

## 1. Samenvatting voorstel

Het Jaarplan VRHM 2021 is het tweede jaarplan dat voortkomt uit het nieuwe Regionaal Beleidsplan VRHM 2020-2023 Veiligheid in samenhang. Het geeft een overzicht van de activiteiten die de VRHM in 2021 uitvoert om de doelen uit het regionaal beleidsplan te bereiken.

Om het jaarplan compact te houden, is de opzet op onderdelen aangepast. Het jaarplan legt het accent op de nieuwe doelen (gezamenlijke en per VRHM-taak). Via de voor- en najaarsrapportage en de jaarstukken wordt de voortgang van het jaarplan in beeld gebracht. Het Dagelijks Bestuur heeft het Jaarplan VRHM 2021 vastgesteld in zijn vergadering van 3 december 2020.

## 2. Algemeen

<b>Onderwerp:</b>	Jaarplan VRHM 2021	<b>Opgesteld door:</b>	Brigit Achten, afdeling Strategie en Beleid
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Algemeen Bestuur	<b>Datum:</b>	18 februari 2021
<b>Agendapunt:</b>	6.	<b>Bijlage(n):</b>	1
<b>Portefeuille:</b>	H.J.J. Lenferink (DB) H. Zuidijk (VD)	<b>Status:</b>	Informatief
<b>Vervolgtraject besluitvorming:</b>	N.v.t.	<b>Datum:</b>	N.v.t.

## 3. Toelichting

Voor u ligt het tweede jaarplan dat voortkomt uit het nieuwe Regionaal Beleidsplan VRHM 2020-2023 Veiligheid in samenhang. Hiermee borduren we voort op het fundament dat in 2020 in de steigers is gezet en dat wij in het komende jaar vol energie gaan uitbouwen. De speerpunten van vorig jaar vormen de basis en het vertrekpunt voor de speerpunten voor 2021. Reden hiervoor is dat meerdere van deze doelen meerjarig zijn en, mede als gevolg van de coronacrisis, nog altijd zeer actueel.

In het jaarplan staat het overzicht van de activiteiten die in 2021 worden verricht om invulling te geven aan de doelen in het regionaal beleidsplan. Bij het opstellen van het jaarplan en het formuleren van de ambities zijn nieuwe ontwikkelingen zoals de evaluatie Wet veiligheidsregio's meegenomen. Ook is rekening gehouden met de inzet die de coronacrisis nog van ons zal vragen in 2021. Daarbij heeft de coronacrisis enerzijds gezorgd voor een versnelling, als ook een vertraging op de realisatie van onze doelen voor 2020. Een aantal taken uit het jaarplan 2020 hebben wij vorig jaar vanwege de onvoorziene inzet voor de Covid-19-crisis niet kunnen afronden. Die komen dan ook weer terug in dit jaarplan.

Om het jaarplan compact te houden, is de opzet op onderdelen aangepast. Het jaarplan legt de nadruk op de nieuwe, gezamenlijke en taakgerelateerde doelen ('wat pakken wij op') en minder op de reguliere taken ('activiteiten die passen bij de indeling van continueren en verbeteren' uit het regionaal beleidsplan).

De vastgestelde Programmabegroting 2021 vormt de basis en vertrekpunt voor de uitvoering van de activiteiten uit het jaarplan. De financiële overzichten in het jaarplan 2021 die getoond worden bij de paragraaf 'Programmabegroting VRHM 2021' zijn hieruit afkomstig. Via de voor- en

najaarsrapportage en de jaarstukken wordt de voortgang van het jaarplan, zowel inhoudelijk als financieel, in beeld gebracht.

#### **4. Kader**

Het Regionaal Beleidsplan VRHM 2020-2023 Veiligheid in *samenhang*. Vastgesteld in de vergadering van het Algemeen Bestuur op 20 februari 2020.

De programmabegroting VRHM 2021. Vastgesteld in de vergadering van het Algemeen Bestuur op 25 juni 2020.

#### **5. Consequenties**

Financieel:

De activiteiten in het jaarplan VRHM 2021 passen binnen de vastgestelde begroting 2021.

#### **6. Bijlagen**

- Jaarplan VRHM 2021 'Veiligheid in *samenhang*'

Veiligheidsregio



**HOLLANDS MIDDEN**

*Samen sterk voor meer veiligheid!*

## **Jaarplan VRHM 2021**

**Behorende bij het Regionaal Beleidsplan VRHM 2020-2023**

Veiligheid in *samenhang*

**Versie: 26-11-2020**

## 1. Inleiding

Voor u ligt het tweede jaarplan dat voortkomt uit het nieuwe Regionaal Beleidsplan VRHM 2020-2023 Veiligheid in *samenhang*. Hiermee borduren we voort op het fundament dat in 2020 in de steigers is gezet en dat wij in het komende jaar vol energie gaan uitbouwen. De coronacrisis, maar ook andere crises, hebben laten zien dat de ontwikkelopgaven uit het regionaal beleidsplan nog steeds onverminderd van kracht zijn. Zij vormen dan ook de basis voor de activiteiten die wij in 2021 gaan uitvoeren. Naast nieuwe ontwikkelingen die op ons pad komen zoals de uitkomsten van de evaluatie Wet veiligheidsreigo's.

Bij het formuleren van de ambities voor 2021 hebben wij rekening gehouden met de inzet die de coronacrisis nog van ons zal vragen het komend jaar. Wij hebben gemerkt dat de coronacrisis enerzijds gezorgd voor een versnelling, als ook een vertraging op de realisatie van onze speerpunten voor 2020. Een aantal activiteiten uit het jaarplan 2020 komt dan ook terug in het jaarplan 2021. Naast de activiteiten die wij uitvoeren op onze ontwikkelthema's gaan wij in 2021 onverminderd door met de uitvoering van onze reguliere activiteiten. Vanwege ons doel om het jaarplan beknopt te houden, hebben wij ervoor gekozen deze activiteiten niet op te nemen in dit jaarplan.

Al met al ligt er een ambitieus, maar realistisch plan dat richting geeft aan onze inspanningen om de gezamenlijke doelen en de ontwikkeldoelen per tak van de veiligheidsregio dichterbij te brengen. Wij staan als directie achter dit jaarplan 2021. En wij kijken uit naar het mogen realiseren ervan. Wij hebben het afgelopen jaar als organisatie laten zien dat wij weerbaar zijn en flexibel. En om kunnen gaan met de uitdagingen van onze veranderende wereld. Wij zetten deze eigenschappen graag in voor de uitvoering van dit nieuwe jaarplan.

Namens de directie VRHM,

Hans Zuidijk  
*directeur veiligheidsregio / commandant brandweer*

## 2. Onze gezamenlijke doelen voor de veiligheidsregio

Nieuwe ontwikkelingen en risico's vragen om adequate oplossingen. De veiligheidsregio heeft zeven gezamenlijke doelen waar alle organisatieonderdelen van de veiligheidsregio aan bijdragen.

### 2.1. Wij kennen en duiden de risico's uit het regionaal risicoprofiel en vertalen deze naar maatregelen voor de hele veiligheidsketen

#### Hoe slagen wij hierin?

1. Als adviseurs beschikken over de positie, kennis en kunde om in een vroegtijdig stadium mee te denken en het bevoegd gezag te adviseren over de (fysieke) veiligheidsaspecten op risico's die voortkomen uit de vier thema's (klimaatadaptatie, energietransitie, cybersecurity en continuïteit) en andere risico's.
2. Als we burgers bewust hebben gemaakt van deze (nieuwe) risico's en handelingsperspectieven hebben aangereikt waarbij we de veerkracht van burgers en samenleving benutten.
3. Als onze hulpdiensten en crisisorganisatie kennis heeft van deze (nieuwe) risico's, zodat zij veilig en vakbekwaam met de juiste middelen kunnen optreden.

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
1	<p>Verdere vertaling van het thema <b>klimaatadaptatie</b> maken naar de gevolgen voor risico- en crisisbeheersing.</p> <p>Om de samenwerking met gemeenten op het gebied van de gevolgen van klimaatverandering beter te borgen, is het Programma Waterveiligheid geïntegreerd in het Programma Klimaatadaptatie. Door de intergemeentelijke verbinding op het thema klimaatadaptatie levert dit voor gemeenten meer eenduidigheid en integrale advisering op. Vanuit de regio kan risicoadvisering beter vormgegeven worden (nieuw type advisering), de adviezen zullen veelal ook (gemeente)grensoverschrijdend zijn.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regionaal beeld n.a.v. de gemeentelijke klimaatstresstesten.</li><li>• Een impactanalyse hoogwater primaire keringen, handelingsperspectief en samenredzaamheid (Programma Waterveiligheid).</li><li>• Verdiept handelingsperspectief (operationele planvorming) voor de regionale keringen.</li><li>• Vanuit het samenwerkingsverband Dijkkring 14,15 en 44 (interregionale) OTO-activiteiten primaire keringen aanbieden.</li><li>• Het opstellen van een netwerkanalyse extreem weer.</li></ul>

