

Veiligheidsregio

HOLLANDS MIDDEN



JAARVERSLAG **2024**

Verandering van tijdperk

Regio Hollands Midden



Verandering van tijdperk

Leeswijzer

Volgens hoogleraar Transitiekunde Jan Rotmans leven we niet in een tijdperk van verandering, maar in een verandering van tijdperk. Een cruciaal kantelmoment in de geschiedenis van de mensheid, zo noemt hij het. Omdat er zoveel tegelijk in beweging is. Denk aan alle geopolitieke spanningen, aan onze klimaatproblemen en aan cybercriminaliteit. Daarbij ontstaan er allerlei nieuwe typen crises en kunnen ze ook nog eens langdurig en structureel ontwrichtend zijn. Zoals de coronacrisis of de vluchtelingencrisis.



Al deze veranderingen hebben effect op de manier waarop VRHM zich als organisatie moet ontwikkelen. Veiligheid is geen vanzelfsprekendheid meer.

In dit jaarverslag kijken we terug op 2024, het jaar dat in het teken stond van al die veranderingen. Wat was dat voor jaar? Hoe hebben we onszelf als organisatie aangepast en vernieuwd? Hoe hebben we ons ontwikkeld? En wat hebben we van het afgelopen jaar geleerd, met het oog op de toekomst?

Net als voorgaande jaren fungeren in dit jaarverslag de letters van VRHM als een kapstok. In elk hoofdstuk staat een letter centraal. In het hoofdstuk **V** besteden we aandacht aan wat wij verstaan onder **Voorbereiding** en de acties die we daarvoor in 2024 ondernomen hebben, hoofdstuk **R** staat in het teken van **Risicogericht**, in hoofdstuk **H** staat **Hulpverlening** centraal en in hoofdstuk **M** zoomen we in op Mensen en Materieel.



'Veiligheid is geen vanzelfsprekendheid meer'

Hoe blijven we weerbaar in een dynamische samenleving? Volgens Peter Heijkoop, burgemeester van Leiden en voorzitter van het Algemeen Bestuur van de veiligheidsregio, hebben we op dit gebied komende jaren veel werk te doen: "Want veiligheid is geen vanzelfsprekendheid meer."

Bijna elk jaar vindt er wel een grote brand of zwaar ongeval plaats, een incident dat daarna een tijd lang in ons collectieve geheugen staat gegrift. Maar 2024 was niet zo'n jaar, stelt Hans Zuidijk, directeur van VRHM. "We hebben uiteraard weer heel veel meegemaakt op straat. Zo waren er forse branden en vonden er ernstige verkeersongevallen plaats. Vergeet op tweede pinksterdag bovendien de ernstige wateroverlast in de Bollenstreek niet. Maar er was niet iets wat er qua impact enorm uitsprong. Eigenlijk was het daarmee een jaar met 'van alles wat'.

"Zaakjes op orde"

Voor Peter Heijkoop sprong er wel iets uit in 2024, maar dat vond in onze buurregio plaats: de explosie in Den Haag op de Tarwekamp. Peter: "Veiligheidsregio Hollands Midden heeft onmiddellijk op allerlei manieren bijstand verleend. Ik ben er trots op hoe de organisatie dat op- en aangepakt heeft. Goed om te zien dat we er ook voor onze burens zijn als dat nodig is."

Het was zo'n beetje de eerste kennismaking van de in september aangetreden nieuwe Leidse burgemeester met de veiligheidsregio. Peter: "Ik had vooraf geen idee wat me te wachten stond, maar ik was aangenaam verrast. Vanaf het allereerste moment was ik onder de indruk van de professionaliteit en betrokkenheid in deze organisatie. Mijn eerste gevoel was: hier is het op orde."

Dat zullen we komende jaren nog volop nodig hebben. Want er is veel dynamiek in de huidige samenleving. En die laat zich bovendien steeds moeilijker voorspellen. "Denk maar aan alle geopolitieke spanningen, maar ook onze klimaatproblemen en cybercriminaliteit", aldus de Leidse burgemeester.

"De tijd dat we konden zeggen: 'we gaan het zus en zo doen' is voorbij."

Peter Heijkoop

Verandering van tijdperk werpt schaduw vooruit

Hij voorziet dat de veiligheidsregio daarom ook de komende tijd flink aan de bak moet. We zullen onze collectieve weerbaarheid moeten versterken, vindt hij. "En de veiligheidsregio kan daar een belangrijke bijdrage aan leveren." Zo zouden kazernes zich moeten gaan voorbereiden op een andere, nieuwe rol en functie, denkt de Leidse burgemeester: "Deze plekken kunnen in roerige tijden een veilige basis zijn voor lokale gemeenschappen."

Verandering van tijdperk

Het versterken van die collectieve weerbaarheid is een extra uitdaging, wetende dat gemeenten in de regio weinig financiële ruimte hebben, iets waar de veiligheidsregio ook mee te maken heeft.

Peter: "Maar dat mag geen valkuil zijn om belangrijke veiligheidsthema's van tafel te laten verdwijnen." Iets wat ook niet zal gebeuren, zo voegt hij daar direct aan toe. "Want we voeren daarover de juiste discussies met elkaar, met begrip voor elkaars positie."



Hans Zuidijk

Hans sluit zich graag aan bij hoogleraar Transitiekunde Jan Rotmans. In zijn jongste boek omschrijft Rotmans de huidige dynamische maatschappelijke context als 'een verandering van tijdperk'. "Omdat er zoveel tegelijk in beweging is." En al die veranderingen hebben effect op hoe de veiligheidsregio zich als organisatie te ontwikkelen heeft, denkt Hans. "De tijd dat we konden zeggen: 'we gaan het zus en zo doen' is voorbij. In plaats daarvan zal steeds vaker gelden: 'wie het weet mag het zeggen'. Krachten, kennis en expertise bundelen: dat is wat ons te doen staat."

Stevig fundament

Gelukkig heeft VRHM zelf ook veel competenties in huis die heel goed bruikbaar zijn tijdens verschillende stadia van maatschappelijk ongemak. Hans: "Zo kent onze organisatie ongeveer duizend vrijwilligers die vaak ook nog een ander beroep uitoefenen en dus extra expertise meebrengen. De regelkracht van de brandweer versterkt de netwerkkracht van onze sector Risico- en Crisisbeheersing en vice versa. En het geheel rust op een stevig fundament: onze bedrijfsvoering."

In 2024 is VRHM niet toevallig begonnen om juist deze bedrijfsvoering te versterken. Hans: "Dat is noodzakelijk om ook in de toekomst wendbaar en weerbaar te kunnen zijn en blijven. Want bedrijfsvoering is ondersteunend aan alles wat wij ook in de toekomst te doen hebben." Iets wat de Leidse burgemeester alleen maar kan beamen: "Een wendbare en innovatieve houding, dat is wat we ook de komende jaren nodig hebben. Dat kan in een stabiele en solide werkorganisatie. Met medewerkers die trots zijn op hun werk en die in staat zijn hun kerntaken naar behoren uit te voeren. Dat klinkt misschien niet zo heel spannend, maar dat is uiteindelijk wel waar het om gaat."

Als het aan Hans ligt wordt 2025 een jaar waarin we opnieuw niet direct aan een grote impactvolle gebeurtenis terugdenken. "Een jaar ook waarin we onheil konden afwenden en voorkomen in plaats van dat we in de benen moesten komen."

In gesprek over 'Verandering van tijdperk'

'De toekomst is er al'

Hoe beweegt Veiligheidsregio Hollands Midden mee in een tijdperk van verandering? Hoe zijn we hier in 2024 mee aan de slag gegaan? Wat verwachten wij van onze partners en wat mogen onze partners van ons verwachten bij de opgaven waar we voor staan? Peter Kessels (directeur Brandweezorg), Phoebe van der Kruit (directeur Bedrijfsvoering) en Lilian Weber (directeur Risico- en Crisisbeheersing) – gingen met elkaar in gesprek.

Welke betekenis heeft het thema 'Verandering van tijdperk' voor jullie?

Lilian: "Mijn eerste associatie is dat we het tegenwoordig kunnen hebben over 'een gang van zaken' in plaats van 'een stand van zaken'. We zijn voortdurend in beweging."

Peter: "Nieuwe risico's waren eerst nog ver weg, maar zijn inmiddels de praktijk van alledag. De toekomst is er al. Een incident met een elektrische auto was nog niet zo heel lang geleden een unicum. Nu beschouwen we het als normaal. Wij passen ons aan. Een actueel thema is dat we in onze regio steeds meer hoogbouw zien. Daar moeten we ons op voorbereiden, anders komen we tijdens een incident voor verrassingen te staan."

Lilian: "We moeten ons voorbereiden op een ander type incidenten. Zowel in de advisering vooraf als bij optreden als het toch fout gaat. Verdichting en hoogbouw vormen een belangrijk thema, maar bijvoorbeeld ook meervoudig ruimtegebruik. Eén pand kan tegelijkertijd worden gebruikt voor wonen én werken, met misschien ook nog wel een parkeergarage eronder. Als daar brand uitbreekt is dat iets anders dan een standaard woningbrand. Of neem andersoortige materialen die we tegenkomen als gevolg van duurzaamheid en klimaatadaptatie."

Peter: "Het zijn nieuwe risico's, terwijl de oude risico's blijven bestaan."

Phoebe: "Incidenten zijn complexer en daardoor wordt ons werk ingewikkelder. Het is aanpoten om te blijven doen wat we al deden en daarbovenop de nieuwe risico's goed op te pakken."

Hoe past VRHM zich aan op die veranderingen?

Phoebe: "Dat betekent dat we het anders moeten doen dan voorheen. Om die reden zijn we in 2024 begonnen met het aanscherpen van onze organisatievisie. Flexibiliteit en weerbaarheid zijn eigenschappen die steeds belangrijker worden, zowel binnen onze eigen organisatie als in de samenleving als geheel. Dat is een enorme opgave en dat kunnen we niet alleen."

Lilian: "De coronapandemie en de vluchtelingen crisis hebben al laten zien dat samenwerken steeds belangrijker wordt. En bij die intensievere samenwerkingen is sprake van wederkerigheid. We hebben elkáár nodig, met ieder zijn eigen expertises. We investeren in netwerkmanagement. We verdiepen de relaties met bestaande partners en we onderzoeken met welke nieuwe partners we zouden kunnen samenwerken."

Peter: "Het netwerk rondom zelfredzaamheid van burgers zou bijvoorbeeld versterkt kunnen worden. Bij de brandweer merken we dat die zelfredzaamheid achteruitgaat. We moeten steeds vaker uitrukken voor dingen die mensen best zelf zouden kunnen oplossen, of die voorkomen hadden kunnen worden. En dat ligt niet altijd aan die mensen zelf, maar ook aan organisaties en bedrijven die hun verantwoordelijkheid niet nemen. Met een sterker netwerk valt daar winst te boeken."

Lilian: "Een versterkt netwerk moet ons ook beter in staat stellen om met risicobeheersing vooraf betrokken te zijn bij processen. Veiligheid is een thema dat standaard moet worden meegenomen in planvorming en ontwikkelingen op het gebied van ruimtelijke ordening. Het is nog een zoektocht hoe we als netwerk met onze adviseurs, gemeenten en andere belanghebbenden zo goed mogelijk invulling geven aan de nieuwe Omgevingswet, die per 1 januari 2024 van kracht is geworden."

Aan welke thema's heeft VRHM in 2024 nog meer gewerkt, naast de genoemde organisatievisie en het netwerkmanagement?

Peter: "Aan de hand van de landelijke Risico Index Natuurbranden hebben we in onze regio de risico's in kaart gebracht. Die zijn er vooral in het duingebied. Wie staat waarvoor aan de lat? Welke middelen kunnen we inzetten? Hoe is onze vakbekwaamheid geregeld? Daar heeft de veiligheidsregio samen met gemeenten en natuurbeheerders belangrijke stappen in gezet. En we zijn op dit thema nog niet klaar."

