

Veiligheid in samenhang

2e Tussentijdse rapportage voortgang Jaarplan VRHM 2021

Datum: 14 september 2021
Auteurs: Afdelingen S&B en P&C

1. Inleiding

De veiligheidsregio Hollands Midden staat voor 'samen sterk' voor veiligheid en continuïteit van de samenleving in onze regio. Door onze inzet op risicobeheersing, incidentbestrijding en crisisbeheersing voorkomen en beperken wij schade en leed, en zorgen wij er voor dat het dagelijks leven doorgang vindt of zich na een verstoring kan herstellen. Dit doen wij niet alleen, het is een gezamenlijke inspanning van hulpdiensten, gemeenten, partners, burgers, instellingen en bedrijfsleven.

Bron: Regionaal Beleidsplan VRHM 2020-2023 Veiligheid in samenhang

De 2^e Tussenrapportage geeft inzicht in de voortgang van de uitvoering van het jaarplan 2021 en programmabegroting 2021 van de veiligheidsregio, conform artikel 5.3 van het Financieel Statuut Veiligheidsregio Hollands Midden. Het Dagelijks Bestuur informeert door middel van deze tussentijdse rapportages het Algemeen Bestuur over de realisatie van de beleidsvoornemens, relevante ontwikkelingen en afwijkingen in de begroting van het lopende boekjaar.

Met ingang van 2021 is de veiligheidsregio gestart met een gewijzigde, interne, planning en control cyclus (conform regionaal beleidsplan). Het doel hierbij is om meer in sturing te komen en meer resultaat gericht te werken, op basis van het regionaal beleidsplan, de programmabegroting en het jaarplan. Dit moet aan de voorkant leiden tot integrale afwegingen en keuzes, tijdens het traject tot sturing en geplande resultaten. Door het directieteam en de veiligheidsdirectie wordt actief invulling gegeven aan deze ontwikkeling.

De 2^e Tussentijdse rapportage omvat de periode 1 januari tot 1 september 2021 (voor beleid/uitvoering) en de periode 1 januari tot 1 juli 2021 (voor financiën). De 2^e Tussentijdse rapportage staat geagendeerd voor de vergadering van het DB op 23 september 2021. De jaarstukken vormen de derde rapportage (beleid en financiën) (planning DB maart 2022). Bij de vaststelling van het jaarplan 2022 (planning DB 9 december 2021) vindt uiteraard ook een korte terugkoppeling plaats over de stand van zaken van de uitvoering van het jaarplan 2021.

Zowel het jaarplan als begroting zijn gebaseerd op het Regionaal beleidsplan VRHM 2020-2023 *Veiligheid in samenhang*. Gelet op deze beleidsplanperiode vindt medio dit jaar een tussentijdse evaluatie plaats van het beleidsplan. De resultaten hiervan worden geagendeerd in de DB-vergadering van 23 september 2021.

2. Bestuurlijke samenvatting

2.1. Inleiding

De beleidsdoelen en -resultaten uit het jaarplan 2021 zijn omgezet naar concrete activiteiten en planningen. Op basis hiervan wordt in deze 2^e tussenrapportage een overzicht gepresenteerd van de stand van zaken van de uitvoering van het jaarplan 2021 en, in financieel opzicht, van de programmabegroting 2021. Het jaarplan is gebaseerd op de doelen in het regionaal beleidsplan. Hierdoor geeft deze tussenrapportage ook inzicht in de uitvoering van dit beleidsplan.

In deze bestuurlijke samenvatting wordt inzicht gegeven in de belangrijkste ontwikkelingen met betrekking tot de uitvoering van het jaarplan en de programmabegroting. In de bijlage is een gedetailleerder overzicht opgenomen van de voortgang van het jaarplan per taak van de veiligheidsregio.

2.2. Algemeen Beeld

De inzet voor de regionale crisisorganisatie Covid-19 heeft tot aan de zomervakantie nog veel inzet gevraagd vanuit organisatieonderdelen (m.n. van medewerkers met een beleidsmatige functie) die tevens aanjager zijn van het behalen van een aantal van de nieuwe, strategische doelen uit het regionaal beleidsplan. Dit is van invloed geweest op de uitvoering van het jaarplan 2021 (in de periode tot 1 september). Het reguliere werk is zoveel als mogelijk gecontinueerd. Maar de noodzakelijke inzet voor de crisisorganisatie heeft ervoor gezorgd dat een aantal nieuwe beleidsdoelen zoals 'het kennen van onze partners' en de 'moderne crisisorganisatie' pas na afloop van de Covid-crisis opgepakt kunnen worden. De verwachting is dat door de verdere versoepelingen van de coronamaatregelen de inzet voor de crisisorganisatie kan worden afgebouwd na de zomervakantie.

Daarnaast kampt VRHM door personele wisselingen/uitval of tussentijdse herprioritering met capaciteitstekort op een aantal cruciale plekken in de organisatie waardoor de ontwikkeling van nieuwe doelen zoals 'Wij maken meer en slimmer gebruik van informatie' stopt. Dit speelt met name ten aanzien van de beschikbare ICT- en IM-capaciteit.

Eind 2020 is de landelijke evaluatie van de Wet veiligheidsregio's gepresenteerd. Vanuit het Veiligheidsberaad is een position paper opgesteld en aangeboden aan de leden van de Tweede Kamer ter voorbereiding op het gesprek met de nieuwe minister van JenV en de nieuwe Tweede Kamer. De consequenties hiervan voor de verschillende taken en de organisatie van de veiligheidsregio zijn nog niet bekend.

In financieel opzicht zijn geen problemen te verwachten. De prognose (op basis periode tot 1 juli 2021) laat zien dat alle uitgaven binnen de financiële kaders van de programmabegroting passen. Door uitgestelde werkzaamheden en investeringen als gevolg van de coronacrisis is het de verwachting dat er een klein positief rekeningresultaat ontstaat.

2.3. Gezamenlijke doelen regionaal beleidsplan

In het regionaal beleidsplan zijn zeven gezamenlijke doelen opgenomen.

Duiden risico's uit regionaal risicoprofiel (klimaatverandering, energietransitie, digitale ontwrichting, continuïteit)

De veiligheidsregio is steeds meer en beter in staat om invulling te geven aan haar adviesrol op de genoemde risico's uit het regionaal risicoprofiel. In oktober organiseert de veiligheidsregio samen met de waterschappen een themasessie voor bestuurders over klimaatadaptatie. Tijdens deze sessie wordt ingegaan op de ontwikkelingen van klimaatverandering, de maatregelen die aan de voorkant genomen kunnen worden om de impact te verkleinen en mogelijke dilemma's waar bestuurders mee te maken kunnen krijgen.

Om te kunnen bepalen of de risico's uit het Regionaal Risicoprofiel nog actueel zijn, zijn nieuwe ontwikkelingen en aanwezige risico's (inclusief relevante risico's uit aangrenzende gebieden) geïnventariseerd. In september organiseert de veiligheidsregio expertbijeenkomsten om het actuele risico-beeld samen met gemeenten en partners te beoordelen (o.a. inschatten impact, waarschijnlijkheid en netwerkpositie). Deze analyse vormt de basis voor het nieuwe op te stellen Regionaal Risicoprofiel. De planning is om het risicoprofiel eind 2022 vastgesteld te hebben. Zodat het een basis vormt voor het nieuwe regionaal beleidsplan dat in 2023 wordt opgesteld.

Met de voorbereiding van de hulpdiensten en crisisorganisatie op de nieuwe risico's is een start gemaakt. Zo is in het oefenprogramma van de bevelvoerders en (H)OvD'en van de brandweer de Brainbox Energy opgenomen dat ingaat op de risico's van de energietransitie. De te organiseren cybergames voor gemeenten zijn vanwege Covid-19 verschoven naar het najaar. Door dit uitstel zal de cybergame voor een deel van de gemeenten in 2022 plaatsvinden. Wel wordt tijdens scenario-uren voor de gemeentelijke crisisorganisatie ingegaan op dit thema.

De website [Hollandsmiddenveilig.nl](https://hollandsmiddenveilig.nl) is operationeel. Op deze website kunnen inwoners nalezen welke risico's zich mogelijk kunnen voordoen in hun leefomgeving en hoe ze zich daarop kunnen voorbereiden. De website wordt verder ontwikkeld op basis van actuele gegevens (bijvoorbeeld inzichten uit recent voorgegane incidenten) en onderzoeksuitkomsten (multi-inzet evaluaties, brandonderzoek, Veiligheidsmonitor 2021).

Bevorderen van zelfredzaamheid

De activiteiten zoals Leidsche zorg op brandveiligheid, woningbouwcorporaties en ambassadeurschap uit het uitvoeringsprogramma (Brand) Veilig Leven worden uitgevoerd, voor zover mogelijk gelet op de coronamaatregelen.

Er is een plan van aanpak opgesteld voor het project zelfredzaamheid en de zorg voor verminderd zelfredzamen met uitvoeringsprogramma. Hierbij wordt aansluiting gezocht bij de doelgroepenbeschrijving uit het landelijke IFV-rapport 'Verminderd zelfredzamen ten tijde van rampen en crises'. De doelgroepenbenadering wordt eind 2021 opgeleverd. De sectorale uitwerking wordt daarmee opgenomen in de jaarplannen van 2022.

Adviseurschap nieuwe omgevingsrecht

De veiligheidsregio geeft al invulling aan haar adviesrol bij omgevingsvisies en -plannen. De komende periode ligt de nadruk op het verder voorbereiden van de adviseurs op hun rol als adviseur en accounthouder door kennisoverdracht en opleiden en trainen. Ook is ingezet op het verder afstemmen van interne werkprocessen tussen betrokken afdelingen en het verder ontwikkelen en inregelen van het accounthouderschap. Het uitstel van de invoering van de Omgevingswet per 1 juli 2022 biedt de mogelijkheid de aansluiting op het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) verder in te regelen. Er wordt getest met gemeenten maar we lopen hierbij wel tegen beperkingen van het systeem aan.

Meer en slimmer gebruik maken van informatie

De inzet voor de crisisorganisatie, capaciteitsproblemen en nieuwe prioriteiten (o.a. nieuw HRM-systeem) leidden bij onder andere het project Digitale Transformatie tot andere keuzes. Voor het onderwerp Business Intelligence (BI) is gezocht naar een nieuwe fasering: wat kan nog wel in 2021 en wat schuift door naar 2022. Eind juni 2021 is het project gestart dat de basis voor de BI-infrastructuur legt.

