

1. Samenvatting voorstel

Het Multidisciplinaire Voorbereiding Overleg jaarwisseling (MVO) heeft zich ingezet om het dienstdoende ROT zo goed mogelijk voor te bereiden op de jaarwisseling 2022-2023. Op 9 januari 2023 heeft het MVO de operationele voorbereiding op de jaarwisseling geëvalueerd. De evaluatie en aanbevelingen zijn uitgeschreven in de bijlage. De belangrijkste uitkomsten zijn verwoord onder de toelichting.

2. Algemeen

Onderwerp:	Evaluatie multidisciplinaire voorbereiding jaarwisseling 2022 - 2023	Opgesteld door:	VRHM Crisisbeheersing Leendert Klok
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum:	23 februari 2023
Agendapunt:	9.	Bijlage(n):	1
Portefeuille:	A. Heijstee-Bolt (DB) L. Weber (VD)	Status:	Informatief
Vervolgtraject besluitvorming:	-	Datum:	-

3. Toelichting

De belangrijkste uitkomsten uit de evaluaties zijn als volgt:

- Ook dit jaar werkte de indeling van de werkprocessen in koude, lauwe en warme fase weer goed en zijn de inhoudelijke producten positief ervaren. Volgend jaar wordt dezelfde werkwijze gehanteerd en wordt vastgehouden aan dezelfde producten;
- Het aansluiten van de OL en AC Brandweer bij de kerngroep jaarwisseling van de politie en meedoen met de table-top oefening is van beide kanten positief ervaren. Aanbeveling is om dat volgend jaar weer in te gaan op de vraag en afhankelijk van de invulling van de table-top ROT-functionarissen af te vaardigen;
- In artikel 4 van de beleidsuitgangspunten jaarwisseling is opgenomen dat de burgemeester op voorhand toestemming geeft voor aanwezigheid en / of de inzet van de Mobiele Eenheid (ME) van de politie in zijn of haar gemeente. Deze afspraak bleek (in de voorbereiding) niet conform de verwachting van enkele burgemeesters. Dit thema wordt daarom volgend jaar expliciet besproken in het Algemeen Bestuur bij de bespreking van de beleidsuitgangspunten jaarwisseling;
- Uit de evaluatie is gebleken dat het proces van aanwijzen en delen van risicolocaties verbeterd kan worden. Niet alle hulpdiensten hadden hetzelfde beeld bij de risicolocaties en de betekenis daarvan. Daarnaast had de meldkamer brandweer de risicolocaties op Oudjaarsavond niet in beeld. Dat is gedurende Oudjaarsavond nog verholpen. Dit wordt voor volgend jaar opgepakt door het Multi Voorbereidingsoverleg jaarwisseling.
- De dienstdoende OL, AC Brandweer, IM ROT en Communicatieadviseur ROT zijn naar de Yp gegaan om aan te sluiten bij dan wel snel contact te kunnen hebben met het SGBO van de politie. Op deze manier was ook tijdens de nacht de informatiedeling tussen ROT en SGBO optimaal. Via een operationele appgroep stond het ROT in de nacht met elkaar in contact. Dit heeft weer goed gewerkt en deze werkwijze wordt daarom doorgezet.
- Gedurende de nacht ontstonden (landelijk) problemen met LCMS. Dit werkte niet of was traag. Niet alle crisisfunctionarissen konden daardoor bij de planvorming en draaiboeken. Volgend jaar

wordt gezorgd dat crisisfunctionarissen de planvorming ook op een andere manier kunnen raadplegen naast LCMS.

- Het proces nieuwbericht jaarwisseling is belegd bij één persoon. Dat maakt het proces kwetsbaar. De kwetsbaarheid wordt voor volgend jaar opgelost.

4. Implementatie en communicatie

De aanbevelingen uit de evaluatie worden meegenomen in het nieuwe MVO jaarwisseling 2023 – 2024 en overgedragen aan de betrokken projectleider. De projectleider MVO jaarwisseling gaat de uitvoering van de in de evaluatie genoemde aanbevelingen coördineren.

