

Veiligheidsregio

HOLLANDS MIDDEN



Regionaal **Crisisplan**

Deel I



Datum: 5 december 2024



Inhoud

1	Inleiding	4
2	Voorwaardenscheppende processen	6
2.1	Melding en alarmering	6
2.2	Op- en afschalen	7
2.3	Leiding en coördinatie	10
2.4	Informatiemanagement	11
2.5	Resource management	13
2.6	Crisiscommunicatie	14
2.7	Nafase	15
3	Hoofdstructuur crisisbeheersing	16
3.1	Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK)	17
3.2	Commando Plaats Incident (CoPI)	18
3.3	Regionaal Operationeel Team (ROT)	20
3.4	Beleidsteam (BT)	23
3.5	Regionaal Beleidsteam (RBT)	25
3.6	Interregionaal Beleidsteam (IRBT)	27
4	Crisispartners	28
4.1	Taken van Crisispartners	28
4.2	Convenanten	28
4.3	Buurregio's en landelijke overheid	29

5	Organisatie en taken van secties in hoofdstructuur	31
5.1	Organisatie en taken Bevolkingszorg	31
5.2	Organisatie en taken Brandweezorg	34
5.3	Organisatie en taken Geneeskundige Zorg	36
5.4	Organisatie en taken Politiezorg	38
6	Bronvermelding	40
7	Bijlagen	40
7.1	Leiding en Coördinatie en Informatieproducten	40
7.2	Protocol Interregionaal Beleidsteam (IRBT)	61
7.3	Afkortingenlijst	63

1 Inleiding

Het Regionaal Crisisplan (RCP) van Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM) geeft conform artikel 16 van de Wet veiligheidsregio's (Wvr) een beschrijving van de organisatie, de verantwoordelijkheden, de taken en bevoegdheden in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing. Het crisisplan omvat hoe de multidisciplinaire samenwerking tussen de operationele diensten en de gemeenten in Hollands Midden is vastgelegd. Het Regionaal Crisisplan biedt structuur en conformiteit ten tijde van rampen en crisis, is generiek en daarmee toepasbaar op verschillende situaties.

Het Regionaal Crisisplan bestaat uit twee delen. Het eerste deel betreft de aanpak van rampen en crises door de crisisorganisatie op hoofdlijnen. In dit deel van het crisisplan zijn de organisatie, de verantwoordelijkheden, de taken en de bevoegdheden in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing omschreven. Daarnaast staan in dit deel van het crisisplan de afspraken en voorwaardenscheppende processen van de multidisciplinaire aanpak van crises binnen VRHM voor de algemene operationele keten beschreven. Ook de afspraken en processen brandweerzorg, geneeskundige zorg, politiezorg en bevolkingszorg worden beschreven.



In het tweede deel van het Regionaal Crisisplan worden de monodisciplinaire processen van brandweerzorg, geneeskundige zorg, politiezorg en bevolkingszorg beschreven.

Samenhang

Het Regionaal Crisisplan staat niet op zichzelf. Het Regionaal Crisisplan hangt samen met het Regionaal Risicoprofiel en het Regionaal Beleidsplan.

Plan	Doel	Jaar
Regionaal Risicoprofiel	Wat bedreigt Hollands Midden en hoe erg is dat?	2023 – 2026
Regionaal Beleidsplan	Wat moet Hollands Midden kunnen en wat is daarvoor nodig?	2024 – 2027
Regionaal Crisisplan	Wie doet wat en wie informeert wie bij grootschalige incidenten of crises in Hollands Midden?	2024 – 2027



Specifieke plannen

Het Regionaal Crisisplan beschrijft de generieke organisatie, ook wel de hoofdstructuur van de crisisbeheersing genoemd. Naast het Regionaal Crisisplan zijn er plannen en procedures die betrekking hebben op specifieke risico's of risicovolle objecten, zoals rampbestrijdingsplannen, incidentbestrijdingsplannen en informatiekaarten. Deze plannen en procedures bieden specifieke aanvullingen en zijn daarmee faciliterend voor de verschillende crisisteams en ondersteunen tijdens de voorbereiding of het optreden. Daarnaast heeft VRHM diverse convenanten afgesloten met partners. In deze convenanten zijn samenwerkingsafspraken gemaakt over de voorbereiding op en bestrijding van rampen en crisis.

Leeswijzer

Het Regionaal Crisisplan deel I bestaat uit zeven hoofdstukken. Hoofdstuk 1 betreft de inleiding. In hoofdstuk 2 worden de voorwaardenscheppende processen die bij effectieve incidentbestrijding aanwezig dienen te zijn beschreven. Hoofdstuk 3 beschrijft de hoofdstructuur van de crisisbeheersing. Hoofdstuk 4 gaat in op de taken en bevoegdheden van crisispartners, waaronder de gemaakte afspraken. Hoofdstuk 5 betreft de organisatie en taken van de secties in de hoofdstructuur. In hoofdstuk 6 is bronvermelding opgenomen, en hoofdstuk 7 betreft de bijlagen.

2 Voorwaardenscheppende processen

Voor effectieve incidentbestrijding bij grootschalige incidenten kent VRHM een aantal randvoorwaarden. Deze randvoorwaarden zijn multidisciplinair van aard en daarmee op alle betrokken kolommen van toepassing. De voorwaardenscheppende processen zijn ook bekend als de basisvereisten crisismanagement:

1. Melding en alarmering;
2. Op- en afschalen;
3. Leiding en coördinatie;
4. Informatiemanagement;
5. Resourcemanagement;
6. Crisiscommunicatie;
7. Nafase.

2.1 Melding en alarmering

Het proces van melding en alarmering betreft het tijdig en effectief aannemen, verwerken en registreren van gegevens over een incident, ramp of crisis en het alarmeren of alerteren van de juiste eenheden, functionarissen en partners. De Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK) speelt in de eerste fase van een incident of crisis een belangrijke rol. Bij de dagelijkse incidenten wordt na het uitvragen van de melder een inzetvoorstel gedaan middels het Gemeenschappelijk Meldkamer Systeem (GMS). De GMK vraagt de melder uit met behulp van uitvraagprotocollen en procedures. Vervolgens alarmeert de GMK de operationele diensten, functionarissen en organisaties. Daarnaast wordt de crisisorganisatie in voorkomend geval conform de GRIP-structuur¹ gealarmeerd.

De coördinatie op de meldkamer vindt plaats door de Calamiteitencoördinator (Caco). De Caco monitort permanent de processen op de meldkamer en signaleert wanneer deze multidisciplinaire duiding vragen. Op deze manier wordt geborgd dat een snelle multidisciplinaire alarmering en opschaling mogelijk is en dat de meldkamer en de teams met een volledig en gedeeld beeld aan de slag kunnen. Voor de beschrijving van de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de GMK wordt verwezen naar paragraaf 3.1 van dit plan.

Afspraken multidisciplinaire melding- en alarmering

- Vanaf GRIP 1 coördineert de Calamiteitencoördinator (Caco) een aantal processen op de GMK.
- Vanaf GRIP 2 wordt indien nodig de Calamiteitenmeldkamer (CMK) operationeel. De CMK is een tweede meldkamer waar gebruik gemaakt van kan worden ten tijde van opschaling.²
- Binnen twee minuten nadat de overweging is gemaakt voor alarmering van de hoofdstructuur, begint de GMK met de alarmering van de verschillende functionarissen/ disciplines behorende tot de hoofdstructuur (CoPI, ROT, (R)BT).
- Bij opschaling naar een GRIP-situatie geeft de Caco op grond van de beschikbare gegevens een zo volledig mogelijke beschrijving van het incident (startbeeld) in LCMS.

¹ Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure

² De Calamiteitenmeldkamer (CMK) wordt feitelijk nauwelijks gebruikt. Omdat de mogelijkheid wel blijft bestaan wordt de CMK wel gehandhaafd in dit crisisplan.

2.2 Op- en afschalen

Wanneer zich een incident voordoet dat vraagt om multidisciplinaire coördinatie en/of een eenduidige aansturing van de inzet van diensten door multidisciplinaire teams, dan vindt opschaling naar GRIP plaats. De GRIP-structuur vormt de basis voor de operationele en bestuurlijke opschaling tijdens grootschalige en/of complexe multidisciplinaire incidenten. GRIP staat voor Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure en heeft betrekking op de organisatie van rampenbestrijding en crisisbeheersing door de hulpverleningsdiensten.

GRIP-structuur

De structuur is bindend voor zowel de operationele partners als alle gemeenten binnen VRHM. De GRIP-structuur beschrijft de crisisteams en de daaronder liggende criteria. Een samenvatting van de GRIP-structuur is in onderstaand schema weergegeven:

Opschalings-fase	Crisisteam	Operationele leiding	Bevoegd gezag	Reikwijdte incident
GRIP 1	Commando Plaats Incident (CoPI)	Leider CoPI	Burgemeester	Bronbestrijding
GRIP 2	Regionaal Operationeel Team (ROT)	Operationeel Leider	Burgemeester	Brongebied en effectenbestrijding
GRIP 3	Beleidsteam (BT)	Operationeel Leider	Burgemeester	Bedreiging van het welzijn van (grote groepen) van de bevolking.
GRIP 4	Regionaal Beleidsteam (RBT)	Operationeel Leider	Voorzitter Veiligheidsregio	Incident van meer dan plaatselijke betekenis of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan.
GRIP 5	Betrokken ROT's en (I)RBT's. Al dan niet met één of meer CoPI's.	Coördinerend Operationeel Leider ³	Voorzitter Veiligheidsregio ⁴	Interregionaal incident of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan.

³ Door Voorzitters Veiligheidsregio's aangewezen. In principe die van de bronregio.

⁴ Voorzitters Veiligheidsregio's maken afspraken over coördinerend voorzitterschap. In principe die van de bronregio.



Brongebied en effecten

Het brongebied is het gebied waar de operationele processen ten aanzien van bronbestrijding plaatsvinden. De effecten zijn de gevolgen buiten het brongebied.

Uitgangspunten opschaling

- De bevoegdheid tot opschaling naar GRIP 1 ligt bij de hoogst operationeel leidinggevendenden ter plaatse of de Caco (zo mogelijk in afstemming met de hoogst leidinggevendenden).
- De bevoegdheid tot opschaling naar GRIP 2 ligt bij de officieren van dienst, Leider CoPI, Operationeel Leider of de Caco.
- De bevoegdheid tot opschaling naar GRIP 3 ligt bij de burgemeester. Daarbij kan hij/zij zich (via de Operationeel Leider) laten adviseren door de functionarissen of Algemeen Commandant Bevolkingszorg.
- De voorzitter Veiligheidsregio kan op advies van de Operationeel Leider en betrokken burgemeesters opschalen naar GRIP 4.
- Opschaling vindt altijd plaats na afstemming met de relevante functionarissen, tenzij ernstige spoed zich daartegen verzet.
- De criteria voor het opschalen tot het vereiste GRIP-niveau kunnen nooit volledig objectief en ondubbelzinnig worden vastgesteld. Per hulpverleningsdienst worden wel op basis van bestaande protocollen indicaties over de grootte en complexiteit van een incident opgesteld aan de hand waarvan een bepaald GRIP-niveau kan worden vastgesteld. Daarnaast kunnen specifieke incidentcodes gekoppeld worden aan de verschillende GRIP-niveaus, waardoor vanuit de GMK een inzetadvies gegeven kan worden, of door de Caco kan worden opgeschaald tot en met GRIP 2.

- Bij de activering van het Waarschuwings- en Alarmeringssysteem (WAS) ⁵ wordt automatisch opgeschaald naar GRIP 3.
- Er bestaat geen relatie tussen het uitgeven van een NL-Alert en GRIP-opschaling.
- Het besluit tot opschalen naar GRIP 5 zal genomen worden door de voorzitters van de betrokken veiligheidsregio's.
- Bij GRIP 5 wijzen de voorzitters van de betrokken veiligheidsregio's één coördinerend ROT⁶ en één coördinerend RBT⁷ aan. In principe zijn dat het ROT en/of het RBT van de bronregio.
- In geval van een situatie waarbij de nationale veiligheid in het geding is of kan zijn, of die op een andere manier een grote uitwerking op de maatschappij kan hebben, kan het gewenst zijn dat de rijksoverheid op politiek-bestuurlijk niveau zorgdraagt voor coördinatie en besluitvorming. Het Rijk kan, afhankelijk van het verloop van de situatie en al dan niet in combinatie, drie rollen vervullen: faciliteren, richting geven en sturen.

Vorbereiding op dreigende crises

Hoewel dit Regionaal Crisisplan voornamelijk de incident- en crisisbestrijding bij acute crisis beschrijft zijn de structuren en verschillende crisisteams ook in te zetten als 'voorbereidend team'. Bij dreigende, voorzienbare incidenten kan op elk niveau (operationeel, tactisch en strategisch) een 'voorbereidend team' worden samengeroepen. Het uitgangspunt hierbij is dat de gebeurtenis op korte termijn kan plaatsvinden, maar dat een daadwerkelijk incident zich nog niet heeft voorgedaan.

⁵ Op 29 februari 2024 heeft het Ministerie van Veiligheid en Justitie een brief gestuurd naar de veiligheidsregio's. In de brief staat dat de minister voornemens is het WAS per 2025 uit te faseren.

⁶ Interregionaal ROT (IROT)

⁷ Interregionaal Beleidsteam (IRBT)



In tegenstelling tot de reguliere GRIP kan elk team separaat bijeen geroepen worden. Het team kan fysiek bij elkaar komen, maar ook digitaal afstemmen. Alleen de voorzitter van elk crisisteam is bevoegd om het team daadwerkelijk samen te roepen. Hij/zij kan dit zelf initiëren of op basis van een dringend advies vanuit één van de disciplines. Zo mogelijk stemmen relevante disciplines het advies af.

De taken van het voorbereidend team zijn:

- Het bepalen van de mate van dreiging van het incident;
- Coördineren, voorbereiden en treffen van noodzakelijke (voorzorgs-) maatregelen;
- Het afstemmen van deze (voorzorgs-)maatregelen;
- Het informeren en adviseren van het bevoegd gezag(en) over het al dan niet opschalen van de crisisorganisatie conform GRIP-procedure;
- Het informeren van de eigen organisatie en crisispartners.

De samenstelling van het voorbereidend team betreft in algemene zin de kernbezetting van het betreffende crisisteam. De eerste samenstelling van het team wordt bepaald door de voorzitter van het team in afstemming met de Informatiemanager. Tevens beslist de voorzitter over de wijze van alarmering, de wijze van vergaderen (fysiek of digitaal) en (wanneer van toepassing) de plaats van opkomst. Tijdens het eerste overleg wordt inzichtelijk gemaakt welke processen voorbereid dienen te worden en welke functionarissen/secties hierbij noodzakelijk zijn. De uiteindelijke samenstelling van de voorbereidende teams is dus afhankelijk van het voorzienbare incident.

Flexibele inzet crisisorganisatie

Het is ook mogelijk om de GRIP-structuur op een meer flexibele wijze in te zetten, wanneer een incident of crisis hier om vraagt. Afhankelijk van aard, omvang, ernst en trend van het incident kan behoeftegericht operationele capaciteit worden ingezet. Er zijn verschillende varianten mogelijk in het op- en afschalen buiten de vaste lijnen. Zo bestaat de mogelijkheid om een snelle doorstap te maken in GRIP-niveau, door bijvoorbeeld van GRIP 1 gelijk door te stappen naar GRIP 3. Ook is bijvoorbeeld een ROT zonder CoPI een mogelijkheid. Verder kan de in te zetten capaciteit afgestemd worden op de aard van het incident. Daardoor is het mogelijk om naar behoefte bepaalde processen te activeren, zonder daarbij verder dan nodig op te schalen in de GRIP-structuur. Bij deze keuze voor noodzakelijke vakinhoudelijke inbreng moet echter de afweging gemaakt worden of de volledige capaciteit niet alsnog meerwaarde kan hebben op basis van algemene advisering en overzicht op het totale incident. De keuze voor asynchrone afschaling⁸ moet altijd expliciet met het crisisteam besproken worden. Deze beslissing en de reden hiervoor moet opgenomen worden in de besluitenlijst van het crisisteam.

Een ander voorbeeld van een flexibele inzet van de GRIP-structuur betreft het inzetten van collega's van bijvoorbeeld de afdeling Crisisbeheersing als aanvullende functionarissen of als backoffice, mocht de situatie hierom vragen.

⁸ Met asynchrone afschaling wordt bedoeld dat één of meerdere kolommen en/of staffunctionarissen het crisisteam kunnen verlaten omdat er feitelijk geen activiteiten meer zijn voor hen. Uiteraard kunnen zij altijd weer aan het crisisteam worden toegevoegd mocht de veranderende situatie daar om vragen.



Overdracht naar nafase

Bij de overgang van GRIP naar de nafase worden alle crisisteams betrokken. De overdracht naar de nafase is onderdeel van de crisisorganisatie, waarbij sprake is van een collectieve verantwoordelijkheid. Het type incident bepaalt de omvang en/of complexiteit van de nafase. In de nafase wordt gebruik gemaakt van het overdrachtsformulier⁹, waarin vaste thema's zijn opgenomen om de nafase voor te bereiden. De thema's versterken het uniform optreden en helpt het crisisteam bij het vinden van blinde vlekken. De vaste thema's zijn:

1. Informatie en coördinatie;
2. Communicatie getroffen en interne-, publieks- en mediacommunicatie;
3. Hulpverlening getroffen en verwanten;
4. Zorg aan de eigen organisatie;
5. Rouwverwerking en herdenking;
6. Regionale, landelijke en/of internationale afstemming;
7. Monitoren maatschappelijke impact/ onrust;
8. Juridische afwikkeling;
9. Schademanagement;
10. Financiën;
11. Herstelwerkzaamheden;
12. Strafrechtelijk onderzoek;
13. Verantwoording;
14. Onderzoek en evaluatie;
15. Verslaglegging en archivering.

Elke wijziging in GRIP-niveau wordt, in principe via de GMK, gecommuniceerd aan alle betrokken functionarissen.

Afschalen

De beslissing tot afschalen verloopt overeenkomstig die van de opschaling. In iedere fase wordt de beslissing tot afschalen van de bestuurlijke organisatie en commandostructuur genomen door de in die fase hoogst fungerende verantwoordelijke (Leider CoPI, Operationeel Leider, burgemeester, voorzitter Veiligheidsregio). Dit in afstemming met de voorzitter van het ondergeschikte crisisteam.

2.3 Leiding en coördinatie

Het proces van leiding en coördinatie betreft de wijze waarop incident- en crisisbestrijding is georganiseerd en de verdeling van verantwoordelijkheden. De operationele leiding en coördinatie tijdens een crisis is belegd bij de Leider CoPI (CoPI) of de Operationeel Leider (ROT).

Opperbevel lokaal

De burgemeester heeft het opperbevel in geval van een ramp of crisis, of van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan. Degenen die aan de bestrijding van een ramp deelnemen, staan onder zijn/haar bevel. Niet bij alle crises wordt automatisch de crisisorganisatie geactiveerd. Zo ligt de aansturing bij een openbare orde situatie normaliter bij de lokale driehoek. Indien de openbare orde situatie verder gaat dan alleen het vraagstuk van handhaving van de openbare orde en rechtsorde, kan de burgemeester voor multidisciplinaire afstemming een beleidsteam bijeenroepen, waarin de burgemeester wordt geadviseerd over zijn/haar gezagsrol. In dat geval zal het beleidsteam naast de lokale driehoek functioneren omdat in de driehoek, naast de burgemeester, ook het OM een gezagsrol heeft.

⁹ Overdrachtsformulier Nafase VRHM (2022)



Oppperbevel regionaal en bovenregionaal

In geval van een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis, of van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan, is de voorzitter van de veiligheidsregio ten behoeve van de rampenbestrijding en crisisbeheersing in de betrokken gemeenten belast met het opperbevel. De voorzitter van de veiligheidsregio laat zich in de besluitvorming adviseren door de burgemeesters van de betrokken gemeenten. Hiervoor roept deze een Regionaal Beleidsteam bijeen.

In geval van een ramp of crisis die de grens van de veiligheidsregio overschrijdt, of van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan, blijft elke voorzitter van de veiligheidsregio belast met het opperbevel. De betrokken voorzitters maken samen afspraken over het coördinerend voorzitterschap¹⁰. In principe is dat de bronregio.

In het geval van een ramp of crisis waarbij de nationale veiligheid in het geding is of kan zijn, kunnen de ministers / Ministeriële Commissie Crisisbeheersing (MCCb) de regie op onderdelen naar zich toe trekken. Het opperbevel blijft bij de voorzitter van het (R)BT.

Verhouding opperbevel versus operationele leiding

De burgemeester of de Voorzitter veiligheidsregio heeft het opperbevel in geval van een ramp of een crisis. De operationele leiding over de daadwerkelijke bestrijding van een ramp of crisis is gedelegeerd aan de Operationeel Leider in het ROT. De burgemeester of de Voorzitter veiligheidsregio geeft invulling aan het opperbevel door het nemen van besluiten en formuleren van uitgangspunten over strategische en bestuurlijke thema's.

