

1. Samenvatting voorstel

In het Regionaal Beleidsplan (RBP) VRHM 2020-2023 is voor (Brand) Veilig Leven bepaald dat we een beleidsplan opstellen. Dit plan ligt nu voor en is gebaseerd op de gezamenlijk doelen uit het RBP. De uitwerking van het beleidsplan Veilig Leven is vormgegeven langs de lijn van een viertal doelen en acht bijbehorende speerpunten.

2. Algemeen

Onderwerp:	Beleidsplan Veilig Leven 2020-2023	Opgesteld door:	VRHM Afdeling Brandveiligheid Team (Brand) Veilig Leven, Noor Winkel
		Afgestemd met:	Hans Zuidijk, Lilian Weber, Peter Kunnen, Peter Kessels
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum	22 april 2021
Agendapunt:	8.	Bijlage(n):	1
Portefeuille:	L. Spies (DB) L. Weber (VD)	Status:	Besluitvormend
Vervolgtraject besluitvorming:	N.v.t.	Datum:	N.v.t.

3. Besluit

Het Algemeen Bestuur besluit:

1. Het beleidsplan Veilig Leven 2020-2023 vast te stellen.

4. Toelichting op het besluit

Om vorm te geven aan de gezamenlijke doelen voor Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM), zoals beschreven in het Regionaal Beleidsplan (RBP) VRHM 2020-2023, is voor (Brand) Veilig Leven dit meerjarenbeleidsplan opgesteld. Daarnaast is er een uitvoeringsprogramma waarin we de strategie in acties uiteenzetten om de gestelde doelen te behalen.

Wij gaan de zelfredzaamheid van burgers, bedrijven en instellingen in onze regio bevorderen. Dit doen we op basis een thematische benadering, gericht op doelgroepen en we passen hierbij gedragsbeïnvloeding toe. Door diverse maatschappelijke ontwikkelingen zien wij dat groepen burgers, soms met fysieke, sociale en/ of psychische kwetsbaarheden, langer zelfstandig blijven wonen. Wij voelen ons extra verantwoordelijk voor deze specifieke risicogroepen.

Wij dragen met dit beleidsplan bij aan de volgende doelen uit het RBP:

- Wij kennen en duiden de risico's uit het regionaal risicoprofiel en vertalen deze naar maatregelen voor de hele veiligheidsketen
- Wij maken burgers meer zelfredzaam en richten ons op risicogroepen
- Wij maken meer en slimmer gebruik van informatie
- Wij kennen onze partners (partnerprofiel)
- Wij werken met en voor gemeenten aan (fysieke) veiligheid
- Wij versterken het risicomanagement

Dat doen we door de vier doelen aan de rechterzijde in het plaatje te realiseren volgens acht speerpunten. We doen dit niet alleen, maar in een netwerkorganisatie samen met (nieuwe) partners.



Voor deze ontwikkeling is innovatiekracht en een verdieping van de risicogerichte aanpak nodig. Wanneer Veilig Leven net zo vanzelfsprekend moet worden als het blussen van brand, is er intern en extern gedragenheid en eigenaarschap. Dit eigenaarschap gaat verder dan het team Brand Veilig Leven en sector RCB. Het werkt door naar andere sectoren binnen de VRHM en partners in ons netwerk daarbuiten. Dit beleidsplan is daarom belangrijke input voor het realiseren van het gezamenlijke doel in het RBP "Wij maken burgers meer zelfredzaam en richten ons op risicogroepen." Portefeuillehouder voor de verder uitwerking van dit doel is Sjaak de Gouw.

5. Leeswijzer

Eerst worden in [hoofdstuk 2](#) de belangrijkste ontwikkelingen op het gebied van Veilig Leven geduid, daarna volgen in [hoofdstuk 3](#) de doelen die we onszelf stellen voor de beleidsperiode. In [hoofdstuk 4](#) behandelen we de strategie die we hanteren om deze doelen te bereiken en lees je de randvoorwaarden. In [hoofdstuk 5](#) geven we inzicht in de kosten. Tenslotte leest u in [bijlage 1](#) hoe we uitvoering geven aan de doelen en speerpunten in een samenvatting van het uitvoeringsprogramma voor 2020-2023.

6. Consequenties

Capaciteit en Budget

Voor een gezonde organisatie is innovatie en de verdieping op het risicogericht werken nodig.

- Dit vraagt tijd om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen.
- Dit vraagt tijd voor persoonlijke ontwikkeling (kennis en vaardigheden).

Voor deze ontwikkelingen zijn capaciteit en budget nodig. We gebruiken hiervoor de beschikbare formatie van de sector Risico- en crisisbeheersing. In overleg met de sector Brandweezorg wordt gekeken naar mogelijkheden de daar beschikbare capaciteit optimaal te benutten. De financiële kaders worden bepaald door de budgetten die beschikbaar zijn vanuit de meerjarenbegroting.

7. Aandachtspunten/ risico's

Vormgeving en ontwikkeling van (Brand) Veilig Leven is vanuit de sector RCB ontstaan. Het is van belang dat we de verbinding met de andere partners maken. Er moet intern en extern gedragenheid en eigenaarschap ontstaan. Dit eigenaarschap gaat verder dan het team (Brand) Veilig Leven en sector RCB. Het werkt door naar andere sectoren binnen de VRHM en partners in ons netwerk daarbuiten.

8. Implementatie en communicatie

Het meerjarenbeleidsplan Veilig Leven is in samenwerking met de interne partners tot stand gekomen. Implementatie wordt vormgegeven aan de hand van het uitvoeringsprogramma. Communicatie in- en extern is onderdeel van dit uitvoeringsprogramma.

9. Bijlagen

Beleidsplan Veilig Leven 2020-2023

10. Historie besluitvorming

3 december 2020: Dagelijks Bestuur

Veiligheidsregio

HOLLANDS MIDDEN

Samen sterk voor meer veiligheid!

Beleidsplan (Brand) Veilig Leven



In de Veiligheidsregio Hollands Midden werken gemeenten, GHOR, brandweer, politie en andere partners samen aan de rampenbestrijding en crisisbeheersing in Hollands Midden.

Veiligheidsregio

HOLLANDS MIDDEN

Samen sterk voor meer veiligheid!

Beleidsplan (Brand) Veilig Leven 2020-2023



Datum: 17 december 2020

Auteur: Noor Winkel

Inhoud

Management samenvatting	3
1 Inleiding.....	4
2 Ontwikkelingen	5
2.1 Ontwikkelingen in de maatschappij en overheid	5
2.2 Ontwikkelingen (Brand) Veilig Leven	6
3 Doelen	7
3.1 Een bekwame en veerkrachtige samenleving.....	7
3.2 Samenwerken in een breed netwerk.....	8
3.3 Intern iedereen ambassadeur.....	8
3.4 Gebruik maken van data analyse en kennis hebben over gedrag	9
4 Strategie	10
4.1 Speerpunten	10
4.2 Randvoorwaardelijke ontwikkelingen	16
5 Financiën.....	17
6 Bijlage 1.....	18