Lilian: "Een mooie ontwikkeling is dat we ons verder hebben ontwikkeld op het gebied van datagestuurde werken. In het verlengde daarvan hebben we, samen met Veiligheidsregio Haaglanden, een begin gemaakt met het Veiligheidsinformatieknooppunt (VIK), waarmee we met data- en informatie-uitwisseling eerder kunnen anticiperen op mogelijke incidentdreigingen. Daarmee investeren we in de koude en lauwe fase van incidenten, zodat we nog beter zijn voorbereid als het echt nodig is."

Phoebe: "Wat ik mooi vind om te zien is dat wij binnen onze organisatie steeds meer sectoroverstijgend werken. Met elkaar bouwen we aan een duurzaam fundament, waarin ook thema's als diversiteit, inclusie en sociale veiligheid zijn verankerd. Daar hebben we nog best stappen in te zetten, maar het begin is er. In een verandering van tijdperk is het belangrijk dat onze bedrijfsvoering meebeweegt. Net als de samenleving moeten wij zelf ook weerbaar en wendbaar zijn. Dat kan door medewerkers in hun kracht te zetten. Wendbaarheid en weerbaarheid begint bij de medewerkers zelf, want daar zit de ervaring en kennis. Het zijn de medewerkers die de organisatie maken."

v.l.n.r. Lilian Weber, Phoebe van der Kruit en Peter Kessels

"Incidenten zijn complexer en daardoor wordt ons werk ingewikkelder."

Is een 'Verandering van tijdperk' voor veiligheidsregio's een probleem of een kans?

Peter: "Dat laatste. Optimisme en passie voor ons vak zijn kenmerkend voor onze organisatie. Wij zien niet snel iets als een probleem."

Phoebe: "Een blik vooruit geeft vaak ook nieuwe energie."

Lilian: "De koers waar we voor staan, is mooi verwerkt in ons Regionaal Beleidsplan 2024-2027, met daarin twaalf opgaven. Waar moeten we focus op leggen en hoe hadden we dat bedacht? Ik pak het plan er regelmatig bij. Het geeft houvast."

Peter: "Onze opgaven geven richting; ze zijn niet helemaal tot in detail uitgeschreven. Dat past bij de 'Verandering van tijdperk', want in de snel veranderende wereld om ons heen is het onmogelijk om ver vooruit te kijken."

Wat betekenen de besproken ontwikkelingen voor de verwachtingen waaraan VRHM moet voldoen?

Lilian: "In de eerste plaats hoop ik dat de inwoners er niet al te veel van merken. We blijven werken op een hoog niveau. Die goede naam houden we in stand."

Phoebe: "Wij bieden professionele dienst- en hulpverlening. De regio mag van ons verwachten dat we een effectieve organisatie zijn, die in staat is om in te spelen op veranderingen. De transitie van de GHOR van Hecht naar VRHM vind ik daar een mooi voorbeeld van. Hoe slimmer we onszelf organiseren, hoe makkelijker het wordt. Daarnaast moeten we voor gemeenten een zichtbare en betrouwbare partner blijven. Ik denk dat we dat recent hebben bewezen bij de financiële taakstelling die ons werd opgelegd."

Peter: "Het doet wel iets met een organisatie als je op de pijnbank wordt gelegd. Intern ontstaat er onrust, want waar gaan we het geld precies vandaan halen?"

Phoebe: "Het was niet makkelijk, maar het is ons gelukt om met de gemeenten in verbinding te komen en samen tot een gedragen keuze te komen. Een betrouwbare partner zijn, betekent ook dat we verantwoordelijkheid nemen op het gebied van goed werkgeverschap, kennis van onze medewerkers, slimme inzet van ons vrijwilligersnetwerk, het inschakelen van lokale ondernemers en blijvend inzetten op moderne, nieuwe (digitale) technieken. Zo blijven we up-to-date en ontwikkelen we onszelf continu."

Peter: "Op landelijk niveau bestaan ook verwachtingen. Ik zie wat dat betreft verbetermogelijkheden in het samenspel tussen landelijk beleid en de 25 veiligheidsregio's in Nederland. Hoe voorkomen we dat iedere veiligheidsregio een eigen koers vaart? Voor partners die met diverse veiligheidsregio's tegelijk te maken hebben, is dat enorm verwarrend."

De nieuwkomer, de vertrekker en de overstapper

'Verandering van tijdperk' geldt ook in letterlijke zin voor de drie directeurs in dit verhaal. Phoebe van der Kruit beleefde op 12 februari 2024 haar eerste werkdag bij VRHM. Voor Lilian Weber is daarentegen een vertrek aanstaande; zij gaat in 2025 met pensioen. Peter Kessels maakte in 2024 definitief de overstap van afdelingsmanager Strategie en Beleid naar directeur Brandweezorg.

"Ik ben er trots op dat ik hier mag werken", zegt Peter spontaan tijdens de afronding van het interview. "We vormen met elkaar een organisatie die ertoe doet en 24/7 paraat staat. Elke dag moet er veel gebeuren om onze organisatie paraat te hebben en te houden, zodat we op elk moment van de dag hulp kunnen bieden. Er zijn zoveel dwarsverbanden binnen onze organisatie. Die eenheid wordt steeds belangrijker."

Phoebe: "Met de hele club bij elkaar stralen we een bepaalde trots uit. Dat zie ik als relatieve nieuwkomer als het succes van deze organisatie. Zonder dat fundament ga je het niet redden."

Lilian: "Ik kan me daar helemaal in vinden. Het klinkt misschien gek, maar ik vind het mooi dat ik straks wegga als het me nog een beetje pijn doet. Ik heb op geen enkel moment het gevoel gehad dat ik hier klaar ben."

Inhoud



Voorbereiding

Interview Roos Vegter 12

In het kort 13

Risicogericht

Interview Brandveilig Leven 17

In het kort 18

2024 in beeld 20

Hulpverlening

Interview Adrie van der Plas 23

In het kort 24

Incidentgegevens 26

Mensen en materieel

Interview Esther Dekker 30

In het kort 31

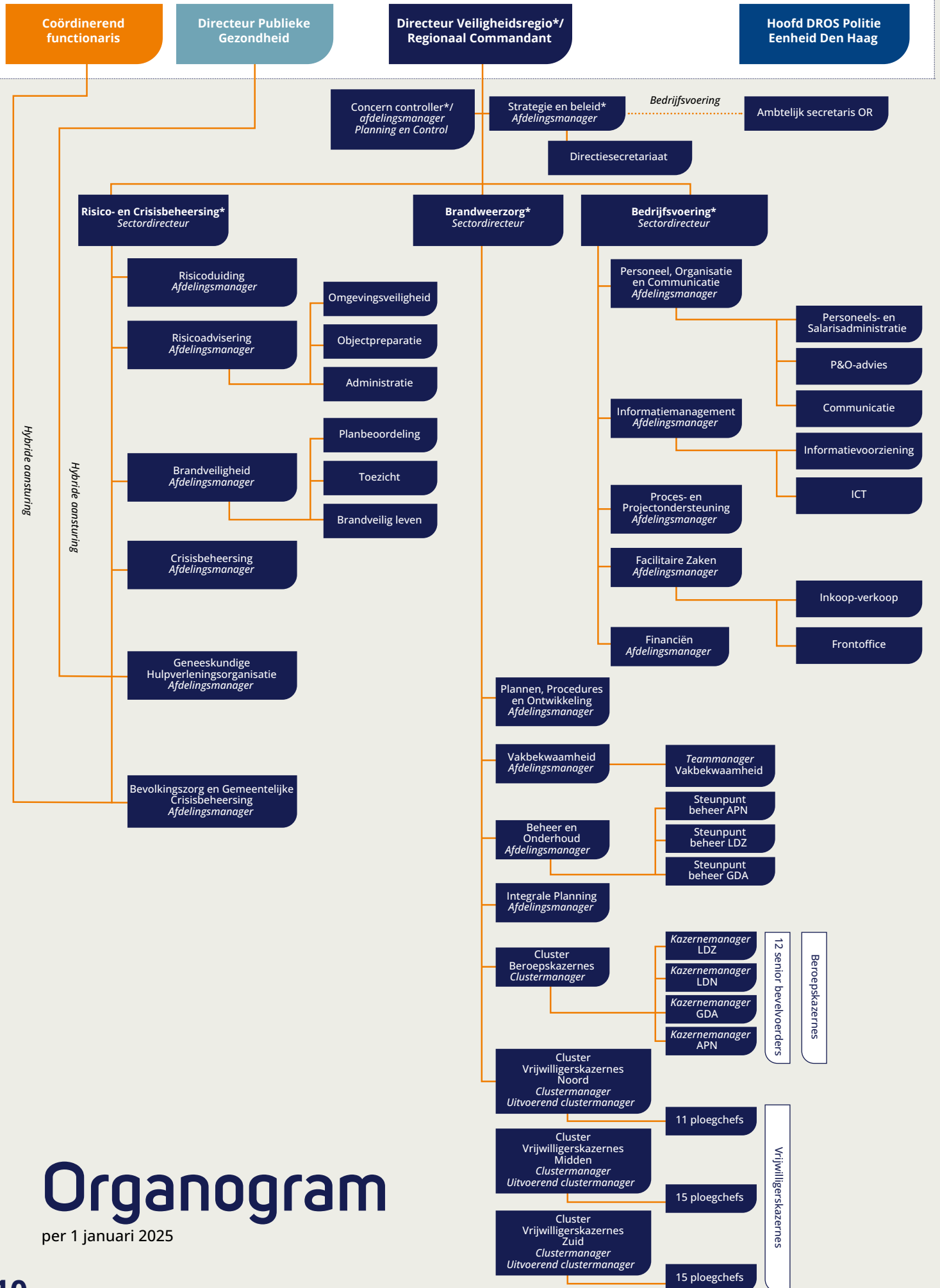
Interview Erwin Zwart 33

In het kort 34

**Toekomstbestendig
werkgeverschap** 36

Ondernemingsraad 38





Organogram

per 1 januari 2025

Voorbereiding

140 deelnemers Multidisciplinaire oefening Corbulotunnel

Diploma's multi

- | | |
|---|--------------------------|
| 3 | Operationeel Leiders |
| 2 | Leiders CoPi |
| 1 | GeoInformatie medewerker |

106 deelnemers Oriëntatiebezoek tunnel

Deelnemers e-learning module

- | | |
|-----|---------------------------------|
| 29 | Functionarissen multi-CoPi |
| 29 | Medewerkers Meldkamer ambulance |
| 10 | Meldkamer CaCo's |
| 28 | Bevelvoerders |
| 81 | Manschappen |
| 20 | (H)OvD-en |
| 55 | Politiemensen |
| 16 | OvD-Bz |
| 23 | OvD-G |
| 210 | Ambulancemedewerkers |

Sluitstuk van gedegen voorbereiding

Multidisciplinaire oefening in de Corbulotunnel

Jarenlang is gebouwd aan de RijnlandRoute, de nieuwe wegverbinding van Katwijk, via de A44, naar de A4 bij Leiden. Vlak voordat de route in gebruik werd genomen, was er een grote multidisciplinaire oefening in de Corbulotunnel, onderdeel van de RijnlandRoute. Projectleider van de oefening en specialist omgevingsveiligheid en risicoprofielen Roos Vegter blikt terug.

Op 23 mei was het zo ver. Tientallen voertuigen en nog meer mensen van politie, veiligheidsregio, brandweer, bevolkingszorg, ambulancediensten, de provincie en Rijkswaterstaat verzamelden zich voor de grote multidisciplinaire oefening. Op afstand was ook de Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK) betrokken.