Voor het ontwikkelen van een visie op informatiemanagement in de koude en lauwe fase wordt aangesloten bij interregionale en landelijke ontwikkelingen (o.a. aansluiting bij KCR2). Het streven is om in het najaar 2021 de ambities hiervoor te bepalen.

Op het onderdeel Digitale Stelsel Omgevingswet (DSO) is de organisatie in control. De invoering is met minstens een half jaar uitgesteld tot 1 juli 2022. In de eerste maanden 2022 start het test- en opleidingstraject.

Inzicht vergroten in prestaties

De nieuwe systematiek van het dekkingsplan brandweer (eind 2021 gereed) zal leiden tot nieuwe operationele prestatie indicatoren. De huidige indicatoren worden verbreed naar alle taken van de veiligheidsregio.

De tussentijdse evaluatie van het regionaal beleidsplan wordt ook gebruikt als verkenning hoe beleidsdoelen in het nieuwe beleidsplan beter meetbaar kunnen worden geformuleerd.

Kennen onze partners

Door Covid is er een achterstand opgelopen in de uitvoering van het jaarplan. Tegelijkertijd heeft de Covid-crisis geleid tot samenwerking met nieuwe partners. De afgelopen periode is het concept partnerprofiel met 50 nieuwe partners aangevuld. In het najaar staat vervolging (of het nieuw leven inblazen) van de samenwerking met partners centraal door gefaseerd te starten met het daten van de 100 partners en de samenwerkingsrelaties te voorzien van gedragen samenwerkingsafspraken.

Van en voor gemeenten

De producten van de veiligheidsregio zijn in beeld gebracht aan de hand van het Kernbeleid VNG. Er zijn verkennende gesprekken gevoerd over de invulling van het accounthouderschap binnen de veiligheidsregio. En er is zicht op de plannings van de gemeenten van het opstellen van hun Integraal VeiligheidsPlan.

De consequenties van de wijziging van de Wet gemeenschappelijke regelingen worden in beeld gebracht, zodra de parlementaire behandeling is afgerond (tweede helft 2021).

In de samenwerking met gemeenten in de Covid-crisis heeft de veiligheidsregio zich gemanifesteerd als 'van en voor gemeenten'.

2.4. Meldkamer

De uitvoering van het jaarplan ligt op schema. De beheersmatige consequenties van de invoering van de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) zijn vertaald naar samenwerkingsovereenkomsten tussen de meldkamerpartijen. Dit geldt ook voor werkwijze en financiering van de gezamenlijke brandweermeldkamer van Hollands Midden en Haaglanden. De overgang van de brandweercentralisten VRHM (in dienst van de politie) naar de brandweer Haaglanden bevindt zich in een afrondende fase.

De invoering van de 24/7 aanwezigheid van de Calamiteitencoördinator (CaCo; verplichting op grond van de Wet veiligheidsregio's) op de meldkamer is gerealiseerd.

De eerder aangekondigde verbouwing van de meldkamer, noodzakelijk om aan te sluiten op de nieuwe LMS-meldkamersystemen, is uitgesteld tot 2022. Dit is een landelijk besluit, om de lessen uit de aansluitingstrajecten van andere meldkamers beter te borgen.

2.5. Risico- en crisisbeheersing

Met name vanuit de organisatieonderdelen Crisisbeheersing, Risicoduiding en Evenementencoördinatie wordt veel inzet geleverd aan de regionale crisisorganisatie. Aangezien deze afdelingen ook aanjager zijn van de activiteiten die bijdragen aan het behalen van de nieuwe doelen uit het regionaal beleidsplan is dit van invloed op de behaalde resultaten.

Voor het versterken van risicomanagement is adequate en actuele informatie belangrijk. Niet alleen voor ons operationeel optreden, maar ook om goed te kunnen adviseren over risico's en inzicht te hebben in actuele risico's, dreigingen en kansen. In de afgelopen periode is een discussienotitie opgesteld om focus aan te kunnen brengen in de aanpak, onderwerpen, fasering en randvoorwaarden om informatiegestuurd te kunnen werken. In T3 vindt besluitvorming hierover plaats.

De lessen en ervaringen in de coronacrisis (o.a. reflectie door COT) worden ingezet bij de modernisering c.q. doorontwikkeling van de crisisorganisatie. Een tweede reflectie door het COT vindt plaats voor de zomervakantie. De insteek is om in het najaar van 2021 dit thema opnieuw op te pakken en de aanbevelingen mee te nemen in het nieuw op te stellen Regionaal Crisisplan. Het vakbekwaamheidsprogramma 2021 voor multi-crisisfunctionarissen wordt zoveel als mogelijk Covid-proof/digitaal aangeboden.

De reguliere werkzaamheden zijn uitgevoerd conform planning. De advisering en operationele voorbereiding op de openstelling van de tunnel Rijnlandroute verloopt volgens planning. De multi-oefening Stationstunnel vindt eind 2022/begin 2023 plaats.

De evaluatie van de huidige opzet van de evenementenadvisering/-coördinatie is gepland voor de tweede helft van 2021.

De uitvoering van het project Bluswatervoorzieningen ligt op schema. Na ondertekening van de convenanten in mei 2021 zijn de onderhoudscontracten aangepast aan de nieuwe werkwijze. Ondertekening van het nieuwe contract door gemeenten is in gang gezet. De WTS500 pilot loopt mogelijk wat vertraging op doordat de voertuigen later worden geleverd dan gepland doordat de levering van het chassis is vertraagd en daarmee de opbouw van de 3 voertuigen. Consequentie kan zijn dat de besluitvorming over aantal aan te schaffen WTS500 voertuigen moet worden uitgesteld. Brandonderzoek loopt conform planning. In 2021 zijn tot 1 augustus 23 onderzoeken uitgevoerd. Ook zijn alle zeven GRIP-incidenten van dit jaar geëvalueerd.

Het uitvoeringsplan toezicht ligt, als gevolg van de coronacrisis en het landelijk protocol, grotendeels stil. Vanaf eind juni is het toezicht weer structureel opgestart.

2.6. GHOR

De uitvoering van de bijdragen van GHOR aan het VRHM-jaarplan ligt grotendeels op schema.

GHOR heeft een projectorganisatie Corona. De Coronacrisis heeft ook effect op de bedrijfsvoering, evenementen en Opleiden, Trainen en Oefenen. GHOR coördineert, stemt af en heeft regionale regie op voorbereiding en uitvoering geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen in samenwerking met het ROAZ/NAZW en GHOR Haaglanden.

GHOR is een informatieknoppunt voor onze netwerken. GHOR werkt netcentrisch via LCMS VRHM met de veiligheidspartners samen en start vanaf het najaar met de implementatie van LCMS Geneeskundige Zorg met een aantal zorgpartners in samenwerking met GHOR Haaglanden. Met GHOR Haaglanden is het besluit genomen om het voorstel tot implementatie zorgrisicoprofiel voor te leggen aan ROAZ West.

Qua interne organisatie is GHOR bezig met de lessen uit de GHOR-evaluatie Corona te borgen. Een belangrijk punt hierin is het verbeteren van de zichtbaarheid van GHOR. Dit is ook landelijk een aandachtspunt. Ook binnen RDOG 2024 is de zichtbaarheid en de vertegenwoordiging van GHOR HM een groot aandachtspunt. Om hier beter invulling aan te kunnen geven en een duidelijk aanspreekpunt te hebben vanuit GHOR, zijn recentelijk een operationeel manager en strategisch

adviseur benoemd. Als *adviseur veiligheid en zorg* participeert GHOR in de adviestrajecten van de veiligheidsregio.

In bijlage 3.9. wordt een T2-terugkoppeling gegeven over de uitvoering van het Deelprogramma Infectieziektebestrijding (IZB).

2.7. Bevolkingszorg

Door het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing wordt, mede gelet op de kleine omvang van het team, veel werk verricht in de coronacrisis. Reguliere taken worden daarnaast zoveel mogelijk opgepakt. Daarnaast is het Bureau voor de voortgang op sommige verbeterdoelen afhankelijk van afdelingen die ingezet worden voor de crisisorganisatie of die kampen met capaciteitsproblemen. De innovatie op OTO via het traject Online-leeromgeving (o.a. studiegids en OTO-registratiemogelijkheid) blijft achter vanwege afhankelijkheden van derden.

Het concept-dashboard voor bevolkingszorg is aan de regiegroep van gemeentesecretarissen voorgelegd en wordt aangepast. Het concept-dashboard voor strategische doelen van het BGC is in de maak.

Om een goede keuze te kunnen maken voor de doorontwikkeling van de gemeentelijke crisisorganisatie is gekozen om scenario's per functie op te stellen. Door deze gewijzigde aanpak en het feit dat deelnemers aan de werkgroep beperkt tijd hebben vanwege hun inzet ten behoeve van Corona loopt dit project door in 2022.

De implementatie van actiepunten uit het plan van aanpak ter versteviging van crisiscommunicatie in het 1e uur is afgerond. Ook is de nieuwe crisiswebsite [Hollandsmiddenveilig.nl](https://hollandsmiddenveilig.nl) in gebruik genomen. De ontwikkeling van het partnerprofiel Bevolkingszorg loopt door in 2022 vanwege Covid. Het partnerprofiel is ingevuld met de belangrijkste partners, maar met uitzondering van de reddingsbrigade en de meldkamer, zijn er nog geen gesprekken gevoerd om nieuwe samenwerkingsafspraken te maken.

De digitale kennisbank Bevolkingszorg en de samenwerkingsomgeving worden volop gebruikt. De coronacrisis is hierbij een katalysator geweest.

2.8. Brandweezorg

Door de brandweer wordt veel inzet gepleegd om het vakbekwaamheidsprogramma zo goed als mogelijk uit te voeren, binnen de coronamaatregelen.

Veel capaciteit is nodig voor de uitvoering van de grote materiaalvervangingstrajecten (o.a. tankautospuiten, autoladders, hulpverleningsvoertuigen, watertransportsystemen). Het gaat hierbij zowel om het aanschaf- als het implementatietraject. Deze trajecten liggen goed op schema. Net als de uitvoering van het tweede loopbaanbeleid.

De invoering van Uitruk op Maat (flexibele bemensing tankautospuit) is gerealiseerd per 1 juli a.s. De landelijke ontwikkelingen met betrekking tot taakdifferentiatie zijn nog niet duidelijk. Naar verwachting komt er meer duidelijkheid na de zomervakantie. Het bestuur zal hierover worden geïnformeerd.

Het nieuwe dekkingsplan (gebiedsgerichte opkomsttijden) dient eind 2021 vastgesteld te worden. Gelet op de nieuwe landelijke systematiek wordt het besluitvormingstraject voorafgegaan door een zorgvuldig bestuurlijk informatietraject.