¹⁰ Zie bijlage 7.2: Protocol Interregionaal Beleidsteam (IRBT)

Hiermee worden de randvoorwaarden, waarbinnen de Operationeel Leider of Leider CoPI de bestrijding van een ramp of crisis coördineert, ingevuld.

2.4 Informatiemanagement

Informatiemanagement tijdens een crisissituatie is een cyclisch proces van het effectief en efficiënt organiseren van de informatievoorziening tussen de verschillende onderdelen en actoren binnen de crisisorganisatie. Het informatiemanagement - ten behoeve van de hoofdstructuur crisisbeheersing - is gebaseerd op het concept van netcentrisch werken, waarbij een geïntegreerd, interactief netwerk van besluitvormers, informatieleveranciers en eenheden op hetzelfde moment over dezelfde (feitelijke) informatie kan beschikken¹¹. Ook externe partijen zijn hier onderdeel van. Hiermee kan een ieder binnen de crisisorganisatie sneller en efficiënter afstemmen, controleren, bijsturen en leiding geven.

Het proces informatiemanagement is ondersteunend aan het proces Leiding & coördinatie. Een snelle en adequate hulpverlening is gebaat bij een zo snel en volledig mogelijk overzicht van de situatie; informatie gestuurd werken op basis van een actueel gedeeld beeld geeft het proces van Leiding & coördinatie bij crisisbeheersing en rampenbestrijding meer snelheid, daadkracht en doelgerichtheid.

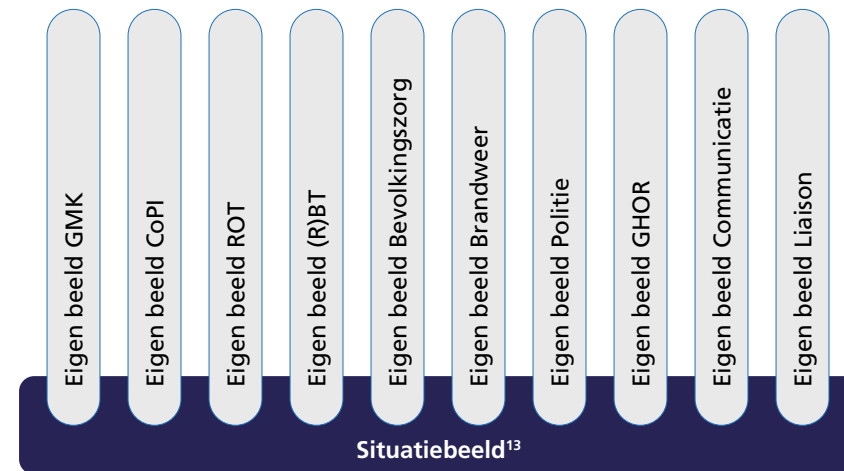
¹¹ Hierbij volgen wij het landelijke 'Handboek Informatiemanagement Crisisbeheersing'. [20220301-IFV-Handboek-Informatiemanagement-Crisisbeheersing.pdf \(nipv.nl\)](#)

Het proces Informatiemanagement:

1. Versnelt het proces van beeldvorming, oordeelsvorming en besluitvorming (BOB)¹². Beeldvorming kost minder tijd, waardoor in de vergadering(en) het accent meer kan komen te liggen op de gemeenschappelijke oordeelsvorming en besluitvorming;
2. Levert een completer beeld van de situatie en van het bestrijdingsproces. Discrepanties, tegenstrijdigheden, dubbelzinnigheid en onzekerheden komen sneller aan het licht;
3. Stelt de organisatie in staat om aan de hand van het completere beeld sneller en beter te anticiperen op een zich ontwikkelde situatie;
4. Leidt met alle crisispartners tot beter onderbouwde, beter op elkaar afgestemde besluiten en dus tot een effectievere en efficiëntere inzet.

Hiertoe houdt elk onderdeel binnen de hoofdstructuur van de crisisorganisatie een eigen beeld bij in het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS), dat bijdraagt aan een gemeenschappelijk operationeel beeld. Bij opschaling naar een GRIP-situatie geeft de Caco op grond van de beschikbare gegevens een zo volledig mogelijke beschrijving van het incident (startbeeld) in LCMS, totdat dit wordt overgenomen door de informatiemanager. De informatiemanager CoPI, bij GRIP 1, is verantwoordelijk voor het voeren van de regie over het gemeenschappelijk operationeel beeld. Bij opschaling naar GRIP 2 en hoger, gaat deze verantwoordelijkheid over naar de informatiemanager ROT.

¹² Zie voor uitleg BOB bijlage 7.1.



Het gemeenschappelijk operationeel beeld is de multi-disciplinaire samenvatting die dient om in het gehele netwerk hetzelfde beeld te geven van het incident en de inzet. Het geeft in één oogopslag een actueel beeld van het incident; huidige feiten, verwachtingen, (mogelijke) gevolgen, inclusief de actoren en de bestrijding.

Bij uitval van LCMS wordt teruggevallen op de fallback procedure om netcentrisch te kunnen blijven werken. Een overzicht van de fallback procedure is te vinden in bijlage 7.3.

Naast LCMS maakt VRHM gebruik van een Multi Actueel Beeld (MAB)¹⁴, wat niet enkel in crisissituaties informatie biedt, maar waarin ook in de voorbereidende fase gemonitord wordt.

Voor de uitvoering van informatiemanagement zit in elk team in de hoofdstructuur een informatiemanager.

¹³ In LCMS wordt dit gemeenschappelijk operationeel beeld aangeduid als het 'situatiebeeld'.

¹⁴ VRHM werkt met Haaglanden aan een gezamenlijk VIK VRH2M, wat in 2025 operationeel moet zijn, en dan het MAB vervangt.



2.5 Resourcemanagement

Het doel van ondersteunings- of resourcemanagement is het tijdig en in de juiste kwaliteit en kwantiteit verwerven en ter beschikking stellen van personen, middelen en kennis ten behoeve van het bestrijden van een ramp of crisis.

Continuïteit

Gedurende een ramp of crisis moeten crisisteams onafgebroken kunnen werken. De continuïteit betreft de mate waarin continuïteit van de crisisteams gewaarborgd is. Daarvoor is het belangrijk dat VRHM inzicht heeft in de eigen kwetsbaarheden en afhankelijkheden die van invloed kunnen zijn op de bedrijfscontinuïteit. Hiervoor is een lijst met kritische processen opgesteld, waarin een overzicht wordt gegeven van de kritische processen die bestaan binnen VRHM¹⁵. De hoofdstructuur van de crisisorganisatie is één van deze processen.

Resources

Bij een ramp of crisis kan het zijn dat er mensen, middelen of kennis nodig zijn die VRHM niet (ter beschikking) heeft. In de meeste gevallen zijn resources nodig voor een monodisciplinair proces. Bijvoorbeeld een speciaal voertuig voor natuurbrandbestrijding voor de brandweerzorg. De resources die een monodisciplinair karakter hebben worden door monodisciplines georganiseerd.

Het thema resourcemanagement is standaard een thema op de agenda van het CoPI en het ROT. Tijdens het overleg van het crisisteam wordt besproken welke resources nodig zijn om de ramp of crisis op een doelmatige manier te bestrijden. Bepaalde resources vallen niet per definitie onder een monodiscipline maar hebben een multidisciplinair karakter.

Als de gewenste resource(s) niet monodisciplinair georganiseerd kunnen worden, wordt in het crisisteam (CoPI of ROT) een van de leden vrijgemaakt die de resources gaat organiseren.

(Landelijk) Crisis Expert Team (CET)

Een van de vormen van resources is kennis. De veiligheidsregio kan voor kennis- en adviesvragen bij complexe of grootschalige incidenten het expertnetwerk van het Crisis Expert Team (CET) inschakelen via de voorzitter van het CET. Dit is een inhoudelijk deskundige met directe toegang tot alle kennisinstituten in het netwerk. Er zijn twee CET's beschikbaar: CET Milieu en Drinkwater en CET Straling en Nucleair.

De vragen vanuit de veiligheidsregio worden gesteld via de vraagregisseur. De vraagregisseur bundelt en prioriteert de vragen uit het veld en beoordeelt of het nodig is om de vragen te stellen aan de voorzitter van het CET. In de eerste fase van een incident of crisis (de acute fase) kunnen de afzonderlijke kennisinstituten rechtstreeks benaderd worden voor enkelvoudige adviesaanvragen of meetondersteuning.

Tijdens de bespreking van het thema resourcemanagement in het CoPI en/of ROT wordt besproken of specifieke kennis nodig is die VRHM niet ter beschikking heeft om de ramp of crisis op een doelmatige manier te bestrijden. Als dat het geval is wijst de hoogst operationele leidinggevende een inhoudelijk deskundige aan voor de rol van vraagregisseur. Voorbeeld van een inhoudelijk deskundige is de AGS, GAGS of een liaison.

¹⁵ Kritische processen Continuïteit VRHM (2022).



2.6 Crisiscommunicatie

Het doel van crisiscommunicatie is het informeren van de bevolking met als 4 subdoelen:

1. Verminderen van gevolgen van het incident;
2. Verminderen van maatschappelijke onrust;
3. Versterken van (samen)redzaamheid;
4. Vertrouwen opbouwen en behouden.

Crisiscommunicatie is een van de deelprocessen van Bevolkingszorg. De invulling van crisiscommunicatie wordt echter gegeven door de gehele crisisorganisatie. Zo kent men de woordvoerder brandweer, die vanaf GRIP 1 tevens communicatieadviseur CoPI is, kent men de communicatieadviseurs ROT en (R)BT en wordt vanuit de gemeenten de regionale taakorganisatie crisiscommunicatie ingevuld.

De coördinatie van alle verschillende processen op het gebied van crisiscommunicatie vindt plaats vanuit de crisisorganisatie van de veiligheidsregio. De voornaamste meest toegepaste strategieën zijn:

- Informatievoorziening (focus op kennis);
- Betekenisgeving (focus op houding);
- Schadebeperking (focus op gedrag).

De verantwoordelijkheid voor de crisiscommunicatie ligt te allen tijde bij de burgemeester (art.7 Wvr). In Deel II van het RCP wordt bij discipline Bevolkingszorg verder ingegaan op het (gemeentelijke deel van het) proces crisiscommunicatie.

Samenwerking tussen alle betrokkenen bij de crisiscommunicatie tijdens een incident, ramp of crisis is van vitaal belang. Het Hoofd Taakorganisatie Communicatie (HTo-C) draagt zorg voor deze samenwerking tussen leden van de taakorganisatie communicatie, de betrokken gemeente(n) en de betrokken crisisteams. Daarbij heeft het HTo-C ook oog voor de bij de crisis betrokken partners die waar mogelijk bij de afstemming over de crisiscommunicatie worden betrokken.

Tijdens een crisis of incident kan vanuit de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) geactiveerd worden. Het NKC kan worden opgeschaald bij nationale crises maar ook bij incidenten waarbij het gezag (nog) decentraal ligt maar die mogelijk uitstraling op nationaal niveau hebben. Dit 'actiecentrum' fungeert dan als knooppunt van informatie.

Het NKC wordt samengesteld op basis van de aard en omvang van een incident of crisis waarbij de leiding wordt gevormd door de directeurs Communicatie van het ministerie J&V en van het meest betrokken departement. De basisbezetting van het pers- en publieksteam bestaat uit woordvoerders van J&V en crisiscommunicatiespecialisten vanuit het Nationaal CrisisCentrum (NCC)/ Eenheid Communicatie. De dagelijkse aansturing van het team wordt verzorgd door het hoofd van de Eenheid Communicatie en de coördinator van het pers- en publieksteam.

2.7 Nafase

De veiligheidsregio verantwoordt zich over de multidisciplinaire taakuitvoering. Dit wordt gedaan door te rapporteren aan het Algemeen Bestuur (AB) over verschillende onderdelen van de multidisciplinaire taakuitvoering.

Daarnaast wordt bij zowel oefeningen als operationele inzetten geëvalueerd, op basis waarvan indien nodig de voorbereiding en aanpak van de inzet bijgesteld kan worden. Binnen VRHM wordt hiervoor gebruik gemaakt van een multidisciplinair evaluatieprotocol. Ook partners worden betrokken bij deze evaluatie. Evaluatie van GRIP-incidenten kan zowel intern als extern uitgevoerd worden. Zowel bij interne als externe evaluaties is leren een doelstelling, maar ook het afleggen van verantwoording kan een doelstelling van evaluatie zijn. Er zijn verschillende redenen om voor externe evaluatie te kiezen, bijvoorbeeld door de rol die de veiligheidsregio in het incident gespeeld heeft, of door de grootte van het incident. De leer- en verbeterpunten van de evaluatie worden intern gedeeld en geïmplementeerd. Periodiek worden terugkerende aanbevelingen en/of verbeterpunten (rode draden) geïdentificeerd. De hieruit volgende acties worden toegewezen en geïmplementeerd.

3 Hoofdstructuur crisisbeheersing

In dit hoofdstuk worden de taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden en samenstelling van de verschillende crisisteams binnen de hoofdstructuur van de crisisbeheersing beschreven.

De voorzitter van een crisisteam is eindverantwoordelijk voor het functioneren van het desbetreffende team en kent daardoor andere bevoegd- en/of verantwoordelijkheden dan de overige leden van het team. Om deze reden worden de bevoegd- en verantwoordelijkheden van deze functionarissen nader uitgewerkt in de verschillende paragrafen van dit hoofdstuk. Uitzondering hierop is de beschrijving van het Team Bevolkingszorg. Officieel is het Team Bevolkingszorg onderdeel van de hoofdstructuur, maar gezien het monodisciplinaire karakter wordt het verder uitgewerkt in hoofdstuk 5.

De regionale organisatiestructuur bestaat uit drie niveaus:

- Op strategisch niveau wordt op bestuurlijk niveau gecoördineerd in het BT of in het RBT;
- Op tactisch niveau ligt de coördinatie op de uitvoering van de crisisbeheersing bij het ROT;
- Op operationeel niveau wordt door het CoPI aansturing en uitvoering geven aan de primaire en ondersteunende processen.

De crisisorganisatie kent de volgende organisaties/crisisteams:

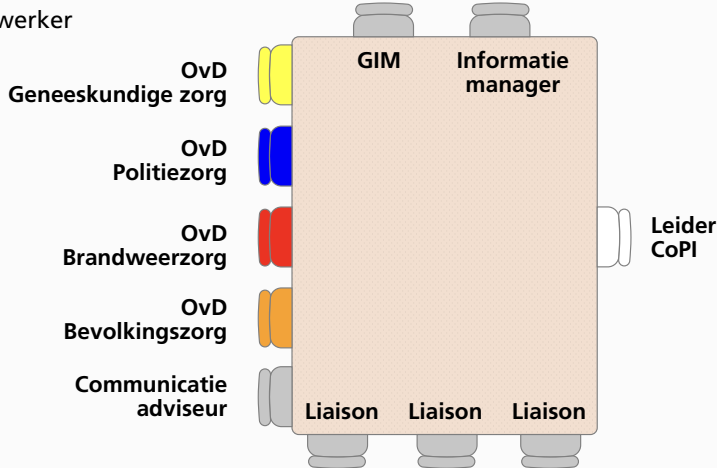
- Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK);
- Commando Plaats Incident (CoPI);
- Regionaal Operationeel Team (ROT);
- Beleidsteam (BT);
- Regionaal Beleidsteam (RBT);
- Interregionaal Beleidsteam (IRBT);
- Actiecentra operationele diensten / Gemeentelijke taakorganisaties.

3.1 Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK)

Inleiding	In de reguliere situatie worden meldingen behandeld door de gemeenschappelijk meldkamer (GMK). De realisatie van het multidisciplinaire informatieproces ligt bij de Calamiteitencoördinator (Caco). De Caco is 24/7 aanwezig op de meldkamer. Ook kan de Caco bij een incident vanaf GRIP 2 besluiten om de meldkameractiviteiten t.a.v. het incident te isoleren in de Calamiteitenmeldkamer (CMK).
Bevoegd- en verantwoordelijkheden	- De alarmering van de operationele diensten, functionarissen en relevante organisaties. - Alarmering tot GRIP. De alarmering is binnen vijf minuten na de start afgerond. - Informeren van de Voorzitter van de veiligheidsregio en de burgemeester van de betrokken gemeente.
Bevoegdheden Calamiteiten-coördinator	- De Calamiteitencoördinator (Caco) is gemandateerd om in grootschalige- en rampsituaties op te schalen tot en met GRIP 2 (zo mogelijk in afstemming met de hoogste leidinggevende). - Coördinatie en aansturing van de meldkamerprocessen. - Opstarten van het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS) door de Caco. - Initieel aanspreekpunt van het NCC in elk GRIP-niveau.
Taken GMK / CMK	<i>Gemeenschappelijke Meldkamer</i> - De intake, het doorgeleiden en afhandelen van verzoeken voor het leveren van personele, facilitaire en informatievoorzieningen; - Het alarmeren en inzetten van personele en facilitaire voorzieningen op de juiste plaats en tijd en in de juiste kwaliteit en kwantiteit, waaronder het: - Het alarmeren van de hoofdstructuur van crisisbeheersing conform GRIP; - Het alarmeren van de relevante partner organisaties; - Het in het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS) opstellen en continu bijwerken van het meldkamerbeeld bij (verwachte) opschaling naar GRIP 1 of hoger (door Caco); - Het monitoren en bijsturen van de inzet van benodigde voorzieningen. <i>Calamiteitenmeldkamer</i> - Afhandelen van berichtenverkeer dat te maken heeft met het GRIP-incident; - Alarmeren van additionele eenheden voor het GRIP-incident; - Continu bijwerken van het meldkamerbeeld in LCMS (door Caco).
Samenstelling	Samenstelling GMK / CMK - Centralisten Brandweer - Centralisten Ambulance - Centralisten Politie - Calamiteitencoördinator (Caco)
Locatie	De GMK en CMK zijn gevestigd aan de Katschiplaan 10 te Den Haag.
Opkomsttijd	De Caco is 24/7 aanwezig.

3.2 Commando Plaats Incident (CoPI)

Inleiding	Wanneer bij de bestrijding van een incident in het brongebied meerdere disciplines betrokken zijn en structurele coördinatie tussen de disciplines noodzakelijk is, wordt opgeschaald naar GRIP 1. Er wordt op de plaats van het incident een team ingericht, het Commando Plaats Incident (CoPI). Binnen het CoPI worden onder eenhoofdige leiding van de leider CoPI de te behalen operationele prestaties op de plaats van een incident gepland, gemonitord en daar waar nodig bijgestuurd.
Bevoegd- en verantwoordelijkheden	• Bepalen welke operationele processen ter plaatse aan de orde zijn; • Bepalen welke operationele eenheden per discipline ingezet moeten worden; • Inzetten van eenheden in het brongebied; • Geven van leiding aan de ingezette eenheden; • Regelen van de eigen aflossing; • Bij het ROT aanvragen van personeel en materieel; • Bevorderen van informatie-uitwisseling bij operationeel informatiemanagement; • Opstarten van overdracht naar nafase.
Bevoegd- en verantwoordelijkheden Leider CoPI	• Opschalen naar GRIP 2 (zo mogelijk in overeenstemming met de Operationeel Leider); • Beslissen van afschaling bij GRIP 1; • Geeft leiding aan het gecoördineerd optreden van alle bij het incident betrokken operationele diensten ter plaatse; • Draagt zorg voor het uitvoeren van opdrachten en besluiten van het ROT; • Legt adviezen van het CoPI voor aan het ROT; • Uitnodigen van relevante crisispartners in het CoPI; • Nabespreking na inzet.
Taken CoPI	<i>Algemeen</i> Het CoPI is belast met de operationele leiding ter plaatse, de afstemming met betrokken partijen en het adviseren van het ROT: • Vaststellen van het brongebied; • Het bepalen van de te volgen tactiek om te komen tot een snelle en gecoördineerde hulpverlening en/of rampenbestrijding; • Het in het brongebied gecoördineerd en multidisciplinair leidinggeven aan de ingezette eenheden t.b.v. de bronbestrijding; • Het coördineren tussen en het aansturen van de hulpdiensten en processen die nodig zijn om de directe uitwerking van een ramp of crisis te bestrijden. • Het verzorgen van operationele woordvoering naar media. Bij GRIP 2 of wanneer de Taakorganisatie Communicatie actief is wordt dit in overleg met de communicatieadviseur ROT of Hoofd Taakorganisatie Crisiscommunicatie verzorgd; • Voeren van regie op het totaal (multi) beeld. <i>Vanaf GRIP 2</i> • Totdat het ROT operationeel is, neemt het CoPI de taken voor de effecten op zich. Zodra het ROT operationeel is richt het CoPI zich op het brongebied. • Het gevraagd en ongevraagd verstrekken van informatie over de rampenbestrijding aan het ROT; • Het aanvragen van bijstand, aflossing en logistiek bij het ROT.

