

Jaarverslag

Veiligheidsregio



HOLLANDS MIDDEN

2023



VRHM vernieuwt



Colofon

Uitgave

Veiligheidsregio Hollands Midden

Hoofdredactie en coördinatie realisatie

Team Communicatie VRHM

Eindredactie

Went Werkt Journalistiek

Interviews

Jos van Duinen, Saskia Ridder, Richard Post, Eric Went

Fotografie

Joris Aben (portretten interviews)

Gemeente Voorschoten (portret burgemeester)

Josh Walet

GHOR Hollands Midden

Luchtfoto Ter Aar (Droneteam Veiligheidsregio Haaglanden)

Megin Zondervan

OR VRHM

Patricia Borger

Paul Termorshuizen

Remco F. Gerritsen

Simon Frank

Ton Koot

Team Communicatie VRHM

Wouter Keuris

Archief VRHM

Vormgeving

Clownfish Creatieve Communicatie

Druk

Drukkerij De Bink BV

Oplage

1.800 exemplaren

Mei 2024



VRHM vernieuwt'



Vernieuwen' betekent 'het oude vervangen'. En dat heeft VRHM volop gedaan in 2023. Zo zijn een flink aantal tankautospuiten en autoladders van Brandweer Hollands Midden ingeruild voor nieuwe, eigentijdse exemplaren, zijn de bluspakken vernieuwd, zijn de GHOR-crisisfunctionarissen in het nieuw gestoken en hebben medewerkers van de brandweer nieuwe operationele uniformen gekregen.

Ook heeft het 'hoofdkwartier' van VRHM aan de Rooseveltstraat een facelift gekregen, is de website van VRHM vernieuwd en heeft het personeelsblad voor medewerkers een nieuwe naam en uitstraling gekregen (Rood is voortaan Impact).

'Vernieuwen' is bovendien dingen doen die je voorheen nog niet deed. En ook dat heeft VRHM volop gedaan. Zo heeft ons Regionaal Beleidsplan een andere opzet gekregen, hebben we voor het eerst een risicoprofiel voor de zorgketen gemaakt, zijn we gestart met het online leerplatform Open voor crisisfunctionarissen en is er eind 2023 een nieuw zaakstelsel voor het behandelen van (brand)veiligheidsadviezen en -controles live gegaan: Rx Mission. Ook nieuwe hedendaagse risico's noopten ons tot het aanleren van nieuwe tactieken en technieken en stelden daarmee aanvullende eisen aan onze vakbekwaamheid. Allemaal onderwerpen waarmee we in 2023 volop aan de gang zijn gegaan.

In dit jaarverslag van VRHM kijken we terug op het jaar 2023, dat in het teken van vernieuwen stond. Hoe hebben we onszelf vernieuwd? Hoe hebben we ons als organisatie ontwikkeld? En wat hebben we van het afgelopen jaar geleerd, met een schuin oog naar de toekomst?

Net als voorgaande jaren fungeren in dit jaarverslag de letters van VRHM als een kapstok. In elk hoofdstuk staat een letter centraal. In het hoofdstuk V besteden we aandacht aan wat wij verstaan onder **Voorbereiding** en de acties die we daarvoor in 2023 ondernomen hebben, hoofdstuk R staat in het teken van **Risicogericht**, in hoofdstuk H staat **Hulpverlening** centraal en in hoofdstuk M zoomen we in op **Mensen en Materieel**.



Als we het jaar 2023 beschouwen met Peter van der Velden (zowel waarnemend burgemeester van Leiden als waarnemend voorzitter van VRHM) en Hans Zuidijk (directeur van VRHM) loopt het woord 'nieuw' als een rode draad door het gesprek. Nieuw kantoorgebouw, nieuwe bluspakken en uniformen, nieuwe tankautospuitten, nieuw Regionaal Beleidsplan én nieuwe uitdagingen.

Hans: "De meest serieuze stresstesten van 2023 waren op 4 april en 9 juni, respectievelijk het treinincident in Voorschoten en de zeer grote brand in Ter Aar. Hoewel we nooit weten óf en wanneer dergelijke incidenten gaan plaatsvinden, werken we er dagelijks aan om klaar te staan als het nodig is. Ondanks het leed en de schade die is aangericht, kijk ik er toch met een zekere voldoening op terug. Als hulpdiensten hebben we de situaties weer snel kunnen ombuigen naar normaal. Daar ben ik super blij mee."

Peter: "Tijdens beide incidenten was ik zelf nog niet in functie. Maar wat ik mooi vind, is dat er ook de tijd is genomen voor reflectie. Hoe hebben we het met zijn allen gedaan? Dat is proactief opgepakt. Waarbij open en collegiale gesprekken zijn gevoerd en iedereen zich kwetsbaar heeft durven opstellen."

Hans: "In ons vorige beleidsplan kwamen de woorden COVID-19, Oekraïne en crisisopvang van asielzoekers helemaal niet voor. Voor welke thema's geldt dat de komende vier jaar? Dat is nu nog niet te zeggen."

Als de afgelopen jaren iets is gebleken, is het wel dat we wendbaar moeten zijn. We moeten steeds weer bijschaven naar nieuwe soorten crisissen en ander werk. En ondertussen gaat het oude werk ook gewoon door en hebben we te maken met een financieel onzekere toekomst. Om die reden hebben we ervoor gekozen om niet langer een gedetailleerd, dichtgetimmerd vierjarenplan te presenteren, maar om te werken met beleidsopgaven en beleidsagenda's. Elk jaar bekijken we hoe we onze tijd en geld het verstandigst kunnen besteden, ten opzichte van de uitdagingen die op dat moment spelen. Dat vergroot onze wendbaarheid."

Welke conclusies kunnen we uit deze incidenten trekken?

Peter: "Dat de veiligheidsregio een baken van rust is in tijden van storm. Ik ben onder de indruk van de plichtsbetrachting. Ik heb VRHM leren kennen als een gemotiveerde club, die goed is geïntegreerd met de andere hulpdiensten en crisispartners. Vaak gaat het primair nog over branden, maar de afgelopen jaren hebben we gezien dat de crisissen steeds diverser worden. Het is bijvoorbeeld knap hoe de veiligheidsregio's de vraagstukken rondom de opvang van Oekraïners en asielzoekers hebben opgepakt en nog steeds oppakken. De dingen die nu nog ondenkbaar zijn, kunnen morgen een crisis vormen."

Peter van der Velden

De vraagstukken worden niet vanzelfsprekend kleiner

Veel werk doen we sinds dit jaar in de vernieuwde kantoorlocatie aan de Rooseveltstraat in Leiden.

Hans: "Het is een werkomgeving die helemaal voldoet aan de eisen van deze tijd. Dagelijks merk ik dat we daar voordelen van hebben."

Peter: "Het voelt als een warm huis, is mijn ervaring. Collega's van allerlei afdelingen en niveaus kunnen elkaar op een laagdrempelige manier ontmoeten. Waarbij mij overigens ook de nieuwe outfit is opgevallen. Stijlvol en met mooie kleuren. Ik krijg het idee dat mensen het met plezier dragen. Het is herkenbaar en je ziet echt iemand binnenkomen: de moderne brandweermens."

Hans: "Naast het nieuwe kazerne-uniform hebben we ook nieuwe bluspakken in gebruik genomen. We zien er volstrekt anders uit dan de jaren hiervoor. En laten we vooral de 45 nieuwe tankautospuitten niet vergeten, waarvan de oplevering tot en met eind 2024 duurt. De nieuwe uniformen, bluspakken en tankautospuitten; het draagt bij aan onze arbeidsvreugde."

Peter: "Het is een compliment waard dat dit mede mogelijk is gemaakt door het bestuur van VRHM, de achttien samenwerkende gemeenten. Men heeft durven investeren. De discussies hierover verlopen in goede harmonie. Ik bespeur weinig rimpelingen tussen bestuur en directie. De kunst is om dit vast te houden en alert te blijven op de dingen die gaan komen."

Wat zijn in jullie ogen de belangrijkste vraagstukken die om aandacht gaan vragen?

Peter: "Klimaatverandering, de energietransitie en de vergrijzing van de bevolking zijn thema's die hun schaduw al enige tijd vooruitwerpen. Hoe gaan we daar invulling aan geven en wat is daarbij de rol van de veiligheidsregio? De vraagstukken worden niet vanzelfsprekend kleiner. We staan voor geweldige uitdagingen, waarvan we nu al kunnen stellen dat ze veel gaan vergen van onze organisatiekracht. De veiligheidsregio vormt daarbij een niet meer weg te denken schakel met de samenleving."

Hans: "Bij alle dreigingen, ontwikkelingen en uitdagingen moeten wij ons afvragen: wat zou onze rol daarin kunnen zijn? Ik denk dat we samen een weg hebben gevonden om steeds onze meerwaarde inzichtelijk te maken. We hebben in onze regio bijvoorbeeld besloten dat wij ons blijven inzetten voor de opvang van asielzoekers en vluchtelingen, omdat er niemand anders is die deze taak eenvoudig en snel van ons kan overpakken. We proberen steeds opnieuw het verschil te maken. Dat we op dat punt een goede reputatie hebben opgebouwd, is een compliment waard aan alle collega's die het afgelopen jaar weer ontzettend hard hebben gewerkt."



Hans Zuidijk

Regio Hollands Midden



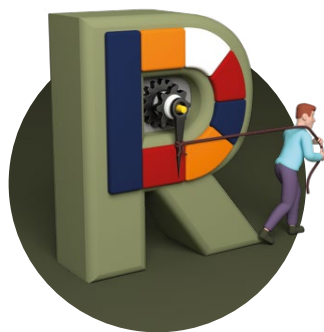
Brandweertzorg

Gemeenschappelijke Meldkamer

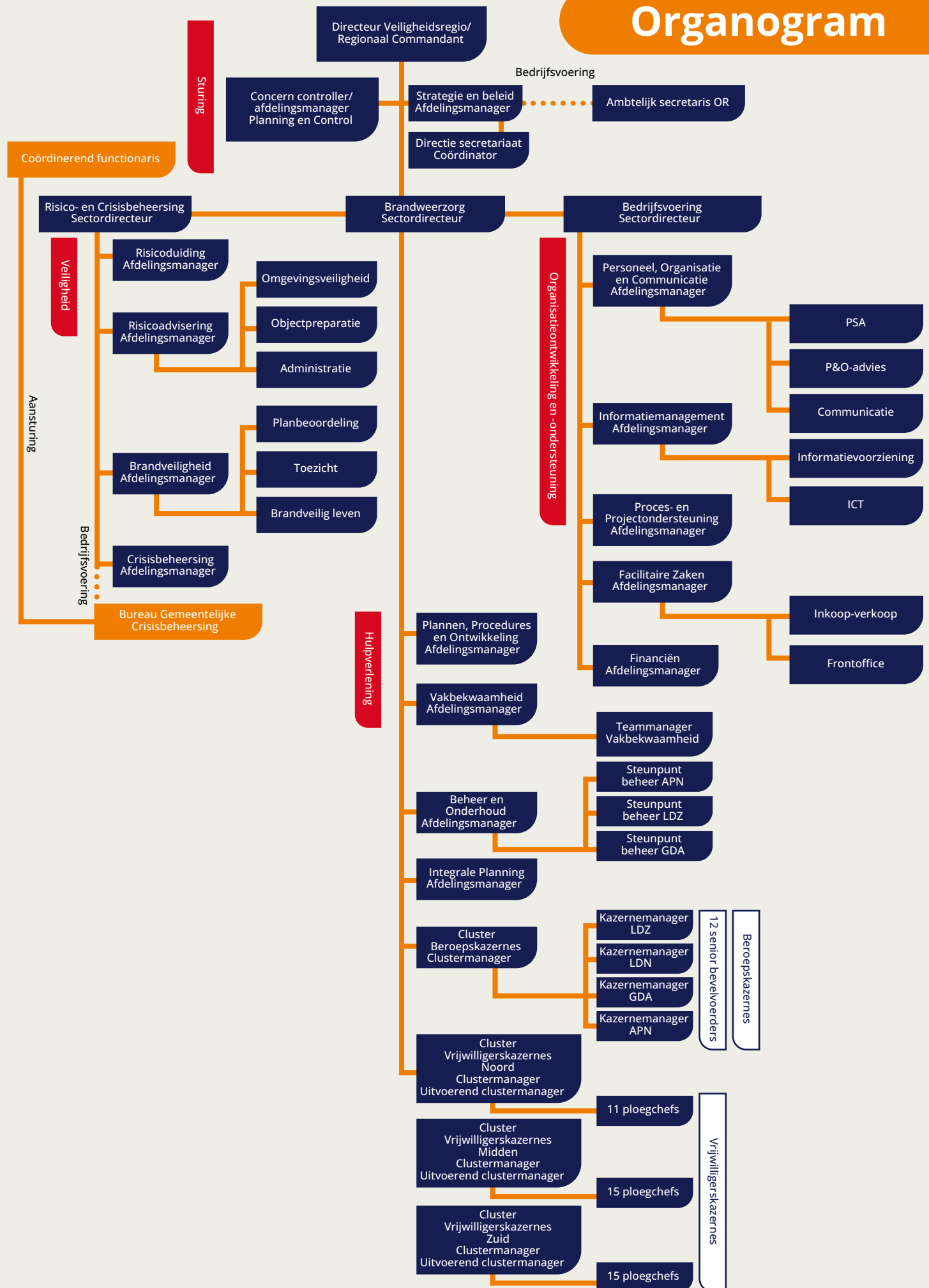
GHOR

Bevolkingszorg

Inhoud	
Colofon	2
Leeswijzer	3
Regio Hollands Midden Inhoud	6
Organogram	8
Voorbereiding	9
Voorbereiding in het kort	10
Voorbereiding kerncijfers	13
Risicogericht	16
Risicogericht in het kort	17
Risicogericht kerncijfers	18
Hulpverlening	19
Hulpverlening in het kort	20
Incidentgegevens per gemeente 2023	22
Hulpverlening kerncijfer	24
Mensen en materieel	25
Sociaal Beleid	27
Mensen en materieel in het kort	29



Organogram



'Klaar voor de crises van vandaag én morgen'. Dit is de titel van het programmaplan versterking crisisbeheersing waar in 2023 hard aan gewerkt is. De titel verwoordt helder waarom de crisisorganisatie gemoderniseerd moet worden. "Als vanouds zijn we sterk in flitsoperaties, maar ontwikkelingen in de samenleving leiden tot nieuwe, langdurige en meer complexe risico's en crises. Hier moeten we ons op voorbereiden," aldus Leendert Klok, een van de programmamanagers.