2.9. Bedrijfsvoering

De veiligheidsregio is bezig met een beleidskader voor duurzaamheid. Hierin komen in ieder geval aan de orde: huisvesting, wagenpark, mobiliteit, inkoop. Hierbij wordt ook aansluiting gezocht bij de landelijke ontwikkelingen.

Ten aanzien van huisvesting volgt aan het einde van het 3^e kwartaal een visie op het vastgoedbeheer van de veiligheidsregio. Hierbij wordt rekening gehouden met toekomstige ontwikkelingen bij zowel gemeenten als de veiligheidsregio.

De verbouwing van het hoofdkantoor van de veiligheidsregio aan de Rooseveltstraat in Leiden gaat naar verwachting in het 4^e kwartaal 2021 van start. Nieuwe werkwijzen als gevolg van de coronacrisis (oa. werken op afstand, digitaal vergaderen) zijn meegenomen in het uiteindelijke ontwerp. Enkele ICT-investeringen en -ontwikkelingen zijn uitgesteld, zodat zij integraal meegenomen kunnen worden in de verbouwing (o.a. nieuw datacenter hardware).

In het 3^e en 4^e kwartaal 2021 vraagt het nieuwe digitale HRM-systeem grote inspanning van de organisatie. Het capaciteitsbeslag heeft geleid tot herprioritering van enkele andere IM-projecten. Het ontwikkelprogramma Samen Verder wordt vanaf september weer verder opgepakt. De coronacrisis heeft voor vertraging gezorgd met als gevolg dat een groot deel van de geplande onderdelen uit het programma dit jaar niet gerealiseerd kunnen worden.

2.10. Prognose (financieel) resultaat

	Begroting	Realisatie	Prognose	Vershil
	2021	2021	2021	2021
Exploitatiebaten	58.738.794	28.644.439	57.824.904	913.892
Meldkamer	885.642	940.642	940.642	-55.000
Risico -en Crisisbeheersing	-	-	-	-
Bevolkingszorg	693.532	693.532	693.532	-
Brandweezorg	-	49.959	587.118	-587.118
Bedrijfsvoering	57.159.620	26.960.305	55.603.610	1.556.010
Exploitatielasten	58.996.948	30.214.368	57.658.316	1.338.633
Meldkamer	885.642	363.614	1.381.312	-495.670
Risico -en Crisisbeheersing	5.970.360	3.094.785	5.632.573	337.787
Bevolkingszorg	693.532	398.924	681.731	11.801
Brandweezorg	31.538.384	15.663.784	29.233.762	2.304.622
Bedrijfsvoering	19.909.030	10.693.260	20.728.937	-819.907
Geraamde saldo baten en lasten	-258.154		166.588	-424.741
Onttrekking reserves	258.154	724.199	1.063.045	-804.891
Storting reserves	-	-	-	-
Geraamd resultaat	-		1.229.633	-1.229.632

Duiding rekeningresultaat 2021 VRHM

Op basis van de cijfers van het eerste halfjaar 2021 is de prognose dat de uitgaven in heel 2021 weer (incidenteel) binnen de financiële kaders van de programmabegroting 2021 zullen vallen. Mede gezien de vrijval van de bestemmingsreserve Taakstelling Cebeon (€ 466.000) wordt een positief jaarrekeningresultaat verwacht. Het geprognosticeerde resultaat voor 2021 komt uit op € 1.2 mln. positief.

In het eerste halfjaar van 2021 waren de financiële effecten van Covid-19 nog steeds substantieel zichtbaar. Er kon nog steeds minder worden opgeleid, minder worden getraind en (realistisch) worden geoefend, zowel door de brandweer als ook voor het multidisciplinair Opleidings- Trainings- en

Oefenprogramma. Activiteiten als korpsavonden, open dagen en wedstrijden lagen nog grotendeels stil. Dit zien we onder andere terug in een onderschrijving op de uitgaven voor brandweervrijwilligers (oefenvergoedingen) en inhuur instructeurs (opleidingen). Maar ook op reiskosten woon-werkverkeer. Sinds de zomer is de afdeling Vakbekwaamheid weer druk bezig met het herstarten van opleiden en oefenen. Open dagen en brandweeredstrijden worden echter nog niet georganiseerd.

De onderschrijving aan de lastenkant wordt ook veroorzaakt door het achterblijven van ICT-investeringen en kosten (digitale transformatie en licenties) en mobiliteit (onderhoud). Verder is er een onderschrijving binnen de afschrijvingslasten die voortvloeien uit vervangingsinvesteringen. Dit is het gevolg van het doorschuiven van een aantal grote aanbestedingen (o.a. pagers en dienstkleding) en vertraging binnen lopende aanbestedingen van voertuigen (latere levering mede als gevolg van de chip-tekorten). Daartegenover staan hogere uitgaven dan begroot voor FLO (versneld sparen en afkoop maatwerk-regeling) en de overgang van de brandweer centralisten. Deels worden deze extra uitgaven opgevangen door onttrekkingen vanuit bestemmingsreserves.

Duiding rekeningresultaat 2021 GHOR

De prognose van het financiële resultaat 2021 is op basis van de huidige gegevens conform de begroting 2021.

Met de huidige gegevens is er een onderbesteding van het Opleidings-, Trainings- en Oefenprogramma van 75K. De onderbesteding is te wijten aan de Coronacrisis. Daardoor hebben veel trainingen niet of online plaatsgevonden (minder kosten).

De taken van 2021 die worden doorgeschoven kan in de vastgestelde programmabegroting 2022 worden uitgevoerd.

De onderbezetting vacatures wordt ingevuld door inhuur derden. Daarnaast is de manager RVE (Resultaat Verantwoordelijke Eenheid) voor 16 uur ten laste gebracht van het personeelsbudget GHOR.

3. Bijlagen

3.1. Algemeen

De beleidsdoelen en -resultaten uit het jaarplan 2021 zijn omgezet naar concrete activiteiten en planningen. In de bijlagen treft u de stand van zaken aan per taak van de veiligheidsregio en de zeven gezamenlijke doelen. Het gaat hierbij om de stand van zaken tot 1 september 2021 (zomervakantie).

In de rapportages worden drie kleuren gebruikt:

1. **groen:** de activiteiten bij het doel lopen volgens planning
2. **oranje:** de activiteiten bij het doel lopen achter op de planning, maar de verwachting is dat ze nog binnen dit jaar gerealiseerd worden (zie toelichting voor reden)
3. **rood:** de activiteiten worden niet meer dit jaar gerealiseerd (zie toelichting voor reden)

3.2. Gezamenlijke doelen regionaal beleidsplan

Doel	Status		Toelichting
	T1	T2	
Wij kennen en duiden de risico's uit het regionaal risicoprofiel en vertalen deze naar maatregelen voor de hele veiligheidsketen			
Verdere vertaling van het thema klimaatadaptatie maken naar de gevolgen voor risico- en crisisbeheersing			Voor wat betreft dit onderwerp lopen we redelijk in de pas met de van tevoren gemaakt planning. Enkele onderwerpen hebben door Corona iets vertraging opgelopen, maar de verwachting is dat we deze achterstand voor het eind van het jaar hebben
regionaalbeeld			Is eem doorlopend proces, regio is aangehaakt bij klimaatstresstesten gemeenten
impactanalyse			Vertraagd, wordt najaar/winter 2021. Covid heeft meer tijd en aandacht gevraagd dan voorzien en proces is ingewikkelder dan voorzien (zeker irt interregionale afstemming).
verdiept handelingsperspectief			Nog niet gestart, conform planning
OTO-activiteiten primaire keringen			Mogelijk in najaar 1e e-learning beschikbaar. Accent van OTO ligt in 2022.
netwerkanalyse extreem weer			Loopt nog, voor thema-sessie AB van 14 oktober gereed.
verkenning informatiekaart			Nog niet gestart.
In kaart brengen van het netwerk zodat ieders rol, taak en verantwoordelijkheid t.a.v. het thema digitale ontwricting duidelijk is			Er is samenhang in de aanpak van cybercrime aangebracht door middel van de notitie Digitale ontwricting. In deze notitie is het thema digitale ontwricting en de rol van de veiligheidsregio daarbinnen onderverdeeld in 4 sub-thema's binnen een cyberkwadrant. Voor elk subthema van het cyberkwadrant is de verantwoordelijke afdeling binnen VRHM benoemd (IM voor interne situaties, RCB/BGC voor externe situaties). Ook is een informatiekaart Digitale ontwricting opgesteld dat een product is dat past binnen het sub-thema cybergevolgbestrijding
netwerkanalyse			
informatiekaart			Informatiekaart in besluitvormingslijn

We zetten actief in op het verspreiden van de kennis over onze adviseurs over de risico's van de energietransitie en bereiden onze hulpdiensten en crisisorganisatie hierop operationeel voor			Dit onderwerp loopt volledig volgens planning.
onderzoek dataopbouw			
cauïstiek bespreking			
opleidingsactiviteiten			
handelingsperspectieven brandweezorg			
In kaart brengen van het netwerk zodat ieders rol, taak en verantwoordelijkheid op het thema continuïteit duidelijk is			Ook voor wat betreft dit onderwerp lopen we redelijk in de pas met de van tevoren gemaakt planning. Enkele onderwerpen hebben door Corona iets vertraging opgelopen, maar de verwachting is dat we deze achterstand voor het eind van het jaar hebben ingelopen
tussentijdse evaluatie			
risicomatrix			Loopt, vergt veel tijd (arbeidsintensief)
netwerkanalyse			Vertraging door gebrek aan capaciteit IMICT
Vergroten van de kennis van de hulpdiensten en de crisisorganisatie van nieuwe risico's			
informatiekaart drugsafval			Q3 besluitvorming
meerjaren multi-OTO- beleidsplan 2020-2023 en jaarplan MDOTO			Is een doorlopend proces, uitvoering loopt
Verbinden vande culturele erfgoedsector met VRHM			Voor het eind van het jaar zal een inventarisatie worden opgeleverd van de belangrijkste stakeholders in de regio. Vanwege COVID is fysieke bijeenkomst met stakeholders nog steeds niet te realiseren.
opstellen netwerkanalyse			
Onderhouden huidig Regionaal Risicoprofiel (RRP) en voorbereiden nieuw RRP			
actualiseren huidige			
plan van aanpak nieuwe			
Burgerpreventiecommunicatie wordt verder ter hand genomen via de realisatie van de website Hollandsmiddenveilig.nl			Het nieuwe platform Hollandsmiddenveilig.nl is operationeel. Gaandeweg wordt ervaring opgedaan en vindt fine tuning plaats. Het systeem zal zich mee ontwikkelen met de vraag.
a. content HMveilig.nl uitbreiden			Risicocommunicatie (maandelijks thema) in ontwikkeling.
b. PR-campagne			Hoge werkdruk bij specialist rcc
c. tussentijdse evaluatie			Volgens planning
d. deelname veiligheidsmonitor			Volgens planning. Van augustus tot november vindt het veldwerk plaats. In de vragen zijn waar mogelijk de nieuwe risicothema's opgenomen. In het voorjaar 2022 vindt oplevering van het onderzoeksrapport plaats.
Wij bevorderen de zelfredzaamheid van burgers en richten ons op risicogroepen			
Uitvoering geven aan programma (Brand)veilig leven dat gericht is op het vergroten van het (brand)veiligheidsbewustzijn en (brand)veilig gedrag van burgers, bedrijven en instellingen			Door Covid vertraagd. Het naar de mensen toegaan is in deze tijd live niet mogelijk. Door personele verschuivingen ook minder capaciteit gehad de afgelopen maanden. Samenwerking met gemeenten en partners is belangrijk voor de uitvoering van de uitvoeringsplannen. Nazorg bij brand en oefenen in de wijk is (mede door Corona) later gestart dan
communicatieplan (B)VL			Afrondende fase
ambassadeurs			De campagne werven interne ambassadeurs loopt, eerste resultaten worden geboekt. Project met de OD 24 is gestart.
projecten met netwerkpartners			Is gehinderd vanwege Covid
Leidse zorg brandveilig			9 juli ondertekening convenant, daarna starten gesprekken.
veilig wonen in Alphen			Herstart na de zomervakantie.