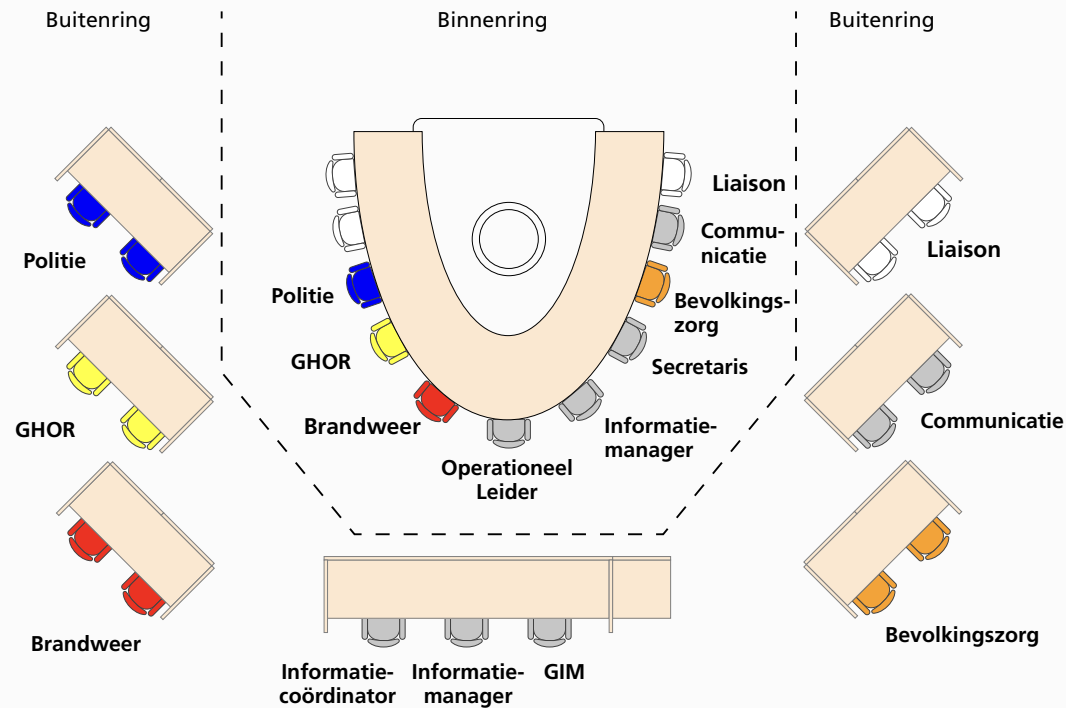
Samenstelling	<i>Kernbezetting</i> • Leider CoPI (voorzitter) • Officier van Dienst Brandweertzorg¹⁶ • Officier van Dienst Geneeskundige Zorg • Officier van Dienst Politiezorg • Officier van Dienst Bevolkingszorg • Communicatieadviseur CoPI • Informatiemanager CoPI • Geografisch Informatie Medewerker (GIM) <i>Eventuele uitbreiding</i> • Liaison(s) • Bij incidenten met grote impact: een eigen liaisonfunctionaris om onderzoeksinstanties te begeleiden en afstemming te coördineren <i>Ondersteuning</i> • Logistiek medewerker 
Meerdere CoPI's	Bij een incident kan het noodzakelijk zijn om meerdere CoPI's in te stellen. Wanneer hiertoe wordt besloten, wordt automatisch opgeschaald naar GRIP 2. Het eerste CoPI treedt op als coördinerend CoPI en zorgt tijdelijk voor de onderlinge afstemming, informatie-uitwisseling en contacten met andere partijen. Wanneer het ROT operationeel is, neemt deze de coördinerende rol tussen de verschillende CoPI's over.
Locatie	Het CoPI vindt plaats in een mobiele container nabij het incident. De leider CoPI is verantwoordelijk voor het bepalen van een geschikte (veilige) locatie.
Opkomsttijd	Het CoPI begint (m.u.v. liaisons) binnen 30 minuten met de uitvoering van de taken. De opkomsttijd van de OvD bevolkingszorg is op dit moment nog niet landelijk vastgelegd, maar wordt mogelijk aangepast, waardoor de opkomsttijd van de OvD bevolkingszorg op 30 of 60 minuten wordt vastgelegd.

¹⁶ De rol OvD Brandweertzorg wordt in Hollands Midden in het CoPI uitgevoerd door de functionaris HOvD Brandweertzorg.

3.3 Regionaal Operationeel Team (ROT)

Inleiding	Wanneer ook structurele coördinatie buiten het brongebied noodzakelijk is, wordt opgeschaald naar GRIP 2. Naast het CoPI wordt een Regionaal Operationeel Team (ROT) ingericht. Binnen het ROT worden onder eenhoofdige leiding van de operationeel leider integraal de te behalen operationele prestaties van het totale incident gepland, gemonitord en daar waar nodig bijgestuurd.
Bevoegd- en verantwoordelijkheden	● Leiding geven aan de bestrijding van een crisis waarbij (nog) geen CoPI hoeft te worden ingericht omdat een brongebied ontbreekt. Bijvoorbeeld bij een dreigende crisis of door een crisis op afstand; ● Contact leggen met crisispartners; ● Afstemmen tussen de actiecentra van de verschillende diensten; ● Afstemmen met het CoPI en aansluiting van acties met actiecentra; ● Bepalen welke crisisbestrijdingsprocessen aan de orde zijn en bepalen welke organisatie-eenheden ingezet moeten worden; ● Invulling geven aan de eigen verantwoordelijkheid voor de operationele bestrijding wat betreft effecten buiten het brongebied; ● Ondersteunen van het CoPI ten behoeve van managen schaarste, faciliteiten etc.; ● Bij GRIP 3 en hoger zorgen voor de voorbereiding van communicatie-activiteiten aansluitend bij de communicatiestrategie van het (R)BT en onder regie van het Hoofd Taakorganisatie Communicatie ● Bij GRIP 3 of hoger de besluiten van het BT vertalen in operationele kaders voor de Leider CoPI. ● Opstarten van overdracht naar nafase. ● Bepalen van de beslispunten die bij GRIP 3 of hoger aan de voorzitter van het BT worden voorgelegd; ● Regelen van de eigen aflossing; ● Beslissen tot afschaling bij GRIP 2 en het adviseren over afschaling bij GRIP 3 of hoger ● Uitvoering geven aan de opdrachten van het BT, binnen de daartoe gestelde kaders; ● Geven van aanwijzingen door de Operationeel Leider aan de eenheden en organisaties die betrokken zijn bij de ramp of crisis in lijn met het opperbevel van de voorzitter BT;
Bevoegd- en verantwoordelijkheden Operationeel Leider	● Opschalen naar GRIP 2; ● Geeft leiding aan het gecoördineerd optreden van alle bij het incident betrokken partners; ● Draagt zorg voor het uitvoeren van besluiten van de burgemeester/Voorzitter Veiligheidsregio; ● Legt adviezen van het ROT voor aan het (R)BT; ● Uitnodigen van relevante crisispartners in het ROT.

Taken ROT	<i>Algemeen</i> Het ROT is belast met de leiding op tactisch niveau, de afstemming met andere bij de crisis betrokken partijen en het adviseren van het (R)BT: • De multidisciplinaire afstemming en aansturing van alle activiteiten omtrent effecten buiten het brongebied; • Het aansturen van alle bij de rampenbestrijding betrokken diensten en organisaties; • Het op tactisch niveau aansturen van het CoPI; • Het regelen van bijstand, aflossing en logistiek van hulpverlenende eenheden in zowel het brongebied als daarbuiten; • Voeren van regie op het totaal (multi) beeld; • Coördineren van het totale operationele uitvoeringsproces van de hulpverleningsdiensten buiten het brongebied; • De monodisciplinaire aansturing van de verschillende actiecentra; • Het verzamelen, verwerken en verstrekken van informatie over de crisissituatie en crisisbeheersing; • Het afstemmen van het proces communicatie met de Communicatieadviseur CoPI en de Hoofd Taakorganisatie Communicatie; • Bij meerdere CoPI's heeft het ROT een coördinerende rol tussen de verschillende CoPI's; • Het ordenen en stellen van multidisciplinaire vraagstukken namens de VRHM aan de voorzitter van het Crisis Expert Team (taak vraagregisseur); • Het inzetten van de methodiek 'Scenario Denken'. <i>Vanaf Grip 3</i> • Het vertalen, uitvoeren en monitoren van beleidsbeslissingen afkomstig van het (R)BT; • Het gevraagd en ongevraagd adviseren van het (R)BT; • Het afstemmen van de informatieverstrekking over het incident met de voorlichter(s) van het (R)BT.
Samenstelling	<i>Kernbezetting</i> • Operationeel Leider (voorzitter) • Algemeen Commandant Bevolkingszorg • Algemeen Commandant Brandweezorg • Algemeen Commandant Geneeskundige zorg • Algemeen Commandant Politiezorg • Communicatieadviseur ROT <i>Sectie Informatiemanagement</i> • Informatiemanager ROT • Informatiecoördinator • Geografisch Informatie Medewerker (GIM) • Secretaris <i>Eventuele uitbreiding</i> • Liaison(s) <i>Ondersteuning</i> • Hoofd Informatie Bevolkingszorg (HIN-Bz) • Hoofd Informatie (HIN) Brandweezorg • Hoofd Informatie (HIN) Geneeskundige zorg • Hoofd Informatie (HIN) Politiezorg



Locatie	Het ROT komt samen aan de Rooseveltstraat 4a te Leiden. Indien de Rooseveltstraat niet beschikbaar is, wordt uitgeweken naar de Yp, aan Katschiplaan 10. De uitwijkprocedure staat beschreven in bijlage 7.4.
Opkomsttijd	De volgende onderdelen of functionarissen beginnen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken. Het Hoofd Informatie, Hoofd Ondersteuning en de algemeen commandant van een sectie kunnen elkaar op verzoek van de Operationeel Leider bij de aanvang van het eerste overleg vervangen. • Informatiemanager 30 minuten • Leden sectie informatievoorziening 40 minuten • Operationeel Leider 45 minuten • Algemeen Commandanten ROT 45 minuten • Communicatieadviseur ROT 45 minuten • Overige leden ROT (m.u.v. liaisons) 60 minuten • Defensie liaison (RMOA) 120 minuten

3.4 Beleidsteam (BT)

Inleiding	Wanneer sprake is van een bedreiging van het welzijn van (grote groepen van) de bevolking en/ of bestuurlijke coördinatie of besluitvorming noodzakelijk is, wordt opgeschaald naar GRIP 3. Naast het CoPI en het ROT wordt een (gemeentelijk) beleidsteam (BT) gevormd. Binnen het BT worden onder eenhoofdige leiding de te behalen bestuurlijke prestaties gepland en gemonitord en daar waar nodig bijgestuurd.
Bevoegd- en verantwoordelijkheden	• Coördinatie van en besluitvorming op organisatorische, juridische en bestuurlijke deelprocessen. • Adviseren van de burgemeester (als opperbevelhebber) aangaande de bestrijding van rampen en crises op strategisch beleidsmatig niveau.
Bevoegd- en verantwoordelijkheden Burgemeester	<u>Beslisser:</u> • Heeft het opperbevel in geval van een ramp of crisis of van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan. Degenen die aan de bestrijding van een ramp of crisis deelnemen, staan onder zijn/haar bevel; • Bevoegd om in geval van rampen of crises, dan wel van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan, alle bevelen te geven die hij/zij ter handhaving van de openbare orde of ter beperking van gevaar nodig acht; • Bevoegd tot het opschalen naar GRIP 3 het uitnodigen van relevante crisispartners in het BT. • Kan de voorzitter veiligheidsregio adviseren of verzoeken naar GRIP 4 op te schalen. <u>Boegbeeld:</u> • Extern de overheid vertegenwoordigen in de aanpak van de crisis naar de media, de bevolking, de hulpverleners en de bestuurlijke instanties en de communicatie daarover. <u>Burgervader/moeder:</u> • Naar buiten treden richting bewoners en getroffen.
Taken BT	• Adviseert de burgemeester bij het stellen van prioriteiten in de aanpak van de crisisbeheersing ten behoeve van het ROT; • Houdt toezicht op de uitvoering van de genomen beslissingen; • Stemt de informatieverstrekking en communicatie af met het ROT en het Hoofd Taakorganisatie Communicatie; • Stuurt op aanvragen van personele en materiële hulp van elders, voor zover dit niet gemandateerd is aan de diensten; • Het eventueel uitvaardigen van noodbevelen of noodverordeningen; • Het onderhouden van contacten met de media en de bevolking na overleg met de Hoofd Taakorganisatie Communicatie.

Samenstelling	Kernbezetting • Burgemeester (voorzitter) • Adviseur BT Bevolkingszorg (Gemeentesecretaris) • Adviseur BT Brandweer • Adviseur BT Politie • Adviseur BT GHOR (Directeur Publieke Gezondheid Hollands Midden) • (Hoofd)officier van Justitie • Informatiecoördinator Bevolkingszorg (IC-Bz) • Adviseur Crisisbeheersing (ACB) • Communicatieadviseur BT Eventuele uitbreiding • Liaison(s) Ondersteuning • Notulist
Locatie	Het BT komt samen in een door de betreffende gemeente vooraf aangewezen locatie.
Opkomsttijd	Een Beleids team begint 60 minuten nadat de burgemeester het Beleids team heeft geroepen met de uitvoering van de taken.

3.5 Regionaal Beleidsteam (RBT)

Inleiding	Wanneer sprake is van een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis, de hulpdiensten in meerdere gemeenten moeten optreden en bestuurlijke coördinatie van betrokken gemeenten aan de orde is, wordt opgeschaald naar GRIP 4. Het BT komt te vervallen en er wordt een regionaal beleidsteam (RBT) gevormd. Binnen het RBT worden onder eenhoofdige leiding de te behalen bestuurlijke prestaties gepland en gemonitord en daar waar nodig bijgestuurd.
Bevoegd- en verantwoordelijkheden	• Coördinatie van en besluitvorming op organisatorische, juridische en bestuurlijke deelprocessen. • Adviseren van de voorzitter Veiligheidsregio (als opperbevelhebber) en de afzonderlijke burgemeesters aangaande de bestrijding van rampen en crisis op strategisch beleidsmatig niveau.
Bevoegd- en verantwoordelijkheden Voorzitter Veiligheidsregio	<u>Beslisser:</u> • Bevoegd tot het opschalen naar GRIP 4, in geval van een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis, of van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan. (art 39 Wv) • Heeft het opperbevel in geval van een ramp of crisis of van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan. Degenen die aan de bestrijding van een ramp of crisis deelnemen, staan onder zijn/haar bevel; • Geeft de regionaal operationeel leider de bevelen die nodig worden geacht in verband met de uitvoering van de door hem genomen besluiten; • Heeft het mandaat over de aansturing van de crisisbeheersing. Hij/zij is verplicht het RBT te consulteren voordat hij/zij besluiten neemt, tenzij de vereiste spoed zich daartegen verzet. • Geeft in geval van rampen of crisis, dan wel van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan, alle bevelen die ter handhaving van de openbare orde of ter beperking van gevaar nodig worden geacht; • Nodigt relevante crisispartners uit in het RBT; <u>Beogbeeld:</u> • Extern de overheid vertegenwoordigen in de aanpak van de crisis naar de media, de bevolking, de hulpverleners en de bestuurlijke instanties en de communicatie daarover. • Draagt er zorg voor dat de bevolking informatie wordt verschaft over de ramp/ het incident dat de gemeenten bedreigt of treft.
Bevoegdheden burgemeesters	De burgemeesters kunnen in het RBT schriftelijk bezwaar aantekenen tegen het besluit van de voorzitter Veiligheidsregio, indien hij/zij van mening is dat een voorgenomen besluit het belang van zijn/haar gemeente onevenredig schaadt.
Taken	• Adviseert de Voorzitter Veiligheidsregio bij het stellen van prioriteiten bij de aanpak van de crisisbeheersing; • Beleidsbeslissingen van de Voorzitter Veiligheidsregio (indien noodzakelijk) doorzetten naar het ROT; • Toezicht houden op de uitvoering van de genomen beslissingen; • Het afstemmen van de informatieverstrekking/ voorlichting over het incident met het ROT; • Voorbereiden van de voorlichting aan de bevolking over de beleidsaspecten; • Geven van opdrachten tot het treffen van aanvullende maatregelen; • Sturen op het aanvragen van personele en materiële hulp van elders, voor zover dit niet gemandateerd is aan de diensten; • Het eventueel uitvaardigen van noodbevelen of noodverordeningen; • Zorgdragen voor de verdeling van schaarse middelen en afwegen van de behoefte en belangen van de betrokken gemeenten daarbij.

Samenstelling	Kernbezetting • Voorzitter Veiligheidsregio (voorzitter) + staf (gemeente Leiden).[1]¹⁷ • Burgemeesters van betrokken gemeenten (Het RBT kan besluiten dat niet alle burgemeesters van de betrokken gemeenten zitting nemen in het RBT. Er wordt dan overgegaan op een zogenaamd kern-RBT. De burgemeesters in het kern-RBT zijn dan een afvaardiging van alle burgemeesters van de betrokken gemeenten.) • Adviseur RBT Bevolkingszorg • Adviseur RBT Brandweer • Adviseur RBT Politie • Adviseur RBT GHOR • Hoofdofficier van Justitie • Dijkgraaf • Informatiecoördinator Bevolkingszorg (IC-Bz) • Adviseur Crisisbeheersing (ACB) • Communicatieadviseur RBT Eventuele uitbreiding • Liaison(s) Ondersteuning • Notulist • Facilitair ondersteuner
Locatie	Het RBT komt samen op de Rooseveltstraat 4a te Leiden. De uitwijklocatie voor het RBT is de raadzaal Alphen aan den Rijn.
Opkomsttijd	Een Regionaal Beleidsteam start de werkzaamheden 60 minuten nadat de Voorzitter Veiligheidsregio het Regionaal Beleidsteam bijeen heeft geroepen.

17 Vervanging van de voorzitter Veiligheidsregio is vastgelegd in een AB besluit van 26 juni 2014. De vervangingsregeling is niet van toepassing op de staf.

3.6 Interregionaal Beleidsteam (IRBT)

Inleiding	Wanneer er sprake is van een bovenregionale ramp of crisis waarbij bestuurlijke coördinatie vereist is wordt een interregionaal beleidsteam (IRBT) gevormd.
Bevoegd- en verantwoordelijkheden IRBT	● Afstemming en besluitvorming over de interregionale bestuurlijke coördinatie bij bovenregionale incidenten. ● Afstemmen en besluiten bij verdeling van schaarse middelen. ● Zorg dragen over eenduidige crisiscommunicatie. ● Informeren van Minister van Justitie en Veiligheid over het bovenregionale incident. ● Na afloop van een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis verantwoording afleggen aan de raden van de getroffen gemeenten over het verloop van de gebeurtenissen en de besluiten die het IRBT heeft genomen.
Voorzitter IRBT	● De voorzitter van de bronregio wordt benoemd als voorzitter van het IRBT. ● Indien niet helder is in welke veiligheidsregio de bron van een crisis is gelegen, of de bron(nen) in meer dan één regio liggen, wordt de voorzitter van de veiligheidsregio met het grootste inwonersaantal benoemd als voorzitter van het IRBT. ● Indien alle 25 veiligheidsregio's betrokken zijn, dan is de voorzitter Veiligheidsberaad voorzitter van het IRBT. ● In onderling overleg kan worden afgekeken van lid 1 en 2, door alle betrokken voorzitters.
Bevoegd- en verantwoordelijkheden Voorzitter IRBT	● In geval van een crisis waarbij de nationale crisisstructuur is geactiveerd, neemt de voorzitter van het IRBT met raadgevende stem deel aan de Ministeriële Commissie Crisisbeheersing.
Samenstelling	<i>Kernbezetting</i> ● Voorzitters van de getroffen veiligheidsregio's. <i>Eventuele uitbreiding</i> ● Crisispartners (afhankelijk van de aard en omvang van de crisis) ● Liaison van de NCTV namens de Minister van Justitie en Veiligheid als adviseur

4 Crisispartners

Samenwerking met partners is, mede op basis van het Regionaal Risicoprofiel, van belang voor enerzijds het adequaat voorbereiden en bestrijden van incidenten, rampen en crises, en anderzijds het beheersen van effecten. Er zijn verschillende publieke en private partijen die door hun expertise een rol hebben binnen de crisisbeheersing. Bij wet is vastgelegd dat in het Regionaal Crisisplan van VRHM afspraken met crisispartners worden opgenomen. In dit hoofdstuk is op hoofdlijnen beschreven wat de taken en verantwoordelijkheden van crisispartners zijn en welke afspraken zijn gemaakt over hoe tijdens crises wordt samengewerkt. Met een aantal van deze partners zijn afspraken vastgelegd in convenanten. Ook wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe er wordt samengewerkt met buurregio's en de landelijke overheid.

