

Veiligheidsregio Hollands Midden
T.a.v. Dagelijks Bestuur
Postbus 1123
2302 BC Leiden

Utrecht, 5 maart 2024
Ons kenmerk: RJ/MS/fin/2403

Betreft: Aanvraag subsidie Slachtofferhulp Nederland 2025

Geacht Dagelijks Bestuur,

Wij ondersteunen de inwoners van uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, een heftige gebeurtenis of verkeersongeval, nabestaanden van een levensdelict of achterblijvers van een vermissing of suicide. Slachtofferhulp Nederland biedt praktische, juridische en psychosociale ondersteuning aan slachtoffers. De gemeentelijke taken op het gebied van veiligheid, maatschappelijke ondersteuning en bevolkingszorg raken aan de onze. Een snel, professioneel en zichtbaar optreden bij onvoorziene gebeurtenissen draagt bij aan vertrouwen en voorkomt onrust. Het is belangrijk dat wij samenwerken om slachtoffers te bereiken en te ondersteunen, zeker bij crisissituaties en calamiteiten, waarvoor wij 24/7 beschikbaar zijn.

Subsidieaanvraag voor 2025 – Veiligheidsregio Hollands Midden

De dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland levert een wezenlijke bijdrage aan het gemeentelijk voorzieningenniveau. Om onze dienstverlening in 2025 te kunnen voortzetten, ontvangt u hierbij onze subsidieaanvraag voor 2025, deze bedraagt € 322.318

Dit bedrag kunt u overmaken op bankrekeningnummer NL08 ABNA 0491644140.

Dit bedrag is gebaseerd op het inwoners per 1-1-2023 (bron: CBS): 832.863 x € 0,387

Wij verzoeken u om deze aanvraag en uw bijdrage aan Slachtofferhulp Nederland in de begroting voor 2025 op te nemen. Een nadere toelichting op de opbouw van de gevraagde bijdrage kunt u lezen in bijlage 2. Met uw bijdrage kunnen we alle slachtoffers in de gemeenten die binnen uw Veiligheidsregio vallen, verder helpen. De specifieke cijfers van onze dienstverlening en inzet voor de gemeenten over 2023 worden u apart toegezonden in onze verantwoording.

In 2024 bestaat onze organisatie 40 jaar en ik ben er trots op dat we in een steeds complexere samenleving met onze dienstverlening bijdragen aan balans in de samenleving. De dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland is laagdrempelig, toegankelijk, deskundig en aangepast aan de wens en voorkeur van het slachtoffer. Echter één ding blijft in al die jaren onveranderd en dat is dat we tijd en ruimte bieden aan slachtoffers om hun verhaal te doen en waarbij voor ons de mens centraal staat.

Binnen ieder district werken we aan een intensieve samenwerking met politie, de GGD, het Openbaar Ministerie, de regionale Veilig Thuis locatie en het Centrum voor Seksueel Geweld. Op het snijvlak van Zorg en Veiligheid werken we aan een robuust netwerk en dragen we bij aan integrale dienstverlening voor uw inwoners. In 2023 hebben we in totaal 248.546 aanmeldingen van slachtoffers ontvangen en zijn er 713.349 online diensten verleend. In 2023 beoordelen onze cliënten onze dienstverlening gemiddeld met een 7,8. Uit de reacties blijkt dat onze actieve benadering van slachtoffers, de snelheid en beschikbaarheid van betrokken medewerkers en onze gedegen informatievoorziening als zeer positief wordt beoordeeld.

Bij een wetswijziging die van belang is voor ons werkveld, zoals bijvoorbeeld de Wet Seksuele Misdrijven en de Wet bescherming klokkenluiders, brengen we onze expertise in en behartigen we de belangen van slachtoffers. Bij pilots van wijkrechtbanken zoeken we aansluiting voor het borgen van de slachtofferrechten en het slachtofferperspectief. Daarnaast delen wij onze opgebouwde expertise in gemeentelijke samenwerkingen bij maatschappelijke thema's en verschijnselen zoals straatintimidatie, bomaanslagen/explosies en bij de opvang van slachtoffers en getuigen in gemeenten na een calamiteit, hiervoor staan we 24/7 klaar.

We blijven onvermoeibaar inzetten op het bereiken van nog meer slachtoffers, omdat ieder slachtoffer recht heeft op ondersteuning bij het vinden van recht en herstel. Voor onze cliënten zijn er aan onze dienstverlening geen kosten verbonden. Voor uw inwoners die niet de juiste weg of steun weten te vinden in het systeem vervullen wij een gidsfunctie, we gaan naast het slachtoffer en diens omgeving staan, en wijzen de weg naar recht en herstel.

Wij ontvangen graag een bevestiging van ontvangst van deze subsidieaanvraag per e-mail, op e-mailadres subsidies@slachtofferhulp.nl. Als u wilt, lichten wij onze subsidieaanvraag graag toe. In dat geval kunt u contact met ons opnemen via subsidies@slachtofferhulp.nl voor een afspraak met uw lokale contactpersoon.

Met vriendelijke groet,



mr Rosa H.M. Jansen MPA
Voorzitter Raad van Bestuur

Bijlagen en meegezonden stukken

- **Bijlage 1** Prognose dienstverlening 2025. Een prognose van de omvang van onze dienstverlening aan individuele slachtoffers in 2025, voor de gemeenten die binnen uw veiligheidsregio vallen.
- **Bijlage 2** Financiële onderbouwing subsidieaanvraag 2025.
- **Bijlage 3** Begroting District Den Haag, waarin uw Veiligheidsregio gelegen is.
- Samenwerking Gemeenten en Slachtofferhulp Nederland - Een uitgebreide beschrijving van onze dienstverlening en ervaringsverhalen vanuit het perspectief van de gemeente.
- Uittreksel Kamer van Koophandel d.d. 02/02/2024



Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Alphen Aan Den Rijn 2025

Aan	Gemeente Alphen Aan Den Rijn
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	415	344	340
Overig	171	211	209
Verkeer	264	331	327
Vermogen	331	464	459
Zeden	65	57	56
Totaal:	1.246	1.407	1.391

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	235	228	218
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	104	105	127
Informeren en adviseren	1.782	1.534	1.855
Meegaan met client naar zitting	21	22	27
Online informeren en adviseren	4.573	4.028	4.617
Overig	43	45	69
Psychosociale ondersteuning	404	411	497
Schade verhalen via fondsen/verzekering	19	27	33
Schade verhalen via voegen	64	48	58
SSV/Sprekrecht	15	12	15
Totaal:	7.260	6.460	7.516

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolg hulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolg hulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	235	228	218
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	104	105	127
Informeren en adviseren	1.782	1.534	1.855
Meegaan met client naar zitting	21	22	27
Online informeren en adviseren	4.573	4.028	4.617
Overig	43	45	69
Psychosociale ondersteuning	404	411	497
Schade verhalen via fondsen/verzekering	19	27	33
Schade verhalen via voegen	64	48	58
SSV/Sprekrecht	15	12	15
Totaal:	7.260	6.460	7.516

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft klacht door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Bodegraven-Reeuwijk 2025

Aan	Gemeente Bodegraven-Reeuwijk
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De meldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	97	74	73
Overig	87	71	70
Verkeer	66	83	82
Vermogen	113	161	159
Zeden	21	8	8
Totaal:	384	397	392

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	79	46	44
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	24	21	25
Informeren en adviseren	511	367	444
Meegaan met client naar zitting	5	3	4
Online informeren en adviseren	1.454	1.281	1.468
Overig	13	9	14
Psychosociale ondersteuning	135	101	122
Schade verhalen via fondsen/verzekering	4	5	6
Schade verhalen via voegen	9	10	12
SSV/Sprekrecht	4	4	5
Totaal:	2.238	1.847	2.144