5. Bijlagen

Multidisciplinaire evaluatie jaarwisseling 2022-2023.

Bijlage 1. Evaluatie multidisciplinaire voorbereiding jaarwisseling 2022 – 2023

1. Inleiding

De jaarwisseling 2022 – 2023 was een jaarwisseling als vanouds, er golden geen beperkingen door Covid-maatregelen of vuurwerkverbod. Gezien de goede ervaringen tijdens voorgaande jaarwisselingen is ingezet op een goed georganiseerde informatiepositie en zoals altijd een optimale paraatheid van de hulpdiensten.

Een bijzondere omstandigheid afgelopen jaarwisseling is dat in de veiligheidsregio op een aantal locaties vluchtelingen worden opgevangen. De vluchtelingen zijn door middel van risicocommunicatie op de hoogte gebracht van de Nederlandse manier van viering van de jaarwisseling en het afsteken van vuurwerk. In aanloop naar de jaarwisseling werd eventuele onrust in de nabijheid van de opvanglocaties meegenomen in het sfeerbeeld van de politie.

De Veiligheidsregio Hollands Midden heeft zich samen met de politie eenheid Den Haag ingespannen om het verloop van de jaarwisseling en het effect hiervan op de hulpverleningsdiensten zo goed mogelijk voor te bereiden.

De jaarwisseling heeft in de Veiligheidsregio Hollands Midden veel inzet van de hulpdiensten gevraagd. Het was voor de samenwerkende hulpdiensten een drukke nacht die beheersbaar en zonder grote incidenten is verlopen. Door hulpverleners in Veiligheidsregio Hollands Midden is geen aangifte gedaan voor agressie of geweld tegen hulpverleners. Over het algemeen hebben zij hun werkzaamheden veilig kunnen uitvoeren. In een enkel geval was sprake van een grimmige sfeer bij het optreden van de hulpdiensten.

2. Voorbereiding/algeheel werkproces

In aanloop naar de jaarwisseling is de werkgroep jaarwisseling waarin alle kolommen, de meldkamer (CaCo en MKB), informatiemanagement en crisiscommunicatie vertegenwoordigd zijn vier keer samengekomen. De projectleider vanuit de afdeling Crisisbeheersing zit het overleg voor en doet dit in ruggespraak met de dienstdoende Operationeel Leider (OL) van de jaarwisselingsnacht. De voorbereiding op de jaarwisseling is net zoals vorige jaren opgedeeld in de fasen: *koud*, *lauw* en *warm*.

2.1 Koude fase

De werkgroep is vanaf 1 september 2022 vier keer bij elkaar geweest in de 'koude fase'. Alle diensten waren vanaf de start van de voorbereidingen betrokken. Vier bijeenkomsten waren voldoende om de doelstellingen van de werkgroep te behalen en deelproducten uit te werken.

De processen; aangifte tegen hulpverleners, informatie-inwinning bij gemeenten, risicocommunicatie, nieuwsbericht conform opdracht van het AB etc. zijn repeterende deelopdrachten. Conform de aanbeveling uit de evaluatie van de jaarwisseling 2021-2022 is bij deze opdrachten vooral gekeken naar de impact van de voorliggende jaarwisseling en de te verwachten bijzonderheden.

2.2 Lauwe fase

Op 15 december heeft er een overdracht plaatsgevonden van het voorbereidend overleg naar het dienstdoende ROT. Tijdens het overdrachtsmoment zijn alle operationele ROT-functionarissen eenduidig geïnformeerd over de planvorming en afspraken m.b.t. de jaarwisseling. De warme overdacht is door alle betrokkenen als positief ervaren. Een korte kennismaking en het delen van het beeld heeft voor alle betrokkenen meerwaarde.