Crises vaker complexer

"Klimaatverandering, digitalisering, energietransitie, verdroging, vergrijzing, polarisatie, verdichting, cybercriminaliteit." Allemaal voorbeelden van maatschappelijke ontwikkelingen die mogelijk crises kunnen veroorzaken, vertelt Leendert. "Crises worden vaker langdurig en complexer en gaan over de regiogrenzen heen. Denk aan de coronacrisis, maar ook aan de vluchtelingenopvang waar VRHM, vooral voor Oekraïense vluchtelingen, een rol heeft. Zo'n crisis vergt een lange adem, heel anders dan de flitsoperaties waar we traditioneel goed in zijn. Gezien de ontwikkelingen kunnen we ook andere crises op ons bordje verwachten. Dit vraagt om een flexibele en veerkrachtige crisisbeheersingsorganisatie die weet samen te werken met vele partners binnen en buiten de huidige crisisorganisatie."

Programmastructuur

Leendert is sinds 2023 samen met Robert Zweegman programmamanager voor deze klus. Bijzonder is dat er gekozen is voor een programmastructuur. Leendert: "Een beetje kort door de bocht, maar bij projecten maak je een plan, voer je het uit en evalueer je het. Terwijl er op dit thema veel activiteiten, partijen, tijdspaden en onzekerheden tegelijkertijd spelen. Dan werkt een programmastructuur beter. Met een programma zorg je als netwerkorganisatie voor samenhang tussen al die aspecten en blijf je tegelijkertijd flexibel. En dat is nodig omdat je niet weet wat er op je af gaat komen: een typisch kenmerk van een crisis."

Data monitoren, duiden en delen

Voor de versterking van de crisisbeheersing is vanaf 2023 de zogeheten Brede Doeluitkering Rampenbestrijding (BDuR), een structureel budget dat VRHM rechtstreeks van het Rijk ontvangt, verhoogd. Volgens Leendert mogen deze gelden ook ingezet worden voor bijvoorbeeld vakbekwaamheid, communicatie om mensen beter voor te bereiden op risico's en het versterken van het informatiemanagement. "In de opleidingen voor crisisfunctionarissen worden andere accenten gelegd. En natuurlijk spelen data een grote rol op dit thema. Met Veiligheidsregio Haaglanden hebben we in 2023 een start gemaakt in de ontwikkeling van een Veiligheids Informatie Knooppunt (VIK). Hiermee kunnen we alle beschikbare informatie 24/7 monitoren, duiden en delen met partners. Daarnaast werken we ook mee aan het landelijke Knooppunt Coördinatie Regio's (KCR2). Zodat we voorbereid zijn op de crises van vandaag én morgen."

Klaar voor de crises van
vandaag én morgen

Rx Mission omgevingswet-proof

Sinds november maakt VRHM gebruik van een nieuw zaakstelsel voor het behandelen van (brand) veiligheidsadviezen en -controles: Rx Mission. Dit stelsel ondersteunt gemeenten, provincies, veiligheidsregio's en omgevingsdiensten bij het zaakgericht en objectgericht (samen) werken in het Omgevingsdomein. Zodra gemeenten of andere partijen adviezen bij VRHM aanvragen via het Digitale Stelsel Omgevingswet (DSO) verloopt de procedurele afhandeling voortaan via de 'samenwerkingsfunctionaliteit' van Rx Mission. Dat maakt het mogelijk om werkenderwijs documenten uit te wisselen en documenten toe te voegen. We kunnen daarmee dus echt samenwerken, geheel in de geest van de nieuwe Omgevingswet. De overgang naar dit nieuwe zaakstelsel is het einde van een traject dat in oktober 2022 is gestart. De mensen zijn opgeleid, de techniek werkt en op 27 november is het nieuwe stelsel live gegaan.

Vorbereiding in het kort



Kennishouders helpen bij duiden van nieuwe ontwikkelingen

Ontwikkelingen in de energietransitie en klimaatverandering gaan razendsnel en gepaard met risico's die nog niet allemaal in beeld zijn. Om die risico's te kunnen duiden moeten we de nieuwe aanjagers begrijpen én de kennis borgen die we al in huis hebben. Om die redenen leidt VRHM kennishouders op. De kennishouders van de sector Risico- en Crisisbeheersing zijn verdeeld over vier afdelingen: Planbeoordeling, Omgevingsveiligheid, Toezicht en Risicoduiding. De kennishouders werken met verschillende thema's. Traditionele thema's zijn vuurwerk, bluswatervoorziening, transport van gevaarlijke stoffen en tunnels. Aan de hand van het Regionaal Risicoprofiel zijn nieuwe aanjagers geformuleerd, zoals klimaatverandering en de energietransitie. Bij de energietransitie gaat het bijvoorbeeld om de risico's van opslag van energie in accu's en het opwekken van energie door zonnepanelen en windturbines.

Online leerplatform Open ingebruikgenomen

Een online leerplatform voor alle crisisfunctionarissen van VRHM: dat is Open. Op dit leerplatform, dat op 15 juni live is gegaan, zijn cursussen, een bibliotheek en de onderwijskalender beschikbaar. Via Open kunnen crisisfunctionarissen samen leren en in hun eigen tempo. Op zelfgekozen momenten kunnen zij kennisnemen van allerlei onderwerpen, zoals natuurbranden, cybergevolgbestrijding of overstromingen. Gebruikers kunnen ook topics aanmaken naar aanleiding van incidenten waarbij ze betrokken waren en oefeningen waaraan ze hebben deelgenomen.



Vier veiligheidsregio's oefenen bij IKEA

De Veiligheidsregio's Zuid Holland-Zuid, Haaglanden, Rotterdam-Rijnmond en Hollands Midden, hielden in het najaar een meerdaagse digitale oefening voor hun Hoofdofficieren van Dienst Brandweer (HOVD's). Dat gebeurde op het terrein van IKEA in Delft. Op het dak van IKEA lag een dik pak sneeuw waardoor een gedeelte van het dak bezweek, aldus het oefenscenario. Een deel van het zelfbedieningsmagazijn stortte in. Mensen raakten bedolven onder de instortingen. De sprinklerinstallatie was bovendien beschadigd en vulde de vluchtroute met water. In en om het warenhuis ontstond daarna chaos. Deze gezamenlijke WEST4-oefening vond voor de derde keer plaats. Ieder jaar wordt dit in een andere veiligheidsregio georganiseerd. Dit keer was de beurt aan Haaglanden.



Bijzondere oefenlocatie: kinderboerderij

De brandweer is regelmatig op zoek naar oefenlocaties. In 2023 ging de vrijwilligersploeg uit Gouda bijvoorbeeld oefenen bij kinderboerderij De Goudse Hofstede. "Op de kazerne kunnen we ook leuke oefeningen uitzetten, maar daar worden we nauwelijks nog verrast", aldus oefencoördinator Kjeld Both van de kazerne Gouda. "Als we de bovenverdieping onder rook zetten, weten we feilloos alle deuren te vinden. Het is daarom interessanter om op locaties te oefenen die we nog niet kennen."

De oefening werd gecombineerd met de BHV-oefening van de kinderboerderij. Het scenario was dat er brand uitbrak in de varkensschuur. Kjeld: "Elke diersoort reageert anders op brand. Het ene soort blijft staan, terwijl een kuddedier zal volgen als één soortgenoot wordt weggeleid. Dat is voor ons goed om te weten. In de stad hebben we nauwelijks te maken met dieren in nood, maar je weet nooit of die kennis een keer van pas komt."



Noordwijkerhout wint vaardigheidstoetsen

In de laatste weken van het jaar 2023 vonden de regionale vaardigheidstoetsen plaats. Op 18 september werd de eerste toets gehouden in Valkenburg, met als scenario een boerderijbrand. In oktober werd er een vaardigheidstoets georganiseerd door de vrijwilligers van de kazerne Leiden-Noord en andere kazernes. Op 9 december werd de finale gehouden in Nieuwveen. Noordwijkerhout sleepte de eerste prijs in de wacht.

Normaal gesproken worden deze regionale vaardigheidstoetsen georganiseerd in september of begin oktober, maar in die periode was het druk met andere zaken. Gelukkig heeft uitstel niet tot afstel geleid.

CoPI oefent brand in operatiekamer

Hoe kunnen we tijdens GRIP-incidenten nog beter samenwerken? Dat is kort samengevat het leerdoel van de CoPI-dagen die VRHM jaarlijks organiseert. Drie dagen lang gingen ook in 2023 tientallen operationeel leidinggevendenden met elkaar oefenen. Onder andere bij het Alrijne Ziekenhuis in Leiderdorp, waar geoefend werd wat te doen als er brand uitbreekt in een operatiekamer.

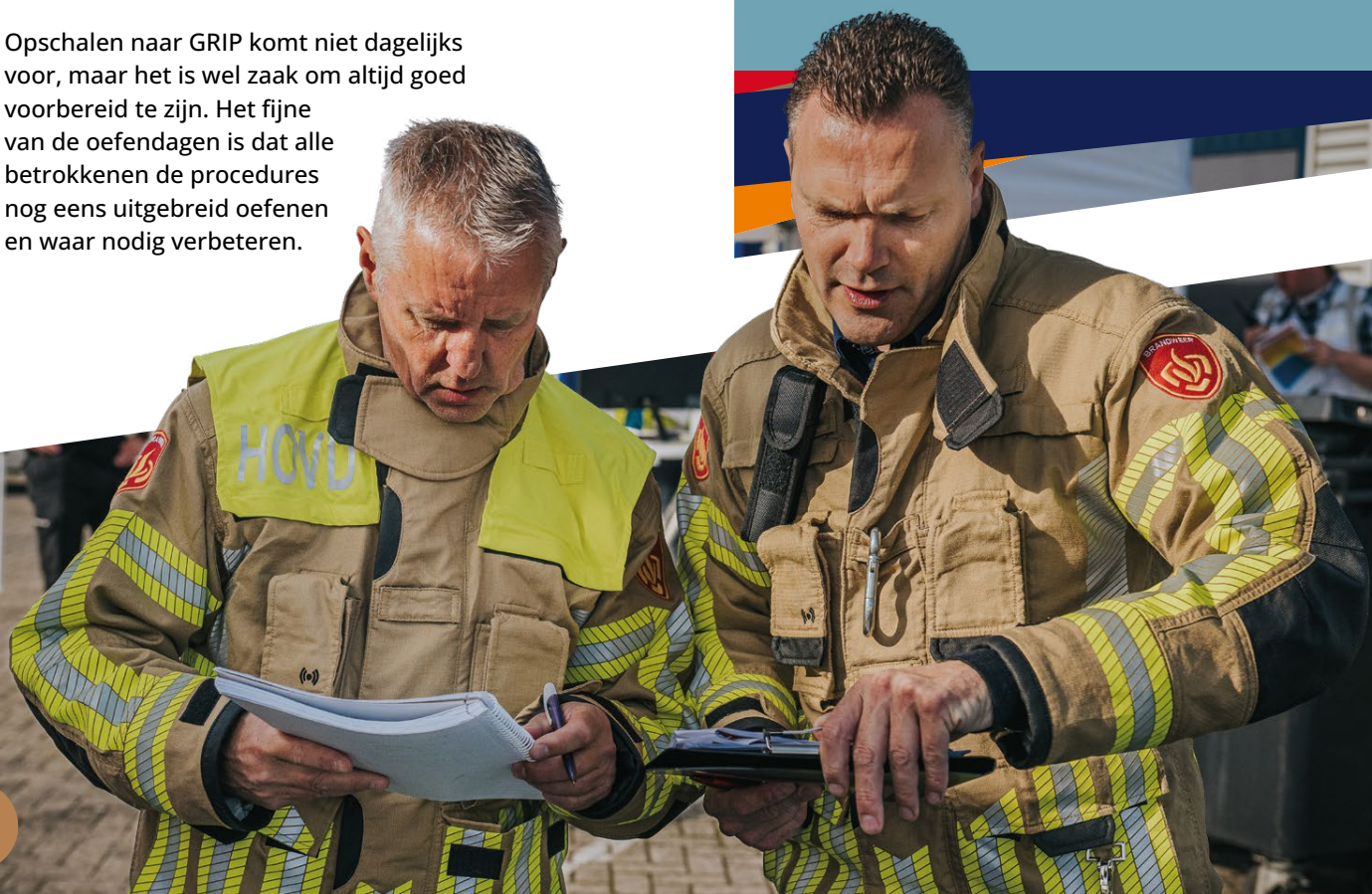
Wanneer bij de bestrijding van een incident meerdere hulpdiensten betrokken zijn en coördinatie noodzakelijk is, wordt opgeschaald naar GRIP 1. Op dat moment wordt er op de plaats van het incident een team ingericht, het commando plaats incident (CoPI). Daarin zitten onder meer de operationeel leidinggevende ter plaatse van de Politie, Bevolkingszorg, de Brandweer, de Geneeskundige Dienst, een communicatieadviseur, een informatiemanager, een geo-Informatiemedewerker en de Leider CoPI. Met elkaar gaan zij de crisissituatie aanpakken.

