

1. Samenvatting voorstel

Crisisfunctionarissen staan vaak voor uitdagende situaties, waarbij stressvolle gebeurtenissen, onverwachte calamiteiten en drukke crisissituaties aan de orde kunnen zijn. Deze omstandigheden kunnen een aanzienlijke impact hebben op de mentale en emotionele weerbaarheid van de betrokken medewerkers, wat de noodzaak van adequate ondersteuning benadrukt. Het is van belang om ondersteuning na een ingrijpende gebeurtenis voor crisisfunctionarissen aan te bieden.

ARQ IVP) speelt een cruciale rol in het bieden van deze ondersteuning aan organisaties en crisisfunctionarissen, voorafgaand, tijdens en na dergelijke uitdagende gebeurtenissen. In het vervolg van deze notitie wordt ingegaan op het belang van ondersteuning na ingrijpende gebeurtenissen voor crisisfunctionarissen en wordt beschreven hoe ARQ IVP hierin een waardevolle partner kan zijn.

ARQ IVP biedt professionele hulp om medewerkers te helpen omgaan met stress en trauma's. Het doel van deze ondersteuning is om medewerkers in staat te stellen hun verhaal te delen, normale reacties op ingrijpende gebeurtenissen te begrijpen en psychosociale arbeidsbelasting te verminderen.

De diensten van ARQ IVP omvatten preventieve maatregelen voor stressmanagement, 24/7 crisisopvang, (trauma)behandeling en nazorg. Er zijn verschillende tarieven voor hulpverlening beschikbaar, afhankelijk van het contract.

De diensten van ARQ IVP kunnen aangeboden worden aan de functionarissen in de gemeentelijke crisisorganisatie, maar kunnen ook breder ingezet worden in een gemeente.

2. Algemeen

Onderwerp:	Hulpverlening aan gemeentelijke crisisfunctionarissen	Opgesteld door:	VRHM BGC R. Knaap
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum:	23 mei 2024
Agendapunt:	19.	Bijlage(n):	4
Portefeuille:	E. Jaensch (DB) G. van Arneman (VD)	Status:	Informatief
Vervolgtraject besluitvorming:	--	Datum:	--

3. Toelichting

In de dynamische wereld van gemeentelijke crisisorganisaties en de bijbehorende crisisstructuur kunnen medewerkers zoals algemeen commandant Bevolkingszorg, officieren van dienst Bevolkingszorg, hoofd taakorganisatie crisiscommunicatie, bouwinspecteurs en andere betrokkenen geconfronteerd worden met uitdagende en stressvolle situaties. In hun werkzaamheden kunnen zij geconfronteerd worden met onverwachte calamiteiten en drukbezette crisissituaties, waarbij zij een cruciale rol spelen in het waarborgen van de openbare veiligheid en het herstel van de situatie.

Deze veeleisende omstandigheden kunnen een aanzienlijke impact hebben op de mentale en emotionele veerkracht van deze betrokken medewerkers. Daarom wordt de noodzaak van adequate ondersteuning na ingrijpende gebeurtenissen steeds duidelijker. Het is van vitaal belang om passende ondersteuning te bieden aan deze crisisfunctionarissen, zodat zij effectief kunnen blijven presteren en hun eigen welzijn kunnen waarborgen.

In deze context is het cruciaal om te voorzien in professionele hulpverlening om de veerkracht van deze medewerkers te versterken en hen te ondersteunen bij het omgaan met de impact van stressvolle gebeurtenissen. Een integraal onderdeel van de gemeentelijke crisisorganisatie omvat processen voor bevolkingszorg, zoals crisiscommunicatie, publieke zorg (opvang van mens en dier), en omgevingszorg (ruimtebeheer, milieubeheer, bouwbeheer), die allemaal kunnen worden beïnvloed door de mentale en emotionele toestand van crisisfunctionarissen.

In deze informatienotitie verkennen we het belang van ondersteuning na ingrijpende gebeurtenissen voor crisisfunctionarissen, waarbij we ook de rol van ARQ IVP als waardevolle partner beschrijven bij het bieden van deze ondersteuning.

Brandweer Hollands Midden heeft al enkele jaren met succes gebruikgemaakt van de professionele diensten van ARQ IVP. Deze organisatie staat bekend om haar toewijding aan crisismanagement en het welzijn van de medewerkers bij brandweer Hollands Midden. In dit licht adviseren we ARQ IVP als een betrouwbare partner om ons te ondersteunen bij het omgaan met ingrijpende gebeurtenissen en stressvolle situaties.

