

1. Samenvatting voorstel

Het eindadvies van de landelijke projectgroep Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg (UKB) vloeit voort uit de Evaluatie Wvr door de commissie Muller, die o.a. constateerde dat de invulling van Bevolkingszorg per veiligheidsregio te divers is en kwalitatieve verbetering verdient. Centrale projectopdracht vanuit het Veiligheidsberaad was om te komen tot een landelijk beschreven kwaliteitsniveau voor bevolkingszorg (inclusief crisiscommunicatie), in de vorm van kaders, normen en beleid. In dit eindadvies wordt o.a. t.b.v. de nieuwe wet veiligheidsregio's een helder onderscheid tussen bevolkingszorg en gemeentelijke crisisbeheersing gemaakt en worden acht kernfuncties beschreven waarvan het de aanbeveling verdient dat deze in een nieuwe wet veiligheidsregio's verankerd worden. Daarnaast wordt een basis-set kwaliteitsindicatoren aangereikt waarop iedere veiligheidsregio aan het Algemeen Bestuur kan rapporteren op gebied van Bevolkingszorg. Dit eindadvies geeft Algemeen Besturen regie op de Bevolkingszorg in de regio, laat ruimte voor de lokale situatie en organiseert landelijke ondersteuning op de acht kernfuncties bevolkingszorg. Dit komt de interregionale (kennis)uitwisseling en ondersteuning bij grootschalige en langdurige incidenten ten goede.

De consequenties voor de VRHM zijn goed behapbaar en stellen in staat tot verdere kwaliteitsverbetering. Het onderstaand eindadvies geeft het AB meer regie op Bevolkingszorg, biedt kwaliteitsindicatoren aan die voldoende ruimte laten voor de lokale situatie en organiseert sterkere landelijke kaders voor en ondersteuning op het borgen van de kwaliteit van de acht kernfuncties bevolkingszorg. Deze landelijke ondersteuning wordt voornamelijk belegd bij het NIPV. De acht kernfuncties zijn in onze regio al geïmplementeerd – in een enkel geval met een iets andere naam – en grotendeels georganiseerd in (regionale) hardpiketpools. Het is al gebruikelijk dat in de VRHM Bevolkingszorgfuncties op hard piket gecertificeerd worden. Ook laat dit eindadvies de regio's vrij in de vormgeving van deze kernfuncties (d.w.z. er komen geen verplichtingen op gebied van hard/zacht piket, noch op het gebied van wel of niet regionaal organiseren). Voor de overige bevolkingszorg-processen staat beschreven wat op orde moet zijn, maar het is aan de gemeenten om daar zelf invulling aan te geven. Dat is conform de huidige werkwijze van regionale procesafspraken en lokale invulling hiervan. Nieuw hierbij is wel dat hier voortaan structureel verantwoording op moet worden afgelegd aan het AB middels de kwaliteitsindicatoren. Hiermee zijn ook de vragen die in AB van 24 november 2022 gesteld werden, geadresseerd.

Het rapporteren op de kwaliteitsindicatoren en verbeteren en monitoren van de kwaliteit zal vooral een extra beslag leggen op de regionale capaciteit van het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing. Dit kan worden ondervangen met een uitbreiding van de capaciteit vanuit de extra BDUR-gelden.

2. Algemeen

Onderwerp:	Eindadvies Project Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg	Opgesteld door:	VRHM BGC W. Prosman
		Afgestemd met:	Regiegroep van Gemeentesecretarissen L. Weber

Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum	29 juni 2023
Agendapunt:		Bijlage(n):	
Portefeuille:	E. Jaensch (DB) L. Weber (VD)	Status:	Besluitvormend
Vervolgtraject besluitvorming:	N.v.t.	Datum:	N.v.t.

3. Besluit

Het Algemeen Bestuur besluit:

- Kennis te nemen van het Eindadvies Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg (UKB)
- In te stemmen met het eindadvies UKB

4. Toelichting op het besluit

De opdracht van het veiligheidsberaad bestond uit acht deelopdrachten. Hieronder wordt per deelopdracht kort het advies vanuit het project UKB weergegeven.