4.1 Taken van Crisispartners

De crisispartners van VRHM hebben ten tijde van een GRIP-situatie op hoofdlijnen de volgende taken:

- Afstemmen van werkzaamheden/besluiten met de activiteiten en besluiten van de veiligheidsregio, bijvoorbeeld middels een liaison die gemandateerd is namens de eigen organisatie.
- Gevraagd en ongevraagd adviseren van het CoPI, ROT en/ of (R)BT inzake de incidentbestrijding.
- (Pro-) actief delen van informatie.
- Afstemming ten aanzien van communicatie door het koppelen van de communicatieadviseur ROT/CoPI of Hoofd Taakorganisatie Communicatie en de communicatieadviseur van de desbetreffende organisatie.

4.2 Convenanten

De veiligheidsregio kent verschillende crisispartners. Voor effectieve inzet is het essentieel dat we onze partners kennen en heldere afspraken hebben. Deze afspraken worden uitgewerkt en vastgelegd in convenanten. Uit deze convenanten kunnen bevoegdheden voortkomen die anders dan we binnen de veiligheidsregio kennen. VRHM heeft o.a. convenanten met:

- Defensie
- Rijkswaterstaat
- Waterschappen
- Drinkwatersector (Oasen, Dunea, PWN)
- Netbeheerders van gas en elektriciteit
- Nationale Reddingsvloot (NRV)
- ProRail
- Nederlands Rode Kruis

Daarnaast kent VRHM ook een aantal convenanten met meerdere partijen waarin de onderlinge samenwerking (op een bepaald thema) is vastgelegd:

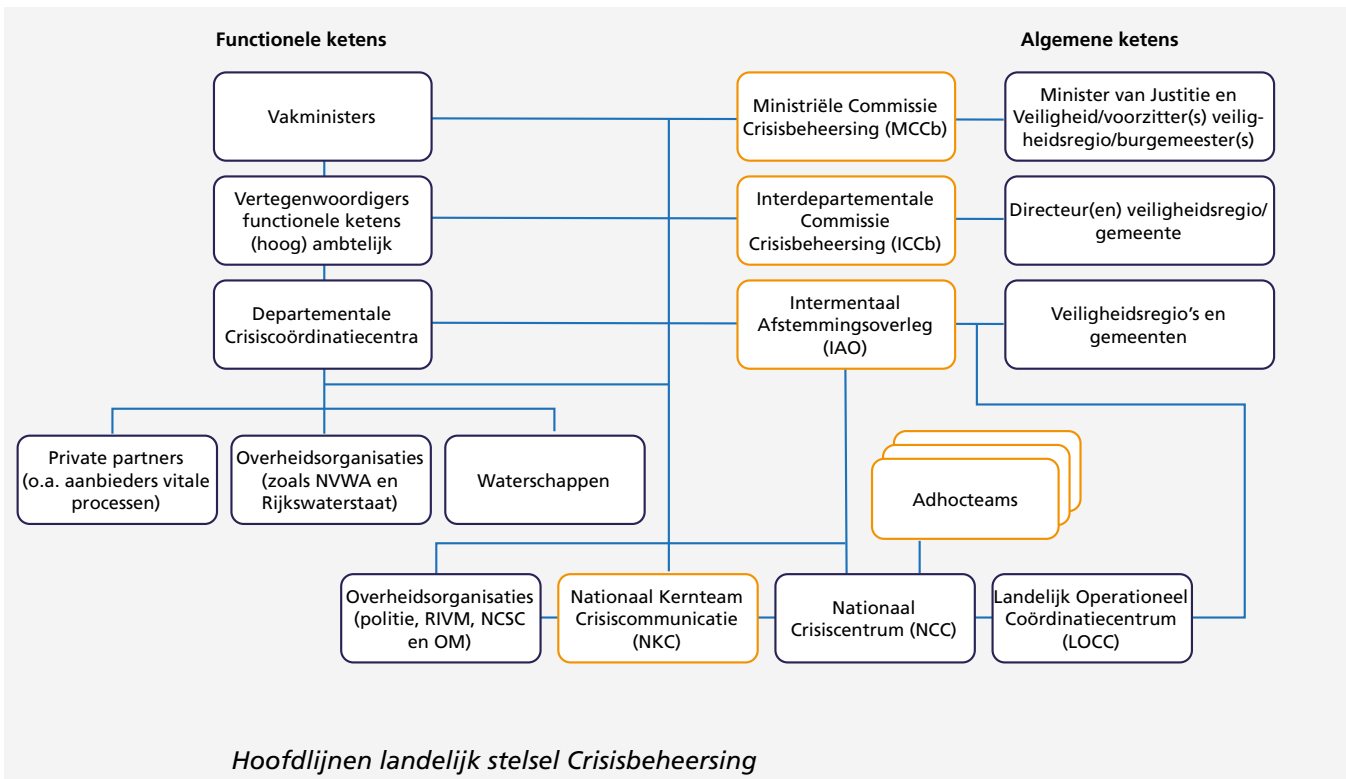
- Convenant VRHM – politie – ODWH – RDOG (Hecht)
- Convenant SCOR (Samenwerking Crisisbeheersing Overstromingen Randstad) (met 18 betrokken partijen)

Voor de samenwerking met andere bij een (dreigende) crisis betrokken (regionale of landelijke) functionele ketens worden de Bestuurlijke netwerkkaarten en bevoegdheden schema's¹⁸ gevolgd voor de bepaling van de bestuurlijke verantwoordelijkheden en verplichtingen in de crisisbeheersing voor de verschillende werkvelden.

¹⁸ [Bestuurlijke netwerkkaarten - Nederlands Instituut Publieke Veiligheid \(nipv.nl\)](https://nipv.nl/), In een bestuurlijke netwerkkaart wordt de 'algemene keten' onderscheiden van de 'functionele keten'. Rampenbestrijding en handhaving van de openbare orde vormen samen de algemene keten. Een functionele keten bestrijkt één specifiek terrein, zoals elektriciteit, sociale zekerheid, financieel verkeer of voedselveiligheid.

4.3 Buurregio's en landelijke overheid

VRHM grenst aan Veiligheidsregio's Amsterdam-Amstelland, Haaglanden, Kennemerland, Rotterdam Rijnmond, Utrecht en Zuid-Holland Zuid. Tijdens een crisis waarbij twee of meer van deze veiligheidsregio's betrokken zijn zal er samengewerkt worden conform GRIP 5. Op 12 september 2011 hebben de veiligheidsregio's in Zuid-Holland een convenant ondertekend waarin afspraken zijn gemaakt over interregionale samenwerking. Dit convenant blijft intact, behalve dat de termen en de definities conform GRIP 5 gehanteerd worden.



Bij een crisis op landelijk niveau ligt de basis bij de Interdepartementale Commissie Crisisbeheersing (ICCb) en de Ministeriële Commissie Crisisbeheersing (MCCb). Ter ondersteuning van het ICCb en/of MCCb kan een Interdepartementaal Afstemmingsoverleg (IAO) bijeengeroepen worden. Samenwerking binnen de nationale crisisorganisatie kunnen afhankelijk van de aard en de schaal van een specifieke dreiging vormgegeven worden. Op deze manier kan ingespeeld worden op elke unieke situatie en wordt relevante kennis en expertise van zowel publieke als private partijen betrokken.¹⁹ De Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV) is op landelijk niveau verantwoordelijk voor contraterrorisme, cybersecurity en statelijke dreigingen.

¹⁹ Nationaal Handboek Crisisbeheersing, Ministerie van Justitie en Veiligheid, 2022

VRHM heeft voornamelijk te maken met het NCC en het Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum (LOCC). Het NCC verzorgt en bewaakt het proces van informatiecoördinatie en communicatie ten tijde van crisis op rijksniveau en het vormt in de warme fase de basis van de crisisorganisatie op rijksniveau. Het NCC ondersteunt daarbij de partners die een inhoudelijke verantwoordelijkheid dragen voor een dreiging, incident, crisis of beleid. De Veiligheidsregio Hollands Midden is een van die partners.

De andere landelijke organisatie waar VRHM mee samenwerkt is het LOCC. Bij rampen en zware ongevallen kan op basis van de Wet Veiligheidsregio Militaire Bijstand gevraagd worden aan Defensie, via het LOCC. Het LOCC heeft als doel om bij grootschalige incidenten, rampen en crises te komen tot een efficiënte en samenhangende verdeling van middelen, mensen en expertise.

Vanuit Defensie is een (beroeps) Regionaal Militair Operationeel Adviseur (RMOA) gedetacheerd bij VRHM. Daarnaast zijn enkele reservisten beschikbaar en opgeleid tot RMOA. Hierdoor kan de VRHM altijd laagdrempelig en vroegtijdig gebruik maken van de kennis en kunde van defensie in geval van een (dreigende) crisis. Bij opschaling naar GRIP 2 komt de RMOA als defensie liaison naar het ROT.

Daarnaast is vanuit Defensie ook een Regionaal Militair Beleids Adviseur (RMBA) beschikbaar voor het (G)BT.

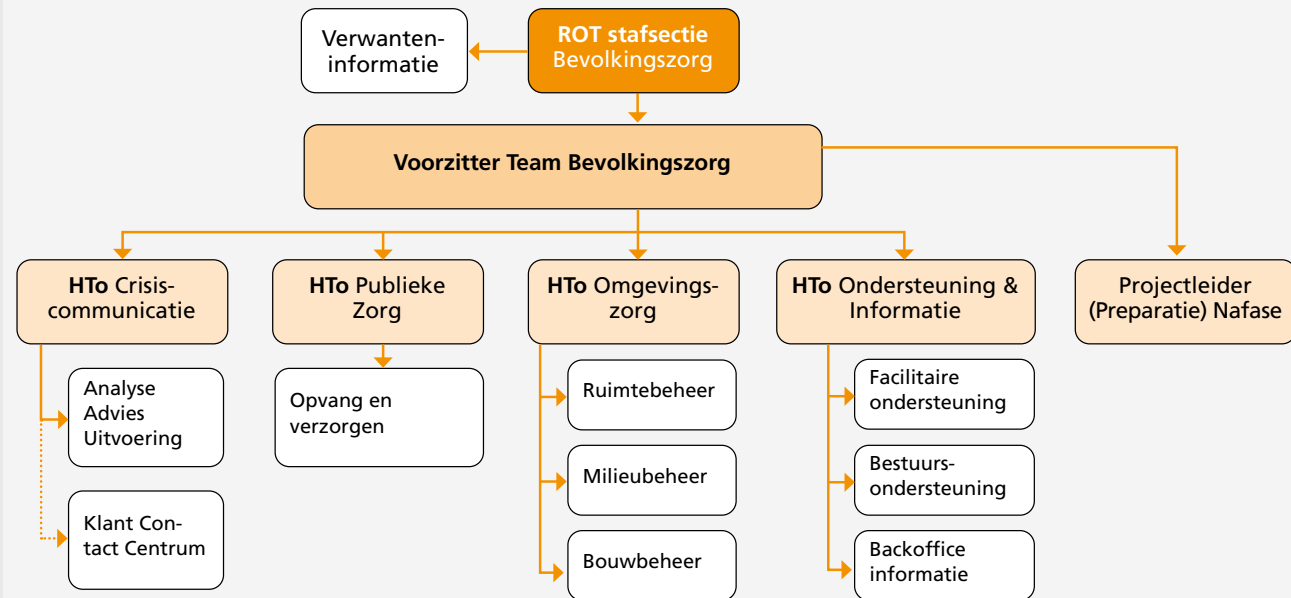
5 Organisatie en taken van secties in hoofdstructuur

5.1 Organisatie en taken Bevolkingszorg

Inleiding

Binnen de hoofdstructuur worden voor de bevolkingszorg drie aansturende teams of functies onderscheiden: de OvD-Bz, een sectie Bevolkingszorg als onderdeel van het Regionaal Operationeel Team (ROT) en een Team Bevolkingszorg. De sectie Bevolkingszorg staat onder leiding van de Algemeen Commandant Bevolkingszorg. Onder het Team Bevolkingszorg vallen vervolgens de teams die verantwoordelijk zijn voor de primaire (uitvoerings)processen met betrekking tot bevolkingszorg.

Hiërarchische structuur



Crisiscommunicatie

- Informeren en voorlichten

Acute zorg

- Opvangen en verzorgen van betrokkenen
- Informeren van verwanten

Herstell zorg

- Nazorg
- Schademanagement
- Bijzondere uitvaartzorg (zoals stille tochten, herdenken)



5.1.1 Officier van Dienst Bevolkingszorg

Inleiding	De Officier van Dienst Bevolkingszorg is in een GRIP 1 situatie de hoogst leidinggevende op het terrein van de bevolkingszorg. In die hoedanigheid is de OvD-Bz lid van het CoPI. Bij verdere opschaling vervult de OvD-Bz een meer coördinerende rol over de bevolkingszorg processen in het taakgebied van het CoPI.
Taken	De kerntaken van de OvD-Bz zijn: • deelnemen aan het CoPI; • zorgdragen voor de opstart en leiding van de gemeentelijke processen (bevolkingszorg) en de gemeentelijke functionarissen in het taakgebied van het CoPI; • zorgdragen voor overdracht naar de reguliere gemeentelijke organisatie.
Functie-invulling	De functie OvD-Bz wordt per samenwerkende gemeenten ingevuld op basis van het beschikbare competentieprofiel.
Opkomsttijd	De OvD-Bz komt op vanaf GRIP 1. Richtlijn voor opkomsttijd is 30 minuten.[1] ²⁰

5.1.2 Sectie Bevolkingszorg ROT

Inleiding	De sectie Bevolkingszorg is onderdeel van het ROT en levert een bijdrage aan de taken van het ROT. De sectie Bevolkingszorg stuurt vanuit het ROT het Team Bevolkingszorg aan, die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de bevolkingszorg.
Samenstelling	De samenstelling van de Sectie Bevolkingszorg wordt bepaald door de Algemeen Commandant Bevolkingszorg en bestaat tenminste uit de functionarissen: • Algemeen Commandant Bevolkingszorg (AC BZ) • Hoofd Informatie Bevolkingszorg (HIN-Bz) • Communicatieadviseur ROT[1]²¹
Taken	De taken van de sectie Bevolkingszorg zijn: • advisering aan het ROT over de inzet van bevolkingszorg processen; • coördinatie over de bevolkingszorg processen; • informatievoorziening naar de bevolkingszorg processen.
Opkomsttijd	De sectie Bevolkingszorg komt als onderdeel van het ROT bijeen in het Regionaal Coördinatie Centrum (RCC) Hollands Midden. Opkomsttijden: • Algemeen Commandant Bevolkingszorg 45 minuten • Staffunctionaris Bevolkingszorg 60 minuten

²⁰ De opkomsttijd van 30 minuten is gelijk aan die van het CoPI, maar geldt als een richtlijn en niet als een harde eis. Dit in verband met de bestaande piketregelingen die gebaseerd zijn op een opkomsttijd van 60 minuten.

²¹ De communicatieadviseur ROT heeft naast zijn eigenstandige rol als adviseur in het ROT ook een rol als staffunctionaris Bevolkingszorg binnen het taakgebied Communicatie. Binnen dit laatste taakgebied valt hij onder verantwoordelijkheid van de Algemeen Commandant Bevolkingszorg.



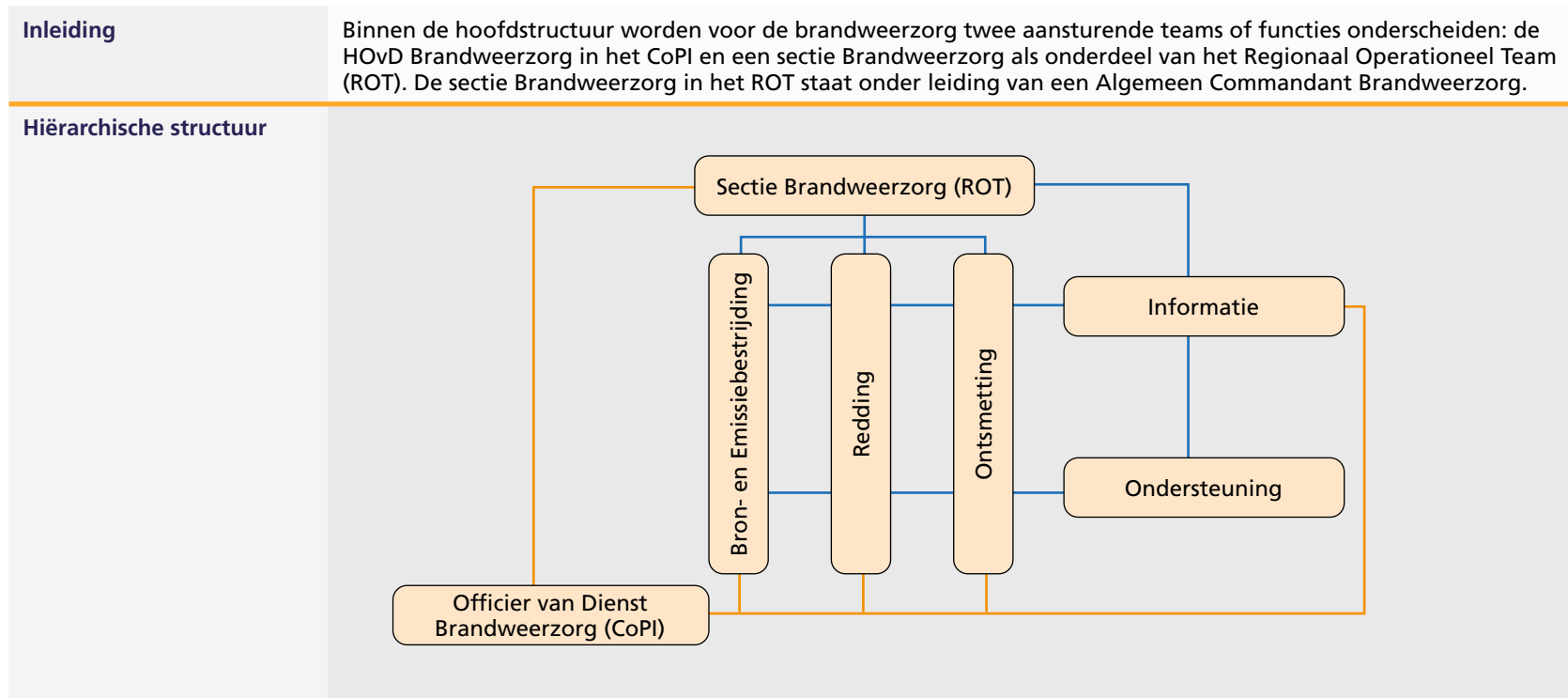
5.1.3 Algemeen Commandant Bevolkingszorg

Taken	• Zorgdragen voor de organisatie en uitvoering van de bevolkingszorg (aansturing van de sectie Bevolkingszorg en het Team Bevolkingszorg). • Deelnemen aan het Regionaal Operationeel Team (ROT). • orgdragen voor overdracht naar de reguliere gemeentelijke organisatie(s).
Bevoegdheden	• Bevoegd tot het inzetten van bevolkingszorg processen. • Bevoegd tot het aanvragen van ondersteuning uit buurgemeenten. • Bevoegd om dwingende aanwijzingen te geven over de wijze en inzet van de bevolkingszorg processen.

5.1.4 Team Bevolkingszorg (TBz)

Inleiding	Het Team Bevolkingszorg (TBz) is een lokaal gemeentelijk team en draagt de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de bevolkingszorg. Het TBZ wordt vanuit het ROT aangestuurd door de AC Bevolkingszorg.
Samenstelling	Samenstelling Team Bevolkingszorg: • Voorzitter TBz • Hoofd Taakorganisatie Crisiscommunicatie • Hoofd Taakorganisatie Publieke Zorg • Hoofd Taakorganisatie Omgevingszorg • Hoofd Taakorganisatie Ondersteuning & Informatie • Adviseur Crisisbeheersing (ACB) Het TBZ wordt ondersteund door: • Notulist • Informatiecoördinator • Bevolkingszorg (IC-Bz) in het TBz • Projectleider nafase
Opkomsttijd	Het Team Bevolkingszorg komt bijeen op een vooraf lokaal aangewezen locatie Opkomsttijden: • Team Bevolkingszorg 90 minuten, m.u.v. • Hoofd taakorganisatie Communicatie 45 minuten
Taken	Een Team Bevolkingszorg zorgt dat de volgende taken worden uitgevoerd (Besluit VR, art. 2.1.3): • het geven van voorlichting aan de bevolking; • het voorzien in opvang en verzorging van de bevolking; • het verzorgen van nazorg voor de bevolking; • het registreren van de slachtoffers; • het registreren van de schadegevallen, en; • het adviseren van het Regionaal Operationeel Team.
Hoofdprocessen	De gemeentelijke teams voeren de volgende 4 hoofdprocessen uit: • Crisiscommunicatie • Publieke zorg • Omgevingszorg • (preparatie) Nafase
Ondersteunende processen	Daarnaast is er één ondersteunende proces, namelijk Ondersteuning & Informatie.