Wat een incident in een tunnel zo bijzonder maakt? Roos Vegter: "De bereikbaarheid is vaak een punt, net als het zicht in de tunnel. Rook kan nergens heen en al snel zie je geen hand meer voor ogen. Gelukkig is er dan wel het ventilatiesysteem. Ook kan het door de specifieke omstandigheden snel escaleren. Daarnaast moet je rekening houden met het omroepsysteem en de slagbomen. Een ander belangrijk aspect is het hulpkastpaneel. Dat is een kastje dat vlak voor de ingang van de tunnel aan de wand hangt. Via dit paneel kunnen hulpdiensten in contact komen met de verkeerscentrale in Rhoon".

Reëel scenario

Het scenario voor de oefening was geheim en werd levensecht nagebootst met auto's van de sloop, figuranten en Lotusslachtoffers. In een schoolbus werd een brand gesimuleerd met behulp van een vlam-simulator en lichteffecten. Ook was er een rook-machine en werden de ramen met roet ingesmeerd zodat de brandweer kon inschatten wat de ernst en de verspreiding van de brand was.

Roos vertelt nog dat het bedenken van het scenario een flinke uitdaging was. "Je wilt dat het reëel is en dat er voor alle disciplines voldoende uitdaging in zit. Vanzelfsprekend mogen er ook dingen misgaan. Daarvoor houden we ook zo'n oefening; om ervan te leren. Zo hebben we naar aanleiding van deze oefening de zwaailichtdiscipline weer onder de aandacht gebracht. Ook was er extra aandacht voor hoe je met vluchtende mensen in zo'n tunnel omgaat."

Opleiden-traineren-oefenen

Er werd gekozen om de oefening vóór de openstelling te organiseren. Roos: "Dat scheelt natuurlijk enorm in de organisatie. Daarnaast hadden we in onze regio niet zo'n grote tunnel, dus veel ervaring hebben we niet. Dan is het goed om het moment te pakken om veel functionarissen te laten oefenen. Een laatste goede reden is de wettelijke verplichting om iedere vier jaar te oefenen op incidenten in een tunnel. Dat vinkje hebben we meteen kunnen zetten."

Overigens is dit niet de enige manier waarop de veiligheidsregio zich heeft voorbereid op incidenten in de Corbulotunnel. "In de jaren van de bouw zijn er verschillende oriëntatiebezoeken gebracht en was de tunnelprocedure onderdeel van OTO (opleiden-traineren-oefenen). Hierbij is ook 3D-simulatie ingezet om een zo realistisch mogelijke ervaring op te doen. De oefening van 23 mei was een mooi sluitstuk. We hebben laten zien dat we goed zijn voorbereid en dat alle disciplines op elkaar zijn ingespeeld."

De reportage over de oefening terugkijken? Kijk dan aflevering 17 van de serie over de RijnlandRoute op Omroep West.

"Je wilt dat het reëel is en dat er voor alle disciplines voldoende uitdaging in zit."

Visie op zelf- en samenredzaamheid

Om toekomstbestendig te werken aan het verhogen van de maatschappelijke weerbaarheid en veerkracht is in 2024 een visie op zelf- en samenredzaamheid voorbereid. In januari 2025 wordt een symposium 'Hollands Midden Weerbaar en Veerkrachtig' georganiseerd om gezamenlijk met alle partners de uitdaging aan te gaan. Doel is om zo gericht te werken aan een meer weerbaar en veerkrachtig Hollands Midden.



Investeren in netwerksamenwerking

VRHM is een netwerkorganisatie en werkt intensief samen met diverse partners om crises effectief te beheersen. In 2024 hebben we actief geïnvesteerd in netwerksamenwerking. We voerden accountgesprekken met belangrijke partners, trinden en oefenden samen en breidden ons netwerk verder uit. Ook landelijk hebben we stappen gezet. Samen met Veiligheidsregio Noord-Holland Noord richtten we het landelijk platform netwerkmanagement op. Hierin wisselen we *best practices* uit en werken we aan een landelijke netwerkstrategie en een actorenanalyse.

Start Veiligheidsinformatie Knooppunt

Veiligheidsregio Hollands Midden heeft samen met Veiligheidsregio Haaglanden een gezamenlijk Veiligheidsinformatie Knooppunt gestart: het VIK VRH2M. In een maatschappij waarbij incidenten en crises complexer worden, is het multidisciplinair delen van informatie belangrijk voor een sterke informatiepositie. Zo kunnen veiligheidsdiensten en partners vanuit een gezamenlijk beeld werken. Binnen het knooppunt worden data en informatie bij elkaar gebracht, gecombineerd en op een handelingsgerichte wijze gedeeld met de crisisorganisatie. Met het VIK VRH2M wordt invulling gegeven aan de landelijke afspraak rondom het Knooppunt Coördinatie Regio's-Rijk (KCR2). In 2025 wordt gewerkt aan verdere doorontwikkeling van dit knooppunt.

Jaarlijkse systeemtest

Veiligheidsregio's zijn verplicht om jaarlijks een systeemtest uit te voeren waarbij wordt opgeschaald van GRIP 1 naar GRIP 2 en vervolgens naar GRIP 3 of GRIP 4. Zo testen we jaarlijks of onze alarmerings-, opkomst- en vergaderafspraken nog goed werken. Het scenario van de systeemtest op 26 maart betrof een omgevallen bouwkraan op een transformatorhuis in Alphen aan den Rijn, waardoor de stroom uitviel bij 60.000 huishoudens in vier verschillende gemeenten. Dat betekende uiteindelijk opschaling naar GRIP 4. *Lessons learned* gebruiken we om onze werkafspraken verder te verbeteren.

Regionale vaardigheidstoetsen: leuk en leerzaam

Jaarlijks worden er in het najaar regionale vaardigheidstoetsen georganiseerd. Dat zijn leuke en leerzame dagen waarop brandweerploegen elkaar kunnen zien en spreken in een andere setting dan tijdens een incident op straat. Op 12 oktober was de finale in Rijnsburg. De brandweer in Rijnsburg bestond in honderd jaar. Als één van vele evenementen ter ere van dat jubileum organiseerde de ploeg uit Rijnsburg de finale. De tien deelnemende ploegen kregen een gecompliceerd scenario voorgeschoteld in een werkplaats waar brand was uitgebroken en een monteur bekneld zat met een arm onder de cabine van een vrachtwagen.





ROT-oefening natuurbrand

In oktober oefenden drie verschillende bezettingen van het Regionaal Operationeel Team hun kennis over een (langdurig) incident met een natuurbrand. Een grote oefening waar zo'n dertig mensen vanuit diverse disciplines bij betrokken waren als deelnemer, oefenleiding of waarnemer. Het scenario natuurbrand vond plaats in steeds een andere gemeente: Hillegom, Katwijk en Noordwijk. Ook de burgemeesters van de betreffende gemeenten waren bij de oefening betrokken. De deelnemers vonden dit van grote meerwaarde: "Het gaf een mooie inkijk in de manier waarop bestuurders naar zo'n incident kijken."



Stay live-oefening

Tijdens de zogenoemde 'stay live'-oefening in juni oefende GHOR Hollands Midden netcentrisch werken met LCMS-Gz. Dat gebeurde samen met GHOR Haaglanden en ketenpartners uit de acute zorg zoals ziekenhuizen, huisartsenposten, ambulancevoorziening en de GGD. Centraal stond een rampscenario met veel slachtoffers. Netcentrisch werken is een werkwijze om informatie te delen binnen een netwerk van betrokkenen. Het Landelijk Crisis Management Systeem Geneeskundige Zorg (LCMS-Gz) ondersteunt hierbij. Partijen die betrokken zijn bij een incident zetten in deze applicatie informatie die van invloed kan zijn op de geneeskundige hulpverlening.

Grote oefening LUMC

Op 3 december hielden het LUMC en VRHM een grote gezamenlijke oefening. Het LUMC wilde de capaciteit van de recent verbouwde spoedeisende hulp (SEH) op de proef stellen door middel van een oefening met veel slachtoffers. VRHM haakte daarbij aan door een oefening voor alle hulpdiensten te ensceneren. Er zijn mooie leerpunten uit gehaald die gebruikt worden om crisisplannen verder te ontwikkelen.



Vakbekwaamheid crisisorganisatie

Wanneer incidenten dusdanig groot zijn werken de hulpdiensten samen in crisisteam. Als regio kennen wij de crisisteam Commando Plaats Incident (CoPI), Regionaal Operationeel Team (ROT), het Beleidsteam (BT) en het Regionaal Beleidsteam (RBT). Samen vormen zij de crisisorganisatie. In dit overzicht is te zien hoe de crisisorganisatie afgelopen jaar is gegroeid in haar vakbekwaamheid.

579

Deelnemers
opleidingsprogramma
CoPI en ROT

Incidentkennis

deelnemers

Regionale keringen	41
Primaire keringen	43
Tunnelincidenten	114
Natuurbranden	38
Spoorvervoerincidenten	10
Cybergevolgbestrijding	13

Proceskennis

Werkwijze crisisorganisatie	21
Scenario denken	11
Partnerbijeenkomsten	43

Gedragcompetenties

Team Resource Management	13
--------------------------	----

Oefeningen

Operationele oefeningen CoPI	89
Operationele oefeningen ROT	52
Operationele oefeningen BT	139
Multidisciplinaire oefening Corbulotunnel	30*
Multidisciplinaire oefening LUMC	12*
Systeemtest (Operationele oefening t/m GRIP 4)	

*Functionarissen crisisorganisatie. Exclusief operationele eenheden.

57

Deelnemers
opleidingsprogramma
BT-niveau

Opleiding BT-niveau

deelnemers

Basisopleiding Strategisch Analyseren en Adviseren	16
Verdieping Strategisch Analyseren en Adviseren	16
Strategisch Crisismanagement	12
Strategische Crisiscommunicatie	9
Burgemeestersgame	4

11

Partners
oefenden
mee



3

Cursussen
Open

Primaire keringen
Vondst explosief
Tunnelincidenten

Risicogericht



'Jong geleerd is oud gedaan'

Sinds enige jaren zet Veiligheidsregio Rijnlands Midden zich in voor een brandveilige generatie; voor kinderen van vier tot jongvolwassenen van midden twintig. Opdat ze van jongs af aan leren hoe ze brand kunnen voorkomen én weten wat ze moeten doen als er brand uitbreekt. In 2024 is de werkwijze naar basisscholen flink veranderd. En dit heeft zo positief uitgepakt, dat deze aanpak voortaan ook in het voortgezet onderwijs wordt gehanteerd.

In plaats van een jaarlijkse controle per school, gaan de toezichthouders nu het gesprek aan met besturen of overkoepelende organisaties. De voordelen? Noor Winkel, coördinator Brandveilig Leven: "Deze aanpak stimuleert dat scholen en besturen meer eigen verantwoordelijkheid nemen. Er is meer ruimte om op specifieke situaties in te gaan en het is bovendien een stuk efficiënter."

Want wat bleek: bij de jaarlijkse controles was niet zoveel mis en er was inmiddels goed zicht op eventuele knelpunten. Arjen van den Brink, senior medewerker Toezicht: "Als het een kwestie van 'vinkjes zetten' wordt, moet je je afvragen of alle partijen er veel mee opschieten. Zeker als het niet per se de brandveiligheid op scholen verhoogt. Dat moest anders kunnen, vandaar onze nieuwe aanpak."



Er is nu ook voor iedere basisschool een ambassadeur, zodat er korte lijntjes zijn voor eventuele vragen. Dit heeft de drempel verlaagd om contact op te nemen, dat blijkt al uit afgelopen jaar."

Een bijeenkomst voor alle besturen bleek ook heel nuttig. Hier werd het gesprek aangegaan over brandveiligheid en wat daarvoor nodig is. De bestuurders zijn aan het denken gezet en dit versterkte het eigen initiatief.

Voorlezen

In 2024 zijn meer dan 5.000 basisschoolleerlingen in contact gekomen met het thema brandveiligheid. Deels met de online voorleessessies (ca 4.450 kinderen in 178 klassen). Daarnaast zijn drie basisscholen in Nieuwveen en Reeuwijk bezocht. Daar hebben ploegen met behulp van de brandgevarenstand kinderen geleerd hoe ze risico's herkennen en wegnemen. Er zijn vierhonderd kinderen opgeleid tot 'woningcheckers' zodat ze bij familieleden en kennissen kunnen onderzoeken of huizen brandveilig zijn. Noor: "Kinderen zijn er heel enthousiast over en het enthousiasme bij de brandweer is niet minder. Manschappen hebben zich nu al aangemeld om volgend jaar voor te lezen."