A. een eenduidige beschrijving van bevolkingszorg, inclusief een afbakening tussen bevolkingszorg en gemeentelijke crisisbeheersing;

De projectgroep definieert gemeentelijke crisisbeheersing als alle opgeschaalde werkzaamheden van een gemeente ten tijde van een incident, ramp of crisis. Bevolkingszorg is het deel daarvan dat georganiseerd is binnen de hoofdstructuur van rampenbestrijding en crisisbeheersing. Bevolkingszorg omvat de volgende taken: crisiscommunicatie, opvang, preparatie nafase, verwantencontact, advisering ROT, coördinatie registratie slachtoffers en schade. Daarnaast dient Bevolkingszorg als aanspreekpunt voor andere hulpdiensten voor de samenwerking met betrokken gemeentelijke diensten.

De projectgroep adviseert dit onderscheid vast te leggen in de nieuwe wet veiligheidsregio's en ook op te nemen in (een geactualiseerd) Referentiekader Regionaal Crisisplan voor Bevolkingszorg in samenwerking met NIPV en landelijke netwerken.

B. landelijke kwaliteitsnormen voor bevolkingszorg (incl. crisiscommunicatie), die ten minste een verbetering inhouden t.o.v. de huidige gemiddelde situatie bij de gemeenten;

De projectgroep omschrijft acht kernfuncties die iedere regio in ieder geval moet organiseren als onderdeel van bevolkingszorg en het proces crisiscommunicatie, en adviseert deze kernfuncties wettelijk vast te laten leggen. Het gaat om:

- | | |
|--|------------------------------|
| 1. Algemeen Commandant Bevolkingszorg (AC-Bz) | 5. Communicatieadviseur CoPI |
| 2. Officier van Dienst Bevolkingszorg (OvD-Bz) | 6. Communicatieadviseur ROT |
| 3. Hoofd Informatie Bevolkingszorg (HIN-Bz) | 7. Communicatieadviseur BT |
| 4. Hoofd Crisiscommunicatie (HCC) | 8. Omgevingsanalist |

Daarbij reikt de projectgroep een basis-set kwaliteitsindicatoren aan, waarop gerapporteerd kan worden aan de Algemeen Besturen van iedere veiligheidsregio. Deze kwaliteitsindicatoren gaan uitdrukkelijk over 'wat' op orde moet zijn, niet hoe de functies georganiseerd dienen te worden. De projectgroep adviseert het beheer van deze kwaliteitssystematiek te beleggen bij het NIPV en ook landelijk uniforme kwaliteitseisen te laten vastleggen t.b.v. de acht kernfuncties.

C. kaders en een implementatieadvies voor de certificering van opleidingen, examens en nascholing, gericht op het vakbekwaam worden en blijven van functionarissen;

De projectgroep adviseert voor de acht kernfuncties de kwalificatiedossiers te actualiseren, deze te toetsen bij het NIPV en landelijke profchecks te laten ontwikkelen door het NIPV. Verder adviseert de

projectgroep het NIPV te laten adviseren over mogelijkheden om opleidingsinstituten te accrediteren en om binnen de regio's zorg te dragen voor een regionaal portofolio vakbekwaamheid.

D. een eenduidige beschrijving van de regierol van de (algemeen besturen) veiligheidsregio's; o.a. de monitoring van het vastgestelde kwaliteitsniveau en op de ondersteuning van de inliggende gemeenten op de uitvoering;

De projectgroep adviseert de regie te richten op de monitoring van de kwaliteitsindicatoren; de regierol te beleggen bij het Algemeen Bestuur en de uitvoering bij de veiligheidsregio; en om de (wettelijke) verantwoordelijkheden van de coördinerend functionaris niet te wijzigen.