5.2 Organisatie en taken Brandweezorg



5.2.1 Hoofdofficier van Dienst Brandweezorg

Inleiding	De Hoofdofficier van Dienst Brandweezorg is in een GRIP 1 situatie de hoogst leidinggevende op het terrein van de brandweezorg. In die hoedanigheid is de HOvD Brandweezorg lid van het CoPI. Bij verdere opschaling vervult de HOvD Brandweezorg een meer coördinerende rol over de brandweezorg processen in het taakgebied van het CoPI.
Taken	De kerntaken van de HOvD Brandweezorg zijn: • Vertegenwoordiger brandweerproces in het CoPI; • Leidinggeven aan het Brandweezorg op de plaats incident.
Opkomsttijd	De HOvD Brandweezorg komt op vanaf een incident met de classificatie groot en heeft een opkomsttijd van 30 minuten (zie opkomsttijd CoPI)

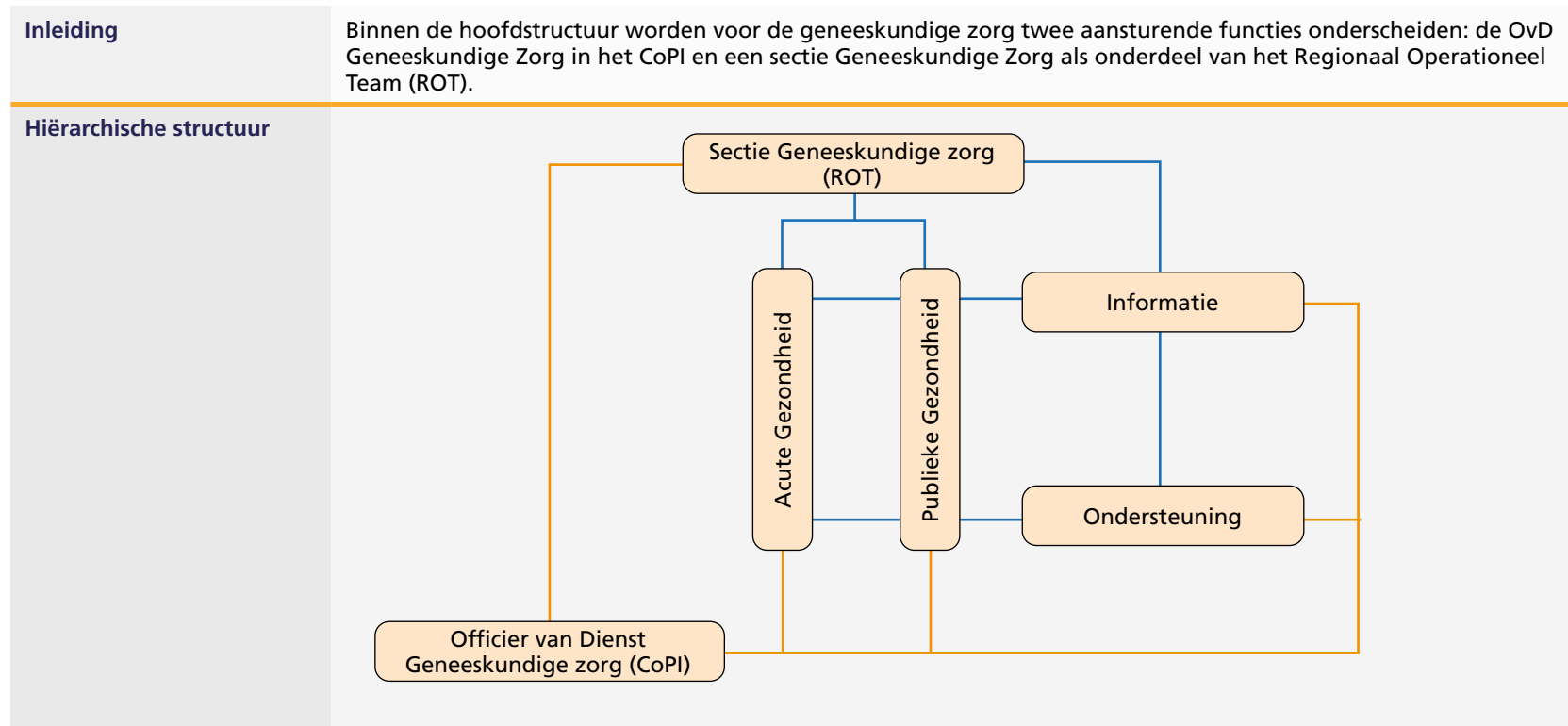
5.2.2 Sectie Brandweezorg ROT

Inleiding	De sectie Brandweezorg is onderdeel van het ROT en levert een bijdrage aan de taken van het ROT.
Samenstelling	De samenstelling van de sectie Brandweezorg wordt bepaald door de Algemeen Commandant Brandweezorg en bestaat minimaal uit de volgende rollen: • Algemeen Commandant Brandweezorg • Hoofd Informatie (HIN) / Hoofd Ondersteuning (HON) Brandweezorg
Hoofdprocessen	De brandweer voert de volgende drie hoofdprocessen uit: • Bron- en Emissiebestrijding • Grootschalige Redding • Grootschalige Ontsmetting
Ondersteunende processen	Daarnaast zijn er twee ondersteunende processen: • Informatiemanagement • Ondersteuning
Opkomsttijd	• Algemeen Commandant Brandweezorg is operationeel inzetbaar binnen 45 minuten • HIN Brandweezorg is operationeel inzetbaar binnen 60 minuten

5.2.3 Algemeen Commandant Brandweezorg

Taken	De kerntaken van de Algemeen Commandant Brandweezorg zijn: • Zorg dragen voor de organisatie en uitvoering van de sectie brandweezorg (inclusief het leidinggeven aan de sectie) • Zorgdragen voor overdracht naar de reguliere organisatie na afschaling • Afstemmen van het proces brandweezorg met andere overheden en partners
Bevoegdheden	• Bevoegd tot het inzetten van de Brandweezorgprocessen • Bevoegd om dwingende aanwijzingen aan de diverse hoofden en operationeel leidinggeven- den binnen de actieve brandweezorgprocessen. • Bevoegd tot het activeren van de knoppen van de brandweezorgprocessen.

5.3 Organisatie en taken Geneeskundige Zorg



5.3.1 Officier van Dienst Geneeskundige Zorg

Inleiding	De Officier van Dienst Geneeskundige Zorg is in een GRIP 1 situatie de hoogst leidinggevende op het terrein van de Geneeskundige Zorg. In die hoedanigheid is de OvD Geneeskundige Zorg lid van het CoPI. Bij verdere opschaling vervult de OvD Geneeskundige een meer coördinerende rol over de geneeskundige zorg processen in het taakgebied van het CoPI.
Taken	De taken van de OvD Geneeskundige Zorg zijn: - Leidinggeven aan de geneeskundige hulpverlening op de plaats incident. - Coördineren van de multidisciplinaire samenwerking (CoPI). - Rapporteren en adviseren aan de ACGZ.
Opkomsttijd	De OvD Geneeskundige Zorg is binnen 30 minuten gestart met zijn of haar werkzaamheden in het CoPI

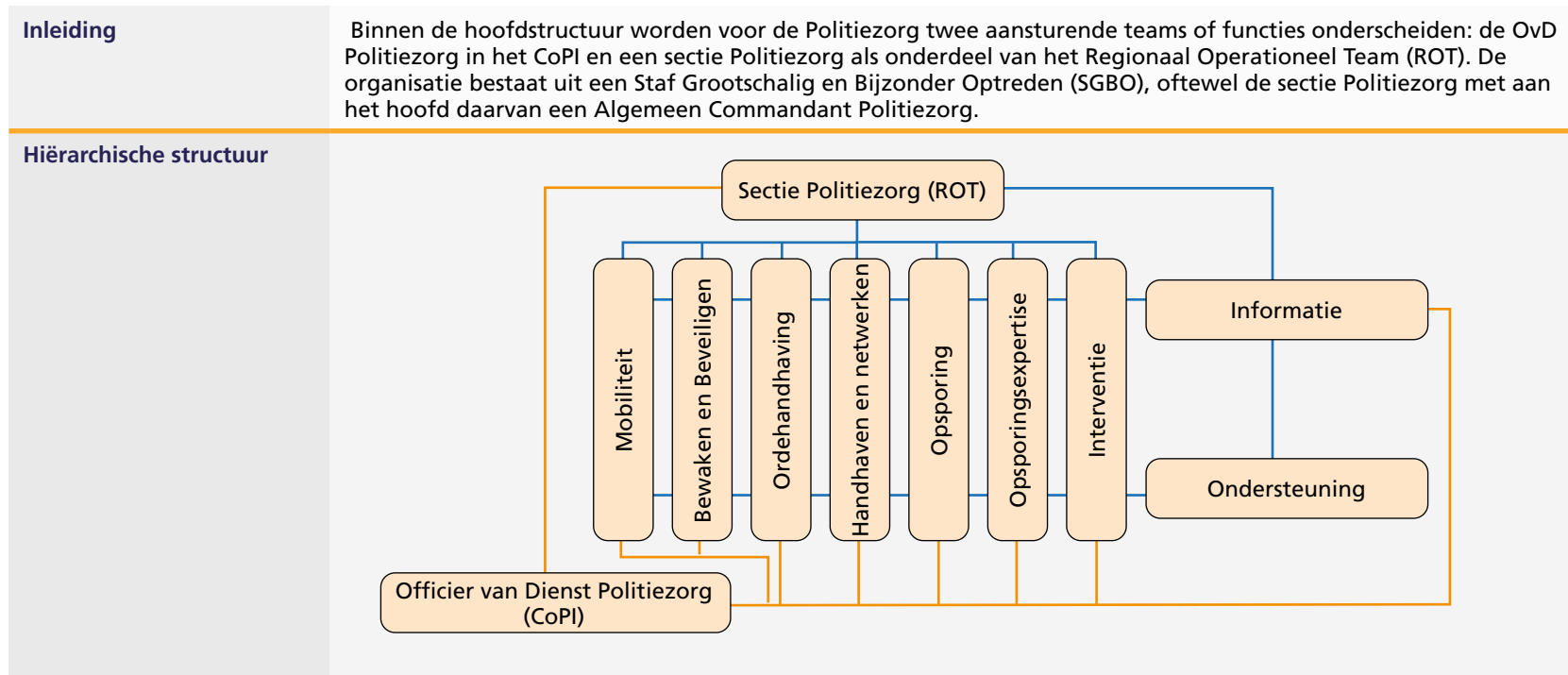
5.3.2 Sectie Geneeskundige Zorg ROT

Inleiding	De sectie Geneeskundige Zorg is onderdeel van het ROT en levert een bijdrage aan de taken van het ROT.
Samenstelling	De samenstelling van de sectie Geneeskundige zorg wordt bepaald door de Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg (ACGZ) en bestaat uit tenminste de volgende rollen: • Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg • Hoofd Informatie (HIN) De sectie Geneeskundige zorg kan eventueel worden uitgebreid met de volgende functies: • Hoofd Ondersteuning (HON) • Operationeel medewerker actiecentrum (OMAc) • Liaisons van ketenpartners. Binnen de sectie Geneeskundige zorg in de crisisorganisatie worden alle actiecentra aangestuurd door het Hoofd Ondersteuning. De ACGZ bepaalt de omvang en de samenstelling van de stafsectie.
Hoofdprocessen	De GHOR coördineert de volgende 2 hoofdprocessen: • Acute gezondheid • Publieke gezondheid
Ondersteunende processen	Daarnaast zijn er twee ondersteunende processen: • Informatiemanagement • Ondersteuning
Opkomsttijd	• Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg is operationeel inzetbaar binnen 45 minuten. • Hoofd Informatie Geneeskundige Zorg is operationeel inzetbaar binnen 60 minuten

5.3.3 Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg

Taken	• Deelnemen aan het ROT • Functioneel leidinggeven van de sectie Geneeskundige Zorg • Inrichten en uitvoeren van het besluitvormingsproces gericht op de multidisciplinaire samenwerking • Opstellen en uitbrengen van adviezen
Bevoegdheden	• De ACGZ is aangewezen door de Directeur Publieke Gezondheid (DPG) als het daartoe bevoegde gezag. De ACGZ heeft het mandaat van de DPG om de processen binnen de geneeskundige hulpverlening aan de sturen en de benodigde opdrachten te geven en uit te laten voeren.

5.4 Organisatie en taken Politiezorg



5.4.1 Officier van Dienst Politiezorg

Inleiding	De Officier van Dienst Politiezorg is in een GRIP 1 situatie de hoogst leidinggevende op het terrein van de Politiezorg. In die hoedanigheid is de Ovd Politiezorg lid van het CoPI. Bij verdere opschaling vervult de Ovd Politiezorg een meer coördinerende rol over de politiezorg processen in het taakgebied van het CoPI.
Taken	De kerntaken van de Ovd Politiezorg zijn: • Deelnemen aan het CoPI • Zorgdragen voor de opstart en leiding van de politieprocessen en de functionarissen vallend binnen het taakgebied van het CoPI • Coördineren van de multidisciplinaire samenwerking (CoPI)
Opkomsttijd	De Ovd Politiezorg start binnen 30 met de uitvoering van zijn of haar taken in het CoPI (afhankelijk van de opkomstlocatie)

5.4.2 Sectie Politiezorg ROT

Inleiding	De sectie Politiezorg is onderdeel van het ROT en levert een bijdrage aan de taken van het ROT.
Samenstelling	De samenstelling van de sectie Politiezorg wordt bepaald door de Algemeen Commandant Politiezorg en bestaat uit tenminste de volgende rollen[1]²²: ● Algemeen Commandant Politiezorg ● Hoofd Ordehandhaving ● Hoofd Opsporing ● Hoofd Informatie ● Hoofd Ondersteuning De Sectie Politiezorg kan eventueel worden uitgebreid met de volgende functies: ● Hoofd Bewaken en Beveiligen ● Hoofd Mobiliteit ● Hoofd Handhaven Netwerken ● Hoofd Opsporingsexpertise ● Hoofd Interventie
Opkomsttijd	De OvD Politiezorg start binnen 30 met de uitvoering van zijn of haar taken in het ROT.
Hoofdprocessen	De politie voert de volgende 7 hoofdprocessen uit: ● Mobiliteit ● Bewaken en beveiligen ● Ordehandhaving ● Handhaven netwerken ● Opsporing ● Opsporingsexpertise ● Interventie ● Informatiemanagement ● Ondersteuning
Opkomsttijd	Algemeen Commandant Politiezorg is operationeel inzetbaar binnen 45 minuten.

5.4.3 Algemeen Commandant Politiezorg

Taken	● Deelnemen aan het ROT ● Aansturen van de sectie Politiezorg ● Zorg dragen voor de organisatie en de uitvoering van de politietaken ● Zorg dragen voor de afstemming met de vertegenwoordiger van de politie in het CoPI en (R)BT en het SGB0.
Bevoegdheden	● Bevoegd tot het inzetten van de Politiezorgprocessen ● Bevoegd om dwingende aanwijzingen te geven over de wijze en inzet van de Politiezorgprocessen

²² Deze rollen komen niet allen naar de ROT-ruimte maar vormen een SGB0 op de Yp, welke de AC Hoofd Politiezorg ondersteunt.

6 Bronvermelding

Voor de opbouw en de inhoud van het RCP is gebruik gemaakt van diverse bronnen. Onderstaande lijst is een opsomming van de belangrijkste bronnen.

- Besluit Veiligheidsregio's
- Nationaal Handboek Crisisbeheersing (versie 29-11-2022)
- Nationaal Crisisplan Digitaal (23 – 12 – 2022)
- Toetsingskader Multidisciplinaire Taakuitvoering Veiligheidsregio's. Inspectie Justitie en Veiligheid (maart 2018).
- Wet Veiligheidsregio's (Wvr)

7 Bijlagen

7.1 Leiding en Coördinatie en Informatieproducten

7.1.1 Inleiding en beschrijving sturend proces *Doelstelling*

In dit deel van het Regionaal Crisisplan Hollands Midden worden de volgende zaken beschreven:

- A. Een uitwerking van het proces Leiding en Coördinatie binnen de hoofdstructuur van Crisisbeheersing;
- B. Een overzicht van informatiethema's die per proces noodzakelijk zijn om het proces goed te kunnen uitvoeren en informatiethema's die ten behoeve van andere processen opgeleverd moeten worden. Hiermee is de onderlinge informatiebehoefte tussen disciplines inzichtelijk gemaakt en kunnen deze worden verwerkt in de procesbeschrijvingen per kolom.

- C. Een multidisciplinair termenoverzicht waarin de belangrijkste informatiethema's zijn beschreven.
- D. Praktische aandachtspuntenkaarten op operationeel, tactisch en strategisch niveau.

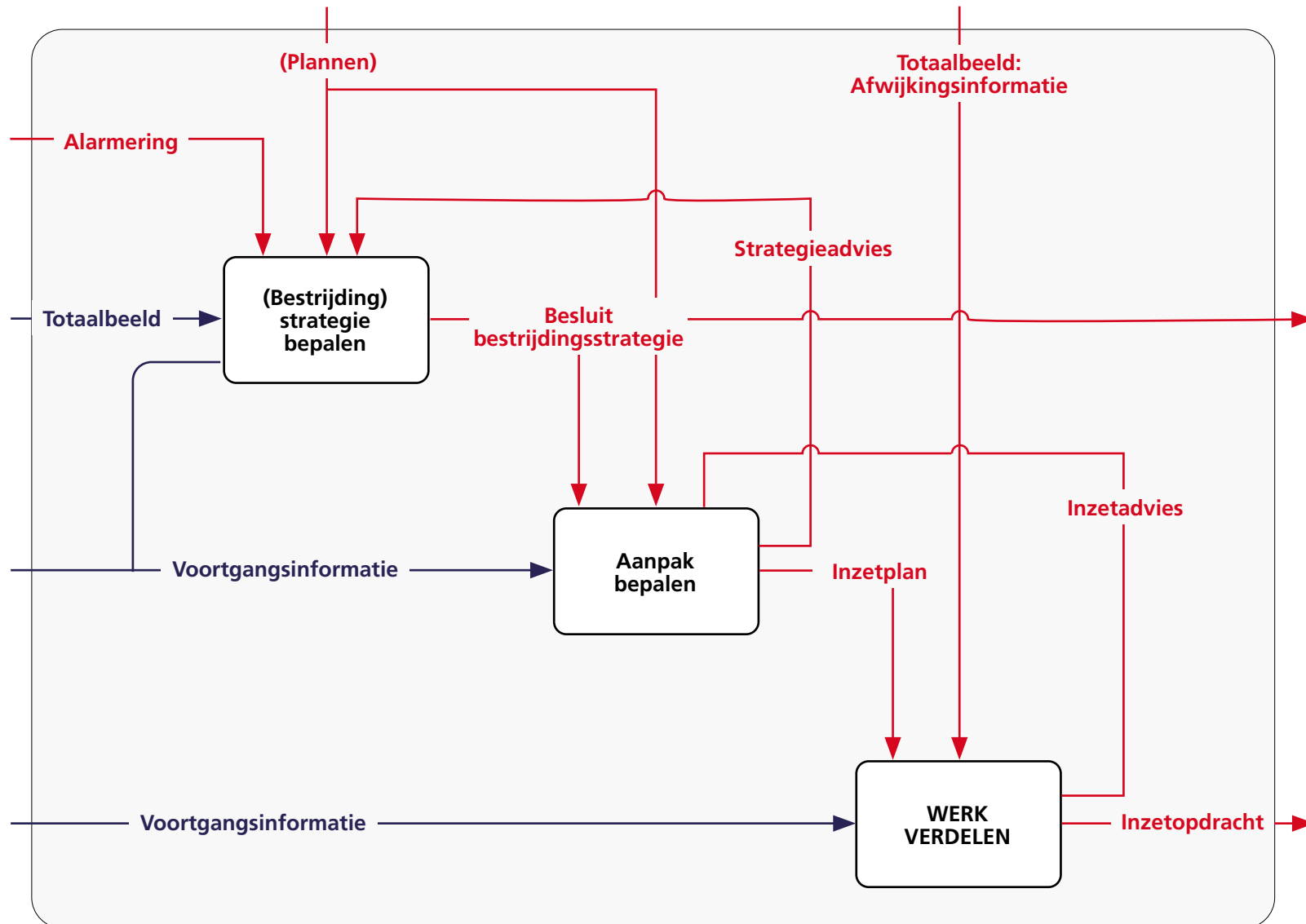
Met bovengenoemde beschrijvingen wordt het volgende beoogd:

- Duidelijkheid over welke informatie vanuit een bepaald proces opgeleverd moet worden, zodat andere processen op de juiste wijze ingericht en aangestuurd kunnen worden.
- Crisisfunctionarissen krijgen meer inzicht in de informatie die zij multidisciplinair moeten delen met anderen. Hierdoor zijn zij beter in staat om proactief met informatie om te gaan, wat de gezamenlijke beeldvorming en besluitvorming ten goede komt.
- Het totaaloverzicht aan informatieproducten zorgt ervoor dat de sectie Informatiemanagement beter in staat is om regie te voeren op het informatieproces.
- Doordat de definities eenduidig worden vastgesteld, wordt begripsverwarring voorkomen en kan een multidisciplinair totaalbeeld efficiënter tot stand komen. De crisisfunctionarissen worden beter in staat gesteld om "dezelfde taal" te spreken.