Management samenvatting

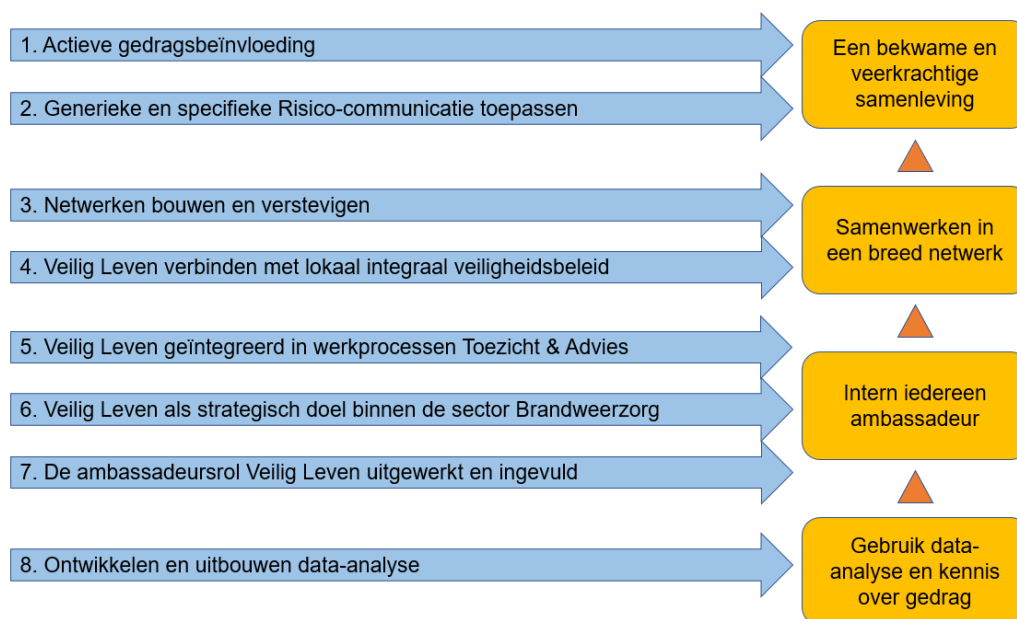
Om vorm te geven aan de gezamenlijke doelen voor Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM), zoals beschreven in het Regionaal Beleidsplan (RBP) VRHM 2020-2023, is voor (Brand) Veilig Leven dit meerjarenbeleidsplan opgesteld. Daarnaast is er een uitvoeringsprogramma waarin we de strategie in acties uitzetten om de gestelde doelen te behalen.

Wij gaan de zelfredzaamheid van burgers, bedrijven en instellingen in onze regio bevorderen. Dit doen we op basis van een thematische benadering, gericht op doelgroepen en we passen hierbij gedragsverandering toe. Door diverse maatschappelijke ontwikkelingen zien wij dat groepen burgers, soms met fysieke, sociale en/ of psychische kwetsbaarheden, langer zelfstandig blijven wonen. Wij voelen ons extra verantwoordelijk voor deze specifieke risicogroepen.

Wij dragen met dit beleidsplan bij aan de volgende doelen uit het RBP:

- Wij kennen en duiden de risico's uit het regionaal risicoprofiel en vertalen deze naar maatregelen voor de hele veiligheidsketen;
- Wij maken burgers meer zelfredzaam en richten ons op risicogroepen;
- Wij maken meer en slimmer gebruik van informatie;
- Wij kennen onze partners (partnerprofiel);
- Wij werken met en voor gemeenten aan (fysieke) veiligheid;
- Wij versterken het risicomanagement.

Dat doen we door de vier doelen aan de rechterzijde in het plaatje te realiseren volgens acht speerpunten. We doen dit niet alleen, maar in een netwerkorganisatie samen met (nieuwe) partners.



Voor deze ontwikkeling is innovatiekracht en een verdieping van de risicogerichte aanpak nodig. Wanneer (Brand) Veilig Leven net zo vanzelfsprekend moet worden als het blussen van brand, is er intern en extern gedragenheid en eigenaarschap nodig. Dit eigenaarschap gaat verder dan het team Brand Veilig Leven en sector RCB. Het werkt door naar andere sectoren binnen de VRHM en partners in ons netwerk daarbuiten. Dit beleidsplan is daarom belangrijke input voor het realiseren van het gezamenlijke doel in het RBP "Wij maken burgers meer zelfredzaam en richten ons op risicogroepen." Portefeuillehouder voor de verder uitwerking van dit doel is Sjaak de Gouw.

1 Inleiding

Waar komen we vandaan?

Brandveilig Leven (BVL) heeft de afgelopen jaren landelijk en binnen onze regio een brede en wisselende aanpak gehad. Er zijn meerdere paden bewandeld en diverse activiteiten gestart, wat heeft geresulteerd in positieve energie en mooie initiatieven. BVL is hierdoor van start gegaan en op de kaart gezet.

Van '1000 bloemen bloeien', werd het tijd voor de volgende stap, namelijk focus aanbrengen in de ambitie en richting bepalen. Van 1000 bloemen verder met een mooi boeket. In 2016 zijn hiervoor vier speerpunten door de landelijke BVL-vakgroep benoemd die wij als VRHM omarmen.

De BVL-speerpunten¹ op een rij:

- Richten op risico- en kansgroepen;
- Bevorderen van Brandveilig Leven via beïnvloeders;
- Sturen op een (brand)veilige omgeving via het stimuleren van innovaties;
- Investeren in kwaliteit van kennis van eigen personeel.

Wat gaan we doen?

VRHM wil meegroeien in een tijdperk waarin de samenleving continu aan verandering onderhevig is. Om de ambitie, het verder vormgeven van vraag- en risicogericht werken, in de komende jaren waar te maken, moeten we op zoek naar allianties waarin we gezamenlijk met partners werken aan meerwaarde voor de maatschappij. Het is daarom van belang dat we focus aanbrengen in de ambitie en richting gaan bepalen. Van '1000 bloemen bloeien' gaan we nu verder met een bewust en doordacht samengesteld boeket en voor iedereen een mooie corsage (lees ambassadeurschap).

In de volgende hoofdstukken beschrijven we de richting voor de komende vier jaar. We denken en werken nu nog veelal vanuit de BVL-speerpunten gericht op Brandveilig Leven en willen toegroeien met dit beleidsplan naar Veilig leven. Dit doen we door ons meer multidisciplinair te richten op alle risico's beschreven in ons regionaal risicoprofiel. De ambitie is dus de komende jaren steeds meer te praten over veiligheid en niet alleen over brandveiligheid. Ook willen wij de verzamelde kennis over bewustwording en gedragsverandering rondom brandveiligheid breder inzetten en uitdragen. Op die manier willen we groeien van Brandveilig Leven naar Veilig Leven.

<p><i>Leeswijzer:</i> eerst worden in hoofdstuk 2 de belangrijkste ontwikkelingen op het gebied van Veilig Leven gededd, daarna volgen in hoofdstuk 3 de doelen die we onszelf stellen voor de beleidsperiode. In hoofdstuk 4 behandelen we de strategie die we hanteren om deze doelen te bereiken en lees je de randvoorwaarden. In hoofdstuk 5 geven we inzicht in de kosten. Tenslotte leest u in bijlage 1 hoe we uitvoering geven aan de doelen en speerpunten in een samenvatting van het uitvoeringsprogramma voor 2020-2023.</p>

¹ Uitwerking speerpunten Brandveilig Leven 2016-2020, Brandweer Nederland, 2016

2 Ontwikkelingen

We behandelen in dit hoofdstuk de relevantste ontwikkelingen die invloed hebben op Veilig Leven, die we buiten maar ook binnen onze organisatie zien en die ons als organisatie beïnvloeden.

