



Voortgangsrapportage STOOM 2022

Datum: 6 maart 2023

Auteur: Amber van Lunsen

Veiligheidsregio



HOLLANDS MIDDEN

Inhoud

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Inleiding STOOM | 2 |
| 2 | Jaarcijfers 2022 | 3 |
| 3 | Analyse jaarcijfers 2022 | 4 |
| 3.1 | Analyse meldingen 2022 | 4 |
| 3.2 | Analyse alarmeringen 2022 | 8 |
| 3.3 | Analyse echte brandmeldingen 2022 | 9 |
| 4 | OMS aansluitingen | 11 |
| 5 | Terugblik 2022 | 12 |
| 6 | Vooruitblik 2023 | 12 |
| 7 | Bijlagen | 14 |
| 7.1 | Oorzaken loze meldingen 2017-2022 | 14 |
| 7.2 | Meldingen per gebruiksfunctie 2017-2022 | 14 |
| 7.3 | Aantal per plaats 2021-2022 | 15 |
| 7.4 | Piekljst 2022 | 17 |



1 Inleiding STOOM

In 2012 zijn we in Hollands Midden gestart met het Structureel Terugdringen van Ongewenste en Onechte Brandmeldingen, in navolging van de landelijke aanpak. De doelstelling die bij aanvang van STOOM is vastgesteld, is het aantal loze automatische brandmeldingen met 50% te reduceren. Ook wordt er ingezet op het reduceren van het aantal alarmeringen (daadwerkelijke uitrukken), waarbij ook een reductie van 50% wordt beoogd.

In 2022 is wederom een reductie van meer dan 50% van het aantal alarmeringen behaald, ten opzichte van 2012. Reden van de hoge afname van het aantal alarmeringen is voor een deel te wijten aan het verificatieproces dat is ingegaan in oktober op de meldkamer. Hierdoor wordt elke melding geverifieerd en waar mogelijk afgevangen, waardoor er geen alarmering heeft plaatsgevonden.

Het doel om ook het aantal meldingen met 50% te laten afnemen is dit jaar, wederom, nog niet behaald.

In deze voortgangsrapportage wordt inzicht gegeven in het verloop en de resultaten van STOOM binnen Hollands Midden in 2022 en wordt een korte vooruitblik gegeven naar 2023.



2 Jaarcijfers 2022

De jaarcijfers van automatische brandmeldingen in 2012 zijn het vertrekpunt geweest van STOOM in Hollands Midden. Om inzicht te krijgen in de voortgang van STOOM zijn het aantal gegenereerde meldingen van 2012 afgezet tegen de meldingen van 2022. Voor een compleet overzicht zijn het aantal meldingen van 2012 t/m 2022 weergegeven. Het betreft dus alle automatische brandmeldingen (incl. de PAC meldingen). Deze gegevens zijn in tabel 1 en 2 schematisch weergegeven.

| Jaar | Totaal aantal automatische brandmeldingen | | Procentuele afname meldingen / alarmeringen | |
|------|---|--------------|---|--------------------------------|
| | Meldingen | Alarmeringen | Afname percentage meldingen | Afname percentage alarmeringen |
| 2012 | 2980 | 2980 | 0,00% | 0.00 % |
| 2013 | 2827 | 2827 | -5,13% | -5,13 % |
| 2014 | 2460 | 2460 | -17,45% | -17,45 % |
| 2015 | 2262 | 2262 | -24,09% | -24,09 % |
| 2016 | 2299 | 2017 | -22,85% | -32,32 % |
| 2017 | 2103 | 1695 | -29,43% | -43,12 % |
| 2018 | 1774 | 1416 | -40,47% | -52,48% |
| 2019 | 1784 | 1400 | -40,13% | -53,02 |
| 2020 | 1558 | 1210 | -47,72% | -59,39% |
| 2021 | 1556 | 1256 | -47,79% | -57,58% |
| 2022 | 1620 | 999 | -45,64 | -66,48 |

Tabel 1 Overzicht totaal aantal automatische meldingen

| Jaar | Via openbaar MeldSysteem (OMS) | | Via Particuliere Alarmcentrale (PAC) | |
|------|--------------------------------|--------------|--------------------------------------|--------------|
| | Meldingen | Alarmeringen | Meldingen | Alarmeringen |
| 2012 | 2856 | 2856 | 124 | 124 |
| 2013 | 2562 | 2562 | 160 | 160 |
| 2014 | 2301 | 2301 | 159 | 159 |
| 2015 | 2132 | 2132 | 130 | 130 |
| 2016 | 2178 | 1896 | 121 | 121 |
| 2017 | 2039 | 1631 | 64 | 64 |
| 2018 | 1715 | 1358 | 59 | 58 |
| 2019 | 1747 | 1370 | 37 | 30 |
| 2020 | 1532 | 1194 | 26 | 16 |
| 2021 | 1508 | 1226 | 48 | 30 |
| 2022 | 1571 | 983 | 49 | 16 |

Tabel 2 Overzicht uitsplitsing automatische meldingen en alarmeringen via OMS en PAC



3 Analyse jaarcijfers 2022

Bij de analyse van de jaarcijfers is er onderscheid gemaakt tussen de meldingen, alarmeringen en het aantal echte brandmeldingen.