De meeste mensen zijn veerkrachtig in het hanteren van stress en ingrijpende gebeurtenissen. Belangrijk voor veerkracht is het inzetten van opvang en nazorg die medewerkers na een ingrijpende gebeurtenis kunnen ondersteunen. Dit kan bijvoorbeeld zijn na bedreiging, agressie, mishandeling, ongevallen, maar ook na het zien van nare beelden. ARQ IVP biedt professionele ondersteuning aan organisaties voor het opvangen van medewerkers.

Wij erkennen dat sommige gemeenten mogelijk al samenwerken met dienstverleners zoals ARQ IVP voor psychosociale ondersteuning. Gemeenten houden uiteraard de vrijheid om zelf te kiezen welke dienstverlener het beste aansluit bij hun specifieke behoeften en situatie. Deze notitie dient als aanbeveling voor gemeenten die nog op zoek zijn naar een geschikte partner voor deze belangrijke taak.

Doel

Het doel van het inzetten van ARQ IVP is het bieden van professionele ondersteuning aan individuen en organisaties die te maken hebben gehad met ingrijpende gebeurtenissen, stressvolle situaties, grensoverschrijdend gedrag, ernstige incidenten, of crisissituaties. Deze ondersteuning is gericht op het bevorderen van de mentale en emotionele veerkracht van betrokkenen en het voorkomen van mogelijke uitval door stress gerelateerde klachten. Het doel is ook om medewerkers te voorzien van de nodige informatie over normale reacties op ingrijpende gebeurtenissen en hoe hiermee om te gaan.

Noodzaak

De noodzaak voor de inzet van ARQ IVP is tweeledig:

Weerbaarheid en veerkracht: Crisisfunctionarissen en medewerkers in crisissituaties staan vaak onder grote druk en worden blootgesteld aan intense stress en ingrijpende gebeurtenissen. Deze omstandigheden kunnen hun mentale en emotionele weerbaarheid aantasten, wat de effectiviteit van hun werk en hun algehele welzijn kan beïnvloeden. Het is van cruciaal belang om deze professionals

de nodige ondersteuning te bieden, zodat ze veerkrachtig blijven en effectief kunnen blijven presteren.

Preventie en beleid: Het inzetten van ARQ IVP draagt bij aan het proactief identificeren van stress gerelateerde klachten bij medewerkers en crisisfunctionarissen. Door vroegtijdige interventie kunnen problemen worden voorkomen of verminderd, waardoor de organisatie kan bijdragen aan het welzijn van haar personeel en voldoen aan beleid rond psychosociale arbeidsbelasting.

Kortom, ARQ IVP biedt ondersteuning om medewerkers en organisaties te helpen omgaan met de impact van ingrijpende gebeurtenissen en stressvolle situaties, met als doel het bevorderen van veerkracht, het voorkomen van uitval, en het waarborgen van een gezonde werkomgeving.

Diensten van ARQ IVP

De preventieve diensten van ARQ IVP zijn gericht op stressmanagement en het versterken van de weerbaarheid van mensen. In geval van acute behoefte aan ondersteuning bieden ze 24/7 crisisopvang, zowel individueel als in groepsverband. Voor aanhoudende stressklachten of posttraumatische stressstoornis (PTSS) bieden ze (trauma)behandeling. Daarnaast kunnen ze ook nazorg verlenen bij crisissituaties en calamiteiten.

Tarieven

Hulpverlening van het ARQ IVP kan zonder contract of met contract. In de bijlage staat de 'Tarievenlijst 2024 ARQ IVP'. Hierin zijn de bedragen opgenomen voor Contractant en Niet-contractant.

Bedrijfsopvangteam via het ARQ IVP

De collega's bij de hulpdiensten kunnen geregeld in aanraking komen met ingrijpende gebeurtenissen. De hulpdiensten hebben hiervoor binnen hun eigen organisatie bedrijfsopvangsteams opgericht. Collega's in de gemeenten komen veel minder in aanraking met ingrijpende gebeurtenissen. Geadviseerd wordt om de hulpverlening aan gemeentefunctionarissen via ARQ IVP te laten lopen.

4. Implementatie en communicatie

Deze notitie is opgesteld voor de functionarissen in de gemeentelijke crisisorganisatie die te maken kunnen krijgen met een ingrijpende gebeurtenis. Naast deze functionarissen kunnen ook andere gemeentefunctionarissen te maken krijgen met ingrijpende gebeurtenissen. Te denken valt onder andere aan boa's, buitendienstmedewerkers en baliemedewerkers. Gemeenten kunnen deze notitie breed uitrollen in hun gemeente. De ambtenaar crisisbeheersing kan deze notitie onder de aandacht brengen van de afdeling personeelszaken en nagaan of hierin al is in voorzien in de gemeente.

5. Bijlagen

- Aanbod dienstverlening ARQ IVP
- ARQ IVP Stappenplan
- ARQ IVP aanbod opvang nazorg
- Tarievenlijst ARQ IVP