

## 1. Samenvatting

Medio 2020 heeft binnen de VRHM een extern onderzoek door Baker Tilly (de accountant van de VRHM) plaatsgevonden naar de informatieveiligheid op basis van 32 BIO normen. Dit onderzoek, op eigen initiatief, is een vervolg op de landelijke rapportage Audit informatiebeveiliging uit 2019.

Op basis van dit onderzoeksrapport, de recente ervaringen met cyberhacks bij gemeenten, universiteiten en veiligheidsregio's en het landelijke Versnellingsplan Informatieveiligheid, wordt een uitgebreidere bespreking van het thema informatieveiligheid in het bestuur van de VRHM voorbereid (planning najaar 2021). De nieuwe Digitale Agenda Gemeenten 2024 (VNG) zal hierin ook worden meegenomen.

## 2. Algemeen

<b>Onderwerp:</b>	Resultaat toetsing Informatieveiligheid 2020	<b>Opgesteld door:</b>	VRHM Informatiemanagement Henk van Oosten
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Algemeen Bestuur	<b>Datum:</b>	24 juni 2021
<b>Agendapunt:</b>	21.	<b>Bijlage(n):</b>	1
<b>Portefeuille:</b>	C.L. Visser (DB) H. Zuidijk (VD)	<b>Status:</b>	Informatief
<b>Vervolgtraject besluitvorming:</b>	N.v.t.	<b>Datum:</b>	N.v.t.

## 3. Toelichting

In het programma Informatievoorziening veiligheidsregio's 2015-2020 - vastgesteld door het Veiligheidsberaad – is informatieveiligheid als één van de zes prioriteiten opgenomen. Doel is het verbeteren van de informatieveiligheid, door het realiseren van een basisniveau, de borging en toetsing. De (landelijke) vakgroep informatieveiligheid van de veiligheidsregio's heeft haar activiteiten hier op gericht. In het 'convenant Informatieveiligheid' (maart 2016) is opgenomen dat hiertoe GAP-analyses binnen de regio's worden uitgevoerd.

Het voorliggende externe onderzoek d.d. 2 maart 2021 is uitgevoerd door Baker Tilly (accountant van de VRHM) in juli 2020. Daarmee toetst dit rapport tevens de resultaten van de verbeteracties van het voorgaande (landelijke) onderzoek uit 2019.

Voor zover bekend, is VRHM de enige veiligheidsregio die in 2020 een onderzoek naar de status van Informatieveiligheid heeft laten uitvoeren. De aanbevelingen die Baker Tilly – op onderdelen - heeft gedaan zijn in een activiteitenlijst opgenomen. De realisatie hiervan wordt bewaakt door de interne regiegroep Informatievoorziening.

De eerdere toetsingsnorm 'Baseline Informatieveiligheid Nederlandse Gemeenten' (BIG) is vervangen door de 'Baseline Informatieveiligheid Overheid' 'BIO'.

Uit het onderzoek is naar voren gekomen (zie figuur op bladzijde 7 van de rapportage):

1. De ambitie met betrekking tot kritieke systemen (op alle normen niveau 4 halen) werd in twee gevallen behaald. Dit houdt in dat in dertien gevallen de norm niet werd behaald (en niveau 2 of 3 werd bereikt). Ten opzichte van 2019 is dit op vier punten een verbetering en op drie punten een verslechtering.
2. De ambitie met betrekking tot niet-kritieke systemen werd op alle (zestien) normen het gewenste niveau 2 of zelfs 3 bereikt. Ook 'informatiebeveiligingscontinuïteit implementeren' kwam op niveau 3 (vorige keer bleef dat op niveau 1 steken).

Voor de duidelijkheid: twee normen zijn in dit overzicht gecombineerd (backups maken en backups testen) zodat het totaal op 31 normen komt in plaats van 32 normen.

De VRHM is inmiddels toegetreden tot VR-ISAC (Information Sharing and Analysis Center). Dit is een samenwerkingsverband van veiligheidsregio's op het gebied van Informatiebeveiliging.

Er is ten opzichte van 2019 (rapportage audit informatiebeveiliging d.d.19 april 2019) dus vooruitgang geboekt.

De speerpunten voor de komende periode zijn:

1. Verder implementeren van de 'Plan Do Check Act cirkel' in de betrokken werkprocessen (vanuit de lijnorganisatie). Dit is m.i. mede afhankelijk van het organiseren van eigenaarschap over werkprocessen;
2. Implementeren van Identity & Access Management (IAM);
3. Optimaliseren van het HRM-proces van in-, door- en uitstroom van personeel (dit is momenteel in uitvoering via project IDU).

Op basis van dit onderzoeksrapport, de recente ervaringen met cyberhacks bij gemeenten, universiteiten en veiligheidsregio's en het landelijke *Versnellingsplan Informatieveiligheid*, wordt een uitgebreidere bespreking van het thema informatieveiligheid in het bestuur van de VRHM voorbereid (planning najaar 2021). De nieuwe *Digitale Agenda Gemeenten 2024* (VNG) zal hierin ook worden meegenomen.

### **Kader**

Landelijke programma Informatievoorziening veiligheidsregio's 2015-2020 (vastgesteld door het Veiligheidsberaad op 12 juni 2015).

### **Bijlagen**

1. Onderzoeksrapport 32 BIG/BIO-maatregelen 2 maart 2021