

1. Samenvatting voorstel

De afspraken over de samenwerking tussen de veiligheidsregio's VRHM en VRH ten aanzien van de meldkamerfunctie brandweer zijn vastgelegd in dit convenant en omvatten: verplichtingen, aansturing, medewerkers, financiën en overige bepalingen.

2. Algemeen

Onderwerp:	Convenant meldkamerfunctie VRHM en VRH	Opgesteld door:	Veiligheidsregio / Strategie en Beleid Peter Kessels
		Afgestemd met:	VRH
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum	24 november 2022
Agendapunt:	11.	Bijlage(n):	1
Portefeuille:	A. Heijstee (DB) H. Zuidijk (VD)	Status:	Besluitvormend
Vervoltraject besluitvorming:	-	Datum:	-

3. Besluit

Het Algemeen Bestuur besluit:

1. het Convenant Meldkamerfunctie Brandweer tussen de Veiligheidsregio's Hollands Midden (VRHM) en Haaglanden (VRH) vast te stellen.

4. Toelichting op het besluit

De huidige afspraken tussen Politie Eenheid Den Haag en Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM) Politie Eenheid Den Haag én Veiligheidsregio Haaglanden (VRH) ten aanzien van de (samengevoegde) meldkamers brandweer zijn, met de inwerkingtreding van de Wijzigingswet Meldkamers per 1 januari 2020, met de invoering van de nieuwe voorziening voor de calamiteitencoördinator per 1 januari 2021 en met de overgang van brandweercentralisten VRHM in politiedienst naar de veiligheidsregio VRH, niet meer toepasbaar.

Deze afspraken worden daarom opgevolgd door onderliggend convenant van VRH en VRHM met één begroting, ten aanzien van de gezamenlijke uitvoering van de meldkamerfunctie brandweer en de Caco-voorziening (Caco staat voor: calamiteiten coördinator) in het werkgebied van Meldkamer Den Haag.

De Bestuurlijke Stuurgroep Meldkamerdomein (BSG) heeft ingestemd met het convenant.

5. Kader

Met het vaststellen van het convenant wordt voldaan aan de wettelijke bepaling dat de besturen van de veiligheidsregio's in het werkgebied van een meldkamer een convenant sluiten ten behoeve van de brandweertaak (WVr art. 35 lid 3).

6. Consequenties

Financieel:

Kosten passen binnen de VRHM begroting 2022 en 2023. Deze is afgestemd met VRH. Partijen delen de kosten van de meldkamerfunctie brandweer in de verdeling 60% voor VRH en 40% voor VRHM. Deze verdeling is gebaseerd op het aantal inwoners in relatie met het aantal meldingen:

Verdeling volgens 60/40 verdeling	Begroting 2022
60% VRH	1.852.834
40% VRHM	1.235.223
Totaal	3.088.057

Ten aanzien van de financiering van de Caco-voorziening: zowel binnen de Nationale Politie als binnen de veiligheidsregio's bestaat discussie over de verantwoordelijkheid voor de inrichting en de financiering van de Caco-rol. Deze lijkt zich vooralsnog te bewegen in de richting van volledige verantwoordelijkheid voor de veiligheidsregio's. Dit kan betekenen dat m.i.v. 1 januari 2024, de politie geen financiële bijdrage meer levert aan de formatie van de Caco-rol. Dit betekent dat beide veiligheidsregio's zich moeten voorbereiden op een taakstelling van 2,32 fte (€ 214.000). Dit is afgestemd tussen de directies van beide veiligheidsregio's en komt in beginsel ten laste van de meldkamer/VRHM/VRH begroting 2024. Middels organisatiewijzigingen denkt de meldkamer dit te kunnen inpassen.