Ontwikkelen en uitvoeren van specifieke aanpakken op basis van doelgroepenbenadering die zich richten op het zoveel als mogelijk zelfredzaam maken van burgers als op het mobiliseren van verborgen hulpverleningscapaciteit van burgers			De doelgroepenbenadering wordt uitgewerkt in het project zelf- en samenredzaamheid. Dit wordt eind 2021 opgeleverd. De sectorale uitwerking wordt opgenomen in de jaarplannen van 2022.
Vaststelling van gezamenlijke en integrale visie stimuleren zelf- en samenredzaamheid.			
Vaststelling en start uitvoering uitvoeringsprogramma.			
Beschikken over informatie over locaties met specifieke risicogroepen, afgestemde procedures en middelen en eventuele beschikbare burgerhulpverleningscapaciteit			
Doorontwikkelen geo-datagebruik intern en de uitwisseling met partners via webservices.			De eerste netwerken worden vormgegeven, bijvoorbeeld met woningbouwverenigingen (BVL). De informatieuitwisseling ontbreekt nog op dit moment. Dit zal echter onderdeel moeten uitmaken van bovenstaande uitwerking.
Vervanging DBK/RIS (waarin de data getoond/ontsloten worden voor de brandweer)			Projectgroep aanbesteding gestart planning na de vakantie public
Wij zijn competente adviseurs binnen het nieuwe omgevingsrec			
Vorbereiden van de organisatie op de nieuwe omgevingswet die in juli 2022 van kracht wordt via uitvoering implementatieplan Omgevingswet.			Ihkv implementatie Omgevingswet is veel aandacht besteed aan persoonlijke ontwikkelscans en kennisoverdracht. Focus ligt komend jaar op opleiden en trainen. In het najaar staat een afspraak met verschillende partners om om de tafel te gaan zitten.
opleidingsplan			Algemeen: invoeringsdatum uitgesteld naar 1 juli 2022. Is deels van invloed op de voorbereidingsactiviteiten. Basis opleidingsplan is gereed. O.b.v. scans en pop-gesprekken worden aanvullingen (maatwerk en generiek) uitgewerkt. Basis training communiceren en adviseren is afgerond. Verdere uitvoering 2e helft 2021. Op dit moment in uitvoering: maandelijks omgevingswet uurtjes. Dagdeel projectmanagement In voorbereiding verdiepende modules
kennisdocumenten en kennisontsluiting			
accounthouderschap			Vanuit brandweezorg is er momenteel onvoldoende aansluiting bij de ontwikkelingen rondom de omgevingswet. De wijze van invulling van de rol en het proces van het bestuurlijke accounthouderschap draagt hier voor wat betreft het teruggeven van informatie en onderwerpen niet aan bij.
DSO; aansluiting via Squit			Er wordt getest met gemeenten, we lopen hierbij wel tegen problemen en beperkingen aan van het systeem.
Wij maken meer en slimmer gebruik van informatie			
Werken aan business intelligence en een model voor data- en informatieanalyse.			De basisinfrastructuur voor Business Intelligence zal in 2021 worden gelegd. Het multidisciplinaire BI-team is, a.g.v. verschuiving van prioriteiten binnen de afdeling Informatiemanagement, naar 2022 verschoven.
Realisatie van een basis business intelligence infrastructuur (data- en integratieplatform). DIP project			Dit project is gestart op 28/6/2021
Start van een multidisciplinair business intelligence team (BI-competence center)			Is ivm andere prio's verschoven naar 2022
Opstellen visie data-opbouw (Q1), visie vaststellen en uitvoeren.			Door vertrek medewerker nog niet gereed; er wordt momenteel gewerkt aan aanscherping van ambitie/kaders op dit punt (informatiegestuurde veiligheid). Is onderdeel van DIP project. Wordt Q3 2021.
pilots data analyse			

Wij willen meer informatiegestuurd gaan werken			Door Covid vertraagd. Doorontwikkeling MAB (quick wins) wordt al opgepakt door WG NCW. Tijd/tempo wordt mede bepaald door interregionale en landelijke ontwikkelingen (o.a. aansluiting bij KCR2). Het streven is om in het najaar 2021 de ambities voor een volledig ingerichte koude en lauwe informatiemanager te bepalen.
Vervanging van de operationele informatievoorziening in voertuigen (digitale bereikbaarheidskaart en navigatie).			
Uitbreiding uitwisseling geo-diensten/-data en kaartlagen.			
brainstormsessie informatiepositie			In overleg uitgesteld tot na Covid-crisis.
Onderzoeken rol CaCo in informatiepositie en radarfunctie			86 van 97 diensten per maand zijn gevuld. vanaf 1 september zou dit 100% moeten zijn.
Onderzoeken rol RTIC aan versterken informatiepositie VRHM			in overleg uitgesteld tot na Covid-crisis.
Ontwikkeling plan van aanpak risico- en crisiscommunicatie lauwe fase met inzet HMveilig.nl			In overleg uitgesteld tot na Covid-crisis.
Wij werken verder aan een stevige informatiepositie (digitaal samenwerken in ons 'netwerk').			Het onderzoek naar de toegang voor ketenpartners tot onze informatie en systemen is, a.g.v. verschuiving van prioriteiten binnen de afdeling Informatiemanager, verschoven naar 2022. Op het onderwerp Digitaal Stelsel Omgevingswet zijn we in control. De invoering is met minstens een half jaar uitgesteld. Dus moeten we in Q1 2022 testen en opleiden.
Opstellen visie data-opbouw (Q1), visie vaststellen en uitvoeren.			Wordt Q3 2021
Multi-gebruik van samenwerkingsomgeving			Is met minstens een half jaar uitgesteld. Dus moeten we in Q1 2022 testen en opleiden.
Onderzoek toegang ketenpartners tot informatie			Is ivm andere prio's verschoven naar 2022
Start van een multidisciplinair business intelligence team (BI-competence center)			Is ivm andere prio's verschoven naar 2022
Wij vergroten het inzicht in ons presteren			
Wij maken onze operationele prestaties inzichtelijk en duiden deze, zodat ze een goed beeld geven van onze inzet en resultaten.			
Opleveren en vaststellen aanpak Verbeteren operationele prestatie indicatoren VRHM.			Een notitie wordt opgesteld met daarin een eerste opzet voor het actualiseren van de indicatoren (wettelijk, prestatie en informatief). Uit het nieuwe dekkingsplan volgen ook nieuwe indicatoren (besluitvorming AB november a.s.
Het meetbaar formuleren van beleidsdoelen en strategie			
Verkenning van dit thema bij de totstandkoming van P&C-producten. Verbeteringen moeten duidelijk zijn per elk nieuw P&C-product.			Uit de evaluatie van het RBP (september) volgen concrete stappen die deels geïmplementeerd gaan worden in het nieuwe jaarplan en deels meegenomen worden in het proces voor het nieuwe RBP.
Publiceren van besluiten in lijn met de nieuwe Wet elektronische publicaties (Wep)			
Uitvoering plan van aanpak zodat per 1 juli voldaan wordt aan de bepalingen in de Wet elektronische publicaties (Wep).			Contract afgesloten met Daadkracht voor juiste publicatie per 1 juli. Tevens wordt gekeken naar juiste publicatie met terugwerkende kracht (conform wettelijke termijn).
Rechtstreeks informeren van gemeentebesturen over belangrijke ontwikkelingen in de Veiligheidsregio			
Een vastgestelde notitie door het bestuur over welke thema's en op welke wijze/procedure wij rechtstreeks gemeentebesturen informeren.			Naast de digitale bijeenkomsten en de nieuwsbrief wordt actief gekeken welke onderwerpen/besluiten rechtstreeks met gemeenteraden worden gecommuniceerd (op basis bestuursagenda). Hierbij wordt ook meegenomen de wijziging van de Wet gemeenschappelijke regelingen (versterken democratische legitimiteit van gemeenteraden). Het wetsvoorstel ligt momenteel ter behandeling bij de Eerste
Wij kennen onze partners			
Inzicht in ons netwerk en met deze partijen maken we samenwerkingsafspraken			
gesprekken met Top 50 partners			Achterstand opgelopen door Covid maar ook door Covid nieuwe ervaring opgedaan en nieuwe partners beter leren kennen. 100 partners zijn reeds in kaart gebracht en er zijn ideeën bij de samenwerkingsrelatie. Volgende stap is het daten en de samenwerking vervolgen (of nieuw leven inblazen). In het najaar van 2021 zal dit weer verder opgepakt worden. De bijdrage aan dit onderwerp vanuit brandweerzorg dient in de volgende planperiode te worden versterkt.
invulling accounthouderschap (gezamenlijke voorbereiding crisis door planvorming als OTO, als informatieuitwisseling in koude, lauwe en warme fase)			In overleg uitgesteld tot na Covid-crisis. Voor partners in complementaire ring al redelijk ingeregeld. Er zijn al diverse samenwerkingsverbanden (met soms onderliggende convenanten). Dit dient nog wat steviger uitgewerkt en onderhouden te worden.