Het procesmodel 'sturen rampenbestrijding en crisisbeheersing' Het doel van het proces "Sturen rampenbestrijding en crisisbeheersing" is te bereiken dat de multidisciplinaire bestrijding van een ramp- of crisissituatie zo effectief mogelijk gestuurd wordt.

Dit proces zorgt ervoor dat er een optimale strategie gekozen wordt en dat een passende aanpak voor die strategie ontwikkeld en uitgezet wordt.

Via terugkoppelingen (informerend en sturend) wordt de bestrijding gestuurd, totdat de situatie weer normaal is geworden. Onderstaand schema geeft dit generieke, voor elk team en voor elk proces toepasbare proces op hoofdlijnen weer.





Toelichting

Dit proces wordt uitgevoerd in opgeschaalde, multidisciplinaire situaties. Het start dan ook met de alarmering. Op basis van een vergelijking van de actuele situatie, onder meer op basis van het beschikbare totaalbeeld, met eerder ontworpen plannen en scenario's wordt in het proces '(bestrijdings)strategie bepalen' beoordeeld in hoeverre er afwijkingen nodig zijn op de eerdere planvorming. Hieruit vloeit een (nieuwe) strategie voort, waarin aangegeven wordt wat er bereikt moet worden (te realiseren prestaties) en wat daarbij de beleids- en tolerantiegrenzen zijn. In het proces "Aanpak bepalen" wordt onderzocht hoe deze strategie het beste multidisciplinair uitgevoerd kan worden. De hieruit voortvloeiende keuze leidt tot een multidisciplinair inzetplan, waarin beschikbare capaciteit(en)²³ – in samenhang – worden gekoppeld aan te realiseren resultaten. Het inzetplan wordt in het proces 'Werk verdelen' vertaald in concrete inzetopdrachten naar de uitvoerende en ondersteunende processen, die uitgevoerd worden door de betrokken taakorganisaties / CoPI's. Daarnaast wordt in dit proces de voortgang van de uitvoering en ondersteuning bewaakt.

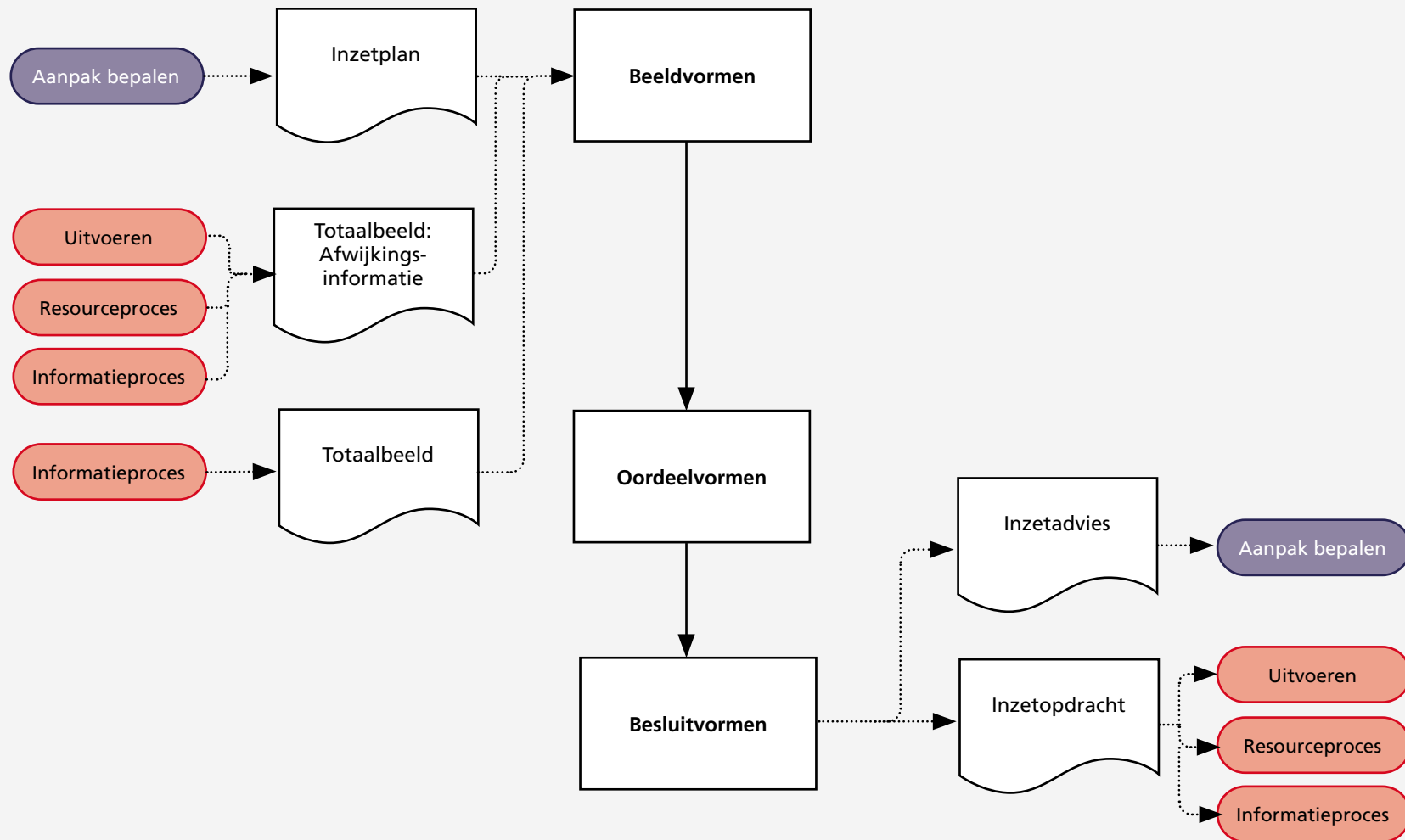
Het proces kent twee soorten terugkoppelconstructies. Allereerst is er de informerende terugkoppeling, waarin de voortgang gecommuniceerd wordt. Deze maakt onderdeel uit van het totaalbeeld. Bij het ontwerp van het proces zijn hiervoor dan ook geen afzonderlijke informatieproducten gedefinieerd. De regelende terugkoppelingen zijn wel als informatieproduct opgenomen, omdat deze een wezenlijk onderdeel van de stuurscyclus uitmaken ('Strategieadvies' en 'Inzetadvies'). Ook de 'afwijkingsinformatie' wordt beschouwd als een regelende terugkoppeling. Deze afwijkingsinformatie vanuit de uitvoerende processen - en het eventueel signaleren van trends vanuit het ondersteunende proces 'informatiemanagement' - maakt deel uit van het totaalbeeld; de voor de besturing benodigde informatie is in dit deel wel gespecificeerd.

Besluitvormingsstructuur BOB

Bovenstaand sturingsproces is generiek en kan worden ingepast in de stappen die binnen de verschillende crisisteams worden doorlopen ten behoeve van de crisisbesluitvorming. Dit is de zogenaamde BOB structuur. Het BOB - proces verschaft structuur aan het overleg. In het BOB - proces wordt het overleg in drie fases ingedeeld: De beeldvormende fase, de oordeelsvormende fase en de besluitvormende fase. Om het overleg gestructureerd te laten verlopen, zal elke fase expliciet moeten worden doorlopen.

²³ Onder capaciteit wordt hier verstaan: de personele, facilitaire en informatievoorzieningen.

Schematisch ziet dat er als volgt uit:



Toelichting

Beeldvorming

In de beeldvormende fase wordt het incident, de crisis of ramp en de doelstelling van het overleg gedefinieerd, zodat voor ieder duidelijk is wat het overleg moet opleveren. In deze fase dienen deelnemers zich te beperken tot het stellen van verhelderende vragen om de beeldvorming te completeren. Wat is er voor mij als deelnemer nog onduidelijk en welke informatie heb ik nog nodig om na afsluiting van deze fase na te kunnen denken over mogelijke oplossingen? Aan het einde van deze fase heeft iedereen een eenduidig beeld van het incident.

Oordeelsvorming (prioriteiten & prognoses)

De oordeelsvormende fase is erop gericht om beslispunten, knelpunten en dilemma's (prioriteiten) aan te dragen en scenario's met de daarbij behorende consequenties (prognose) te benoemen.

Deze fase valt te onderscheiden in een aanloopfase waarin zonder discussie kort en bondig de mogelijke oplossingen en bijbehorende consequenties worden genoemd, gevolgd door een discussiefase waarin afwegingen worden gemaakt en consequenties nader worden besproken.

Als overgang naar de Besluitvormende fase vindt een selectie van mogelijke oplossingen (mogelijke wijzen van optreden) plaats die bruikbaar zijn en waarover een besluit genomen dient te worden. In deze fase wordt een inzetstrategie en een plan van aanpak geformuleerd.

Besluitvorming

De besluitvormende fase richt zich op het nemen van het besluit. Hiervoor kan zo nodig een criteria/beslismatrix gebruikt worden waarbij een (af-)weging van argumenten een te nemen besluit kan onderbouwen. Na het nemen van het besluit wordt: wie, wat, waar, wanneer en hoe ingevuld. De wijze waarop de uitvoering van het besluit wordt bewaakt, geëvalueerd en er zo nodig bijgestuurd, is het sluitstuk van het BOB-proces.

Om de besluitvormingscyclus te voltooien en het cyclische proces te benadrukken, waarbij er continu voortgangs- en afwijkingsinformatie wordt aangeleverd, worden de volgende stappen aan de BOB structuur toegevoegd:

- Opdrachtverstrekking
- Controle op de voortgang

Bovengenoemd proces vormt de basis voor het besluitvormingsproces op zowel operationeel, tactisch als strategisch niveau, en vormt derhalve de basis voor de standaard agenda in elk team.

7.1.2 Aandachtspuntenkaart per team (CoPI, ROT, (R)BT)

In dit onderdeel wordt aan de hand van het beschreven sturende proces binnen crisisbeheersing beschreven, wat per team per processtap de relevante informatiethema's zijn. Door de schematische weergave biedt dit in een oogopslag een overzicht van de belangrijke processtappen en thema's. De kaarten zijn met name bedoeld als praktische handreiking, dit betekent niet dat de thema's puntsgewijs moeten worden besproken.



Commando Plaats Incident (CoPI)

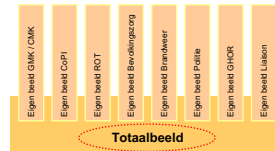
versie 12 maart 2015

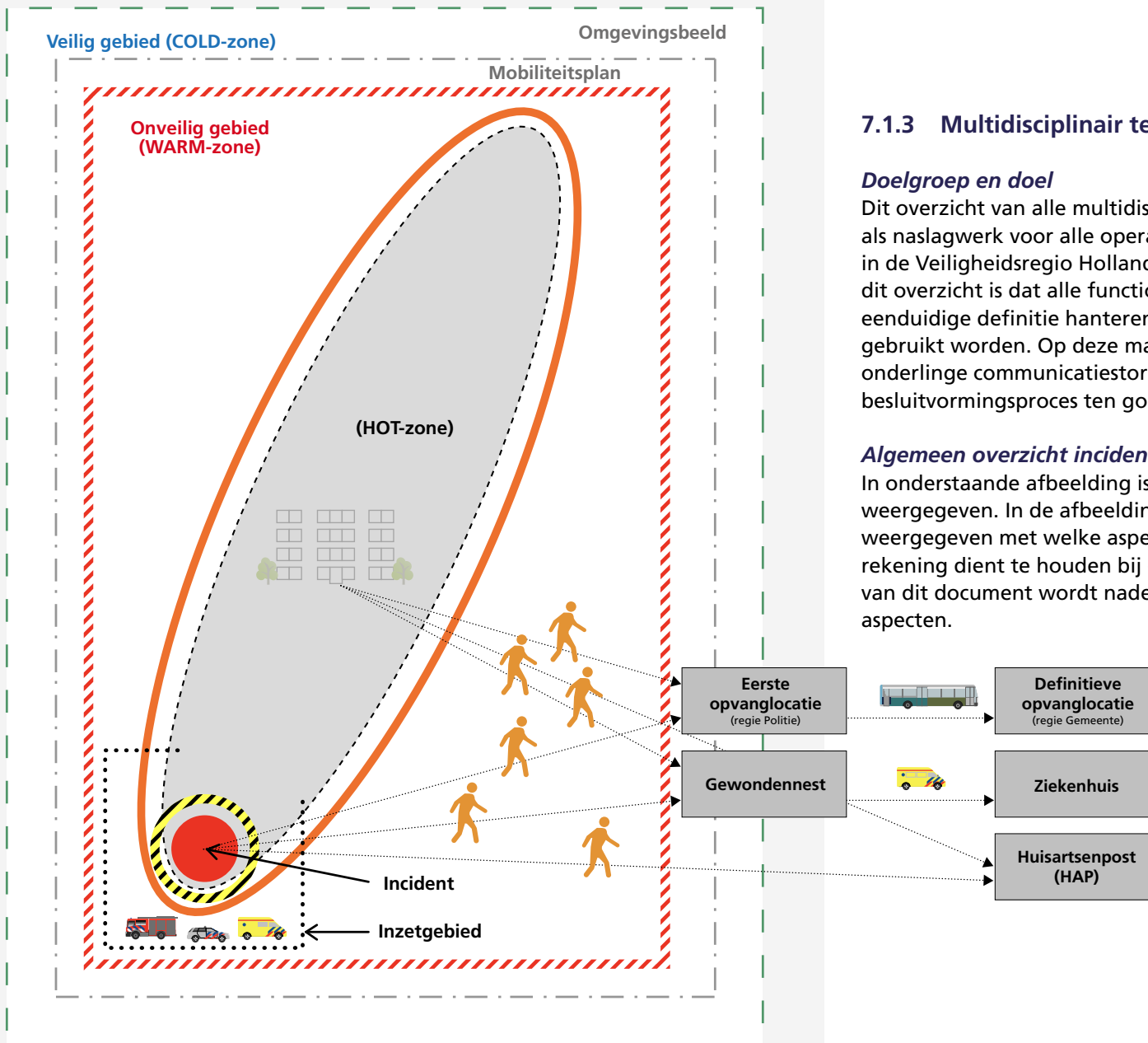
Vergaderproces	Beeld	Oordeel	Besluiten	Processen
Netwerk/ omgevingsanalyse - Relevante crisispartners? - Relevante plannen/ procedures/ wetgeving van toepassing?	Incident - Aard/ actuele situatie incident - Beeld/ locatie incident (grafisch) - Opschalingsniveau (GRIP)	Duiding (Beleving en emotie bij het incident)	Formuleer heldere besluiten en acties (SMART, inclusief tijd en actiehouders) - Op- / afschaling GRIP - Informeren/ alarmeren crisispartners. ...	Bevolkingszorg ☐ Crisiscommunicatie ☐ Publieke zorg ☐ Omgevingszorg ☐ Nafase
Opening (bij 1 ^e vergadering) - Voorstelronde - Mededelingen - Vergaderafspraken	Bestrijding - Bestrijdingstactiek - Verdeling bron- en effectgebied	Knelpunten Dilemma's, onzekerheden, blinde vlekken	Resources - Aanvraag bijzondere resources (handjes/ hersenen/ hulpmiddelen) - Logistieke verzorging en ondersteuning (multi-behoefte)	Brandweertzorg ☐ Bron- en emissiebestrijding ☐ Redding ☐ Ontsmetting
Vergaderafspraken - Samenstelling team - Geen communicatiemiddelen tijdens overleg - Vergaderklok: begin- en eindtijd - Kom op tijd en bereid je eigen informatie (behoefte) voor - Bespreek alleen multi-relevante zaken - Stem deze af met de andere crisisteams. - Informatie wordt gedeeld via LCMS. - In de beginfase ligt de focus op de acute incidentbestrijding - Bespreek in deze fase alleen essentiële punten - Werk vervolgens toe naar een steeds duidelijker informatiebeeld - Laat de 'informatieproducten' van de beeldvormende fase zoveel mogelijk grafisch weergeven.	Omgeving/ effecten (grafisch) - Effectgebied - Kwetsbare objecten/ personen/ vitale infrastructuur - Evenementen	Prioriteiten Prioriteiten in de bestrijding	Acties naar ROT Acties / besluiten die naar het ROT gaan (bij GRIP 2 of hoger): - Bestuurlijk - Voorlichting/ communicatie brongebied - Waarnemen/ meten gevaarlijke stoffen - Waarschuwen bevolking - Bijstand - Noodbevel/ -bevoegdheid - Effecten infrastructuur - Tactiek (advies) - Restdekking - Logistiek - Bepaling inzetgebied ROT/ CoPI - Etc.	Geneeskundige zorg ☐ Acute gezondheid ☐ Publieke gezondheid
	Risico's/ gevaren - Veilig/ onveilig gebied (Hulpverleners met/ zonder bescherming, Slachtoffers, Bevolking) - Gevaren - Gevaarlijke stoffeninformatie - Gezondheidsrisico's - Veiligheidsmaatregelen	Scenarioanalyse - Waarschijnlijk/ worst case scenario - Prognose over 2, 4, 8 uur		Politiezorg ☐ Mobiliteit ☐ Bewaken en beveiligen ☐ Ordehandhaving ☐ Handhaven netwerken ☐ Opsporing ☐ Opsporingsexpertise ☐ Interventie
	Getroffenen - Slachtofferbeeld brongebied: <i>gewonden (T1 t/m T4), vermisten, evacués, gedupeerden, ooggetuigen, verwanten</i> - Incl. locatie - Gewondennest 1^e opvanglocatie/ definitieve opvangloc. - Registratie	Inzetgebied CoPI - Brongebied: operationele taken die door het CoPI uitgevoerd worden - Effectgebied: tactische taken die door het ROT worden uitgevoerd - Noodzaak 2^e CoPI		Informatiemanagement
	Verkeerscirculatie - Aan- en afvoerroutes - Afzettingen - Slangenwegen - Opstelplaatsen/ Uitgangstellingen	Mogelijke wijzen van optreden (Op basis van scenarioanalyse incl. kosten/ baten overweging) - Inzetstrategie - Plan van aanpak - Zelfredzaamheid (betrokkenheid bevolking, bedrijfsleven en/ of religieuze organisaties in acute en nazorgfase)		Resource management ☐ Bijzondere middelen/ expertise ☐ Logistiek ☐ Telefoonnummer Crisis Expert Team (CET) 088-6788999
Sluiting - Afspraak volgende vergadering - Korte evaluatie (alleen bij laatste vergadering) - Aflossingsschema (CoPI leden en eenheden) - Afspraken nafase (projectmatig)	Communicatie - Communicatiestrategie - Handelingsperspectieven			
	Meteo - Huidige weersomstandigheden - Weersverwachting			
	Bijzondere aandachtspunten - Relevante planvorming 'Afspraak op locatie' bij GMK? - Opdrachten van andere crisisteams ...			