De formatie van het gezamenlijke meldkamer brandweer van VRHM en VRH is:

Functie	VRH	VRHM	Politie	Totaal
Centralisten	15,86	10,78		26,64
Flex	0,2	1		1,2
Ondersteuning	2	1,89		3,89
Beleidsmedewerker	0,78			0,78
Teamchef		1		1
Teamhoofd	1			1
Secretariaat	0,5			0,5
Caco *	0,34	1,34	2,32	4
<i>Totaal</i>	<i>20,68</i>	<i>16,01</i>	<i>2,32</i>	<i>39,01</i>

De brandweercentralisten VRHM waren tot 2021 in dienst van de Politie Eenheid Den Haag, op basis van oude afspraken. Met de komst van de LMS en de gezamenlijke meldkamer brandweer van VRHM en VRH was dit geen wenselijke situatie meer voor de politie en, vanuit werkgeverschap, ook niet voor VRHM en VRH. Alle brandweercentralisten zijn nu in dienst van VRH (conform afspraak in convenant).

7. Aandachtspunten / risico's

Met de inwerkingtreding van de Landelijk Meldkamer Samenwerking (LMS) (Overdrachtdossier per 1 januari 2020 en de Wijzigingswet meldkamers van 1 juli 2020) zijn de afspraken over een lumpsum voor alle kosten tussen VRHM en politie komen te vervallen (de beheergelden gaan over naar de LMS). De bezetting van de brandweercentralisten voor Hollands Midden is al jaren (ook al ten tijde van de meldkamer aan de Rooseveltstraat In Leiden) substantieel hoger dan de begrote formatie. De begroting is hierop nooit aangepast, Multidisciplinaire Intake (MDI) zou de oplossing (efficiency) hiervoor zijn geweest. E.e.a. betekent een substantiële, niet begrote, verhoging van ongeveer € 300.000. Gedurende de huidige beleidsplanperiode (2020-2023) kan deze verhoging binnen het financieel kader, als gevolg van verwachte incidentele onderuitputting van kapitaallasten gedurende deze periode, worden opgevangen. Voor het financieel kader voor de nieuwe beleidsplanperiode 2024-2027 moet dit opnieuw worden bezien.

Bovenstaand aandachtspunt is ook opgenomen in de programmabegrotingen sinds 2021.

8. Bijlagen

1. Convenant Meldkamerfunctie Brandweer tussen de Veiligheidsregio's Hollands Midden (VRHM) en Haaglanden (VRH)

9. Historie besluitvorming

- Overdracht beheer Gemeenschappelijke Meldkamer naar nationale politie / LMS d.d. 12 december 2019 (DB) / 28 november 2019 (AB, met mandaat aan DB)

Convenant Meldkamerfunctie Brandweer Haaglanden en Hollands Midden concept 0.5

Inleiding

Bij de inwerkingtreding van de Wijzigingswet Meldkamers, medio 2020, zijn de kaders geschetst voor de organisatie van het meldkamerdomein in Nederland. Taken en verantwoordelijkheden voor het beheer van de meldkamers zijn vastgelegd in de wet, maar daarnaast dienen de partijen in de meldkamers met elkaar afspraken te maken over de uitvoering van hun meldkamerfuncties. In de memorie van toelichting op de Wijzigingswet Meldkamers staat dit ten aanzien van de brandweer als volgt omschreven:

Als in één werkgebied van een meldkamer verschillende veiligheidsregio's zijn gesitueerd, bepaalt de wet dat de besturen van die veiligheidsregio's een convenant sluiten, dat in ieder geval afspraken bevat over de gezamenlijke uitvoering van de meldkamerfunctie op 'hun' meldkamer. Gelet op het belang van deze afspraken is het gewenst dat dit convenant tijdig wordt voorbereid. De afspraken moeten zorgen voor een eenduidige manier van werken werkgebied van die meldkamer. Verder dient in dit convenant de onderlinge verantwoordelijkheidsverdeling te worden vastgelegd.