Wij werken met en voor gemeenten aan veiligheid		
Inbreng leveren bij het totstandkomingsproces van het Integraal Veiligheidsheids Plan bij alle 18 gemeenten		De uitvoering van het plan van aanpak is weer ter hand genomen. Intentie is om in T2 de producten van VRHM in beeld te brengen aan de hand van het kernbeleid VNG. Ook zijn verkennende gesprekken gevoerd over de invulling van het accounthouderschap binnen VRHM.
Integraal opgestelde tekst voor IVP met alle producten die VRHM levert.		De uitvoering van het plan van aanpak is weer ter hand genomen. Intentie is om in T2 de producten van VRHM in beeld te brengen. Ook zijn verkennende gesprekken gevoerd over de invulling van het accounthouderschap binnen VRHM en de (gewenste) aansluiting met de gemeenten.
Procesafspraken 18 gemeenten over aanleveren inbreng in totstandkomingsproces		
Consequenties van de wetwijziging Wet gemeenschappelijke regelingen analyseren en voorzien van een advies		Wetsvoorstel ligt momenteel ter behandeling bij de Eerste Kamer.
Opstellen en vaststellen notitie		
Uitvoering plan van aanpak/aanbevelingen		

3.3. Meldkamer

Doel	Status		Toelichting
	T1	T2	
Sterke meldkamer			
Wij zijn een sterke meldkamer samen met de Veiligheidsregio Haaglanden en de LMS			
Een vastgestelde samenwerkingsovereenkomst tussen meldkamerpartijen VRH, VRHM, RDOG/RAV-HM, politie Den Haag			Gereed/afgehandeld
Een vastgestelde overeenkomst tussen VRHM en VRH inzake werkwijze en financiering gezamenlijke brandweermeldkamer			Naast de overeenkomst/convenant wordt een organisatieplan opgesteld incl. financieel kader (operationaliseren afspraken in overeenkomst/convenant). Planning overgang centralisten per 1-1-2022. Tevens inwerkingtreding overeenkomst/convenant en organisatieplan.
Van en voor de VR / brandweer			
Wij zijn een meldkamer van en voor de veiligheidsregio/brandweer			
Een jaarplan van de brandweermeldkamer tussen de meldkamer, VRH en VRHM			Het jaarplan en -begroting wordt onderdeel van de reguliere P&C cyclus (conform afspraken in de overeenkomst/convenant) per 2022.

3.4. Risico- en Crisisbeheersing

Doel	Status		Toelichting
	T1	T2	
Versterken risicomangement			Doel is om het proces risicomangement uit te schrijven en te implementeren zodat het ondersteunend werkt bij het optimaliseren van de verschillende stappen in de hele veiligheidsketen. Dit heeft de afgelopen anderhalf jaar nog onvoldoende aandacht gekregen. De dataopbouw vraagt om aanbrengen focus; welke eerste stappen zetten, welke thema's kiezen voor dataverzameling en -analyse.
Vormgeven meer solide samenhang tussen de onderdelen binnen de veiligheidsketen om onze operationele slagkracht verder te versterken.			Dit heeft de afgelopen anderhalf jaar nog onvoldoende aandacht gekregen. De dataopbouw vraagt om aanbrengen focus; welke eerste stappen zetten, welke thema's kiezen voor dataverzameling en -analyse.
Uitvoeren pilots met vertaling concrete casuïstiek (zonnepanelen, elektrificatie transport en opslag en brandonderzoek) naar (nieuwe) risicobeheersingsmaatregelen en duiding			
Opbouw database risico's			Vanuit gesprekken over informatiegestuurde veiligheid, maar ook koppeling met beleidsplan IM moeten we hier focus aanbrengen; welke eerste stappen; welke thema's kiezen we voor dataverzameling en analyse? Koppeling met bijv. brandonderzoek?
Moderniseren crisisorganisatie			Door Covid niet actief opgepakt maar door Covid wel ervaring opgedaan. Reflecties van COT benutten voor volgende stappen. De insteek is om in het najaar van 2021 dit thema opnieuw op te pakken en via geleidelijke verandering (kleine stapjes) de crisisorganisatie verder aan te passen aan de huidige vraag. Dit zal meegenomen worden in de OTO-jaarplannen. Doorontwikkeling MAB (quick wins) wordt al opgepakt. Tijd/tempo wordt mede bepaald door interregionale en landelijke ontwikkelingen (o.a. aansluiting bij KCR2). Het streven is om in het najaar 2021 de ambities voor een volledig
Leerpunten uit de evaluaties van de Covid-19 crisis verwerken in de crisisorganisatie zodat het zelfstartend vermogen en de inzetbaarheid van de CO wordt verbreed.			Door Covid niet actief opgepakt maar door Covid wel ervaring opgedaan. Reflecties van COT benutten voor volgende stappen, naast de andere reeds verzamelde informatie. De insteek is om in het najaar van 2021 dit thema opnieuw op te pakken en via geleidelijke verandering (kleine stapjes) de crisisorganisatie verder aan te passen aan de huidige vraag. Doorontwikkeling MAB (quick wins) wordt al opgepakt door WG NCW. Tijd/tempo wordt mede bepaald door interregionale en landelijke ontwikkelingen (o.a. aansluiting bij KCR2). Het streven is om in het najaar 2021 de ambities voor een volledig ingerichte koude en lauwe informatiemangement te bepalen. Het meerjarenbeleidsplan OTO geeft middels doelen en speerpunten richting aan o.a. de gewenste vakbekwaamheid van de crisisfunctionarissen; dit wordt uitgewerkt in de
Evaluatie COVID-19 crisis (1e en 2e evaluatie).			2e reflectie loopt, presentatie in RBT van 6 juli.
Uitvoeren plan van aanpak dreigende crises			
Opstellen plan van aanpak dreigende crises.			Ivm Covid-crisis uitgesteld (zit nu deels ook in modernisering crisisorganisatie).
Verbeterpunten opnemen in regionaal crisisplan			
Verbeterpunten opnemen in periodieke update regionaal crisisplan			Ivm Covid-crisis uitgesteld (zit nu deels ook in modernisering crisisorganisatie).
Gewijzigd regionaal crisisplan			
Verder innoveren OTO door uitvoering multi-OTO beleidsplan 2020-2023			
Vaststellen multi-OTO beleidsplan VRHM 2020-2023 en en uitvoeren jaarplan MDOTO			Opleiding en trainingen staan en is doorlopend proces (o.a. 1e sessies scenario denken) zijn geweest). OTO wordt zoveel mogelijk Covid-proof/digitaal aangeboden. Het tijdspad voor de ontwikkeling van de digitale leeromgeving wordt langer dan aanvankelijk gedacht (oorspronkelijk voor periode januari t/m augustus).
Uitvoering geven aan jaarplan MDOTO			

3.5. GHOR

Doel	Status		Toelichting
	T1	T2	
Vernieuwen informatiedeling tussen zorgketen en crisisorganisatie			
Structureel maken netcentrisch informatiedelen zorgketen			12 juli is het voorstel tot implementatie van Netcentrisch werken in ROAZ West door het ROAZ bestuur aangenomen. De komende periode wordt er, samen met GHOR Haaglanden en Trimension, een plan van aanpak opgesteld.
Start implementatie LCMS GZ			
Implementatie LCMS GZ Corona met GHOR Haaglanden			
Verbeterpunten/continueren (cfr. vastgesteld RBP/ overige) GHOR			
Verbeterslag processen zorgnetwerk-veiligheidsnetwerk			Relatie Care (langdurige zorg) en Cure (acute zorg) is belangrijk gebleken - weten wat het effect van (beleids)keuzes voor de andere sector kan betekenen. GHOR zet zich in die verbinding na Corona ook te blijven borgen.
Uitvoeren vastgesteld plan van aanpak			
Duiding risico's risicoprofiel zorgketen (incl. evenementenveiligheid)			GHOR zet in op kennisdelen mbt 'nieuwe' risico's (energietransitie en klimaatadaptatie) met de (zorg)ketenpartners in T3.
Advisering en bijdrage volgens jaarplan GHOR			
Robuuste organisatie			Crisisorganisatie GHOR staat. GHOR continuiteitsplan is actueel.
Geborgd proces van het bestaande GHOR-continuïteitsplan			
GHOR-rollen adviseur, verbinder, crisispartner en informatieknooppunt zijn nader uitgewerkt			
Gebruik DMS (Document Management Systeem) JOIN met RDOG is geïmplementeerd			
Voortgang Infectieziektebestrijding A-ziekten			Is toegevoegd als bijlage bij de beslisnotitie.

3.6. Bevolkingszorg

Doel	Status		Toelichting
	T1	T2	
Slagvaardige, gemeentelijke crisisorganisatie			Een deel van de subdoelen wordt niet gehaald ivm Corona (uitgesteld), dan wel omdat interne capaciteit en prioriteit ontbreekt (online leeromgeving). Voor Crisiscommunicatie is het belangrijkste subdoel gerealiseerd en zijn andere doelen opgepakt, dashboard en partnerprofiel is een begin meegemaakt en de werkgroep doorontwikkeling Oranje Kolom heeft een verkenning gedaan naar mogelijkheden tot aanpassen (compact, actueler en meer toekomstbestendig maken) van de gemeentelijke crisisorganisatie.
Verder innoveren OTO			Nog steeds geen duidelijkheid over online-leeromgeving, wel een stuurgroep per september ivm monitoren voortgang en opleveren van een online omgeving incl registratie mogelijkheid. Gezamenlijke studiegids idem dito. Cybergames opnieuw verschoven naar het najaar. Een cybergame in alle 18 gemeenten gaat dit jaar sowieso niet lukken en voor 2022 moeten we bezien of we dezelfde vorm blijven hanteren (eea ook afh van de ervaringen die opgedaan worden in het najaar).
Scenario-uren nieuwe crisistypen aanbieden			
Cybergame			
Gezamenlijke studiegids opleveren			
Opleveren OTO-registratiesysteem voor gemeenten			
Ontwikkelen dashboard bevolkingszorg			Concept dashboard voor bevolkingszorg is aan regiegroep van gemeentesecretarissen voorgelegd en zal obv input worden aangepast. Het concept dashboard voor strategische doelen van het BGC is in de maak.
Opleveren dashboard bevolkingszorg			
Opleveren dashboard BGC			
Opstellen scenario's herziening gemeentelijke crisisorganisatie			In plaats van 3 scenario's in algemene zin, is gekozen om te werken met scenario's per functie.
Oplevering en beoordeling drie scenario's met financiële doorrekening			
Uitvoering en evaluatie pilot samenwerking OVD-BZ in 2 clusters (BRL en D&B)			In voorbereiding, nog onzeker ivm Corona
Keuze definitief scenario en opstellen en bestuurlijke goedkeuring implementatieplan			Loopt nog door in 2022 waarschijnlijk, vertraging vanwege Corona