Opschalen naar GRIP komt niet dagelijks voor, maar het is wel zaak om altijd goed voorbereid te zijn. Het fijne van de oefendagen is dat alle betrokkenen de procedures nog eens uitgebreid oefenen en waar nodig verbeteren.

Voorbereiding zorgorganisaties op rampen en crises

GHOR Hollands Midden investeerde ook in 2023 in goede relaties met de geneeskundige ketenpartners. Het (leren) kennen van elkaar in de koude fase, bevordert de samenwerking tijdens een incident. Een greep uit de activiteiten:

- De GHOR-relatiebeheerders adviseerden vijftien zorgorganisaties over hun voorbereiding op rampen en crises.
- De GHOR droeg bij aan vijf oefeningen met zorginstellingen. Van het begeleiden of waarnemen van de oefening tot het leveren van tegenspel.
- De GHOR was medeorganisator van zes bijeenkomsten van de Themagroep Crisisbeheersing en OTO. Alle zorgorganisaties namen hieraan deel. Het ontwikkelen van beleid en het opleiden, trainen en oefenen van zorgmedewerkers met betrekking tot crisisbeheersing stonden centraal. Zo stonden het LCMS-Gz en het Zorggriscoprofiel, twee recent opgeleverde projecten van de GHOR, op de agenda.



Opleiden en oefenen brandweer

In 2023 zijn er 4.874 vakbekwaamheidsmomenten (oefenmomenten, bijscholingen en opleidingen) geregistreerd in ons vakbekwaamheids informatiemanagementsysteem (VIMS).

Landelijke NIPV-oefeningen

Als gecertificeerd regionaal opleidingsinstituut Hollands Midden heeft VRHM ook in 2023 de landelijke NIPV-opleidingen mogen verzorgen. In 2023 waren dat de opleidingen Manschap A, Bevelvoerder, Brandweerchauffeur en Voertuigbediener. In totaal zijn er in 2023 178 deelnemers opgeleid. 147 deelnemers zijn in één keer geslaagd, een aantal heeft een opleiding vroegtijdig verlaten en een aantal doet nog in 2024 examens. De kwaliteit van de opleidingsinstituten wordt gemeten aan de hand van in één keer slagen. Het gemiddelde percentage deelnemers dat in 2023 in één keer is geslaagd bedraagt in Hollands Midden 83%, net zoals in 2022. Dat is ruim boven het landelijk gemiddelde (78%).



Vakbekwaamheidsactiviteit	Aantal
Decentraal oefenprogramma manschap	Oefeningen die kazernes zelf organiseren aan de hand van het vakbekwaamheidsoefenprogramma 3.491
Rijvaardigheids-trainingen	Bijscholingsprogramma chauffeurs pio 1 ritten en theorie 148
Duiken	275
(H)oVD	Bijscholingsprogramma (H)oVD, exclusief de Multi oefeningen HoVD 30
Schipper	70



Vakbekwaamheid crisisorganisatie

585

Deelnemers

Incidentkennis

deelnemers

Overstromingen	55
Tunnelincidenten	75
Natuurbranden	32
Gevaarlijke stoffen (Bio Science Park)	33
Cybergevolgbestrijding	44
Verstoring gasvoorziening	22
Verstoring elektriciteitsvoorziening	10
Opruimen explosief	39

Proceskennis

Werkwijze crisisorganisatie	16
Scenario denken	14
Nafase	16

Gedragscompetenties

Team Resource Management	11
Focus op Mentaal	5
Bewustzijn in het Werkveld	7

Oefeningen

Operationele oefeningen CoPI	102
Operationele oefeningen ROT	50
Operationele oefeningen BT	57

Wanneer incidenten dusdanig groot zijn werken de hulpdiensten samen in crisisteam. Als regio kennen wij de crisisteam Commando Plaats Incident (CoPI), Regionaal Operationeel Team (ROT), het Beleids team (BT) en het Regionaal Beleids team (RBT). Samen vormen zij de crisisorganisatie. In dit overzicht is te zien hoe de crisisorganisatie afgelopen jaar is gegroeid in haar vakbekwaamheid.

33

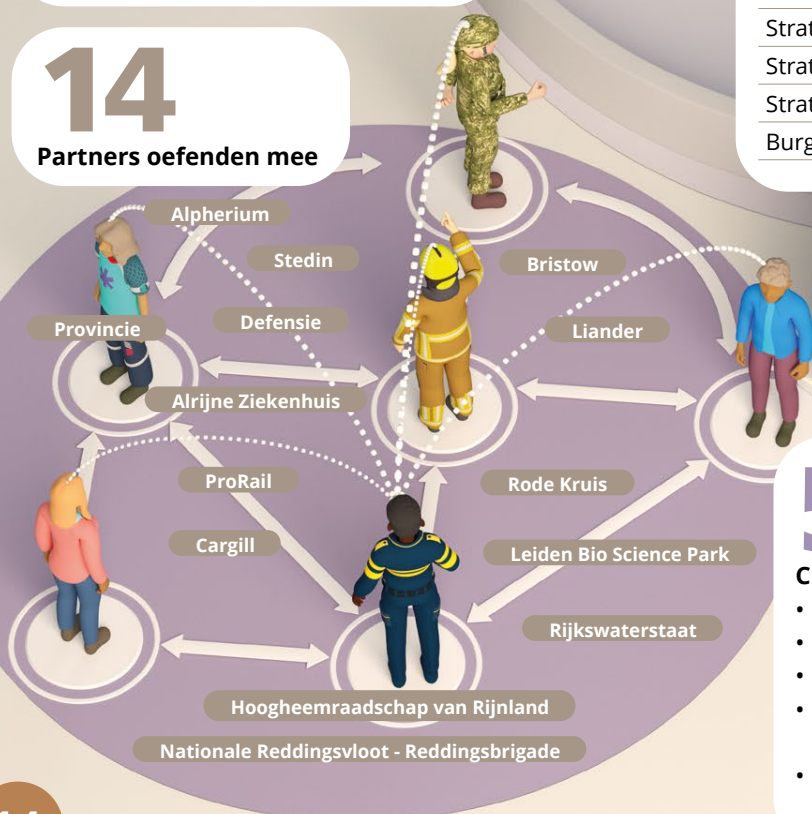
Deelnemers opleidingsprogramma BT-niveau

Opleiding BT-niveau deelnemers

Extreem geweld	7
Strategisch crisismanagement	3
Strategisch adviseren	7
Strategische crisiscommunicatie	5
Burgemeestersgame	11

14

Partners oefenden mee



5

CursussenOpen

- Teamsamenwerking
- Scenario Denken
- Cybergevolgbestrijding
- Overstroming - Regionale keringen
- Natuur- en duinbranden



Aantal inzetten per gemeente

Alphen aan den Rijn	35
Bodegraven-Reeuwijk	5
Gouda	20
Hillegom	4
Kaag en Braassem	5
Katwijk	22
Krimpenerwaard	13
Leiden	37
Leiderdorp	1
Lisse	4
Nieuwkoop	14
Noordwijk	16
Oegstgeest	4
Teylingen	8
Voorschoten	7
Waddinxveen	7
Zoeterwoude	4
Zuidplas	10
Snelweg	3
Totaal aantal inzetten	219

Opleiding, training of oefening

1	Opleiding DPG
6	Opleidingen HON-Gz
3	Rijopleidingen optische en geluidssignalen
20	Rijtrainingen optische en geluidssignalen
5	Informatiekaartuurtjes
3	Kennisbijeenkomsten
5	Opleidingen Informatiecoördinator
1	Oefening GGD
1	Oefening ziekenhuis
1	Oefening VVT-organisatie
1	Oefening met ziekenhuizen en ambulancevoorziening
8	Oefeningen Beleidsteam
9	Oefeningen Regionaal Operationeel Team
11	Oefeningen Commando Plaats Incident
37	Diverse trainingen



Crisisfunctionarissen GHOR

1	Directeur Publieke Gezondheid (DPG)
2	Operationeel Directeuren Publieke Gezondheid (ODPG)
4	Algemeen Commandanten Geneeskundige Zorg (AC-Gz)
4	Hoofden Informatie Geneeskundige Zorg (HIN-Gz)
10	Hoofden Ondersteuning Geneeskundige Zorg (HON-Gz)
12	Officieren van Dienst Geneeskundig (OvdG-Gz)



Met de komst van de Omgevingswet veranderen ook onze toezichttaken. Anticiperend hierop maken we met ons toezicht al langer een beweging: van regelgericht naar risicogericht. Onze toezichthouders en adviseurs gaan met een andere opdracht op pad. In plaats van vertellen hoe iets moet en aan welke regels moet worden voldaan, gaan zij het gesprek aan.

De Omgevingswet richt zich meer op risico's en minder op regels. Dat geldt ook voor het werk van onze toezichthouders. Wendy van Wissen-Bosman, coördinator team Toezicht: "We gaan niet meer met een lijstje op pad waarop we vinkjes achter de brandmeldinstallatie en het ontruimingsplan zetten. We gaan het gesprek aan. We zijn geen bromsnorren die komen vertellen hoe het moet, we werken samen aan de veiligheid."

Advies

De samenwerking is twee kanten op. 'De klant' - burgers en instanties - vraagt de toezichthouders namelijk ook om mee te denken. Wendy: "In plaats van het te controleren object in zo'n goed mogelijke staat aan ons te tonen, laten onze klanten de kwetsbare kanten zien en vragen ze om advies om de risico's te verkleinen en de veiligheid te vergroten. We zijn elkaars sparringpartners."

Borgen

Zeker voor locaties die aan veranderingen onderhevig zijn, biedt de nieuwe manier van toezicht houden een meerwaarde. "Wat wij te zien krijgen is een momentopname. Een net aangeveegde kamer hoeft niet te betekenen dat deze altijd schoon is. Gaten in een brandscheiding kunnen van tijdelijke aard zijn. Het gaat er niet alleen om de risico's te beperken, nog belangrijker is dat dit vervolgens wordt geborgd. Dat is voor ons een belangrijk speerpunt."

Proactief

Geen meldingsplicht wil niet zeggen dat er geen risico's zijn. Toezichthouders gaan ook proactief op pad. Wendy: "Een klein kantorencomplex langs de A4 heeft bijvoorbeeld geen meldingsplicht. Maar als er over die snelweg regelmatig gevaarlijke stoffen worden vervoerd, is het belangrijk om daar als toezichthouder langs te gaan en de risico's met de gebruikers te bespreken. Kennen zij het gebied en zijn zij zich bewust van die risico's? Zijn hun medewerkers hierover voorgelicht? Waar worden deze in geval van nood opgevangen? Op dezelfde manier gaan we met verschillende soorten instellingen in gesprek. We gaan ook in gesprek met gebruikers van scholen en ziekenhuizen. We zijn een spin in het web geworden."

Toezichthouders als spin in het web



Nieuw Regionaal Beleidsplan

Het Regionaal Risicoprofiel dat in 2022 is vastgesteld heeft de basis gevormd voor het nieuwe Regionaal Beleidsplan. Eens per vier jaar stelt de veiligheidsregio een nieuw Regionaal Beleidsplan op. Dat is niet alleen een verplichting vanuit de landelijke overheid, maar biedt ons ook de mogelijkheid om goed in de spiegel te kijken. Welke positie heeft VRHM in de snel veranderende wereld? En waar zouden we op basis van de trends en ontwikkelingen in de samenleving naartoe moeten?