3.1 Analyse meldingen 2022

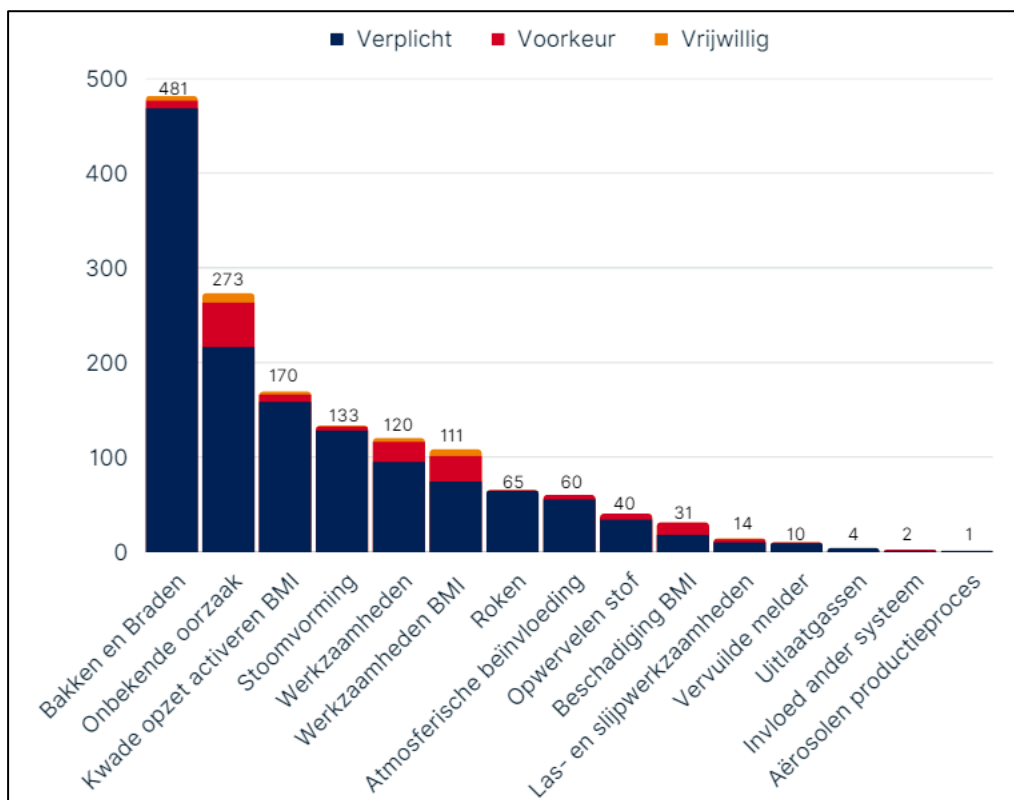
In 2022 zien we een toename in het aantal meldingen. In 2022 waren er in totaal 1.620 meldingen, terwijl dit er in 2021 1.556 waren; een toename van 64 meldingen. Bij de vergelijking vanaf het startpunt (2012) waarbij er 2.980 (OMS en PAC) binnenkwamen, en het jaar 2022 waarbij er 1.620 meldingen waren, is er wel een procentuele afname van **45,6%** gerealiseerd.

Om een gedetailleerder beeld te geven van de achtergrond van deze loze meldingen, zijn er een aantal variabelen vanuit de STOOM meldingen lijst met elkaar gecombineerd. Dit heeft geresulteerd in een aantal figuren die meer informatie verschaffen over de achtergrond van de meldingen.

Oorzaak loze meldingen

In het jaar 2022 waren er 1.571 OMS meldingen. De meest voorkomende oorzaken van de loze meldingen waren bakken en braden (481), onbekende oorzaak¹ (273), met kwade opzet activeren BMI (170), stoomvorming (133) en werkzaamheden (122).

Het totaaloverzicht van de oorzaken over de jaren 2017-2022 is terug te vinden in bijlage 1.



Figuur 1 Overzicht oorzaken loze meldingen

¹ Meldingen met een onbekende oorzaak zijn meldingen waarvan (fysiek) niet geconstateerd is wat er aan de hand was, bijvoorbeeld een storing in het systeem.

Figuur 1 geeft een overzicht van de oorzaken van de loze meldingen uit 2022. Er is hierbij een onderscheid aangebracht tussen de verschillende type aansluitingen (verplicht, vrijwillig en voorkeur).

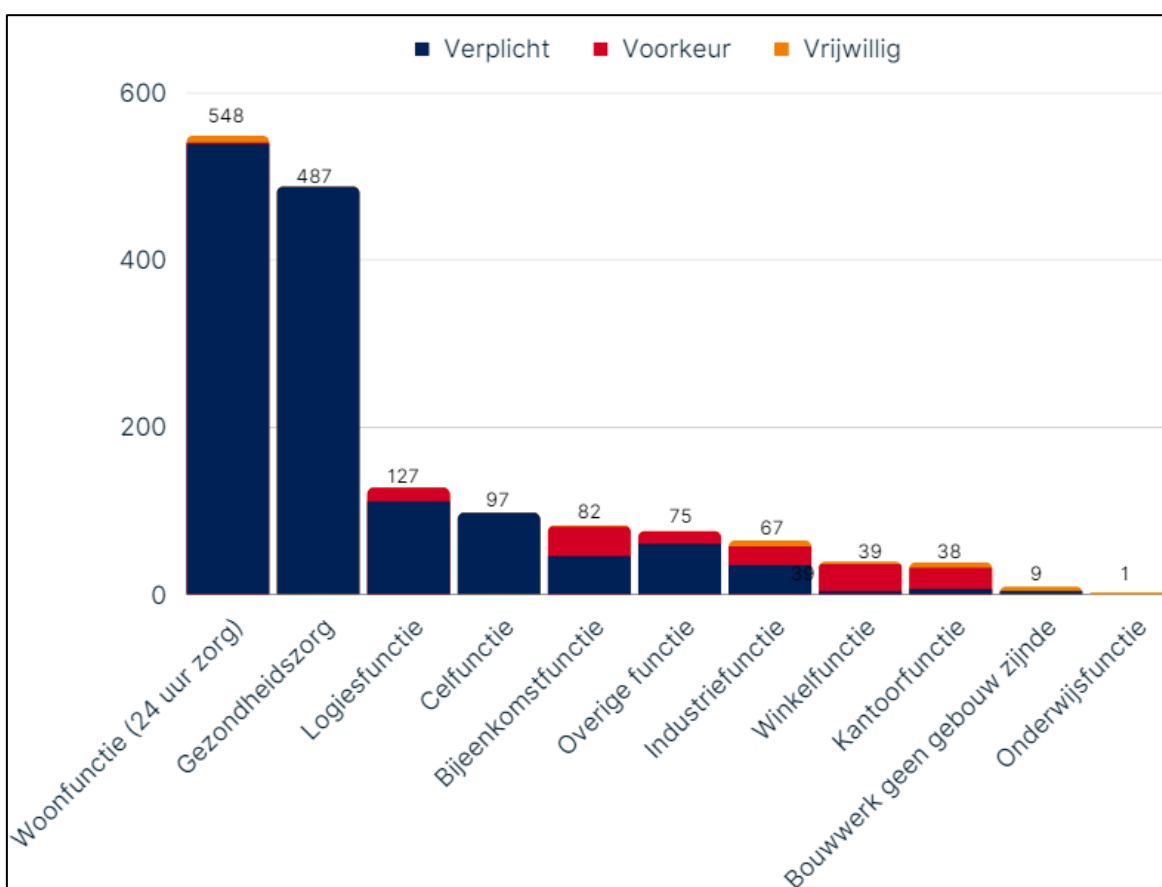
In totaal hebben de vrijwillige aansluitingen in 2022 voor 31 meldingen gezorgd, de voorkeurs aansluitingen voor 147 en de verplichte aansluitingen waren in 2022 goed voor 1.389 meldingen. Daarnaast heeft er slechts één OMS melding plaatsgevonden van een object buiten onze regio.