Pakketten

Voor het voortgezet onderwijs en het beroepsonderwijs wordt vooral gebruikgemaakt van landelijke onderwijspakketten zoals 'Brandmeester' voor het beroepsonderwijs en 'Technasium' en 'Techniek tastbaar maken' voor het voortgezet onderwijs. De veiligheidsregio wijst onderwijsinstellingen op het bestaan van deze pakketten en is vanzelfsprekend beschikbaar als er vragen zijn.

Studentenambassadeur T.E.U.N. (Toegankelijk, Eerlijk, Uniek en Noodzakelijk) sloeg ook in 2024 weer een brug tussen studenten en brandveiligheid, in samenwerking met gemeentes en de plaatselijke studentenverenigingen. Dit initiatief startte in 2022 en is – zeker in studentenstad Leiden – inmiddels een begrip geworden. Teun Sollie, medewerker Toezicht & studentenambassadeur: "Elke studentenstad verdient een T.E.U.N: een verbindende kracht die de stad sterker maakt voor haar studenten."

De diverse aanpakken zorgen ervoor dat de jonge generatie zich meer bewust is van het belang van brandveiligheid. "We doen dit samen – extern met de scholen en intern met de afdelingen Toezicht en Brandveilig Leven. Alles voor een meer veilige omgeving; nu én in de toekomst."

Risicogericht

Mind Illusie Show Privacy

Informatieveiligheid en privacybescherming zijn belangrijke thema's voor VRHM. Als veiligheidsregio zijn we zelf kwetsbaar en als dat nodig is kan onze hulp worden gevraagd bij crises die voortkomen uit moedwillige digitale ontwrichting. Dat is daarom ook één van de nieuwe opgaven die een plek heeft gekregen in ons nieuwe Regionaal Beleidsplan. Om op een wat luchtige manier stil te staan bij de manier waarop informatie ontfutseld kan worden was tijdens een lunchbijeenkomst voor VRHM-medewerkers in januari illusionist Jochem Nooyen te gast. Met magie en illusies gekoppeld aan het thema privacy creëerde hij een ervaring die de deelnemers lang bij bleef. Want het is behoorlijk vreemd als hij je aankijkt, je hardop tot tien laat tellen en daarna weet welke cijfers in je pincode voorkomen.



Brede jaarverwachting

Het Regionaal Risicoprofiel (RRP) VRHM geeft een beeld van de risico's waarmee we de komende vier jaar te maken kunnen krijgen. Op basis van het RRP kan op strategisch niveau beleid worden ontwikkeld om deze risico's te voorkomen, in omvang te beperken en de organisatie zoveel mogelijk voor te bereiden. De afgelopen jaren is echter gebleken dat een voorspelling voor vier jaar niet voldoende is. De ontwikkelingen in de samenleving gaan zo snel dat het veiligheidsbeeld in korte tijd drastisch kan veranderen. Daarom is VRHM samen met GHOR Hollands Midden eind 2022 begonnen met het maken van de zogeheten Brede Jaarverwachting. Deze Brede Jaarverwachting wordt iedere vier maanden geactualiseerd en kijkt één jaar vooruit. Er wordt daarbij niet alleen gekeken naar de risico's van het RRP, maar ook naar nieuwe dreigingen. In 2025 wordt dit product verder verbeterd.



450 jaar Leidens Ontzet

Op 3 oktober herdacht de stad Leiden dat het precies 450 jaar geleden was dat de geuzen de Spanjaarden uit deze omgeving hebben verdreven. Het 3 oktoberfeest is traditioneel één van de grootste evenementen in de regio en dat betekent ook voor de veiligheidsregio veel voorbereidingswerk om het allemaal veilig en sfeervol te laten verlopen. Er zijn geen incidenten van betekenis geweest, het was prachtig weer en de koning heeft deze 450^e herdenking met een bezoek vereerd. Wel was het met name op 2 oktober 's avonds drukker dan ooit. Dat geeft maar weer aan dat het belangrijk is om ons grondig voor te bereiden op dergelijke XXL-evenementen.



Regionaal **Beleidsplan** 2024-2027



Het Regionaal Beleidsplan (RBP) 2024 – 2027 'Focus op veiligheid, vandaag én morgen' is op 7 maart vastgesteld door het Algemeen Bestuur. Dit nieuwe RBP is opgesteld als een beleidsagenda waarin twaalf opgaven benoemd zijn. De uitwerking van het nieuwe RBP wordt per jaar uitgewerkt in een jaarplan. Op deze manier kunnen we beter inspelen op de snel veranderende wereld om ons heen en kunnen de (beperkt) beschikbare ontwikkelcapaciteiten en middelen gericht worden ingezet.

Prijs voor studentenambassadeur

Tijdens het landelijk congres Risicogericht Samenwerken in Bunnik werd VRHM bekroond met de prijs voor het meest innovatieve risicogerichte samenwerkingsproject. Het initiatief rond de Studentenambassadeur T.E.U.N., gericht op risicobewustwording onder studenten, werd geprezen vanwege de effectieve netwerkaanpak. De jury moedigde VRHM aan om dit initiatief ook naar andere steden en sectoren te verspreiden.

Mensen gered uit auto te water

Op 16 januari redden brandweerduikers twee mensen uit een auto te water. De auto waarin zij zaten was tussen Schoonhoven en Lopik op de kop in een sloot beland. Eén van de slachtoffers werd gereanimeerd door brandweermensen en politieagenten. Ondanks dat ze meer dan twintig minuten onder water hadden gelegen, kwamen beide slachtoffers na enige tijd weer bij bewustzijn.

Honden uit het ijs gered

Op 19 januari redden brandweerduikers twee honden die op de Reeuwijkse plassen door het ijs waren gezakt.



Zeer grote brand BoLa Maritiem

Op Bij BoLa Maritiem in Poeldijk (Veiligheidsregio Haaglanden) woedde op 2 februari een zeer grote brand in een botenloods. Het dak van de aangelegen bouwmarkt vatte ook vlam en andere panden werden bedreigd. Er werd opgeschaald naar Zeer Grote Brand met extra brandweerpelotons - ook uit Hollands Midden - en GRIP 2.



Grote brand paardenstal Hazerswoude-Dorp

In Hazerswoude-Dorp woedde op 24 april een grote brand in een paardenstal. Bij dit soort branden rukt de brandweer altijd met extra mensen en materieel uit. Gelukkig had de eigenaar de paarden zelf al gered, samen met de burens. De brandweer heeft overslag naar een aangrenzende woning weten te voorkomen.



IN B
2

EELD 024

Zeer Grote Brand Bètaplein Leiden

In de nacht van 11 augustus werd er GRIP 1 afgekondigd vanwege een zeer grote brand aan een nieuw, hoog appartementencomplex aan het Bètaplein in Leiden. Een spannende melding, want het ging om hoogbouw en er moesten mensen gered worden. Het complex werd ontruimd en bewoners werden met de autoladder uit hun appartementen gered. Niemand raakte gewond. Eén appartement werd onbewoonbaar verklaard. De brand was ontstaan in een meterkast naast die woning.

Complexe bomruiming Moordrecht

In Moordrecht zijn op 17 november twee niet-ontplofte 500-pondbommen uit de Tweede Wereldoorlog geruimd. Meer dan vijftig partijen waren betrokken bij de voorbereiding, waaronder politie, defensie, Rijkswaterstaat, ProRail en VRHM. De snelweg A20, drie spoorlijnen, twee provinciale en meerdere gemeentelijke wegen werden afgesloten. Binnen een straal van 300 meter werden bewoners geëvacueerd en opgevangen. Een gebied tot een straal van 2,5 kilometer eromheen werd afgesloten voor alle verkeer. De EOD ontmantelde de bommen in ongeveer drie uur. De ontmantelde 500-ponders werden aan het einde van de nacht naar de kust geëscorteerd waar ze tot ontploffing zijn gebracht.

Loods salixkwekerij in as gelegd

Op 22 november ontstond er brand bij een salixkwekerij in Hazerswoude-Dorp. De brand was in de wijde omtrek te zien. Er werd opgeschaald naar Zeer Grote Brand en GRIP 1 en er werd een NL-alert uitgestuurd. Er was een groot verspreidingsgebied qua rook en zonnepanelendeeltjes. Brandweerploegen uit Hazerswoude, Benthuisen, Waddinxveen, Ouderkerk aan den IJssel en Alphen aan den Rijn zijn ingezet bij de bestrijding van deze brand.

Tientallen voertuigen in brand

Op een parkeerterrein in Rijsenhout, bij de buurregio Kennemerland, stonden op 11 november tientallen voertuigen in brand. De brandweerploeg uit Leimuiden verleende bijstand aan de collega's in Kennemerland.

Hulpverlening

105 reddingen

3 doden bij brand

45 gewonden bij brand

6.784 incidenten in
Hollands Midden

1.873 branden
(11 grote en 7 zeer grote)

1.019 automatische
brandmeldingen

3.497 ongevallen en
dienstverlening

81 ongevallen
gevaarlijke stoffen

314 waterongevallen

Inzet STH-West bij explosie Tarwekamp

'Hulpverleners is teamwerk'

Zaterdag 7 december om 6:18 uur werd Den Haag opgeschrikt door een enorme explosie aan de Tarwekamp. Al snel werd GRIP 2 afgekondigd en werden onder andere twee STH-teams ingezet om op zoek te gaan naar slachtoffers onder het puin. Team West met als thuisbasis Hollands Midden was als eerste ter plaatse.

Rond half zeven werd Specialistische Technische Hulpverlening (STH) team-West gealarmeerd. In Alphen aan den Rijn werd het team geformeerd. Een tankautospuiter, twee haakarmbakken vol materieel en een personenbus rukten uit. Teamleider Adrie van der Plas vertrok vanuit Katwijk en was als eerste op locatie.

Chaos

Adrie trof een enorme chaos aan. "Ik sprak de eerste pompbediener aan die ik tegenkwam en vroeg waar het CoPI was. De HOVD daar bracht me verder in de film. Hij gaf me de taak om te inventariseren hoe het terrein achter het gebouw kon worden vrijgemaakt als opstelplaats voor groot materieel en als toegangsweg voor kranen. Dit betekende het verwijderen van hekken, begroeiing, autowrakken en puin, en het plaatsen van stalen rijplaten vanwege de drassige ondergrond. De teamleider van STH-Midden was inmiddels ook gearriveerd. Samen paktten we deze taak op."

Fluitsignalen

Ondertussen waren de volledige STH-Teams West en Midden op locatie en arriveerde ook het USAR.NL (Urban Search and Rescue) -team. Er woedde brand, de hulpverleners moesten wachten tot de situatie veilig was. Adrie: "De teams van STH-Midden en USAR controleerden de kelders. Wij legden de brandweer en andere diensten uit dat onze hulpverleners communiceren met internationale fluitsignalen, zodat bij een onveilige situatie iedereen weet wat hij moet doen."

Taakverdeling en samenwerken

Zodra de brand onder controle was, begon het verdere zoeken en reddingswerk. Adrie: "We werkten met drie reddingsteams die onderling rouleerden, ondersteund door de brandweer. Iedereen had een cruciale rol." Binnen het STH-team zijn de taken duidelijk verdeeld. Het team bestaat uit negen leden: er zijn twee logistiek ondersteuners die het materieel beheer en het gereedschap controleren, vijf reddingswerkers die direct bezig zijn met het stabiliseren van de situatie, een teamleider die de communicatie met CoPI en de brandweer verzorgt, en een plaatsvervangend teamleider die de directe aansturing op zich neemt. Adrie: "Alle teamleden zijn een onmisbare schakel in het proces van de hulpverlening. Hulpverleners is teamwerk. Dat geldt voor het samenwerken met 'eigen' mensen, maar ook met collega's van andere teams en diensten. Er werd bijvoorbeeld bij het doorzoeken van het puin gewerkt onder toezicht oog en begeleiding van de mensen van Forensische Opsporing."