In 2023 is veel werk verricht om opgaven te formuleren voor de periode 2024-2027, inclusief de onderliggende doelen, initiatieven en financiering. Dit keer is het een beleidsagenda geworden waarin twaalf opgaven zijn benoemd. Deze opgaven worden jaarlijks uitgewerkt in een jaarplan. Het Regionaal Beleidsplan 2024-2027 is in december vastgesteld

door het Algemeen Bestuur van VRHM, waarin alle achttien gemeenten zijn vertegenwoordigd.



Risicoprofiel voor zorgketen

Om de samenwerking in de zorgketen te versterken heeft GHOR Hollands Midden samen met ziekenhuizen, huisartsenposten, Hecht RAV Hollands Midden, Hecht GGD Hollands Midden en het Netwerk Acute Zorg West (NAZW) zorgpartners een zorgrisicoprofiel (ZRP) geschreven. Het ZRP richt zich op het functioneren van de geneeskundige diensten tijdens rampen en crises en omvat een risico-inventarisatie van incidenten, rampen en crises die van grote invloed kunnen zijn op de gezondheidszorg. Overstromingen, brand in zorginstellingen, datagijzeling, een extreme koudegolf en uitval van elektriciteit zijn binnen het ZRP de vijf grootste dreigingen. Het ZRP biedt inzicht in de risico's en onderlinge afhankelijkheden tussen instellingen en geeft handvatten voor een betere voorbereiding en uitvoering van geneeskundige hulpverlening tijdens een crisis. Aan de hand van het ZRP kan de zorgketen gezamenlijke prioriteiten stellen voor het ontwikkelen van beleidsplannen, het bijwerken van crisisplannen en (waar mogelijk) het opleiden, trainen en oefenen van medewerkers. Het ZRP zal (minimaal) iedere vier jaar geactualiseerd worden.



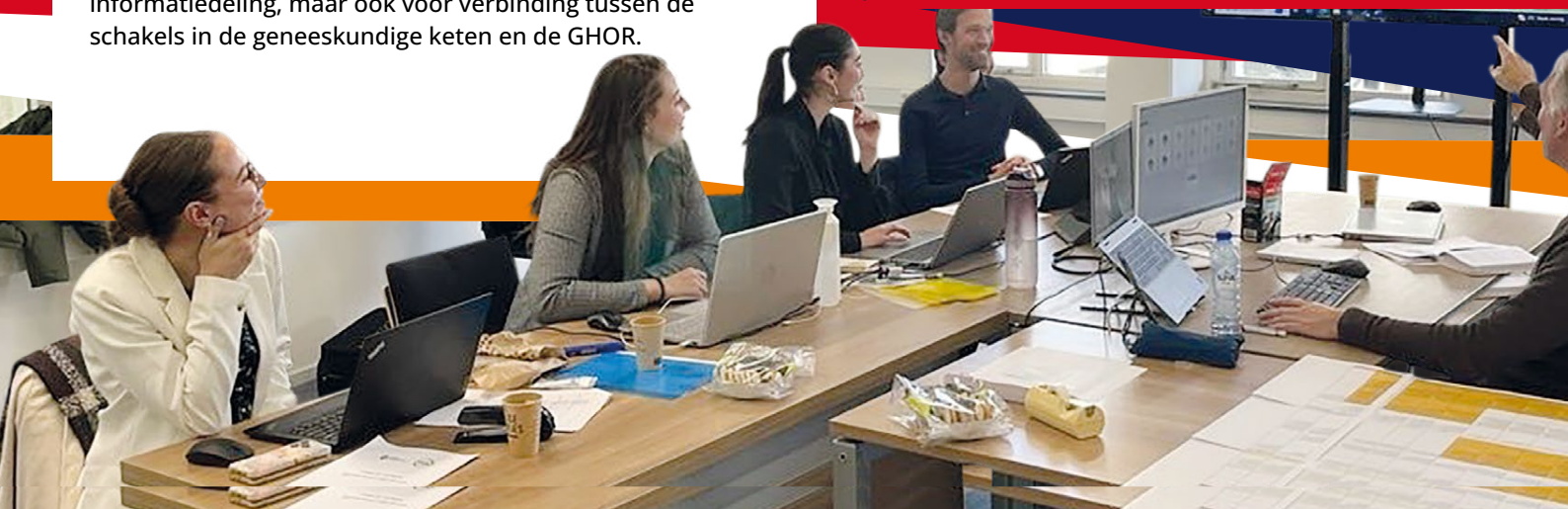
Go-live oefening netcentrisch werken en LCMS-gz

Op 30 november organiseerden GHOR Haaglanden en GHOR Hollands Midden de Go-Live oefening van netcentrisch werken en LCMS-Gz. Tijdens deze oefening hebben de HIN-Gz en de Informatiecoördinatoren van de ziekenhuizen, huisartsenposten, Regionale Ambulance Voorziening en GGD aan de hand van een scenario samengewerkt aan een gezamenlijk geneeskundig situatiebeeld in LCMS-Gz. Het NIPV heeft tijdens de oefening gekeken of wij als regio bekwaam genoeg zijn in het netcentrisch werken. Daarnaast waren medewerkers van het GHOR-bureau bij de oefening betrokken voor de waarneming bij de Informatiecoördinatoren.

Zij volgden de oefening vanaf hun eigen werkplek. De oefening is goed verlopen. Daarom werkt de GHOR sinds december bij rampen en crises netcentrisch met LCMS-Gz. Dit zorgt niet alleen voor snelle en eenduidige informatiedeling, maar ook voor verbinding tussen de schakels in de geneeskundige keten en de GHOR.

Informatieveiligheid

In 2023 zijn er stappen gezet om onze informatieveiligheid verder te verbeteren. Er zijn tal van maatregelen genomen en opleidingen en oefeningen georganiseerd, zoals een tabletop oefening met het directieteam in juni. En in november is er een voltijds Coördinator Informatieveiligheid (CIV) aangesteld. Tot dan toe was dat als extra taak belegd bij een van de beleidsadviseurs van de afdeling Informatiemanagement.



Bakkie Bandweer drukbezocht

Zo'n vijftig senioren in de Leidse Merenwijk bezochten op 24 november een informatieochtend over brandveiligheid. Zij werden in het wijkcentrum verwelkomd door vier brandweerlieden die vertelden wat ze wel en niet moeten doen om de brandveiligheid in hun woning te vergroten. De gemeente was initiator van de bijeenkomst. Ook de wijkagent, een woningcorporatie en de wijkvereniging waren aanwezig.

Bakkie Brandweer was een vervolg op Broodje Brandweer dat in het voorjaar op de nieuwe kazerne in Leiden werd aangeboden. Deze keer ging de brandweer zelf de wijk in. De gemeente Leide zorgde voor de locatie en het bakkie koffie. Bezoekers konden met een VR-bril leren hoe ze brand voorkomen en wat ze moeten doen als er brand uitbreekt.



WMO en brandveiligheid

Op 16 mei vond een eerste online bijeenkomst 'WMO & Brandveiligheid' plaats. Deze werd bijgewoond door 36 mensen van verschillende welzijnsorganisaties uit twaalf gemeenten. Samen tastten de deelnemers af hoe zij elkaar kunnen ondersteunen en versterken op het thema brandveiligheid bij ouderen.

Dat heeft al geresulteerd in een vervolgactie van het team Brandveilig Leven. Zij deelden bijna 2.500 schoenlepels uit, waar je ook een rookmelder mee kunt testen. Idee is dat WMO-medewerkers deze meenemen bij een huisbezoek om zo laagdrempelig over brandveiligheid te praten. In 2024 wordt de samenwerking voortgezet.

VRHM bouwt VIK

De veiligheidsregio's Haaglanden en Hollands Midden werken onder de naam VRH2M samen aan een Veiligheids Informatie Knooppunt (VIK). Doel is door het samenbrengen van data en informatie van beide organisaties de juiste informatie beschikbaar te hebben voor de juiste doelgroep op het juiste moment.

Binnen de crisisorganisatie wordt in het Multi Actueel Beeld relevante informatie over risicoverhogende thema's, evenementen, meteo, planvormingsproducten en contactgegevens gedeeld. Dat wordt bij VRHM handmatig bijgehouden. In Haaglanden doen ze dat op een vergelijkbare manier. Binnen het VIK beogen beide veiligheidsregio's daarin meer eenduidigheid aan te brengen: we delen immers de meldkamer, maken gebruik van gedeelde piketten (AGS en CVE) en ook de politie-eenheid Den Haag bedient zowel Hollands Midden als Haaglanden. Het VIK zal volgens planning aan het einde van 2024 operationeel zijn.

Innovatieprijs voor studentenambassadeur

Huisbazen die de brandveiligheid niet op orde hebben, onveilige situaties, klachten die niet serieus worden genomen, vluchtwegen die geblokkeerd zijn in studentenhuizen. Om daar iets aan te doen is VRHM gaan werken met een zogeheten studentenambassadeur. Onder het motto 'Is er iets aan de hand? Dan help ik jou uit de brand' schiet de studentenambassadeur studenten in Leiden te hulp. Investeren in contacten; dus binnenlopen, zichtbaar en vindbaar zijn, een praatje maken; dat is wat hij doet. Studenten kunnen hem om advies vragen bij (brand)onveilige situaties. Hij gaat dan in alle vertrouwelijkheid en in overleg met hen, op zoek naar een passende oplossing. De studentenambassadeur ontving in 2023 de landelijke Risicogerichte Innovatieprijs.

Risicogericht kerncijfers

Kerncijfers brandveiligheid en risicoadvisering 2023

1.867	Adviezen Omgevingsveiligheid (WABO)
789	Adviezen Evenementenveiligheid
745	Adviezen Overig
1.057	Controles Brandveiligheid
78%	Adviezen Omgevingsveiligheid binnen behandeltermijn

Hulpverlening

Hulpverleners zijn van grote waarde geweest bij het treinongeluk in Voorschoten, waarbij een passagierstrein en een goederentrein in botsing kwamen met een bouwkraan. Dat stelt Nadine Stemerding, burgemeester van Voorschoten. "Er is die nacht razendsnel en keihard gewerkt. En daar ben ik iedereen zeer dankbaar voor."

Als de burgemeester het over hulpverlening heeft, doelt ze niet alleen op de hulpdiensten. De omwonenden die de passagiers opvingen, leverden ook een belangrijke bijdrage. "Aan de ene zijde van het spoor had de boer een stal voor noodopvang ingericht, aan de andere zijde stelden buurtbewoners hun woningen beschikbaar. Geparkeerde auto's waren binnen een mum van tijd verplaatst om het aan- en afrijden van ambulances mogelijk te maken. Er was een voortdurend samenspel tussen hulpverleners en burgers en dat ging razendsnel. Binnen een uur waren alle passagiers uit de trein bevrijd.

Serius

De burgemeester werd in de nacht van 3 op 4 april wakker gebeld door Hans Zuidijk, directeur van de veiligheidsregio. "Hij vertelde me dat er een groot treinongeval in het dorp was gebeurd. Er waren een intercity en een goederentrein bij betrokken. Er was een dodelijk slachtoffer. Het was niet bekend wat die goederentrein voor lading aan boord had. In de verte hoorde ik sirenes en een traumahelikopter. Ik realiseerde me direct dat dit serieus was."

Supertrots

Voor én achter de schermen kwam de hulpverlening direct op gang. "Binnen een kwartier was iedereen - de crisisadviseurs, de communicatiemedewerkers en andere collega's - op het gemeentehuis. Niemand had eerder een dergelijke situatie meegemaakt, ook ik niet. We hebben het met elkaar gedaan die nacht. Ik ben echt supertrots op mijn eigen ambtelijke team."

Keuze

In de loop van de dag kreeg de burgemeester van vrijwel alle landelijke praatprogramma's de vraag om haar verhaal dezelfde avond nog op televisie te komen vertellen. "Tegen alle adviezen in heb ik die uitnodigingen afgewezen. Ik vond het belangrijk om de hulpverleners die die nacht paraat waren zelf te ontmoeten en te bedanken. Geloof me, je moet stevig in je schoenen staan om op zo'n dag je eigen gevoel te volgen. Gelukkig lukte me dat. Het is een keuze geweest waar ik achteraf zó blij mee ben."



Razendsnel samenspel
natreinongeluk Voorschoten

Hulpverlening in het kort



Drukke jaarwisseling zonder grote incidenten

Alle kazernes bij elkaar hebben rond de jaarwisseling 2022-2023 tussen 22:00 en 5:00 uur 111 incidenten afgehandeld. Dat was minder dan de 148 incidenten in de jaarwisseling daarvoor. Maar ook minder dan de 121 incidenten in de jaarwisseling van twee jaar terug.

Dit keer waren er geen middelbranden en grote branden en is er geen aangifte gedaan vanwege agressie tegen personeel. Wel moest in Alphen aan den Rijn tot twee keer toe een buitenbrand worden uitgemaakt onder bescherming van de mobiele eenheid.