Gebruikstypen

De meeste loze meldingen van 2022 zijn afkomstig van een woonfunctie met 24 uurszorg (548), gevolgd door gezondheidsfunctie (487), logiesfunctie (127), celfunctie (97) en bijeenkomstfunctie (82). In figuur 2 wordt een overzicht gegeven van het aantal meldingen per gebruiksfunctie.

Ditzelfde beeld zien we ook bij de cijfers uit het verleden (2017-2022), echter zien we dat er dit jaar een toename in het aantal meldingen afkomstig van logiesfunctie: 40%. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat er een aantal 'migrantenhotels' in de regio staan waar vee loze meldingen worden gegenereerd.

Bijlage 2 geeft een compleet overzicht van de voorgaande jaren.



Figuur 2 Aantal meldingen van type gebruiksfuncties

Door bovenstaand gegevens met elkaar te combineren is het mogelijk om per gebruiksfunctie te achterhalen wat de oorzaak was van de melding. Onderstaande tabel geeft hier dan ook een overzicht van:

| | Woonfunctie | Gezondheidsfunctie | Logiesfunctie | Celfunctie | Bijeenkomstfunctie | Overige gebruiksfunctie | Industriefunctie | Winkelfunctie | Kantoorfunctie | Bouwwerk geen gebouw zijnde | Onderwijsfunctie | Sportfunctie | Totaal |
|------------------------------------|-------------|--------------------|---------------|------------|--------------------|-------------------------|------------------|---------------|----------------|-----------------------------|------------------|--------------|--------------|
| Bakken/braden | 215 | 159 | 50 | 29 | 17 | 1 | 2 | 4 | 4 | 0 | 0 | / | 481 |
| Onbekend | 65 | 64 | 20 | 20 | 24 | 31 | 22 | 17 | 7 | 3 | 0 | / | 273 |
| Kwade opzet activeren BMI | 52 | 87 | 5 | 7 | 9 | 4 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | / | 170 |
| Stoomvorming | 69 | 38 | 12 | 5 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | / | 133 |
| Werkzaamheden | 22 | 52 | 7 | 7 | 1 | 8 | 11 | 4 | 6 | 2 | 0 | / | 120 |
| Werkzaamheden BMI | 20 | 16 | 7 | 4 | 19 | 13 | 12 | 9 | 8 | 3 | 0 | / | 111 |
| Roken | 36 | 10 | 3 | 12 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | / | 65 |
| Atmosferische beïnvloeding | 24 | 16 | 11 | 1 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | / | 60 |
| Opwervelend stof | 12 | 11 | 4 | 1 | 2 | 2 | 6 | 1 | 1 | 0 | 0 | / | 40 |
| Beschadiging BMI | 2 | 10 | 2 | 0 | 1 | 4 | 8 | 1 | 3 | 0 | 0 | / | 31 |
| Las- en slijp werkzaamheden | 1 | 5 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | / | 14 |
| Vervuilde melder | 6 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | / | 10 |
| Uitlaatgassen | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | / | 4 |
| Invloed ander systeem | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | / | 2 |
| Aërosolen productieproces | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | / | 1 |
| Leeg | 21 | 17 | 3 | 10 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | / | 56 |
| Totaal | 548 | 487 | 127 | 97 | 82 | 75 | 67 | 39 | 28 | 9 | 1 | 0 | 1.571 |

Tabel 3 Overzicht oorzaken afgezet tegen gebruiksfuncties

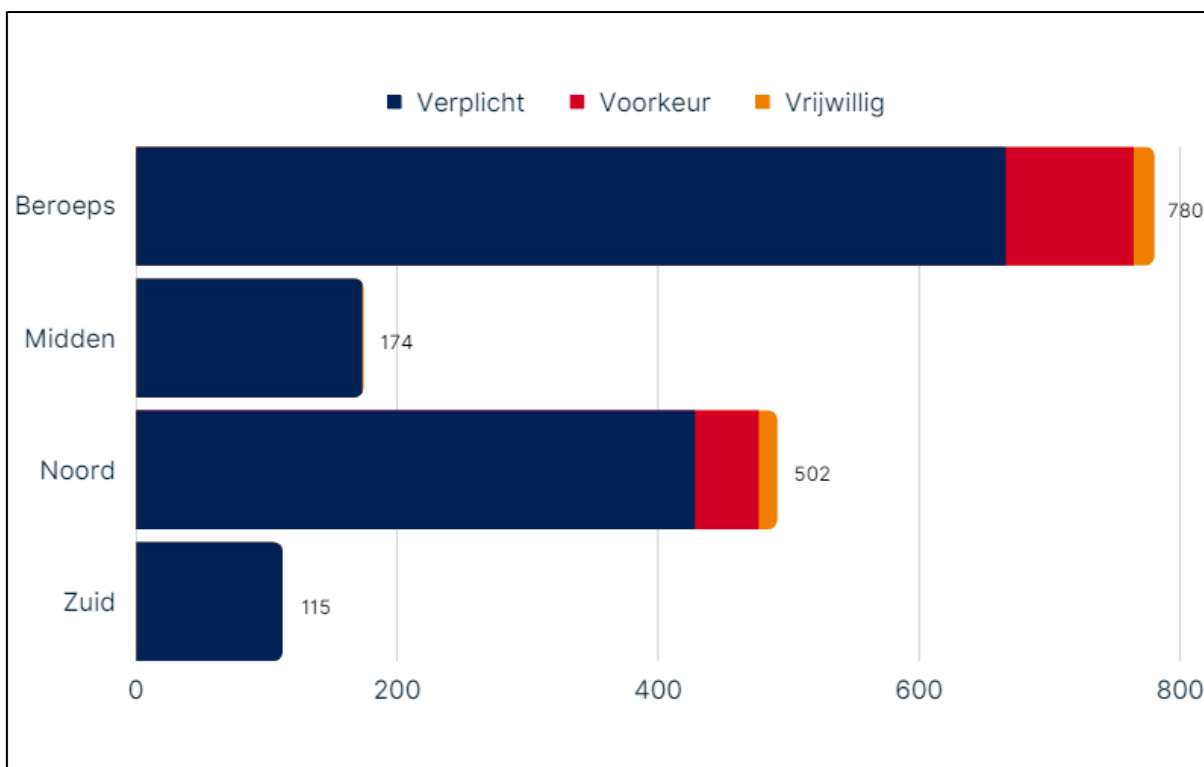
Vanuit bovenstaande tabel wordt duidelijk dat bij elk type functie de hoofdoorzaak van de meldingen te wijten is aan bakken en braden of dat de oorzaak onbekend is. Uitzondering is de onderwijsfunctie waarbij de enige melding is veroorzaakt door het activeren van de BMI met kwade opzet.