Implementatie actiepunten plan van aanpak crisiscommunicatie			Implementatie afgerond, verder idem als in T1. crisiscommunicatie in het 1e uur: implementatie nagenoeg afgerond, per juli omgevingsanalisten op hard piket en HTOC al vanaf grip 1 gealarmeerd. HMveilig is in gebruik en risico- en crisiscom kan hierdoor beter gelinkt worden. Plan van aanpak crisiscommunicatie in de nafase moet nog opgepakt worden. Actualisatie regionale werkwijze NLAlert vindt op dit moment plaats.
Wijzigen alarmering crisiscommunicatiefunctionarissen (door HTO-C) en OvD-BZ informeren over nieuwe afspraken en consequenties			
Gefaseerde evaluatie uitgevoerde aanbevelingen			
Actualisatie regionale werkwijze NL-Alert			
Plan van aanpak crisiscommunicatie nafase			
Versteviging link risico- en crisiscommunicatie door beoordeling/evaluatie inzet crisiscommunicatie bij incidenten			
Doorontwikkeling partnerprofiel bevolkingszorg met beoordeling/samenwerkingsafspraken met voor bevolkingszorg relevante partners			
Ingevuld partnerprofiel met samenwerkingsafspraken voor belangrijkste partners van bevolkingszorg			Loopt door in 2022 ivm Corona, wel partnerprofiel ingevuld voor belangrijkste partners, maar muv reddingsbrigade en meldkamer nog geen gesprekken gevoerd om nw samenwerkingsafspraken te maken. hangt bovendien samen met ontwikkeling bevolkingszorg, dus afhankelijk van vorderingen van die werkgroep.
(Kennis)Knooppunt gemeenten/veiligheidsregio			Grotendeels ligt dit op schema. Corona heeft een boost gegeven aan het digitaal samenwerken en relevante (Corona) documenten worden via de kennisbank gedeeld.
Borgen kennisbanken digitale samenwerkingsvormen			Zie bij T1
Actuele, digitale kennisbank			
HM			

3.7. Brandweezorg

Doel	Status		Toelichting
	T1	T2	
Wij werken met paraatheid op Maat			
Werken met Paraatheid op Maat			
1.1. Visie document PoM			De visieontwikkeling loopt achter op de planning. Dit wordt veroorzaakt door Corona en het feit dat alle beleidsmedewerkers worden ingezet om projecten draaien.
1.1.1 Ontwikkelingen landelijke thema's en risico's in beeld			De landelijke visies op drie van de vier brandweertema's zijn gereed. De volgende stap is een regionale vertaling.
Landelijke ontwikkelingen beschreven			Landelijke visies zijn bekend. Deze ontwikkelingen worden reeds geïmplementeerd in de materieelvervangingen.
Risico's uit RRP vertaald naar thema's			Maakt onderdeel uit van het project RRP
Gestart met verfijning risico's per thema's			Dit loopt achter op de planning.
1.1.2 Plan van aanpak strategische personeelsplanning			Dit loopt achter op de planning. De verwachting is wel dat het PVA in 2021 in concept gereed is.
1.2 Fase 2 Project UoM geïmplementeerd			
1.2.1 Evaluatie fase gereed			De evaluatie is afgestemd en afgerond. Besluit AB 24 juni jl. Implementatie 12 juli 2021. Dit onderwerp kan hierna van de lijst.
1.2.2. Voorstel UoM fase 2			Voorstel is gereed. De afstemming OR en voorbereiding bestuur vinden momenteel plaats.
1.2.3 UoM fase 2 geïmplementeerd			Dit wordt opnieuw een pilot of structureel geïmplementeerd. Dit is afhankelijk van de uitkomst van de behoefte OR en bestuurder
1.3 Project GGO			
1.3.1. Deelname Landelijk project toesten handreiking inclusief set aanbevelingen handreiking.			Het 1e concept is inmiddels gereed. In Q3 volgt de bestuurlijke afstemming waarna in Q 4 besluitvorming volgt.
1.3.2 Bestuurlijk vastgesteld Dekkingsplan 2021-2024			Het betreft een complex project maar in tegenstelling tot de toetsing van de handreiking verloopt dit nog volgens planning. Een afhankelijkheid is het bestuurlijke traject. Dit kan van invloed zijn op het verloop van de planning.
1.3.2 Vastgestelde werkwijze monitoring, bijstelling dekkingsplan			Dit volgt in aansluiting op het dekkingsplan. De werkwijze zal in Q4 worden vastgesteld en in 2022 worden geïmplementeerd.
1.4 Versterken robuuste organisatie			
1.4.1 Organisatieplan geëvalueerd			De planning is afgerond en het ophalen van informatie is inmiddels gestart. Hierbij wordt de herstructurering van de werkwijze van de RCDV en de netwerkstructuur van BWN direct meegenomen.
1.4.2. Projectmatig werken geïmplementeerd			Dit onderwerp heeft een afhankelijkheid met andere sectoren: De huidige organisatie is nog onvoldoende voorbereid om projecten goed te faciliteren. Daarnaast zijn we nog onvoldoende in staat keuzes te maken op basis van capaciteit. Dit wordt mede veroorzaakt door het ontbreken van randvoorwaarden voor wat betreft inzichtelijkheid. Er wordt voortgang geboekt op bijvoorbeeld een projectbegroting maar dit is nog onvoldoende geïmplementeerd.
1.4.3. Implementatie betrouwbaar materieel TS, WTS 500, AL, Bluskleiding			Projecten verlopen ondanks de inspanning die Corona aan de organisatie vraagt volgens schema. Met name het project van de TS vraagt veel aandacht en bijsturing omdat daar de grootste wijzigingen en vernieuwingen in zitten.
1.4.4. Meerjaren vervanging inzichtelijk			Dit loopt achter op schema. De opdracht is afhankelijk van een nieuw op te zetten materieelplan. Dit geldt eveneens voor het op orde brengen van de begroting.

1.5 Uitleg en implementatie thematisch werken		
1.5.1. Uitgangspunten thematisch werken zijn opgesteld		De vertraging is nog niet ingelopen.
Verantwoordelijkheden op operationeel, tactisch en strategisch niveau per thema duidelijk		Deze en onderstaande acties zijn volgorde op bovenstaande.
Overleg structuur per thema ingericht		Idem
Begroting sectoraal niveau op orde		Idem
Inrichting		Idem
Wij vergroten onze inbreng in de veiligheidsketen		
2.1 Ontwikkelen integrale samenwerking		
2.1.1. Vergroten inbreng repressieve kennis in de veiligheidsketen		Dit geldt aanvullend voor de gesprekken over BvL en de daarbij behorende doelgroepenbenadering.
Vergroten samenhang sectorplannen		De keuze voor een format voor een centrale rapportage op bestuur, DT, sector en (mogelijk) afdelingsniveau dragen hieraan bij.
Vormgeven intern accounthouderschap		Dit wordt gekoppeld thematisch werken.
2.2 Bestuurlijk accounthouderschap verder vorm geven		
2.2.1 In aanvulling op 2.1. bestuurlijk accounthouderschap vormgeven		De gesprekken op bestuurlijk niveau verlopen naar wens. De gesprekken op tactisch en operationeel niveau krijgen langzaam vorm. Dit loopt echter achter op schema. Dit wordt veroorzaakt door corona en de vele projecten. Tevens is er sprake van een afhankelijkheid van andere sectoren.
Sectoraal overleg starten en in beeld brengen hoe dit vorm te geven.		Idem
Verbinding intern- en extren accounthouderschap		Idem
Bestuurlijke prestatie indicatoren vormgeven in relatie met 2.3.		Idem
2.3 Bijdragen aan visie informatiegestuurd werken		
2.3.1. Informatie gestuurd werken in samenhang vormgeven.		In de evaluatie van het RBP is dit eveneens geconstateerd. Dit onderwerp vergt verdere aandacht en uitwerking.
Organisatie brede visie opstellen		Idem
Ambitie bepaling informatie gestuurd werken brandweerzorg		Idem
2.4 Vergroten zelfredzaamheid en samenredzaamheid burgers		
2.4.1 Duiding geven aan de bijdrage van brandweerzorg aan BvL		Gesprekken lopen
Uitgangspunten en verwachtingen over kennis en vaardigheden Brwz benoemd.		Benoemen in Q3 /4
BvL implementeren in BrWZ		In overleg met RCB zijn de doelen gesteld.
Visie op samen en zelfredzaamheid		Dit project loopt vertraging op.
2.4.2 Inrichten brandonderzoek in samenhang met RCB		Geen wijzigingen t.o.v. T1
Beleidsmatige en procesmatig borging brandonderzoek.		Beleidsplan is in ontwikkeling en BWZ is nu voldoende aangesloten.
Organisatie brandweerzorg ingericht om resultaten te duiden		Inrichting kan pas starten als plan is goedgekeurd maar is in de basis opgenomen in plan.
2.4.3. Incident evaluatie krijgt een impuls		Voor dit onderwerp is te weinig capaciteit beschikbaar. Evaluaties worden nu alleen opgepakt als er een echt noodzaak is. De capaciteitsvraag concurreert met vele projecten. Daarmee wordt er onvoldoende invulling gegeven aan lerend vermogen. Er is behoefte aan een nieuwe structuur met afspraken over rollen en verantwoordelijkheden.