Wat gaan we waarom doen?	Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?
<p>Met het oog op het veranderende klimaat zijn gemeenten verplicht een klimaatstresstest te doen. Er wordt gekeken welke effecten klimaatverandering binnen een gebied heeft en waar, wanneer, welke knelpunten kunnen ontstaan. Op basis van de conclusies uit de stresstesten kunnen gemeenten maatregelen nemen die de ernst en gevolgen van klimaatadaptatie verkleinen. Na een eerste inventarisatie in 2020 wordt in 2021 een verdiepingsslag gemaakt in de vorm van de risicodialoog. Ook op Provinciaal niveau worden risicodialogen gevoerd. Vanuit de VRHM wordt geparticipeerd en geadviseerd met name vanuit het perspectief van (fysieke) veiligheid.</p> <p>Adviseurs nemen klimaatadaptatie, waar mogelijk mee, in hun integrale advisering zodat zij bevoegd gezag en ketenpartners kunnen adviseren over de (fysieke) veiligheidsaspecten en (vanuit de GHOR/GGD) gezondheidsaspecten van risico's die voortkomen uit het thema klimaatadaptatie. Op basis van deze adviezen kunnen partijen risico's verkleinen of effecten van risico's beperken.</p> <p>Om een structurele aanpak voor een adequate crisisbeheersing bij overstromingen te bevorderen maken veiligheidsregio's voor hun verzorgingsgebied impactanalyses (met daarbij aandacht voor bestuurlijke dilemma's voor o.a. bestuurders zorginstellingen). Aan deze impactanalyse wordt een evacuatiestrategie &amp; handelingsperspectief en risico- en crisiscommunicatie gekoppeld. In 2020 zijn de regionale keringen uitgewerkt. In 2021 richten we ons op de primaire keringen. Daarnaast wordt de interregionale samenwerking op het gebied van primaire keringen gecontinueerd.</p> <p>VRHM heeft geen informatiekaart droogte. Aangezien we een toename zien van de kans op droogte, wordt onderzocht of een informatiekaart droogte (of breder; extreem weer) nuttig is.</p> <p>Rondom droogte is een breed netwerk actief. Zowel voor advisering als crisisbeheersing is het goed om dit netwerk in kaart te hebben zodat ieders rol, taak en verantwoordelijkheden op dit thema duidelijk is.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een verkenning (en eventuele oplevering) van een informatiekaart droogte/extreem weer.</li> </ul>

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
2	<p>Verdere verkenning van het thema <b>digitale ontwrichting</b> door het aansluiten bij landelijke netwerken. Het thema is te gecompliceerd om alleen regionaal op te pakken, delen van kennis en best-practices helpt een goede basis te leggen voor VRHM.</p> <p>Het in kaart brengen van het netwerk zodat ieders rol, taak en verantwoordelijkheid op dit thema duidelijk is.</p> <p>VRHM heeft geen informatiekaart digitale ontwrichting, dit instrument helpt onze hulpdiensten en crisisorganisatie bij het verwerven van kennis over deze nieuwe risico's zodat zij vakbekwaam en met de juiste middelen kunnen optreden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een netwerkanalyse digitale ontwrichting.</li> <li>• Een informatiekaart digitale ontwrichting.</li> </ul>
3	<p>In 2020 is ingezet op het verzamelen van kennis over het thema <b>energietransitie</b> en de (nieuwe) risico's als gevolg daarvan. In 2021 zetten wij actief in op het verspreiden van deze kennis en het operationeel voorbereiden van de adviseurs, hulpdiensten en crisisorganisatie van VRHM hierop. Op basis van de Regionale Energiestrategie (RES'en van de regio's Holland Rijnland en Midden Holland) focussen wij ons voornamelijk op drie brede thema's (zie hiernaast). We participeren in de totstandkoming van deze RES'en. Vanuit de instrumenten van de omgevingswet adviseren we over de (fysieke) veiligheidsaspecten op risico's die voortkomen uit energietransitie. En delen we de kennis over de nieuwe risico's met (zorg)partners, duiden ze en vertalen ze waar nodig naar veiligheidsmaatregelen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een onderzoek naar de opzet van dataopbouw t.b.v. energietransitie, waarbij prioriteit gelegd zal worden bij het opbouwen van data over incidenten waarbij zonnepanelen, elektrificatie en transport en elektrificatie en opslag betrokken zijn.</li> <li>• Casuïstiekbespreking van dit type incidenten waaruit aanbevelingen voor de veiligheidsketen worden uitgewerkt.</li> <li>• Opleidingsactiviteiten beschreven voor brandweezorg, multi-VRHM, adviseurs risicobeheersing en GHOR-functionarissen (o.a. OvdG).</li> <li>• Het opleveren van concrete handelingsperspectieven voor brandweezorg (werkinstructies/procedures).</li> </ul>

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
4	<p>In 2020 is gestart met een eerste inventarisatie van het thema <b>continuïteit</b>. Vanwege Covid-19 heeft het thema op sommige aspecten een extra 'boost' gekregen. Voorbeeld hiervan is het VRHM-continuïteitsplan uitval door ziekte, waarin beschreven is hoe onze primaire processen worden geborgd. We willen ervaringen vanuit Covid-19 meenemen bij de verdere ontwikkeling rondom het thema continuïteit.</p> <p>Continuïteit is een breed thema waarbij veel samenhang is met andere thema's uit het RRP. Het in kaart brengen van deze samenhang in risico's biedt adviseurs (VRHM-breed) en crisisbeheersing handvaten bij hun taken en bij het bespreken/duiden van dit thema met ketenpartners.</p> <p>Het in kaart brengen van het netwerk zodat ieders rol, taak en verantwoordelijkheid op dit thema duidelijk is.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het uitvoeren van een tussentijdse evaluatie op het thema continuïteit (wat is er al en wat missen we nog m.b.t. continuïteit) waarbij de ervaringen/leerpunten uit Covid-19 worden betrokken.</li> <li>• Het opstellen van een risicomatrix continuïteit.</li> <li>• Het opstellen van een netwerkanalyse continuïteit.</li> </ul>
5	<p>Vergroten van de kennis van de hulpdiensten en de crisisorganisatie van nieuwe risico's.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatiekaart drugsafval (naast de eerder genoemde kaarten droogte en digitale ontwrichting).</li> <li>• Uitvoering geven aan het meerjaren multi-OTO-beleidsplan 2020-2023 en het jaarplan multi-OTO (MDOTO) waarin digitale ontwrichting /cyber, continuïteit, energietransitie, hoogwater en infectieziekten op het programma staan.</li> </ul>
6	<p>Ons verzorgingsgebied heeft relatief veel historische binnensteden en monumentale panden. Dit brengt extra risico's met zich mee waarop we ons met elkaar op moeten voorbereiden. De culturele erfgoedsector heeft daarin ook een eigen verantwoordelijkheid. Doel is het verbinden van de cultureel erfgoedsector met VRHM.</p> <p><i>Vanwege Covid-19 is hier in 2020 geen prioriteit aan gegeven. Afhankelijk van de ontwikkelingen zal gekeken worden in hoeverre dit in 2021 verder uitgebouwd kan worden.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het opstellen van een netwerkanalyse culturele erfgoedsector waarbij eind 2021 een ingevulde netwerkanalyse gereed is met in het bestuur vastgestelde samenwerkingsafspraken.</li> </ul>
7	<p>Onderhouden huidig Regionaal Risicoprofiel (RRP) en voorbereiden nieuw RRP (eind 2022). Daarnaast willen we kijken hoe het RRP in de toekomst in een meer dynamische cyclus vormgegeven kan worden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Huidig RRP is waar nodig geactualiseerd.</li> <li>• Plan van aanpak nieuw RRP gereed.</li> </ul>



	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
8	<p>Burgerpreventiecommunicatie wordt verder ter hand genomen via de realisatie van 'hollandsmiddenveilig.nl' website. In 2020 is de basis gelegd voor het risico- en crisiscommunicatie platform HMveilig.nl. In 2021 zullen de verschillende thema's uit het RRP een plek gaan krijgen binnen dit platform. Ook zal de focus liggen op de promotie en gebruik van HMveilig.nl</p> <p>De koppeling tussen risicocommunicatie, crisiscommunicatie en Brand Veilig Leven (BvL) wordt geborgd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Content Website HMveilig.nl uitbreiden met nieuwe risico's uit trends RRP.</li> <li>• Uitvoeren PR-Campagne HMveilig.nl.</li> <li>• Houden van een tussentijds evaluatie HMveilig.nl.</li> <li>• Deelname Veiligheidsmonitor 2021 (waarin thema's RRP worden opgenomen zodat beter gemeten kan worden hoe burgers de ontwikkelingen m.b.t. de veiligheid rondom de 4 thema's ervaren).</li> </ul>

## 2.2. Wij bevorderen de zelfredzaamheid en richten ons op risicogroepen

### Hoe slagen wij hierin?

1. Als we uitvoering geven aan een programma (uit te werken in het nieuwe beleidsplan (Brand)Veilig leven) dat gericht is op het vergroten van het (brand)veiligheidsbewustzijn en (brand)veilig gedrag van onze burgers, bedrijven en instellingen.
2. Als we op basis van een doelgroepenbenadering specifieke aanpakken uitvoeren. Deze aanpakken richten zich op het zoveel als mogelijk zelfredzaam maken van burgers als op het mobiliseren van (tot nu toe) verborgen hulpverleningscapaciteit van burgers (samenredzaamheid).
3. Als onze hulpdiensten en crisisorganisatie beschikken over informatie over locaties met specifieke risicogroepen, de hierop afgestemde procedures en middelen en de beschikbare burgerhulpverleningscapaciteit.