Aantal per cluster

Er is per cluster bijgehouden hoeveel loze meldingen er gegeneerd zijn. Uit onderstaande figuur is zichtbaar dat veruit de meeste meldingen afkomstig zijn uit het cluster beroeps (780). Dit is ook te verklaren omdat de meeste OMS aansluitingen in de regio ook in dit cluster zijn (264 objecten).

Voor een nog meer gedetailleerder beeld van het aantal meldingen is er in bijlage 2 een overzicht opgenomen van het aantal meldingen per plaats.



Figuur 3 Aantal meldingen per cluster

Aantal per tijdszone

Er is ook gekeken naar de tijdstippen waarop de OMS meldingen zijn binnengekomen. Dit resulteert in het volgende overzicht:

| | 00:00 – 06:00 | 06:00 – 12:00 | 12:00 – 18:00 | 18:00 – 00:00 |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Bijeenkomstfunctie | 8 | 25 | 39 | 10 |
| Bouwwerk geen gebouw zijnde | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Celfunctie | 7 | 20 | 44 | 26 |
| Gezondheidszorgfunctie | 28 | 162 | 192 | 105 |
| Industriefunctie | 5 | 28 | 28 | 6 |
| Kantoorfunctie | 4 | 20 | 12 | 2 |
| Logiesfunctie | 11 | 25 | 47 | 44 |
| Overige functie | 4 | 30 | 30 | 11 |
| Onderwijsfunctie | | | 1 | |
| Winkelfunctie | 4 | 10 | 21 | 4 |
| Woonfunctie | 29 | 128 | 262 | 129 |
| Totaal | 102 | 452 | 680 | 337 |

Het wordt met dit overzicht duidelijk dat de meeste meldingen binnen kantoor tijd binnenkomen.

3.2 Analyse alarmeringen 2022

Dankzij de verificatie door de meldkamer zijn er in 2022, 621 (588 OMS en 33 PAC) meldingen afgevangen. Hierdoor komt het totaal aantal alarmeringen op 999. Vergeleken met vorig jaar is er veel meer afgevangen door de meldkamer, vanwege het invoeren van verificatie op de meldkamer sinds oktober, waarbij de MKB eerst gaat bellen alvorens de melding wordt doorgezet.

Het totaal resultaat van het terugdringen van het aantal alarmeringen in de periode 2012-2022 is een daling van **66,5%**. Een mooi resultaat dat bereikt is door de inzet van VRHM-medewerkers, de gebruikers en de medewerkers van de meldkamer.

Verificatie OMS-meldingen

In 2022 heeft de verificatie op de meldkamer ervoor gezorgd dat er 588 OMS-meldingen zijn afgevangen. Ten opzichte van het totaal aantal meldingen betekent dat er bij ruim **37%** geen eenheid wordt gealarmeerd, vanwege de verificatie op de meldkamer.

Wanneer het aantal geslaagde verificaties (588) wordt afgezet tegen het aantal opgestarte verificaties (622), resulteert dit in een slagingspercentage van ruim 94,5%. Een schematisch overzicht van deze gegevens is te vinden in tabel 4.

| | Aantal meldingen 2016 (OMS) | Aantal meldingen 2017 (OMS) | Aantal meldingen 2018 (OMS) | Aantal meldingen 2019 (OMS) | Aantal meldingen 2020 (OMS) | Aantal meldingen 2021 (OMS) | Aantal meldingen 2022 (OMS) |
|--------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Totaal | 2178 | 2039 | 1715 | 1747 | 1532 | 1508 | 1571 |
| Waarbij verificatie opgestart | 619 | 740 | 631 | 580 | 540 | 425 | 622 |
| t.o.v. totaal | 28,4% | 36,3% | 36,8% | 33,2% | 35,2% | 28,2% | 39,6% |
| Waarbij verificatie geslaagd | 282 | 408 | 357 | 377 | 338 | 282 | 588 |
| t.o.v. totaal | 12,9% | 20,0% | 20,8% | 21,6% | 22,1% | 18,7% | 37,4% |
| t.o.v. opgestart | 45,6% | 55,4% | 56,8% | 65% | 62,6% | 66,4% | 94,5% |

Tabel 4 Absolute en procentuele aantallen verificatie door de meldkamer

Door verificatie op de meldkamer zijn er dus 588 geslaagde OMS verificaties geweest. Dat betekent 588 minder alarmeringen. Van deze 588 afgevangen meldingen zijn er 317 meldingen waarvoor anders een vrijwillige kazerne zou zijn gealarmeerd. Dit levert een besparing op van ca. €95.100,-.2 Wanneer we over een langere periode kijken (2017-2022) wordt duidelijk dat er in zes jaar tijd circa €420.600 is bespaard (!).