2.1 Ontwikkelingen in de maatschappij en overheid

Omgevingswet, van regelgericht naar risicogericht

De overheid probeert complexe wetten te vereenvoudigen. Minder en andere wetten vragen om een andere benadering. De 'Visie op brandveiligheid'² benadrukte het belang van de risicobenadering, de nieuwe 'Basis voor brandveiligheid'³ is hiervan een uitwerking. De verdere omschakeling van regelgericht naar risicogericht werken betekent dat regelgeving niet op zichzelf staat maar dat eigen verantwoordelijkheden en (brand)veiligheidsbewustzijn onderdeel uitmaken van het "totaalplaatje (brand)veiligheid". Steeds meer zullen wij ons richten op het vergroten van veiligheidsbewustzijn en gedragsverandering.

Veranderende maatschappij

Enkele jaren geleden was de samenleving meer en meer aan het verzakelijken en individualiseren. Nu wordt ingezet op een samenleving waar mensen meer op elkaar zijn aangewezen en elkaar opzoeken, wat kansen biedt. Op basis van een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid van burgers, instellingen en overheid kan lokale sociale vernieuwing onze samenleving veilig houden. Tegelijkertijd zien we dat BVL 'slechts' een aspect is van het totaal Veilig Leven, waarbij sociale veiligheid een belangrijke rol speelt. Hier liggen kansen voor het meer zichtbaar maken van de bijdrage van de VRHM en de brandweer. De lokale kazernes kunnen hier een belangrijke rol in spelen en "dichter bij de maatschappij staan" (vergroten maatschappelijk rendement). Zo kan het ambassadeurschap de samenwerking lokaal versterken. In deze dynamische wereld willen wij ons in blijven zetten voor een veilige samenleving.

Communicatie

De burger is er steeds meer aan gewend om op een eenvoudige manier geïnformeerd te worden, wanneer iets hem of haar aan gaat. Er zijn steeds meer kanalen via waar we risicocommunicatie generiek kunnen toepassen. Beschikbaarheid van informatie en handelingsperspectieven zijn hierbij van belang. Daarnaast is er ook een groep in de maatschappij die niet goed mee kan in de digitalisering en veel informatie en kansen dreigt mis te lopen. De aandacht voor deze (risico)groep is nodig.

² Publicatie Visie op brandveiligheid, Ministerie van VROM, 2008

³ Kennisdocument "Basis voor brandveiligheid", Instituut Fysieke Veiligheid en Brandweer Nederland, 2013

2.2 Ontwikkelingen (Brand) Veilig Leven

Landelijke visie

In 2008 ontstond er met het project 'Geen Nood bij Brand'⁴ (GNBB) een visie op het vergroten van de bewustwording rondom (brand)veiligheid. GNBB moest resulteren in een verdieping op de risicogerichte aanpak van (brand)veiligheid in bouwwerken. Hierbij werd gekeken naar de risico's en risicofactoren die samenhangen met het ontstaan en de effecten van een incident.

In 2010 publiceerde de Nederlandse Vereniging voor Brandweezorg (NVBR,) gelijk met de presentatie de toekomstvisie van 'de Brandweer over morgen'⁵ het rapport 'Brandveilig Leven: evolutie of revolutie'⁶. Dit rapport gaf inzicht over de mogelijkheden van BvL in Nederland. Het rapport kwam met aanbevelingen over de samenwerking met andere partijen, de aanpak (m.n. doelgroepen benadering), bewustwording (van bestuur, partners, burgers, bedrijven en eigen personeel) en de meetbaarheid.

Na het rapport is wetenschappelijk onderzoek gedaan naar bewustwording en gedragsverandering van verschillende doelgroepen (risico- en kansgroepen). Duidelijk werd dat er aandacht nodig is voor de randvoorwaardelijke aspecten: veiligheidsbewustzijn bevorderen kan niet zonder samenwerking met partners, zonder vakbekwame mensen, zonder beïnvloeding van wet- en regelgeving en zonder een stevige positie binnen het takenpakket van de veiligheidsregio's.

In 2015 stond in het project RemBrand⁷ de vraag centraal: hoe bereiken we minder branden, minder slachtoffers en minder schade en wie kunnen dat beïnvloeden of tot stand brengen? Het ging er niet om dat veiligheidsregio's zich zouden terugtrekken, maar juist volop in actie bleven en andere partijen zich méér gingen inspannen. De conclusie was dat er een bredere benadering moest komen van (brand)veiligheid waarbij burgers, bedrijven, instellingen en vele andere organisaties aan 'de voorkant' van de veiligheidsketen een prominente rol gingen spelen.

Door deze ontwikkelingen en dit inzicht ontstond er behoefte aan focus voor de doorontwikkeling van Brandveilig Leven. Deze behoefte heeft in maart 2016 geleid tot het rapport 'Speerpunten Brandveilig Leven'. Hierin beschrijft Brandweer Nederland vier speerpunten voor BVL. Door de oogbollen heen tekent zich een duidelijke verandering af: van 'zelf doen' naar 'via anderen doen'.

Experimenteel aan de slag binnen de VRHM

Binnen de VRHM zijn vanaf 2014 verschillende initiatieven genomen en activiteiten uitgevoerd om doelgroepen, zoals risico- en kansgroepen, bewust te maken van risico's en hen concrete handelingsperspectieven aan te reiken.

Vanaf 2017 werkten we met uitvoeringsproducten zoals voorlichting op open dagen of evenementen, workshops voor stathouders, acties voor studenten en het traject 'Geen nood bij Brand'. Daarnaast gaven we voorlichting bij bedrijven en instellingen. Allemaal vooral gericht op brandveiligheid.

We hebben in deze fase door het werken via de PDCA-cirkel, kennis opgedaan en gevoel ontwikkeld en producten en werkwijzen ontwikkeld en aangepast. Ontwikkelen, evalueren, leren en aanpassen was de basis om te kunnen komen tot werkende middelen. De keuze voor doelgroepen waar we activiteiten voor uitvoerden waren toen nog niet gebaseerd op risico's verkregen uit data-analyse.

⁴ Geen Nood Bij Brand, Risicogerichte Brandveiligheid, Brandweer Nederland, 2008

⁵ De Brandweer over Morgen, strategische reis als basis voor vernieuwing, NVBR, 2010

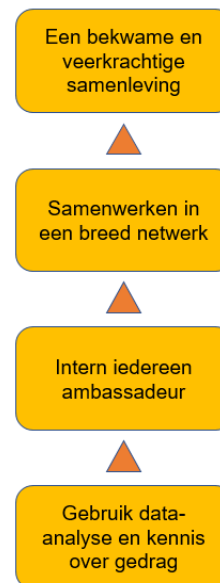
⁶ Brandveilig Leven: evolutie of revolutie, NVBR, 2010

⁷ Rapport Rembrand, Brandweer Nederland, 2015

3 Doelen

In dit hoofdstuk vertalen we de volgende doelen uit het Regionaal Beleidsplan naar vier doelen voor Veilig Leven.

- Wij kennen en duiden de risico's uit het regionaal risicoprofiel en vertalen deze naar maatregelen voor de hele veiligheidsketen;
- Wij maken burgers meer zelfredzaam en richten ons op risicogroepen;
- Wij maken meer en slimmer gebruik van informatie;
- Wij kennen onze partners (partnerprofiel);
- Wij werken met en voor gemeenten aan (fysieke) veiligheid;
- Wij versterken het risicomanagement.



