

1. Samenvatting voorstel

Eén keer per jaar wordt een zogenaamde 'rode dradenanalyse' opgesteld. Deze analyse geeft een breed beeld van de operationele prestaties van de hoofdstructuur binnen de VRHM. De rode dradenanalyse richt zich op de processen van de crisisteam. De indicatoren uit het toetsingskader van de Inspectie JenV worden hierbij als uitgangspunt genomen. De analyse is gebaseerd op de evaluaties van de operationele oefeningen en inzetten bij GRIP incidenten uit 2024.

Uit deze analyse kan geconcludeerd worden dat de hoofdstructuur van de VRHM op orde is, maar dat er verbeteringen mogelijk zijn in het BT en RBT, met name bij het toepassen van de BOB-methodiek, de informatievoorziening vanuit de IC en de rol van strategisch adviseurs. Daarnaast moet geïnvesteerd worden in het bekend maken van de werkwijze NL-Alert en het vastleggen van de overdrachtsafspraken in LCMS.

2. Algemeen

Onderwerp:	Rode dradenanalyse hoofdstructuur VRHM 2024	Opgesteld door:	VRHM Crisisbeheersing C. van Weel
		Afgestemd met:	H. Bergsma afd. Crisisbeheersing
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum	22 mei 2025
Agendapunt:	7.	Bijlage(n):	1
Portefeuille:	A. Heijstee (DB) L. Weber (VD)	Status:	Besluitvormend

3. Besluit

Het Algemeen Bestuur besluit:

1. De rode dradenanalyse hoofdstructuur VRHM 2024 vast te stellen en deze beschikbaar te stellen aan de Inspectie JenV.
2. De opdracht te verstrekken aan de afdeling Crisisbeheersing om implementatie van de aanbevelingen actief uit te voeren en uitvoering van aanbevelingen te bewaken.

4. Toelichting op het besluit

Deze rode dradenanalyse van de hoofdstructuur van de VRHM is opgesteld om als veiligheidsregio inzicht te krijgen in de operationele prestaties van de hoofdstructuur van de crisisorganisatie. De rode dradenanalyse is een informerende rapportage en gaat in principe over de prestaties in 2024 met daarbij een vergelijking met voorgaande jaren. Hiermee krijgt de veiligheidsregio inzicht in het optreden van de eigen hoofdstructuur; wat gaat goed en wat kan beter. Hiermee kunnen we beter richting geven aan waar we ons verder in dienen te ontwikkelen zodat we goed voorbereid blijven op toekomstige crises.

De rode dradenanalyse beantwoordt tevens aan het verzoek van de Inspectie JenV om als veiligheidsregio ieder jaar een rode dradenanalyse aan te leveren. Deze rode dradenanalyse is daarom opgesteld op basis van de indicatoren van het toetsingskader RBCB 4.0.

In de terugblik op de implementatie van de aanbevelingen uit 2023 zijn de aanbevelingen opgepakt, maar zal de implementatie en borging in 2025 plaatsvinden.

De rode dradenanalyse 2024 is gemaakt op basis van de inzetevaluaties van GRIP-incidenten en de crisisteamoefeningen. Uit deze analyse kan geconcludeerd worden dat de hoofdstructuur van de VRHM op orde is, maar dat er verbeteringen mogelijk zijn in het BT en RBT, met name bij het toepassen van de BOB-methodiek, de informatievoorziening vanuit de IC en de rol van strategisch adviseurs.

De alarmeringen voor de GRIP opschalingen verlopen volgens procedure. Daarnaast is de bezetting van de CaCo op de meldkamer verbeterd. De procedure voor alarmering naar GRIP 4 behoeft echter aandacht, omdat het niet vaak voorkomt en daardoor foutgevoelig is.

De operationele teams CoPI en ROT werken volgens vaste werkwijze en er heerst een goede werksfeer, wat consistent is met voorgaande jaren. Daarnaast maken de crisisteams gebruik van planvorming en vindt er afstemming plaats tussen de crisisteams en partners. De vergaderingen van het BT en RBT kunnen verbeterd worden door de BOB-methodiek strikter toe te passen waarbij het destilleren van bestuurlijke thema's ook aandacht nodig heeft.

Informatiemanagement heeft altijd conform afspraken gefunctioneerd. Echter, binnen het BT en RBT kan informatiemanagement beter gepositioneerd worden. Daarnaast kunnen de afspraken van de overdracht beter worden vastgelegd in LCMS.

De berichtgeving die werd gedaan op hollandsmiddenveilig.nl was tijdig en inhoudelijk goed van kwaliteit. Waar nodig was er afstemming met partners over wie wat communiceert en werden de communicatieboodschappen op elkaar afgestemd. Afgelopen jaar is het versturen van een NL-Alert bericht niet altijd via de afgesproken procedure verlopen. Hierdoor zat er een aantal keren vertraging in het proces om het bericht te verzenden.

De crisisteams dragen gedegen over naar de gemeente of externe partij door hier goed bij stil te staan tijdens de vergaderingen. De verbetering zit in het vastleggen van de overdrachtsafspraken in LCMS.

Deze rapportage wordt aangeboden aan de Inspectie JenV. Hiermee wordt de Inspectie geïnformeerd over de staat van de hoofdstructuur en van het lerend vermogen van de Veiligheidsregio Hollands Midden.

5. Kader

Afdeling Crisisbeheersing zet de aanbevelingen en aandachtspunten door naar de betreffende afdeling, piketgroep of multidisciplinaire werkgroep en monitort de voortgang.

6. Consequenties

Financieel:

N.v.t.

Capaciteit:

Uitvoering van acties/implementatie van de aanbevelingen valt binnen de reguliere capaciteit van de afdeling Crisisbeheersing.

Materieel:

N.v.t.

Juridisch:

N.v.t.

Overig:

N.v.t.

7. Aandachtspunten / risico's

De VRHM is verantwoordelijk voor het gehele stelsel van de hoofdstructuur. Het functioneren van de crisisteams is echter een optelsom van de inzet en kwaliteiten van de individuele crisisfunctionarissen. Deze keten is in die zin net zo sterk als de zwakste schakel. In deze is er zeker geen zwakste schakel aan te wijzen, maar voor de versterking en verbetering van het geheel is het aan alle kolommen en aan alle individuele crisisfunctionarissen om blijvend te investeren in de vakbekwaamheid. Van de VRHM mag verwacht worden dat zij een deugdelijk systeem neerzet en deze ook goed borgt en versterkt. Aan de kolommen wordt gevraagd om mede te investeren in de versterking van het functioneren van de hoofdstructuur door te investeren in de versterking van de vakbekwaamheid (deelname/het volgen van opleidingen, trainingen en oefeningen).

8. Implementatie en communicatie

Afdeling Crisisbeheersing zet de aanbevelingen en aandachtspunten door naar de betreffende afdeling, piketgroep of multidisciplinaire werkgroep en monitort de voortgang. De rapportage zelf zal breed gedeeld worden richting de crisisfunctionarissen en wordt verstrekt aan de inspectie van JenV.

9. Bijlagen

Rode dradenanalyse hoofdstructuur VRHM 2024.