp Nederland verantwoordelijk voor is. Zowel in het contact met slachtoffers als in het contact met collega's en andere samenwerkingspartners.

Meldcode Huiselijk geweld

Slachtofferhulp Nederland hanteert de professionele norm om altijd melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De wet (WMO artikel 5.2.6 Wet Maatschappelijk Ondersteuning) geeft medewerkers een meldrecht waardoor de medewerker gevrijwaard wordt van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het doorbreken van het beroepsgeheim. De meldcode Huiselijk geweld bestaat uit een stappenplan volgens welke iedere medewerker – zowel vrijwillig als betaald – geacht wordt te handelen bij signalering of vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in het contact met cliënten.

Effectiviteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland

De psychosociale dienstverlening die Slachtofferhulp Nederland biedt aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten voldoet aan de Nederlandse en Europese richtlijnen, sluit aan bij wat daarover in de wetenschappelijke literatuur bekend is en is daarmee evidence-based. Dit blijkt uit onderzoek van het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving en ARQ Centrum'45, in opdracht van het WODC.

Normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties

Slachtofferhulp Nederland informeert slachtoffers over stressreacties, wat daarbij normaal is, en wat ze kunnen verwachten (psycho-educatie). Wij werken met principes zoals watchful waiting: de focus ligt op het normaliseren, monitoren en reduceren van stressreacties, zodat slachtoffers zo snel mogelijk weer de regie over hun eigen leven kunnen nemen.

De methodiek en het theoretische kader van onze psychosociale dienstverlening is gebaseerd op de Multidisciplinaire richtlijn Psychosociale hulp bij rampen en crises. Deze multidisciplinaire richtlijn weerspiegelt het actuele denken en de beschikbare wetenschappelijke kennis over het verlenen van psychosociale hulp. In deze richtlijn zie je nadrukkelijk watchful waiting en het stepped care model terug. Onze methoden en werkwijzen zijn hierop gebaseerd.

Het theoretische kader van de Window of tolerance door Dan Siegel (1999) en Pat Ogden (2000) geeft ons handvatten voor het herkennen van stress, hetgeen wij verwerkt hebben in ons PSO hulpmiddel herkennen.

Bijlage 2 Financiële onderbouwing 2027

Slachtofferhulp Nederland is een noodzakelijke basisvoorziening om de bij wet geregelde hulp aan slachtoffers te kunnen bieden. De inzet is voor de slachtoffers zonder kosten en dicht in de buurt. De kosten worden gedragen door het ministerie van Justitie en Veiligheid en de gemeentelijke overheden.

Slachtofferhulp Nederland is gehuisvest in locaties door heel Nederland en daarmee hebben we een landelijke dekking. Onze medewerkers hebben binding met vrijwel alle gemeenten. We werken met betaalde en onbetaalde medewerkers welke alle zijn opgeleid en gecertificeerd. Hierdoor kunnen slachtoffers dicht bij huis geholpen worden en kan Slachtofferhulp Nederland snel ter plaatse zijn als dat nodig is. Slachtofferhulp Nederland is 24 uur per dag bereikbaar en inzetbaar bij incidenten, rampen en calamiteiten in elke gemeente.

Kostenonderbouwing 2027

De bijdrage die aan gemeenten wordt gevraagd is een beschikbaarheids- of solidariteitsbijdrage die aan alle gemeenten in Nederland wordt gevraagd. Er wordt uitgegaan van het zogeheten collectiviteitsbeginsel, waardoor iedere gemeente verzekerd is van de gewenste ondersteuning en nazorg voor slachtoffers bij calamiteiten en high impact crimes. De kosten die hiermee samenhangen worden omgeslagen over alle inwoners van Nederland. De berekening van de subsidieaanvraag per gemeente is gebaseerd op dat deel van de kosten van de slachtofferhulp ondersteuning dat wordt toegerekend aan de gemeenten. Het betreft de organisatiekosten in de districten en van de hulpverleningskosten. Voor de continuïteit van een optimale uitvoering van de diensten van Slachtofferhulp Nederland is een financiële bijdrage van alle gemeenten hard nodig.

De gezamenlijke bijdrage van de gemeenten is ca 10% van de totale begroting van Slachtofferhulp Nederland en dit percentage wordt door alle gemeenten samen opgebracht.