3.1 Een bekwame en veerkrachtige samenleving

Veilig Leven is meer vanzelfsprekend voor elke burger, bedrijf en instelling. Ze zijn (on)bewust bekwaamer en veerkrachtiger op het gebied van veiligheid.



Dit doel dient de volgende gezamenlijke doelen uit ons RBP:

- Wij maken burgers meer zelfredzaam en richten ons op risicogroepen;
- Wij werken met en voor gemeenten aan (fysieke) veiligheid.

Het risico op en bij een incident wordt vrijwel altijd veroorzaakt door menselijk handelen. Het beïnvloeden van het menselijk gedrag is dan ook het belangrijkste om de veiligheid ook in de toekomst op een aanvaardbaar niveau te houden. De praktijk leert ons dat naleving en verantwoordelijkheid voelen en nemen, juist de zwakke schakels zijn.

Daarom zetten wij gedragsverandering in, om mensen te stimuleren om van nature veilig gedrag te vertonen om incidenten te voorkomen en daarbij juist te handelen. Dit doen we op basis van een thematische benadering gericht op doelgroepen. We benaderen deze doelgroepen naar behoefte generiek of specifiek en we gebruiken moderne technologieën; technische producten die mensen onbewust aanzetten tot ander gedrag of die het leven op een leuke of praktische manier veiliger maken.

Aan het einde van de beleidsplanperiode passen we onze opgedane kennis en ervaring op het gebied van gedragsverandering toe bij alle risicocommunicatie.

3.2 Samenwerken in een breed netwerk

We praten integraal over veiligheid (niet alleen brandveiligheid) met partners, bedrijven en burgers. Hiervoor gebruiken we netwerken in steeds wisselende samenstellingen.



Dit doel dient de volgende gezamenlijke doelen uit ons RBP:

- Wij kennen en duiden de risico's uit het regionaal risicoprofiel en vertalen deze naar maatregelen voor de hele veiligheidsketen;
- Wij maken burgers meer zelfredzaam en richten ons op risicogroepen;
- Wij kennen onze partners (partnerprofiel);
- Wij werken met en voor gemeenten aan (fysieke) veiligheid.

Om efficiënt te netwerken is het van belang te weten dat je de juiste verbinding hebt met partijen in je netwerk. Op basis van een analyse organiseren, stimuleren en participeren we in (bestaande) netwerken. Zo geven we informatie over Veilig Leven mee en ontplooiën we gezamenlijk met ons netwerk activiteiten waarmee we de (organisatie)doelen behalen (coproductie).

We sluiten aan bij activiteiten die we uitvoeren bij het partnerprofiel van de VRHM. Het participeren in de juiste netwerken draagt in de toekomst bij aan een bekwame en veerkrachtige samenleving.

Aan het einde van de beleidsplanperiode participeren we in de juiste netwerken en we zetten deze in voor het bereiken van onze doelen en die van onze netwerkpartners (coproductie).

3.3 Intern iedereen ambassadeur

Veilig Leven is een onderdeel van relevante werkprocessen in de organisatie. Alle medewerkers van de VRHM zijn ambassadeur van Veilig Leven.



Dit doel dient de volgende gezamenlijke doelen uit ons RBP:

- Wij kennen en duiden de risico's uit het regionaal risicoprofiel en vertalen deze naar maatregelen voor de hele veiligheidsketen;
- Wij maken burgers meer zelfredzaam en richten ons op risicogroepen;
- Wij versterken het risicomanagement.

De beweging van (Brand)veilig Leven heeft boegbeelden nodig, ambassadeurs. Door het ambassadeurschap breed te omarmen worden de ambities van (Brand)veilig Leven breder uitgedragen. De inzet van sociale media is daarbij essentieel. Om invulling te geven aan de ambassadeursrol is er een groter veiligheidsbewustzijn en draagvlak nodig bij (nieuwe) medewerkers binnen de VRHM. Het succesvol invullen en uitvoeren van de ambassadeursrol en het integreren van Veilig Leven in relevante werkprocessen dragen in de toekomst bij aan een bekwame en

veerkrachtige samenleving.

Veilig Leven is net zo vanzelfsprekend in onze organisatie als het blussen van brand. Er is een team Brandveilig Leven binnen RCB dat werkt als aanjager van het thema Veilig Leven. We integreren de werkwijze, waarbij gedragsverandering centraal staat, in de werkprocessen van relevante onderdelen in de organisatie, zoals de teams Toezicht, Advies en de sector Brandweezorg.

Alle medewerkers van de VRHM dragen bij aan Veilig Leven, in de rol van ambassadeur. Om dit te faciliteren ontwikkelen we producten die iedereen kan gebruiken.

Aan het einde van de beleidsplanperiode is (Brand)veilig Leven geborgd in de processen van de teams Toezicht, Advies en Brandweezorg. Alle medewerkers vullen hun rol in als ambassadeur binnen hun eigen netwerk en benutten de middelen die hiervoor beschikbaar zijn.

3.4 Gebruik maken van data analyse en kennis hebben over gedrag

We kennen de risico's en doelgroepen en stemmen daar onze activiteiten op af, hiervoor gebruiken we data-analyse en hebben we kennis van gedrag en gedragsverandering.



Dit doel dient de volgende gezamenlijke doelen uit ons RBP:

- Wij kennen en duiden de risico's uit het regionaal risicoprofiel en vertalen deze naar maatregelen voor de hele veiligheidsketen;
- Wij maken burgers meer zelfredzaam en richten ons op risicogroepen;
- Wij maken meer en slimmer gebruik van informatie;
- Wij versterken het risicomanagement.

Weten is noodzakelijk, meten kan helpen. Brandonderzoek zal ons waardevolle informatie geven over oorzaken van branden, brandverloop, de effectiviteit van brandpreventieve voorzieningen, brandbestrijding en het gedrag van mensen bij brand. We moeten deze data zo uniform mogelijk verzamelen, zodat we inzicht krijgen in waar we de meeste winst kunnen behalen. Zicht krijgen betekent ook iets doen met deze data vóór dat incidenten hebben plaatsgevonden. Als we weten waar de uitdagingen zitten bij specifieke doelgroepen, dan kunnen we ons daarop richten. Kortom: Een doordachte "business intelligence" als basisgrondstof voor Veilig Leven is een voorwaarde voor succes en draagt in de toekomst bij aan een bekwame en veerkrachtige samenleving.

