

1. Samenvatting voorstel

Deze informatienotitie geeft een beeld van de belangrijkste verrichtingen en resultaten van STOOM in 2022 en de beoogde werkzaamheden voor STOOM in 2023.

2. Algemeen

Onderwerp:	Jaarrapportage STOOM 2022	Opgesteld door:	VRHM Risicoadvisering Amber van Lunsen
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum:	29 juni 2023
Agendapunt:	20.	Bijlage(n):	Voortgangsrapportage STOOM 2022
Portefeuille:	P. Verhoeve (DB) H. Zuidijk (VD)	Status:	Informatief
Vervolgtraject besluitvorming:	--	Datum:	--

3. Toelichting

Al meer dan tien jaar verzamelt Hollands Midden data in het kader van STOOM (Structureel Terugdringen van Ongewenste en Onechte Meldingen). De doelstelling die bij aanvang van STOOM is vastgesteld, is het aantal loze automatische brandmeldingen met 50% te reduceren. Ook wordt er ingezet op het reduceren van het aantal alarmeringen (daadwerkelijke uitrukken), waarbij ook een reductie van 50% wordt beoogd.

Vanaf 2018 is het gelukt om het aantal alarmeringen met meer dan 50% te reduceren. Het is echter nog niet gelukt om het aantal meldingen met hetzelfde percentage te laten dalen. Desondanks zijn we erg trots op de daling van het aantal meldingen van 45,6% in vergelijking met de start.

Resultaten 2022

In de cijfers van het aantal automatische brandmeldingen is een stagnatie, en zelfs een lichte stijging, te zien in de hoeveelheid gegenereerde brandmeldingen. Afgelopen jaar zijn er 1.620 automatische meldingen binnengekomen, dit in vergelijking met 2021 waar er 1.556 automatische meldingen binnenkwamen. Een stijging van 64 meldingen.

Ten aanzien van het aantal alarmeringen is wel een flinke daling zichtbaar. In 2022 heeft er 999 keer een alarmering plaatsgevonden, terwijl dit het jaar ervoor 1.256 keer was. Dit is te verklaren omdat sinds oktober standaard verificatie plaatsvindt bij alle objecten binnen Hollands Midden.

In 2022 waren bakken en braden (30%), het met kwade opzet activeren BMI (11%), stoomvorming (8%) en werkzaamheden (7%) de meest voorkomende oorzaken. In 17% van de gevallen is de oorzaak van de loze brandmelding onbekend. Daarnaast waren er 55 brandmeldingen die een oorzaak hadden die als 'echt' te classificeren is – dit komt neer op 3,6% van het totaal.

Conclusie 2022: iets meer meldingen ten opzichte van 2021, maar een flinke daling in het aantal alarmeringen (door de invoering van verificatie op de meldkamer).

Vooruitblik 2023

Aanpassen werkwijze STOOM

Er is besloten om op een andere manier om te gaan met de werkzaamheden betreffende STOOM. Tot op heden wordt er gewerkt met een Excel bestand waarin de nodeloze meldingen worden geregistreerd. Om deze meldingen te kunnen verwerken in het Excel bestand, is veel menselijk handelen voor nodig. Met name administratie is veel tijd kwijt aan het lezen van de kladblokregels waar essentiële informatie uitgehaald wordt: is de melding afgevangen, of niet? Wat is de oorzaak? En of de melding is geverifieerd of niet.

Om op een slimmere manier om de tijd om te gaan is er besloten om middels de Power BI tool een dashboard te maken waarin de data automatisch wordt ontsloten en geraadpleegd kan worden. De exacte datum voor deze nieuwe werkwijze dient nog nader bepaald te worden, maar verwacht wordt om nog voor de zomer 2023 over te kunnen stappen.

Tot die tijd wordt er nog met het Excel bestand gewerkt en ligt de focus op de aanpak van de 'veelplegers'. De up-to-date pieklijst heeft hier een belangrijke rol in en zal maandelijks gemonitord worden.

Landelijke meldkamer (MOIP)

In 2023 wordt er verder toegewerkt naar de inrichting van MOIP (melding over internet protocol). De automatische brandmeldingen komen dan eerst terecht op de centrale meldkamer in Driebergen, waarna ze na verificatie, worden doorgezet naar de Yp. Er wordt dan ook verwacht dat er minder meldingen terecht komen bij de Yp, doordat de meldingen pas na verificatie doorgezet worden en al afgevangen worden.

4. Implementatie en communicatie

Niet van toepassing

5. Bijlagen

- Voortgangsrapportage STOOM 2022