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolg hulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolghulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolghulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	79	46	44
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	24	21	25
Informereren en adviseren	511	367	444
Meegaan met client naar zitting	5	3	4
Online informeren en adviseren	1.454	1.281	1.468
Overig	13	9	14
Psychosociale ondersteuning	135	101	122
Schade verhalen via fondsen/verzekering	4	5	6
Schade verhalen via voegen	9	10	12
SSV/Sprekrecht	4	4	5
Totaal:	2.238	1.847	2.144

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft klacht door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Gouda 2025

Aan	Gemeente Gouda
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	286	289	286
Overig	166	176	174
Verkeer	193	247	244
Vermogen	325	405	401
Zeden	50	35	35
Totaal:	1.020	1.152	1.140

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	185	185	177
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	65	111	134
Informeren en adviseren	1.352	1.217	1.471
Meegaan met client naar zitting	13	21	25
Online informeren en adviseren	3.016	2.657	3.046
Overig	34	44	67
Psychosociale ondersteuning	332	293	354
Schade verhalen via fondsen/verzekering	13	25	30
Schade verhalen via voegen	42	40	48
SSV/Sprekrecht	13	10	12
Totaal:	5.065	4.603	5.364

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolg hulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolg hulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolg hulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	185	185	177
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	65	111	134
Informeren en adviseren	1.352	1.217	1.471
Meegaan met client naar zitting	13	21	25
Online informeren en adviseren	3.016	2.657	3.046
Overig	34	44	67
Psychosociale ondersteuning	332	293	354
Schade verhalen via fondsen/verzekering	13	25	30
Schade verhalen via voegen	42	40	48
SSV/Sprekrecht	13	10	12
Totaal:	5.065	4.603	5.364

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft klacht door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Hillegom 2025

Aan	Gemeente Hillegom
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	86	70	69
Overig	40	36	36
Verkeer	74	76	75
Vermogen	58	91	90
Zeden	12	9	9
Totaal:	270	282	279

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	42	58	55
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	10	36	44
Informeren en adviseren	391	358	433
Meegaan met client naar zitting	3	1	1
Online informeren en adviseren	899	792	908
Overig	4	17	26
Psychosociale ondersteuning	91	89	108
Schade verhalen via fondsen/verzekering	6	7	8
Schade verhalen via voegen	11	9	11
SSV/Sprekrecht	0	1	1
Totaal:	1.457	1.368	1.595

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolg hulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolghulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolghulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	42	58	55
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	10	36	44
Informeren en adviseren	391	358	433
Meegaan met client naar zitting	3	1	1
Online informeren en adviseren	899	792	908
Overig	4	17	26
Psychosociale ondersteuning	91	89	108
Schade verhalen via fondsen/verzekering	6	7	8
Schade verhalen via voegen	11	9	11
SSV/Sprekrecht	0	1	1
Totaal:	1.457	1.368	1.595

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft klacht door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.



Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Kaag En Braassem 2025

Aan	Gemeente Kaag En Braassem
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	84	74	73
Overig	42	43	43
Verkeer	63	71	70
Vermogen	69	97	96
Zeden	13	13	13
Totaal:	271	298	295

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	59	61	58
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	23	13	16
Informeren en adviseren	410	315	381
Meegaan met client naar zitting	6	4	5
Online informeren en adviseren	1.144	1.008	1.155
Overig	8	21	32
Psychosociale ondersteuning	100	73	88
Schade verhalen via fondsen/verzekering	8	4	5
Schade verhalen via voegen	11	9	11
SSV/Sprekrecht	5	2	2
Totaal:	1.774	1.510	1.753

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolg hulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolg hulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolg hulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	59	61	58
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	23	13	16
Informeren en adviseren	410	315	381
Meegaan met client naar zitting	6	4	5
Online informeren en adviseren	1.144	1.008	1.155
Overig	8	21	32
Psychosociale ondersteuning	100	73	88
Schade verhalen via fondsen/verzekering	8	4	5
Schade verhalen via voegen	11	9	11
SSV/Sprekrecht	5	2	2
Totaal:	1.774	1.510	1.753

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft klacht door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.



Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Katwijk 2025

Aan	Gemeente Katwijk
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	196	191	189
Overig	69	102	101
Verkeer	198	220	218
Vermogen	165	296	293
Zeden	35	26	26
Totaal:	663	835	827

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	120	129	123
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	51	42	51
Informeren en adviseren	757	918	1.110
Meegaan met client naar zitting	10	4	5
Online informeren en adviseren	2.668	2.349	2.693
Overig	11	17	26
Psychosociale ondersteuning	178	229	277
Schade verhalen via fondsen/verzekering	10	8	10
Schade verhalen via voegen	22	32	39
SSV/Sprekrecht	3	5	6
Totaal:	3.830	3.733	4.340

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolg hulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolghulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolghulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	120	129	123
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	51	42	51
Informeren en adviseren	757	918	1.110
Meegaan met client naar zitting	10	4	5
Online informeren en adviseren	2.668	2.349	2.693
Overig	11	17	26
Psychosociale ondersteuning	178	229	277
Schade verhalen via fondsen/verzekering	10	8	10
Schade verhalen via voegen	22	32	39
SSV/Sprekrecht	3	5	6
Totaal:	3.830	3.733	4.340

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft klacht door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.



Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Krimpenerwaard 2025

Aan	Gemeente Krimpenerwaard
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	167	146	144
Overig	73	119	118
Verkeer	125	167	165
Vermogen	168	261	258
Zeden	37	17	17
Totaal:	570	710	702

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	93	95	91
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	48	77	93
Informeren en adviseren	757	845	1.022
Meegaan met client naar zitting	7	13	16
Online informeren en adviseren	2.311	2.035	2.333
Overig	13	42	64
Psychosociale ondersteuning	160	200	242
Schade verhalen via fondsen/verzekering	8	8	10
Schade verhalen via voegen	19	26	31
SSV/Sprekrecht	3	17	21
Totaal:	3.419	3.358	3.923

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolg hulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolghulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolghulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	93	95	91
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	48	77	93
Informeren en adviseren	757	845	1.022
Meegaan met client naar zitting	7	13	16
Online informeren en adviseren	2.311	2.035	2.333
Overig	13	42	64
Psychosociale ondersteuning	160	200	242
Schade verhalen via fondsen/verzekering	8	8	10
Schade verhalen via voegen	19	26	31
SSV/Sprekrecht	3	17	21
Totaal:	3.419	3.358	3.923

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft klacht door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Leiden 2025

Aan	Gemeente Leiden
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	515	472	467
Overig	194	225	223
Verkeer	410	410	406
Vermogen	370	758	750
Zeden	123	99	98
Totaal:	1.612	1.964	1.944

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	313	290	277
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	133	186	225
Informeren en adviseren	2.308	2.261	2.734
Meegaan met client naar zitting	21	26	31
Online informeren en adviseren	5.090	4.483	5.139
Overig	50	80	122
Psychosociale ondersteuning	548	528	638
Schade verhalen via fondsen/verzekering	41	26	31
Schade verhalen via voegen	49	54	65
SSV/Sprekrecht	12	22	27
Totaal:	8.565	7.956	9.289

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolg hulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolghulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolghulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	313	290	277
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	133	186	225
Informeren en adviseren	2.308	2.261	2.734
Meegaan met client naar zitting	21	26	31
Online informeren en adviseren	5.090	4.483	5.139
Overig	50	80	122
Psychosociale ondersteuning	548	528	638
Schade verhalen via fondsen/verzekering	41	26	31
Schade verhalen via voegen	49	54	65
SSV/Sprekrecht	12	22	27
Totaal:	8.565	7.956	9.289

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft klacht door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.



Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Leiderdorp 2025

Aan	Gemeente Leiderdorp
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De meldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	72	69	68
Overig	40	30	30
Verkeer	59	101	100
Vermogen	76	112	111
Zeden	11	6	6
Totaal:	258	318	315

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	26	37	35
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	21	20	24
Informeren en adviseren	337	355	429
Meegaan met client naar zitting	0	7	8
Online informeren en adviseren	1.108	976	1.118
Overig	5	4	6
Psychosociale ondersteuning	81	103	125
Schade verhalen via fondsen/verzekering	10	4	5
Schade verhalen via voegen	6	9	11
SSV/Sprekrecht	2	2	2
Totaal:	1.596	1.517	1.763

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolg hulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolghulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolghulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	26	37	35
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	21	20	24
Informeren en adviseren	337	355	429
Meegaan met client naar zitting	0	7	8
Online informeren en adviseren	1.108	976	1.118
Overig	5	4	6
Psychosociale ondersteuning	81	103	125
Schade verhalen via fondsen/verzekering	10	4	5
Schade verhalen via voegen	6	9	11
SSV/Sprekrecht	2	2	2
Totaal:	1.596	1.517	1.763

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft klacht door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Lisse 2025

Aan	Gemeente Lisse
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	65	61	60
Overig	26	49	48
Verkeer	72	98	97
Vermogen	71	95	94
Zeden	6	14	14
Totaal:	240	317	313

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	52	35	33
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	13	46	56
Informeren en adviseren	318	411	497
Meegaan met client naar zitting	6	8	10
Online informeren en adviseren	937	825	946
Overig	7	18	27
Psychosociale ondersteuning	71	112	135
Schade verhalen via fondsen/verzekering	5	7	8
Schade verhalen via voegen	8	12	15
SSV/Sprekrecht	3	5	6
Totaal:	1.420	1.479	1.733

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolg hulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolghulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolghulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	52	35	33
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	13	46	56
Informeren en adviseren	318	411	497
Meegaan met client naar zitting	6	8	10
Online informeren en adviseren	937	825	946
Overig	7	18	27
Psychosociale ondersteuning	71	112	135
Schade verhalen via fondsen/verzekering	5	7	8
Schade verhalen via voegen	8	12	15
SSV/Sprekrecht	3	5	6
Totaal:	1.420	1.479	1.733

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft klacht door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.



Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Nieuwkoop 2025

Aan	Gemeente Nieuwkoop
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	66	56	55
Overig	47	28	28
Verkeer	75	94	93
Vermogen	63	117	116
Zeden	7	13	13
Totaal:	258	308	305

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	48	34	32
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	24	31	37
Informeren en adviseren	444	375	453
Meegaan met client naar zitting	4	4	5
Online informeren en adviseren	1.180	1.039	1.191
Overig	6	17	26
Psychosociale ondersteuning	106	74	89
Schade verhalen via fondsen/verzekering	5	3	4
Schade verhalen via voegen	9	11	13
SSV/Sprekrecht	2	0	0
Totaal:	1.828	1.588	1.850

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolg hulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolg hulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolg hulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	48	34	32
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	24	31	37
Informereren en adviseren	444	375	453
Meegaan met client naar zitting	4	4	5
Online informeren en adviseren	1.180	1.039	1.191
Overig	6	17	26
Psychosociale ondersteuning	106	74	89
Schade verhalen via fondsen/verzekering	5	3	4
Schade verhalen via voegen	9	11	13
SSV/Sprekrecht	2	0	0
Totaal:	1.828	1.588	1.850

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft klacht door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.



Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Noordwijk 2025

Aan	Gemeente Noordwijk
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	141	125	124
Overig	54	41	41
Verkeer	151	164	162
Vermogen	123	223	221
Zeden	23	19	19
Totaal:	492	572	567

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	76	103	98
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	26	59	71
Informeren en adviseren	565	616	745
Meegaan met client naar zitting	6	6	7
Online informeren en adviseren	1.809	1.594	1.827
Overig	9	21	32
Psychosociale ondersteuning	133	143	173
Schade verhalen via fondsen/verzekering	12	10	12
Schade verhalen via voegen	13	22	27
SSV/Sprekrecht	2	3	4
Totaal:	2.651	2.577	2.996

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolg hulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolghulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolghulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	76	103	98
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	26	59	71
Informeren en adviseren	565	616	745
Meegaan met client naar zitting	6	6	7
Online informeren en adviseren	1.809	1.594	1.827
Overig	9	21	32
Psychosociale ondersteuning	133	143	173
Schade verhalen via fondsen/verzekering	12	10	12
Schade verhalen via voegen	13	22	27
SSV/Sprekrecht	2	3	4
Totaal:	2.651	2.577	2.996

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft klacht door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.



Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Oegstgeest 2025

Aan	Gemeente Oegstgeest
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De meldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	65	65	64
Overig	41	27	27
Verkeer	63	83	82
Vermogen	66	122	121
Zeden	11	19	19
Totaal:	246	316	313

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	29	37	35
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	10	24	29
Informeren en adviseren	251	332	401
Meegaan met client naar zitting	1	3	4
Online informeren en adviseren	1.031	908	1.041
Overig	1	7	11
Psychosociale ondersteuning	73	91	110
Schade verhalen via fondsen/verzekering	3	11	13
Schade verhalen via voegen	3	10	12
SSV/Sprekrecht	3	3	4
Totaal:	1.405	1.426	1.660

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolg hulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolghulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolghulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	29	37	35
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	10	24	29
Informeren en adviseren	251	332	401
Meegaan met client naar zitting	1	3	4
Online informeren en adviseren	1.031	908	1.041
Overig	1	7	11
Psychosociale ondersteuning	73	91	110
Schade verhalen via fondsen/verzekering	3	11	13
Schade verhalen via voegen	3	10	12
SSV/Sprekrecht	3	3	4
Totaal:	1.405	1.426	1.660

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.



Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Teylingen 2025

Aan	Gemeente Teylingen
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	93	115	114
Overig	50	79	78
Verkeer	77	120	119
Vermogen	98	158	156
Zeden	21	28	28
Totaal:	339	500	495

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	54	85	81
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	13	73	88
Informeren en adviseren	384	655	792
Meegaan met client naar zitting	5	12	15
Online informeren en adviseren	1.542	1.358	1.557
Overig	12	20	30
Psychosociale ondersteuning	91	157	190
Schade verhalen via fondsen/verzekering	2	10	12
Schade verhalen via voegen	8	23	28
SSV/Sprekrecht	2	6	7
Totaal:	2.113	2.399	2.800

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolg hulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolghulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolghulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	54	85	81
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	13	73	88
Informeren en adviseren	384	655	792
Meegaan met client naar zitting	5	12	15
Online informeren en adviseren	1.542	1.358	1.557
Overig	12	20	30
Psychosociale ondersteuning	91	157	190
Schade verhalen via fondsen/verzekering	2	10	12
Schade verhalen via voegen	8	23	28
SSV/Sprekrecht	2	6	7
Totaal:	2.113	2.399	2.800

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft klacht door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.



Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Voorschoten 2025

Aan	Gemeente Voorschoten
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De meldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	62	67	66
Overig	35	45	45
Verkeer	90	77	76
Vermogen	77	131	130
Zeden	9	9	9
Totaal:	273	329	326

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	50	32	31
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	17	33	40
Informeren en adviseren	395	368	445
Meegaan met client naar zitting	9	4	5
Online informeren en adviseren	1.028	905	1.038
Overig	11	13	20
Psychosociale ondersteuning	70	101	122
Schade verhalen via fondsen/verzekering	3	9	11
Schade verhalen via voegen	12	11	13
SSV/Sprekrecht	6	5	6
Totaal:	1.601	1.481	1.731

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolg hulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolg hulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolg hulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	50	32	31
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	17	33	40
Informeren en adviseren	395	368	445
Meegaan met client naar zitting	9	4	5
Online informeren en adviseren	1.028	905	1.038
Overig	11	13	20
Psychosociale ondersteuning	70	101	122
Schade verhalen via fondsen/verzekering	3	9	11
Schade verhalen via voegen	12	11	13
SSV/Sprekrecht	6	5	6
Totaal:	1.601	1.481	1.731

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft klacht door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.

Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Waddinxveen 2025

Aan	Gemeente Waddinxveen
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	78	102	101
Overig	29	53	52
Verkeer	64	101	100
Vermogen	91	155	153
Zeden	26	16	16
Totaal:	288	427	422

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	48	62	59
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	14	44	53
Informeren en adviseren	386	476	576
Meegaan met client naar zitting	1	7	8
Online informeren en adviseren	1.306	1.150	1.318
Overig	5	19	29
Psychosociale ondersteuning	70	130	157
Schade verhalen via fondsen/verzekering	3	8	10
Schade verhalen via voegen	5	13	16
SSV/Sprekrecht	0	7	8
Totaal:	1.838	1.916	2.234

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolg hulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolghulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolghulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	48	62	59
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	14	44	53
Informeren en adviseren	386	476	576
Meegaan met client naar zitting	1	7	8
Online informeren en adviseren	1.306	1.150	1.318
Overig	5	19	29
Psychosociale ondersteuning	70	130	157
Schade verhalen via fondsen/verzekering	3	8	10
Schade verhalen via voegen	5	13	16
SSV/Sprekrecht	0	7	8
Totaal:	1.838	1.916	2.234

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft klacht door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.



Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Zoeterwoude 2025

Aan	Gemeente Zoeterwoude
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De meldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	16	25	25
Overig	15	13	13
Verkeer	38	29	29
Vermogen	21	37	37
Zeden	1	6	6
Totaal:	91	110	110

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	14	8	8
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	9	7	8
Informeren en adviseren	114	159	192
Meegaan met client naar zitting	3	4	5
Online informeren en adviseren	378	333	382
Overig	4	4	6
Psychosociale ondersteuning	24	41	50
Schade verhalen via fondsen/verzekering	1	1	1
Schade verhalen via voegen	3	4	5
SSV/Sprekrecht	1	2	2
Totaal:	551	563	659

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolg hulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolghulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolghulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	14	8	8
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	9	7	8
Informeren en adviseren	114	159	192
Meegaan met client naar zitting	3	4	5
Online informeren en adviseren	378	333	382
Overig	4	4	6
Psychosociale ondersteuning	24	41	50
Schade verhalen via fondsen/verzekering	1	1	1
Schade verhalen via voegen	3	4	5
SSV/Sprekrecht	1	2	2
Totaal:	551	563	659

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft klacht door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.



Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland Zuidplas 2025

Aan	Gemeente Zuidplas
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De aanmeldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	129	158	156
Overig	57	109	108
Verkeer	93	112	111
Vermogen	141	242	239
Zeden	27	30	30
Totaal:	447	651	644

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	78	77	73
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	16	34	41
Informeren en adviseren	536	608	735
Meegaan met client naar zitting	6	7	8
Online informeren en adviseren	1.882	1.657	1.900
Overig	11	18	27
Psychosociale ondersteuning	122	168	203
Schade verhalen via fondsen/verzekering	4	10	12
Schade verhalen via voegen	12	12	15
SSV/Sprekrecht	1	3	4
Totaal:	2.668	2.594	3.018

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

- *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
- *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
- *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
- *Vervolg hulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

3. Vervolghulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolghulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	78	77	73
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	16	34	41
Informereren en adviseren	536	608	735
Meegaan met client naar zitting	6	7	8
Online informeren en adviseren	1.882	1.657	1.900
Overig	11	18	27
Psychosociale ondersteuning	122	168	203
Schade verhalen via fondsen/verzekering	4	10	12
Schade verhalen via voegen	12	12	15
SSV/Sprekrecht	1	3	4
Totaal:	2.668	2.594	3.018

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft klacht door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.



Bijlage 2 Financiële onderbouwing subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland is een noodzakelijke basisvoorziening om de bij wet geregelde hulp aan slachtoffers te kunnen bieden. De inzet is voor de slachtoffers zonder kosten en dicht in de buurt. De kosten worden gedragen door het ministerie van Justitie en Veiligheid en de gemeentelijke overheden.

Slachtofferhulp Nederland is gehuisvest in locaties door heel Nederland en daarmee hebben we een landelijke dekking. Doordat we met onbetaalde medewerkers uit vrijwel alle gemeenten werken, kunnen slachtoffers dicht bij huis geholpen worden en kan Slachtofferhulp Nederland snel ter plaatse zijn als dat nodig is. Slachtofferhulp Nederland is 24 uur per dag bereikbaar en inzetbaar bij incidenten, rampen en calamiteiten in elke gemeente.

In 2023 heeft er een organisatiewijziging plaatsgevonden binnen Slachtofferhulp Nederland. We zijn overgegaan van zes regio's naar elf districten. De districten komen overeen met de arrondissementen van de rechtspraak. De gemeente Zuidplas valt hiermee binnen District Den Haag.

Kostenonderbouwing 2025

De bijdrage die aan gemeenten wordt gevraagd is een beschikbaarheids- of solidariteitsbijdrage die aan alle gemeenten in Nederland wordt gevraagd. Er wordt uitgegaan van het zogeheten collectiviteitsbeginsel, waardoor iedere gemeente verzekerd is van de gewenste ondersteuning en nazorg voor slachtoffers bij calamiteiten en high impact crimes. De kosten die hiermee samenhangen worden omgeslagen over alle inwoners van Nederland. De berekening van de subsidieaanvraag per gemeente is gebaseerd op dat deel van de kosten van de slachtofferhulp ondersteuning dat wordt toegerekend aan de gemeenten. Het betreft de organisatiekosten in de regio's en van de hulpverleningskosten. Voor de continuïteit van een optimale uitvoering van de diensten van Slachtofferhulp Nederland is een financiële bijdrage van alle gemeenten hard nodig.

De gezamenlijke bijdrage van de gemeenten is ca 10% van de totale begroting van Slachtofferhulp Nederland en dit percentage wordt door alle gemeenten samen opgebracht.

Toelichting kostenstijging 2025

De kostenstijging van 3,8% voor het gemeentelijk deel in 2025 kan als volgt worden verklaard:

- **Indexering**

Op de bijdrage wordt jaarlijks een indexering toegepast. De toegepaste indexatie op de kosten is zoals voorgaand jaar gebaseerd op de consumentenprijs index van het CBS over 2023. Voor 2025 betekent dat een verhoging van 3,8%. Ook Slachtofferhulp heeft te maken met stijgende kosten.

Met de gemeentelijke bijdrage worden onder andere de volgende organisatie kosten in de districten gedekt:

- Een deel van de kosten voor onze 24/7 piketdienst voor eerste opvang van slachtoffers of nabestaanden waar we bereikbaar zijn voor gemeenten, politie en de GGD bij calamiteiten en incidenten.
- De kosten voor de gewenste ondersteuning en nazorg voor slachtoffers bij calamiteiten en high impact crimes.
- Deskundigheidsbevordering, opleidingskosten en trainingskosten van vrijwilligers.
- Een deel van de inzet van casemanagement na ernstige geweldsmisdrijven, seksuele misdrijven, bij vermissingen, levensdelicten en verkeersongevallen met dodelijke afloop. De kosten voor de inzet van Namens de Familie (NdF) dat bij vermissingen en calamiteiten slachtoffers en nabestaanden ondersteunt in het omgaan met de media.
- Kennisdelen en informatievoorziening voor professionals binnen de gemeente onder andere via het platform voor professionals.
- Online Dienstverlening - met onze online dienstverlening bereiken we veel slachtoffers met informerende diensten en adviezen.
- Huisvestingskosten in de districten.

In onderstaande tabel is gespecificeerd hoe de bijdrage per inwoner is berekend.