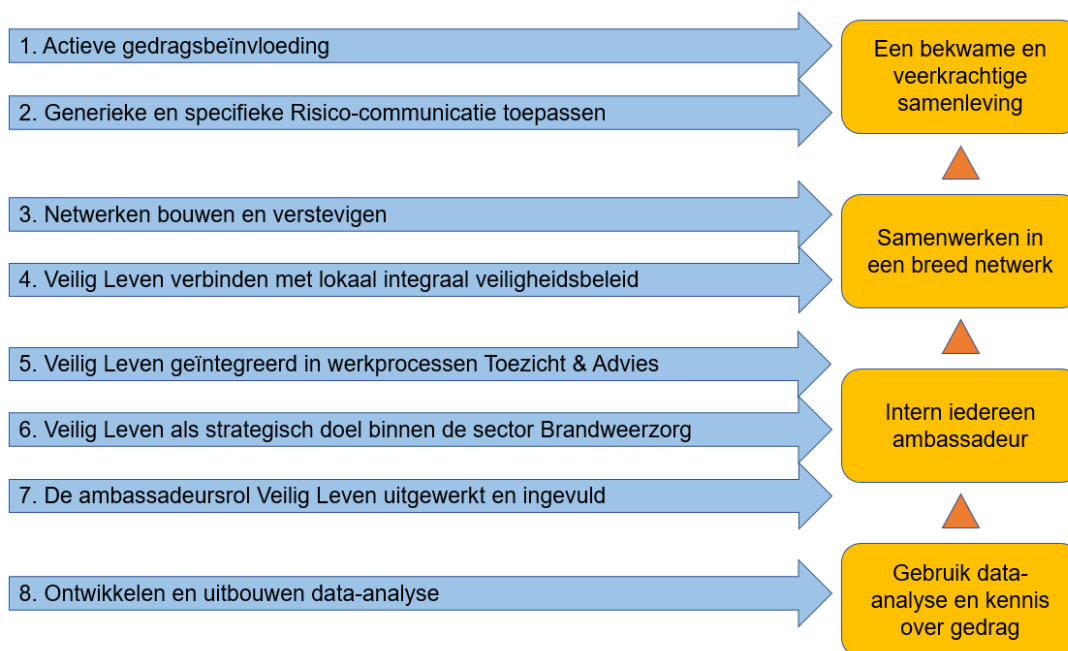
We stellen samen met de afdeling Risicoduiding, het team Brandonderzoek, de afdeling Informatiemanagement en de sector Brandweezorg een ontwikkelplan op voor data-analyse ten behoeve van Veilig Leven. We verzamelen informatie en we analyseren deze data voor een gerichte aanpak op thema's en doelgroepen binnen onze regio. Ook maken we gebruik van het landelijke netwerk en rapporten, zoals die van het IFV.

Aan het einde van de beleidsplanperiode hebben we kennis van gedrag en zetten, we op basis van data, gericht in op risico's en doelgroepen.

4 Strategie

Dit hoofdstuk beschrijft de strategie van hoe we de doelen van Veilig Leven gaan behalen voor de periode 2020-2023. We vertalen de vier hoofddoelen in acht speerpunten.

4.1 Speerpunten



Speerpunt 1. Actieve gedragsverandering

Alle risicocommunicatie is gedragen en onderbouwd door kennis en actieve gedragsverandering.



We stimuleren zelfredzaamheid actief door gedragsverandering op thema, specifiek gericht op doelgroepen. Vanuit landelijke onderzoeken⁸ weten we dat een aantal van deze risicogroepen bewoners van VvE gebouwen, huurders van woningcorporaties en studenten zijn. Ook zetten we via de pilot 'Nazorg' in op burgers na een impactvolle woningbrand, we smeden het ijzer als het heet is en we komen meer in contact met de samenleving.

⁸ * Onderzoek naar pilots ouderen, jeugd, studenten, achterstandswijken en brandweer intern, Tabula Rasa in opdracht van Brandweer Nederland, 2013

* Publicatie 10 jaar fatale woningbranden onderzocht, Instituut Fysieke Veiligheid, 2018

* Publicatie Verminderd Zelfredzamen ten tijde van rampen, Instituut Fysieke Veiligheid, 2018

We maken gebruik van nieuwe opgedane kennis, nieuwe inzichten en werkwijzen vanuit het landelijke netwerk en we baseren de keuzes over het thema op analyse van data.

Resultaten:

- Aan het einde van de beleidsplanperiode passen we actieve gedragsverandering toe bij alle risicocommunicatie dit doen we in samenwerking met multi-werkgroepen en Risico- en Crisiscommunicatie.
- We doen mee aan vijf landelijke risico-communicatiecampagnes.
- Op basis van actuele risicoanalyses voeren we thematisch risicocommunicatie uit. In samenwerking met de afdeling POC en Risico- en Crisiscommunicatie. We gebruiken hiervoor nieuwe technologieën en social media.
- De pilot nazorg is uitgebouwd en structureel geborgd in relevante werkprocessen. Ook kazernes hebben hierin een rol.

Speerpunt 2. Generieke en specifieke risico-communicatie toepassen

We stimuleren zelfredzaamheid bij onze doelgroep, waaronder risicogroepen door te communiceren over (nieuwe) risico's. We gebruiken hierbij (nieuwe) middelen en kanalen.



Dit doen we door burgers generiek te benaderen via landelijke campagnes zoals de CO-campagnes en de Brandpreventieweken. We maken hierbij gebruik van onze (social)mediakanalen en van de kanalen van lokale kazernes binnen onze regio.

We continueren voorlichting op evenementen; ook hier betrekken we de lokale kazernes bij.

De nieuw te ontwikkelen website hollandsmiddenveilig.nl is ontwikkeld en daar komen risico- en crisiscommunicatie bij elkaar en versterken elkaar.

We ontwikkelen nieuwe producten om te communiceren over (nieuwe) risico's en voeren deze uit.

Eén van de nieuwe manieren is risicocommunicatie via veiligheidsboodschappen op de voertuigen die we binnen de VRHM bezitten.

Resultaten:

- Alle voertuigen van de VRHM hebben een veiligheidsboodschap.
- We werken en denken met Risico-en Crisiscommunicatie mee bij de ontwikkeling van de website hollandsmiddenveilig.nl. Via deze website hebben we risico- en crisiscommunicatie verbonden en geoptimaliseerd.
- Vanuit het externe communicatieplan wordt vanuit elke kazerne een bijdrage geleverd aan risico- en crisiscommunicatie via de lokale netwerken.
- Samen met GHOR, BGC en de afdeling Crisisbeheersing gaan wij onderzoeken welke activiteiten we op basis van de conclusies uit het rapport "Verminderd zelfredzamen ten tijde van crisis en rampen: de overheid een zorg" moeten en kunnen ontwikkelen ten behoeve van verminderd zelfredzamen.

Speerpunt 3. Netwerken bouwen en verstevigen

We hebben in kaart welke verbindingen we moeten leggen en investeren in deze (bestaande) netwerken.



We organiseren, stimuleren en participeren in (bestaande) netwerken. Dit doen we op basis van een netwerkanalyse zodat we via deze netwerken, informatie over Veilig Leven mee kunnen geven en gezamenlijk activiteiten kunnen ontplooiën die het behalen van de (organisatie)doelen versterken (coproductie). We sluiten daarbij optimaal aan bij de ontwikkelingen van het partnerprofiel. Dit doen we onder andere door samen met de GGD actief te verbinden met VvE's en woningcorporaties. Door te verbinden komen we tot een gezamenlijke aanpak voor doelen op het gebied van Veilig Leven. Meer partners hebben hier belang bij. Lokaal kunnen we anderen faciliteren om gedrag te beïnvloeden.

Resultaten:

- We werken samen met de GGD op het thema gezonde leefomgeving waarbij het onderwerp koolmonoxide het hoofdthema is.
- De verbinding tussen VRHM en VvE's en woningcorporaties is versterkt.

Speerpunt 4. Veilig Leven verbinden met lokaal integraal veiligheidsbeleid

Met gemeenten kijken we waar we in samenwerking aan kunnen sluiten en/ of kunnen faciliteren bij de uitvoering van het integraal veiligheidsplan van de gemeenten.



Het is van belang om aan te sluiten bij de initiatieven die gemeenten nemen vanuit integrale veiligheid op lokaal niveau. De gezamenlijke overstap naar Veilig Leven en allianties met andere partijen helpen de verandering mogelijk te maken.