Noemenswaardig is nog wel dat de twee rietenkapbrandbestrijdingsteams voor de eerste keer zijn uitgerukt. Vanuit de kazernes Krimpen aan de Lek en Noordwijkerhout is uitgerukt naar een rietkapbrand in Hendrik Ido Ambacht in de regio Zuid-Holland Zuid, maar ter plaatse kon worden volstaan met een nacontrole.

Grote brand in Ter Aar

Vrijdagavond 9 juni woedde in Ter Aar de grootste brand in de geschiedenis van VRHM. Dat gebeurde in een bedrijfsgebouw aan de Hertog van Beijerenlaan. Vrijwel alle kazernes werden opgeroepen om te helpen bij de brandbestrijding, voor aflossing of herbezetting. Maar liefst 106 voertuigen, vanuit de hele regio, zijn de weg opgegaan. Om de vlammenzee te bestrijden werd opgeschaald naar GRIP 1 en GRIP 2. Nadat uiteindelijk het sein 'brand meester' werd gegeven zijn eenheden nog lang druk geweest met nablussen en het weer in orde maken van alle materieel.

USAR.NL naar Turkije

Van 6 tot 16 februari is een team van tien VRHM'ers als onderdeel van USAR.NL actief geweest in het Turkse Hatay. Zij assisteerden bij het reddingswerk na de gigantische aardbeving. Als onderdeel van team Delta gingen zij op zoek naar overlevenden van deze catastrofale ramp. Samen met de overige teams van USAR.NL is het hen gelukt om twaalf personen en enkele dieren levend onder de puinhopen vandaan te halen. Op 23 februari werd het USAR-team door de minister-president ontvangen op het Cathuis.



Ze^r **zware zomerstorm** Poly

Op 5 juli raasde een van de zwaarste zomerstormen in ruim 50 jaar over het land. In Hollands Midden leverde dat 379 meldingen op, waarvan 277 via 112 waren binnengekomen en 102 via het Geen spoed, wel brandweer-nummer 0900-0904. Het ging veelal om meldingen over omgewaaide bomen en afgerukte takken op de weg, maar ook van loszettende zonnepanelen en een losgeslagen woonboot.

Tijdelijke werkorganisatie **vluchtelingen**

In 2023 werd er een tijdelijke werkorganisatie vluchtelingen (TWOV) ingericht voor de operationele coördinatie van de opvang van ontheemden uit Oekraïne en de crisishulpverlening van asielzoekers. Deze werkorganisatie, waaraan ook de GHOR deelneemt, besprak wekelijks de regionale zaken rond de opvang van vluchtelingen en anticipeerde op knelpunten en landelijke ontwikkelingen. De TWOV zal ook in 2024 zijn taken blijven uitvoeren.

Dode bij woningbrand in Gouda

Op 1 oktober was er in de vroege ochtend brand ontstaan in een woning aan de Westerkade in Gouda. Bij deze brand is één persoon om het leven gekomen en zijn drie personen naar het ziekenhuis vervoerd. De brandweer heeft veel materieel ingezet om de brand te blussen.

Ze^r **grote brand zorgboerderij** Valkendam

In de nacht van 21 juli ontstond er een zeer grote brand in Zorgboerderij Valkendam in Alphen aan den Rijn. Circa 20 voertuigen en tientallen personen van politie, brandweer en ambulance kwamen ter plaatse om deze brand te bestrijden. Ook twee rietenkapbrandbestrijdingsteams werden ingezet. In het pand wonen kwetsbare mensen. De bewoners hadden zich met hun begeleiders buiten 'achter de brand' verzameld. Het was niet wenselijk om hen via een loopplank over een slootje in veiligheid te brengen. Daarom moesten ze langs de brand weer naar de openbare weg begeleid worden. Er was ongekende hitteontwikkeling, onder andere door hittestraling vanuit het brandend riet. Ramen aan de overkant waren gesprongen, een regenpijp was gesmolten. Gelukkig waren er geen gewonden, werd overslag voorkomen en kon snel het sein 'brand meester' worden gegeven.



Ze^r grote brand Moerkappelle

Aan de Bredeweg in Moerkappelle brak op 13 oktober een zeer grote brand uit in een bedrijfspand. De hulpdiensten waren met veel materieel aanwezig om de brand te bestrijden. In de omgeving van Moerkappelle en Boskoop werd een NL-Alert bericht verstuurd om te waarschuwen voor de rook. Bij de brand raakte een collega van de brandweer lichtgewond.

Grote brand in droogbloemenververij Rijnsburg

Op 24 september was er een zeer grote brand in een droogbloemenververij in Rijnsburg. Hierbij is asbest vrijgekomen dat gelukkig alleen op het eigen terrein terecht is gekomen. De naastgelegen camping hoefde uiteindelijk niet ontruimd te worden.



Incidentgegevens per gemeente 2023

Alphen aan den Rijn	
Inwoners	112.905
Incidenten	951
Brand	241
Automatische brandmelding	60
Ongeval en dienstverlening	620
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	30
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	82
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	47,5%
Incidenten per kazerne	
Aarlanderveen	31
Alphen aan den Rijn	802
Benthuizen	51
Boskoop	293
Hazerswoude	49
Koudekerk	175
Zwammerdam	37

Hillegom	
Inwoners	22.318
Incidenten	174
Brand	49
Automatische brandmelding	15
Ongeval en dienstverlening	108
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	2
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	76
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	49,1%
Incidenten per kazerne	
Hillegom	160

Krimpenerwaard	
Inwoners	57.065
Incidenten	383
Brand	109
Automatische brandmelding	12
Ongeval en dienstverlening	245
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	17
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	65
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	42,2%
Incidenten per kazerne	
Bergambacht	91
Gouderak	32
Haastrecht	104
Krimpen aan den Lek	56
Lekkerkerk	68
Ouderkerk aan den IJssel	76
Schoonhoven	107
Stolwijk	135

Bodegraven-Reeuwijk	
Inwoners	35.730
Incidenten	242
Brand	76
Automatische brandmelding	3
Ongeval en dienstverlening	155
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	8
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	63
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	37,6%
Incidenten per kazerne	
Bodegraven	114
Driebruggen	26
Nieuwerbrug	26
Reeuwijk	95

Kaag en Braassem	
Inwoners	27.896
Incidenten	216
Brand	49
Automatische brandmelding	9
Ongeval en dienstverlening	143
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	15
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	74
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	37,4%
Incidenten per kazerne	
Kaag	15
Leimuiden	37
Rijpwetering	48
Roelofarendsveen	99
Woubrugge	75

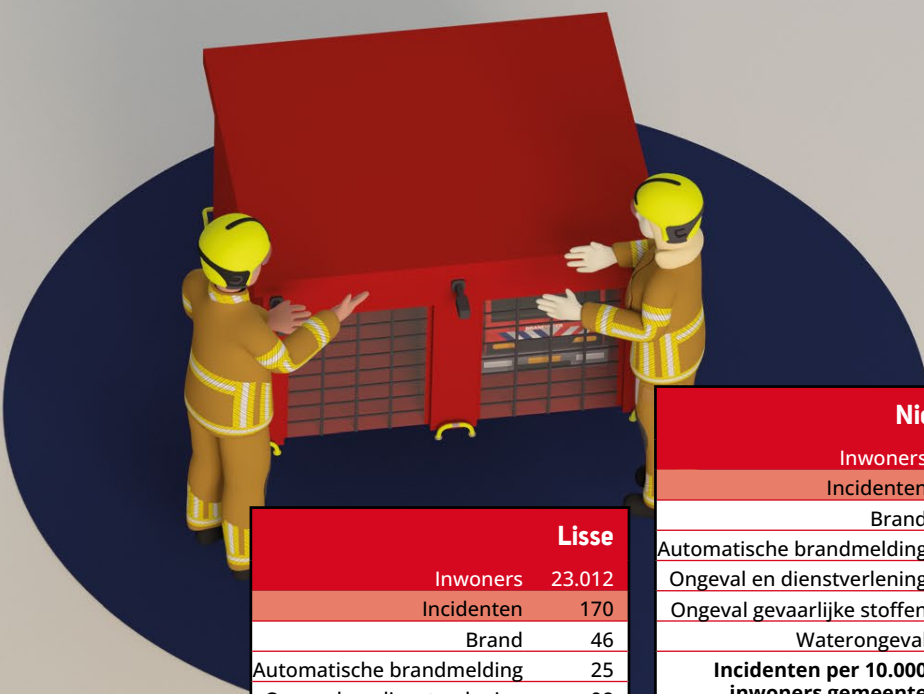
Leiden	
Inwoners	125.100
Incidenten	1.331
Brand	329
Automatische brandmelding	150
Ongeval en dienstverlening	828
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	24
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	102
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	62,0%
Incidenten per kazerne	
Leiden-Noord	1.241
Leiden-Zuid	928

Gouda	
Inwoners	74.134
Incidenten	552
Brand	146
Automatische brandmelding	18
Ongeval en dienstverlening	376
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	12
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	73
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	49,7%
Incidenten per kazerne	
Gouda	827

Katwijk	
Inwoners	66.040
Incidenten	545
Brand	166
Automatische brandmelding	53
Ongeval en dienstverlening	320
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	6
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	81
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	57,2%
Incidenten per kazerne	
Katwijk	401
Rijnsburg	380
Valkenburg	92

Leiderdorp	
Inwoners	27.461
Incidenten	220
Brand	65
Automatische brandmelding	16
Ongeval en dienstverlening	135
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	4
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	73
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	43,2%
Incidenten per kazerne	
Leiderdorp*	8

* De kazerne Leiderdorp is gesloten op 1 januari 2023 om 7:30 uur. In de nacht van 31 december 2022 op 1 januari 2023 is de kazerne nog 8 keer uitgebruikt.



Lisse	
Inwoners	23.012
Incidenten	170
Brand	46
Automatische brandmelding	25
Ongeval en dienstverlening	98
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	1
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	71
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	47,6%
Incidenten per kazerne	
Lisse	221

Oegstgeest	
Inwoners	25.497
Incidenten	175
Brand	48
Automatische brandmelding	13
Ongeval en dienstverlening	111
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	3
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	65
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	49,1%
Incidenten per kazerne	
Oegstgeest heeft geen kazerne	

Waddinxveen	
Inwoners	31.338
Incidenten	279
Brand	82
Automatische brandmelding	11
Ongeval en dienstverlening	174
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	12
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	84
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	42,1%
Incidenten per kazerne	
Waddinxveen	202

Nieuwkoop	
Inwoners	29.303
Incidenten	196
Brand	45
Automatische brandmelding	15
Ongeval en dienstverlening	125
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	11
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	65
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	27,5%
Incidenten per kazerne	
Nieuwkoop	70
Nieuwveen	68
Ter Aar	93

Teylingen	
Inwoners	37.940
Incidenten	274
Brand	62
Automatische brandmelding	21
Ongeval en dienstverlening	187
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	4
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	71
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	36,6%
Incidenten per kazerne	
Sassenheim	142
Voorhout	99
Warmond	67

Zoeterwoude	
Inwoners	9.299
Incidenten	77
Brand	16
Automatische brandmelding	20
Ongeval en dienstverlening	39
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	2
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	79
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	20,0%
Incidenten per kazerne	
Zoeterwoude heeft geen kazerne	

Noordwijk	
Inwoners	44.362
Incidenten	351
Brand	84
Automatische brandmelding	29
Ongeval en dienstverlening	231
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	7
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	77
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	31,3%
Incidenten per kazerne	
Noordwijk	235
Noordwijkerhout	137

Voorschoten	
Inwoners	25.626
Incidenten	184
Brand	45
Automatische brandmelding	6
Ongeval en dienstverlening	127
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	6
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	70
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	62,1%
Incidenten per kazerne	
Voorschoten	141

Zuidplas	
Inwoners	45.796
Incidenten	327
Brand	97
Automatische brandmelding	16
Ongeval en dienstverlening	200
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	14
Incidenten per 10.000 inwoners gemeente	68
Incidenten per 10.000 inwoners in VRHM	79
Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min.	40,2%
Incidenten per kazerne	
Moordrecht	69
Nieuwerkerk aan den IJssel	130
Zevenhuizen	82

Toelichting bij incident-gegevens per gemeente 2023

Incidentgegevens per gemeente

Wanneer er een incident in gemeente X is, is het niet vanzelfsprekend dat de kazerne uit die gemeente gealarmeerd wordt. Via de Kazerne Volgorde Tabel (KVT) wordt bepaald welke kazerne uitrukt. Dit houdt in dat bij incidenten in Hollands Midden de kazerne uitrukt die het snelst zorg aan de burger kan leveren. De KVT is de operationele invulling van het Dekkingsplan – de strategische basis – dat het Algemeen Bestuur van Veiligheidsregio Hollands Midden heeft vastgesteld.