2 Gerekend op basis van personeelskosten per uitruk a € 300,-



Onderstaande tabel geeft een overzicht van de financiële besparing van afgelopen zes jaar.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Aantal afgevangen meldingen | 407 | 357 | 377 | 338 | 282 | 588 |
| Aantal meldingen voor vrijwillige kazerne | 252 | 228 | 238 | 208 | 159 | 317 |
| Financiële besparing | €75.600 | €68.400 | €71.400 | €62.400 | €47.700 | €95.100 |

Tabel 5 Overzicht financiële besparing

3.3 Analyse echte brandmeldingen 2022

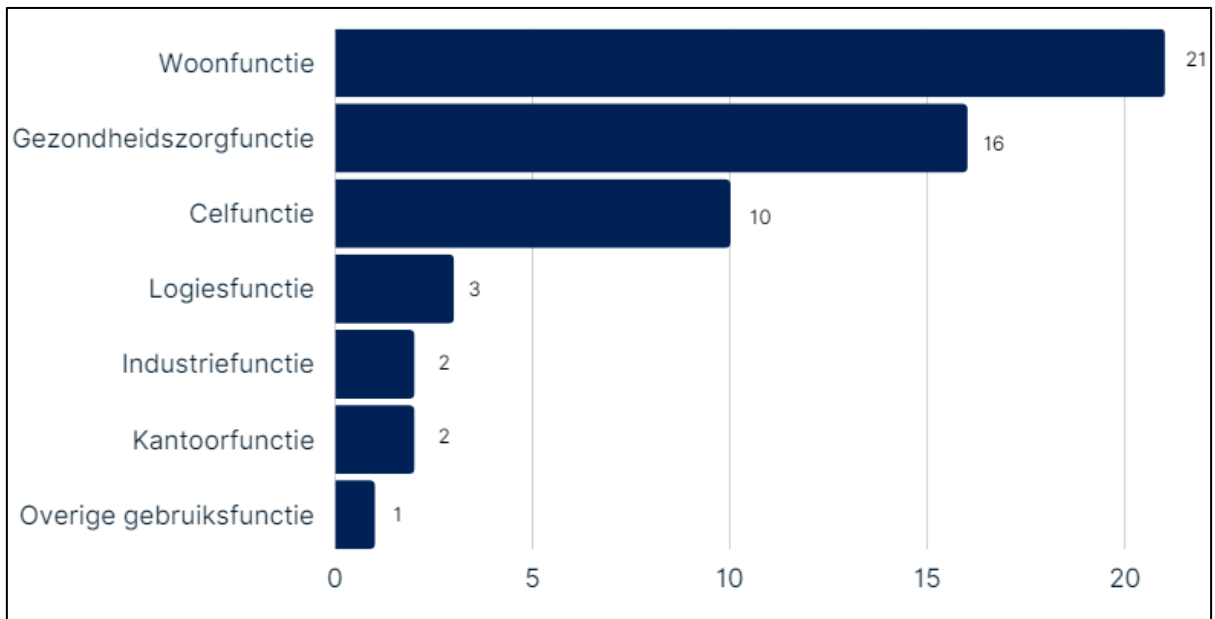
Sinds 2016 worden de echte automatische brandmeldingen (melding waarbij er sprake is van brand) geregistreerd. In 2022 zijn totaal slechts **55** OMS meldingen als echte brandmelding geassocieerd. Dit betekent dat **3,6%** van alle meldingen een echte brandmelding betrof, nog steeds een zeer laag percentage. Dit lage percentage is al vanaf 2016 zichtbaar, zoals in onderstaande tabel ook wordt weergegeven:

| | Aantal echte meldingen 2016 (OMS) | Aantal echte meldingen 2017 (OMS) | Aantal echte meldingen 2018 (OMS) | Aantal echte meldingen 2019 (OMS) | Aantal echte meldingen 2020 (OMS) | Aantal echte meldingen 2021 (OMS) | Aantal echte meldingen 2022 (OMS) |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Totaal aantal meldingen | 2178 | 2039 | 1715 | 1747 | 1532 | 1508 | 1571 |
| Aantal echte brandmeldingen | 119 | 93 | 51 | 59 | 54 | 64 | 55 |
| Percentage t.o.v. totaal aantal meldingen | 5,2% | 4,4% | 3,0% | 3,3% | 3,6% | 4,4% | 3,6% |

Tabel 6 Overzicht aantal echte meldingen 2016-2022

Er is bij de echte brandmeldingen gekeken vanuit welke gebruiksfuncties deze OMS-meldingen binnen zijn gekomen in 2022. Onderstaande figuur geeft een overzicht van deze functies.





Figuur 4 Afkomst echte brandmeldingen

Daarnaast is er gekeken naar de tijdstippen waarop de echte meldingen hebben plaatsgevonden. Hieruit blijkt dat er maar acht meldingen in de nacht (00:00-06:00) plaatsvinden, dertien meldingen in de ochtend (06:00-12:00), in de middag (12:00-18:00) twintig meldingen en in de avond (18:00-24:00) veertien meldingen.

4 OMS aansluitingen

In de schematische weergave van tabel 7 is het overzicht te zien van het aantal OMS aansluitingen van de afgelopen jaren. De balans op 1 januari 2023 laat zien dat het aantal aansluitingen het afgelopen jaar met **21** afgenomen is. Deze vermindering is het gevolg van afsluitingen, maar er waren ook een aantal nieuwe (verplichte) aansluitingen.

Het aantal afsluitingen heeft verschillende oorzaken. Een van de oorzaken is dat er in 2022 heel hard gewerkt is om het aantal vrijwillige aansluitingen tot nul terug te brengen. Dit is ook bijna gelukt; er zijn nog een zestal vrijwillige aansluitingen over. Met een aantal van deze objecten is een separaat traject ingegaan omdat de brandveiligheid op de locatie zelf onvoldoende is. Samen met de interne organisatie wordt er gewerkt aan de brandveiligheid op de locatie.

