

## 1. Samenvatting voorstel

Vanuit het landelijke traject Structureel Terugdringen Ongewenste en Onechte brandMeldingen (STOOM) zijn binnen Brandweer Hollands Midden inmiddels diverse trajecten gaande.

Vanaf 1 februari 2016 hebben we binnen de regio Hollands Midden en de regio Haaglanden (vanwege dezelfde meldkamer) het deelproject “verificatie op de Meldkamer Brandweer (MKB)” in uitvoering.

Het ging hierbij om ongeveer 450 van de 800 aansluitingen op het Openbaar MeldSysteem (OMS) die geverifieerd worden door de MKB. Sinds 15 juni 2022 wordt voor alle overige objecten met een OMS-aansluiting het verificatieproces vanaf de Meldkamer Brandweer (MKB) uitgevoerd, waarmee we de landelijke lijn volgen. Daarnaast zal een aanpassing in de wijze van alarmering worden doorgevoerd.

Bij verificatie wordt vanaf de meldkamer na ontvangst van een automatische brandmelding eerst de gebruiker gebeld met de vraag of er daadwerkelijk wat aan de hand is. Wanneer er niets aan de hand is worden brandweerposten ook niet gealarmeerd. Door verificatie worden loze brandmeldingen eruit gefilterd, waardoor het aantal loze uitrukken voor de brandweerposten zal worden teruggebracht. Enkel bij bevestiging van een gebouwbrand zal met spoed naar de locatie worden gereden.

## 2. Algemeen

<b>Onderwerp:</b>	Passende brandweezorg bij automatische brandmeldingen	<b>Opgesteld door:</b>	VRHM Risicoadviesing Peter Kompeer
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Algemeen Bestuur	<b>Datum:</b>	23 juni 2022
<b>Agendapunt:</b>	20.	<b>Bijlage(n):</b>	-
<b>Portefeuille:</b>	C. Visser (DB) L. Weber (VD)	<b>Status:</b>	Informatief
<b>Vervolgtraject besluitvorming:</b>	N.v.t.	<b>Datum:</b>	N.v.t.

## 3. Toelichting

### *Inleiding*

Het Directieteam van de brandweer heeft besloten om het landelijke beleidskader voor “Passende brandweezorg bij automatische brandmeldingen” (beoordelen van automatische brandmeldingen binnen de VRHM) te implementeren, wat betekent:

- a. Geverifieerde meldingen worden beoordeeld als een dringende taak voor de brandweer (brandweereenheid / -eenheden ter plaatse met prio 1).
- b. Niet-geverifieerde meldingen worden beoordeeld als een niet dringende taak voor de brandweer. De meldkamer neemt eerst contact op met de melder, max. 1,5 minuut om contact te krijgen. Bij uitblijven van duidelijkheid (max. totale beoordelingstijd 5 minuten) gaat een brandweereenheid ter plaatse om de situatie te verkennen (prio 2).
- c. Meldingen waarvan de kwaliteit en oorsprong onduidelijk zijn (kunnen) worden afgewezen.
- d. Maatwerk bij risico-objecten is in afwijking van het beoordelingsprotocol mogelijk.

Middels het nieuwe verificatieproces wordt aansluiting gezocht met de landelijke werkwijze van verificatie door de MKB.

### *Aanleiding*

In 2014 heeft de Raad van Brandweercommandanten (RBC) de visie op 'passende brandweezorg bij automatische (brand)meldingen' vastgesteld. De visie is gebaseerd op de wettelijke taak van de meldkamer om meldingen te ontvangen en te beoordelen. Vervolgens heeft de Raad van Brandweercommandanten in 2019 ingestemd met het voornemen om het beoordelingsprotocol automatische meldingen uiterlijk in oktober 2020 te implementeren. Dit protocol omvat het uitgangspunt dat de interne organisatie de melding van een brandmeldinstallatie verifieert voordat deze leidt tot een extern alarm voor de meldkamer. Invoering van het protocol heeft wat langer geduurd omdat er overeenstemming moest zijn met de Veiligheidsregio Haaglanden (VRH), die ook aangesloten is op dezelfde MKB.

### *Verificatie binnen VRHM*

Sinds 2016 worden automatische brandmeldingen van alle vrijwillige en voorkeur aansluitingen, en enkele categorieën van de verplichte Openbaar MeldSysteem (OMS) aansluitingen (zoals Kinderdagverblijven, hotels e.d.) door de meldkamer geverifieerd voorafgaand aan het alarmeren. Maximaal 1 minuut om contact met het object/de gebruiker te leggen en vervolgens maximaal 3 minuten verificatietijd voor de gebruiker.

Dit verificatieproces is destijds geïmplementeerd in zeer nauwe samenwerking met VRH en de meldkamer. Met deze vorm van verificatie wordt gemiddeld 10% loze alarmeringen afgevangen. Alle overige categorieën met een wettelijk verplichte doormelding (met name de zorginstellingen) werden direct gealarmeerd (prio 1), echter door dit nieuwe besluit worden alle automatische brandmeldingen sinds 15 juni 2022 door de MKB geverifieerd.

### *Juridisch kader verificatie*

De Brancherichtlijn Optische en Geluidssignalen brandweer 2016 is opgesteld om de brandweer een handreiking te bieden bij gebruik van de optische en geluidssignalen. Daarbij speelt het begrip "dringende taak" een belangrijke rol. De brandweer kan een noodzaak zien om ter plaatse te gaan en daarbij gelden bepaalde vrijstellingen. Alleen als er sprake is van een "dringende taak" mogen er bovendien optische- en geluidssignalen gevoerd worden.

Onder een dringende taak wordt onder andere verstaan: (het voorkomen van) een voor de mens levensbedreigende situatie of een situatie waarin ernstige schade aan gebouwen of goederen ontstaat. De verificatie en het beoordelingsprotocol is er op gericht om na het ontvangen van de automatische melding vast te stellen of er 1) een noodzaak is voor de brandweer op ter plaatse te gaan 2) er sprake is van een dringende taak (prio 1).

## **4. Implementatie en communicatie**

Communicatie heeft plaats gevonden en de Meldkamer Brandweer heeft het één en ander ingeregeld, waarna op 15 juni 2022 de nieuwe procedure is ingevoerd.

Interne communicatie: alle adviseurs en toezichhouders zijn op de hoogte gebracht van de toepassing 'Passende brandweezorg bij automatische (brand)meldingen' voor alle OMS-aansluitingen. Daarnaast is ook de Operationele Dienst uitvoerig geïnformeerd.

Externe communicatie: alle eigenaren / gebruikers van de huidige bouwwerken die aangesloten zijn op het Openbaar MeldSysteem (OMS), zijn op de hoogte gesteld van de nieuwe procedure. Zij hebben daarbij praktische instructies gekregen hoe de veranderingen zo goed mogelijk navolging kunnen krijgen.

## **5. Bijlagen**

Geen