Per kazerne staat het aantal incidenten in dit overzicht. Vanwege de KVT, interregionale bijstand en de inzet van ploegen uit meerdere kazernes, verschilt het aantal incidenten per kazerne van het totaal aantal incidenten per gemeente.

Opkomsttijd prio 1 binnen 9 min

Sinds 1 januari 2017 wordt de opkomsttijd berekend op basis van de opkomsttijd inclusief de totale verwerkingstijd van de meldkamer. Dit is conform het Besluit veiligheidsregio's. De meting van de uitruktijd en de rijtijd zijn gelijk gebleven. Een schommeling in percentages is mogelijk. Dat hangt samen met het aantal incidenten (wet van de kleine getallen). Als in een gemeente het ene jaar bijvoorbeeld één incident heeft plaatsgevonden en het jaar daarop twee, dan is dat een toename van 100%. Dat lijkt ernstig, maar als je naar de exacte getallen kijkt is het dat niet.

Wij werken succesvol met onze partners samen om het aantal OMS-meldingen (automatische meldingen) terug te dringen. Het gaat namelijk vaak om loze automatische meldingen en dus om onnodige uitrukken en maatschappelijke kosten. De afgelopen jaren zijn we erin geslaagd om het aantal loze meldingen met meer dan 50% terug te dringen. De meldkamer neemt ook steeds vaker contact op met de melder om te verifiëren of er echt brand is. Dit gebeurt bij specifieke objecten waar dit mogelijk is. Als het om brand blijkt te gaan, wordt de brandweer alsnog gealarmeerd. Gevolg is wel dat de opkomsttijd iets langer is dan wanneer de brandweer direct was uitgerukt na de OMS-melding. De opkomsttijd is daardoor ook iets langer.

Aantal incidenten per 10.000 inwoners

Per gemeente is het aantal incidenten per 10.000 inwoners weergegeven en als benchmark wordt het aantal incidenten per 10.000 inwoners van Hollands Midden gehanteerd.

Bron Inwoneraantallen

Centraal Bureau voor de Statistiek.

Type incident	
2023	
Brand	1.755
Automatische brandmelding	492
Ongeval en dienstverlening	4.222
Ongeval gevaarlijke stoffen	0
Waterongeval	178
Totaal	6.647

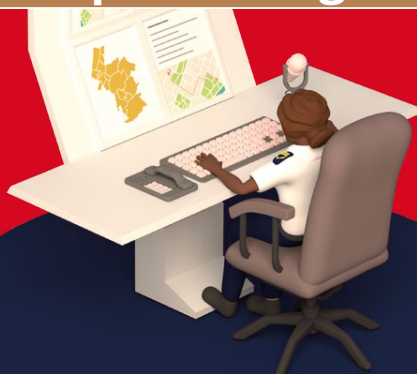
Opschaling incident	
2023	
Middel brand	100
Grote brand	10
Zeer grote brand	10
Middel hulpverlening	15
Grote hulpverlening	1
Zeer grote hulpverlening	0
Middel waterongeval	7
Groot waterongeval	2
Middel IBGS	0
Totaal	145

Grip-incident	
2023	
GRIP 1	7
GRIP 2	1
GRIP 3	1
GRIP 4	0
Totaal	9

Bijstand andere veiligheidsregio's	
2023	
Bijstand aan andere VR's	307
Bijstand van andere VR's	218

Assistentie ambulance	
2023	
Assistentie ambulance	651
BRW First Responder	212

Hulpverlening kerncijfer



Kerncijfers Meldkamer Brandweer

In 2023 zijn er 69.024 telefoontjes op de Meldkamer Brandweer in Den Haag binnengekomen. De verdeling is als volgt:

Aantal Intake (spoed)	112:	20.045
Aantal Backoffice:		33.479
Aantal Frontoffice		11.558
Aantal 0900 – 0904 (geen spoed, wel brandweer)		3.942

In 2023 heeft ons duurzaamheidsbeleid een flinke impuls gekregen. We hebben een duurzaamheidschallenge gehouden en voor het eerst onze CO₂-voetafdruk in kaart gebracht, (zie pag. 26). Andrea van Bommel, inmiddels programmamanager Duurzaamheid, spreekt van een groeiproses.

Puberale stadium

"De aandacht voor duurzaamheid binnen onze organisatie is echt een initiatief van onderop. Een groep gemotiveerde collega's is in 2020 bij elkaar gaan zitten en besloot daarna om verder te gaan als Green Team. In de loop der jaren heeft dit initiatief steeds meer handen en voeten gekregen, ondersteund door de directie. Je zou kunnen zeggen dat we nu vanuit de kinderschoenen zijn doorgegroeid naar het puberale stadium, waarin we ontdekken wat we nog meer kunnen doen."

Challenge project

"Een mooi voorbeeld is de duurzaamheidschallenge. Best een groot project, zonder dat we het ingewikkeld hebben gemaakt. Op een ludieke manier wilden we onze brandweerkazernes stimuleren om bewuster om te gaan met energie. Zij kregen 1.000 euro om eenvoudige duurzaamheidsmaatregelen te treffen en de best presterende kazernes konden nog eens 1.250 euro verdienen. Er hebben 29 kazernes meegedaan en daarbij is veel energie bespaard. Een gasreductie van 13 procent en een stroomreductie van 12 procent."

Efficiënter energiegebruik

"Bij de renovatie van het pand in Leiden-Zuid is gekozen voor lage temperatuur verwarming en hoge temperatuur koeling voor een efficiënter energiegebruik. Bovendien zijn de installaties al geschikt voor andersoortige energieopwekking, zoals een warmtepomp. Bij de aanbesteding van het kantoormeubilair was duurzaamheid een belangrijk keuzecriterium en er zijn ook meer vegetarische lunches te bestellen. In Gouda liggen er inmiddels zonnepanelen op de kazerne, waarvan de geschatte opbrengst ongeveer een derde van het jaarlijkse verbruik is."

Professionele cyclus

"We hebben in 2023 best veel gedaan. Maar wat levert dat op? Om meer inzicht te krijgen hebben we voor het eerst onze CO₂-voetafdruk in kaart gebracht. De verrassende uitkomst was dat de helft van onze uitstoot afkomstig is van ons wagenpark. We hebben concrete doelstellingen opgesteld en maatregelen getroffen voor de komende jaren. Op basis van data kunnen we nu beter sturen op effectieve maatregelen. Om onze CO₂-voetafdruk jaarlijks te monitoren, hebben we ons laten certificeren voor de CO₂-prestatieladder. En omdat duurzaamheid niet alleen om CO₂ draait hebben we ook de tien R'en van circulariteit – samengevat: refuse, reduce, recycle – als handvat geïntroduceerd. Met deze ontwikkelingen groeien we vanuit ons puberale stadium door naar een professionele cyclus van plan-do-check-act."

Duurzaamheidsbeleid groeit uit de kinderschoenen

CO₂-voetafdruk 2022

In 2023 heeft VRHM voor het eerst de eigen CO₂-voetafdruk in kaart gebracht

Ambities

- VRHM is een klimaatneutrale en circulaire organisatie
- Verduurzaming is onderdeel van besluitvorming
- Duurzaamheid zit in de organisatiecultuur
- Samenwerking met andere organisaties

1.656 ton

Doelstellingen CO₂-reductie

1. Wagenpark en gasverbruik vastgoed (scope 1 - directe emissies) -30% CO₂ in 2026 t.o.v. 2022
2. Elektriciteitsverbruik vastgoed (scope 2 - indirecte emissies) -20% kWh in 2026 t.o.v. 2022
3. Dienstreizen (scope 3 - overige indirecte emissies) -15% CO₂ in 2026 t.o.v. 2022

Andere leidende principes

Toepassen van de 10 R'en van circulariteit; (Refuse, rethink, reduce, re-use, repair, refurbish, remanufacture, repurpose, recycle, recover)

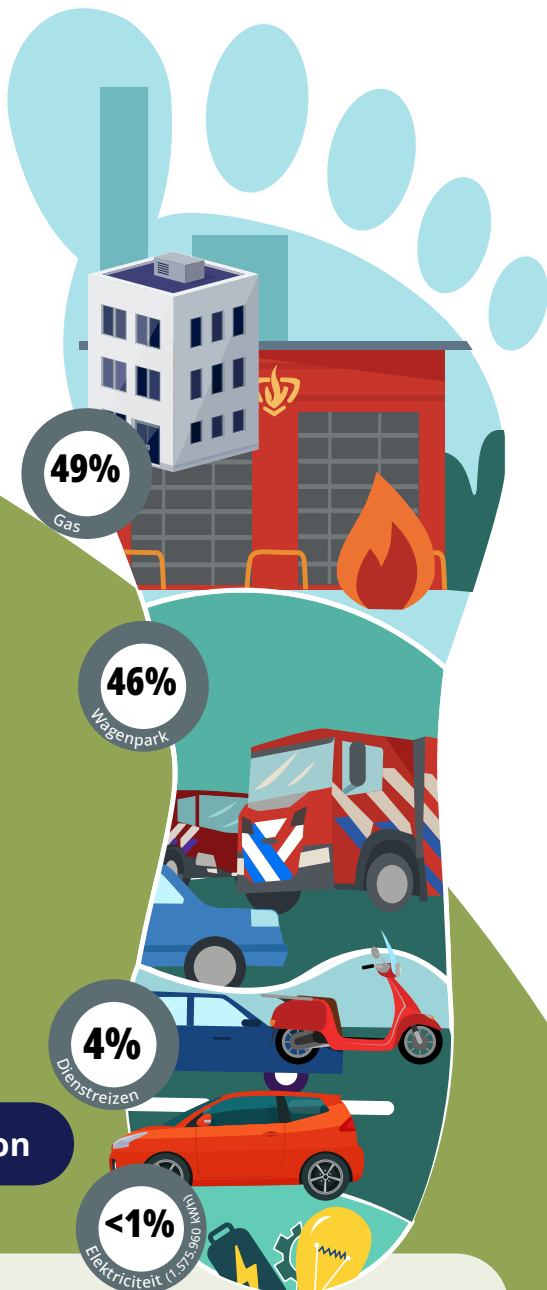
Maatregelen

- HVO-diesel: 178 ton
- Onderzoek 'Het nieuwe rijden'
- Onderzoek minder vervoersbewegingen
- Optimalisatie klimaatinstallaties
- Isoleren van kazernes
- Keukens van het gas af

- Slimme meters
- Zonnepanelen
- Energie naar bezetting
- Bewustwording

- Bewustwording alternatieven voor dienstauto;
- OV gebruik en deelfiets stimuleren, carpoolen

- Bewustwording consuminderen





Sociale Veiligheid & Diversiteit, Inclusie en Gelijkwaardigheid

Het programma Sociale Veiligheid is - als voorloper op het bredere programma Diversiteit, Inclusie en Gelijkwaardigheid - in 2023 gestart. In de praktijk is gebleken dat in de organisatie onvoldoende bewustzijn en kennis geborgd was om adequaat om te kunnen gaan met sociaal onveilige situaties op de werkvloer. Na een inspiratiebijeenkomst, die toegankelijk was voor alle medewerkers, zijn kennis- en coachingssessies met diverse teams gestart. Uit de toenemende vraag naar kennissessies, trainingen en interventies kunnen we concluderen dat er toenemende aandacht en interesse bestaat voor het thema en er een groeiende behoefte is aan kennis en tools om adequaat te kunnen handelen in situaties waarin sociale onveiligheid wordt ervaren. Om de basis voor een veilige werkomgeving op orde te krijgen, is het integriteitsbeleid verder uitgewerkt. Daarnaast heeft er een nulmeting plaatsgevonden, waaruit een duidelijk beeld is ontstaan hoe de sociale veiligheid op het werk wordt ervaren en waar we in 2024 op moeten investeren om voor iedereen die bij VRHM werkt een veilige en inclusieve werkomgeving te waarborgen.

Het programma Diversiteit, Inclusie en Gelijkwaardigheid is van start gegaan met het investeren in kennis en samen met de directie een basis te leggen voor de visie op het thema. Inmiddels bereiden we ons voor op deelname aan de Charter Diversiteit in 2024. De intentie is uitgesproken om voor dit programma een nulmeting te doen in 2024, die is voorbereid in 2023.

Sociaal Beleid

Meerjarig SEMfire-onderzoek

Het werk van brandweermedewerkers wordt wereldwijd erkend als werk met hoge fysieke, mentale en emotionele eisen. Ook in Nederland erkennen zowel werkgevers als (vertegenwoordigers van) werknemers dat brandweermedewerkers in hun werk worden geconfronteerd met hoge fysieke, mentale en emotionele eisen. Dit roept dan ook de vraag op hoe mannen en vrouwen in de repressieve brandweerfunctie op een duurzame manier kunnen worden ingezet, hoe ze hun werk kunnen blijven uitvoeren gedurende hun carrière met behoud van een goede gezondheid, welzijn en productiviteit? Met een grootschalig, meerjarig onderzoek onder ruim 25.000 brandweermedewerkers onderzoekt Universiteit Maastricht in opdracht van de Werkgeversvereniging Samenwerkende Veiligheidsregio's (WVSV) wat belemmerende en bevorderende factoren zijn. Het onderzoek is in 2022 van start gegaan.

