

## **Bijlage 1. Evaluatie multidisciplinaire voorbereiding jaarwisseling '25-'26**

### **1. Voorbereiding jaarwisseling**

#### *Algemeen*

In aanloop naar de jaarwisseling werd, mede door het aangekondigde landelijk consumentenvuurwerkverbod, meer vuurwerk verkocht dan in voorgaande jaren. Dit was echter geen aanleiding om extra multidisciplinaire maatregelen te treffen. De voorbereiding en inzet van de hulpdiensten sloten daarom aan bij eerdere jaarwisselingen, waarbij de nadruk ligt op een goede informatiepositie en paraatheid.

De jaarwisseling in de Veiligheidsregio Hollands Midden was erg druk, vooral doordat meerdere grote incidenten gelijktijdig plaatsvonden. Hieronder een korte impressie:

- ❖ De brandweer handelde in totaal 124 meldingen af. Het merendeel betrof kleine buiten- en containerbranden en enkele voertuigbranden. Daarnaast waren er meerdere grootschalige inzetten in onder meer Hillegom, Leiden en Noordwijk, waaronder:
  - Zeer grote brand in een matrassenopslag (GRIP 1)
  - Zeer grote brand in een historisch pand in de binnenstad
  - Grote woningbrand
  - Middelbrand in het rieten dak van een school
- ❖ Voor de politie lag het aantal incidenten hoger dan voorgaande jaren. De politie ondersteunde de brandweer, deed meerdere aanhoudingen en trad op bij verstoringen van de openbare orde. De Mobiele Eenheid (ME) werd meerdere keren ingezet, onder andere in Leiden, Warmond, Hazerswoude-Dorp en Gouda.
- ❖ De druk op zorg liet een wisselend beeld zien. Over het geheel genomen was de zorgvraag beheersbaar. Meerdere patiënten, waaronder minderjarigen, zijn behandeld aan vuurwerklletsel.
- ❖ Geweld tegen hulpverleners kwam opnieuw voor, met name gericht op de politie. De brandweer fungeerde daarbij soms als 'lokmiddel'. Binnen de politie zijn aangiftes gedaan; bij de andere hulpdiensten niet.

#### *Koude fase*

Het multidisciplinair voorbereidingsoverleg jaarwisseling (MVO) kwam vier keer bij elkaar, met vertegenwoordiging van alle kolommen, meldkamer, informatiemanagement en crisiscommunicatie. Het overleg, onder voorzitterschap van de projectleider crisisbeheersing en in afstemming met de dienstdoende Operationeel Leider (OL), bood voldoende basis om de doelstellingen te behalen en deelproducten uit te werken. Repeterende processen, zoals aangifte tegen hulpverleners, informatie-inwinning bij gemeenten, risicocommunicatie en nieuwsberichten, zijn zonder knelpunten uitgevoerd.

### *Lauwe fase*

Op 17 december 2025 vond de overdracht plaats van het MVO naar het dienstdoende Regionaal Operationeel Team (ROT). Tijdens deze overdracht zijn de betrokken functionarissen geïnformeerd over de planvorming en de gemaakte multidisciplinaire afspraken voor de jaarwisseling. Deze warme overdracht werd door alle betrokkenen als waardevol ervaren. Het zorgde ervoor dat iedereen hetzelfde beeld had, wist wat er verwacht werd en de overgang van voorbereiding naar uitvoering soepel verliep. Het is aan te raden deze manier van werken te behouden.

Op 31 december kwam het ROT om 21.00 uur digitaal bijeen om de meest actuele beelden van de jaarwisseling te delen.

### *Warme fase*

Om 22.00 uur oudjaarsavond startte de warme fase. Bij de GRIP 1 in Hillegom is kort overwogen om op te schalen naar GRIP 2, vanwege mogelijke overslag naar omliggende woningen en het risico op asbestverspreiding. Omdat de brand niet verder doorsloeg en de situatie beheersbaar bleef, was verdere opschaling niet nodig.

## **2. Specifieke deelproducten en -processen**

### *Beleidsuitgangspunten*

De beleidsuitgangspunten zijn inhoudelijk niet gewijzigd. In het Algemeen Bestuur van 11 september is nog toelichting gevraagd op artikel 5, de inzet van de ME en de betekenis van het begrip 'spoedeisend karakter'. Deze toelichting is mondeling gegeven. Elk jaar worden de beleidsuitgangspunten opnieuw bekeken en indien nodig aangepast.