Vergaderproces	Beeld	Oordeel	Besluiten	Processen
Netwerk/ omgevingsanalyse - Relevante crisispartners? - Relevante plannen/ procedures/ wetgeving van toepassing?	Incident - Aard/ actuele situatie incident - Beeld/ locatie incident (grafisch) - Opschalingsniveau (GRIP)	Duiding (Beleving en emotie bij het incident)	Formuleer heldere besluiten en acties (SMART, inclusief tijd en actiehouders) - Op- / afschaling GRIP - Informeren/ alarmeren crisispartners ...	Bevolkingszorg ☐ Crisiscommunicatie ☐ Publieke zorg ☐ Omgevingszorg ☐ Nafase
Opening (bij 1 ^e vergadering) - Voorstelronde - Mededelingen - Vergaderafspraken	Bestrijding - Bestrijdingstactiek - Verdeling bron- en effectgebied	Knelpunten Dilemma's, onzekerheden, blinde vlekken	Formulier adviezen aan en vraag om besluiten van (R)BT (Met plus- en minpunten) ...	Brandweertzorg ☐ Bron- en emissiebestrijding ☐ Redding ☐ Ontsmetting
Vergaderafspraken - Samenstelling team - Geen communicatiemiddelen tijdens overleg - Vergaderklok: begin- en eindtijd - Kom op tijd en bereid je eigen informatie (behoefte) voor - Bespreek alleen multi-relevante zaken - Stem deze af met de andere crisisteams. - Informatie wordt gedeeld via LCMS. - In de beginfase ligt de focus op de acute incidentbestrijding - Bespreek in deze fase alleen essentiële punten - Werk vervolgens toe naar een steeds duidelijker informatiebeeld - Laat de 'informatieproducten' van de beeldvormende fase zoveel mogelijk grafisch weergeven.	Omgeving/ effecten (grafisch) - Effectgebied - Kwetsbare objecten/ personen/ vitale infrastructuur - Evenementen	Prioriteiten Prioriteiten in de bestrijding	Resources - Aanvraag van bijstand - Aanvraag bijzondere resources - Logistieke verzorging en ondersteuning (in zowel bron- en effectgebied)	Geneeskundige zorg ☐ Acute gezondheid ☐ Publieke gezondheid
	Risico's/ gevaren - Veilig/ onveilig gebied (Hulpverleners met/ zonder bescherming, Slachtoffers, Bevolking) - Gevaren - Gevaarlijke stoffeninformatie - Gezondheidsrisico's - Veiligheidsmaatregelen	Scenarioanalyse - Waarschijnlijk/ worst case scenario - Prognose over 2, 4, 8 uur	Opdrachten naar CoPI Opdrachten/ besluiten voor het CoPI: - Bepaling inzetgebied CoPI/ ROT - Evacuatie/ ontruiming - Tactiek bronbestrijding indien dit effecten heeft op de omgeving - Verplaatsen niet-gewonde getroffen naar aangewezen opvanglocatie - Bezetting uitbreiden met liaison ...	Politiezorg ☐ Mobiliteit ☐ Bewaken en beveiligen ☐ Ordehandhaving ☐ Handhaven netwerken ☐ Opsporing ☐ Opsporingsexpertise ☐ Interventie
	Getroffenen - Slachtofferbeeld brongebied: <i>gewonden (T1 t/m T4), vermisten, evacués, gedupeerden, ooggetuigen, verwanten</i> - Incl. locatie - Gewondennest 1^e opvanglocatie/ definitieve opvangloc. - Registratie	Inzetgebied CoPI/ ROT - Brongebied: operationele taken die door het CoPI uitgevoerd worden - Effectgebied: tactische taken die door het ROT worden uitgevoerd - Noodzaak 2^e CoPI	Mogelijke wijzen van optreden (Op basis van scenarioanalyse incl. kosten/ baten overweging) - Inzetstrategie - Plan van aanpak - Zelfredzaamheid (betrokkenheid bevolking, bedrijfsleven en/ of religieuze organisaties in acute en nazorgfase)	Informatiemanagement
	Verkeerscirculatie - Aan- en afvoerroutes - Afzettingen - Slangenwegen - Opstelplaatsen/ Uitgangsstellingen			Resource management ☐ Bijzondere middelen/ expertise ☐ Logistiek ☐ Telefoonnummer Crisis Expert Team (CET) 088-6788999
Sluiting - Afspraak volgende vergadering - Korte evaluatie (alleen bij laatste vergadering) - Aflossingsschema (CoPI leden en eenheden) - Afspraken nafase (projectmatig)	Communicatie - Media-/ omgevingsbeeld - Communicatiestrategie - Handelingsperspectieven			
	Meteo - Huidige weersomstandigheden - Weersverwachting			
	Bijzondere aandachtspunten - Relevante planvorming 'Afspraak op locatie' bij GMK? - Opdrachten van andere crisisteams ...			



Vergaderproces	Beeld	Oordeel	Besluiten	Processen
Opening (bij 1 ^e vergadering) - Voorstelronde - Mededelingen - Vergaderafspraken - Relevante plannen - Regionaal/ Nationaal - Bestuurlijke Netwerkkarten - Vaststellen GRIP-niveau	Vanuit ROT-beeld: - Oorzaak - Situatie brongebied - Situatie effectgebied - Bijzondere risico's/ gevaren - Huidige bestrijdingstactiek - Slachtofferbeeld (gewonden, doden, overige getroffen) - Media- / omgevingsbeeld - Opschalingsniveau (GRIP) - Netwerk/ omgevingsanalyse - Prognose operationeel & tactisch niveau - Bijzondere aandachtspunten (gebeurtenissen/ problemen uit het verleden etc.) - Schuldvraag - Overigen	Bestuurlijke netwerkanalyse - Betrokken partijen (waaronder sectoren, rijksheren, ministeries) - Verdeling bevoegd- en verantwoordelijkheden - Burgemeesters – Voorzitter VR - Nationaal – lokaal - Bestuur – Openbaar Ministerie Prognose/ Tijd tempo (scenarioanalyse) - Prognose over 2, 4, 8 uur - Worst case/ waarschijnlijk scenario Maatschappelijke impact/ behoefte - Zelfredzaamheid (betrokkenheid bevolking, bedrijfsleven en/ of religieuze organisaties in nazorgfase). Bestuurlijke knelpunten <i>(dilemma's, onzekerheden, blinde vlekken)</i> - Bevolking - Juridisch - Politiek - Economisch - Organisatorisch - Ethisch - Milieu ... Crisiscommunicatie - Verantwoordelijkheidsverdeling - Kernboodschap - Communicatiestrategie - Invulling rol "burgervader" Gevraagde besluiten van ROT - Noodbevoegdheden - Evacuatie - Bijstand - Afweging van het risico en de gevolgen van het wel of niet treffen van maatregelen	Formuleer heldere besluiten en acties (SMART, inclusief tijd en actiehouder) - Op- / afschaling GRIP - Beleidsuitgangspunten en tolerantiegrenzen - Aanvraag van bijstand - Noodbevel/ -bevoegdheden - Nazorg(fase): - Psychosociale hulpverlening - Nazorg getroffen (stille tocht/ herdenking) - Onderzoeken - Evaluaties - Financiën - Milieuzorg	Bevolkingszorg ☐ Crisiscommunicatie ☐ Publieke zorg ☐ Omgevingszorg ☐ Nafase Brandweerzorg ☐ Bron- en emissiebestrijding ☐ Redding ☐ Ontsmetting Geneeskundige zorg ☐ Acute gezondheid ☐ Publieke gezondheid Politiezorg ☐ Mobiliteit ☐ Bewaken en beveiligen ☐ Ordehandhaving ☐ Handhaven netwerken ☐ Opsporing ☐ Opsporingsexpertise ☐ Interventie Informatiemanagement 
Vergaderafspraken - Samenstelling team - Gebruik actiepuntenlijst - Geen communicatiemiddelen tijdens overleg - Vergaderklok: begin- en eindtijd - Stem de vergaderklok af met andere crisisteams en houdt hierbij rekening met het vooroverleg - De algemene valkuil is dat functionarissen op bestuurlijk niveau in het operationele worden gezogen. Focus op de bestuurlijke component.				
Sluiting - Afspraak volgende vergadering - Aflossingsschema (R)BT leden Laatste overleg: - Afspraken nafase (projectmatig) - Overdracht naar regulier Beleids team/ gemeente (opdracht) evaluatie en onderzoek - Afspraken verantwoording richting gemeenteraden				Resource management ☐ Bijzondere expertise/ bijstand



7.1.3 Multidisciplinair termenoverzicht

Doelgroep en doel

Dit overzicht van alle multidisciplinaire termen is bedoeld als naslagwerk voor alle operationele crisisfunctionarissen in de Veiligheidsregio Hollands Midden. Het doel van dit overzicht is dat alle functionarissen/ kolommen een eenduidige definitie hanteren van de termen die gezamenlijk gebruikt worden. Op deze manier neemt de kans op onderlinge communicatiestoringen af, wat vervolgens het besluitvormingsproces ten goede komt.

Algemeen overzicht incident X

In onderstaande afbeelding is schematisch een incident weergegeven. In de afbeelding wordt overzichtelijk weergegeven met welke aspecten een crisisfunctionaris rekening dient te houden bij een dergelijk incident. In de rest van dit document wordt nader ingegaan op deze en andere aspecten.

Termen in informatieproducten 'Beeldvorming'

1. Incident

Korte omschrijving van het incident

- Oorzaak (naar gevolg)
- Actuele situatie
- Actuele bestrijdingstactiek

2. Omgeving

Object- en omgevingsinformatie

Ontsluiten en interpreteren van data die van toepassing is op de bij het incident betrokken objecten of omgeving. Dit bestaat uit preparatieve data die in de koude fase ontwikkeld is en zoveel mogelijk gekoppeld is binnen LCMS.

(Preparatieve) informatie	Bronstelsysteem
Infrastructuur • Wegen • Spoor • Buisleidingen	• Risicokaart
Objecten • Geneeskundige instellingen • Objecten met bijzondere gevaren • Objecten met kwetsbare groepen	• Risicokaart • GHOR4all • GBA
Vitale infrastructuur	Risicokaart
Bevolkingszorg • Aantal bewoners • Bevolkingssamenstelling in een specifiek gebied • Adresgegevens • Persoonsgegevens • Evenementen	• GBA/ BAG registratie • Evenementenkalender

Kwetsbare objecten

- woningen, woonschepen en woonwagens;
- gebouwen bestemd voor het verblijf van minderjarigen, ouderen, zieken of gehandicapten (ziekenhuizen, verpleeghuizen, scholen etc.);
- gebouwen waarin grote aantallen personen aanwezig zijn (kantoorgebouwen, hotels, winkelcentra etc.);
- kampeer- en andere recreatieterreinen.

Kwetsbare personen

Personen / groepen die onvoldoende zelfredzaam zijn door bijvoorbeeld:

- een lichamelijke beperking;
- een verstandelijke beperking.

Evenement

Een georganiseerde activiteit die gedurende een korte periode relatief veel bezoekers trekt.

Vitale infrastructuur

Ketens van vergelijkbare partijen waarvan het vanuit maatschappelijk oogpunt cruciaal is dat zij blijven functioneren:

1. Chemische en nucleaire industrie
2. Drinkwatersector (drinkwatervoorziening)
3. Energiesector (elektriciteit, aardgas en olie)
4. Financiële sector (betalingsdiensten, financiële overdracht overheid)
5. Gezondheid (spoedeisende hulp, geneesmiddelen, vaccins, nucleaire geneeskunde)
6. Waterbeheer (beheren waterkwaliteit, keren en beheren waterkwantiteit)
7. Openbaar bestuur (diplomatieke communicatie, informatieverstrekking overheid, krijgsmacht)



8. Openbare Orde en Veiligheid (opsporing, handhaving, fysieke veiligheid)
9. Rechtsorde (rechtspraak, gevangeniswezen)
10. Telecommunicatie (telefonie, radio, satelliet, omroep, internet, post)
11. Transport (Hoofdwegen, vaarwegen, spoor, Mainport Schiphol, Mainport Rotterdam)
12. Voedsel(keten)

Netwerkanalyse

Analyse van de voor het incident geldende netwerk. Hieronder valt:

- Overzicht van relevante netwerkpartners
- Overzicht van relevante planvormen
- Scan van het bestuurlijk netwerk (o.b.v. bestuurlijke netwerkkaarten)

Plaats delict

Het door de politie afgezette gebied ter bescherming van sporen ten behoeve van het onderzoek. In de acute fase kan deze zone door niet-politie functionarissen worden betreden, wanneer dat noodzakelijk is voor het optreden in de acute fase. Politie geeft aandachtspunten ten aanzien van het betreden plaats delict weer.

3. Risico's / gevaren

Veilig/ onveilig gebied

Bepaal bij elk incident het veilig en onveilig gebied voor hulpverleners (met/ zonder persoonlijke beschermingsmiddelen), burgers en slachtoffers. Bij ongevallen met gevaarlijke stoffen kan gesproken worden over een "hot, warm en cold zone".

Let op: Bij de bestrijding van de gevolgen van een terroristische aanslag wordt er ook gesproken over hot-warm-cold zones.

Hierbij is de gevaar setting anders van aard.

1. Hot zone: Dit is het brongebied wat tot minimaal 25 meter bovenwinds doorloopt. Dit gebied is alleen toegankelijk voor de brandweer in de door hun te bepalen beschermingsmaatregelen.

2. Warm zone: In dit gebied mogen ook andere hulpverleners komen, mits zij indien nodig passende beschermingsmaatregelen hebben genomen (bijv. handschoenen, oog- en adembescherming).

3. Cold zone: Dit is het veilige gebied waar iedereen zonder beschermingsmiddelen mag komen.

Ontruimen/ evacueren

- Ontruimen is de bevolking voor een korte tijd, op advies van de operationele diensten, hun verblijfplaats laten verlaten (politie/ brandweer kunnen bij dringend gevaar besluiten tot ontruiming).
- Evacueren betreft het op last van de overheid verplaatsen van groepen personen en/of dieren in Nederland. Onder evacuatie wordt ook begrepen de registratie, (vervoers)begeleiding, opnemings, verzorging, (voorbereiding van) terugkeer van (groepen) personen naar hun woning en nazorg (procesverantwoordelijkheid ligt bij de gemeente).



Gemeentelijke noodbevoegdheden

In het geval dat de reguliere bevoegdheden ontoereikend om de openbare orde te handhaven / gevaar te beperken, is de burgemeester bevoegd bepaalde gemeentelijke noodbevoegdheden (noodbevel/ noodverordening) te hanteren. Het gebruik van deze noodbevoegdheden door de gemeente is toegestaan bij:

- (dreigende) oproerige beweging;
- (dreiging) van andere ernstige wanordelijkheden;
- (dreigende) rampen of crisis;
- ernstige vrees voor het ontstaan van rampen of crisis.

Een noodverordening is gericht aan een grote groep en is vaak van langere duur. Het schenden van de verordening is een overtreding.

Een noodbevel is zwaarder en richt zich specifiek op één of enkele personen. Overtreding van een noodbevel is een misdrijf.

Meteo

Inzichtelijk maken wat de actuele weersituatie is in zowel het bron- en effectgebied. Daarnaast inzichtelijk maken wat de weersverwachting is voor beide gebieden. Op basis van de verwachtingen kunnen de scenario's voor zowel het bron- en effectgebied aangepast worden. Bij het opstellen van de weersituatie dient met de volgende parameters rekening gehouden te worden:

- Windrichting (uit welke richting de wind komt)
- Windkracht
- Temperatuur
- Neerslag

Gevaarlijke stof

Wanneer er een gevaarlijke stof betrokken is bij een incident, zal de volgende informatie moeten worden verzameld (zie o.a. ERIC kaartenboek):

- UN-nummer (stof identificatienummer)
- GEVI-nummer (geeft informatie over de kenmerken en de gevaren van een stof)
- Stofnaam
- Kenmerken (giftig/bijtend/ explosief etc.)
- Gevaren
- Advies persoonlijke bescherming
- Aandachtspunten bronbestrijding
- Eerste hulp/ zelfontsmetting
- Handelingsperspectief bevolking
- Aandachtspunten Milieu
- Voorzorgsmaatregelen bij opruimen
- Ontsmetting mens en dier
- Ontsmetten infrastructuur
- Behoeftte aan bijzondere resources (handjes, hersenen, hulpmiddelen)
- Nazorg eigen personeel (bijv. registratie)
- Verspreidingsgebied

4. Getroffenen

Slachtofferbeeld

Definitie slachtoffer: degene die – al dan niet gewond of overleden – in het brongebied wordt aangetroffen dan wel degene die verbleef op de locatie waar het incident zich heeft voorgedaan en die het brongebied is ontlucht.

Gewonden:

- **T1** Onmiddellijk medische hulp, voor personen die zonder die hulp niet zullen overleven in verband met obstructie van de ademwegen, stoornissen van de ademhaling of problemen met de circulatie.
- **T2** Personen die wel kunnen wachten maar continu gemonitord moeten worden op ademhaling, circulatie en acute problemen.
- **T3** Patiënten die kunnen wachten omdat ze geen problemen met ademweg, ademhaling en circulatie hebben en die weinig tot geen kans op infectie of invaliditeit hebben.
- **T4** Slachtoffers die in de gegeven situatie niet gered kunnen worden doordat de ademweg niet vrijgemaakt kan worden, de ademhaling of circulatie niet op gang gebracht kunnen worden, bloedingen niet gestopt kunnen worden of shock niet bestreden kan worden.

Betrokkenen:

- **Evacuee:** Persoon die om veiligheidsredenen of gezondheidsredenen elders is ondergebracht.
- **Ooggetuige:** Persoon die iets gezien of gehoord heeft van het incident (en mogelijk nazorg behoeft of opsporingsinformatie heeft)

- **Verwante:** Persoon met een relatie tot een (vermeend) slachtoffer (en die geïnformeerd wil worden over het desbetreffende slachtoffer).
- **Gedupeerde:** Persoon die materiële en/of geestelijke schade lijdt.
- **Vermiste:** Persoon van wie een verwant denkt dat hij/zij betrokken is bij een (grootschalig) incident en ook als zodanig is aangemeld bij de verantwoordelijke overheidsorganisatie.

Locatie Aard	Incident gebied	Eerste opvang	Gewonden Nest	Overigen
Getroffenen (niet gewond)				
T1 (acuut levensgevaar)				
T2 (dreigend levensgevaar)				
T3 (niet levensbedreigend)				
Overleden				
Vermist				
Totaal				
Waarvan vervoerd naar ziekenhuis/ opvanglocatie/ huis				



Bijzonderheden: (niet-zelfredzamen, kinderen, bijzondere groep/ nationaliteit, bijzondere behoeften ten aanzien van het Proces Opvangen en Verzorgen)

Overige informatie:

- *Totaal aantal aanwezigen/ betrokkenen in brongebied*
- *Inventarisatie kwetsbare personen/ groepen/ instellingen (niet-zelfredzamen)*
- *Locatie gewondennest, 1e opvang, definitieve opvang*
- *Beschrijving proces verplaatsing getroffen en naar opvanglocatie, inclusief rolverdeling (wie vangt waar op, wie registreert waar en wie regelt vervoer)*

Toelichting:

Begin: 1e schatting mogelijk aantal getroffen en. Daarna steeds verder verfijnen wanneer bekend: Aantal doden, gewonden per triagecategorie en te redden personen. Daarbij aangeven of het getallen betreft van incidentlocatie of vervoerden (inclusief namen ziekenhuizen waarnaar is vervoerd). Het betreft een geconsolideerd beeld op basis van informatie van alle disciplines. Onzekerheden in aantallen slachtoffers dienen expliciet te worden gemaakt.

Opvanglocatie

Eerste opvang wordt in de (directe) nabijheid van het incident gezocht. Bij een langdurig incident neemt de gemeente de opvang over. Hiervoor zijn meerdere mogelijkheden: stimuleren van betrokkenen opvang bij familie en vrienden te zoeken, regelen van een hotel of een andere definitieve opvanglocatie

Gewondennest

Een gewondennest is een locatie waar gewonden van een (groot) incident verzameld worden en (eerste) medische hulp krijgen. Een gewondennest kan spontaan ontstaan op een plek waar gewonden zich na een ongeval (relatief) veilig voelen. De professionele medische hulpverlening zal na aankomst in een rampgebied in overleg met de brandweer en politie één of meerdere gewondennesten opzetten op een veilige locatie. Wanneer beschikbaar zal hier bijvoorbeeld een schoolgebouw of sportzaal voor worden gebruikt. Indien nodig worden de gewonden vanuit de gewondennesten overgebracht naar een ziekenhuis.

Registratie

Om overzichtelijk te krijgen hoeveel getroffen en (slachtoffers en getroffen en) er zijn, wat het lot van deze personen is en waar deze personen zich bevinden, dient een slachtofferbeeld opgesteld te worden. Door middel van registratie van alle gewonde slachtoffers (opvanglocatie, ziekenhuizen, huisartsenpost etc.) ontstaat het slachtofferbeeld en kunnen familieleden, kennissen en autoriteiten worden geïnformeerd over de identiteit en de verblijfplaats van de getroffen en. Bovendien kan met het slachtofferbeeld de media geïnformeerd worden over het aantal slachtoffers. Nieuwe trend in bevolkingszorg is dat alleen geregistreerd wordt als in de nafase de gegevens van de mensen nodig is.

5. Verkeerscirculatie

Verkeerscirculatieplan

In verband met de aanvoer van materieel en de afvoer van gewonden en betrokkenen, is het van groot belang een goede verkeerscirculatie op te starten. De politie stelt een verkeerscirculatieplan op. Met dit plan wordt het verkeer in de omgeving geregeld, waarmee grote verkeersstromen rondom het getroffen gebied worden weggehouden. Bij het opstellen van een verkeerscirculatieplan dient men minimaal rekening te houden met:

- de grens tussen het veilige en onveilige gebied;
- het werkgebied van de hulpdiensten;
- de aan- en afvoerroutes van de verschillende hulpdiensten;
- de slangenwegen van de brandweer.

6. Communicatie

Mediabeeld

Inzichtelijk maken welke informatie over het incident via de diverse media wordt verspreid en tevens inzichtelijk maken aan welke informatie de media/ burger behoefte heeft. Op basis van deze inventarisatie kan de boodschap naar de media aangepast worden, zodat bijvoorbeeld onjuistheden in eerdere berichten worden weggenomen en de burger de informatie krijgt waaraan men behoefte heeft.

Handelingsperspectief

Indien van de burger een bepaalde handeling/ actie wordt verwacht, kan in een bericht naar de burger een handelingsperspectief worden meegegeven. In dit bericht dient dan naar voren te komen wat burgers moeten doen en hoeveel tijd ze hebben om tot actie over te gaan. Het handelingsadvies

bevat:

- concrete gedragsrichtlijnen;
- eenduidige, begrijpelijke en tijdige communicatie;
- en sluit aan bij de beleving (informatiebehoefte) van de burger.