Schouwen

De situatie was instabiel. De explosie had een groot deel van het woonblok verwoest, een verderop gelegen deel vertoonde beweging. "Twee reddingswerkers van ons schouwden continu of de situatie veilig was om in te werken." De puinberg kon alleen van boven naar beneden worden afgepeld. "We plaatsden de restanten van het puin op stalen platen om ze verder te onderzoeken. We werkten uiterst voorzichtig, niemand wist wat er onder het puin lag. Dat konden ook belangrijke forensische materialen of dierbare bezittingen zijn, zoals fotoboeken of speelgoed."

Adrie kijkt terug op een geslaagde inzet van STH-West. "We kunnen een complexe situatie als deze met de andere hulpdiensten gestructureerd en met borging van continuïteit oplossen. Het is mooi om te zien dat we elkaar daarin goed aanvullen."



Jaarwisseling 2023-2024

De jaarwisseling in Veiligheidsregio Hollands Midden is voor de hulpdiensten beheersbaar verlopen. Ondanks een drukke nacht verliep deze zonder bijzondere of grootschalige incidenten. Het meeste werk bestond uit het blussen van afvalbranden en containerbranden. Dit jaar is opnieuw nauw samengewerkt met de politie en het Openbaar Ministerie aan een zertolerancebeleid tegen agressie en geweld gericht op hulpverleners. Over het algemeen hebben de hulpdiensten hun werkzaamheden veilig kunnen uitvoeren.



Verwarde man bekogelt brandweer

De brandweerploeg van de kazerne Hillegom heeft in april bijstand verleend aan de collega's van Veiligheidsregio Kennemerland. De ploeg was als eerste ter plaatse bij de brand in een chalet in Zwaanshoek. Hun voertuig werd bij aankomst door een verwarde man bekogeld met een steen. Die sloeg een grote ster in de voorruit. De ploeg bleef ongedeerd.

Drie grote branden Waddinxveen

25 juni

Brand in een seniorencomplex. De brand was binnen een uur geblust, de woning waar de brand was uitgebroken brandde volledig uit. Vijftig appartementen werden ontruimd. Honderdveertig bewoners werden geëvacueerd. Een aantal ouderen had rook ingeademd en werd naar het ziekenhuis gebracht.



12 juni

Een grote uitslaande brand bij een houthandel, niet ver van de brandweerkazerne. De brand was ontstaan in een afzuigmachine van een van de houtzagerijen. Dankzij de snelle inzet werd voorkomen dat het vuur zich naar binnen verspreidde.



27 juni

Twee woonhuizen werden grotendeels verwoest door een felle brand die was ontstaan onder zonnepanelen op een van de daken. Het optreden van de ploeg uit Waddinxveen was cruciaal. Door snel in te grijpen wisten ze echt het verschil te maken.



Zeer **zware** regenval voorjaar

Op meerdere plaatsen in de regio is de brandweer in het voorjaar ingezet bij het afhandelen van wateroverlast na zeer zware regenval. Op tweede pinksterdag en daarna was dit het ergste in de omgeving Sassenheim en Noordwijk. Kruipruimten en kelders stroomden vol en ook stroomde het water sommige woningen binnen. Maar met vereende krachten, ook uit de omliggende kazernes, is de brandweer te hulp geschoten om te helpen waar dat kon. Via de burgemeester van Teylingen ontvingen we daarvoor een mooie bedankbrief.



Deelnemers onwel bij Marathon Leiden

Bij de marathon in Leiden op 12 mei zijn deelnemers onwel geworden vanwege de warmte. Er werd GRIP 1 afgekondigd want de inzet van de hulpdiensten moest gecoördineerd worden. De zorgelijke situatie heeft ertoe geleid dat het Commando Plaats Incident (CoPI) geadviseerd heeft de marathon en de halve marathon te beëindigen en de tien kilometer niet meer te starten.



Herdenking treinincident Voorschoten

Op 4 april werd het treinincident in Voorschoten herdacht. Daarbij raakten in 2023 dertig treinreizigers gewond en kwam de machinist van een bouwkraan om het leven. Brandweerman Thimo de Vries van brandweerkazerne Voorschoten deelde zijn persoonlijke ervaringen op LinkedIn.

Op de plek van het spoorwegongeval vond een korte herdenking plaats. Daar sprak ook Hans Zuidijk, directeur VRHM, in aanwezigheid van de Commissaris van de Koning en de burgemeester van Voorschoten, omwonenden en vertegenwoordigers van ProRail, NS en BAM. Op de plek van het ongeval werd een blijvende herinnering onthuld.

Een QR-code op het herdenkingsmonument verwijst naar de informatiepagina www.voorschoten.nl/treinongeval.

Incidentgegevens 2024

per gemeente

Alphen aan den Rijn	
INWONERS	112.926
INCIDENTEN	913
Brand	247
Automatische brandmelding	136
Ongeval en dienstverlening	496
Ongeval gevaarlijke stoffen	6
Waterongeval	28
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	80
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Aarlanderveen	41
Alphen aan den Rijn	874
Benthuizen	69
Boskoop	261
Hazerswoude	48
Koudekerk	120
Zwammerdam	45

Hillegom	
INWONERS	22.312
INCIDENTEN	235
Brand	73
Automatische brandmelding	35
Ongeval en dienstverlening	117
Ongeval gevaarlijke stoffen	2
Waterongeval	8
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	105
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Hillegom	227

Krimpenerwaard	
INWONERS	57.062
INCIDENTEN	418
Brand	117
Automatische brandmelding	32
Ongeval en dienstverlening	220
Ongeval gevaarlijke stoffen	9
Waterongeval	40
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	72
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Bergambacht	146
Gouderak	28
Haastrecht	122
Krimpen aan den Lek	65
Lekkerkerk	46
Ouderkerk aan den IJssel	90
Schoonhoven	152
Stolwijk	118

Bodegraven-Reeuwijk	
INWONERS	35.752
INCIDENTEN	262
Brand	96
Automatische brandmelding	13
Ongeval en dienstverlening	128
Ongeval gevaarlijke stoffen	6
Waterongeval	19
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	72
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Bodegraven	122
Driebruggen	56
Nieuwerbrug	39
Reeuwijk	71

Kaag en Braassem	
INWONERS	27.895
INCIDENTEN	242
Brand	62
Automatische brandmelding	30
Ongeval en dienstverlening	126
Ongeval gevaarlijke stoffen	4
Waterongeval	20
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	85
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Kaag	13
Leimuiden	80
Rijpwetering	53
Roelofarendsveen	133
Woubrugge	63

Leiden	
INWONERS	125.074
INCIDENTEN	1.345
Brand	363
Automatische brandmelding	255
Ongeval en dienstverlening	682
Ongeval gevaarlijke stoffen	16
Waterongeval	29
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	106
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Leiden-Noord	1.390
Leiden-Zuid	914

Gouda	
INWONERS	74.095
INCIDENTEN	556
Brand	161
Automatische brandmelding	88
Ongeval en dienstverlening	277
Ongeval gevaarlijke stoffen	7
Waterongeval	23
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	74
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Gouda	913

Katwijk	
INWONERS	66.032
INCIDENTEN	500
Brand	154
Automatische brandmelding	92
Ongeval en dienstverlening	225
Ongeval gevaarlijke stoffen	2
Waterongeval	27
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	75
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Katwijk	364
Rijnsburg	340
Valkenburg	110

Leiderdorp	
INWONERS	27.464
INCIDENTEN	201
Brand	64
Automatische brandmelding	18
Ongeval en dienstverlening	104
Ongeval gevaarlijke stoffen	3
Waterongeval	12
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	73
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Leiderdorp heeft geen eigen kazerne	

Lisse	
INWONERS	23.015
INCIDENTEN	169
Brand	50
Automatische brandmelding	16
Ongeval en dienstverlening	92
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	11
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	72
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Lisse	291

Oegstgeest	
INWONERS	25.499
INCIDENTEN	183
Brand	47
Automatische brandmelding	32
Ongeval en dienstverlening	94
Ongeval gevaarlijke stoffen	4
Waterongeval	6
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	71
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Oegstgeest heeft geen eigen kazerne	

Waddinxveen	
INWONERS	31.342
INCIDENTEN	228
Brand	65
Automatische brandmelding	46
Ongeval en dienstverlening	103
Ongeval gevaarlijke stoffen	1
Waterongeval	13
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	70
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Waddinxveen	171

Nieuwkoop	
INWONERS	29.304
INCIDENTEN	232
Brand	60
Automatische brandmelding	35
Ongeval en dienstverlening	104
Ongeval gevaarlijke stoffen	12
Waterongeval	21
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	79
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Nieuwkoop	84
Nieuwveen	94
Ter Aar	99

Teylingen	
INWONERS	37.942
INCIDENTEN	322
Brand	82
Automatische brandmelding	58
Ongeval en dienstverlening	166
Ongeval gevaarlijke stoffen	3
Waterongeval	13
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	84
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Sassenheim	153
Voorhout	172
Warmond	79

Zoeterwoude	
INWONERS	9.302
INCIDENTEN	71
Brand	14
Automatische brandmelding	16
Ongeval en dienstverlening	40
Ongeval gevaarlijke stoffen	1
Waterongeval	0
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	75
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Zoeterwoude heeft geen eigen kazerne	

Noordwijk	
INWONERS	44.365
INCIDENTEN	345
Brand	74
Automatische brandmelding	63
Ongeval en dienstverlening	189
Ongeval gevaarlijke stoffen	1
Waterongeval	18
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	76
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Noordwijk	222
Noordwijkerhout	116

Voorschoten	
INWONERS	25.627
INCIDENTEN	174
Brand	36
Automatische brandmelding	22
Ongeval en dienstverlening	110
Ongeval gevaarlijke stoffen	2
Waterongeval	4
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	68
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Voorschoten	143

Zuidplas	
INWONERS	45.794
INCIDENTEN	388
Brand	108
Automatische brandmelding	32
Ongeval en dienstverlening	224
Ongeval gevaarlijke stoffen	2
Waterongeval	22
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	83
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	81
INCIDENTEN PER KAZERNE	
Moordrecht	55
Nieuwerkerk aan den IJssel	293
Zevenhuizen	121

Toelichting bij incidentgegevens per gemeente 2024

Incidentgegevens per gemeente

Wanneer er een incident in gemeente X is, is het niet vanzelfsprekend dat de kazerne uit die gemeente gealarmeerd wordt. Via de Kazerne Volgorde Tabel (KVT) wordt bepaald welke kazerne uitrukt. Dit houdt in dat bij incidenten in Hollands Midden de kazerne uitrukt die het snelst zorg aan de burger kan leveren. De KVT is de operationele invulling van het Dekkingsplan – de strategische basis – dat het Algemeen Bestuur van Veiligheidsregio Hollands Midden heeft vastgesteld.

Per kazerne staat het aantal incidenten in dit overzicht. Vanwege de KVT, interregionale bijstand en de inzet van ploegen uit meerdere kazernes, verschilt het aantal incidenten per kazerne van het totaal aantal incidenten per gemeente.

Aantal incidenten per 10.000 inwoners

Per gemeente is het aantal incidenten per 10.000 inwoners weergegeven en als benchmark wordt het aantal incidenten per 10.000 inwoners van Hollands Midden gehanteerd.

Bron Inwoneraantallen

Centraal Bureau voor de Statistiek.