### *Multidisciplinair draaiboek*

Het draaiboek is in samenwerking met de werkgroep MVO geactualiseerd.

### *Informatiekaart*

De informatie vanuit de gemeenten werd dit jaar goed op tijd aangeleverd. De gegevens zijn aangevuld met informatie van de politie en verwerkt in een overzichtelijke informatiekaart. Naar aanleiding van de evaluatie van de vorige jaarwisseling is bij de uitvraag duidelijker aangegeven wat het verschil is tussen aandachtslocaties en risicolocaties<sup>1</sup>. In enkele gevallen was nog extra contact nodig om dit te verduidelijken.

### *Informatiemanagement en -voorziening*

De dienstdoende OL, Informatiemanager (IM) ROT en communicatieadviseur waren ook dit jaar aanwezig op de YP om korte lijntjes te houden met het SGBO van de politie en de meldkamer. Bij de meldkamer waren twee Calamiteiten coördinatoren aanwezig, één per veiligheidsregio.

Voor politie en meldkamer is het belangrijk dat de processen in beide regio's zoveel mogelijk op elkaar aansluiten. In de voorbereiding is daarom afstemming gezocht met veiligheidsregio Haaglanden. Haaglanden zag dit jaar geen meerwaarde in het laten aansluiten van de VRHM OL en IM bij het voorbereidend overleg van het VRH ROT. Hierdoor moest de politie in de warme

---

<sup>1</sup> Toelichting op risicolocaties: met risicolocaties worden locaties bedoeld waar personeel van de hulpdiensten een risico loopt als zij optreedt. U kunt hierbij denken aan agressie, geweld tegen hulpverleners, gooien met zwaar vuurwerk, intimiderende groepsvorming e.d. Onderbouw op basis van ervaringen van voorgaande jaarwisselingen waarom een locatie een risicolocatie is.

fase twee veiligheidsregio's afzonderlijk informeren en werden overlegmomenten hierop aangepast.

Tijdens de jaarwisseling is er wel regelmatig overleg geweest tussen de OL en IM-er en hun Haagse collega's, waardoor de onderlinge afstemming tijdens de nacht geborgd bleef. Toch blijft binnen VRHM het streven naar meer structurele afstemming in de koude fase, om processen nog beter op elkaar aan te laten sluiten en scenario's gezamenlijk door te spreken. Juist ook met het oog op de voorbereidingen voor volgend jaar. De vraag wat betekent opschaling naar GRIP2 voor het multi domein en welke gevolgen heeft dit voor de samenwerking tussen de regio's, kan dan hierin mooi meegenomen worden.

In afwijking van de aanbeveling van vorig jaar is dit jaar geen aparte LCMS-activiteit voor de jaarwisseling aangemaakt. In plaats daarvan is aan het reguliere weekbeeld een tabblad 'jaarwisseling' toegevoegd. De aanbeveling blijft staan om bij de volgende jaarwisseling wél een aparte activiteit aan te maken zodat hulpdiensten hun multidisciplinaire informatie eenvoudiger kunnen delen.

Het Veiligheids Informatie Knooppunt (VIK) heeft deze jaarwisseling nog een beperkte rol gespeeld. Naarmate het VIK verder wordt doorontwikkeld, biedt dit kansen om het actuele veiligheidsbeeld verder te digitaliseren en te verrijken. Ook kunnen zij in de lauwe fase een ondersteunende rol richting IM gaan vervullen. Het verdient aanbeveling het VIK in een vroeg stadium bij de voorbereidingen te betrekken en te bekijken wat dit voor het werkproces IM betekent.

KCR2 vervult steeds meer een rol binnen het informatiemanagement- en informatievoorzieningsproces. In LCMS was dit jaar een landelijk beeld jaarwisseling beschikbaar, met koppelingen naar landelijke meldkamerbeelden (LMS), politiebeelden en een jaarwisselingdashboard van het NIPV met brandweerincidenten en historische data.

#### *Proces aangifte geweld tegen hulpverleners*

Geweld tegen hulpverleners blijft, zoals hierboven genoemd, een structureel aandachtspunt. Het proces van aangifte is duidelijk vastgelegd en richting de achterban gecommuniceerd. Waarom ervan uit bijvoorbeeld de brandweer geen aangiftes zijn gedaan, is niet helemaal duidelijk.