Omschrijving	Totale kosten	Kostentoedeling aan:	
		Ministerie VenJ	Gemeenten
Personeelskosten	€ 45.181.000	€ 45.181.000	
Organisatiekosten	€ 16.340.000	€ 10.692.931	€ 5.647.069
Hulpverleningskosten	€ 1.249.000	€ -	€ 1.249.000
Totaal	€ 62.770.000	€ 55.873.931	€ 6.896.069
Berekening per inwoner:			
Aantal inwoners 1-1-2023	17.811.291	(Bron: CBS)	
Kosten voor gemeenten	€ 6.896.069		
Bijdrage per inwoner	€ 0,387		
De personeelskosten worden bekostigd door het Ministerie van Justitie en Veiligheid. De directe en doorbelaste organisatiekosten van de werkgebieden worden bekostigd via de gemeentelijke bijdragen, evenals de hulpverleningskosten.			

De stijging van de totale begrote kosten van Slachtofferhulp Nederland hangt onder andere samen met de productiestijging en de loon- en prijsstijging.

De kosten en baten van de ondersteuning van slachtoffers in alle gemeenten van het betreffende district worden getotaliseerd weergegeven. Bij deze subsidieaanvraag is in Bijlage 3 de begroting van het district gevoegd waarbinnen uw veiligheidsregio valt.

Bijlage 3 Begroting District Den Haag 2025

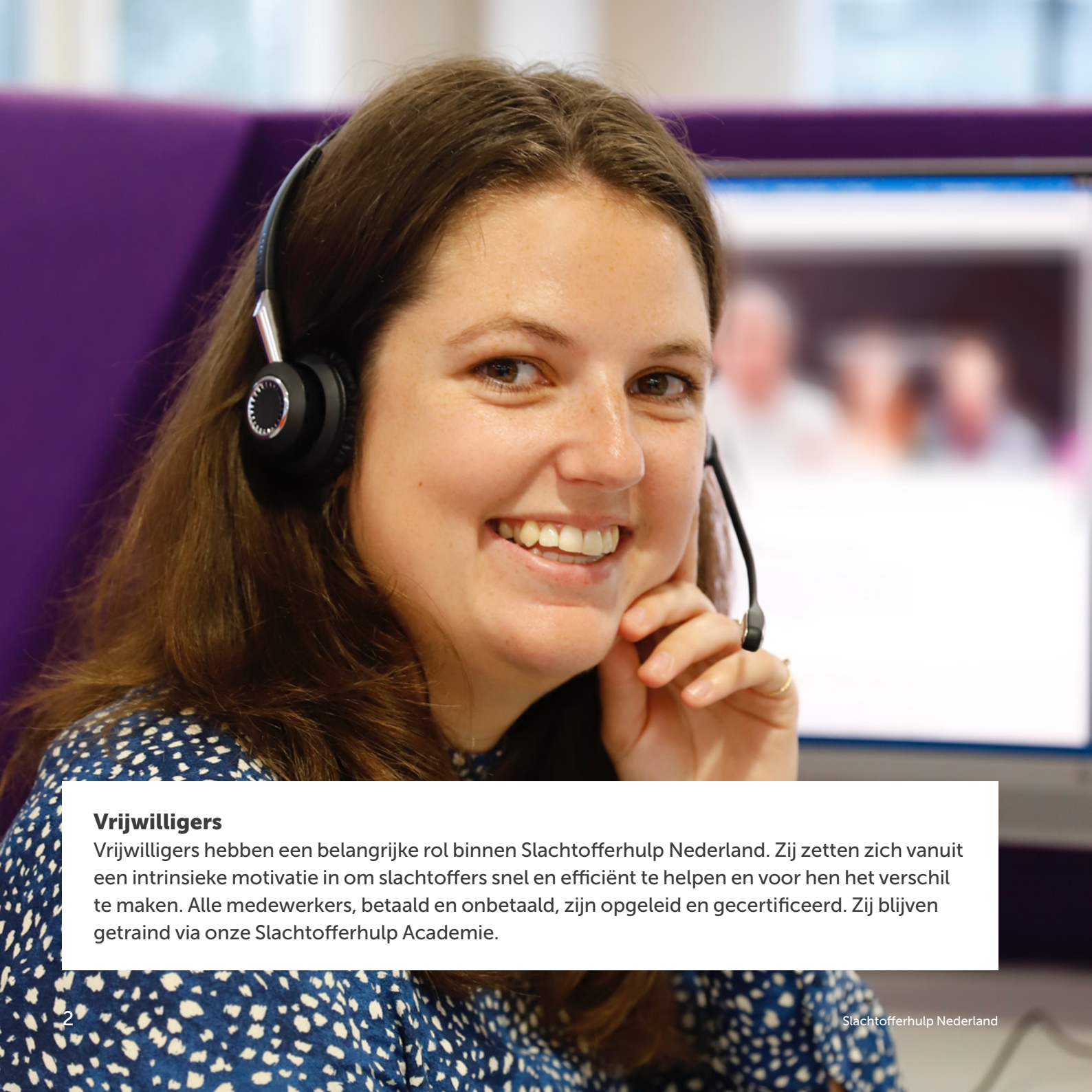
De onderstaande begroting betreft de kosten en baten van de dienstverlening in District Den Haag. Het grootste deel van de kosten wordt gefinancierd door het ministerie van Justitie en Veiligheid. De organisatiekosten en de hulpverleningskosten komen ten laste van gemeentegelden.

De kosten en baten van de ondersteuning van slachtoffers in alle gemeenten van District Den Haag worden getotaliseerd weergegeven. Er is geen gedifferentieerde begroting per gemeente.

Begroting 2025			District Den Haag
Opbrengsten	Opbrengsten	Subsidie gemeente	€ 768.000
		Subsidie ministerie	€ 6.120.000
		Totaal	€ 6.888.000
	Totaal		€ 6.888.000
Kosten	Personeelskosten	Lonen en salarissen	€ 4.725.000
		Overige personeelskosten	€ 50.000
		Reis en verblijfskosten	€ 80.000
		Totaal	€ 4.855.000
	Organisatie kosten	Afschrijvingskosten	€ 187.000
		Communicatiekosten	€ 12.000
		Diensten derden	€ 172.000
		Extern personeel	€ 273.000
		Huisvestingskosten	€ 539.000
		ICT	€ 511.000
		Kantoorkosten	€ 128.000
		Overige organisatiekosten	€ 92.000
		Totaal	€ 1.914.000
		Hulpverleningskosten	Hulpverleningskosten
	Totaal		€ 141.000
	Doorbelaste kosten	Doorbelaste kosten	€ 22.000
		Totaal	€ 22.000
	Totaal		€ 6.888.000
Totaal			€ 0

Samenwerking Gemeenten en Slachtofferhulp Nederland

Alle inwoners die iets ingrijpends meemaken,
kunnen dag en nacht op ons rekenen



Vrijwilligers

Vrijwilligers hebben een belangrijke rol binnen Slachtofferhulp Nederland. Zij zetten zich vanuit een intrinsieke motivatie in om slachtoffers snel en efficiënt te helpen en voor hen het verschil te maken. Alle medewerkers, betaald en onbetaald, zijn opgeleid en gecertificeerd. Zij blijven getraind via onze Slachtofferhulp Academie.

Alle inwoners kunnen rekenen op Slachtofferhulp Nederland

Goede opvang na een onverwachte aangrijpende gebeurtenis voorkomt sociale onrust, zorgt dat slachtoffers zich gehoord voelen en helpt om de gebeurtenis te verwerken. Bij grote en kleinere urgente situaties staan wij 24/7 klaar om gemeenten en hun inwoners te ontzorgen en ondersteunen.

Een steekpartij, een gewapende overval, een ernstig bedrijfsongeval, een suïcide van een leerling op een middelbare school: calamiteiten en andere aangrijpende gebeurtenissen komen onverwacht. Voor slachtoffers, getuigen en nabestaanden, en ook voor de gemeente. Slachtofferhulp Nederland is gespecialiseerd in de opvang en ondersteuning van slachtoffers, betrokkenen, getuigen en nabestaanden.