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
1	<p>(Brand) Veilig leven is van ons allemaal. In het (concept) beleidsplan Veilig Leven staat een bekwame en veerkrachtige samenleving centraal. Die kenmerkt zich door (on)bewust bekwame en veerkrachtige burgers, bedrijven en instellingen. Daar werken we gezamenlijk aan in een breed maatschappelijk netwerk en met alle medewerkers als ambassadeur. Belangrijke basis is het gebruik van data en kennis over gedrag(sbeïnvloeding). Ook wordt het gedachtegoed (B)VL geïntegreerd in advisering en toezicht bij gemeenten en bedrijven. Alle doelen uit het beleidsplan Veilig Leven krijgen in 2021 aandacht. Dit is uitgewerkt in een uitvoeringsprogramma 2021.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opstellen en uitvoeren van een communicatieplan, planmatig maken van communicatie (brand)veilig leven.</li> <li>• Ambassadeurs (Brand) Veilig leven binnen de gehele organisatie geworven en actief betrokken bij de uitvoering van (B)VL-activiteiten.</li> <li>• Met netwerkpartners uitvoering geven aan projecten <ul style="list-style-type: none"> <li>– Leidse zorg brandveilig</li> <li>– Project veilig wonen in Alphen aan den Rijn</li> </ul> </li> </ul>

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
2	<p>Gemeenten, hulpdiensten en crisisorganisatie ontwikkelen een gezamenlijke, integrale visie zelf- en samenredzaamheid. In deze visie gaan we enerzijds in op het stimuleren van de zelfredzaamheid van bewoners, bedrijven en instellingen en anderzijds op het mobiliseren van (tot nu toe) verborgen hulpverleningscapaciteit van burgers (samenredzaamheid). De visie vormt het kader voor de wijze waarop gemeenten, hulpdiensten en crisisorganisatie de komende jaren omgaan met dit thema.</p> <p>Aan de hand van de veiligheidsketen wordt per risico uit het regionaal risicoprofiel in beeld gebracht waar risico's en kansen liggen. Bij de beschrijving van de risico's en kansen maken we een uitsplitsing naar wettelijke en niet-wettelijke taken van VRHM. De visie vormt de basis voor een gezamenlijk en integraal op te stellen uitvoeringsprogramma voor gemeenten, hulpdiensten en crisisorganisatie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaststelling van een gezamenlijke en integrale visie stimuleren zelf- en samenredzaamheid die gemeenten, hulpdiensten en crisisorganisatie handvatten biedt.</li> <li>• Vaststelling en start uitvoering uitvoeringsprogramma.</li> </ul>
3	<p>Data/informatie over waar zelfredzamen/niet zelfredzamen zich in onze regio bevinden kan bijdragen aan een meer gerichte doelgroepaanpak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doorontwikkelen van het geo-data-gebruik intern en de uitwisseling met partners via webservices.</li> <li>• Vervanging DBK/RIS (waarin de data getoond/ ontsloten worden voor de brandweer).</li> </ul>

### **2.3. Wij zijn competente adviseurs binnen het nieuwe omgevingsrecht**

#### **Hoe slagen wij hierin?**

1. Als we binnen onze adviesrol de gevolgen voor de fysieke leefomgeving kunnen duiden, kunnen aangeven hoe negatieve gevolgen beperkt kunnen worden en wat de mogelijkheden en onmogelijkheden van ons operationeel optreden zijn. Hierover hebben we procesafspraken gemaakt met gemeenten, GGD en omgevingsdiensten.
2. We zijn aangesloten op het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).
3. Als we in een vroegtijdig stadium betrokken zijn bij ruimtelijke ontwikkelingen.
4. Als we ons deskundig en onafhankelijk opstellen in onze advisering, zonder de belangen van partners en onze eigen hulpverleningsbelangen uit het oog verliezen. Wij beschikken over netwerkvaardigheden.
5. Als we veranderingen binnen de fysieke leefomgeving vertalen naar operationele voorbereiding van hulpdiensten en crisisorganisatie.

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
1	<p>In 2022 treedt de omgevingswet in werking. In aanloop hiervan wordt de organisatie voorbereid. In 2021 zal de nadruk liggen op het verder voorbereiden van adviseurs op hun taak. Focus ligt daarbij op het vergroten van de kennis en kunde van adviseurs en het bieden van concrete handvaten voor advisering. Maar ook op de inrichting van het accounthouderschap richting gemeenten. Dit past nu minder goed met de wijze waarop binnen de Omgevingswet wordt samengewerkt.</p> <p>Bij de inwerkingtreding van de omgevingswet moet er vanuit VRHM een koppeling gemaakt zijn met het Digitale Stelsel Omgevingswet (DSO), de basis wordt hier in 2021 voor ingericht waarbij koppeling met het gebruikte zaakstelsel Squit het uitgangspunt is. Zodat aansluiting DSO per 1-1-2022 gereed is.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algemene opleidingen van adviseurs voor het vergroten van hun kennis en kunde, hierbij wordt ook kennis over de 4 thema's uit het RRP meegenomen (VRHM-breed).</li> <li>• Persoonlijk opleidingsplannen (en start opleidingsplannen) n.a.v. ontwikkelscans die in 2020 zijn afgenomen. Hierbij wordt aangesloten bij de te ontwikkelen VRHM Academie.</li> <li>• Concrete planproducten voor vergunningen, planbeoordeling en toezicht/handhaving zodat adviseurs handvaten hebben om (ketenpartners) deskundig te adviseren.</li> <li>• Nieuwe inrichting accounthouderschap zodat accounthouders beter zijn voorbereid op hun taak en gemeenten optimaal ondersteund worden</li> <li>• Voorbereiding en aansluiting op DSO per 1-1-2022 en integreren werkprocessen.</li> <li>• Onderzoek samenwerkingsruimte DSO-ketenpartners.</li> </ul>

## 2.4. We maken meer en slimmer gebruik van informatie

### Hoe slagen wij hierin?

1. Als we onze informatiebehoefte kennen, de juiste data verzamelen en deze data omzetten in informatie (business intelligence). Het gaat hierbij ook om informatie(-behoefte) van onze partners.
2. Wij kunnen de juiste informatie op het juiste moment bij de juiste persoon leveren, in zowel de koude, de lauwe als de warme fase.
3. Als we beschikken over een goede informatievoorziening die verweven is in onze bedrijfsprocessen.

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
1	<p>Via het Beleidsplan Informatiemanagement 2023 wordt verder gewerkt aan meer en slimmer gebruik van informatie. Business intelligence draagt bij aan het data-gedreven worden van de VRHM (inzicht door slimmere informatie).</p> <p>Verder met het opzetten van een model om van risico's naar data en van data naar risico's te kunnen redeneren. Hiermee wordt een goede basis gelegd waarop data- en informatieanalyse binnen VRHM verder uitgebouwd kan worden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realisatie van een basis business intelligence infrastructuur (data- en integratieplatform).</li> <li>• Start van een multidisciplinair business intelligence team (BI-competence center) met de sectoren Bedrijfsvoering, Brandweezorg en Risico- en Crisisbeheersing.</li> <li>• Opstellen visie data-opbouw (Q1), visie vaststellen en uitvoeren.</li> <li>• Uitvoeren van pilots data-analyse, waaronder pilots energietransitie en brandonderzoek.</li> </ul>
2	<p>Wij willen meer informatiegestuurd gaan werken (meer en slimmer informatie gebruiken)</p> <p>De nieuwe crisistypen vereisen dat de crisisorganisatie eerder in positie is. Om dat te kunnen is het nodig dat de we verder gaan met het verbeteren van de informatiepositie en radarfunctie van de VRHM. Dit vraagt doorontwikkeling van het Multi Actueel Beeld (MAB) in LCMS (in 2020 vanwege Covid niet gerealiseerd), verrijken we de content op de website Hollandsmiddeneilig.nl en verstevigen we de informatiepositie in de lauwe en eventueel de koude fase.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vervanging van de operationele informatievoorziening in voertuigen (digitale bereikbaarheidskaart en navigatie).</li> <li>• Uitbreiding uitwisseling geo-diensten/-data en kaartlagen.</li> <li>• Organiseren brainstormsessie over het versterken van de informatiepositie van de VRHM. Welke informatie is beschikbaar, waar hebben we behoefte aan, wat moeten we nog gaan organiseren en wie hebben we daarbij nodig?</li> <li>• Onderzoeken welke rol de CaCo (24/7) kan spelen in de informatiepositie en radarfunctie.</li> <li>• Onderzoeken hoe de informatie van de politie (RTIC) kan bijdragen aan de informatiepositie van VRHM.</li> <li>• Ontwikkeling plan van aanpak risico- en crisiscommunicatie in de 'lauwe fase' waarmee Hollandsmiddeneilig.nl aansluit op de actualiteit.</li> </ul>
3	<p>Wij werken verder aan een stevige informatiepositie (digitaal samenwerken in ons 'netwerk').</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multi-gebruik van samenwerkingsomgeving.</li> <li>• Onderzoek toegang ketenpartners tot informatie en systemen.</li> </ul>

## 2.5. Wij vergroten het inzicht in ons presteren

### Hoe slagen wij hierin?

1. Als we onze operationele prestaties inzichtelijk maken en duiden, zodat deze een goed beeld geven van onze inzet en resultaten. Hierbij kijken we ook naar de effecten van onze inzet.
2. In onze begroting en de verdere planning en control-cyclus geven wij inzicht in de (beleids)doelen, resultaten en bijhorende financiële kosten (beleidsgestuurde begroting).
3. De informatieproducten uit onze planning en control-cyclus brengen colleges van burgemeesters en gemeenteraden tijdig in positie over de beleidsmatige en financiële stand van zaken van de veiligheidsregio. Het inzicht in prestaties leveren wij overzichtelijk en actueel aan (dashboard-gedachte).