E. kaders voor regionale inkleuring en flexibiliteit;

Bovenstaande adviezen focussen zich op 'wat' op orde moet zijn, maar waar geen sprake is van wettelijke verplichtingen is het aan de gemeenten en de veiligheidsregio om het 'hoe' te bepalen. Van belang is dat op de acht kernfuncties eenduidigheid is, ook met betrekking tot kwalificatie en kwaliteitseisen, dat hiervoor vanuit het NIPV en landelijke netwerken voldoende ondersteuning voor is; en dat de Algemeen Besturen voldoende instrumenten hebben om regie te voeren. Hierbij blijft ruimte behouden voor lokale inkleuring en flexibiliteit voor de overige Bevolkingszorgfuncties.

F. indicatie van de financiële consequenties bij implementatie in de regio's;

De projectgroep geeft aan dat de kosten van implementatie voornamelijk liggen op gebied van capaciteit om beoogde kwaliteitsniveaus te kunnen behalen en te monitoren daarop, en eventuele kosten voor het systemen die daarbij ondersteunen. Incidentele kosten zijn van toepassing op het toetsen van kernfuncties waar die functionarissen nog niet gecertificeerd zijn; mogelijk ook voor het aanschaffen van software.

G. uitgangspunten voor wetteksten in het kader van de wetswijziging.

De projectgroep adviseert om in afstemming met juristen van het ministerie van J&V de adviezen uit het eindadvies om te zetten in wetteksten.

9. Kader

Dit eindadvies is in lijn met de bevindingen in de Contourennota Versterking Crisisbeheersing en Brandweerzorg, waarin gepleit wordt voor meer uniformering t.b.v. bovenregionale samenwerking; een voldoende niveau van vakbekwaamheid, verantwoording richting het Algemeen Bestuur en het bevorderen van samenwerking tussen organisaties die bevolkingszorgtaken uitvoeren.

10. Consequenties

Financieel:

Het rapporteren en monitoren op de kwaliteit vraagt extra capaciteit, dit kan ondervangen worden door extra aanstelling vanuit de BDUR-gelden. De overige financiële consequenties zijn beperkt voor de VRHM, aangezien – buiten de functie communicatieadviseur BT – de kernfuncties al op hard piket staan en als zodoende gecertificeerd worden. Daar zijn ook nu al kosten aan verbonden. Met de studiegidsen en de start van de Online Leeromgeving OPEN is de benodigde systematiek en software al aanwezig.

Capaciteit:

Het monitoren op de kwaliteitsindicatoren en het deelnemen aan en organiseren van een uitgebreid vakbekwaamheidsaanbod voor de acht kernfuncties zal een beslag leggen op de capaciteit. Dit wordt ondervangen door extra aanstelling vanuit de BDUR-gelden, door één FTE in 2023 en één FTE in 2025 extra aan te stellen. Dit gebeurt voor zowel Bevolkingszorg in het algemeen, als voor crisiscommunicatie specifiek.

Materieel:
N.v.t.

Juridisch:
Op termijn zal de implementatie van bovenstaande adviezen leiden tot een stevigere positionering van Bevolkingszorg in de nieuwe wet veiligheidsregio's.

Overig:
N.v.t.

11. Aandachtspunten / risico's

N.v.t.

12. Implementatie en communicatie

- In het najaar van 2023 zal een eerste rapportage op de basisset kwaliteitsindicatoren richting het AB gaan.
- De resultaten van het eindadvies UKB worden verwerkt in de nieuwe wet op veiligheidsregio's.
- Landelijk wordt vervolg geven aan de verdere uitwerking van de aanbevelingen uit het eindadvies UKB in een programma Bevolkingszorg.

13. Bijlagen

- Brief van Marco Out aan Algemeen Besturen Veiligheidsregio's
- Eindadvies Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg
- Kwaliteitsindicatoren (overgenomen uit bijlage eindadvies)

14. Historie besluitvorming

- Evaluatie Wvr 2020
- Contourennota
- Presentatie AB VRHM start UKB juni 2022
- Bespreking concept eindadvies DB 10 november en AB 24 november 2022
- Vaststelling eindadvies UKB in Veiligheidsberaad voorjaar 2023