De veiligheidsregio's Haaglanden en Hollands Midden komen in het kader van bovenstaande wettelijke verplichting het volgende overeen:

Convenant tussen de Veiligheidsregio's Haaglanden en Hollands Midden

- **Veiligheidsregio Haaglanden**, hierna aangeduid als VRH;
- **Veiligheidsregio Hollands Midden**, hierna aangeduid als VRHM;

Gezamenlijk aangeduid als 'de partijen'

inzake

- **de samenwerking in de gemeenschappelijke meldkamerfunctie voor de brandweer in het werkgebied van de veiligheidsregio's Haaglanden en Hollands Midden**

Partijen;

Het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Haaglanden, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Voorzitter de heer J.H.C. van Zanen en het Algemeen Bestuur van de veiligheidsregio Hollands Midden, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Voorzitter de heer H.J.J. Lenferink;

Gelet op artikel 35, lid 1 en 3 van de Wet veiligheidsregio's:

Overwegende:

- dat gelet op het wetsvoorstel (Wijzigingswet meldkamers) afspraken worden gemaakt over de vorming van één Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) en de samenvoeging van meldkamers tot een maximum van 10 meldkamers;
- dat de politie als wettelijke taak het beheer van deze 10 meldkamers krijgt en als gevolg daarvan de verantwoordelijkheid voor het beheer per 1-1-2020 is overgedragen aan de LMS;

- dat de samenwerking de wettelijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de partijen onveranderd laat (Wet veiligheidsregio's en Wet Ambulancevoorziening);
- dat de samenwerking recht dient te doen aan de met de specifieke processen samenhangende uiteenlopende operationele behoefte van de partijen;
- dat de meldkamerfunctie van de GMK Den Haag het werkgebied van partijen omvat, waardoor het van belang is dat tussen partijen afspraken worden gemaakt ten behoeve van het onderling afgestemd functioneren van de GMK Den Haag;
- dat onderlinge harmonisatie en harmonisatie naar landelijke standaarden wordt nagestreefd;
- dat partijen daartoe en om de verantwoordelijkheidsverdeling binnen de brandweerfunctie van de GMK Den Haag vast te leggen, de volgende uitgangspunten hebben geformuleerd en afspraken hebben gemaakt, teneinde te komen tot een effectieve, efficiënte en eenduidige manier van werken bij de uitvoering van de meldkamerfunctie voor de brandweer:

Artikel 1 Algemeen

De partijen komen het volgende overeen:

1. Doel van dit convenant

Dit convenant heeft ten doel eenduidige afspraken vast te leggen over de samenwerking tussen de veiligheidsregio's ten aanzien van onderwerpen die van belang zijn voor het goed en eenduidig kunnen functioneren van de meldkamerfunctie brandweer (hierna te noemen: MKB).

2. Verplichtingen

- a. De veiligheidsregio's verplichten zich om de operationele afspraken en werkprocessen die nodig zijn voor een goed en eenduidig functionerende MKB te uniformeren;
- b. De veiligheidsregio's verplichten zich alle maatregelen en voorzieningen te treffen die volgens partijen nodig zijn om de MKB haar werkzaamheden op kwalitatief en kwantitatief goede wijze te laten uitvoeren;
- c. Daar waar operationele verschillen bestaan tussen de veiligheidsregio's, zal de meldkamer de systemen hier zoveel mogelijk op inrichten.

3. Aansturing MKB

- a. Het hoofd MKB wordt aangesteld op voordracht van beide veiligheidsregio's;
- b. Het hoofd MKB wordt aangestuurd door de directie van beide veiligheidsregio's;
- c. Het hoofd MKB legt verantwoording over het functioneren van de meldkamerfunctie af aan de directie van beide veiligheidsregio's;
- d. De directie van beide veiligheidsregio's stelt daartoe het directieoverleg meldkamerfunctie in met vertegenwoordiging uit beide directies.