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
1	Langs vijf assen/deelgebieden verbeteren we onze prestatie-indicatoren (OPI's), zodat zij beter kunnen bijdragen aan de sturings- en verantwoordingsprocessen binnen onze organisatie en richting ons bestuur. Het gaat om de volgende assen/deelgebieden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hanteren wij op dit moment de juiste OPI's</li> <li>• Kunnen wij de OPI's aantrekkelijker presenteren (dashboard)</li> <li>• Hoe kunnen wij de duiding van de OPI's verbeteren</li> <li>• Hoe verbreden wij onze OPI's naar alle vijf wettelijke taken van de veiligheidsregio</li> <li>• Kunnen wij de kwaliteit van de brondata verbeteren</li> </ul>	Een vastgesteld plan van aanpak Verbeteren Operationele Prestatie Indicatoren VRHM, op basis waarvan uitvoering gegeven gaat worden aan dit doel. Verbeteringen moeten duidelijk zijn per elk nieuw P&C-product.
2	Onderdeel van het doel om meer inzicht te verkrijgen in het presteren, is het meetbaar formuleren van beleidsdoelen en strategie.	In het proces van totstandkoming van P&C-producten wordt tijd ingeruimd om dit thema nader te verkennen (onderdeel spoorboekje P&C). Verbeteringen moeten duidelijk zijn per elk nieuw P&C product. Uiteindelijk doel is een meer meetbaar regionaal beleidsplan 2024-2027.
3	Onderdeel van het verbeteren op het rapporteren over het functioneren van de organisatie, is het publiceren van besluiten. Hierbij moeten we voldoen aan de nieuwe Wet elektronische publicaties (Wep) per 1 juli 2021.	Uitvoering geven aan het plan van aanpak, zodat we per 1 juli 2021 voldoen aan de bepalingen in de Wet elektronische publicaties (Wep).
4	Onderdeel van het verbeteren op het rapporteren over het functioneren van de organisatie, is het rechtstreeks informeren van de gemeentebesturen over belangrijke ontwikkelingen (buiten de reguliere P&C-producten om).	Een vastgestelde notitie door het bestuur over welke thema's en op welke wijze c.q. procedure wij rechtstreeks de gemeentebesturen informeren.

## 2.6. Wij kennen onze partners (partnerprofiel)

### Hoe slagen wij hierin?

1. Als we overzicht hebben bij welk risico- en/of crisistype welke partners betrokken zijn, en wat hun taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn. Wij weten onze behoeften en rol te duiden per crisistype en op basis hiervan kunnen wij aangeven wat wij verwachten van onze partners (en vice versa).
2. Wij beschikken over netwerkvaardigheden om hierbinnen te opereren.

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
1	Van ongeveer 100 partners is het profiel en de samenwerkingsrelatie in 2019 en 2020 bepaald. Van weten en meten gaan wij nu naar daten. Aan de hand van het profiel en onze gedachte over de samenwerkingsrelatie gaan wij in gesprek met deze partners en gezamenlijk bepalen hoe we de samenwerking voor de toekomst verder vorm gaan geven, over welke thema's wij afstemming zoeken en hoe we in crisissituaties samenwerken.	Een op basis van gesprekken ('daten') met de partners beschreven partnerprofiel met de top 50 partners. Dit levert een samenwerkingsrelatie op die wederzijds gedragen wordt. Deze relatie is zichtbaar door op de juiste niveaus accounthouderschap in te vullen; in een gezamenlijke voorbereiding op crises (planvorming en OTO) en een betere informatie-uitwisseling in de koude, lauwe en warme fase.

## 2.7. Wij werken met en voor gemeenten aan (fysieke) veiligheid

### Hoe slagen wij hierin?

1. Als we aangesloten zijn bij ruimtelijke, sociale en veiligheidsontwikkelingen binnen gemeenten en ook vroegtijdig betrokken zijn.
2. Wij brengen en houden het lokaal bestuur c.q. de burgemeester in beleidsmatig en financieel opzicht in positie. Dit geldt ook voor hun verantwoordelijkheid voor de openbare orde en veiligheid (opperbevelhebber) waarbij wij zorgen voor een goede informatiepositie.
3. Wij zijn in staat om gezamenlijke veiligheidsdoelen vast te stellen als veiligheidsregio en gemeenten.
4. Wij zijn in staat om bij onze regionale taakuitvoering ook rekening te houden met maatwerk per gemeente
5. Wij hebben de gevolgen van de wijziging van de Wet gemeenschappelijke regelingen in beeld en passen deze ordentelijk in.

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
1	Gemeenten leggen hun beleidsdoelen voor veiligheid vast in hun Integraal Veiligheids Plan (IVP). Fysieke veiligheid is één van de veiligheidsonderwerpen in het IVP. De VRHM ziet het IVP dan ook als hét instrument om de gezamenlijke veiligheidsdoelen in vast te leggen. Voor alle hulp- en	De uitvoering van het plan van aanpak levert de volgende producten op:

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
	<p>dienstverleningsproducten die de VRHM levert in de verschillende fasen van de veiligheidsketen. De concrete vertaling/uitwerking hiervan kan vervolgens plaatsvinden in het uitvoeringsprogramma IVP waarbij maatwerk per gemeente wordt geleverd.</p> <p>VRHM heeft als doel om bij alle 18 gemeenten inbreng te leveren in het totstandkomingsproces van het Integraal Veiligheids Plan. Om dit doel te realiseren is een plan van aanpak opgesteld.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een integraal opgestelde tekst voor het Integraal Veiligheids Plan met alle producten die de VRHM levert in de verschillende fasen van de veiligheidsketen.</li> <li>• Procesafspraken met de 18 gemeenten over het moment waarop de VRHM haar inbreng kan leveren voor het Integraal Veiligheids Plan.</li> </ul>
2	<p>In 2020 is de wijziging van de Wet gemeenschappelijke regelingen gepubliceerd door de Tweede Kamer. Om te voldoen aan de gewijzigde wet worden de consequenties van de wetwijziging geanalyseerd en voorzien van een advies.</p>	<p>Een vastgestelde notitie door het bestuur over de gewenste aanpassingen en uitvoering geven aan het plan van aanpak, zodat we voldoen aan de gewijzigde Wet gemeenschappelijke regelingen.</p>

### 3. Onze doelen voor de meldkamer

#### 3.1. Regionaal Beleidsplan VRHM 2020-2023

Samenvatting ambities uit het Regionaal Beleidsplan:

1. Wij zijn een sterke meldkamer samen met de Veiligheidsregio Haaglanden en de LMS
2. Wij zijn een meldkamer van en voor de veiligheidsregio/ brandweer

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
1	Na de invoering van de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) per 1 juli 2020, gericht op het beheer van de meldkamer, moeten nadere afspraken gemaakt worden over de werkwijze c.q. samenwerking op de meldkamer Den Haag met de politie Den Haag, veiligheidsregio Haaglanden en RDOG/RAV Hollands Midden.	Een vastgestelde samenwerkingsovereenkomst tussen de politie Den Haag, veiligheidsregio Haaglanden, RDOG/RAV Hollands Midden en de veiligheidsregio Hollands Midden.
2	Onderzocht wordt of en op welke wijze de brandweercentralisten van Hollands Midden, die nu nog in dienst zijn bij de politie Den Haag, over kunnen gaan naar de veiligheidsregio Haaglanden. Alle medewerkers op de gezamenlijke brandweermeldkamer Haaglanden – Hollands Midden hebben dan dezelfde werkgever. Dit vergemakkelijkt het operationele proces op de brandweermeldkamer. Met de veiligheidsregio Haaglanden moeten, in navolging van bovenstaande samenwerkingsovereenkomst, nadere afspraken worden gemaakt over de werkwijze c.q. samenwerking en financiering van de brandweermeldkamer. Deze afspraken moeten worden gemaakt, los van de uitkomst van het onderzoek naar de overgang van de brandweercentralisten.	Een vastgestelde overeenkomst over de werkwijze en financiering van de gezamenlijke brandweermeldkamer tussen de veiligheidsregio Haaglanden en de veiligheidsregio Hollands Midden.
3	Binnen het brandweermeldkamerdomein zijn veel ontwikkelingen. Om de samenwerking en afstemming hierop tussen de brandweermeldkamer en de brandweerkorpsen Haaglanden en Hollands Midden te bevorderen, worden gezamenlijke werkafspraken gemaakt.	Een vastgesteld jaarplan 2021 van de brandweermeldkamer en de brandweerkorpsen Haaglanden en Hollands Midden over de gezamenlijk op te pakken onderwerpen.