24/7 bereikbaar

Bij een ramp, crisis of andere calamiteit bieden wij hulp in verschillende vormen. Wij zijn 24/7 bereikbaar en staan bij urgente situaties klaar om de gemeente direct te ontzorgen en slachtoffers te ondersteunen. Wij helpen op een manier die past bij iemands situatie, zo lang als nodig en zo kort als het kan.

Dit doen wij voor uw gemeente en inwoners

Partner bij aangrijpende gebeurtenissen in uw gemeente

De gemeentelijke taken op het gebied van veiligheid, maatschappelijke ondersteuning en bevolkingszorg raken aan onze taken. Als gemeente bent u er verantwoordelijk voor dat de inwoners weten waar zij terecht kunnen als hen iets is overkomen, dat zij op verhaal kunnen komen en ondersteuning krijgen in hun proces van recht en herstel. Wij ondersteunen gemeenten daarin; Slachtofferhulp Nederland is dé organisatie met kennis en ervaring op het gebied van slachtofferschap en integrale zorg voor slachtoffers. Onze dienstverlening levert een wezenlijke bijdrage aan het gemeentelijk voorzieningenniveau.

Intensieve samenwerking

We werken intensief samen met de gemeente, politie, de Veiligheidsregio, de GGD en andere partners, waarbij wij onze expertise inzetten, kennis delen en vergroten. Deze samenwerking speelt zich af binnen drie gemeentelijke domeinen:

- Rampenbestrijding en crisisbeheersing
- Sociale veiligheid
- Sociaal domein



1

Rampenbestrijding en crisisbeheersing: zorg en nazorg

Bij rampen en crises staan onze medewerkers via piket 24/7 klaar voor (na)zorg aan slachtoffers, getuigen en nabestaanden:

- Onmiddellijke psychosociale hulp ter plekke; individuele en/of groepsopvang.
- Bij gebeurtenissen met veel betrokkenen: binnen 2 uur (na opdracht) een deels besloten online informatie- en adviescentrum (IAC) opzetten, ofwel 1 loket voor slachtofferregistratie, lotgenotencontact en eenduidige informatievoorziening en dienstverlening.
- Ondersteuning bij aangrijpende gebeurtenissen, zoals zelfdoding, schietpartijen, bedrijfsongevallen, vermissing, verkeersongevallen, gewelddadige overvallen, inbraak, heftige woningbrand met slachtoffers en online criminaliteit.

Voor de GGD zijn wij een vaste partner in psychosociale hulp (PSH) en kunnen we medewerkers leveren voor een opvangteam en nazorg. Daarnaast zijn wij inhoudelijk de belangrijkste adviseur van het PSH-kernteam.

2

Sociale veiligheid: High Impact Crimes

High Impact Crimes zijn delicten met een grote impact op het slachtoffer, zijn of haar directe omgeving en het veiligheidsgevoel in de samenleving. Bijvoorbeeld overvallen, straatroof, geweld, explosies, woning- of bedrijfsinbraken of online criminaliteit (zoals hacking, phishing, aankoopfraude, skimmen, stalking, online zedenmisdrijven). Een groot deel van de criminaliteit heeft een online component. In 2022 waren 2,2 miljoen Nederlanders slachtoffer van online criminaliteit (bron: CBS). De helft daarvan was slachtoffer van online oplichting en fraude. Het kan iedereen overkomen en de impact op slachtoffers is groot. Wij ondersteunen de inwoners van uw gemeente die slachtoffer zijn van (online) criminaliteit. We geven tips, informatie en wijzen hen de weg naar recht en herstel. In de nazorg is aandacht voor het slachtoffer cruciaal voor de verwerking. Het is daarom belangrijk dat de gemeente procesafspraken voor High Impact Crimes opneemt in een nazorgprotocol. Wij hebben verschillende voorbeelden hiervoor beschikbaar.

Onze ondersteuning is altijd maatwerk.

Wij benaderen slachtoffers van High Impact Crimes en bezoeken hen, als zij dat wensen.

Wij staan voor hen klaar:

- Ondersteuning bij de emotionele verwerking.
- Praktische ondersteuning na impactvolle gebeurtenissen.
- Ondersteuning bij de aanvraag van schadevergoeding (onder andere tijdens het strafproces of bij de verzekeraar).
- Juridische ondersteuning van slachtoffers op ZSM-locaties (waar het Openbaar Ministerie Zorgvuldig, Snel en op Maat reageert op criminaliteit).
- Informatie en advies over preventiemaatregelen (om het veiligheidsgevoel te herstellen en herhaald slachtofferschap te voorkomen).

Kosteloze en toegankelijke hulp

Ieder slachtoffer dat hulp nodig heeft of daarom vraagt, kan altijd kosteloos en laagdrempelig op Slachtofferhulp Nederland rekenen. Dankzij ons landelijk dekkend netwerk en onze nauwe samenwerking met de ketenpartners krijgen slachtoffers uit alle gemeenten in Nederland passende hulp.

Wegwijzer voor alle slachtoffers

Wij maken ons sterk voor een inclusieve dienstverlening waarbij het slachtoffer de regie heeft. Dit houdt in dat we een gids zijn voor ieder slachtoffer, ongeacht afkomst, geslacht, leeftijd, sociaaleconomische status, seksuele geaardheid, lichamelijke of geestelijke gesteldheid, zelfredzaamheid, geloof of andere persoonlijke kenmerken en omstandigheden. Ieder slachtoffer kan bij ons terecht, zo kort als kan, zo lang als nodig is.

Sociaal domein: kwetsbare inwoners beoordelen en beschermen

Binnen het sociaal domein heeft de gemeente een belangrijke rol in het bevorderen van preventie en vroege signalering, en in partijen verbinden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om wijkteams en gemeentelijke welzijnspartners. Dit is extra belangrijk voor de kwetsbare inwoners in de gemeente. Zij hebben een verhoogd risico op slachtofferschap, doen vaak geen aangifte en nemen veelal ook niet zelfstandig contact op met hulp- en zorgorganisaties. Wij kunnen de gemeente helpen om kwetsbare inwoners en moeilijk bereikbare groepen eerder te identificeren en bereiken, en beter te beschermen.

Samenwerken voor kwetsbare slachtoffers

Zo werken wij sinds 2018 samen met de politie en het Openbaar Ministerie om kwetsbare slachtoffers beter te beschermen. De politie beoordeelt of iemand kwetsbaar is voor herhaald slachtofferschap, intimidatie of vergelding en welke beschermingsmaatregelen nodig zijn, en informeert ons hierover. Hierdoor zijn onze medewerkers extra alert in de benadering van deze mensen en hebben zij oog voor hun kwetsbaarheid. Wij wijzen kwetsbare slachtoffers de weg naar recht en herstel en geven

praktische en juridische ondersteuning. Waar nodig verwijzen we door naar gespecialiseerde ondersteuners, bijvoorbeeld bij huiselijk geweld en zedenmisdrijven. Wij werken hiervoor onder meer samen met Veilig Thuis en het Centrum Seksueel Geweld.

Herkenbaar en zichtbaar

Het is belangrijk om Slachtofferhulp Nederland binnen de hele veiligheids- en zorgketen herkenbaar en zichtbaar te positioneren als dé partner om de gemeente en slachtoffers te ondersteunen. Want door samenwerking bereiken we kwetsbare inwoners eerder. Dit voorkomt zorgkosten en verdere maatschappelijke schade.