Toelichting kostenstijging 2027

De kostenstijging van 3,3% voor het gemeentelijk deel in 2027 kan als volgt worden verklaard:

- **Indexering**

Op de bijdrage wordt jaarlijks een indexering toegepast. De toegepaste indexatie op de kosten is zoals voorgaand jaar gebaseerd op de consumentenprijs index van het CBS over 2025. Voor 2027 betekent dat een verhoging van 3,3%. Ook Slachtofferhulp heeft te maken met stijgende kosten.

Met de gemeentelijke bijdrage worden onder andere de volgende kosten in de districten gedekt:

- Een deel van de kosten voor onze inzet binnen drie gemeentelijke domeinen: Rampenbestrijding en crisisbeheersing, Sociale Veiligheid en het Sociaal Domein. Wij zijn 24/7 bereikbaar en staan bij urgente situaties klaar om de gemeente direct te ontzorgen en slachtoffers te ondersteunen. We zijn bereikbaar zijn voor gemeenten, politie, de Veiligheidsregio en de GGD bij calamiteiten en incidenten.
- De kosten voor de gewenste ondersteuning en nazorg voor slachtoffers bij calamiteiten en high impact crimes.
- Deskundigheidsbevordering, opleidingskosten en trainingskosten van vrijwilligers.
- Een deel van de inzet van casemanagement na ernstige geweldsmisdrijven, seksuele misdrijven, bij vermissingen, levensdelicten en verkeersongevallen met dodelijke afloop. De kosten voor de inzet van Namens de Familie (NdF) dat bij vermissingen en calamiteiten slachtoffers en nabestaanden ondersteunt in het omgaan met de media.
- Kennisdelen en informatievoorziening voor professionals binnen de gemeente onder andere via het platform voor professionals.
- Online Dienstverlening - met onze online dienstverlening bereiken we veel slachtoffers met informerende diensten en adviezen.
- Huisvestingskosten in de districten.

In onderstaande tabel is gespecificeerd hoe de bijdrage per inwoner is berekend.

Omschrijving	Totale kosten		Kostentoedeling aan:
		Ministerie JenV	Gemeenten
Personeelskosten	€ 57.195.000	€ 57.195.000	
Organisatiekosten	€ 19.906.000	€ 13.591.817	€ 6.314.183
Hulpverleningskosten	€ 1.352.000		€ 1.352.000
Doorbelasting	€ -214.000		€ -214.000
Totaal	€ 78.239.000	€ 70.786.817	€ 7.452.183
Berekening per inwoner:			
Aantal inwoners 1-1-2025	18.044.027	(Bron: CBS)	
Kosten voor gemeenten	€ 7.452.183		
Bijdrage per inwoner	€ 0,413		

De stijging van de totale begrote kosten van Slachtofferhulp Nederland hangt onder andere samen met de productiestijging en de loon- en prijsstijging.

De kosten en baten van de ondersteuning van slachtoffers in alle gemeenten van het betreffende district worden getotaliseerd weergegeven. Bij deze subsidieaanvraag is in Bijlage 3 de begroting van het district gevoegd waarbinnen uw gemeente valt.

Bijlage 3 Begroting 2027 District Den Haag

De onderstaande begroting betreft de kosten en baten van de dienstverlening in het district Den Haag. Het grootste deel van de kosten wordt gefinancierd door het ministerie van Justitie en Veiligheid. De organisatiekosten en de hulpverleningskosten komen ten laste van de gemeenten.

De kosten en baten van de ondersteuning van slachtoffers in alle gemeenten van het district Den Haag worden getotaliseerd weergegeven. Er is geen gedifferentieerde begroting per gemeente.

Begroting 2027		-
Subsidie	subsidie ministerie	7.659.602
	subsidie gemeente	833.508
Totaal Subsidie		8.493.109
Personeelskosten	lonen en salarissen	-5.963.458
	reis en verblijfskosten	-148.386
	overige personeelskosten	-59.682
Totaal Personeelskosten		-6.171.526
Organisatiekosten	huisvestingskosten	-495.416
	afschrijvingskosten	-194.430
	diensten derden	-343.749
	ict	-559.624
	kantoorkosten	-138.876
	overige organisatiekosten	-160.727
	extern personeel	-305.555
	communicatiekosten	-17.294
Totaal Organisatiekosten		-2.215.671
	hulpverleningskosten	-127.363
Totaal Hulpverleningskosten		-127.363
	Doorbelaste kosten	21.451
Totaal doorbelaste kosten		21.451
Totaal kosten		-8.493.109
Totaal		0

* Opbrengsten staan positief vermeld, kosten staan negatief vermeld.

** Kleine verschillen in (sub)totalen zijn het gevolg van afrondingen.