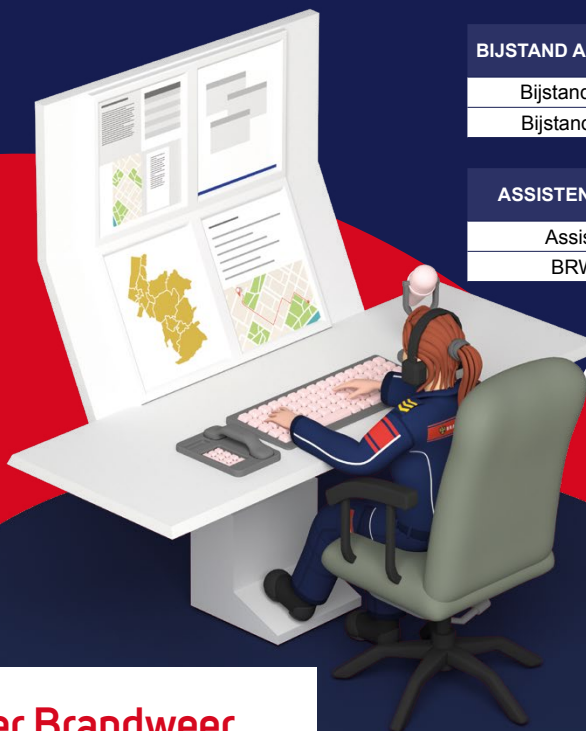
TYPE INCIDENT	2024
Brand	1.873
Automatische brandmelding	1.019
Ongeval en dienstverlening	3.497
Ongeval gevaarlijke stoffen	81
Waterongeval	314
TOTAAL	6.784

OPSCHALING INCIDENT	2024
Middel brand	80
Grote brand	11
Zeer grote brand	7
Middel hulpverlening	12
Grote hulpverlening	1
Zeer grote hulpverlening	0
Middel waterongeval	7
Groot waterongeval	3
Middel IBGS	0
TOTAAL	121

GRIP-INCIDENT	2024
GRIP 1	9
GRIP 2	0
GRIP 3	0
GRIP 4	0
TOTAAL	9

BIJSTAND AAN ANDERE VR'S	2024
Bijstand aan andere VR's	308
Bijstand van andere VR's	318

ASSISTENTIE AMBULANCE	2024
Assistentie ambulance	745
BRW First Responder	197



Kerncijfers Meldkamer Brandweer

In 2024 zijn er 72.978 telefoontjes op de MKB in Den Haag binnengekomen. De verdeling is als volgt:

Intake (spoed)	23.847
Frontoffice	10.823
Backoffice	33.702
0900-0904 (geen spoed)	4.606

Mensen en materieel

150 nieuwe bluspakken voor de jeugdbrandweer

45 kazernes

Kantoor- en beroepsformatie:

Directie en staf	10,6 fte
Sector Bedrijfsvoering	57,9 fte
Sector Brandweezorg	237,9 fte
Sector Risico- en Crisisbeheersing	71,1 fte
Bevolkingszorg	3,8 fte
Totaal	381,3 fte

M

45 nieuwe tankautospuiten

18 gemeenten

Behaalde brandweerdiploma's:

23	diploma Bevelvoerder
5	diploma Gaspakdrager
8	diploma Brandweerdruiker
2	diploma Duikploegleider
8	diploma Voertuigbediener redvoertuig
3	diploma Verkenner Brandweer
68	diploma Manschap
56	diploma Brandweerchauffeur



'Onze opdracht blijft hetzelfde'

Per januari 2025 zijn de veertien medewerkers van de GHOR Hollands Midden in dienst bij VRHM. Het jaar 2024 was nodig voor een soepele overgang van Hecht naar de nieuwe organisatie.

En dat is gelukt, stelt Esther Dekker, afdelingsmanager van GHOR Hollands Midden. "Het was hard werken. Ik ben trots op wat we met elkaar bereikt hebben."

De overstap van de GHOR van Hecht naar VRHM geeft de medewerkers een duidelijke positie binnen de veiligheidsregio en zal de samenwerking tussen de zorg- en veiligheidspartners verder versterken, zo is de verwachting. Met GHOR Hollands Midden haalt VRHM bovendien nieuwe kennis en een nieuw netwerk in huis.

De voorbereidingen voor deze overstap startten al in 2023. Esther: "Hoe gaan we dit precies aanpakken? Waar maken we ons zorgen over? Wat zijn mogelijke bedreigingen? Wat zien wij als kansen? En hoe gaan wij daar mee om? In een aantal interne sessies hebben we al deze vragen beantwoord en omgezet in een overgangsdokument. Dat hebben we met VRHM besproken."

Vervolgens werden er op een aantal 'grote onderwerpen' werkgroepen gevormd. Voor ICT bijvoorbeeld, Facilitair en Personeel. Esther: "In die werkgroepen zaten zowel medewerkers van de GHOR als van VRHM. En – heel belangrijk – er was externe begeleiding op elke werkgroep. Belangrijk, omdat een ongekleurd iemand geen belangen heeft en dus objectief naar het proces kan kijken. Dat gaf vertrouwen."

Pittige discussies

In deze werkgroepen zijn soms pittige discussies gevoerd. "Maar altijd wisten we elkaar te vinden in een constructieve oplossing", stelt Esther. "Het ging echt niet allemaal vanzelf. Te meer omdat we wisten dat er ook nog een financiële taakstelling in aantocht was. En natuurlijk blijven er ook nu nog wat losse eindjes. Maar het gevoel overheerst dat we al met al een prima proces hebben doorlopen."

Voor de GHOR verandert er weinig, concludeert Esther: "We gaan niets anders doen dan dat we al deden. Onze opdracht blijft hetzelfde. We doen ons werk nu alleen deels in andere systemen, onder een andere bedrijfsvoering."



Lijntjes korter

Dat de overstap van de GHOR van Hecht naar VRHM een logische is, staat voor Esther buiten kijf. "Het is nog te prematuur om de winst van de overgang al met overtuigend bewijs te staven. Wel zie ik nu al dat de lijntjes korter zijn. We kunnen direct naar collega's van VRHM toelopen en andersom. Dat maakt dat we het perspectief van de witte kolom beter voor het voetlicht krijgen. De opdracht van VRHM is weliswaar net iets anders dan die van ons. Maar wij vullen VRHM wel heel goed aan, met onze zorgblik."

Zij kijkt dan ook met gepaste trots terug op hoe de overstap uiteindelijk gegaan is. "Bedenk dat de winkel intussen gewoon geopend bleef en dat we ook nog een verbouwing moesten doen om goed bij VRHM te kunnen starten. Al met al was het heel intensief in 2024. Sommigen hebben daardoor heel veel extra uren gemaakt. Maar nu kunnen we wel verder vanuit een positie die ons allemaal perspectief biedt. Komende tijd zal gaan uitwijzen wat dat aan extra's oplevert."

Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing 15 jaar

Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing (BGC) is al 15 jaar lang de steun en toeverlaat van alle gemeentelijke adviseurs crisisbeheersing in Hollands Midden. Mede dankzij die inzet is Bevolkingszorg een factor van belang geworden naast de overige hulpdiensten. BGC ondersteunt de achttien gemeenten om voorbereid te zijn op crisis en rampen.



Familiedag nieuwe medewerkers 24 uursdienst

Op 22 juni werd op de kazerne Leiden-Zuid voor het eerst een familiedag georganiseerd voor familie van nieuwe medewerkers in de 24 uursdienst. De familiedag vormde de afsluiting van het opleidings- en inwerktraject van de nieuwe collega's. Alle nieuwe mensen legden de eed of de belofte af. Een plechtig moment.

Brandweerherdenking in Bodegraven

Op 15 juni om 13:00 uur was de jaarlijkse nationale herdenking van 99 brandweermensen die sinds 5 mei 1945 zijn omgekomen tijdens het uitoefenen van hun vak. In Hollands Midden werden zij in Bodegraven herdacht. Er werd een minuut stilte gehouden en het water-ereteken werd uitgevoerd, een ereboog van twee waterstralen. De aanwezigen stonden ook stil bij de moed en daadkracht van de omgekomen Bodegraafse vrijwillige brandweerman Gerrit van Waveren. Hij kwam op 1 januari 1984 om het leven bij de bestrijding van een boerderijbrand. De plechtigheid was ook ter nagedachtenis aan drie andere brandweerlieden uit Hollands Midden: Nico Steenvoorden, Jan de Ridder en Gerrit Heeringa. Zij verloren hun leven op 25 januari 1990 tijdens het blussen van een zeer grote brand in Grand-hotel Huis ter Duin in Noordwijk aan Zee.





Geertje Ariëns directeur Publieke Gezondheid

Geertje Ariëns is per 1 september de nieuwe directeur Hecht en Directeur Publieke Gezondheid Hollands Midden. Zij is de opvolger van Sjaak de Gouw die met pensioen is gegaan.

“Dat GHOR Hollands Midden per 1 januari 2025 onderdeel wordt van VRHM, geeft de medewerkers een duidelijke positie binnen de veiligheidsregio en zal de samenwerking tussen de zorg- en veiligheidspartners verder versterken.” Voor relaties van GHOR Hollands Midden verandert er niets. De taken, activiteiten en contactpersonen blijven hetzelfde.

Meldkamer Den Haag feestelijk geopend

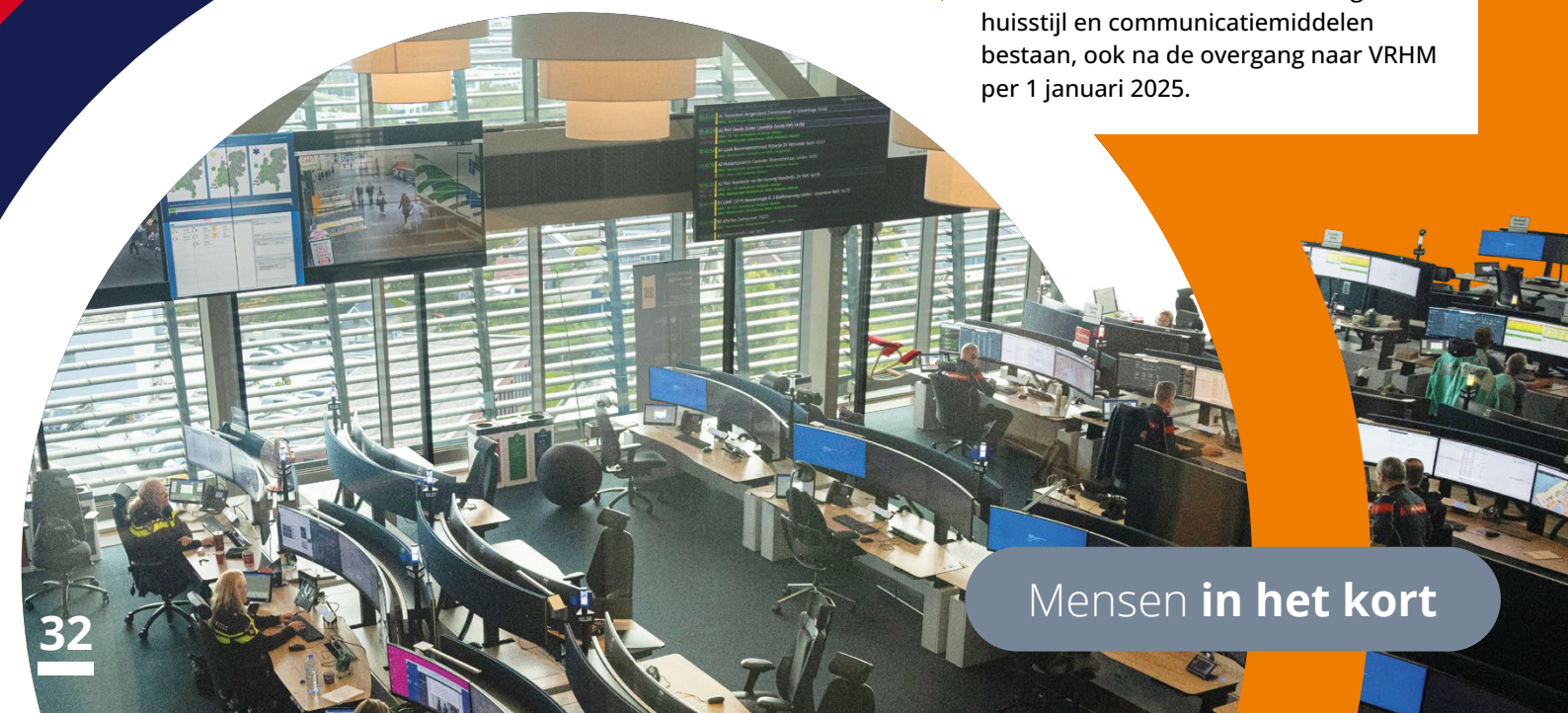
Op de Yp in Den Haag is op 9 oktober de vernieuwde meldkamer feestelijk geopend. Na een grondige verbouwing is deze meldkamer op 14 mei aangesloten op het netwerk van de Landelijke Meldkamer Samenwerking. De openingshandeling was van burgemeester Visser van de gemeente Katwijk, die ook voorzitter is van het bestuurlijke afstemmingsoverleg. De burgemeester benoemde de betrokkenheid van het bestuur bij het meldkamerdomein en benadrukte hoe belangrijk deze samenvoeging is voor de veiligheidsregio's Haaglanden en Hollands Midden.

