

Trainingen Opvang & Nazorg

Voor collegiale ondersteuning na ingrijpende gebeurtenissen

Medewerkers kunnen te maken krijgen met ingrijpende incidenten, zoals agressie, ernstig letsel of geweld. Het bieden van goede collegiale opvang en nazorg na een ingrijpende gebeurtenis, helpt de veerkracht en duurzame inzetbaarheid van medewerkers te vergroten.

Basistraining Opvang & Nazorg bij ingrijpende gebeurtenissen

Deze training is bedoeld voor beginnende collegiaal ondersteuners en (bestaande) bedrijfsopvangteams die een rol vervullen in de opvang en nazorg van directe collega's na ingrijpende gebeurtenissen op het werk. In deze training leer je om collega's na een ingrijpende ervaring te ondersteunen en hun verhaal te laten doen. Ook leer je informatie te geven over stressverwerkingsreacties, het verwerkingsproces te volgen en indien nodig door te verwijzen naar professionele hulp.

Basistraining Opvang & Nazorg voor leidinggevendenden

Erkenning en waardering van de leidinggevende spelen een belangrijke rol bij de verwerking van ingrijpende gebeurtenissen. In deze training leer je alles over jouw taken en verantwoordelijkheden als leidinggevende binnen het opvang- en nazorgproces: een acuut opvanggesprek voeren met een getroffen medewerker, op gepaste afstand het natuurlijk herstel van een getroffen medewerker monitoren en problemen bij de verwerking herkennen en bespreekbaar maken.



Refreshtraining Opvang & Nazorg

In een refreshtraining Opvang & Nazorg wordt de basiskennis opgefrist, aangevuld met de nieuwste inzichten rondom opvang en nazorg, worden ervaringen uitgewisseld en ligt de nadruk op het aanscherpen van vaardigheden. Het is mogelijk om een refreshtraining uit te breiden met één of meer van onderstaande verdiepingsmodules.

Groepsopvang na ingrijpende gebeurtenissen

Als zich een ingrijpend incident voordoet waarbij meerdere collega's betrokken zijn, is het effectief om de betrokkenen als groep op te vangen. Groepsopvang vraagt van de collegiaal ondersteuner specifieke kennis en vaardigheden, zodat alle betrokkenen voldoende ruimte en aandacht krijgen. In deze training leer je hoe je groepsopvang gestructureerd organiseert en leidt, en hoe je omgaat met groepsprocessen en verwachtingsmanagement.

Bezoekadres

ARQ IVP
Nienoord 5
1112 XE Diemen

ARQ IVP Hulpverlening
020 840 76 20
hulpverlening@arq.org

ARQ IVP Training & Advies
020 840 76 00
training@arq.org

Schuld en schaamte bij opvang en nazorg

Gevoelens van schuld en/of schaamte zijn moeilijk los te laten voor een getroffen collega en de drempel om over deze gevoelens te praten is vaak hoog. Schuld en schaamte vormen een risicofactor in de verwerking. In deze training leer je signalen van schuld en schaamte te herkennen, emotioneel beladen nazorggesprekken te voeren en in te schatten wanneer er moet worden doorverwezen naar professionele hulp.

In gesprek over suïcide

Als je via je werk te maken krijgt met iemand die gedachten rondom suïcide heeft, wil je diegene waarschijnlijk helpen. Maar hoe breng je het onderwerp ter sprake? En wat kun je vervolgens doen? Deze training leert je hoe je signalen herkent, suïcidale gedachten bespreekbaar maakt en de ander stimuleert om hulp te zoeken.



In gesprek over verlies en rouw

Als collegiaal ondersteuner kun je tijdens het nazorgtraject te maken krijgen met een collega die rouwt. Hoe ga je om iemand die verdriet heeft en rouwt? Deze training leert je wat rouw is en welke rouwreacties iemand kan vertonen. Je leert meer over rouwverwerking en hoe je iemand die rouwt, kunt ondersteunen.

Een incident maakt zichtbaar wat er is

In de praktijk zien we dat niet altijd het ene incident op zich, maar de stapeling van gebeurtenissen ervoor kan zorgen dat dit ene incident erin hakt, ook al was het voor de andere collega's niet zo heftig. In deze training leer je de signalen van stapelstress herkennen, dit bespreekbaar te maken met de getroffen collega en samen te zoeken naar passende hulp.

Zelfzorg

Deze training biedt inzicht en handvatten om vitaal en in balans te blijven in (en na) stressvolle situaties en tijden van hoge (werk)belasting. Je krijgt inzicht in de verschillende vormen van stress, de signalen en de mogelijke gevolgen. Je wordt uitgedaagd om te reflecteren op je eigen situatie, veerkrachtbalans en wat je kunt ondernemen als er een disbalans is of dreigt te ontstaan.

Intervisie

Naast trainingen kun je je vaardigheden als collegiaal ondersteuner ook verdiepen door intervisie. Tijdens intervisie denk je samen met andere groepsleden hardop na over praktijkgerelateerde casuïstiek. Centraal staat het bespreken van leervragen vanuit je rol als collegiaal ondersteuner. Door kennis en kunde met elkaar te delen, wordt je beroepsmatig functioneren als collegiaal ondersteuner op peil gehouden en verdiept.

Meer informatie?

Kijk voor meer informatie en mogelijkheden op onze website door de QR-code te scannen.



ivptraining.arq.org

Bezoekadres

ARQ IVP
Nienoord 5
1112 XE Diemen

ARQ IVP Hulpverlening
020 840 76 20
hulpverlening@arq.org

ARQ IVP Training & Advies
020 840 76 00
training@arq.org