Dit doen wij voor uw gemeente en inwoners

Dit kan elke gemeente van Slachtofferhulp Nederland verwachten bij een onverwachte aangrijpende gebeurtenis:

- Direct contact en samenwerking met de gemeente en andere gemeentelijke partners.
- Acute opvang van slachtoffers door psychosociale en praktische ondersteuning.
- Meedenken en advies over hoe de gemeente er kan zijn voor de slachtoffers.
- Onze aanwezigheid bij de acute opvang en nazorg van slachtoffers, betrokkenen, getuigen en nabestaanden, in afstemming met de politie, de GGD en de Veiligheidsregio.
- Individuele nazorg: psychosociale, praktische en juridische ondersteuning.
- Lotgenoten- en community-contact.
- Casemanagement: na ernstige zeden- of geweldsmisdrijven, levensdelicten en verkeersongevallen met dodelijke afloop bieden wij slachtoffers en nabestaanden een persoonlijke casemanager die langere tijd ondersteunt.
- Media-advies: wij helpen via Namens de Familie ook slachtoffers, nabestaanden en achterblijvers bij het omgaan met de media.
- Herstelbemiddeling: wij bemiddelen via onze partner Perspectief Herstelbemiddeling tussen slachtoffers en daders, verdachten of veroorzakers van een ongeval.

'Slachtofferhulp kan veel meer **voor ons betekenen** dan we wisten'

Jolanda Hagedoorn Teammanager Veiligheid
Gemeente Amsterdam - stadsdeel Noord



Jolanda Hagedoorn is portefeuillehouder Veiligheid van de gemeente Amsterdam en teammanager Veiligheid in stadsdeel Noord

“Er was een enorme toename van explosies in Amsterdam het afgelopen jaar. Sindsdien hebben we veel intensiever contact met Slachtofferhulp Nederland. Wij wilden weten hoe we mensen na een explosie beter kunnen ondersteunen en zijn met Slachtofferhulp gaan praten. In de werkgroep van teammanagers Veiligheid hebben we samen met een teamleider van Slachtofferhulp een stappenplan gemaakt: wat te doen na een explosie? Bij zoiets heftigs, als de hele straat bang is, is het belangrijk om zo snel mogelijk de wijk in te gaan. Slachtofferhulp gaat dan mee, dat wisten we niet. We hebben samen een flyer gemaakt met praktische tips voor wat je kan doen als je last hebt van de gebeurtenis. We kunnen zo’n flyer in de bus doen als we de buurt ingaan en mensen niet thuis zijn. We hopen dat mensen Slachtofferhulp Nederland sneller weten te vinden als ze stress hebben of slecht slapen na een explosie.

De expertise van Slachtofferhulp is een waardevolle toevoeging aan ons team. Zij zijn specialist in gesprekken voeren met slachtoffers en getuigen. We hebben hen daar echt bij nodig. Ze helpen ook bij schadevergoeding aanvragen en andere praktische zaken, de hulp gaat langer door. Ze benadrukken ook steeds: bel ons als

jullie bewonersbijeenkomsten houden, wij kunnen ondersteunen. We werken al heel lang en goed samen met Slachtofferhulp, maar de breedte van de ondersteuning was niet in alle stadsdelen bekend. We weten nu goed wat zij allemaal voor ons kunnen betekenen en we nemen veel makkelijker contact met elkaar op.”

A portrait of Mariëlle Wouters, a woman with voluminous, curly blonde hair, smiling at the camera. She is wearing a black turtleneck sweater under a light blue denim jacket. Her arms are crossed. The background is a solid dark grey.

'Door de goede
samenwerking **kon deze
familie weer verder'**

Mariëlle Wouters Procesregisseur sociaal team gemeente

Mariëlle Wouters is procesregisseur bij het sociaal team van een gemeente in Brabant

“In een sociaal team van een gemeente kom je veel schrijnende situaties tegen. Dit jaar werd er iemand in onze gemeente om het leven gebracht. Traumatisch voor het gezin, dat bovendien al veel problemen op andere levensgebieden had. Als procesregisseur houd ik bij zulke complexe casussen overzicht. Slachtofferhulp Nederland hielp hierbij. De casemanager heeft de nabestaanden direct intensief begeleid in hun trauma, maar ook bij zaken als schadevergoeding en het proces bij de rechtbank. Dat zijn heel specialistische kennisgebieden. Als gemeente heb je die kennis niet.

We hadden een heel goede samenwerking en rolverdeling. De casemanager had een luisterend oor en kreeg snel het vertrouwen van de nabestaanden; ik bracht de vervelende boodschappen. Wij zagen hoe zwaar het voor de familie was, maar ze moesten na een tijdje ook door met hun leven. We wilden dat de problemen die al speelden niet nog groter werden. Het is mooi dat een casemanager daar ook oog voor heeft. Zij bewaakte steeds het tempo, vanuit haar ervaring en expertise. Soms zei de casemanager: ‘Mariëlle, nu even een tandje terug.’ En als wij zeiden: ‘Het dreigt mis te gaan met de kinderen, nu moeten ze verder’, kon zij de familie motiveren om stapjes te zetten.

Het is veel waard dat de casemanagers van Slachtofferhulp er langere tijd zo intens voor een nabestaande van een levensdelict kunnen zijn. Dan kun je op maat bieden wat nodig is. Door de goede samenwerking tussen casemanager en gemeente kan een slachtoffer na een trauma weer verder. Eén van de nabestaanden kon uiteindelijk ja zeggen tegen ons hulpaanbod in een tijdelijke beschermde omgeving, wat eerst niet bespreekbaar was. Dat is een erg mooie stap.”

Feiten en cijfers 2023



Crisis en piket
inzet: **631**

Slachtofferhulp Nederland

- 24/7 paraat om uw gemeente en inwoners te ondersteunen bij onverwachte ingrijpende gebeurtenissen.
- Altijd gratis en toegankelijke professionele hulp.
- Maatwerk.



13,54% ↑

Groei online
diensten
713.349

Voor wat

- Gewelddelicten
- Zedenzaken
- Stalking/bedreiging
- Oplichting/(online)fraude
- Woninginbraken
- Bedrijfsongevallen
- Vermissing
- Verkeersongevallen met letsel of dodelijke afloop
- Zelfdoding
- Ramp/crisis
- Lijkvinding
- Overvallen
- Lotgenotencontact
- Explosies
- Straatintimidatie



Namens de familie: In
2023 zijn **237** families
ondersteund.



198 landelijke
lotgenoten-
bijeenkomsten



Evaringsverhalen
Er werden **134.685**
ervaringsverhalen
gelezen en **1332**
verhalen gedeeld.

Bij ramp, crisis of andere onverwachte ingrijpende gebeurtenissen

- Direct verbinding en samenwerking met uw gemeente en andere partners.
- In verbinding met partners binnen uw Veiligheidsregio (o.a. politie en GGD).
- Meedenken en adviseren waar uw gemeente rekening mee moet houden.
- Acute opvang voor slachtoffers en groepsopvang.
- Praktische ondersteuning: advies, informatie en tips.
- Nazorg voor slachtoffers: emotionele, praktische en juridische ondersteuning.

Voor gemeenten

- 24/7 bereikbaar voor ondersteuning, informatie & advies bij ingrijpende gebeurtenissen:
- Maandag t/m vrijdag 08.00-20.00 en zaterdag 10.00-17.00: bel de Advieslijn 0900-0101 en kies in het keuzemenu voor de optie Professional of bezoek www.slachtofferhulp.nl/professionals/gemeenten/
- Buiten bovenstaande uren en alleen bij spoed: neem contact op met onze piketdienst via de meldkamer van de politie. Dit is uitsluitend voor politie, GGD GHOR en gemeenten.



slachtofferhulp.nl
is in 2023
999.107 keer
bezoekt.