CaCo informatiemakelaar

Twee kantoormedewerkers van VRHM vervullen sinds 2024 op de Yp de functie van Calamiteiten Coördinator (CaCo). De CaCo-organisatie bestaat uit vier vaste CaCo's en er is een flexibele schil van bijna tien flex-CaCo's om de organisatie 24/7 dekkend te krijgen. De CaCo heeft een cruciale rol in het informatieproces. De CaCo is de 'informatiemanager/ informatiemakelaar' op de werkvloer en zorgt voor afstemming tussen de verschillende meldkamers van brandweer, ambulancedienst en politie.

Nieuwe website GHOR

GHOR Hollands Midden heeft sinds november een nieuwe website. Je kunt er alles vinden over hoe de GHOR zorg- en veiligheidspartners verbindt in de voorbereiding op en tijdens rampen en crises. Neem een kijkje op www.ghorhm.nl. Voor het zorgnetwerk is GHOR een vertrouwde naam. Daarom blijft GHOR Hollands Midden als merk met eigen huisstijl en communicatiemiddelen bestaan, ook na de overgang naar VRHM per 1 januari 2025.



Mensen in het kort

Coördinerende rol voor Hollands Midden Interregionale **samen- werking cruciaal** bij **crisis duikcilinders**

In oktober werden duikteams in het hele land tijdelijk buiten dienst gesteld door een terugroepactie van Interspiro, fabrikant van duikcilinders. Het leidde tot een acute crisis. Door snel te handelen en samen te werken met andere veiligheidsregio's werd de paraatheid snel hersteld.

Aan het eind van de middag kreeg Erwin Zwart, afdelingsmanager Beheer en Onderhoud, het bericht dat een specifiek type duikcilinder een afsluiting had die spontaan kon afbreken. Al snel werd duidelijk dat alle vijf duikteams binnen Hollands Midden met deze cilinders werken. Ze werden per direct buiten dienst gesteld. Alleen oppervlaktereddingen waren nog mogelijk. "We hebben direct een crisisteam samengesteld en zaten om half zeven bij elkaar", vertelt Erwin. "Alle cilinders werden opgehaald en naar de werkplaatsen in Gouda en Leiden-Zuid gebracht. Daar zijn ze, in samenwerking met de medewerkers uit de 24 uursdienst, luchtdruk vrij gemaakt."

Heerhugowaard en Arnhem

Om de inzetbaarheid te herstellen werd onmiddellijk de samenwerking met andere veiligheidsregio's gezocht. Noord-Holland Noord en Gelderland-Midden stelden een ander type duikcilinder beschikbaar. "We konden vier cilinders ophalen in Heerhugowaard, waardoor het duikteam in Alphen aan den Rijn rond middernacht weer operationeel was", zegt Erwin. "Zij waren op dat moment het enige inzetbare duikteam in de provincie."

De volgende dag werden er nog eens acht cilinders uit Arnhem gehaald. Erwin: "Vier daarvan gaven we door aan Haaglanden om de inzetbaarheid van de duikteams optimaal te spreiden. De andere vier aan Zeeland, maar daar bleken ze niet te passen. Uiteindelijk zijn we toen zelf met een tweede duikteam in dienst gegaan."

Foto Richard Scharff (links)
Erwin Zwart (rechts)

Afwegingen

Ondertussen werkte de leverancier aan het vervangen van de afsluiters. "Zodra we deels weer over voldoende eigen cilinders beschikten, kon een derde duikteam in onze regio in dienst gaan. Ook de geplande oefening in de duiktoren kon doorgaan, wat van groot belang was", vertelt Erwin. "De wetgeving rondom duiken vormde namelijk een extra uitdaging. Duikers moeten oefenen om gecertificeerd te blijven, maar we wilden niet trainen terwijl andere regio's buiten dienst stonden. Dat vroeg om zorgvuldige afwegingen."

Daarnaast zorgde het ontbreken van reservecilinders voor extra druk. "Elke gebruikte cilinder moest direct opnieuw gevuld worden. Onze PFU-werkplaats draaide daarom piketdiensten, ook voor de duikteams in Haaglanden."

Samenwerking

Erwin kijkt tevreden terug op de samenwerking binnen Hollands Midden. "Iedereen heeft hard gewerkt en doorgepakt: de PFU-medewerkers, de medewerkers uit de 24 uursdienst, het crisisteam en andere afdelingen. Samen hebben we de veiligheid in onze regio in korte tijd gewaarborgd."

Tijdens de crisis nam VRHM een coördinerende rol op zich en werkte intensief samen met de veiligheidsregio's Noord-Holland Noord, Gelderland-Midden, Zeeland, Haaglanden, Rotterdam-Rijnmond en Midden-West Brabant. "Het ging er niet om wie het probleem het snelst kon oplossen, maar hoe we elkaar het beste konden ondersteunen."

Oefening in het echt

Ondanks de urgentie bleef de situatie beheersbaar. "Eigenlijk was het een mooie crisis", blikt Erwin terug. "Er vielen geen gewonden en er was die nacht geen inzet nodig. Het was een oefening in het echt. Deze situatie liet zien hoe snel en effectief we als veiligheidsregio's kunnen samenwerken. Soms duren dingen lang, maar hier kwam alles samen: snelheid, bereidheid en daadkracht. In crisissituaties zijn we op ons best."



Materieel

Materieel in het kort

Nieuwe piketvoertuigen

De twee voertuigen voor de Informatiemanagers van het CoPI zijn vervangen. Er is gekozen voor hybride voertuigen. De vorige auto's waren nog rood van kleur, de nieuwe voertuigen zijn groen.



Contract nieuwe hulpverleningsvoertuigen

Op 20 juli is een contract met Kenbri Fire Fighting B.V. getekend voor de levering van drie hulpverleningsvoertuigen. Kenbri is ook de leverancier van alle nieuwe tankautospuitten die de afgelopen jaren in gebruik zijn genomen.

Kazerne **Rijnsburg** 100 jaar

De brandweer in Rijnsburg bestond in 2024 honderd jaar en dat werd flink gevierd. Gedurende het hele jaar waren er activiteiten voor diverse doelgroepen: jongeren, ouderen en ondernemers. Ook organiseerde de ploeg de finale van de vaardigheidstoetsen voor de andere brandweerploegen in Hollands Midden. De tien deelnemende ploegen kregen een gecompliceerd scenario voorgeschoteld in een werkplaats waar brand was uitgebroken en een monteur bekneld zat met een arm onder de cabine van een vrachtwagen. Het was een geslaagd jubileumjaar.



Eerste paal kazerne Driebruggen

Op 27 juni sloeg directeur VRHM Hans Zuidijk samen met wethouder Robin Kersbergen van de gemeente Bodegraven-Reeuwijk en Rien Neuteboom, ploegchef van de kazerne Driebruggen, symbolisch de eerste paal voor de nieuwe kazerne in Driebruggen. De huur van de huidige verouderde kazerne was opgezegd omdat op deze plek woningen worden gebouwd. De nieuwe kazerne komt honderd meter verderop te staan.

45e tankautospuut afgeleverd

In december werd de laatste in de reeks nieuwe tankautospuuten afgeleverd bij de kazerne Zwammerdam. VRHM beschikt nu over 45 gloednieuwe tankautospuuten.

Drie nieuwe autoladders

In 2024 zijn de autoladders van Gouda, Katwijk en Leiden-Zuid vervangen. VRHM beschikt daarmee nu over zeven goednieuwe autoladders. De laatste, nummer acht in de rij, voor kazerne Bergambacht, wordt in 2025 verwacht.



Toekomstbestendig werkgeverschap

Nieuwe organisatievisie

Alle snelle en grote veranderingen in de samenleving waren de aanleiding om de organisatievisie tegen het licht te houden. Het resultaat is een nieuwe organisatievisie die in samenwerking tussen directie en medewerkers tot stand is gekomen. De nieuwe missie, visie en kernwaarden vormen het begin voor een organisatieontwikkelingstraject voor leidinggevend en medewerkers. Dat traject gaat in 2025 van start.

RI&E: géén grote risico's

De afgelopen twee jaar is gewerkt aan de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E). In 2024 is de RI&E vastgesteld door de directie van VRHM en de Ondernemingsraad. De belangrijkste conclusie is dat er geen grote risico's zijn geconstateerd op de werkvloer. Er zijn wel wat verbeterpunten. Het gaat daarbij vooral om lage prioriteit risico's en het overgrote deel heeft betrekking op huisvesting en gaat over verbeteringen van bestaande situaties. De belangrijkste verbeteringen met de grootste impact zijn al opgenomen in onze jaarplannen.

Sociale Veiligheid

Wat is er nodig voor een sociaal veilige werkomgeving? In 2024 zijn daarvoor kaders en voorzieningen ontwikkeld en geborgd in de structuur en bedrijfsvoering. Er is een intern vertrouwenspersoon aangesteld, een klachtenregeling ongewenst gedrag en een klokkenluidersregeling vastgesteld en een gedragscode ontwikkeld.



Diversiteit, Inclusie en Gelijkwaardigheid

Hoe ervaren medewerkers van VRHM het inclusiviteitsklimaat? Dat hebben we in 2024 onderzocht. Daaruit vloeien kleine en grotere acties voort om de organisatie voor iedereen toegankelijk en veilig te houden. Sinds juni zijn we aangesloten bij de Charter Diversiteit waarmee we hebben verklaard dat VRHM diversiteit en inclusie (D&I) als meerwaarde voor de bedrijfsvoering ziet en als onlosmakelijk verbonden aan het maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Interne vertrouwenspersoon

Irien Lalloesingh is in september aangesteld als intern vertrouwenspersoon. Om de organisatie bekend te maken met de taken van een intern vertrouwenspersoon, heeft ze een presentatie gegeven aan directie, managementteams en afdelingen. Eenmaal per kwartaal overlegt de vertrouwenspersoon met de externe vertrouwenspersoon. Zij bespreken geen inhoudelijke casussen met elkaar, maar gebruiken dit moment om eventuele trends te signaleren. Ook heeft ze deelgenomen aan twee overleggen over integriteit. Doel van die bijeenkomsten is meer zicht te krijgen op welke onderwerpen er spelen en of en wat er daarin eventueel qua beleid en regelgeving in nodig is.



