

Veiligheidsregio Hollands Midden
Postbus 1123
2302 BC Leiden

Verzenddatum 17 augustus 2024
Ons kenmerk Z/24/191095/434293
Contactpersoon Bart Kock
Telefoonnummer 14 071
Onderwerp Verzoek tot rapportage klachtenbehandeling in jaarverslag



Geachte DB-Leden,

Namens het college van B&W van Gemeente Oegstgeest wil ik u een verzoek doen met betrekking tot het rapporteren over klachten bij VRHM. De aanleiding hiervan is een landelijk DoeMee-onderzoek uit 2023 over klachtenbehandeling waar onze Rekenkamer aan heeft meegedaan. Wij richten dit verzoek aan alle Gemeenschappelijke Regelingen waar onze gemeente aan deelneemt.

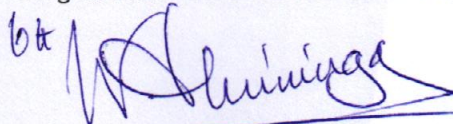
Het rapporten van de klachtenbehandeling in het jaarverslag

Eén van de aanbevelingen van het NVRR DoeMee-onderzoek betreft het maken van afspraken over de informatievoorziening richting de gemeenteraad van gemeenschappelijke regelingen waaraan wij deelnemen. De gemeente Oegstgeest acht het wenselijk om beter inzicht te krijgen in het aantal klachten en de wijze waarop klachten worden behandeld bij VRHM. Daarom verzoeken wij u vriendelijk om, indien dit nog niet gebeurt, de klachtenbehandeling van VRHM op te nemen in het jaarverslag dat aan onze gemeenteraad wordt toegestuurd.

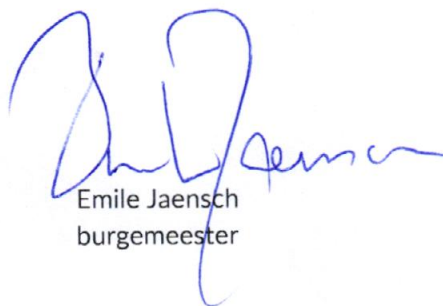
Graag horen wij of u dit verzoek zou willen bespreken en/of in te willigen, mits dit nog niet wordt gedaan.

U kunt contact opnemen met: Bart Kock, opgavemanager Gemeente Oegstgeest, bereikbaar op 06 48 95 33 20 en kock@oegstgeest.nl .

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Oegstgeest,



Jeffrey Versluis
secretaris


Emile Jaensch
burgemeester