### 3.2. Programmabegroting VRHM 2021

Raming van de lasten

Meldkamer	Begroting (in €)
	2021
<b>Exploitatiebaten</b>	<b>-885.642</b>
Gemeentelijke bijdrage	-885.642
<b>Exploitatielasten</b>	<b>885.642</b>
Salarislasten	885.642
<b>Geraamde saldo baten en lasten</b>	<b>0</b>
Onttrekking reserves	-
Storting reserves	-
<b>Geraamde resultaat</b>	<b>0</b>

## 4. Onze doelen voor Risico- en Crisisbeheersing

### 4.1. Regionaal Beleidsplan VRHM 2020-2023

Samenvatting ambities uit het Regionaal Beleidsplan:

1. Wij versterken het risicomanagement
2. Wij moderniseren onze crisisorganisatie

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
1	In de afgelopen jaren zijn wij meer risicogericht gaan werken. Wij hebben dit vooral gedaan op de afzonderlijke onderdelen binnen de veiligheidsketen (proactie, preventie, preparatie, repressie en nazorg). We willen graag een meer solide samenhang tussen de verschillende veiligheidsketens vormgeven om onze operationele slagkracht verder te versterken. Risicogericht werken en de nieuwe RRP-thema's vragen daar ook nadrukkelijk om. Bij de op te zetten pilots beginnen we aan de rechterkant van de keten (incidenten/repressie) om van daaruit de verbinding naar de andere processen te leggen en daarmee de keten te versterken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilots uitgevoerd waarbij concrete casuïstiek (brandweerinzetten (zonnepanelen, elektrificatie transport en opslag) en brandonderzoek) wordt vertaald naar nieuwe risicobeheersingsmaatregelen en duiding.</li> <li>• Database opbouw geeft inzicht in risico's en laat tevens zien welke effecten onze beheersmaatregelen hebben.</li> </ul>
2	De crisistypen waarmee wij geconfronteerd worden veranderen. Hierbij is een verschuiving zichtbaar van klassieke veiligheidsvraagstukken naar crisissituaties waarbij de continuïteit van de samenleving in het geding is. Het is ons doel om de crisisorganisatie te moderniseren zodat het zelfstartend vermogen en de inzetbaarheid van de crisisorganisatie wordt verbreed. We volgen ter ondersteuning van dit doel landelijke ontwikkelingen en vergaren kennis (evaluatie Wet veiligheidsregio's, nationaal innovatieprogramma crisisbeheersing, mini-crisis etc.). Verder stelt dit nieuwe eisen aan de vakbekwaamheid van de crisisorganisatie en –functionarissen. In het (concept) OTO-beleidsplan (2020-2023) zijn zeven speerpunten benoemd (o.a. een moderne OTO- organisatie, aantoonbare vakbekwaamheid en een voorspelbare werkwijze van de crisisorganisatie van	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluatie Covid-19 crisis analyseren en generieke geleerde lessen doorvoeren in de vorm/structuur van de moderne crisisorganisatie.</li> <li>• Opstellen plan van aanpak dreigende crises. In het plan van aanpak maken we inzichtelijk welk stappen we de komende tijd gaan zetten en welke resultaten dat oplevert.</li> <li>• In de periodieke update van het regionaal crisisplan al eerste verbeterpunten opnemen.</li> <li>• Vaststellen en uitvoering geven aan het meerjaren multi-OTO-beleidsplan 2020-2023 en het jaarplan van MDOTO, onder andere:</li> </ul>

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
	VRHM). De uitwerking voor 2021 wordt beschreven in het multi-OTO jaarplan 2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OTO-activiteiten ontwikkelen en aanbieden op het gebied van cyber en energietransitie.</li> <li>- Aanbieden van een cursus en training scenario-denken.</li> <li>- Ontwikkelen van een online leeromgeving op het gebied van Team Resource Management.</li> <li>- Nieuwe OTO-activiteiten aanbieden die passen bij de huidige (covid-19) situatie en passen bij de verdere modernisering van OTO (meer digitaal).</li> </ul>
3	Vanuit VRHM het aspect veiligheid borgen binnen het project Rijnlandroute en stationstunnel Leiden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Advisering en bijdrage volgens jaarplan RijnlandRoute en Stationstunnel Leiden, waaronder advisering openstellingsvergunning.</li> <li>• Openstellen en start uitvoering van het multidisciplinair OTO-plan voor de openstelling van de tunnel en verdiepte ligging van de RijnlandRoute. Focus zal in 2021 liggen op het ontwikkelen van een e-learning module.</li> <li>• Voorbereiden en uitvoering van multi-oefening Stationstunnel.</li> </ul>
4	De (multi) advisering op (brand) veiligheid en risico's op het gebied van Evenementenveiligheid aan onze stakeholders/partners continueren we, waarbij we blijven leren en de adviesvaardigheid verder bekwamen. We geven uitvoering aan de ontwikkel- en kennisbehoefte (gevraagd en ongevraagd) van onze stakeholders op het taakveld evenementenveiligheid.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 kennisdagen organiseren.</li> <li>• Oplevering regionale jaarplanning risico-evenementen</li> <li>• Covid-19-aandachtspunten integreren in de advisering en processen</li> <li>• Evaluatie huidige opzet evenementencoördinatie</li> </ul>
5	De deelprojecten Configuratie brandkranen en Convenanten van het project bluswater worden begin 2021 afgerond om te komen tot een maatschappelijk optimum tav de balans tussen kosten, drinkwaterkwaliteit en een optimale bluswatervoorziening voor de gemeenten, drinkwaterbedrijven en de VRHM. Deelproject WTS500 loopt door (leverfase voertuigen).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een toekomstbestendig convenant, ondertekend door alle drie de partijen (Q1).</li> <li>• Nieuwe uitgangspunten voor adviseren brandkranen beschreven.</li> <li>• Nieuwe onderhoudscontracten, aangepast aan de nieuwe werkwijze (gemeenten/drinkwaterbedrijven).</li> </ul>

	Wat gaan we waarom doen?	Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mogelijk eind 2021 drie WTS500 voertuigen inzetbaar voor de pilot.</li> <li>• Plan van aanpak vervolg bluswater (open water en geboorde putten).</li> </ul>
6	<p>Sinds 2019 krijgt brandonderzoek binnen VRHM een nieuwe impuls. Zo zijn in 2020 4 nieuwe brandonderzoekers opgeleid en is een start gemaakt met het beleid brandonderzoek vorm te geven. In 2021 is het zaak om uitvoering te gaan geven aan dit beleid en het te borgen binnen de organisatie. Aansluiten bij de landelijke lijn is de basis. Het delen van kennis en gebruik maken van de (landelijke) data(analyses) is noodzakelijk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opleveren beleidsdocument brandonderzoek.</li> <li>• Uitvoering geven aan brandonderzoek.</li> <li>• Ontwerpen en borgen van procedures en producten.</li> </ul>
7	<p>In het jaarplan van 2020 heeft de doorontwikkeling van het vakgebied risico- en crisiscommunicatie centraal gestaan. Er is een nieuwe crisiswebsite ontwikkeld om de verbinding tussen risico- en crisiscommunicatie te operationaliseren. In 2021 wordt ingezet op daadwerkelijke verbinding tussen risico- en crisiscommunicatie via het cyclisch communiceren, ofwel de operationalisering van het meldingssysteem. Q1 en Q2 staan daarbij in het teken van opstart en optimaliseren van werkprocessen tussen woordvoerders (en team uitvoering) en veilig leven/ risicocommunicatie. In Q2 en Q3 wordt de risicocampagne concreet gekoppeld aan het meldingssysteem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operationalisering meldingssysteem hollandsmiddeneilig.nl en verbinding risico- en crisiscommunicatie.</li> <li>• Ontwikkeling van een cyclische jaarkalender risicocommunicatie.</li> </ul>
8	<p>Ieder GRIP-incident wordt binnen VRHM geëvalueerd. Evaluaties vanuit incidenten zijn hiermee onderdeel van het bredere kwaliteitszorgsysteem. We vinden het namelijk belangrijk om te leren van ervaringen om de bestrijding van incidenten in de toekomst te verbeteren.</p>	<p>Opleveren rode-draden-analyse/ jaaroverzicht met aanbevelingen. Gedurende het jaar wordt daar waar mogelijk al uitvoering gegeven aan de aanbevelingen uit de evaluaties.</p>
9	<p>Ook in 2021 zal Covid-19 invloed hebben op de uitvoering van onze taken. Ons werk vindt midden in de samenleving plaats. We moeten nieuwe manieren bedenken om uitvoering te geven aan bijvoorbeeld het Covid-vragenloket, evenementenveiligheid en uitvoering van activiteiten op het gebied van Brandveilig leven en toezicht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praktisch gezien blijft VRHM ondersteuning bieden aan en neemt deel aan de crisisorganisatie (ROT-C, kern-RBT en RBT) en de backoffices op de diverse thema's (juridisch, informatiemanagement, scenario's en crisiscommunicatie).</li> <li>• De CoPI container wordt verder Covid-proof gemaakt en de Covid-proof werkwijze ontwikkelt zich met de actualiteit en wordt waar mogelijk geoefend.</li> </ul>

## 4.2. Programmabegroting VRHM 2021

Raming van de lasten

<b>Risico -en Crisisbeheersing</b>	<b>Begroting (in €)</b>
	<b>2021</b>
<b><i>Exploitatielasten</i></b>	<b>5.387.480</b>
Salarislasten	<b>4.726.550</b>
Opleiden en oefenen	<b>274.980</b>
Overige lasten	<b>385.950</b>
<b>Geraamde saldo baten en lasten</b>	<b>5.387.480</b>
Onttrekking reserves	-
Storting reserves	-
<b>Geraamde resultaat</b>	<b>5.387.480</b>

De programmataak Risico- en Crisisbeheersing kent 70,65 fte kantoorpersoneel. De hiermee gepaard gaande salarislasten bedragen circa € 4,7 mln. De financiële middelen ten behoeve van Opleiden en oefenen worden ingezet op het verbeteren van de vaardigheden tijdens crisissituaties, management development en verbeteren van de samenwerking op het multidisciplinaire vlak van crisiscommunicatie en crisisbeheersing. De ontwikkeling van e-learning van de operationele voorbereiding van de Rijnlandroute gaat circa € 50.000 kosten.