RI&E: van inventarisatie naar totaaladvies

Op de werkvloer van VRHM lopen we geen heel grote risico's die met hoge prioriteit opgelost moeten worden. Dat wil niet zeggen dat er niets te verbeteren valt, zo bleek uit de eerste resultaten van de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E). In het eerste kwartaal van 2023 is gestart met het bezoeken van alle kazernes, het oefencentrum en een opslagloods. In totaal waren dat 47 locaties. Daar zijn alle risico's bekeken, in kaart gebracht en beoordeeld. Ook de verbouwde kantoorlocatie aan de Rooseveltstraat is met die ogen bekeken. Aanvullend zijn onderzoeken gedaan naar onder andere hybride en beeldschermwerken en de arbeidsbelasting. Ook is met de Jeugdbrandweer gesproken over risico's en met de operationele dienst: wat zijn precies de risico's tijdens incidenten, bij een brand of tijdens onze hulpverlening? De inventarisaties hebben tot diep in het najaar van 2023 geduurd. De opgave is nu om tot een totaaladvies te komen. Dat advies wordt zowel aan de directie van VRHM als aan de OR voorgelegd. Het rapport is eind 2023 opgesteld en wordt samen met een plan van aanpak verder opgepakt in 2024.

Hybride werken

In 2023 zijn met leidinggevend en OR gesprekken geweest over de manier waarop we hybride werken daadwerkelijk kunnen opnemen als de algemeen geldende werkwijze bij VRHM. Hoewel er al langere tijd hybride wordt gewerkt na de verbouwing van de kantoorlocatie Leiden-Zuid, hadden we geen afspraken gemaakt hoe we dat daadwerkelijk willen organiseren. In 2023 is hier helderheid over gekomen en hebben we dit vastgelegd in een nieuw beleidsstuk. Begin 2024 heeft de OR hiermee ingestemd.

Veel personeelsregelingen geactualiseerd

In 2023 is er een analyse gemaakt van alle personeelsregelingen van VRHM. Op basis daarvan is bepaald welke regelingen zouden moeten worden geactualiseerd. In 2023 zijn die regelingen of onderdelen van regelingen herzien die geraakt werden door de wijzigingen in de CAR(-UWO) Veiligheidsregio's in mei 2023. Vervolgens zijn er ook elementen uit regelingen aangepakt die door wijzigingen in de wetgeving werden geraakt. Vernieuwen van regelingen vraagt wel om een formele besluitvormingsprocedure, dus inclusief advies of instemming van de OR. Dit vergt een zekere doorlooptijd. We zijn er echter nog zeker niet; we hebben nog altijd een aantal regelingen die relatief oud zijn of die vanaf nul ontwikkeld moeten worden. Kortom, ook in 2024 zullen we hier nog slagen in moeten maken.

Landelijke regeling dienstongevallen van kracht

In 2023 is gewerkt aan de voorbereidingen voor de inwerkingtreding van de Landelijke regeling aanspraken na dienstongevallen (LRD) die op 1 januari 2024 van kracht zou worden. De regeling is een gezamenlijk initiatief van veiligheidsregio's in Nederland. De LRD zorgt voor een uniforme voorziening voor medewerkers die te maken krijgen met een dienstongeval. In de LRD zijn passende financiële vergoedingen bepaald. Ook is er aandacht voor het specifieke karakter van ons werk als hulpverleners. Bij de uitvoering worden alle veiligheidsregio's ondersteund door het Expertisebureau Risicobeheer Veiligheidsregio's. Het maakt niet uit bij welke veiligheidsregio het ongeval plaatsvindt. Overal gelden dezelfde aanspraken. Deze is daarmee onderdeel van de gezamenlijke rechtspositie, de CAR(-UWO) Veiligheidsregio's.



Nieuwe CAO voor veiligheidsregio's

In april werd er overeenstemming bereikt over de CAR(-UWO) Veiligheidsregio's. De looptijd is van 2 januari 2023 tot 1 mei 2024. Doordat de CAO met terugwerkende kracht werd afgesloten, waren we genoodzaakt om veel herrekeningen te doen en te verwerken. In overleg met de salarisadministratie en afdeling Informatiemanagement is besloten om gefaseerd alle mutaties te verwerken. Hierdoor konden de systemen goed ingericht en getest en kon de salarisadministratie de juiste controles blijven doen.

AVG/Privacy

Hoe moeten we omgaan met de AVG en privacygegevens binnen VRHM? Dat is onderdeel van het Informatieveiligheidsbeleid. In 2023 is het gegevensbeschermingsbeleid gepubliceerd op intranet en is het opgenomen in een tweejaarlijkse cyclus om te worden getoetst en geactualiseerd. Er is een start gemaakt met het vullen van het register van verwerkingen en er is een concept format gemaakt voor het opstellen van een data protection impact assessment (DPIA). Met de laatste twee onderwerpen zal in 2024 doorgegaan worden. Verder is de nieuwe website van VRHM voorzien van een privacyverklaring en cookiestatement.

Leiderschapsprogramma 'samen verder' afgerond

Na de reorganisatie in 2018 is een start gemaakt met een leiderschapstraject voor de 29 tactisch en strategisch leidinggevendenden binnen de veiligheidsregio. Evenals de titel van het organisatieplan, kreeg het traject de naam 'samen verder' mee. In het begin van het traject lag de nadruk op het leren kennen van elkaars behoeften, zowel individueel als in teamverband. Vanaf 2020 is de focus verlegd naar de eisen die in de VUCA-wereld aan de leidinggevendenden worden gesteld. Hoe duiden we de snel opeenvolgende veranderingen in de samenleving? En wat betekent dit voor de besturing van de organisatie? Gezamenlijk, maar ook in de afzonderlijke managementteams en het directieteam, zijn we aan de slag gegaan met dit thema. Het traject is op 18 december tijdens een gezamenlijke bijeenkomst in het Flora-theater in Boskoop afgerond.

Kerncijfers Tweede loopbaanbeleid

In 2023 is veel tijd en energie gestoken in het motiveren en stimuleren van medewerkers om aan de slag te gaan met hun 2e loopbaantraject. En met succes. Twintig medewerkers van VRHM zitten in hun 2e loopbaantraject (groep 2006-2010). In 2023 heeft één medewerker zijn opleiding afgerond en zit het overgrote deel, van tien medewerkers in de oriëntatiefase. Dat betekent dat ze samen met een loopbaancoach een loopbaanactieplan opstellen. Vier medewerkers zijn bezig met een opleiding en twee medewerkers gaan in 2024 starten met hun loopbaanactieplan.

Sinds oktober 2022 is er de mogelijkheid om uitstel aan te vragen voor medewerkers uit een bezwarende functie na 20 jaar. Het uitstel geldt tot partijen nieuwe afspraken hebben gemaakt over de herziening van hoofdstuk 9a CAR(-UWO) Veiligheidsregio's. Dit hangt samen met de resultaten die uit het SemFire-onderzoek komen. Op basis van de resultaten van dit onderzoek zullen de betrokken partijen opnieuw met elkaar in gesprek gaan en tot nieuwe afspraken komen. Medewerkers kunnen hier vanaf hun 15e dienstjaar aanspraak op maken mits wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Voorgenomen besluit AB transitie GHOR

In december heeft het Algemeen Bestuur van VRHM het voorgenomen besluit genomen om GHOR Hollands Midden per 1 januari 2025 onder te brengen bij de veiligheidsregio. Nu is de GHOR nog onderdeel van Hecht. De GHOR en VRHM werken al nauw samen bij de voorbereiding op en bestrijding van rampen en crises in Hollands Midden. De GHOR verbindt het zorgnetwerk – denk aan ziekenhuizen, de ambulancevoorziening, huisartsen en GGD – met de veiligheidspartners van VRHM zoals de brandweer, politie en gemeenten. Doorgaan als één organisatie geeft de medewerkers van GHOR een duidelijke positie binnen VRHM en zal de samenwerking tussen de zorg- en veiligheidspartners verder versterken. De medewerkers van het GHOR-bureau komen in dienst van VRHM. Het jaar 2024 zal in het teken staan van de voorbereidingen van de



Brandweerherdenking

Op de derde zaterdag in juni vond traditiegetrouw de landelijke herdenking plaats van omgekomen brandweermensen in het Gelderse Schaarsbergen bij het Nationaal Brandweermuseum. De herdenking in VRHM werd dit keer in Warmond gehouden. Die zaterdagmiddag 17 juni ontving het Warmondse brandweerkorps in aanwezigheid van burgemeester Carla Breuer geïnteresseerden bij buitenplaats Oostergeest. Stipt om 13:00 uur kruisten op het grasveld van de buitenplaats twee brandweerslangen elkaar als gebaar naar de omgekomen brandweerlieden.

Ingebruikname vernieuwde kantoorlocatie Leiden-Zuid

Op 12 juni konden voor het eerst sinds lange tijd medewerkers van VRHM weer aan het werk in de vernieuwde kantoorlocatie Leiden-Zuid. 'Stay or Leave': dat was de kern van discussies die in de periode 2015 tot 2020 regelmatig plaatsvonden, memoreerde VRHM-directeur Hans Zuidijk tijdens de officiële opening, op 28 augustus. "Steeds was de vraag: is het pand aan de Rooseveltstraat geschikt als hoofdkantoor voor VRHM? De doorbraak kwam nadat de Meldkamer verhuisd was naar een andere locatie. Na vele ijsbeermomenten kozen we voor 'Stay'."

De officiële openingshandeling werd verricht door Henri Lenferink, toen nog burgemeester van Leiden en tevens voorzitter van het Algemeen Bestuur van VRHM. Hij onthulde de gevelbelettering met behulp van een autoladder door een doek weg te trekken. Het was zijn laatste officiële handeling voor VRHM, diezelfde dag nam hij afscheid als voorzitter van het Algemeen Bestuur.



Nieuwe website VRHM

VRHM heeft een vernieuwde website. Waar de oude website vooral 'formele' feitelijke informatie bevatte, geeft de nieuwe site een 'gevoel' mee. Want hoe is het bijvoorbeeld om bij VRHM te werken? Wie zijn die professionals die altijd klaar staan voor onze veiligheid? Wat drijft hen? Wie zijn hun partners? En hoe werken zij samen? Via persoonlijke verhalen, quotes, veel foto's en korte, pakkende videoclips van medewerkers krijgen bezoekers daar een inkijkje in. Dat geeft VRHM als organisatie meer een gezicht. www.vrhm.nl

Blijk van waardering en terugblik op bijzondere inzetten

Als blijk van waardering voor alle hulpverleners die waren ingezet bij het treinincident in Voorschoten is tien dagen na het ongeluk een bijeenkomst georganiseerd in Kasteel Duijvenvoorde. Bij Wet & Wild in Alphen aan den Rijn werd op 19 april een bijeenkomst gehouden voor alle medewerkers van de veiligheidsregio, brandweer, GHOR, gemeenten en de politie die hadden deelgenomen aan de crisisteams in Covidtijd en aansluitend in de crisisteams voor de opvang van Oekraïners en asielzoekers.

Personeelsblad van Rood naar Impact

In oktober is het eerste nummer verschenen van Impact, het vernieuwde personeelsblad van VRHM. Impact is de opvolger van Rood en gaat over de volle breedte van het werk van de veiligheidsregio. Met nieuwe rubrieken en nieuwe frisheid. Met de nieuwe benaming staan voortaan het doel én het effect van het handelen van VRHM centraal, is de achterliggende gedachte.



Partneravond in Voorschoten

In Voorschoten vond een bijzondere oefenavond voor "partners" plaats. De oefenavond was net zoals anders opgezet, met dat verschil dat niet de manschappen maar hun partners op pad gingen.

300 jaar brandweer in Krimpen aan de Lek

Op 16 juni bestond de brandweer in Krimpen aan de Lek 300 jaar. Dat werd gevierd met een veiligheidsdag. De brandweerploeg is een jaar bezig geweest met de voorbereidingen om er een geslaagde dag van te maken.



200 jaar brandweer in Lisse

In 2023 bestond de brandweer in Lisse 200 jaar. Dit jubileum werd op 10 juni gevierd met een open dag. Die dag werd ook de nieuwe autoladder officieel in gebruik genomen.



Kazerne Waddinxveen opgeknappt en verduurzaamd

De ruimte in de kazerne Waddinxveen die gebruikt wordt voor bijeenkomsten zoals trainingen, is in 2023 opgeknappt en verduurzaamd. Enkel glas is vervangen door dubbelglas en er zijn diverse andere isolerende maatregelen genomen. Ook is er een warmte terugwin-unit geplaatst, omdat de warmte het dak uitgeblazen werd. De werkzaamheden zijn door VRHM gecoördineerd en de verbouwingskosten zijn samen met de gemeente Waddinxveen gedeeld als verhurende partij.