Wij staan in de (lokale) gemeenschap		
3.1 Wij staan in de (lokale) gemeenschap		
3.1.1. Investeren in lokale netwerken		Dit is nog onvoldoende gestart als gevolg van de beperkende maatregelen van Corona.
Visie voor zelfstandige kazerne is opgesteld		De grondlegger van de visie is gereed. Het opstellen van de visie zelf is vertraagd door een gebrek aan capaciteit.
Praktische voorbeelden vanuit de werkvloer worden gebundeld.		Dit loopt vertraging op
3.1.2. Lokale netwerken in beeld		Hierbij wordt de samenwerking met BvL gezocht
Risicogroepen en mogelijke samenwerkingspartners in beeld		Hierbij worden de doelgroepen als opgesteld door het IFV als grondlegger gebruikt.
Aandacht in stand houden netwerken lange termijn		Dit is afhankelijk van voorgaande stappen.
3.1.3 Positie in beeld en vastleggen jeugdbrandweer		Het stappenplan is gereed.
3.1.4. Gevolgen taakdifferentiatie zijn inzichtelijk		De landelijke ontwikkelingen worden gevolgd. De gevolgen zijn zowel organisatorisch als politiek bestuurlijk nog onvoldoende duidelijk.
Impact basiszorg en specialisme inzichtelijk		Idem
Invoed zelfstandige kazerne inzichtelijk (zie 3.1.1.)		Idem

3.8 Bedrijfsvoering

Doel	Status		Toelichting
	T1	T2	
Wij werken aan duurzaamheid van mensen, materieel en materiaal			
Visie huisvesting 2021-2030			
Visie op huisvesting 2021-2030 opstellen			De uitwerking loopt, maar vergt iets meer tijd door de informatieverzameling. Daarnaast start nu de zomerperiode. Verwachting doorlooptijd tot september.
MVI (Maatschappelijk Verantwoord Inkopen) binnen inkooptrajecten.			
Het verder doorvoeren van Maatschappelijk Verantwoord Inkopen			Loopt. De planning is dat de doorlooptijd tot einde jaar zal zijn om aan te sluiten bij landelijke ontwikkelingen.
Vermogen om je werk te houden en nieuw werk te krijgen (vakmanschap, vitaliteit en verandervermogen).			Loopt. De planning is dat de doorlooptijd tot einde jaar zal zijn om aan te sluiten bij landelijke ontwikkelingen.
Ontwikkelprogramma samen verder/VRHM academie: meerjarenprogramma, regie en uitvoering.			De doorstart van het ontwikkelprogramma wordt vanaf september opgepakt door DT. Agv de vertraging zal een groot deel van de geplande onderdelen uit het programma niet gerealiseerd kunnen worden.
Follow up en ondersteuning expeditie RCB.			De doorstart van het ontwikkelprogramma wordt vanaf september opgepakt door DT. Agv de vertraging zal een groot deel van de geplande onderdelen uit het programma niet gerealiseerd kunnen worden.
2de loopbaanbeleid, ondersteuning op de uitvoering en advies over planning van vervanging bij verloop			Bij RCB wordt een ontwikkelscan uitgevoerd
Onboarding, verdere invoering van de nieuwkomerslunch en de onboarding app.			De evaluatie is cf planning afgerond. De strategische personeelsplanning tbv 2e loopbaan is nu onderhanden en wordt dit jaar afgerond.
Monitor: periodieke inzet van monitor op thema's.			Nieuwkomerslunch wordt uitgevoerd. Verdere digitale onboarding wordt doorgeschoven naar fase 2 project E hrm (mei 2022)
Arbeidsvoorwaardenregeling Piket.			Nog niet gestart. In afwachting van opdracht DT.
FLO-overgangsrecht en maatwerkregeling, in kaart brengen van ontwikkelingen en dossiers en uitvoering.			Het beleid is opgesteld en kan ter advisering aangeboden worden aan OR.
We werken aantoonbaar conform wet- en regelgeving en zijn klaar voor het uitvoeren van de RI&E in 2022.			
Vorbereidingen voor de actualisatie van de RI&E in 2022, Gunning van de opdracht en projectplan gereed in 2021.			Loopt cf planning. Door verloop op de afdeling moet voor een goede afronding hierop in T3 wel worden ingehuurd.
Wij werken aan een presterende organisatie			
Contractbeheer en contractmanagement			
Vormgeven rol contractbeheer en contractmanagement.			Loopt uit door andere prioriteiten en zal in ieder geval tot einde jaar duren. Hierbij is de VRHM afhankelijk van de beschikbaarheid van de leverancier. Tool is pas later beschikbaar en wordt (naar verwachting) in T3 gevuld met de relevante informatie.
Partnerschap uitbouwen (stevige informatiepositie)			
Burgerpreventiecommunicatie (hollandsmiddenveilig.nl)			Loopt uit door andere prioriteiten en zal in ieder geval tot einde jaar duren. Hierbij is de VRHM afhankelijk van de beschikbaarheid van de leverancier. Tool is pas later beschikbaar en wordt (naar verwachting) in T3 gevuld met de relevante informatie.
Multi-gebruik van samenwerkingsomgeving			Als gevolg externe ontwikkelingen (DSO is met minstens een half jaar uitgesteld. Dus moet in Q1 2022 worden getest en worden opgeleid) en interne ontwikkelingen (herprioritering) wordt dit doel dit jaar niet volledig gerealiseerd. De burgerpreventiecommunicatie (website hollandsmiddenveilig.nl) is wel gerealiseerd.
Onderzoek toegang ketenpartners tot informatie			Is met minstens een half jaar uitgesteld. Dus moeten we in Q1 2022 testen en opleiden.
			Is ivm andere prio's verschoven naar 2022

Doorontwikkelen samenwerkingsinfrastructuur (steverige informatiepositie & informatiegestuurd werken)			
Groei van geo-data uitwisseling en uitbreiding kaartlagen			
Doorontwikkeling Microsoft 365 samenwerkingsvoorzieningen en ICT-middelen ter ondersteuning van het toegenomen werken op afstand.			
Krachtige informatievoorziening (informatiegestuurd werken)			
Vervangen operationele informatievoorziening in voertuigen (navigatie/RIS en bereikbaarheidskaarten in voertuigen/DBK).			
Product/activiteit: ROIV hardware vervanging (vervanging DBK/RIS hardware voertuigen)			
Product/activiteit: ROIV software vervanging (DBK/RIS Maak en Beheer)			
Product/activiteit: ROIV optimalisering informatievoorziening OD			
Versterken operationele brandweer informatievoorziening.			
Vernieuwen informatiesystemen			
Moderniseren koppelingen (data- en integratieplatform)			
Topdesk wordt vervangen door een cloudoplossing. Er starten vernieuwingsonderzoeken voor bedrijfsvoeringsinformatiesystemen als ADP en Exact.			
Integrale planningsondersteuning (informatiegestuurd werken)			
Onderzoek integrale planningsondersteuning.			
ICT-basisvoorzieningen			
ICT-architectuur 2021-2027.			
Vernieuwing datacenter hardware.			
Vervanging kazerne netwerkapparatuur.			
Werkplekconcept.			
Betere samenwerking tussen afdelingen door inzetinterventies als coaching/training/intervisies			
Digitale toegankelijkheid.			Voor 2022 nog aanvullende acties omtrent digitale toegankelijkheid in te plannen.
Garantiebanen: ontwikkelingen monitoren en kansen benutten.			Resultaat zonder target. kans benutten indien die zich voordoet (oa de schoonmaakdiensten)

Focus op verbeterplan team beheer.			De realisatie van enkele resultaten hangt samen met de aanbesteding en vervolgens implementatie van het nieuwe Personeels Informatie Systeem. Op dit moment ligt hier de volledige focus op.
Implementatie project IDU (ism IM).			loopt op (aangepast) schema
Uitrollen belangrijkste workflows.			De aanbesteding nieuwe E hrm systeem is afgerond in T2. In T3 worden de workflows opgesteld die relevant zijn voor de fase 1 van het project e hrm.
Verkenning noodzaak en urgentie aanbesteding PIS			afgerond
Onderzoek salarisadministratie in of uitbesteden.			afgerond in juni
Actualiseren afspraken met leverancier PIS.			afgerond
Verbeteren werkprocessen personeels- en salarisadministratie.			Wordt meegenomen in de projectplanning T3
Versterken kennis medewerkers personeel en salarisadministratie.			Nieuwe medewerkers zijn geselecteerd en volgen een inwerkprogramma. De voortgang wordt bemoeilijkt door werken op afstand en complexiteit huidige systeem en processen
Verduidelijken verwachtingen tussen POC en klant			Wordt opgestart met project e hrm
Versterken samenwerking en uitlijnen wederzijdse verwachtingen tussen HR-adviseur en HR-experts.			Is onderwerp van gesprek in afdelingsoverleg
Versterken rol businesspartner.			Intervisie sessies voor P&O adviseurs is opgestart in juni
Implementatie project IDU (ism IM).			
Versterken adviesrol communicatie, verduidelijken afbakening en samenwerking met crisiscommunicatie en strategische communicatie.			extra capaciteit nodig. onderbouwd voorstel volgt
Uitrol nieuw Plein 16.			afgerond
Verdere ontwikkeling "van papier naar beeld".			afgerond
Verdere opbouw leveranciersrelatie voor uitbesteding producten.			Wordt opgepakt met nieuwe leveranciers: assessments en e hrm
Vernieuwing van de contracten op inkoopkalender 2021.			
Minder risico's op het vlak van projectmanagement.			Het vernieuwde intranet 'Plein16' biedt mogelijkheden om de communicatie over projecten in te vullen en te verbeteren. De uitrol vindt nu plaats.
Projectmanagement verder verbeteren: Projectleiders/-medewerker spoule wordt ingesteld en verder opgeleid.			Onzeker; voorstel mogelijk dit jaar en uitwerking volgend jaar.
Communicatie over lopende projecten wordt verbeterd.			Het nieuwe plein16 biedt mogelijkheden om de communicatie over projecten in te vullen. De uitrol vindt nu plaats.
Betere samenwerking tussen afdelingen, belegd proceseigenaarschap.			
Procesmanagement verder verbeteren:			Wordt meegenomen in project TOPdesk en IDU
Business game wordt ontwikkeld en gelanceerd.			Wordt meegenomen in project TOPdesk en IDU
Procesmanagement trainingen wordt opgenomen in VRHM Academie.			