Dit doen we in 2020 door de gemeente Leiden te ondersteunen bij het project 'De Leidse zorg brandveilig' dat voortkomt uit het integrale veiligheidsplan waarin de gemeente de verantwoordelijke rol heeft en wij faciliteren en ondersteunen. Hierbij zetten we in op brandveiligheid binnen zorginstellingen. Ook faciliteren en ondersteunen we de gemeente Alphen aan den Rijn bij het project dat voortkomt uit het integrale veiligheidsplan, waarbij we inzetten op brandveiligheid binnen VvE gebouwen.

Aan het einde van de beleidsplanperiode heeft Veilig Leven in alle integrale veiligheidsplannen een plaats gekregen en daar denken wij aan mee en hebben een faciliteren en ondersteunen rol.

Resultaat:

- We faciliteren en ondersteunen bij projecten die voortkomen uit het integrale veiligheidsplan van twee á drie gemeenten per jaar.

Speerpunt 5. Veilig Leven geïntegreerd in werkprocessen Toezicht & Advies

Wij dragen actief bij aan de ontwikkeling van de teams Toezicht en Advies. Zij zetten tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden in op de toename van het veiligheidsbewustzijn van klanten. Ze passen gesprekstechnieken toe en maken gebruik van gedragsverandering.



Dit doen we door de insteek te veranderen bij de taken die de teams Toezicht en Advies uitvoeren, voor het voorkomen, beperken en bestrijden van incidenten. In plaats van “wij komen controleren” wordt het “de verantwoordelijkheid ligt bij u, wij helpen u hieraan invulling te geven” door advies te geven over (brand)veiligheid. De teams Toezicht en Advies richten zich hierbij meer op gedragsverandering en denken vanuit risico's en maatschappelijk (lokaal) belang. Toezicht zal niet alleen objectmatig, maar ook projectmatig en per doelgroep en thema aangepakt worden.

Resultaten:

- We faciliteren de medewerkers van de teams Toezicht en Advies om zich te ontwikkelen op het gebied gedragsverandering en gesprekstechnieken, maar vooral op het gebied van competenties en vaardigheden die nodig zijn voor deze nieuwe manier van werken.
- We ondersteunen het team Toezicht jaarlijks bij minimaal drie pilots met projectmatige aanpak. Deze pilots zijn in 2020 gericht op basisscholen, zorginstellingen en kamerverhuur (deze laatste is in samenwerking met DUWO).

Speerpunt 6. Veilig Leven als strategisch doel de sector Brandweezorg

De sector Brandweezorg omarmt Veilig Leven als strategisch doel. De omvang hiervan in de werkprocessen verschilt en dit is vastgelegd.



Dit doen we door samen met de afdeling Vakbekwaamheid van de sector Brandweezorg, Veilig Leven te integreren in onderdelen van het opleidings- en oefenprogramma. Dit draagt bij aan bewustwording bij de vrijwilligers, beroeps en nieuwe manschappen en stimuleert uitvoering van de ambassadeursrol.

In de pilot Brandweezorg – BvL ontdekken we met drie kazernes hoe we onze medewerkers kunnen stimuleren en helpen bij te dragen aan Veilig Leven. In eerste instantie levert dit producten op, zoals nazorg, oefenen in de wijk en lokale campagnes. Hiermee willen we gedragenheid voor Veilig Leven vergroten. Op het moment dat men zich meer ambassadeur voelt, zal de vraag naar hulpmiddelen toenemen. De ontwikkelde producten en hulpmiddelen leggen we vast in een productencatalogus.

Resultaten:

- Het thema Veilig Leven is onderdeel van het opleidings- en oefenprogramma van de sector Brandweezorg.
- We hebben producten ontwikkeld met drie kazernes waarmee de operationele dienst bijdraagt aan Veilig Leven. Alle kazernes in de VRHM gebruiken de opgeleverde producten.
- We hebben een productencatalogus waarin we de operationele dienst tonen welke diensten en producten we hen bieden/ zij kunnen kiezen.

Speerpunt 7. De ambassadeursrol Veilig Leven uitgewerkt en ingevuld

Alle medewerkers van de VRHM hebben een helder beeld van wat het ambassadeurschap inhoudt en gedragen zich daarnaar. We faciliteren ambassadeurs met kennis en middelen, zodat zij een bijdrage kunnen leveren.



Van '1000 bloemen bloeien' gaan we verder met een bewust en doordacht samengesteld boekje en voor iedereen een mooie corsage (lees ambassadeurschap). Om medewerkers te faciliteren om een bijdrage te leveren aan Veilig Leven onderzoeken we hoe we invulling geven aan het ambassadeurschap, hoe we ambassadeurs kunnen faciliteren om hun rol uit te voeren. We nemen hierin de landelijke ontwikkelingen mee, zoals de landelijke 'Basismodule Brandveilig Leven'. Dit doen we door een duidelijke invulling te geven aan het ambassadeurschap en door goede communicatie. Er zal hierbij specifiek aandacht zijn voor de inzet van (social) media. Hiermee versterken we de communicatie bij de volgende doelgroepen: intern (alle medewerkers binnen de VRHM) en extern (doelgroepen, waaronder risicogroepen.).

Resultaten:

- We faciliteren medewerkers binnen VRHM (ambassadeurs) zodat zij zich ontwikkelen in kennis, competenties en vaardigheden. We maken gebruik van landelijke ontwikkelingen zoals de 'Basismodule Brandveilig Leven' en borgen dit in de VRHM-academie.
- We hebben een intern communicatieplan ter ondersteuning en voeren die uit.
- We hebben een netwerk met lokale vertegenwoordigers op kazernes en alle onderdelen in de organisatie.

Speerpunt 8. Ontwikkelen en uitbouwen data-analyse

We kennen de risico's en doelgroepen en stemmen daar onze activiteiten op af. We gebruiken data-analyse om de scope van Veilig Leven te bepalen en we hebben kennis van gedrag.



De veranderende maatschappij, nieuwe trends en risico's vragen ons om gerichtere keuzes te maken. Er is ook behoefte om focus aan te brengen, omdat we maar een bepaalde capaciteit hebben die we zo efficiënt mogelijk in willen zetten.

Dit doen we door in 2020 te starten met het ontwikkelen van een doelgroepbenadering waarin we op basis van ervaringen (landelijk en regionaal) onderzoeksrapporten, data, beschrijven hoe we doelgericht veiligheid gaan stimuleren.

Om goed te kunnen inspelen op (nieuwe) risico's beschreven in het regionaal risicoprofiel, stellen we samen met de afdeling Risicoduiding, het team Brandonderzoek, de afdeling Informatiemanagement en de sector Brandweezorg een ontwikkelplan op voor data-analyse ten behoeve van Veilig Leven. We verzamelen informatie op basis van data, voor een gerichte aanpak op thema's en doelgroepen binnen onze regio. Ook maken we gebruik van het landelijke netwerk en rapporten van het IFV. We zetten de veiligheidsmonitor actief in als een onderdeel om data te verkrijgen over de veiligheidsbeleving.

Resultaten:

- Het ontwikkelplan voor data-analyse is af. We gebruiken en verzamelen data in een cyclisch proces rondom de veiligheidsketen.
- We gebruiken landelijke rapportages, onderzoeksrapporten en kennis uit het landelijke netwerk actief als input voor onze strategie.
- De Veiligheidsmonitor wordt in 2021 en 2023 uitgebracht en wij haken hierbij aan.

4.2 Randvoorwaardelijke ontwikkelingen

Hieronder noemen we een aantal randvoorwaarden die nodig zijn om de doelen te kunnen realiseren.

