



1. Samenvatting voorstel

De Wet veiligheidsregio's schrijft voor dat eenmaal in de vijf jaar een visitatie door een visitatiecommissie moet worden verricht. Visitatie is een leer- en ontwikkelmethode op strategisch niveau, waarbij een visitatiecommissie met de veiligheidsregio en haar partners in gesprek gaat. In december 2016 heeft de eerste visitatie in VRHM plaatsgevonden. In 2020 zou vanuit het Veiligheidsberaad de tweede ronde visitaties starten, maar vanwege onder andere COVID-19 heeft deze start niet plaats kunnen vinden. Op 10 november 2023 zal de tweede visitatie plaatsvinden in VRHM. Dit zal een compacte visitatie zijn, dus anders dan in 2016.

2. Algemeen

Onderwerp:	Visitatie 2023	Opgesteld door:	VRHM Strategie en Beleid Lisan Kranenburg
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum:	14 september 2023
Agendapunt:	15.	Bijlage(n):	-
Portefeuille:	J.W.E. Spies (AB) H. Zuidijk (VD)	Status:	Informatief
Vervolgtraject besluitvorming:	N.v.t.	Datum:	N.v.t.

3. Vraag aan AB

Op vrijdag 10 november a.s. vindt de visitatie plaats bij VRHM. Namens het Dagelijks Bestuur nemen hieraan deel mevrouw L. Spies (plaatsvervangend voorzitter) en de heer C. Visser (portefeuillehouder Bedrijfsvoering). Graag willen we het Algemeen Bestuur hier ook bij betrekken. Het verzoek aan u is om aan te geven welke twee leden van het Algemeen Bestuur deel willen nemen aan de visitatie op 10 november a.s.

4. Toelichting

Aanleiding

De Wet veiligheidsregio's schrijft voor dat eenmaal in de vijf jaar een visitatie door een visitatiecommissie moet worden verricht. Visitatie is een leer- en ontwikkelmethode op strategisch niveau, waarbij een visitatiecommissie met de veiligheidsregio en haar partners in gesprek gaat. In december 2016 heeft de eerste visitatie in VRHM plaatsgevonden. In 2020 zou vanuit het Veiligheidsberaad de tweede ronde visitaties starten, maar vanwege onder andere COVID-19 heeft deze start niet plaats kunnen vinden. Op 10 november 2023 zal de tweede visitatie plaatsvinden in VRHM. Dit zal een compacte visitatie zijn, dus anders dan in 2016.

Doel

De visitatiecommissie is samengesteld uit collega's van andere veiligheidsregio's en één of meer externen. Deze commissie bevroegt de regio vanuit een waarderend en ontwikkelgericht perspectief en geeft de veiligheidsregio feedback op haar organisatieontwikkeling. De feedback is vooral gericht op spiegelen, reflecteren en niet op oordelen en verantwoorden. Het gaat om het verbeteren van de organisatie door een blik van buiten van gelijkwaardige gesprekpartners. Het doel van de visitatie is dus het opleveren van leerpunten voor de veiligheidsregio, de visitatiecommissie, alle samenwerkende veiligheidsregio's en partners van de veiligheidsregio's.

Uitkomst eerste visitatie (2016)

In het kort waren de adviezen van de commissie:

- Verleg de focus van intern naar een focus gericht op het aangaan van relaties, verbindingen en samenwerkingsverbanden. Dit geldt niet alleen voor directie, maar ook leidinggevend en medewerkers van VRHM.
- Het accent moet meer op de mens, de relatie en organisatiecultuur komen te liggen. Deze ligt nu vooral op structuur en structuurmaatregelen.
- Verschuiven van de rol van expert naar die van partner in de veiligheidsketen.

Om in te kunnen spelen op de veranderende maatschappij, met nieuwe veiligheidsvraagstukken, crisistypen en andere samenwerkingsarrangementen, was een doorontwikkeling van de organisatie nodig. Om dit te kunnen bewerkstelligen wilde VRHM zich gaan ontwikkelen tot een netwerkorganisatie met een modern brandweerkorps. VRHM wilde het multi-domein beter zichtbaar maken binnen VRHM. Daarbij wilde VRHM de basis op orde blijven houden en het goede van de uitvoeringsorganisatie behouden.

Wat was het vervolg?

De aanbevelingen uit de rapportage zijn meegenomen in het nieuwe organisatieplan in 2018. Er is onder andere ingezet op meer verbinding in samenwerking. Zowel intern als richting andere regio's en in landelijke netwerken. Daarnaast zijn alle taken destijds ondergebracht binnen één organisatiestructuur, zodat meer recht gedaan kon worden aan de positie, zichtbaarheid en netwerkfunctie van de taken van de veiligheidsregio. Naast het organisatieplan zijn de genoemde adviezen meegenomen in het leidinggevende programma.

Tweede visitatie

De tweede ronde visitaties wordt anders aangepakt dan die in 2016. Waar bij de vorige visitatie alles in twee dagen plaatsvond, is besloten (door het veiligheidsberaad) de tweede ronde op te knippen. De visitatie zal bestaan uit twee delen:

1. Een compacte visitatie (november 2023). Een onderzoek op hoofdlijnen. Hierbij staan de volgende vijf reflectievragen centraal:
 - A. Follow-up: wat is er gebeurd/ondernomen n.a.v. adviezen uit de eerste visitatie?
 - B. Totaalbeeld: welke ontwikkelingen spelen er op hoofdlijnen?
 - C. Trots: waar is de regio trots op, wat gaat heel goed?
 - D. Zorg: waar heeft de regio zorgen over? Wat gaat minder goed of vormt een bedreiging?
 - E. Verdieping: Wat is volgens de veiligheidsregio nodig om van de visitatie op een verdiepend thema een succes te maken?
2. Een verdiepende visitatie (ergens 2025). Een onderzoek op thema's die de veiligheidsregio zelf aangeeft; een visitatie op maat.

Dag van de visitatie

Op vrijdag 10 november vindt de compacte visitatie plaats bij VRHM, locatie Leiden-Zuid (Rooseveltstraat 4a). De voorzitter van de visitatiecommissie is Thijs van Lieshout, de Regionaal Commandant Brandweer en Directeur Veiligheidsregio van Amsterdam-Amstelland. Een aantal bestuurders wordt gevraagd aanwezig te zijn op deze dag en deel te nemen aan een reflectiegesprek.

5. Bijlagen

N.v.t.