Wij werken aan een wendbare organisatie		
Informatieveiligheid (stevige informatiepositie)		
Risicogericht informatieveiligheid beoordelen en verbeteren (regiegroep informatieveiligheid).		
Randvoorwaarden ontwikkelen/bevorderen om een wendbare organisatie te worden.		
Regeling Flexpool bijgesteld. .		De OR heeft ingestemd.
Monitor op formatie 17,65.		Ongewijzigd tov T1. De actie voor aanlevering van info ligt bij de afdeling integrale planning, zodat het DT haar rol kan pakken.
In kaart gebracht welke afspraken rondom rollen gemaakt moeten worden.		
Jaarlijkse actualisatie organisatieplan.		2020 is afgerond en ligt ter advisering bij OR.
Randvoorwaarden ontwikkelen/bevorderen om de bedrijfsvoering af te stemmen op de zelfstandige kazerne. .		
Proces IDU en werkbare afgestemde procedures.		IDU ligt op schema. De overige processen worden meegenomen in project E HRM
Actualisatie regelingen/arbeidsvoorwaarden		De regelingen die relevant zijn voor de implementatie E HRM fase 1 worden in T3 opgepakt, de overige later.
Formatie ploegchefs.		Het overleg met BWZ is opgestart (geen planning)
Contractvorm ploegchefs in relatie tot functiedifferentiatie.		Is nog niet opgestart (geen planning)
Inzet niet repressieve vrijwilliger.		De notitie is opgesteld. De besluitvorming en communicatie volgt (geen planning)
Ontwikkelprogramma ploegchefs.		Het ontwikkelprogramma voor ploegchefs is opgestart en in samenwerking met vakbekwaamheid in uitvoering.
Het volgen van externe ontwikkelingen en relevante thema's in kaart brengen.		
Deelname aan de netwerken HR en ambtelijk voorportaal. Deelname aan het thema: diversiteit/inclusiviteit.		
Werkgeversvereniging.		geen ontwikkelingen op dit gebied
Functiedifferentiatie.		geen ontwikkelingen op dit gebied
AVG/privacy.		Privacycoördinator. Sessie nog in te plannen om de 3 rollen vorm te geven in de organisatie
Werken in een veranderende samenleving/ Corona		zie P&P
Wendbare en innovatieve organisatie		
Verdere vormgeving van blijvende organisatieontwikkeling a.d.h.v. geleerde lessen COVID-19: Continuering van de nieuw opgerichte werkgroep Transitie en Inbedding van Transitie-initiatieven in de lijnorganisatie en/of het organisatieontwikkelprogramma Samen Verder.		Het reflectierapport wordt aangeboden aan het DT om afspraken over het vervolg te kunnen maken
		Het reflectierapport wordt aangeboden aan het DT om afspraken over het vervolg te kunnen maken

Bijlage 3.9.

Deelprogramma Infectieziektebestrijding (IZB) T2

Het deelprogramma IZB van januari t/m augustus 2021 is opgeknipt twee onderdelen, COVID-19 en infectiepreventie. Dit deel van de rapportage is opgesteld door GGD Hollands Midden.

COVID-19

Vaccineren

In januari 2021 zijn is de GGD Hollands Midden gestart met vaccineren. Vanaf 15 januari t/m 30 juni 2021 zijn er 445.361 personen gevaccineerd. Er zijn er in totaal 652.110 vaccinaties gezet, gemiddeld 3.928 per dag. De ouderen en kwetsbare doelgroepen waren, na de zorgverleners, als eerste aan de beurt. Vervolgens werden inwoners op leeftijd uitgenodigd, eindigend bij de 12- tot 17-jarigen. De massavaccinatiecampagne vond plaats op zeven locaties in de regio Hollands Midden. Op 25 juni had GGD HM een record: 11.068 vaccinaties op één dag.

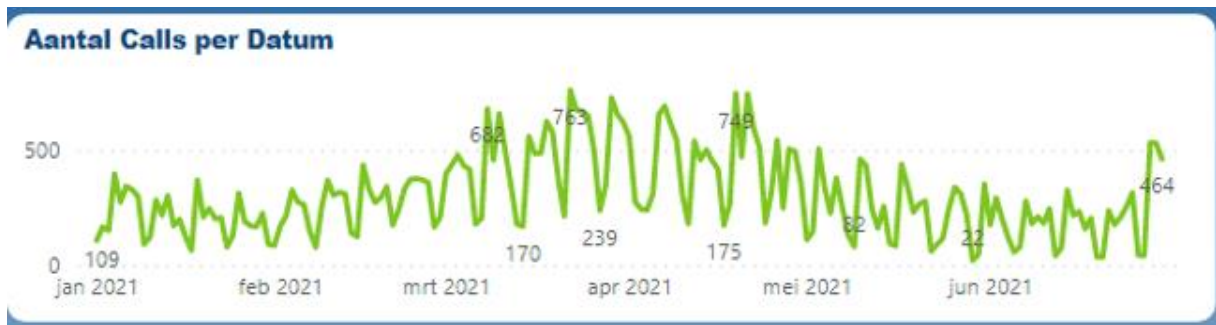
Een kwart van de GGD-vaccinaties zijn gezet voor inwoners van andere regio's; van inwoners in HM heeft 18% zijn vaccinatie in een andere GGD-regio gehaald.

Veel huisartsen in de regio hadden moeite voldoende wachtruimte te organiseren voor het vaccineren van hun doelgroep, de 60-65 jarigen. Daarom hebben zij gebruik gemaakt van de GGD HM-vaccinatielocaties voor het vaccineren. Zo werden de GGD-locaties ook in de avonden benut en konden de huisartsen snel en veilig hun klanten bedienen. Een samenwerking waar wij goed op terugkijken.

Terwijl de massavaccinatie nog gaande was, zijn we ons al gaan voorbereiden op moeilijk te bereiken doelgroepen, zoals arbeidsmigranten, dak- en thuislozen, laaggeletterden, anderstaligen en bewoners van het asielzoekerscentrum (AZC).

Telefoontjes

Het aantal telefoontjes, in totaal ca. 100.000 in een half jaar, verliep synchroon aan de besmettingsgolven met als hoogtepunt 763 inkomende telefoontjes per dag (eind maart). De meeste telefoontjes betroffen aanvragen van testen, uitslagen van testen (van kinderen) doorgeven en herplannen van (tweede) vaccinaties. In de zomer kwamen er ook veel telefoontjes binnen over de CoronaCheck-app.



Testen

In totaal zijn er ruim 335.000 testen afgenomen op onze testlocaties. Het gaat dan voornamelijk om PCR-testen en een klein deel sneltesten (<1%). De testen werden uitgevoerd op vier testlocaties,.

Om het onderwijs zo goed mogelijk te ondersteunen, is de GGD in januari gestart met een pilot sneltesten op scholen. Eerst voor de basisscholen, die al eerste weer opengingen, maar daarna ook voor kinderdagverblijven en het voortgezet onderwijs. Door medewerkers met klachten snel van een uitslag te voorzien, konden zij bij een negatief resultaat nog diezelfde dag aan het werk. In de examentijd konden ook examenkandidaten zich met een sneltest laten testen.

Vanwege de enthousiaste reacties, hebben we de pilot voortgezet tot de zomervakantie. Toen de scholen sloten i.v.m. vakantie, ging de sneltestmogelijkheid door voor personeel van de kinderopvang.

Besmettingen

In week 1 t/m week 26 zijn er 40.775 (12,1%) besmettingen door ons gemeld bij het RIVM, gemiddeld 1.568 per week en 224 per dag. De meeste besmettingen vonden plaats in week 16 (2.835).

Ontwikkelingen

Naast vele complimenten en bedankjes krijgen we helaas ook te maken met dreigementen. Aan de telefoon bij het callcenter, de uitvoering van het bron- en contactonderzoek, maar ook op onze locaties voor testen en vaccineren. Onze medewerkers hebben diverse online scholingen gekregen hoe hiermee om te gaan. Ook wordt er nazorg gegeven door collega's en zo nodig bedrijfsmaatschappelijke werk aangeboden.

Toen de scholen weer open mochten van het kabinet, hebben wij webinars gegeven voor medewerkers op scholen en kinderopvang. Dit werd erg gewaardeerd. Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap heeft ons naar aanleiding van die goede ervaringen gevraagd drie keer een soortgelijk landelijk webinar te verzorgen.

Met betrekking tot de scholen hebben wij ook een speciaal Scholenteam ingericht. Zij hebben scholen geadviseerd hoe uitbraken te voorkomen, en/of na een uitbraak, besmettingen zo snel mogelijk in te dammen.

Naast het bestrijden van de pandemie is de GGD ook actief in het voorkomen van maatschappelijke effecten, zoals psychosociale problemen. Zo hebben wij webinars georganiseerd voor professionals. Ook staan wij in nauw contact met gemeenten en voorzien hen van informatie en adviezen.

Infectiepreventie

Sinds 2019 voeren een aantal deskundigen infectiepreventie aangesloten bij het Antibiotica (ABR) Zorgnetwerk de audit infectiepreventie in verpleeghuizen uit. Mede door strikte Covid maatregelen is het oorspronkelijke doel van 20 audits niet gehaald. Wel zijn verpleeghuizen toenemend geïnteresseerd een audit uit te laten voeren.

Met name in het tweede kwartaal van 2021 zijn audits uitgevoerd waarmee de teller op een totaal van 13 staat. Dit aantal is nog laag waardoor er nog geen conclusies voor een sector getrokken kunnen worden. Voorlopige resultaten laten zien dat er verbetering mogelijk is ten aanzien van het naleven van richtlijnen op het gebied van persoonlijke hygiëne en handhygiëne. Ook kennis en randvoorwaarden omtrent te nemen maatregelen ten aanzien van Bijzonder Resistente Micro-Organismen (BRMO) kan beter. Bovendien is de infectiepreventiestructuur, zoals een infectiepreventiecommissie nog niet altijd geborgd in organisaties.

Ter ondersteuning in de uitvoering van uniforme audits infectiepreventie ontwikkelen vier ABR zorgnetwerken waaronder Holland West gezamenlijk een auditapp. De app is een hulpmiddel wat breed ingezet kan worden in ziekenhuizen, verpleeghuizen, verzorgingshuizen en thuiszorgorganisaties en instellingen voor mensen met een verstandelijke beperking. De app vergemakkelijkt het verzamelen van de auditdata en het opstellen van een rapportage. Daarnaast beoogt de app de drempel tot het uitvoeren van audits te verlagen, waardoor structureler geauditteerd wordt en ontwikkelingen op een afdeling of in een instelling in tijd zijn te volgen. Eveneens bestaat de mogelijkheid de resultaten te verifiëren met soortelijke organisaties (spiegelen). De app wordt in september 2021 gelanceerd voor de ziekenhuissector. De audits Basishygiëne en handhygiëne en de schoonmaakaudit "Hoe schoon is schoon?" gaan dan live. Daarna zal de app doorontwikkeld worden voor de langdurige zorg.

Scholing

Het ABR Zorgnetwerk heeft in samenwerking met Stichting Infectiepreventie, zorginstellingen de gelegenheid geboden het infectiepreventiebeleid te optimaliseren en meer kennis in huis te halen door 20 professionals uit verschillende instellingen voor langdurige zorg, de opleiding tot contact persoon infectiepreventie en infectiepreventie adviseur te laten volgen. Beide opleidingen zijn in april 2021 afgerond. Daarnaast is het bordspel Resistentie opgeleverd. In dit spel staan de volgende vragen centraal; is er sprake van een uitbraak? Wat zijn de mogelijke transmissieroutes? En, meld je

de bevindingen? Het spel zal worden ingezet als klinische les op locatie maar in de toekomst ook in beroepsopleidingen.