

Beleidsreactie rapportage systeemtest 2024

De afdeling Crisisbeheersing biedt naast de rapportage systeemtest 2024 ook een beleidsreactie op de rapportage aan. Deze beleidsreactie geeft aan wat de ontwikkelingen zijn met betrekking tot de aanbevelingen uit de rapportage. Wij geven ons advies over het overnemen van de aanbevelingen en door wie dit opgepakt dient te worden. Deze beleidsreactie richt zich op de aanbevelingen die ter verbetering zijn van het systeem.

De aanbevelingen die in de rapportage zijn geformuleerd bij de waarnemingen zijn voornamelijk tips voor de crisisfunctionarissen. In hoofdstuk 8 van de rapportage zijn aanbevelingen voor de hoofdstructuur geformuleerd. Afd. Crisisbeheersing herkent de aanbevelingen op basis van de waarnemingen. Voor een belangrijk deel hadden de crisisteams te maken met de oefensetting die aan de orde is bij een systeemtest (o.a. tijdsdruk, geen operationele eenheden, oefenomgeving GMK). De meeste waarnemingen herkennen wij gelukkig niet vanuit de inzetevaluaties die wij op al onze GRIP-incidenten uitvoeren. De aanbevelingen worden door ons in perspectief beschouwd. Dit betekent dat ze niet leiden tot systeemaanpassingen. De aanbevelingen en tips worden gedeeld met de crisisfunctionarissen middels het delen van het rapport en bespreking in de piketgroepen.

Vanuit afdeling crisisbeheersing zijn de volgende thema's de belangrijkste lessen uit de systeemtest:

- Alarmering RBT leden
- Inzet BOB methodiek in het RBT
- Informatiemanagement RBT

Alarmering RBT leden

In de rapportage is te lezen dat niet alle RBT leden binnen 60 minuten na GRIP 4 alarmering aanwezig waren. Dit komt doordat niet alle RBT leden zijn gealarmeerd. Bij navraag bij de meldkamer blijkt dat alleen de voorzitter Veiligheidsregio en de burgemeester van de brongemeente (in dit geval Alphen aan den Rijn) zijn gealarmeerd naast de standaard RBT-bezetting. Burgemeesters van de getroffen gemeenten zijn niet via de reguliere weg gealarmeerd.

Dit probleem is ook voorgevallen tijdens de systeemtest in 2019 toen er ook een opschaling naar GRIP 4 was.

Actie: Crisisbeheersing

Binnen de meldkamer borgen dat de centralist checkt welke burgemeesters gealarmeerd moeten. Daarnaast wordt dit probleem besproken in het piketoverleg van de operationeel leiders. De

operationeel leider geeft namelijk de centralist de opdracht voor alarmering GRIP 4. De OL moet hierbij vermelden welke burgemeesters op moeten komen voor het RBT.

Inzet BOB methodiek in het RBT

Tijdens de systeemtest werd in het RBT de BOB methodiek gebruikt, maar waren de fasen niet expliciet. Deze constatering is ook terug te vinden in de rode dradenanalyse hoofdstructuur 2023 voor het BT. Momenteel bekijkt de VRHM of technisch voorzitterschap kan bijdragen aan een duidelijkere vergaderstructuur voor de bestuurlijke crisisteams, omdat deze opschalingen niet veel voorkomen. Het kan de bestuurder helpen om op inhoud meer mee te kunnen denken en te worden ontzorgd in het vergaderproces.

Actie: Crisisbeheersing

Onderzoekt of technisch voorzitterschap van meerwaarde is voor het (R)BT. Momenteel loopt er een pilot voor technisch voorzitterschap bij de BT oefeningen. Januari 2025 wordt deze pilot geëvalueerd en wordt bekeken of de werkwijze met technisch voorzitterschap ondersteunend kan zijn voor het (R)BT.

Informatiemanagement RBT

Een aantal aanbevelingen uit de rapportage zijn te koppelen aan informatiemanagement in het RBT. De volgende aanbevelingen zijn gegeven:

- Gebruik planvorming om relevante om bestuurlijke beslispunten voor te bereiden;
- Een expliciete structuur, bijvoorbeeld ondersteund door voorbereide standaardagenda's en audiovisuele middelen, helpt het RBT om de operatie zo goed mogelijk te helpen met oordeelsvorming vanuit bestuurlijk oogpunt;
- Presenteer als IM-RBT voor de groep je bevindingen en updates op het beeld. Gebruik hierbij het beeld (plot, bulletlijsten met hoofd- en bijzaken) om de vergadering aangehaakt te houden en overzicht te creëren.
- De besluitvormingstabel in LCMS verdient aandacht in formulering.

Het komt steeds vaker naar voren dat informatiemanagement binnen het BT en RBT verbeterd kan worden. In de rode dradenanalyse 2023 is aal aangegeven dat afd. Crisisbeheersing komend jaar (2024) dit proces beter gaat monitoren om inzicht te krijgen in wat goed werkt en wat nog aandacht vraagt.

Toekomst systeemtest

Het is moeilijk om uit de systeemtest een realistisch beeld van de hoofdstructuur te krijgen. De systeemtest blijft een oefenmoment wat binnen een aantal uur doorlopen moet worden. De puntsgewijze waarnemingen die worden gedaan, geven niet altijd een volledig beeld van het functioneren van het crisisteam an sich.

Afdeling Crisisbeheersing gaat kijken hoe de systeemtest in de toekomst georganiseerd kan worden, waarbij de resultaten beter aansluiten op een realistisch beeld van ons optreden ten tijde van crisis. Afdeling Crisisbeheersing zal hiervoor een advies opstellen voor de VD.