

1. Samenvatting voorstel

Het Multidisciplinaire Voorbereiding Overleg (MVO) jaarwisseling heeft zich ingezet om het dienstdoende ROT voor te bereiden op de jaarwisseling en de afspraken t.a.v. inzet van de eerste eenheden van de hulpdiensten multidisciplinair op elkaar af stemmen. Het MVO heeft operationele voorbereiding op de jaarwisseling geëvalueerd en op 20 januari 2025 heeft de VD besloten opdracht te geven om de aanbevelingen uit te voeren.

De belangrijkste uitkomsten uit de evaluatie zijn verwoord onder de toelichting. Het document met de volledige evaluatie en aanbevelingen (veelal operationeel van aard) is opvraagbaar bij de afdeling crisisbeheersing.

2. Algemeen

Onderwerp:	Multidisciplinaire evaluatie voorbereiding jaarwisseling 2024 - 2025	Opgesteld door:	VRHM Crisisbeheersing L. Klok
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum:	20 februari 2025
Agendapunt:	13.	Bijlage(n):	1
Portefeuille:	A. Heijstee-Bolt (DB) L. Weber (VD)	Status:	Informatief

3. Toelichting

De belangrijkste uitkomsten uit de evaluatie zijn als volgt:

- De jaarwisseling 2024-2025 in de Veiligheidsregio Hollands Midden verliep over het algemeen beheersbaar, ondanks de drukte en enkele incidenten. De multidisciplinaire samenwerking en de voorbereidingen hebben bijgedragen aan een gecontroleerde nacht. Er is geconstateerd dat het werkproces van de voorbereiding op de jaarwisseling staat en goed werkt. De evaluatie heeft geleid tot een aantal kleine (operationele) aanbevelingen om het werkproces verder te verbeteren. Aan de aanbevelingen wordt invulling gegeven.
- In de jaarwisselingsnacht hebben de meldkamer en hulpdiensten te maken gehad met een (landelijke) storing in het bediensysteem (eOCS) van het communicatiesysteem C2000. Dit heeft geleid haperingen in de verbindingen tussen eenheden op straat en de meldkamer. De problemen met C2000 worden door landelijk opgepakt.
- Ook dit jaar heeft wederom geweld tegen voornamelijk politieagenten plaatsgevonden. Door het personeel van de brandweer, gemeente en personeel in de witte keten is in de jaarwisselingsnacht geen aangifte gedaan voor agressie of geweld tegen hulpverleners. Wel was bij een aantal incidenten sprake van een grimmige of gespannen sfeer die door de hulpdiensten niet als prettig is ervaren. Dit heeft niet geleid tot aangifte, maar vanuit de brandweer en ambulancedienst (RAVHM) is wel de behoefte ontstaan om hier 'iets' mee te doen. Vanaf volgend jaar worden dergelijke situaties geregistreerd, zodat het probleem en context met betrekking tot geweld tegen hulpverleners beter in kaart kan worden gebracht. Daarnaast kunnen deze registraties helpen met de inschatting van risico's voor volgende jaarwisselingen. Verder zet de 'Taskforce onze hulpverleners veilig' zich (landelijk) onverminderd in om het geweld tegen hulpverleners terug te dringen.
- Gedurende de nacht heeft één incident geleid tot een GRIP 1 opschaling. Dit incident is conform regulier proces afgehandeld en wordt ook conform regulier proces apart geëvalueerd.
- Ook dit jaar is (conform opdracht van het AB) om 07:00 het nieuwsbericht over de jaarwisseling gepubliceerd. In de evaluatie van het MVO is geconstateerd dat voor zowel de brandweer als de

witte keten de cijfers tussen 22:00 en 05:00 uur geen compleet beeld weergeven. Voor de cijfers uit de witte keten geldt dat de impact van de nacht zich ook uit in de cijfers na 05:00 uur in de ochtend. Daarnaast zijn de instellingen op het moment van uitvragen van de cijfers op z'n drukst. Dit zorgt voor minder bereidheid om de cijfers aan te leveren. En voor de brandweer geldt dat ook de Oudjaarsavond voor 22:00 uur al erg druk is. In het MVO is verder geconstateerd dat het oprekken of aanpassen van het tijdspad waarover gerapporteerd wordt diverse voor- en nadelen heeft. Een van de nadelen is bijvoorbeeld dat het aanpassen van het tijdspad een trendbreuk geeft waardoor vergelijking met voorgaande jaarwisselingen lastig is. Elke kolom heroverweegt het tijdspad waarover gerapporteerd wordt en voordat de voorbereidingen voor de jaarwisseling 2025-2026 beginnen. Een eventuele aanpassing wordt ter besluitvorming voorgelegd.

4. Implementatie en communicatie

De aanbevelingen uit de evaluatie worden meegenomen in het nieuwe MVO jaarwisseling 2025 – 2026 en overgedragen aan de betrokken projectleider. De projectleider MVO jaarwisseling gaat de uitvoering van de in de evaluatie genoemde aanbevelingen coördineren.

5. Bijlagen

Multidisciplinaire evaluatie jaarwisseling 2024-2025.