## 5. Onze doelen voor GHOR

### 5.1. Regionaal Beleidsplan VRHM 2020-2023

Samenvatting ambities uit het Regionaal Beleidsplan:

1. Wij vernieuwen de informatiedeling tussen de zorgketen en de crisisorganisatie.

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
1	<p>De GHOR legt en benut de verbinding tussen de regulier opgeschaalde zorg en de structuur van de crisisbeheersing.</p> <p>De ontwikkeling naar een Landelijk Crisis Management Platform biedt kansen voor introductie van het netcentrisch samenwerken en informatievoorziening in de opgeschaalde zorgketen in de regio. Door Covid-19 werkte GHOR in 2020 met een aantal zorgpartners netcentrisch via LCMS Geneeskundige zorg in een pilot. GHOR heeft de ambitie om het netcentrisch informatiedelen met de zorgketen structureel te maken (breder in te zetten dan Corona) en met zorgpartners uit te breiden. Waarbij het proces en de rol van de GHOR helder is.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Start implementatie LCMS GZ.</li> <li>• Implementatie LCMS GZ Corona met GHOR Haaglanden.</li> </ul>
2	<p>De GHOR blijft in verbinding met partners betreffende geneeskundige hulpverlening met als doel aan gemeenten en veiligheidsregio te kunnen blijven adviseren over effecten op geneeskundige hulpverlening en continuïteit van zorg tijdens crises.</p> <p>De (tussentijdse) lessons learned uit de Coronacrisis worden gebruikt om processen te verbeteren binnen het zorgnetwerk en veiligheidsnetwerk. Het netwerk wordt betrokken in de verbeterstrategie.</p>	Uitvoeren vastgesteld plan van aanpak.
3	Wij duiden/bespreken met onze partners wat de thema's/risico's in het regionale risicoprofiel betekenen voor de zorgketen en maken daarbij gebruik van interregionale samenwerkingsverbanden en landelijke brancheorganisaties.	Advisering en bijdrage volgens jaarplan GHOR.

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
	De (multi) advisering over risico's op het gebied van Evenementenveiligheid aan onze stakeholders/partners continueren we, waarbij we blijven leren en de adviesvaardigheid verder bekwamen.	
4	In 2021 werken we verder aan een robuuste organisatie om in geval van verstoring de continuïteit van zorgketen te kunnen borgen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geborgd proces van het bestaande GHOR-continuïteitsplan.</li> <li>• GHOR-rollen adviseur, verbinder, crisispartner en informatieknoppunt zijn nader uitgewerkt.</li> <li>• Gebruik DMS (Document Management Systeem) JOIN met RDOG is geïmplementeerd.</li> </ul>

## 5.2. Programmabegroting VRHM 2021

Raming van de lasten

<b>GHOR</b>	<b>Begroting (in € 1.000)</b>
	<b>2021</b>
<b>Exploitatiebaten</b>	<b>-2.229</b>
Gemeentelijke bijdrage	-2.224
Overige baten	-5
<b>Exploitatielasten</b>	<b>2.249</b>
Salarislasten	1.370
Overige lasten	879
<b>Geraamde saldo baten en lasten</b>	<b>20</b>
Onttrekking reserves	-20
Storting reserves	
<b>Geraamde resultaat</b>	<b>-</b>

## 6. Onze doelen voor bevolkingszorg

### 6.1. Regionaal Beleidsplan VRHM 2020-2023

Samenvatting ambities uit het Regionaal Beleidsplan:

1. Wij werken aan en voor een meer slagvaardige gemeentelijke crisisorganisatie
2. Wij zijn het (kennis)knooppunt tussen gemeenten en veiligheidsregio

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
1	<p>Verder innoveren in OTO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om bij de tijd te blijven en nieuwe crisistypen te oefenen.</li> <li>• Om crisisfunctionarissen in 1 studiegids alle relevante OTO-activiteiten aan te kunnen bieden en ontwikkel- en beheerkosten – en investeringen te beperken.</li> <li>• Om crisisfunctionarissen en gemeenten inzicht te kunnen geven in de mate van deelname aan OTO-activiteiten per crisisfunctionaris.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scenario-uren waarin we nieuwe crisistypen kunnen bespreken met crisisfunctionarissen (oefenen) – aantal scenario-oefeningen en korte evaluatie.</li> <li>• Cybergame – aantal gemeenten waar we een cybergame hebben gehouden (dit is nog afhankelijk van Corona, er is namelijk nog geen digitale variant).</li> <li>• Opleveren van een gezamenlijke studiegids met RCB – opgeleverde studiegids.</li> <li>• Opleveren van een registratiesysteem voor OTO, waar alle gemeenten toegang toe hebben. – opgeleverde registratiesysteem.</li> </ul>
2	<p>Het ontwikkelen van een dashboard voor bevolkingszorg</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zodat gemeenten inzage krijgen in hun prestaties/inspanningen voor bevolkingszorg.</li> <li>• Zodat het BGC inzage krijgt in de mate waarin zij voldoet aan de in de strategische doelstellingen van het BGC (afgeleid van haar missie en visie) gestelde eisen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een dashboard voor bevolkingszorg met daarin aandacht voor die onderdelen die relevant zijn voor het presteren, zoals opkomst en deelname aan OTO – opgeleverd dashboard en aantal hierin opgenomen onderdelen.</li> <li>• Een dashboard voor bevolkingszorg, gerelateerd aan de strategische doelstellingen opgesteld door het BGC en onderwerpen die te relateren zijn aan de bedrijfsvoering, zoals aantal gebruikers van de kennisbank – opgeleverd dashboard en aantal hierin opgenomen onderwerpen.</li> </ul>



	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
3	<p>Het opstellen van scenario's voor herziening van de gemeentelijke crisisorganisatie, zodat we kunnen ontwikkelen naar een effectieve en efficiënte gemeentelijke crisisorganisatie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een drietal uitgewerkte scenario's inclusief een financiële doorrekening – in regiegroep van gemeentesecretarissen zullen de scenario's besproken en beoordeeld worden.</li> <li>• Een pilot voor samenwerking OVD-BZ in 2 clusters (BRL en D&amp;B) – evaluatie van de pilot.</li> <li>• De keuze voor 1 van deze scenario's en het opstellen van een implementatieplan – keuzeprocess en implementatieplan goedgekeurd door regiegroep en bestuur.</li> </ul>
4	<p>In het jaarplan van 2020 heeft de doorontwikkeling van het vakgebied risico- en crisiscommunicatie centraal gestaan. Er is een plan van aanpak ontwikkeld om de crisiscommunicatie in het eerste uur te versterken. Ook is er een nieuwe crisiswebsite ontwikkeld om de verbinding tussen risico- en crisiscommunicatie te operationaliseren. In 2021 wordt ingezet om de nieuwe werkwijzen in de crisiscommunicatieketen te laten landen, uitvoering te geven en te evalueren. Het gaat om het omzetten van de aanbevelingen uit de notitie 'versterken crisiscommunicatie in het eerste uur' in acties zodat crisiscommunicatie eerder en meer slagvaardig wordt ingezet.</p> <p>In Q1 2021 worden de laatste twee resterende actiepunten uit het Plan van aanpak crisiscommunicatie in het eerste uur doorgevoerd (alarmering HTo-C GRIP 1 en alarmering taakorganisatie door HTo-C ipv OvD-BZ). De andere actiepunten uit het adviesstuk crisiscommunicatie in het eerste uur zijn reeds eind 2019 of in 2020 doorgevoerd.</p> <p>De doorgevoerde verbeteringen uit 2019 en 2020 worden uiterlijk in Q2 geëvalueerd. De door te voeren verbeteringen in Q1 worden in Q4 2021 geëvalueerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkwijze alarmering van de crisiscommunicatie-functionarissen wijzigen (door de HTOC) en de OVD-BZ-en informeren over de nieuwe afspraken en consequenties voor hun taak.</li> <li>• Gefaseerde evaluatie uitgevoerde aanbevelingen.</li> <li>• Actualisatie regionale werkwijze NL-Alert.</li> <li>• Plan van aanpak project crisiscommunicatie in de nafase.</li> <li>• Verdere versteviging van de link tussen risico- en crisiscommunicatie door beoordeling/evaluatie inzet crisiscommunicatie bij incidenten (incl evaluaties van RCB).</li> </ul>
5	<p>Partnerprofiel bevolkingszorg een stap verder brengen, zodat er een beoordeling per partner ligt en er op basis hiervan nieuwe (samenwerkings)afspraken kunnen worden gemaakt bij de voor bevolkingszorg meest relevante partners</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingevuld partnerprofiel aangevuld met samenwerkingsafspraken voor belangrijkste partners van bevolkingszorg.</li> </ul>