Colofon

Landelijk kantoor:

Postbus 14208, 3508 SH Utrecht

Hulp 9099 – 0101 (gebruikelijke belkosten)

www.slachtofferhulp.nl/professionals/gemeenten



Teksten: Berber Paarlberg

Coördinatie: Marieke Spijkerman, Clarinde Prins

Fotografie: Lysbeth Holthuis, Slachtofferhulp Nederland



Slachtofferhulp Nederland

Vandaag verder

Uittreksel Handelsregister

Kamer van Koophandel®

KvK-nummer 40534401

Pagina 1 (van 5)

De onderneming / organisatie wil niet dat haar adresgegevens worden gebruikt voor ongevraagde postreclame en verkoop aan de deur.

Rechtspersoon

RSIN	007083956
Rechtsvorm	Stichting
Statutaire naam	Stichting Slachtofferhulp Nederland
Statutaire zetel	Utrecht
Datum akte van oprichting	27-06-1984
Datum akte laatste statutenwijziging	02-10-2015
Activiteiten	SBI-code: 88992 - Maatschappelijk werk SBI-code: 88999 - Overig maatschappelijk advies, gemeenschapshuizen en samenwerkingsorganen op het gebied van welzijn

Hoofdvestiging

Vestigingsnummer	000008744793
Naam	Stichting Slachtofferhulp Nederland
Bezoekadres	Moeder Teresalaan 100, 3527WB Utrecht
Postadres	Postbus 14208, 3508SH Utrecht
Telefoonnummer	0302340116
Internetadres	www.slachtofferhulp.nl
E-mailadres	info@slachtofferhulp.nl
Datum vestiging	27-06-1984
Activiteiten	SBI-code: 88999 - Overig maatschappelijk advies, gemeenschapshuizen en samenwerkingsorganen op het gebied van welzijn Slachtofferhulp Nederland biedt gestructureerde opvang en begeleiding aan slachtoffers en direct betrokkenen van misdrijven en verkeersongelukken

Bestuurders

Naam	Jansen, Rosalia Helena Maria
Geboortedatum	23-12-1956
Datum in functie	01-09-2017 (datum registratie: 18-09-2017)
Titel	Voorzitter Raad van Bestuur
Bevoegdheid	Alleen/zelfstandig bevoegd
Naam	van der Kruijk, Edward Mathijs
Geboortedatum	04-01-1970

Uittreksel Handelsregister

Kamer van Koophandel®

KvK-nummer 40534401

Pagina 2 (van 5)

Datum in functie	01-01-2022 (datum registratie: 08-02-2022)
Titel	Lid Raad van Bestuur
Bevoegdheid	Alleen/zelfstandig bevoegd

Commissarissen

Naam	van der Steur, Gerard Adriaan
Geboortedatum	07-10-1969
Datum in functie	01-01-2019 (datum registratie: 03-05-2019)
Titel	Lid Raad van Toezicht

Naam	Moolenaar, Vincentius Gerhardus
Geboortedatum	15-10-1963
Datum in functie	01-01-2019 (datum registratie: 03-05-2019)
Titel	Lid Raad van Toezicht

Naam	Exterkate, Cecile Charlotte
Geboortedatum	03-08-1966
Datum in functie	01-01-2021 (datum registratie: 04-01-2021)
Titel	Lid Raad van Toezicht

Naam	Steenpoorte, Willem Hendrik
Geboortedatum	01-04-1964
Datum in functie	01-01-2022 (datum registratie: 18-01-2022)
Titel	Lid Raad van Toezicht

Naam	de Vries, Peter Gijs
Geboortedatum	07-02-1958
Datum in functie	01-06-2023 (datum registratie: 08-06-2023)
Titel	Voorzitter Raad van Toezicht

Er kunnen functionarissen zijn die een uitsluitend tot vestigingen beperkte bevoegdheid hebben; deze worden alsdan vermeld op het uittreksel van de betreffende vestiging(en).

Vestiging(en)

Vestigingsnummer	000008744823
Naam	Locatie Alkmaar
Bezoekadres	Bergerweg 1, 1815AC Alkmaar

Uittreksel Handelsregister Kamer van Koophandel®

KvK-nummer 40534401

Pagina 3 (van 5)

Vestigingsnummer	000008744858
Naam	Locatie Almere
Bezoekadres	Randstad 20 27, 1314BC Almere
Vestigingsnummer	000008744866
Naam	Locatie Alphen a/d Rijn
Bezoekadres	Raoul Wallenbergplein 25, 2404ND Alphen Aan Den Rijn
Vestigingsnummer	000008744874
Naam	Locatie Amersfoort
Bezoekadres	Piet Mondriaanlaan 4, 3812GV Amersfoort
Vestigingsnummer	000008744912
Naam	Locatie Arnhem
Bezoekadres	Mercatorweg 28, 6827DC Arnhem
Vestigingsnummer	000008745005
Naam	Locatie Beek
Bezoekadres	Om de Toren 4, 6191KZ Beek
Vestigingsnummer	000008745110
Naam	Locatie Breda
Bezoekadres	Stationsweg 1 A, 4811AX Breda
Vestigingsnummer	000008745153
Naam	Locatie Den Bosch
Bezoekadres	Hugo de Grootlaan 41, 5223LB 's-Hertogenbosch
Vestigingsnummer	000008745242
Naam	Locatie Dordrecht
Bezoekadres	Burgemeester de Raadsingel 57, 3311JG Dordrecht
Vestigingsnummer	000008745447
Naam	Locatie Haarlem
Bezoekadres	Diakenhuisweg 9, 2033AP Haarlem
Vestigingsnummer	000008745803
Naam	Locatie Leeuwarden
Bezoekadres	Tesselschadestraat 29, 8913HA Leeuwarden

Uittreksel Handelsregister

Kamer van Koophandel®

KvK-nummer 40534401

Pagina 4 (van 5)

Vestigingsnummer	000008745994
Naam	Locatie Nijmegen
Bezoekadres	de Ruyterstraat 246, 6512GG Nijmegen
Vestigingsnummer	000008747938
Naam	Locatie Roermond
Bezoekadres	Buitenop 8 B 1, 6041LA Roermond
Vestigingsnummer	000008747741
Naam	Bureau Tiel
Bezoekadres	Prinses Beatrixlaan 25, 4001AG Tiel
Vestigingsnummer	000008747709
Naam	Locatie Almelo
Bezoekadres	Wierdensestraat 23, 7607GE Almelo
Vestigingsnummer	000008747466
Naam	Locatie Middelburg
Bezoekadres	Park Veldzicht 75, 4336DX Middelburg
Vestigingsnummer	000008747296
Naam	Locatie Zwolle
Bezoekadres	Hanzelaan 340, 8017JL Zwolle
Vestigingsnummer	000008747180
Naam	Locatie Rotterdam
Bezoekadres	Westblaak 136, 3012KM Rotterdam
Vestigingsnummer	000008747156
Naam	Locatie Zutphen
Bezoekadres	Burg. Dijckmeesterweg 12, 7201AL Zutphen
Vestigingsnummer	000008747091
Naam	Locatie Amsterdam
Bezoekadres	Baarsjesweg 224, 1058AA Amsterdam
Vestigingsnummer	000030460638
Naam	Locatie Groningen
Bezoekadres	Schweitzerlaan 6, 9728NP Groningen

Uittreksel Handelsregister Kamer van Koophandel®

KvK-nummer 40534401

Pagina 5 (van 5)

Vestigingsnummer	000039295737
Naam	Locatie Beilen
Bezoekadres	Hekstraat 1 1, 9411NE Beilen
Vestigingsnummer	000039460053
Naam	Locatie Eindhoven
Bezoekadres	Insulindelaan 122, 5613BT Eindhoven
Vestigingsnummer	000043428908
Naam	Locatie Tilburg
Bezoekadres	Spoorlaan 44, 5017JS Tilburg
Vestigingsnummer	000044428197
Naam	Locatie Den Haag
Bezoekadres	Koninginnegracht 12, 2514AA 's-Gravenhage

Uittreksel is vervaardigd op 02-02-2024 om 12.55 uur.