Capaciteit en Budget

Voor een gezonde organisatie is innovatie en de verdieping op risicogericht werken nodig.

- Dit vraagt tijd om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen.
- Dit vraagt tijd voor persoonlijke ontwikkeling (kennis en vaardigheden).

Voor deze ontwikkelingen zijn capaciteit en budget nodig. We gebruiken hiervoor de beschikbare formatie van de sector Risico- en Crisisbeheersing. In overleg met de sector Brandweezorg kijken we naar mogelijkheden om de daar beschikbare capaciteit optimaal te benutten. De financiële kaders worden bepaald door de budgetten die beschikbaar zijn vanuit de meerjarenbegroting.

Gedragenheid en eigenaarschap

Als Veilig Leven een onderdeel moet worden van alle relevante werkprocessen in de organisatie zoals Brandweezorg en dit net zo vanzelfsprekend moet worden als het blussen van brand, moet er intern en extern gedragenheid en eigenaarschap zijn.

Dit eigenaarschap gaat verder dan het team Brand Veilig Leven en sector RCB. De noodzakelijke groei van volwassenheid op het gebied van samenwerken en de bijbehorende kwaliteitsverhoging vraagt een andere verdeling van eigenaarschap. De afdelingen moeten actief in hun nieuwe rol van eigenaar van Veilig Leven worden geholpen.

Dit doen we door meer en efficiënter met internen en externen te werken en door proces- en projectmatig te werken. Verbinding op het domein van data-analyse bepaalt onder andere hoe succesvol we daarin zijn.

5 Financiën

Voor de uitvoering van Veilig Leven is een bedrag opgenomen in de meerjarenbegroting VRHM. In dit hoofdstuk is inzichtelijk gemaakt waar we dit bedrag aan gaan besteden.

De kosten van de afdeling Brand Veilig Leven zijn in onderstaande tabel per jaar beschreven en worden opgedeeld in: advies/ inhuur, representatie, middelen, vergaderingen en bijeenkomsten en overige kosten.

	Continueren en verbeteren	Ontwikkelen	Totaal:
Advies/ inhuur		€ 10.000,00	€ 10.000,00
Representatie	€ 6.000,00	€ 2.000,00	€ 8.000,00
Middelen	€ 15.300,00	€ 2.000,00	€ 17.300,00
Vergaderingen en bijeenkomsten	€ 2.300,00	€ 1.000,00	€ 3.300,00
Overige kosten	€ 3.000,00		€ 3.000,00
Totaal	€ 26.600,00	€ 15.000,00	€ 41.600,00

Bovenstaand bedrag van € 41.600 is een jaarlijks bedrag behorende bij de beleidsperiode tot 2023.

6 Bijlage 1

Om vorm te geven aan de doelen en speerpunten zoals beschreven in het beleidsplan Veilig Leven 2020-2023, is voor Veilig Leven een uitvoeringsprogramma voor 2020-2023 opgesteld. In dit uitvoeringsprogramma is de strategie in actiepunten uiteengezet en beschrijven we welke activiteiten we in de komende beleidsperiode gaan doen.

Doel: Een bekwame en veerkrachtige samenleving.	Resultaat	Activiteit	Planning
<p>Speerpunt 1: Actieve gedragsverandering.</p> <p><i>Alle risicocommunicatie is gedragen en onderbouwd door kennis en actieve gedragsverandering.</i></p>	a) We passen actieve gedragsverandering toe bij alle uitingen van risicocommunicatie.	<p>We schrijven een extern communicatieplan voor (Brand)Veilig Leven, waarin gedragsverandering onderdeel wordt van alle uitingen.</p> <p>We zoeken aansluiting bij de landelijke brandweerwerkgroep gedragsverandering voor praktische kennis, tips en best practices en gebruiken dit in de dagelijkse praktijk.</p>	<p>2020</p> <p>2021</p>
	b) We doen mee aan vijf landelijke risico-communicatiecampagnes.	We doen mee met de Brandpreventieweken, de CO-campagne, we sluiten aan bij een landelijke campagne over rookmelders en volgen de ontwikkelingen voor andere campagnes.	2020 - 2023
	c) We voeren op basis van actuele risicoanalyses thematisch risicocommunicatie uit.	We sluiten aan bij initiatieven en werken samen met Multi - werkgroepen, POC en Risico- en Crisiscommunicatie aan relevante thema's.	2021 - 2023
	d) De pilot nazorg is uitgebouwd en structureel geborgd in relevante werkprocessen.	Samenwerking met brandweezorg is opgestart, we werken aan een vervolgplan, waarin borging van nazorg wordt meegenomen.	2020 - 2021
<p>Speerpunt 2: Generieke en specifieke risicocommunicatie toepassen.</p> <p><i>We stimuleren zelfredzaamheid bij onze doelgroep, waaronder risicogroepen, door te communiceren over (nieuwe) risico's. We gebruiken hierbij (nieuwe) middelen en kanalen.</i></p>	a) Alle voertuigen van de VRHM hebben een veiligheidsboodschap.	Alle TS' en zijn inmiddels voorzien van een veiligheidsboodschap.	2020
	b) We werken en denken mee bij de ontwikkeling van de website hollandsmiddenveilig.nl.	We nemen deel aan de werkgroep die hiervoor is opgestart en leveren ons aandeel.	2020
	c) Vanuit het externe communicatieplan wordt vanuit elke kazerne een bijdrage geleverd aan risico- en crisiscommunicatie.	We doen aan communicatie over (nieuwe) risico's en bouwen dit verder uit, daarbij gebruik makend van (nieuwe) kanalen, social media, middelen en lokale netwerken op kazerniveau.	2020 - 2023
	d) Activiteiten ontwikkelen ten behoeve van verminderd zelfredzamen.	<p>We schrijven aan een doelgroepen benadering, maken daarna keuzes in subdoelgroepen en gaan prioriteren.</p> <p>Samen met GHOR, BGC en Crisisbeheersing zoeken we naar passende activiteiten per doelgroep en gebruiken we conclusies uit</p>	<p>2020 – 2021</p> <p>2020 - 2021</p>

		onderzoeken voor (door)ontwikkeling van activiteiten voor verminderd zelfredzamen,	
--	--	--	--

Doel: Samenwerken in een breed netwerk.	Resultaat	Activiteit	Planning
Speerpunt 3: Netwerken bouwen en verstevigen. <i>We hebben in kaart welke verbindingen we moeten leggen en investeren in deze (bestaande) netwerken.</i>	a) We werken samen met de GGD aan het onderwerp koolmonoxide.	Het onderwerp koolmonoxide valt onder het thema <i>gezonde leefomgeving</i> . We doen 2 keer per jaar mee aan de landelijke campagne over koolmonoxide.	2020 - 2023
	b) De verbinding tussen VRHM en VvE's en woningcorporaties is versterkt.	We zetten een nieuw netwerk op met woningcorporaties. Alle woningcorporaties zijn ondertussen benaderd en hebben een brief gehad. We zijn een themamiddag aan het voorbereiden voor woningcorporaties. We maken een netwerkanalyse om gericht informatie te kunnen delen en gezamenlijk activiteiten te kunnen ontplooiën.	2020 2021 2021 - 2023
Speerpunt 4: Veilig Leven verbinden met lokaal integraal veiligheidsbeleid. <i>Met gemeenten kijken we waar we in samenwerking aan kunnen sluiten en/of kunnen faciliteren bij de uitvoering van het integraal veiligheidsplan van de gemeenten.</i>	a) We faciliteren en ondersteunen bij projecten die voortkomen uit het integrale veiligheidsplan van gemeenten.	We werken samen met twee á drie gemeenten per jaar aan projecten die voortkomen uit het IVP. Voor dit jaar en komend jaar zijn dit project 'aanpak woongebouwen' met Alphen a/d Rijn en project 'risicogestuurde veiligheid zorginstellingen' met Leiden.	2020 - 2023