Landelijke PTSS-regeling in de maak

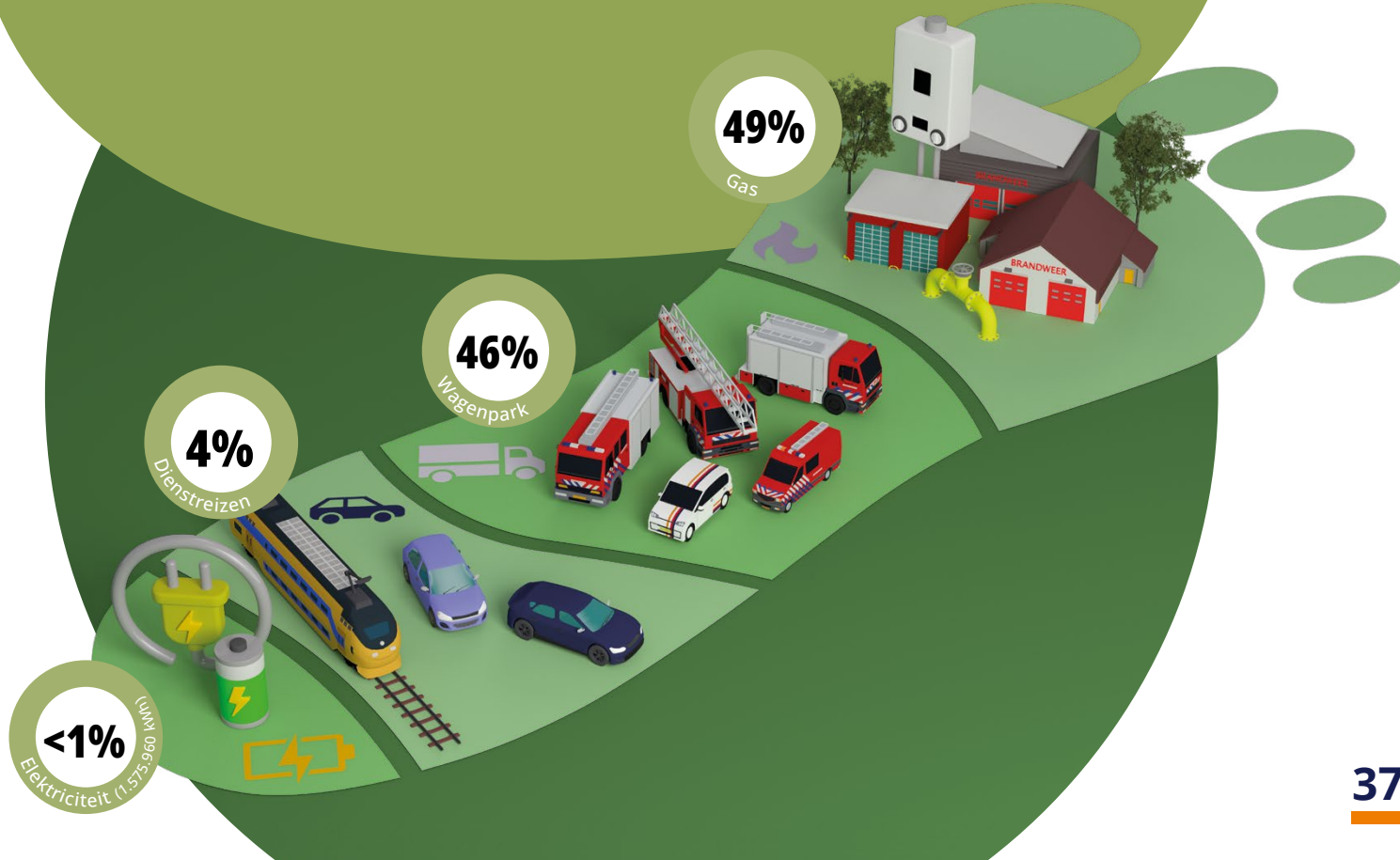
Voor veiligheidsregio's wordt een landelijke regeling voor PTSS uitgewerkt. Met deze regeling wordt PTSS als beroepsziekte erkend, zoals ook bij Defensie en Politie het geval is. Een belangrijk onderdeel van de regeling zijn preventieve maatregelen om PTSS te voorkomen. In de regeling wordt een bepaling opgenomen dat ook erkende PTSS-gevallen met terugwerkende kracht rechten kunnen ontleen aan de regeling.

Meerjarig SEMfire onderzoek

Het werk van brandweermedewerkers wordt wereldwijd erkend als werk met hoge fysieke, mentale en emotionele eisen. Dit roept dan ook de vraag op hoe mannen en vrouwen in de repressieve brandweerfunctie op een duurzame manier kunnen worden ingezet, hoe ze hun werk kunnen blijven uitvoeren gedurende hun carrière met behoud van een goede gezondheid, welzijn en productiviteit? Met een meerjarig onderzoek onder ruim 25.000 brandweermedewerkers onderzoekt Universiteit Maastricht in opdracht van de Werkgeversvereniging Samenwerkende Veiligheidsregio's (WVSV) wat belemmerende en bevorderende factoren zijn.

Duurzaamheid

In 2024 heeft VRHM haar voetafdruk in kaart gebracht over 2023. Daaruit blijkt dat het gasverbruik is gedaald als gevolg van een zachte winter, het samenvoegen van drie oude locaties tot één nieuwe (BENG) locatie en vanwege de effecten van de Duurzaamheidschallenge. De uitstoot van het wagenpark is gestegen. Deze uitstoot moet nog verder geanalyseerd worden. Overall is het elektriciteitsverbruik gedaald, maar de verschillen per kazerne (stijgingen/dalingen) zijn groot. De stijging in de uitstoot van de dienstreizen is te verklaren doordat we in 2022 nog met de nasleep van corona te maken hadden. In 2023 kregen we meer medewerkers en waren er meer fysieke afspraken en opleidingen. In 2024 heeft de kazerne Leiden-Noord een pilot gedaan met het rijden op HVO100; plantaardige diesel. En we hebben subsidie aangevraagd op basis van de subsidieregeling duurzaam maatschappelijk vastgoed (DUMAVA). Verder zijn we aan de slag gegaan met het vergroten van het bewustzijn over het thema duurzaamheid. Jaarlijks communiceren we nu intern over het gas- elektraverbruik per kazerne.



Een belangrijke schakel binnen de organisatie

De ondernemingsraad (OR) van Veiligheidsregio Hollands Midden speelt een verbindende rol in het waarborgen van de belangen van medewerkers binnen de organisatie én de belangen van VRHM. Door hun inzet en betrokkenheid dragen de OR-leden bij aan een veilige, gezonde en prettige werkomgeving voor alle medewerkers.

De OR, bestaande uit gekozen vertegenwoordigers van het personeel, fungeert als een brug tussen de medewerkers en het management en draagt bij aan een gezonde en transparante werkomgeving. In 2024 waren 13 van de 15 beschikbare zetels bezet.

Taken en verantwoordelijkheden: instemmingen en adviezen in 2024

De OR heeft een breed scala aan taken en verantwoordelijkheden. Een van de belangrijkste taken is het adviseren van het management over beleidsbeslissingen die invloed hebben op de medewerkers. Dit kan variëren van arbeidsomstandigheden en werktijden tot reorganisaties en personeelsbeleid.

In 2024 lag de nadruk op de arbeidsomstandigheden. Zo werd er ingestemd met het plan van aanpak van de RI&E en advies gegeven op – het opvangen van de gevolgen van – de transitie van de GHOR. Regelmatig kwam het onderwerp sociale veiligheid aan bod. De OR was betrokken bij het proces van het aanstellen van twee interne vertrouwenspersonen en bij de totstandkoming en uitleg van twee belangrijke regelingen op dit gebied: de Klachtenregeling VRHM en de Klokkenluidersregeling VRHM.

Een ander belangrijk aspect van het werk van de OR is het bevorderen van de communicatie tussen het management en de medewerkers. Zaken of omstandigheden waar collega's tegenaan liepen – en die binnen de invloedssfeer van de OR vallen – werden met de bestuurder besproken. Belangrijk, want sommige dingen voltrokken zich buiten diens gezichtsveld.

Landelijke betrokkenheid in het LOOV

De OR van Veiligheidsregio Hollands Midden was ook in 2024 actief betrokken bij verschillende landelijke initiatieven. Het belangrijkste daarvan is het Landelijk Overlegplatform Ondernemingsraden van Veiligheidsregio's (LOOV) waarvoor VRHM de voorzitter leverde. Het LOOV overlegt over zaken die landelijk spelen – met elkaar en met de RCDV.



Uitdagingen en toekomst

Net als elke andere organisatie staat ook de OR van Veiligheidsregio Hollands Midden voor diverse uitdagingen. Een van de grootste uitdagingen is het vinden van een balans tussen de belangen van de medewerkers en de organisatiedoelen. Daarnaast is het belangrijk om voortdurend in te spelen op veranderingen in wet- en regelgeving en technologische ontwikkelingen die invloed kunnen hebben op de werkvloer. Dit alles binnen de financiële kaders die de veiligheidsregio heeft. In de toekomst blijft de OR zich inzetten voor een transparante en inclusieve werkomgeving, waarin de belangen van alle medewerkers centraal staan: integriteit en sociale veiligheid op de werkvloer, arbeidsomstandigheden en (psychosociale) werkdruk, het tweedeloopbaanbeleid voor beroepsmedewerkers en goede regelingen voor iedereen – ook vrijwilligers – die door het werk voor VRHM te maken krijgen met ziekte of arbeidsongeschiktheid, bijvoorbeeld bij PTSS.

Samenstelling

De OR van Veiligheidsregio Hollands Midden bestaat uit een diverse groep medewerkers (medewerkers 24 uursdienst, kantoorpersoneel en vrijwilligers) die verschillende afdelingen en functies binnen de organisatie vertegenwoordigen. De leden worden democratisch gekozen door hun collega's. Dit zorgt voor een representatieve afspiegeling van de werkvloer. Op 31 december bestond de OR VRHM uit: Petra den Hollander, Mirjam van der Stelt, Lars van Berge Henegouwen (voorzitter), Eric Meijer (vice-voorzitter), Rolf van der Linden, Patrick den Os, Jaap van der Meer, Marc van Belkum, Richard van der Pol, Ralph-Friso Belksma, Paul Termorshuizen, Andrea Groen in 't Wout en Helen Kortekaas.

Overleggen en bijeenkomsten

12	OR-vergaderingen
11	Overlegvergaderingen met de bestuurder
1	artikel 24-overleg met bestuurder, voorzitter VRHM en portefeuillehouder crisisbeheersing VRHM
1	Benen-op-tafelsessie met de bestuurder
3	Trainingsdagen: ééndaagse in juli en tweedaagse in november
2x	Een LOOV (Landelijk Overleg Ondernemingsraden Veiligheidsregio's)

Commissie voor het Georganiseerd Overleg (GO)

De commissie is in 2024 niet bij elkaar gekomen.

Colofon

UITGAVE

Veiligheidsregio Hollands Midden

HOOFDREDACTIE EN COÖRDINATIE REALISATIE

Team Communicatie VRHM

EINDREDACTIE

Went Werkt journalistiek

INTERVIEWS

Jos van Duinen, Saskia Ridder,
Richard Post, Eric Went

FOTOGRAFIE

Brandweer in Schoonhoven
Brandweer in Katwijk
Jeffrey Koper
Joris Aben (portretten interviews)
Jordy de Groot
Josh Walet
OR VRHM
Remco F. Gerritsen
SHe Fotografie/Suzanne Heikoop
Taco van der Eb
Toon van der Poel
Vincent Basler
VRHM
Veiligheidsregio Kennemerland

VORMGEVING

Clownfish Creatieve Communicatie

DRUK

De Bink Opmeer

OPLAGE

1.700 exemplaren

April 2025

4.283 bezoekers wordbrandweer.nl

60.000 clicks op onze advertenties

2,8 miljoen mensen tonen betrokkenheid

1.247 mensen naar aanmeldpagina

Word brandweervrijwilliger

Gewone mensen
Bijzondere inzet

Meer dan 80 mensen zochten contact met een kazerne
Advertenties aan 6,5 miljoen mensen aangeboden



In de Veiligheidsregio Hollands Midden werken gemeenten, GHOR, brandweer, politie en andere partners samen aan de rampenbestrijding en crisisbeheersing in Hollands Midden.