#### *Opschaling*

Gedurende de nacht leidde één incident tot GRIP 1. Dit incident is volgens het reguliere proces afgehandeld en is op deze manier ook geëvalueerd.

#### *Proces nieuwsbericht jaarwisseling*

In de voorbereidingsfase van de jaarwisseling is gesproken over mogelijke aanpassingen in het proces rondom het nieuwsbericht over de jaarwisseling. Aan het Directieteam van de VRHM zijn hiervoor verschillende scenario's voorgelegd. Er is voor gekozen om tijdens afgelopen jaarwisseling nog het bestaande proces te hanteren. Na afloop van de jaarwisseling heeft alsnog een nadere evaluatie van dit proces plaatsgevonden. De aanbevelingen worden op dit moment nader uitgewerkt.

### 3. Conclusie en aanbevelingen

Het werkproces voor de multidisciplinaire voorbereiding van de jaarwisseling staat en functioneert goed. De voorbereiding verliep soepel en is mede te danken aan de ervaring van de betrokken functionarissen binnen het MVO.

Tegelijkertijd laat deze jaarwisseling zien dat de samenloop van meerdere grote incidenten aanzienlijke druk legt op de hulpdiensten in het algemeen en bepaalde functionarisgroepen in het bijzonder (bijvoorbeeld woordvoering/communicatie, leiding & coördinatie, HON). Ook de aangescherpte vuurwerkregelgeving voor 2026–2027 brengt nieuwe onzekerheden en risico's met zich mee, die vragen om tijdige en zorgvuldige voorbereiding.

De onderstaande aanbevelingen zijn bedoeld voor het MVO en worden meegenomen in de voorbereiding van de jaarwisseling 2026-2027.

#### Aanbevelingen:

##### **Start eerder met de voorbereiding en organiseer dit in een passend gremium**

- Start eerder met de voorbereiding van de jaarwisseling en betrek tijdig de dienstdoende OL.
- Organiseer in aanloop naar het MVO een voorbereidend overleg waarin:
  - de impact van nieuwe vuurwerkregelgeving wordt verkend
  - de samenhang met evenementen en openbare orde wordt meegenomen

##### • **Toets de crisisinrichting voor de jaarwisseling**

Beoordeel kritisch of de huidige crisisinrichting tijdens de komende jaarwisseling, gezien de specifieke onzekerheden dit jaar door de nieuwe vuurwerkwetgeving en de ervaringen van voorgaande jaren, voldoende robuust is. Breng in beeld of aanvullende maatregelen of opschaling nodig zijn. Besteed hierbij specifiek aandacht aan:

- de impact van gelijktijdige (grootschalige) incidenten
- de belasting en continuïteit van kritische functies

##### • **Organiseer meer structurele afstemming met Haaglanden**

Organiseer in de koude fase structurele afstemming met het MVO van veiligheidsregio Haaglanden gericht op:

- het beter aansluiten van processen
- het gezamenlijk uitwerken en doorlopen van scenario's

Gebruik aanvullend oefeningen (zoals table tops) om scenario's te toetsen.

##### • **Verwerk verbeterpunten nieuwsbericht in werkwijze**

Verwerk en implementeer de verbeterpunten uit de evaluatie van het nieuwsberichtproces, zodat deze werkwijze bij de volgende jaarwisseling wordt toegepast.

##### • **Richt een aparte LCMS-activiteit in**

Maak bij de volgende jaarwisseling een aparte LCMS-activiteit aan, zodat multidisciplinaire informatie eenvoudiger kan worden gedeeld.

##### • **Betrek en positioneer het VIK in het werkproces IM**

Betrek het VIK vroegtijdig bij de voorbereiding van de jaarwisseling en werk uit welke rol en verantwoordelijkheden het VIK heeft in de voorbereiding, lauwe en warme fase en verwerk dit in het werkproces Informatiemanagement.

- **Vergroot aangifte bereidheid bij geweld tegen hulpverleners**

Evalueer binnen de monodisciplinaire kolommen welke aanvullende maatregelen mogelijk zijn om de aangiftebereidheid onder hulpverleners te vergroten en bespreek de uitkomsten binnen het MVO.