Termen informatieproducten 'Oordeelsvorming'

Inzetgebied CoPI & ROT

Brongebied en effecten

De scheiding tussen het brongebied en de effecten wordt niet per definitie geografisch bepaald, maar op basis van het aantal verschillende 'klussen' en in hoeverre deze operationeel of tactisch van aard zijn. Tussen de Leider CoPI en de Leider ROT wordt een afspraak gemaakt voor welk gebied de Leider CoPI verantwoordelijk is: dit wordt het brongebied. Het overige gebied betreft de effecten, daar is het ROT verantwoordelijk voor. Indien het CoPI niet alle operationele klussen kan aansturen, dan betekent dit dat het inzetgebied wordt opgesplitst en het ROT een tweede CoPI inzet.

Prognose

Een inschatting van de situatie over x uur, waarbij uitgegaan wordt van een lineaire ontwikkeling (geen bijzondere veranderingen in de situatie).

Scenario analyse

Het verkennen van verschillende mogelijke richtingen waarop het incident zich voltrekt. Op basis hiervan kan de crisisorganisatie zich voorbereiden op mogelijke gebeurtenissen en daar de inzetstrategie op afstemmen.



Inzetstrategie

Het bepalen wat er moet worden bereikt en welke beleids- en tolerantiegrenzen in acht genomen moeten worden.

Plan van aanpak

Het bepalen van de efficiënte en veilige aanpak en daarmee de wijze waarop de inzetstrategie moet worden gerealiseerd.

Termen informatieproducten 'Besluitvorming'

SMART

Formuleer heldere besluiten en acties die SMART zijn:

- Specifiek: besluit/ actie moet concreet zijn
- Meetbaar: specifieke doel kan omgezet worden in meetbare handelingen
- Acceptabel: besluit/ actie moet acceptabel zijn
- Realistisch: besluit/ actie moet haalbaar zijn
- Tijdgebonden: wanneer moet de actie uitgevoerd worden/ zijn?

Resources

- Personele voorzieningen voor incidentbestrijding
- Facilitaire voorzieningen voor incidentbestrijding



7.1.4 Schema informatieproducten per proces

Bevolkingszorg

Proces	Deelproces	Informatieproduct	
		Input	Output
Crisiscommunicatie	- Analyse & Advies - Strategisch communicatie advies	- mediabeeld - pers- en publieksvragen	- Omgevingsanalyse: Inventarisatie van de informatiebehoefte - Advies communicatieaanpak: accenten op specifieke doelen / doelgroepen / middelen / boodschappen / bijdragen burgemeester aan openbare optredens (betekenisgeving). - Strategisch communicatieplan
	Persvoorlichting en Publieksvoorlichting	Communicatieboodschap vanuit hulpdiensten: - Oorzaak - situatie - prognose - Welke info mag wel/ niet gedeeld worden - Handelingsperspectief - Advies over gezondheidskundige en geneeskundige aspecten (GHOR) - Informatie over aantallen slachtoffers (GHOR)	- Operationele woordvoering (Voorlichter CoPI). Producten - Persverklaring, persbericht, persconferentie Teksten: - Twitterberichten - persinformatie - statements - speeches - berichten site - Q&A's Inhoud - Handelingsperspectief - Informatievoorziening: feiten, omstandigheden, procesinformatie. - Schadebeperking: veiligheidsrisico's, maatregelen, gedragslijn. - Betekenisgeving: wat betekent het incident voor de samenleving? - Informatiebronnen/ tel. nummers - Inzet en officiële mededelingen Calamiteitenzender (bevestigen).
Publieke Zorg	Evacuatie	<<specifieke uitwerking>>	
	Opvangen en verzorgen	- Locatie eerste opvang - Opvangbehoefte (aantal, duur) - Doelgroepen (bijzondere behoeften, zoals eten en psychosociale hulp) - Advies over het verstrekken van medicijnen in een tijdelijke opvanglocatie - Advies over het beschikbaar krijgen van tijdelijke huisvesting in verzorgingstehuizen voor de opvang van slachtoffers	- Locatie opvanglocatie - Status opvanglocatie - Aanvraag mensen en middelen (multi) Hulpvraag aan GHOR: - over het bieden van geneeskundige verzorging en psychosociale opvang in opvangcentra - over het verstrekken van medicijnen in een tijdelijke opvanglocatie - over het beschikbaar krijgen van tijdelijke huisvesting in verzorgingstehuizen voor de opvang van slachtoffers
	Bijzondere uitvaartzorg	- Aantal overledenen - Moment van vrijgave dodelijke SO's - Advies over de begeleiding van naasten en betrokkenen in hun rouwverwerking.	PvA uitvoering plechtigheid

Nafase	Nafase	Projectplan nafase	
Omgevingszorg	• Milieubeheer • Bouwbeheer • Ruimtebeheer	• Verspeidingsinformatie gevaarlijke stof/ bluswater • Meetresultaten • Advies t.a.v. volksgezondheid • Advies over het inzamelen van besmette waren en advies over geneeskundige gevolgen bij het vrijkomen van gevaarlijke stoffen • Getroffen/ te nemen maatregelen (Salvage)	• Milieuadvies/ actieplan • Bouwkundig advies/ actieplan • Ruimte advies/ actieplan • Afzettingen door gemeente • Vrijgeven incidentlocatie
Informatie	Verwanten-informatie Schade Back-office informatie	• Slachtofferbeeld • Gegevens slachtoffers • Gegevens getroffen • Zoekvragen verwanten • Afbakening schadegebied • Gewonden lijst • Dodenlijst • Eerste registratie (politie) • Informatieverzoeken (i.k.v. proces informatie algemeen) • Persoonsgegevens van door en in de geneeskundige keten behandelde slachtoffers (ook als deze overleden zijn tijdens het vervoer of behandeling in een ziekenhuis) (GHOR). • Advies over het opstarten en faciliteren van gezondheidsonderzoek bij rampen.	• Gemeenteloket / Callcenter operationeel • Totaallijst met geregistreerde getroffen en slachtoffers • Totaallijst zoekvragen • Schadedossiers • Informatie aan getroffen over situatie, prognose en proces van terugkeer BAG/ GBA gegevens • Aantal betrokken personen bron- en effectgebied (Waaronder aantal inwoners in het gebied) • Demografische samenstelling • bijzonderheden getroffen gebied/ kwetsbare objecten • Persoons-, adres, objectgegevens op aanvraag
Ondersteuning	Bestuursondersteuning	• wet- en regelgeving • protocollen • verzoekvraag noodbevel/noodverordening	• bestuurlijk advies (financieel, juridisch, protocollair) • specifiek (noodbevel/noodverordening)
	Facilitaire ondersteuning (niet multi)		

Brandweezorg

Proces	Informatieproduct	
	Input	Output
Bron- en emissie bestrijding - Brandbestrijding - Hulpverlening - Incidentbestrijding gevaarlijke stoffen - Waterongevalbestrijding	- Meteo gegevens - Object- en omgevingsinfo: - Bluswatervoorziening - Kaartmateriaal (DBK) / plannen - Infrastructuur - Bouwkundig advies - Sitrap eenheden ter plaatse + afwijkingen - Aan- en afvoerroutes - Bijzonderheden "plaats delict" - Veilig/ onveilig gebied (bij politiegerelateerd incident) - Advies bestrijdingswijze - Aandachtspunten gevaarlijke stof - Hoeveelheid en type gevaarlijke stof - Instantane/ continue uitstroom - Klachtenplot meldkamer	- Operationeel beeld - Opschalingverzoek (GMK) - Bijstandsverzoek - Prognose - Inzetstrategie en gevolgen - Advies over maatregelen in effectgebied - Locatie slangenwegen - Veilig/ onveilig gebied /schadecirkel - Meetplan - Grafisch overzicht van veilig- en onveilig gebied (Acute veiligheid, volksgezondheid en milieu) en per doelgroep (hulpverleners met/ zonder beschermingsmiddelen, bevolking) - Technische meetresultaten (input voor GAGS) - prognose; ontwikkeling gevaarlijk gebied over x uur
Redding/ Technische Hulpverlening - Interregionaal Specialisme THV - USAR - Reddingsbrigades	- aantal personen - vermoedelijke locatie personen - Geneeskundig advies "reddingswijze" - Geneeskundig advies "prioritering bij redding"	- Bijdrage slachtofferbeeld (aantal vermiste/ te redden slachtoffers) - Aanvraag bijzondere resources (bijv. defensie/ USAR)
Ontsmetting - Ontsmetten mens (hulpverlener en burger) - Ontsmetten voertuigen - Ontsmetten infrastructuur	- Aantal personen/ dieren - Aantal voertuigen - Oppervlakte besmet gebied - Geneeskundig advies en ondersteuning bij ontsmetting en ontsmettingsmiddelen	- Ontsmettingsplan inclusief afvoeren besmet materiaal - Ontsmettingslocaties - Overzicht aantal ontsmette personen, dieren, voertuigen en oppervlakte - Verspreidingsinformatie gevaarlijke stof/ bluswater
Informatie	- Omvang incident - Omgeving incident	- Opschalingverzoek - Verzoek specialisme
Ondersteuning - Beheerder sirenenetwerk - Ondersteuning en verzorging	- gedefinieerd gebied waar de sirenes moeten afgaan - opdracht waarschuwen bevolking - gewenste verzorging - gewenste verbindingen	- overzicht van gealarmeerd gebied (o.a. input Communicatie) - verzorgingsplan - verbindingsplan



Geneeskundige zorg

Proces	Informatieproduct	
	Input	Output
Acute gezondheid • Triage • Behandelen • Vervoerenx	• METHANE • Situatiebeeld • Veilig- onveilig gebied • begidsingsplan	• Geneeskundig advies "reddingswijze" • Geneeskundig advies "prioritering bij redding" • Bijdrage Slachtofferbeeld (T1,T2,T3) • Locatie gewondennest • Verzoek begidsen voertuigen
Publieke Gezondheid • Bevorderen natuurlijk herstel • Signaleren, doorverwijzen en zo nodig behandelen van getroffen. • Gezondheidsonderzoek: • Infectieziektebestrijding: • Isolatie en quarantaine.	• Aantal personen en bijzonderheden • Opvanglocatie • Gevaarlijke stoffengegevens	Coördinatie en uitvoering geven aan opstarten van de processen IZB, MMK, GOR, PSH
Informatie Vanuit COPI, ROT: GHOR coördineert en bewerkt verzamelde en ontvangen informatie voor de multi-partners	• Gevaarlijke stoffengegevens Input voor GHOR via: • Gezondheidskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen; • Adviseur Hygiëne- en Infectiepreventie; • Adviseur Gezondheidsonderzoek • Advies PSH	• Advies t.a.v. volksgezondheidsaspecten • Advies over het bieden van geneeskundige verzorging in opvangcentra • Geneeskundig advies "ontsmettingswijze" • Advies Hulpverleners / Hulpverleningsdiensten gezondheidsaspecten • Advies t.a.v. volksgezondheidsaspecten • Advies over het opstarten en faciliteren van gezondheidsonderzoek • Advies over de begeleiding van naasten en betrokkenen in hun rouwverwerking • Advies over het bieden van psychosociale opvang in opvangcentra • Slachtofferbeeld (incl. aantal, locaties, bijzonderheden) • Advies over het inzamelen van besmette waren en advies over geneeskundige gevolgen bij het vrijkomen van gevaarlijke stoffen • Persoonsgegevens van door en in de geneeskundige keten behandelde slachtoffers t.b.v. verwanteninformatie SIS (ook als deze overleden zijn tijdens het vervoer of behandeling in een ziekenhuis). • Coördinatie en ondersteuning over het verstrekken van medicijnen in een tijdelijke opvanglocatie. • Coördinatie en ondersteuning over het beschikbaar krijgen van tijdelijke huisvesting in verzorgingstehuizen voor de opvang van slachtoffers.
Ondersteuning		• Inzet van personeel en materieel op basis van gemaakte afspraken met partijen onder coördinatie van de GHOR.

Proces	Deelproces	Informatieproduct	
		Input	Output
Ordehandhaving	Crowdmanagement en crowdcontrol;	- Grens veilig en onveilig gebied - Werkgebied hulpdiensten	- Tolerantiegrenzen - Locatie en status afzettingen - Toelatingsbeleid
	Riotcontrol		- Aanvraag Noodverordening/ noodbevelen - veilig inzetgebied overige hulpdiensten - Tolerantiegrenzen
Mobiliteit Water,weg,rail	Dynamische verkeersgeleiding;	Aantal hulpverleningsvoertuigen en aantal te begidsen voertuigen	- plan begidsing - verkeershandavingsplan - hekkenplan/ afzettingsmateriaal
	Statische verkeersgeleiding	- Grens veilig en onveilig gebied - Werkgebied hulpdiensten - Afzettingen - Slangenwegen brandweer	- Verkeerscirculatieplan - Aan- en afvoerwegen rampterein
Bewaken en Beveiligen	Personen Objecten/Diensten	- Aantal personen - Dreigingsniveau - Maatregelen	Beveiligen van geëvacueerd/ontruimd gebied
Handhaven netwerken	Publieke netwerken; Private netwerken		- Mobiliseren/vastleggen van kennis - Maatschappelijke netwerken - Publieke netwerken en overige netwerken
Opsporing (-s expertise)	Grootschalige opsporing Specialistische forensische opsporing Arrestanten afhandeling (grote aantallen)	- veilig en onveilig gebied - Aandachtspunten gevaarlijke stof - Bevolkingszorg communicatie/voorlichting, - omgevingszorg - Afstemmen wat er wel en niet gedeeld wordt - Vastleggen gegevens van de personen - Gegevens over persoonlijke bezittingen en aanwijzigingen die kunnen bijdragen aan de identificatie van overleden slachtoffers (van GHOR) - Locatie morque / mortuarium (samenspraak tussen politie en gemeente).	- overzicht overleden slachtoffers - identiteit van de slachtoffers - Afbakening plaats delict - Aandachtspunten hulpverleners t.a.v. PD - Veilig/ onveilig gebied hulpverleners en bevolking - Formuleren van beleid
	Aanhouding en Ondersteuning (AOE).		
(Speciale) Interventie.	Capaciteiten op het terrein van opsporingsexpertise;		
	Capaciteiten Dienst Speciale Interventies (DSI-Landelijke Eenheid).		
Informatie	Capaciteit voor waarnemen en Verkennen.		- dodenlijst (NAW gegevens) - eerste registratie getroffen
Ondersteuning			

7.2 Protocol Interregionaal Beleidsteam (IRBT)

Artikel 1 Definities

1. Een bovenregionale crisis is een crisis of ramp met bron of effect in meerdere veiligheidsregio's.

Artikel 2 Taken en doelstellingen IRBT

1. Het IRBT stemt af en besluit over de interregionale bestuurlijke coördinatie bij bovenregionale incidenten en stimuleert en faciliteert een slagvaardige aanpak daarvan.
2. Het IRBT kan één gezamenlijke operationeel leider aanwijzen.
3. Het IRBT stemt af en besluit indien het om verdeling van schaarse middelen gaat ²⁴.
4. Het IRBT draagt zorg voor eenduidige crisiscommunicatie.
5. Het IRBT informeert de Minister van Justitie en Veiligheid over het bovenregionale incident.

Artikel 3 Bijeenkomen IRBT

1. Er is sprake van een bovenregionale of landelijke crisis of ramp.
2. Er is sprake van een acute fase waarbij snelle bestuurlijke besluitvorming nodig is.

Artikel 4 Samenstelling Interregionaal beleidsteam

1. Het IRBT bestaat bij een bovenregionale crisis uit de voorzitters van de getroffen veiligheidsregio's.
2. Afhankelijk van de aard en omvang van de crisis wordt het IRBT aangevuld met crisispartners.
3. Aan het IRBT kan een liaison van de NCTV namens de Minister van Justitie en Veiligheid deelnemen als adviseur.
4. De plaatsvervangende voorzitter vindt plaats conform de besluiten die elke veiligheidsregio op grond van artikel 11, derde lid WvR heeft genomen.
5. In geval van een crisis waarbij de nationale crisisstructuur is geactiveerd, neemt de voorzitter van het IRBT met raadgevende stem deel aan de Ministeriële Commissie Crisisbeheersing.

Artikel 5 Voorzitter IRBT

1. De voorzitter van de bronregio wordt benoemd als voorzitter van het IRBT.
2. Indien niet helder is in welke veiligheidsregio de bron van een crisis is gelegen, of de bron(nen) in meer dan één regio liggen, wordt de voorzitter van de veiligheidsregio met het grootste inwoneraantal benoemd als voorzitter van het IRBT.
3. Indien alle 25 veiligheidsregio's betrokken zijn, dan is de voorzitter Veiligheidsberaad voorzitter van het IRBT.
4. In onderling overleg kan bij unanimititeit worden afgeweken van lid 1 en 2, door alle betrokken voorzitters.

²⁴ Met inachtneming van ieders wettelijke bevoegdheid.



Artikel 6 Besluitvorming

1. De voorzitters veiligheidsregio in het IRBT besluiten op basis van unanimiteit.
2. Indien unanimiteit niet tot stand komt, wordt het besluit van de voorzitters veiligheidsregio in het IRBT bij meerderheid van stemmen opgemaakt, waarbij iedere voorzitter één stem heeft.
3. Bij staken van de stemmen heeft de voorzitter IRBT een doorslaggevende stem.
4. Om rechtsgevolg te geven aan de besluiten in het IRBT, nemen de voorzitters veiligheidsregio op basis van artikel 39 Wvr, ieder voor zich een besluit in lijn met de uitkomst van de stemming ²⁵. Zij bekrachtigen dit besluit vervolgens in hun eigen RBT, tenzij de vereiste spoed zich hiertegen verzet.

Artikel 7 Verantwoording

1. De betrokken voorzitters veiligheidsregio brengen na afloop van een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis, schriftelijk verslag uit aan de raden van de getroffen gemeenten over het verloop van de gebeurtenissen en de besluiten die het IRBT heeft genomen. Zij vermelden daarbij of zij hebben ingestemd met de besluiten van het IRBT als deze op basis van meerderheid van stemmen tot stand zijn gekomen.

²⁵ Daarbij staat het iedere voorzitter van de veiligheidsregio vrij om een aanwijzing, als bedoeld in artikel 42 van de Wet veiligheidsregio's, te verzoeken.

Artikel 8 Afschaling

1. Indien de voorwaarden uit artikel 3 komen te vervallen, vindt er afschaling plaats.



7.3 Afkortingenlijst

AAR	After Action Review	MAB	Multi Actueel Beeld
AB	Algemeen Bestuur	MCCb	Ministeriële Commissie Crisisbeheersing
AC	Algemeen Commandant	Min J&V	Ministerie van Justitie & Veiligheid
ACB	Adviseur Crisisbeheersing	NCC	Nationaal CrisisCentrum
ACGZ	Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg	NCTV	Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
AGS	Adviseur Gevaarlijke Stoffen	NKC	Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie
BOB	Beeldvorming, Oordeelsvorming, Besluitvorming	NRV	Nationale Reddingsvloot
BT	Beleidsteam	OL	Operationeel Leider
Caco	Calamiteitencoördinator	OMAc	Operationeel Medewerker Actiecentrum
CET	Crisis Expert Team	OvD	Officier van Dienst
CMK	Calamiteitenmeldkamer	RBT	Regionaal Beleidsteam
CoPI	Commando Plaats Incident	RCC	Regionaal CoördinatieCentrum
DCC	Departementaal Coördinatiecentrum	RCP	Regionaal Crisisplan
GAGS	Geneeskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen	RMBA	Regionaal Militair Beleids Adviseur
GBA	Gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens	RMOA	Regionaal Militair Operationeel Adviseur
GIM	Geo-Informatiemanager	ROT	Regionaal Operationeel Team
GRIP	Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure	SGBO	Staf Grootchalig en Bijzonder Optreden
GMK	Gemeenschappelijke Meldkamer	TBz	Team Bevolkingszorg
GMS	Gemeenschappelijk Meldkamer Systeem	VRHM	Veiligheidsregio Hollands Midden
GHOR	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio	WAS	Waarschuings- en Alarmeringssysteem
HIN	Hoofd Informatie	Wvr	Wet veiligheidsregio's
HON	Hoofd Ondersteuning		
HOvD	Hoofd Officier van Dienst		
HTo-C	Hoofd Taakorganisatie Communicatie		
IAO	Interdepartementaal Afstemmingsoverleg		
IC	Informatiecoördinator		
ICCb	Interdepartementale Commissie Crisisbeheersing		
IM	Informatiemanager		
IRBT	Interregionaal Beleidsteam		
LCMS	Landelijk Crisismanagement Systeem		
LOCC	Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum		



Veiligheidsregio

HOLLANDS MIDDEN



*In Veiligheidsregio Hollands Midden werken gemeenten,
GHOR, brandweer, politie en andere partners samen aan de
rampenbestrijding en crisisbeheersing in Hollands Midden.*