

1. Samenvatting voorstel

In dit voorstel wordt voorgesteld om het belsysteem, genaamd 'iTel alert' als extra alarmeringsmiddel voor (loco)burgemeesters voor het komende jaar toe te voegen naast de pager. In oktober 2025 wordt op basis van een evaluatie van de ervaringen van de (loco)burgemeesters een definitieve keuze gemaakt van de alarmeringsmethode.

De alarmering middels iTel-alert werkt via het telefoonnetwerk. Het belsysteem 'iTel Alert' alarmeert door:

- het bellen naar de (loco)burgemeester met een vooraf ingestelde boodschap door;
- het versturen van een vooraf ingesteld SMS bericht en;
- het versturen van een vooraf ingesteld pushnotificatie.

2. Algemeen

Onderwerp:	Alarmering via pager en telefoon	Opgesteld door:	VRHM BGC
		Afgestemd met:	GMK
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum	4 juli 2024
Agendapunt:	13.	Bijlage(n):	
Portefeuille:	E. Jaensch (DB) G. van Arneman (VD)	Status:	Besluitvormend
Vervolgtraject besluitvorming:	N.v.t.	Datum:	N.v.t.

3. Besluit

Het Algemeen Bestuur besluit:

1. dat de Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK) het komende jaar de (loco)burgemeesters uniform alarmeert via de pager en via het extra toe te voegen alarmeringsmiddel het belsysteem 'iTel alert'.
2. dat in oktober 2025 op basis van de ervaringen van de (loco)burgemeesters wordt geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie wordt een definitieve keuze gemaakt van de alarmeringsmethode voor alarmering van de (loco)burgemeesters.

4. Toelichting op het besluit

Keuze alarmering via pager en/of telefoon

Bij (dreigende) calamiteit alarmeert de gemeenschappelijke meldkamer (GMK) onder andere de hulpdiensten via de pager. Paggers werken via het P2000-netwerk en zijn niet afhankelijk van het telefoonnetwerk. In 2010, tijdens de stroomuitval in de Duin- en Bollenstreek, bleek het mobiele telefoonnetwerk onbetrouwbaar was voor het alarmeren van (loco)burgemeesters via de telefoon.

Besloten werd dat de GMK de (loco)burgemeesters van de gemeenten in de VRHM via de paggers alarmeert. Op lokaal niveau is bij een aantal gemeenten¹ in der loop van tijd de afspraak gemaakt dat

¹ Onder andere Alpen aan den Rijn, Kaag & Braassem, Nieuwkoop, Zoeterwoude en Zuidplas.

de officier van dienst Bevolkingszorg (OvD-Bz) de 'burgemeesterspieper' draagt en zodra de pager afgaat belt de OvD-Bz de dienstdoende (loco)burgemeester.

Herziening van alarmering (loco)burgemeesters

Het is duidelijk geworden dat, hoewel ons traditionele pager-systeem uitstekend voldoet aan de eisen van snelle en flexibele communicatie tijdens noodsituaties, het dragen van een extra apparaat door sommige (loco)burgemeesters als onpraktisch wordt ervaren.

Telefonische alarmering via iTel alert

Het iTel alert-systeem wordt voorgesteld als een aanvullende methode toe te voegen voor telefonische alarmering naast de traditionele pager voor het komende jaar.

iTel alert

Het belsysteem 'iTel Alert' alarmeert door:

- het bellen naar de (loco)burgemeester met een vooraf ingestelde boodschap door;
- het versturen van een vooraf ingesteld SMS bericht en;
- het versturen van een vooraf ingesteld pushnotificatie.

App iTel alert

Na het installeren van de app van iTel alert op de telefoon van de (loco)burgemeester is het mogelijk om een pushnotificatie voor de alarmering te ontvangen. Het geluidssignaal van deze pushnotificatie is ook hoorbaar wanneer de telefoon op stil staat, uitgezonderd in vliegtuigmodus. De alarmering via de app van het iTel-alert systeem kan zowel via het mobiele netwerk als via het WiFi netwerk plaatsvinden.

Keuze op basis van ervaringen (loco)burgemeesters

De GMK voert de alarmering van de (loco)burgemeesters het komende jaar uniform uit via de pager en via het belsysteem iTel alert. Na één jaar wordt op basis van ervaringen van de (loco)burgemeesters gekozen welk alarmeringsmiddel wordt ingezet voor de alarmering van de (loco)burgemeesters. Het Dagelijks Bestuur heeft aangegeven voor de alarmering van de (loco)burgemeesters een uniforme werkwijze te willen kiezen.

Testen

Door het houden van testen waarbij de (loco)burgemeesters één keer in de twee maanden worden gebeld door het automatische belsysteem iTel Alert, ervaren de (loco)burgemeesters het gebruik van het automatische belsysteem 'iTel alert'. Een test neemt circa een halve minuut in beslag.

Belangrijke aandachtspunten voor alarmering via iTel alert

Als het mobiele telefoonnetwerk niet werkt, kan er geen alarmering binnenkomen op de mobiele telefoon. Maar als het mobiele netwerk het niet doet, kan er soms wel een alarmering komen via het WiFi netwerk, met de app van iTel Alert. Als zowel het mobiele netwerk als het WiFi netwerk niet werken, kan alarmeren alleen via een pager.

Alarmeringsdrempels

Na overleg met de burgemeesters en de Gemeenschappelijke Meldkamer hebben we besloten om de alarmeringsdrempel te houden zoals die nu is, vanaf middelincident. Veel burgemeesters willen een uniforme aanpak en geen veranderingen in de huidige manier van alarmeren. Uniformiteit in de alarmering is belangrijk voor een goede en duidelijke crisisbeheersing in onze veiligheidsregio.

Informereren van (loco)burgemeesters binnen de VRHM

We hebben navraag gedaan bij de burgemeesters of zij liever door één persoon of door meerdere personen geïnformeerd willen worden. Uit de antwoorden bleek dat sommige burgemeesters liever hebben dat meerdere personen de informatie geven. Daarom hebben we besloten om in deze notitie niet de keuze voor te leggen om onderzoek te doen naar het informeren van de burgemeesters door één persoon of door meerdere personen. Veel burgemeesters willen dat meerdere mensen de (vervolg)informatie geven, en daar houden we rekening mee.

5. Kader

Met dit beleidsvoorstel willen wij ervoor zorgen dat we (loco)burgemeesters in de VRHM goed en snel alarmeren.

6. Consequenties

N.v.t.

7. Aandachtspunten / risico's

N.v.t.

8. Implementatie en communicatie

We gaan stap voor stap te werk om het iTel Alert-systeem in te voeren, en we beginnen meteen nadat dit plan is goedgekeurd. Ons doel is om alles binnen drie maanden klaar te hebben.

Stappen om te nemen zijn onder andere;

- Bereikbaarheidsgegevens van (loco)burgemeesters opnemen in iTel alert;
- App iTel alert installeren op de mobiele telefoons van de (loco)burgemeesters;
- Uitleg geven over de werking van het besysteem iTel alert en de App daarvan;
- Het houden van testen en monitoren het verloop van de alarmering.

In oktober 2025 wordt op basis van evaluatie en de ervaringen van de (loco)burgemeesters gekozen welk alarmeringsmiddel de GMK uniform inzet voor de alarmering van de (loco)burgemeesters.

9. Bijlagen

N.v.t.

10. Historie besluitvorming

Op 25 maart 2010 is door het Algemeen Bestuur besloten om de alarmering van de (loco)burgemeesters binnen de VRHM vanuit de GMK door middel van pagers te laten plaatsvinden.