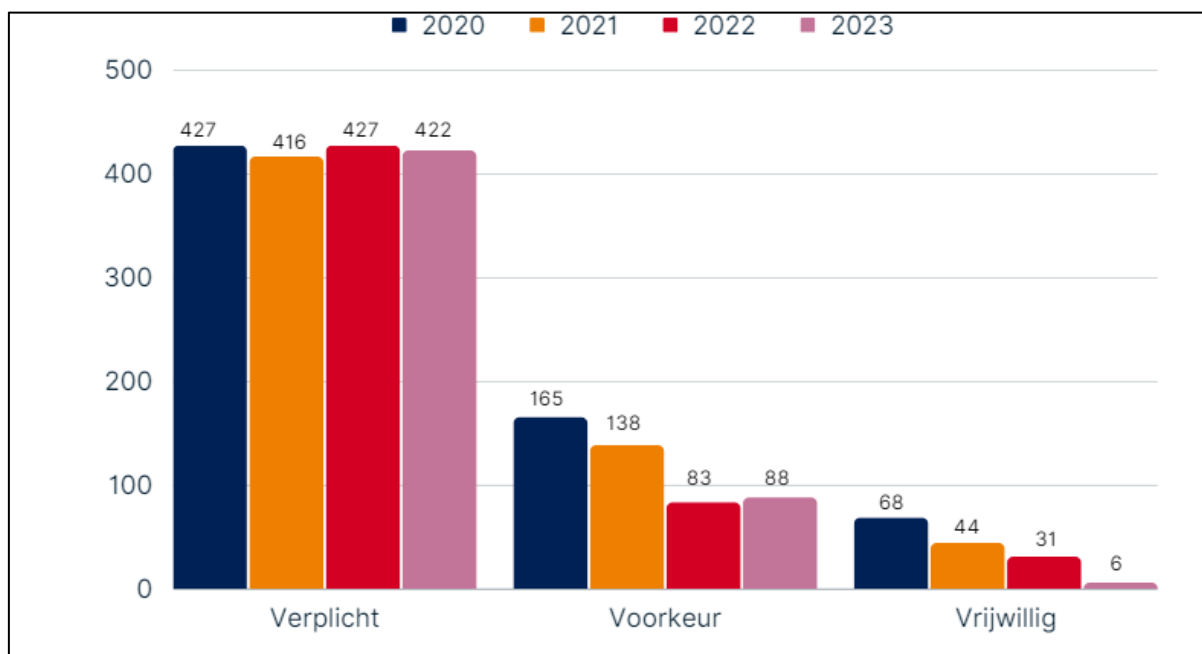
In bijlage 3 is er een overzicht opgenomen van het aantal OMS aansluitingen per plaats. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen de verschillende gebruiksfuncties.

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | % afname '13-'23 |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------------------|
| Aantal aansluitingen | 1027 | 916 | 800 | 797 | 723 | 684 | 674 | 650 | 598 | 541 | 516 | -49,8% |

Tabel 7 Aantal OMS aansluitingen

Per 1 januari 2022 zijn er in het totaal 516 binnen de VRHM aansluitingen waarvan:

- 422 objecten met een verplichte aansluiting (afname van 5 objecten t.o.v. 2022)
- 88 objecten met een voorkeuraansluiting (toename van 5 objecten t.o.v. 2022)
- 6 objecten met een vrijwillige aansluiting (afname van 23 objecten t.o.v. 2022)



Figuur 5 Afname aantal aansluitingen 2020-2023

5 Terugblik 2022

Verificatieproces Meldkamer – gele spoor

Sinds oktober 2022 worden alle OMS meldingen geverifieerd op de meldkamer. Een werkwijze waar al lange tijd naar toe gewerkt werd. In voorbereiding op deze verandering zijn alle aansluitingen binnen Hollands Midden hier over bericht. Ook hebben zij een flowschema ontvangen met het verificatieproces erop. In de cijfers zien we direct effect van deze werkwijze (veel meldingen worden op de meldkamer afgevangen).

Ergens dit jaar nog wordt aangestuurd om eventuele knelpunten aan te kunnen pakken in 2023. Vanuit de afdelingsmanager wordt dit opgepakt om te evalueren.

Vrijwillige aansluitingen

Begin 2022 waren er nog 31 vrijwillige aansluitingen binnen de regio. Er is het afgelopen jaar hard gewerkt om deze objecten te laten bewegen om hun doormelding bij de RAC op te zeggen en eventueel door te gaan melden via een PAC. Dit bleek een intensief proces omdat er veel contact met de objecten nodig was.

Er zijn op dit moment nog vijf vrijwillige objecten, waar in 2023 verder op ingezet gaat worden.

Aanpak OMS meldingen

In algemene zin wordt opgemerkt dat de inzet voor STOOM verder terugloopt. In 2022 is er met name ingezet op het laten opzeggen van de vrijwillige doormeldingen, het invoeren van het verificatieproces op de meldkamer en op de 'veelplegers'.

In 2022 is er door de vele andere werkzaamheden binnen de teams dus minder tijd en energie gestoken om heel actief te acteren op loze brandmeldingen. We zien dat de beperkte beschikbare capaciteit en de andere werkzaamheden, er dus voor zorgt dat medewerkers de prioriteit niet bij STOOM-werkzaamheden leggen. De aanpak voor 2023 zal dan ook iets anders vormgegeven worden.

6 Vooruitblik 2023

Aanpassen werkwijze STOOM

Er is besloten om op een andere manier om te gaan met de werkzaamheden betreffende STOOM. Tot op heden wordt er gewerkt met een Excel bestand waarin de nodeloze meldingen worden geregistreerd. Om deze meldingen te kunnen verwerken in het Excel bestand, is veel menselijk handelen voor nodig. Met name administratie is veel tijd kwijt aan het lezen van de kladblokregels waar essentiële informatie uitgehaald wordt: is de melding afgevangen, of niet? Wat is de oorzaak? En of de melding is geverifieerd of niet.

Aangezien de ambitie van VRHM is om meer data gedreven te gaan werken, is er besloten om middels de Power BI tool een dashboard te maken waarin deze data automatisch wordt ontsloten en geraadpleegd kan worden. De exacte datum voor deze nieuwe werkwijze dient nog nader bepaald te worden, maar verwacht wordt om nog voor de zomer 2023 over te kunnen stappen.



Tot die tijd wordt er nog met het Excel bestand gewerkt en ligt de focus op de aanpak van de 'veelplegers'. De up-to-date pieklijst heeft hier een belangrijke rol in en zal maandelijks gemonitord worden.

Landelijke meldkamer (MOIP)

In 2023 wordt er verder toegewerkt naar de inrichting van MOIP (melding over internet protocol). De automatische brandmeldingen komen dan eerst terecht op de centrale meldkamer in Driebergen, waarna ze na verificatie, worden doorgezet naar de Yp. Er wordt dan ook verwacht dat er minder meldingen terecht komen bij de Yp, doordat de meldingen pas na verificatie doorgezet worden en al afgevangen worden.