De OL en de AC Brandweer zijn in aanloop naar de jaarwisseling eenmalig aangesloten bij de kerngroep jaarwisseling van de politie en hebben meegedaan met een table-top oefening. De aansluiting van de OL en AC Brandweer is van beide kanten positief ervaren. Het is daarom de aanbeveling om volgend jaar weer in te gaan op de vraag van de kerngroep jaarwisseling van de politie en afhankelijk van de invulling van de tabel-top oefening ROT functionarissen af te vaardigen.

Om de onderlinge informatie-uitwisseling goed te organiseren is het dienstdoende ROT in deze lauwe fase op donderdag 29 december nogmaals fysiek bij elkaar gekomen in de ROT-ruimte aan de Rooseveltstraat 4a. Er is expliciet gekozen om fysiek bij elkaar te komen omdat de kantoorlocatie aan de Rooseveltstraat verbouwd wordt. Dit moment was direct een test of alle voorzieningen ook naar verwachting zouden werken. Op enkele ongemakken na (die direct zijn verholpen) werkten alle voorzieningen in de ROT ruimte naar behoren. In een klein uur is daarna de stand van zaken met elkaar gedeeld.

2.3 Warme fase

Oudejaarsavond om 22:00 startte de 'warme fase'. Er was geen aanleiding voor het ROT om preventief op de Rooseveltstraat samen te komen. In de nieuwjaarsnacht is er ook geen aanleiding geweest tot verdere opschaling waarbij het ROT formeel in positie is gekomen.

2.4 Aanbevelingen met betrekking tot het algehele werkproces

De lessen uit dit jaar leiden tot de volgende aanbevelingen:

- Er is dit jaar wederom een driedeling toegepast in fasen: koud, lauw en warm. Betrokkenen hebben dit als positief ervaren. En ook op inhoud vinden de betrokkenen de gedefinieerde producten passend.
- Het aansluiten van de OL en AC Brandweer bij de kerngroep jaarwisseling van de politie en meedoen met de table-top oefening is van beide kanten positief ervaren. Aanbeveling is om dat volgend jaar weer in te gaan op de vraag en afhankelijk van de invulling van de table-top ROT-functionarissen af te vaardigen.

3. Bevindingen en aanbevelingen met betrekking tot specifieke deelproducten en -processen

3.1 Beleidsuitgangspunten

In artikel 4 van de beleidsuitgangspunten is opgenomen dat de burgemeester op voorhand toestemming geeft voor aanwezigheid en / of de inzet van de Mobiele Eenheid (ME) van de politie in zijn of haar gemeente. Deze afspraak blijkt niet conform de verwachting van enkele burgemeesters. De aanbeveling is daarom om volgend jaar bij de bespreking van de beleidsuitgangspunten jaarwisseling in het AB dit thema expliciet te behandelen.

3.2 Draaiboek

Het draaiboek is in samenwerking met de werkgroep geactualiseerd. De voorzitter van de werkgroep heeft hierover afstemming met de VRH onderhouden om gelijkwaardige processen voor met name

politie en meldkamer te waarborgen. Voor de politie-eenheid en de meldkamer blijft eenduidigheid van belang. Dit blijft het uitgangspunt in de samenwerking tussen de regio's. De projectleider van de projectgroep draagt hier in de koude fase verantwoordelijkheid voor.

3.3 Informatiekaarten

Dit jaar is wederom het invulformulier van Brandweer Hollands Midden toegepast waarop gemeente relevante operationele informatie konden retourneren. Dit invulformulier heeft wederom goed gewerkt gaf voldoende relevante informatie waarmee de brandweer zich op de nacht heeft kunnen prepareren.

De aangeleverde informatie is aangevuld met informatie vanuit de politie en verwerkt in een informatiekaart ten behoeve van een multidisciplinair overzicht. Vanuit BGC is gecoördineerd dat informatie uit de gemeenten is opgehaald. Tot 31 december 18:00 is deze informatiekaart geactualiseerd in nadrukkelijke samenwerking tussen brandweer, politie en gemeenten.