Officiële opening nieuwe kazerne Stolwijk

In december 2022 is de nieuwe brandweerkazerne in Stolwijk in gebruik genomen, op 25 maart 2023 is de kazerne officieel geopend door burgemeester Bouvy-Koene van de gemeente Krimpenerwaard. De nieuwe kazerne ligt op ongeveer 50 meter voor de oude kazerne en biedt ook ruimte aan de WTS-500, het grootschalig watertransportvoertuig dat in 2022 in gebruik is genomen. Het gebouw voldoet geheel aan de nieuwste standaarden en normen. Een duurzame kazerne met onder andere optimale isolatie, een warmtepomp, 55 zonnepanelen en natuurlijk gasloos. Het werd gevierd met een open dag waarbij bezoekers een kijkje konden nemen in de kazerne. De WTS-500 trok veel bekijks.





Wekelijks een nieuwe tankautospuut

In mei 2022 zijn de eerste nieuwe tankautosputten (TS'en) geleverd. In de zomer van 2023 waren er elf van deze voertuigen in onze regio actief, verdeeld over Koudekerk, Sassenheim, Haastrecht, Hillegom en de vier beroepskazernes (Alphen aan den Rijn, Gouda en Leiden). De uitrol van de overige 34 voertuigen is gestart in augustus. Ongeveer wekelijks werd er een TS geleverd. In 2024 staan er dan 45 gloednieuwe voertuigen paraat op 34 kazernes.

Nieuw operationeel uniform brandweer

Brandweerkleding moet meegaan met de tijd en aansluiten op de behoeften van de gebruikers, onder meer op het gebied van duurzaamheid, draagcomfort en veiligheid. Het NIPV en Brandweer Nederland ontwikkelden daarom een nieuw, landelijk operationeel uniform. In 2023 is het nieuwe operationele uniform ingemeten bij de manschappen van de beroepskazernes en het kantoorpersoneel. In december 2023 zijn de eerste uniformen uitgereikt. De nieuwe uniformen dragen bij aan de eenheid en herkenbaarheid van de brandweer in Nederland. Het is de bedoeling dat de vrijwilligers in 2025 worden voorzien van de nieuwe uniformen.



Nieuw bluspak brandweer

De bluspakken zijn in 2023 vernieuwd. De kenmerkende zwarte bluskleding met striping en rode vlakken is vervangen door kakikleurige pakken met gele striping. Daarmee sluit VRHM aan bij de landelijke stijl van Brandweer Nederland. De kakikleur maakt vervuiling eerder zichtbaar. Verder is de technologie voor het fabriceren van de stoffen aanzienlijk verbeterd en meer van deze tijd. De bluspakken voldoen aan alle veiligheidseisen.

Op 24 april zijn de eerste nieuwe bluspakken uitgereikt op de kazerne Koudekerk aan den Rijn, daarna volgden de andere kazernes. Deze kazerne verzorgt ook de arbeidshygiëne-taken in Hollands Midden. Dat betekent dat zij ervoor zorgen dat collega's na een inzet weer een schoon bluspak krijgen.



12 MAN-voertuigen omgebouwd

Naast de 45 nieuwe tankautosputten van Scania bezit VRHM ook 12 tankautosputten van MAN. Deze voertuigen zijn uit 2012 en 2017 en nog niet aan vervanging toe. Maar ze zijn in 2023 wel volledig gereviseerd. Deze twaalf MAN-voertuigen zijn qua bekapping en indeling aangepast. Hierdoor heeft VRHM een grote stap gezet richting een uniform wagenpark.

Zeven extra watertransportvoertuigen

Het watertransportvoertuig met tank (WTS-500) is één van de drie nieuwe voertuigtypen waarmee VRHM haar wagenpark vernieuwd heeft. Een WTS-500 is speciaal bedoeld voor situaties waar niet of niet snel genoeg bluswater geleverd kan worden. De eerste drie zijn in 2022 als pilot door de kazernes Boskoop, Stolwijk en Rijnsburg in gebruik genomen. Na de succesvolle pilot is in 2023 besloten nog zeven van deze watertransportvoertuigen aan te schaffen. In totaal staan er dan tien in Hollands Midden. Met dit aantal kan VRHM de continuïteit garanderen en ook de buurregio's assisteren als dat nodig is.



Aanbesteding nieuwe duikpakken

In 2023 heeft een aanbesteding plaatsgevonden voor nieuwe duikpakken. Na een uitgebreide test in zowel binnen - als buitenwater is de keuze gevallen op het duikpak van Ursuit dat wordt geleverd door Pacific Diving. Het nieuwe duikpak is gemaakt van tri-laminaat voor meer bewegingsvrijheid en is uitgevoerd met droge duikhandschoenen voor extra hygiëne. Het duikmes wordt niet langer aan de loodgordel gedragen, maar is op het pak zelf gemonteerd. Eind 2023 zijn alle duikers voorzien van een nieuw duikpak.



Kazerne Bergambacht biedt onderdak aan ambulancepost

In de zomer heeft de ambulancepost in de Krimpenerwaard intrek genomen in de brandweerkazerne in Bergambacht. De verplaatsing van de post, die tot die tijd in Berkenwoude was gehuisvest, was nodig om het verzorgingsgebied van de ambulancedienst beter te kunnen dekken. De maximale aanrijtijd in het oostelijk deel van deze regio wordt voor de ambulance aanzienlijk korter.



Nieuwe uniformen crisisfunctionarissen GHOR

In 2023 zijn de GHOR-crisisfunctionarissen in het nieuw gestoken. Het nieuwe uniform is ontworpen door modeontwerpster Karin Slegers. Het ontwerp sluit aan op de uniformen van de ambulancedienst. Het is een beschermd ontwerp, wat betekent dat alleen GHOR-crisisfunctionarissen deze kleding mogen dragen. Op de bovenkleding staat GHOR duidelijk vermeld, voor een goede herkenbaarheid.

Nieuwe piketvoertuigen GHOR

In 2023 nam GHOR Hollands Midden vijf nieuwe piketvoertuigen in gebruik, ter vervanging van het oude wagenpark. Het NIPV verzorgde de aanbesteding voor de veiligheidsregio's. Gekozen is voor hybride auto's vanwege de milieuvordelen en betrouwbare inzetbaarheid. Om goed voorbereid de weg op te gaan, kregen de GHOR-piketfunctionarissen extra rijtraining met de nieuwe voertuigen. De oude piketauto's hebben een tweede leven gekregen bij de RAV, waar ze worden ingezet voor niet-primaire functies.



Zittingstermijn 2019-2023 ten einde

In september liep de zittingstermijn van de OR ten einde. Voordat de verkiezingen werden uitgeschreven, hebben alle OR-leden tijdens de ééndaagse training in juli aangegeven zich voor de volgende termijn beschikbaar te stellen. Vlak voor het uitschrijven van de verkiezingen in de zomer was er nog een nieuw lid ingestroomd, dat uiteraard ook voor de nieuwe termijn wilde gaan. Na de verkiezingen kon de OR een nieuw lid verwelkomen. Hiermee telde de OR bij aanvang van de nieuwe zittingstermijn veertien leden. De zittingstermijn van deze nieuwe OR loopt tot september 2027.

Op 31 december bestond de nieuwe OR VRHM uit: Petra den Hollander, Mirjam van der Stelt, Lars van Berge Henegouwen (voorzitter), Eric Meijer (vice-voorzitter), Rolf van der Linden, Patrick den Os, Jaap van der Meer, Marc van Belkum, Richard van der Pol, Ralph-Friso Belksma, Paul Termorshuizen, Andrea Groen in 't Wout, Helen Kortekaas en Edwin Haasbroek. Edwin is per 1 januari 2024 met FLO gegaan en dus vanaf 2024 geen OR-lid meer.

Communicatie door de OR

- 15 (re)posts op Facebook
- 5 nieuwsberichten
- Informatie op Plein16
- 3 nieuwsbrieven 'Even Bijpraten' via de ploegchefs en Plein16
- Jaarverslag 2022

Overleggen en bijeenkomsten

- 13 OR-vergaderingen
- 11 overlegvergaderingen met de bestuurder
- 1 artikel 24-overleg met bestuurder, voorzitter VRHM en portefeuillehouder brandweer VRHM
- 3 trainingsdagen: ééndaagse in juli en tweedaagse in november
- 2x een LOOV (Landelijk Overleg Ondernemingsraden Veiligheidsregio's)

De ondernemingsraad in 2023

*Eéndaagse training aan de Zegerplas:
inspanning en ontspanning*

Aandachtspunten

Tijdens de jaarlijkse tweedaagse training in november zijn de volgende aandachtspunten door de OR benoemd. Deze punten zullen in 2024 steeds terugkeren op de OR-agenda en in het overleg met de bestuurder.

- POC – Handboek P&O voor medewerkers
- Organisatie – management en leidinggevendenprogramma
- Beleid – sociale veiligheid, integriteit, klachtenafhandeling

Wat stond er in 2023 op de agenda?

- Vier regelingen in samenhang: hybride werken, thuiswerken, reiskosten en werktijden

In 2023 zijn vier regelingen behandeld. De regeling hybride werken, de thuiswerkregeling, de artikelen over de reiskostenvergoeding in de regeling belonen en de werktijdenregeling deel I.

Hieraan zijn een aantal overleggen tussen OR en bestuurder voorafgegaan, waarin een aantal uitgangspunten voor de regelingen zijn afgesproken. Bijvoorbeeld het aantal standplaatsen van medewerkers en het onderscheid tussen woon-werkverkeer en dienstreis.

- Risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E)
Aandachtspunten: vragenlijsten over verschillende onderwerpen in zowel de koude als de warme situatie.
- Integriteit en veiligheid
Van sociale veiligheid tot de manier waarop de klachtenafhandeling in onze organisatie geregeld is.
- Locatie Leiden-Zuid
Aandachtspunten: verbouwing(skosten), moment van inhuizing, parkeren.
- Interne vertrouwenspersoon
Instemming over de rolbeschrijving en het aandragen van een kandidaat voor de selectiecommissie.
- Visitatie
In de voorbereiding op de visitatie zijn de punten van de OR meegenomen en tijdens de visitatie hebben een aantal OR-leden ook een gesprek met de commissie gehad.

De Commissie voor het georganiseerd Overleg (GO) is in 2023 niet bij elkaar gekomen.



Bestuur en directie

31 december 2023

Algemeen Bestuur

De burgemeesters van de 18 gemeenten in Hollands Midden vormen het Algemeen Bestuur van de veiligheidsregio. Burgemeester Lenferink was tot 1 september 2023 de voorzitter. Hij heeft deze functie vanaf de start van de veiligheidsregio in oktober 2010 bekleed. Op 28 augustus nam hij afscheid van de VRHM met als laatste officiële handeling de onthulling van de gevelbelettering op de kantoorlocatie aan Rooseveltstraat in Leiden. Burgemeester Van der Velden volgde hem op als waarnemend voorzitter.

Dagelijks Bestuur

Waarnemend voorzitter

Burgemeester P. van der Velden, portefeuille Strategisch beleid

Plaatsvervangend voorzitter

Burgemeester mw. L. Spies, portefeuille GHOR

Leden

Burgemeester mw. A. Heijstee-Bolt, portefeuille Multidisciplinaire crisisbeheersing

Burgemeester E. Jaensch, portefeuille Oranje Kolom/Bevolkingszorg

Burgemeester P. Verhoeve, portefeuille Brandweer

Burgemeester C. Visser, portefeuille Bedrijfsvoering/Middelen

Veiligheidsdirectie

Hans Zuidijk, directeur VRHM/regionaal commandant Brandweer Hollands Midden

Lilian Weber-Teuben, directeur Risico- en Crisisbeheersing

Peter Kessels, wnd. directeur Brandweezorg

Dian Aarts, coördinerend functionaris van Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing (tot 1 april 2023)

Gabriël van Arneman, coördinerend functionaris van Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing (vanaf 1 september 2023)

Sjaak de Gouw, directeur Publieke Gezondheid

Ewald Beld, hoofd DROS Politie Eenheid Den Haag

Directie VRHM

Directeur VRHM/regionaal commandant, Hans Zuidijk

Directeur Bedrijfsvoering, Arjan van de Watering (tot 7 juli 2023)

Directeur Risico- en Crisisbeheersing, Lilian Weber

Directeur Brandweezorg, Tjeerd Neumann (tot 1 november 2023)

Directeur Brandweezorg wnd, Peter Kessels (vanaf 1 november 2023)



De VRHM staat er goed voor. Dat concludeerde Henri Lenferink, burgemeester van Leiden en voorzitter van het Algemeen Bestuur (AB) van onze veiligheidsregio een paar maanden voor zijn afscheid. Toch kunnen we niet op onze lauweren rusten, waarschuwde hij. Consolideren: dat is volgens hem dé opdracht voor de komende jaren.





In de Veiligheidsregio Hollands Midden werken gemeenten, GHOR, brandweer, politie en andere partners samen aan de rampenbestrijding en crisisbeheersing in Hollands Midden.