7 Bijlagen

7.1 Oorzaken loze meldingen 2017-2022

| Oorzaken loze meldingen 2017-2022 | | | | | | | |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|--------------|
| Oorzaak | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Totaal |
| Bakken/braden | 478 | 365 | 409 | 394 | 413 | 481 | 2.540 |
| Oorzaak onbekend | 277 | 376 | 351 | 333 | 295 | 273 | 1.905 |
| Werkzaamheden BMI | 252 | 226 | 187 | 139 | 108 | 111 | 1.023 |
| Stoom/douche/waterkoker | 201 | 143 | 168 | 144 | 124 | 133 | 913 |
| Met opzet activeren BMI | 187 | 176 | 191 | 154 | 165 | 170 | 1.043 |
| Roken | 96 | 106 | 76 | 51 | 64 | 65 | 458 |
| (leeg) | 94 | 49 | 45 | 55 | 64 | 56 | 363 |
| Systeemstoring BMI | 92 | | | | | | 92 |
| Opwervelend stof | 86 | 34 | 72 | 56 | 53 | 40 | 341 |
| Bedieningsfout BMI | 68 | | | | | | 68 |
| Las-/slijpwerkzaamheden | 42 | 10 | 8 | 18 | 8 | 14 | 100 |
| Beschadiging | 40 | 45 | 45 | 37 | 22 | 31 | 220 |
| Aërosolen uit productieproces | 35 | 3 | | 2 | 2 | 1 | 43 |
| Beïnvloeding door ander systeem | 25 | 17 | 2 | 1 | | 2 | 47 |
| Atmosferische beïnvloeding | 23 | 91 | 97 | 73 | 84 | 60 | 428 |
| Vervuilde melder | 20 | 17 | 11 | 12 | 10 | 10 | 80 |
| Uitlaatgassen | 15 | 5 | 9 | 2 | 4 | 4 | 39 |
| Soldeerwerkzaamheden | 5 | | | | | | 5 |
| Werkzaamheden | | 51 | 62 | 61 | 92 | 120 | 386 |

7.2 Meldingen per gebruiksfunctie 2017-2022

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Totaal |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Woonfunctie | 542 | 483 | 544 | 483 | 552 | 548 | 3.152 |
| Gezondheidszorgfunctie | 547 | 444 | 481 | 378 | 436 | 487 | 2.773 |
| Industriefunctie | 227 | 206 | 168 | 165 | 88 | 67 | 921 |
| Logiesfunctie | 160 | 115 | 98 | 78 | 76 | 127 | 654 |
| Bijeenkomstfunctie | 149 | 91 | 93 | 107 | 70 | 82 | 592 |
| Winkelfunctie | 147 | 107 | 98 | 86 | 55 | 39 | 532 |
| Overige gebruiksfunctie | 105 | 77 | 78 | 77 | 56 | 75 | 468 |
| Celfunctie | 72 | 72 | 77 | 88 | 87 | 97 | 493 |
| Kantoorfunctie | 48 | 43 | 45 | 35 | 32 | 38 | 241 |
| Onderwijsfunctie | 5 | 13 | 17 | 8 | 5 | 1 | 49 |
| Bouwwerk geen gebouw zijnde | 5 | 7 | 9 | 6 | 14 | 9 | 50 |
| Sportfunctie | | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| Leeg | 29 | 55 | 39 | 19 | 37 | 1 | 180 |
| Totaal | 2036 | 1714 | 1748 | 1532 | 1508 | 1571 | 10.109 |



7.3 Aantal per plaats 2021-2022

| Plaats | 2021 | | | 2022 | | |
|--------------------------|---------------|--------------|----------------------|---------------|--------------|----------------------|
| | OMS Meldingen | Alarmeringen | Aantal aansluitingen | OMS Meldingen | Alarmeringen | Aantal aansluitingen |
| ALPHEN AAN DEN RIJN | 188 | 152 | 44 | 175 | 97 | 50 |
| BENTHUIZEN | 6 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| BERGAMBACHT | 13 | 12 | 6 | 6 | 4 | 7 |
| BODEGRAVEN | 9 | 8 | 10 | 16 | 8 | 12 |
| BOSKOOP | | | 3 | 6 | 4 | 4 |
| DE ZILK | | | 2 | 1 | 0 | 2 |
| GOUDA | 67 | 59 | 40 | 86 | 51 | 44 |
| GOUDERAK | | | 1 | 0 | 0 | 1 |
| HAASTRECHT | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 |
| HAZERSWOUDE-DORP | 11 | 9 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| HAZERSWOUDE-RIJNDIJK | 18 | 14 | 4 | 17 | 5 | 4 |
| HILLEGOM | 50 | 34 | 22 | 62 | 30 | 20 |
| HOOGMADDE | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 1 |
| KAAG | | | 0 | | | / |
| KATWIJK ZH | 114 | 98 | 41 | 118 | 91 | 42 |
| KOUDEKERK AAN DEN RIJN | 6 | 6 | 1 | 3 | 2 | 1 |
| KRIMPEN AAN DE LEK | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| LEIDEN | 360 | 297 | 120 | 332 | 233 | 132 |
| LEIDERDORP | 44 | 40 | 13 | 33 | 25 | 13 |
| LEKKERKERK | 17 | 17 | 4 | 15 | 9 | 4 |
| LISSE | 16 | 16 | 19 | 34 | 29 | 20 |
| MOERKAPELLE | 3 | 1 | 3 | 7 | 0 | 3 |
| MOORDRECHT | 18 | 13 | 10 | 19 | 14 | 11 |
| NIEUWERKERK AD IJSSEL | 6 | 6 | 5 | 10 | 5 | 5 |
| NIEUWKOOP | 11 | 11 | 3 | 10 | 8 | 4 |
| NIEUWVEEN | 30 | 30 | 5 | 41 | 34 | 9 |
| NOORDEN | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| NOORDWIJK ZH | 126 | 44 | 37 | 140 | 36 | 36 |
| NOORDWIJKERHOUT | 18 | 18 | 10 | 24 | 19 | 11 |
| OEGSTGEEST | 55 | 51 | 19 | 64 | 44 | 20 |
| OUD ADE | 6 | 6 | 1 | 7 | 6 | 1 |
| OUDE WETERING | | | 1 | 4 | 4 | 1 |
| OUDERKERK AAN DEN IJSSEL | | | 1 | 0 | 0 | 1 |
| REEUWIJK | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 |
| RIJNSBURG | 18 | 12 | 12 | 21 | 11 | 13 |
| ROELOFARENDSDVEEN | 9 | 9 | 2 | 10 | 8 | 4 |