Doel: Intern wordt iedereen ambassadeur	Resultaat	Activiteit	Planning
Speerpunt 5: Veilig Leven geïntegreerd in werkprocessen Toezicht & Advies. <i>Wij dragen actief bij aan de ontwikkeling van de teams Toezicht en Advies. Zij zetten tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden in op de toename van het veiligheidsbewustzijn van klanten. Ze passen gesprekstechnieken toe en maken gebruik van gedragsverandering.</i>	a) We faciliteren de medewerkers van de teams Toezicht en Advies om zich te ontwikkelen op het gebied gedragsverandering en gesprekstechnieken.	We gaan de samenwerking aan met bureau 'Duwtje' om gedragsverandering te leren en gedragsinterventies te borgen in dagelijkse werkzaamheden. We inventariseren daarbij competenties en vaardigheden die nodig zijn voor deze nieuwe manier van werken en adviseren hierop.	2020 - 2021
	b) We ondersteunen het team Toezicht jaarlijks bij minimaal drie pilots met projectmatige aanpak. Deze pilots zijn in 2020 gericht op basisscholen, zorginstellingen en kamerverhuur (deze laatste is in samenwerking met DUWO).	We hebben een pilot basisscholen opgestart die wordt uitgewerkt, waarin we Veilig Leven combineren met toezicht. In het project 'risicogestuurde veiligheid zorginstellingen' in Leiden zit een groot component Veilig Leven. Dit jaar is met de EICid weken voor studenten samen met Toezicht een campagne opgezet. De uitkomsten gebruiken we voor de doorontwikkeling EICid voor komend jaar.	2020 - 2021

<p>Speerpunt 6: Veilig Leven als strategisch doel voor de sector Brandweezorg.</p> <p><i>De sector Brandweezorg omarmt Veilig Leven als strategisch doel. De omvang hiervan in de werkprocessen verschilt en dit is vastgelegd.</i></p>	<p>a) Het thema Veilig Leven is onderdeel van het opleidings- en oefenprogramma van de sector Brandweezorg.</p>	<p>Er is samenwerking gezocht met Vakbekwaamheid om het thema (Brand)Veilig Leven via de ELO aan te bieden aan brandweermensen. We maken hierbij gebruik van landelijke ontwikkelingen zoals de 'Basismodule Brandveilig Leven' en borgen dit.</p>	<p>2020 - 2021</p>
	<p>b) We hebben producten ontwikkeld met drie kazernes, waarmee de operationele dienst bijdraagt aan Veilig Leven. Alle kazernes in de VRHM gebruiken de opgeleverde producten.</p>	<p>Er is gewerkt aan een productencatalogus. Daarin staat een aantal producten en hulpmiddelen benoemd voor de operationele dienst die bijdragen aan Veilig Leven. De producten worden besproken en aangescherpt waar nodig.</p>	<p>2020</p> <p>2020 – 2021</p>
	<p>c) We hebben een productencatalogus waarin we laten zien welke diensten en producten we kunnen bieden aan de operationele dienst.</p>	<p>We gaan communiceren over de productencatalogus en het gebruik daarvan.</p>	<p>2020 - 2021</p>
<p>Speerpunt 7: De ambassadeursrol Veilig Leven uitgewerkt en ingevuld.</p> <p><i>Alle medewerkers van de VRHM hebben een helder beeld van wat het ambassadeurschap inhoudt en gedragen zich daarnaar. We faciliteren ambassadeurs met kennis en middelen, zodat zij een bijdrage kunnen leveren.</i></p>	<p>a) We faciliteren medewerkers binnen VRHM, zodat zij zich ontwikkelen in kennis, competenties en vaardigheden.</p>	<p>Er wordt een plan van aanpak geschreven over de rol van ambassadeur en afgestemd met Brandweezorg.</p> <p>We gaan werven onder het personeel wie hierin geïnteresseerd is.</p> <p>We willen enthousiaste mensen inzetten en het gedachtegoed als olievlek laten verspreiden.</p> <p>We besteden in het interne communicatieplan Veilig Leven hieraan aandacht.</p> <p>We faciliteren ambassadeurs met kennis en middelen.</p>	<p>2020</p> <p>2020 - 2021</p> <p>2021 -2023</p> <p>2021</p> <p>2021 - 2023</p>
	<p>b) We hebben een intern communicatieplan ter ondersteuning en voeren die uit.</p>	<p>Er wordt geschreven aan een intern communicatieplan Veilig Leven. In dit plan krijgt de ambassadeursrol en hoe daarover te communiceren een plek.</p>	<p>2020 - 2021</p>
	<p>c) We hebben een netwerk met lokale vertegenwoordigers op kazernes en alle onderdelen in de organisatie.</p>	<p>We werken aan een plan om iedereen te informeren en mee te nemen. Netwerk opbouwen is hierbij belangrijk, hierin zal geïnvesteerd worden.</p>	<p>2021 - 2023</p>

Doel: Gebruik data-analyse en kennis over gedrag	Resultaat	Activiteit	Planning
<p>Speerpunt 8: Ontwikkelen en uitbouwen data-analyse.</p> <p><i>We kennen de risico's en doelgroepen en stemmen daar</i></p>	<p>a) Het ontwikkelplan voor data-analyse is af. We gebruiken en verzamelen data in een cyclisch proces rondom de veiligheidsketen.</p>	<p>We participeren in een ontwikkelplan voor data-analyse en sluiten aan bij de werkgroep. De bedoeling is om verzamelde data te gebruiken in uitingen van Veilig Leven.</p>	<p>2020 - 2021</p> <p>2021 - 2023</p>

<p><i>onze activiteiten op af. We gebruiken data-analyse om de scope van Veilig Leven te bepalen en we hebben kennis van gedrag.</i></p>	<p>b) We gebruiken landelijke rapportages, onderzoeksrapporten en kennis uit het landelijke netwerk actief als input voor onze strategie.</p>	<p>We analyseren en gebruiken data uit de Veiligheidsmonitor, het onderzoek '10 jaar fatale woningbranden' en het onderzoek 'rookverspreiding in woongebouwen' bij uitingen en te ontwikkelen activiteiten. We houden nieuwe onderzoeken in de gaten en anticiperen hierop.</p>	<p>2021 - 2023</p> <p>2021 - 2023</p>
	<p>c) De Veiligheidsmonitor wordt in 2021 en 2023 uitgebracht en wij haken hierbij aan.</p>	<p>Resultaten uit de Veiligheidsmonitor worden verwerkt in de plannen Veilig Leven. Concrete uitingen en activiteiten worden nog ontwikkeld. Eerste pilot hierbij is de resultaten meenemen in de uitingen rondom het project 'aanpak woongebouwen' in Alphen a/d Rijn. De resultaten uit de Veiligheidsmonitor 2021 worden geanalyseerd, waarna verdiepingsvragen worden geformuleerd voor de Veiligheidsmonitor 2023</p>	<p>2020 – 2021</p> <p>2020 – 2021</p> <p>2021</p>