4. Medewerkers MKB

- a. Het hoofd MKB is verantwoordelijk voor de personeelszorg waaronder de werving, selectie en het aanstellen van de centralisten, calamiteitencoördinatoren, beleids- en ondersteunende medewerkers (verder: de medewerkers) van de MKB;
- b. De medewerkers van de MKB moeten voldoen aan de door partijen opgestelde vereisten met betrekking tot kennis, kunde en competenties;
- c. Het hoofd MKB is verantwoordelijk voor het kwantitatief en kwalitatief invullen van de afgesproken bezetting en uitvoering van processen van de MKB;

- d. Het hoofd MKB is verantwoordelijk voor het kwantitatief en kwalitatief invullen van voldoende bezetting om uitvoering te geven aan de multidisciplinaire samenwerking MKB;
- e. Indien structurele wijzigingen noodzakelijk zijn in de bezetting of de formatie dan treedt het hoofd MKB in overleg met de directies van beide veiligheidsregio's;
- f. Alle medewerkers van de MKB worden aangestuurd door het hoofd MKB.

Artikel 2 Personeel

1. De medewerkers en de leiding zijn in dienst van de Veiligheidsregio Haaglanden;
2. De Veiligheidsregio Haaglanden draagt zorg voor het beheer van dit personeel;
3. Beide veiligheidsregio's dragen zorg voor de beoogde kwaliteit en kwantiteit van personeel.

Artikel 3 Financiën

1. Partijen delen de kosten van de meldkamerfunctie brandweer in de verdeling 60% voor de veiligheidsregio Haaglanden (VRH) en 40% voor de veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM);
2. Partijen stellen jaarlijks een gemeenschappelijke begroting vast;
3. Indien één van beide partijen regio-specifieke voorzieningen wenst die de kosten in de gezamenlijke begroting overschrijden, dan maken partijen daar in goed overleg nadere financiële afspraken over;
4. De VRH voert de administratie van de MKB;
5. De VRH brengt iedere 4 maanden vooraf een voorschot in rekening aan de VRHM;
6. De VRH stelt periodiek een (financiële) rapportage MKB op voor partijen;
7. De VRH stelt jaarlijks een eindafrekening op ter finale afrekening tussen partijen.

Artikel 4 Overige bepalingen

Artikel 4.1 Aansprakelijkheid

1. Partijen sluiten aansprakelijkheid ten opzichte van elkaar op grond van dit convenant uit;
2. Partijen vrijwaren elkaar voor aanspraken van derden ter vergoeding van schade in verband met de uitvoering van de verplichtingen uit dit convenant;
3. De uitsluiting van aansprakelijkheid en vrijwaring in het eerste respectievelijk het tweede lid is niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid.

Artikel 4.2 Geschillen

1. Indien geschillen ontstaan met betrekking tot de uitleg of uitvoering van de bepalingen in dit convenant treden de algemeen besturen van partijen met elkaar in overleg om in gezamenlijkheid tot een voor iedere partij aanvaardbare oplossing te komen;
2. Partijen kunnen daarvoor, indien zij dit wensen, gezamenlijk een bemiddelaar aanwijzen.

Artikel 4.3 Duur van het convenant

- a. Dit convenant treedt in werking op de eerste dag na ondertekening;
- b. Dit convenant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd;
- c. Jaarlijks wordt de werking van dit convenant geëvalueerd door de partijen, voor het eerst eind 2023;
- d. Dit convenant kan tussentijds worden gewijzigd na instemming door alle partijen.

Artikel 4.4 Bijzondere omstandigheden

Wanneer een van de partijen ten gevolge van bijzondere omstandigheden niet in staat is om de in dit convenant gemaakte afspraken na te komen, dan stelt de betreffende partij de overige partijen hiervan onmiddellijk in kennis en neemt het initiatief om zo spoedig mogelijk weer te voldoen aan de afspraken.

Aldus overeengekomen in tweevoud en door partijen getekend,

Namens het Algemeen Bestuur van de
Veiligheidsregio Haaglanden,
Den Haag, <datum>

Namens het Algemeen Bestuur van de
Veiligheidsregio Hollands Midden,
Leiden, <datum>

J.H.C. van Zanen, Voorzitter

H.J.J. Lenferink , Voorzitter