Uit de evaluatie is gebleken dat het proces van aanwijzen en delen van risicolocaties verbeterd kan worden. Niet alle hulpdiensten hadden hetzelfde beeld bij de risicolocaties en de betekenis daarvan. Daarnaast had de meldkamer brandweer de risicolocaties op Oudjaarsavond niet in beeld. Dat is gedurende Oudjaarsavond nog verholpen. Aanbeveling is om het thema risicolocaties expliciet af te stemmen in het multidisciplinair voorbereidingsoverleg.

3.4 Informatiemanagement en -voorziening

Speerpunt in de voorbereiding op de jaarwisseling was de informatiepositie van het ROT en de informatie-uitwisseling tussen betrokken diensten geweest. Met name de mogelijke uitingen van maatschappelijke onvrede waren, evenals het voorgaande jaar, aanleiding om extra op het proces informatiemanagement te investeren.

De dienstdoende OL, AC Brandweer, IM en communicatieadviseur zijn naar de Yp gegaan om aan te sluiten bij dan wel snel contact te kunnen hebben met het SGBO van de politie. Op deze manier was ook tijdens de nacht de informatiedeling tussen ROT en SGBO optimaal. Via een operationele appgroep stond het ROT in de nacht met elkaar in contact.

Gedurende de nacht ontstonden (landelijk) problemen met LCMS. Dit werkte niet of was traag. Niet alle crisisfunctionarissen konden daardoor bij de planvorming en draaiboeken. Aanbeveling voor volgend jaar is daarom dat de dienstdoende crisisfunctionarissen de planvorming in het LCMS en ook op een andere manier kunnen raadplegen. Daarnaast is de problematiek onder de aandacht gebracht bij het NIPV (de landelijke beheerder van LCMS).

3.5 Proces aangifte geweld tegen hulpverleners

Tijdens de nieuwjaarsnacht is geen aangifte gedaan door hulpverleners. De evaluatie heeft geen aanbevelingen opgeleverd.

3.6 Opschaling

Gedurende de nacht geen incidenten geweest waarbij er sprake was van multidisciplinaire opschaling. De evaluatie heeft geen aanbevelingen opgeleverd.

3.7 Proces nieuwsbericht jaarwisseling

In de aanloop naar de jaarwisseling is er wederom veel aandacht geweest voor het proces rondom het nieuwsbericht over de jaarwisseling. Dit nieuwsbericht wordt conform opdracht van het AB om

07:00 gepubliceerd op de website van de VRHM. Om 05:00 leveren de AC's van politie, brandweer en geneeskundig cijfers en beeld aan de communicatiefunctionaris van de VRHM. Deze functionaris verwerkt dit materiaal in een persbericht en plaats deze op de website van de VRHM.

Op basis van het draaiboek "nieuwsbericht jaarwisseling" hebben alle diensten tijdig hun cijfers en beeld kunnen aanleveren. In samenwerking met de OL is op de Yp een persbericht opgemaakt voorzien van de actuele cijfers en specifieke duiding. Om 07:00 is dit bericht verzonden en voor de media gepubliceerd op vrhm.nl en op sociale media.

In 2021 is een startschot gegeven voor de Taskforce Onze hulpverleners veilig met als doel om geweld en agressie tegen hulpverleners terug te dringen. In het nieuwsbericht is hier kort aandacht aan besteed. In de risicocommunicatie voorafgaand aan de jaarwisseling nog niet. Het is daarom de aanbeveling om agressie en (vuurwerk)geweld volgend jaar nadrukkelijker onder de aandacht te brengen in risicocommunicatie in aanloop naar de jaarwisseling en in het nieuwsbericht jaarwisseling.

Het proces is nog steeds bij één en dezelfde persoon belegd, dat maakt het proces kwetsbaar. Er is afgelopen jaar gepoogd de aanbeveling uit de eerdere evaluatie over te nemen door een groep met gecommitteerde functionarissen te vinden. Dit is niet gelukt. De vraag wordt nu binnen de organisatie uitgezet hoe dit proces op een meer duurzame wijze in te richten.