| | | | | | | |
|------------------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|
| SASSENHEIM | 51 | 41 | 13 | 32 | 23 | 14 |
| SCHOONHOVEN | 21 | 16 | 10 | 8 | 7 | 10 |
| STOLWIJK | 9 | 9 | 2 | 14 | 8 | 2 |
| TER AAR | 6 | 5 | 4 | 0 | 0 | 5 |
| VALKENBURG ZH | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 |
| VLIST | | | 1 | 1 | 1 | 1 |
| VOORHOUT | 19 | 19 | 14 | 23 | 15 | 16 |
| VOORSCHOTEN | 12 | 12 | 15 | 25 | 15 | 15 |
| WADDINXVEEN | 19 | 15 | 10 | 16 | 11 | 12 |
| WARMOND | 6 | 5 | 3 | 8 | 3 | 4 |
| WOUBRUGGE | 8 | 8 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| ZEVENHUIZEN ZH | 4 | 4 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| ZOETERWOUDE | 52 | 44 | 5 | 58 | 29 | 5 |
| ZWAMMERDAM | 28 | 27 | 2 | 39 | 31 | 4 |
| BUITEN DE REGIO | | | | | | |
| ROTTERDAM | 29 | 29 | | | | |
| NIEUW-VENNEP | | | | 1 | 1 | |
| WASSENAAR | | | | | | |
| LEIDSCHENDAM | | | | | | |
| HOOFDDORP | | | | | | |
| BENNEBROEK | 1 | 1 | | | | |
| Eindtotaal | 1508 | 1226 | 541 | 1571 | 983 | 516 |



7.4 Pieklijst 2022

| Objectgegevens | | | Historie meldingen | | | | | | | 2022 | | |
|----------------------|------|---|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------|------------|--------------|
| Plaats | OMS | Naam | Meldingen 2015 | Meldingen 2016 | Meldingen 2017 | Meldingen 2018 | Meldingen 2019 | Meldingen 2020 | Meldingen 2021 | Meldingen | Afgevangen | Alarmeringen |
| Noordwijk | 1809 | Willem van den Bergh * | 71 | 74 | 57 | 58 | 63 | 59 | 72 | 89 | 80 | 9 |
| Alphen aan den Rijn | 1137 | Detentiecentrum Alphen ad Rijn * | 38 | 17 | 3344 | 44 | 54 | 61 | 39 | 66 | 46 | 20 |
| Zoeterwoude | 2704 | Swetterhage * | 37 | 38 | 23 | 35 | 39 | 35 | 45 | 51 | 24 | 27 |
| Nieuwveen | 8117 | Iipse De Bruggen * | 30 | 33 | 22 | 25 | 30 | 24 | 29 | 39 | 6 | 33 |
| Leiden | 2402 | LUMC * | 34 | 48 | 37 | 38 | 39 | 38 | 35 | 32 | 11 | 21 |
| Katwijk | 1602 | Overduin * | | | 14 | 12 | 9 | 7 | 11 | 32 | 9 | 23 |
| Zwammerdam | 8113 | Iipse de Bruggen Hooge Burch * | 34 | 39 | 23 | 35 | 39 | 35 | 24 | 31 | 5 | 26 |
| Hillegom | 2112 | Den Weeligenberg * | 16 | 19 | 29 | 45 | 38 | 16 | 19 | 30 | 23 | 7 |
| Alphen aan den Rijn | 1090 | Stg. Rijnhove * | 12 | 23 | 31 | 15 | 32 | 24 | 55 | 22 | 4 | 18 |
| Oegstgeest | 2466 | Trafohuis Rivierduinen * | | | | 18 | 17 | 36 | 13 | 20 | 3 | 17 |
| Leiden | 2406 | Diaconessenhuis Leiden | | | 10 | 8 | 6 | 3 | 5 | 18 | 2 | 16 |
| Alphen aan den Rijn | 1069 | PI Alphen aan den Rijn * | 22 | 14 | 16 | 16 | 16 | 15 | 19 | 16 | 6 | 10 |
| Lisse | 8104 | Ruigrok Heereweg | | | | | | | | 16 | | 16 |
| Noordwijk | 1808 | Huis ter Duin | | | 6 | 4 | 2 | 3 | | 13 | 10 | 3 |
| Leiden | 1359 | Woonlocatie Kanaalpark * | | | | | | | 24 | 13 | 6 | 7 |
| Gouda | 8102 | Leger des Heils Veerhuys Gouda | | | | | | | | 13 | 4 | 9 |
| Leiderdorp | 2609 | Verpleeghuis Leythenrode * | | | 4 | 1 | 1 | 4 | 11 | 13 | 1 | 12 |
| Stolwijk | 920 | De Baanbreker / De Cirkel / Het Kerspel | | | 8 | 13 | 2 | 8 | 9 | 13 | 5 | 8 |
| Hazersqoude-Rijndijk | 3002 | Budget Hotel Groenendijk | | | 19 | 11 | 17 | 15 | 5 | 12 | 11 | 1 |
| Leiden | 1506 | CTY Books | | | | | | | 3 | 12 | 1 | 11 |
| Leiden | 1428 | Stadhuis Leiden | | | 2 | 3 | 2 | | | 11 | 3 | 8 |
| Alphen aan den Rijn | 1143 | VVE Da Vinci | | | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 10 | 1 | 9 |
| Leiden | 3367 | LEVEL Leiden * | | | 11 | 5 | 3 | 9 | 20 | 10 | 7 | 3 |
| Leiden | 1303 | De Parelvisser * | | | 22 | 7 | 18 | 6 | 11 | 10 | 3 | 7 |
| Leiden | 3373 | Parkeergarage Lammermarkt * | | | 2 | 10 | 3 | 4 | 10 | 10 | 1 | 9 |
| Lekkerkerk | 2863 | Fletcher Hotel De Witte Brug | | | | | | | 6 | 10 | 3 | 7 |
| Leiden | 1311 | Haagwijk | | | 3 | 3 | 14 | 5 | 7 | 10 | 2 | 8 |

De dikgedrukte objectnamen met een * zijn objecten die ook vorig jaar in de pieklijst stonden.