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
6	Het borgen van de kennisbanken digitale samenwerkingsvormen, zodat er een structurele voorziening wordt geboden aan gemeenten om relevante kennis op te halen en te delen inclusief een samenwerkingsomgeving.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digitale kennisbank, welke actueel is en voldoende gebruik wordt – aantal gebruikers en nieuwe items welke geplaatst wordt.</li> <li>Digitale samenwerkingsomgeving – samenwerkingsomgeving wordt gebruikt door alle werkgroepen en niet structurele samenwerkingsverbanden.</li> </ul>

## 6.2. Programmabegroting VRHM 2021

Raming van de lasten

	<b>Bevolkingszorg</b>	<b>Begroting (in €)</b>
		<b>2021</b>
	<b>Exploitatiebaten</b>	<b>-693.532</b>
Gemeentelijke bijdrage		<b>-627.532</b>
Rijksbijdrage (BDUR)		<b>-66.000</b>
	<b>Exploitielasten</b>	<b>626.990</b>
Salarislasten		250.490
Opleiden en oefenen		116.160
Overige lasten		260.340
	<b>Geraamde saldo baten en lasten</b>	<b>-66.542</b>
Onttrekking reserves		
Storting reserves		

Het onderzoek naar een alternatief informatiesysteem voor het beheren van de opleidingen van functionarissen zal worden afgerond en leidt na besluitvorming in 2021 tot implementatie. Tevens zal in 2021 de website [HollandsMiddenVeilig.nl](http://HollandsMiddenVeilig.nl) omtrent crisiscommunicatie verder worden vorm gegeven.

## 7. Onze doelen voor brandweezorg

### 7.1. Regionaal Beleidsplan VRHM 2020-2023

Samenvatting ambities uit het Regionaal Beleidsplan:

1. Wij werken met paraatheid op maat
2. Wij vergroten onze inbreng in de veiligheidsketen
3. Wij staan in de (lokale) gemeenschap

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
1	In 2021 werken we aan een visiedocument voor het programma Paraatheid op Maat (PoM). Daarmee leggen we de ambitie en de visie van VRHM op paraatheid vast. Dit vormt het uitgangspunt en kader voor de wijze waarop we de komende jaren omgaan met ontwikkelingen op het taakveld Brandweer.	<p>Onder de paraplu van programma Paraatheid op Maat onderscheiden we vier hoofdthema's: Brand, Waterongevallen, Incidentbestrijding Gevaarlijke stoffen en Technische Hulpverlening. Voor het opstellen van de visie brengen we de ontwikkelingen en risico's per thema in beeld. Daarvoor doen we in 2021 het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijke ontwikkeling zijn per thema beschreven.</li> <li>• De risico's uit het Regionaal Risicoprofiel zijn op hoofdlijnen en per thema vertaald naar risico's voor de brandweer.</li> <li>• Er is gestart met de verfijnde uitwerking van de risico's op van de vier brandweertema's.</li> </ul> <p>Er wordt plan van aanpak opgesteld om te komen tot een strategische personeelsplanning voor de operationele dienst.</p>
2	In 2021 wordt de 2 <sup>e</sup> fase van het Project Uitruk op Maat geïmplementeerd. Dit leidt tot een verbetering van de paraatheid van vrijwillige kazernes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een evaluatie van fase 1 van het project Uitruk op Maat.</li> <li>• De implementatie van de werkwijze in de reguliere bedrijfsvoering. Dit leidt welke procesmatig is geborgd, voldoet aan de ministeriele norm en jaarrond wordt toegepast.</li> </ul>
3	In 2021 wordt de landelijke pilot Gebiedsgerichte Opkomsttijden (GGO) afgerond. De doelstelling van de pilot is het opstellen van een dekkingsplan waarbij prognose en realisatie realistisch	<p>De landelijke handreiking Gebiedsgerichte Opkomsttijden is toegepast. Dit resulteert in het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een lijst met aanbevelingen voor de landelijke handreiking.</li> <li>• Een bestuurlijk vastgesteld dekkingsplan 2021-2024.</li> </ul>

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
	vergelijkbaar zijn. Hierdoor kan er op een inhoudelijk juiste wijze bestuurlijke verantwoording worden afgelegd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een vastgelegde werkwijze waarmee monitoring, bijstelling, vernieuwing en implementatie van het dekkingsplan is geborgd</li> </ul>
4	In 2021 werken we verder aan een robuuste organisatie om in geval van verstoring de continuïteit van onze brandweezorg te kunnen borgen. Dit omdat de bijdrage van de brandweer aan de continuïteit van de samenleving steunt op de constante paraatheid van ons operationele proces.	<p>In 2021 maken we de organisatie sterker en robuuster door de volgende activiteiten te ontplooiën/ resultaten op te leveren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het huidige organisatieplan is geëvalueerd. Noodzakelijke bijstellingen worden waar mogelijk doorgevoerd.</li> <li>• Projectmatig werken wordt verder geïmplementeerd. In 2021 ligt hierbij de focus op borging in het reguliere werkproces. Dit resulteert in het volgende; <ul style="list-style-type: none"> <li>– De opgedane lessen worden vastgelegd en geïmplementeerd.</li> <li>– De organisatorische randvoorwaarden worden benoemd, geprioriteerd en waar mogelijk gefaciliteerd.</li> </ul> </li> <li>• Brandweezorg bereid medewerkers voor op het leveren van brandweezorg bij verstoring of maatschappelijke ontwrichting. In 2021 is er extra aandacht voor; <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voorbereiden op de implementatie van de grote materieelvervangingen.</li> <li>– Een notitie over de organisatorische gevolgen van taakdifferentiatie voor Brandweezorg.</li> <li>– Vertalen nieuwe ontwikkelingen en noodzakelijke veranderingen in een meerjarenperspectief voor vakbekwaamheid.</li> </ul> </li> </ul>
5	De uitrol en implementatie van thematisch werken wordt in 2021 gecontinueerd. Deze werkwijze draagt bij aan de uitgangspunten van het organisatieplan Samen Verder en sluit aan bij de kernwaarden van de organisatie.	<p>Er worden uitgangspunten voor de visie 'Thematisch werken voor Brandweezorg' opgesteld. Hiervoor wordt nadrukkelijk gekeken naar landelijke voorbeelden. In 2021 is er verder aandacht voor het volgende;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verantwoordelijkheden en rollen op strategisch, tactische en operationeel niveau zijn inzichtelijk en beschreven.</li> <li>• Het (sectoraal) op orde brengen van de begroting door het realistisch ramen van budgetten en het vaststellen van mandaten krijgt verder vorm.</li> <li>• Er wordt een passende overlegstructuur voor thematisch werken opgesteld.</li> </ul>

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
6	In 2021 wordt worden de grote materieelvervangingen verder vormgegeven en geïmplementeerd. Dit jaar krijgt de vervanging van de tankautospuiten, redvoertuigen en de pilot van de WTS 500 verder vorm. Goed en betrouwbaar materieel draagt bij aan een robuuste organisatie die wanneer nodig brandweezorg kan leveren. Naast de grote materieelvervangingen wordt in 2021 het nieuwe operationele uniform voor de brandweer geïmplementeerd.	Een robuuste organisatie heeft betrouwbaar materieel en de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen. Hoewel dit een continu proces betreft is er binnen Brandweezorg sprake van een aantal grootschalige materieelvervangingen waarvan de eerste resultaten in 2021 zichtbaar worden. Dit jaar resulteert dit in het volgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementatieplan opstellen waarbij rekening wordt gehouden met lopende projecten, capaciteit en begroting. Dit betreft tenminste de nieuwe Tankautospuit, Redvoertuig, WTS 500, bluskleding, handschoenen, helmen en het operationeel uniform.</li> <li>• Het herijken van de inkoopkalender met daarin opgenomen een meerjarenvervanging.</li> </ul>
7	In 2021 krijgt de ontwikkeling van integrale samenwerking verder vorm zodat we onze repressieve kennis beter kunnen inbrengen in de veiligheidsketen.	Het vergroten van onze inbreng in de veiligheidsketen en het verbeteren van de kennisuitwisseling tussen Brandweezorg en Risico- en Crisisbeheersing resulteert in 2021 in het volgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het vergroten van de samenhang in de sectorale jaarplannen door de samenwerkingsafspraken welke langs het werk worden opgesteld te borgen in processen.</li> <li>• Het vorm geven aan intern accounthouderschap om interne afstemming te bevorderen.</li> </ul>
8	In 2021 wordt bestuurlijk accounthouderschap binnen de sector Brandweezorg verder vormgegeven.	In aanvulling op het vormgeven van het interne accounthouderschap geven we verdere invulling aan het bestuurlijk accounthouderschap. Hiervoor hebben we in 2021 aandacht voor het volgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sectoraal de beelden doorleven hoe bestuurlijk accounthouderschap verder vorm kan krijgen.</li> <li>• Afstemming met de andere sectoren.</li> <li>• Het verbinden van intern- en extern accounthouderschap.</li> <li>• Vormgeven aan een nieuwe set sturings- en verantwoordingsindicatoren waardoor er beter en meer transparant wordt gerapporteerd.</li> </ul>
9	In 2021 geven we verder vorm aan informatiegestuurd werken. Het beschikken over en het delen van (actuele) informatie is een randvoorwaarde om samenwerking te verbeteren. Daarnaast is het van wezenlijk belang om bij verstoring of ontwrichting op	In samenwerking met de andere sectoren geven we invulling aan het uitgangspunt om informatiegestuurd te werken. Dit resulteert voor Brandweezorg in 2021 in het volgende:

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
	basis van de juiste informatie keuzes te kunnen maken. Deze strategische doelstelling van Brandweezorg heeft een sterke relatie met de VRHM-brede doelstelling over het meer en slimmer gebruik maken van informatie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er wordt een organisatiebrede visie over informatiegestuurd werken opgesteld.</li> <li>• Brandweezorg formuleert in 2021 haar ambitie als input voor deze visie.</li> </ul>
10	In 2021 werken we verder aan het vergroten van de zelfredzaamheid van burgers, bedrijven en instellingen. Dit doen we door de bewustwording te verhogen, de veiligheid in de (fysieke) leefomgeving te vergroten en de zelfredzaamheid gedurende rampen en crisis te verbeteren. Daarvoor streven we naar een integrale en sectoroverstijgende vorm van samenwerking op het thema van Veilig leven.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In 2021 geven we duiding aan de rol van Brandweezorg in het programma (Brand)Veilig Leven. Daarnaast nemen we vanuit de gezamenlijke doelstelling vanuit VRHM deel aan de visieontwikkeling op het vlak van samenredzaamheid. In 2021 geven we aandacht aan het volgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>– De uitgangspunten en verwachtingen over kennis en vaardigheden (in relatie tot BvL) worden benoemd.</li> <li>– In samenwerking met RCB implementeren van (Brand)veilig Leven in de sector Brandweezorg.</li> <li>– (Brand)Veilig Leven en de organisatiebrede visie op samenredzaamheid worden met elkaar verbonden.</li> </ul> </li> <li>• In 2021 is de taak 'Brandonderzoek' in samenspraak met RCB en BV ingericht. Hierbij is er in 2021 aandacht voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>– De beleidsmatige en procesmatige borging van Brandonderzoek.</li> <li>– Een flexibele organisatievorm zodat doelen kunnen worden bijgesteld naar aanleiding van de duiding van de risico's. De onderzoeksresultaten worden geïdentificeerd en vertaald in lessen en acties voor het operationeel optreden.</li> </ul> </li> <li>• Incidentevaluatie krijgt een impuls. Hiertoe stellen we in 2021: <ul style="list-style-type: none"> <li>– De ambitie en de te behalen doelen vast.</li> <li>– Vertalen de evaluaties richting OTO en vakbekwaamheid.</li> <li>– Brengen de resultaten in de veiligheidsketen.</li> </ul> </li> </ul>
11	Brandweerkazernes staan in de (lokale) gemeenschap en leveren een positieve bijdragen aan de gemeenschapszin. Dit versterkt de sociale cohesie. De focus op de lokale gemeenschap en de maatschappelijke taak vormen een voedingsbodem voor de aanwas van nieuwe vrijwilligers en bieden ruimte voor (Brand)veilig leven-activiteiten. Daarmee borgen we continuïteit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In 2021 investeren we in lokale netwerken en sorteren voor op de gevolgen van taakdifferentiatie. Dit resulteert voor 2021 in het volgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>– De visie voor de Zelfstandige kazerne wordt opgesteld. Hierbij is er aandacht voor wat centraal moet en decentraal kan.</li> </ul> </li> </ul>

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
	<p>op de lange termijn en maken door de positieve verandering in gedrag de burger meer zelfredzaam. Hiermee maken we de samenleving veiliger.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– De visie wordt geconcretiseerd door voorbeelden vanaf de werkvloer te bundelen in uniforme werkwijzen.</li> <li>• Lokale netwerken worden in beeld gebracht. De focus ligt hierbij op risicogroepen en mogelijke samenwerkingspartners voor het bevorderen van de sociale cohesie. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Op basis van bovenstaande worden er een aantal pilots benoemd om de meerwaarde te ervaren en lessen te leren voor een succesvolle werkwijze.</li> <li>– Er is aandacht voor het in stand houden van de netwerken op de middellange termijn.</li> </ul> </li> <li>• In 2021 wordt de positie omtrent Jeugdbrandweer in de VRHM in beeld gebracht en vastgelegd.</li> <li>• De organisatorische gevolgen van taakdifferentiatie zijn op hoofdlijnen inzichtelijk: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Onderscheid tussen de impact op basiszorg vrijwilligersniveau en specialismen.</li> <li>– De (mogelijke) invloed wordt meegenomen in de visie op de Zelfstandige kazerne.</li> </ul> </li> </ul>

## 7.2. Programmabegroting VRHM 2021

Raming van de lasten

<b>Brandweezorg</b>	<b>Begroting (in €)</b>
	<b>2021</b>
<b><i>Exploitatielasten</i></b>	<b>28.947.364</b>
Salarislasten	<b>19.531.300</b>
Opleiden en Oefenen	<b>1.978.840</b>
Mobiliteit	<b>4.121.054</b>
Personele Functionele Uitrusting	<b>2.295.080</b>
Overige lasten	<b>1.021.090</b>
<b>Geraamde saldo baten en lasten</b>	<b>28.947.364</b>
Onttrekking reserves	<b>-258.154</b>
Storting reserves	<b>-</b>
<b>Geraamde resultaat</b>	<b>28.689.210</b>

De waterwagens als onderdeel van het project WTS-500 (alternatieve bluswatervoorziening) zijn aanbesteed en worden in de loop van 2021 geleverd. De pilot zal worden gedraaid vanuit 3 kazernes. De kosten die met de pilot gemoeid zijn bedragen jaarlijks € 150.000.



## 8. Onze doelen voor bedrijfsvoering

### 8.1. Regionaal Beleidsplan VRHM 2020-2023

Samenvatting ambities uit het Regionaal Beleidsplan:

1. Wij werken aan duurzaamheid van mensen, materieel en materiaal
2. Wij werken aan een presterende organisatie
3. Wij werken aan een wendbare organisatie

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
1	De visie geeft antwoord op de vraag hoe de VRHM wil omgaan met haar eigen vastgoed, het verduurzamen daarvan en op welke wijze invulling wordt gegeven aan het onderhoud. Daarbij wordt rekening gehouden met toekomstige ontwikkelingen van zowel gemeenten als de VRHM. Ook wordt antwoord gegeven op de vraag hoe wij in de post-corona willen gaan werken.	Het realiseren van een huisvestingsvisie 2021 – 2030.
2	Verder doorvoeren van MVI (Maatschappelijk Verantwoord Inkopen) binnen inkooptrajecten. MVI betekent dat naast op de prijs van de producten, diensten of werken ook wordt gelet op de effecten van de inkoop op milieu en sociale aspecten. Het Rijk wil haar marktmacht gebruiken om MVI aan te jagen en stelt richtlijnen omtrent de inzet ervan. VRHM moet deze (nog beter) in haar inkoopprocessen borgen.	Het verder doorvoeren van Maatschappelijk Verantwoord Inkopen.
3	Door rol van medewerker contractbeheer zal duidelijker worden vormgegeven en zo ook met de collega's die hier het vaakst mee te maken hebben worden afgestemd. Contractmanagement is niet formeel belegd bij de VRHM. Om dit wel te doen zal een notitie aan het DT worden voorgelegd en de daarin genoemde activiteiten en adviezen worden opgepakt.	Vormgeven rol contractbeheer en contractmanagement.
4	Informatieveiligheid (stevige informatiepositie)	Risicogericht informatieveiligheid beoordelen en verbeteren (regiegroep informatieveiligheid).
5	Partnerschap uitbouwen (stevige informatiepositie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Burgerpreventiecommunicatie (hollandsmiddenveilig.nl)</li> <li>• Multi-gebruik van samenwerkingsomgeving</li> </ul>

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoek toegang ketenpartners tot informatie</li> </ul>
6	Doorontwikkelen samenwerkingsinfrastructuur (stevige informatiepositie & informatiegestuurd werken)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Groei van geo-data uitwisseling en uitbreiding kaartlagen</li> <li>• Doorontwikkeling Microsoft 365 samenwerkingsvoorzieningen en ICT-middelen ter ondersteuning van het toegenomen werken op afstand.</li> </ul>
7	Krachtige informatievoorziening (informatiegestuurd werken)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vervangen operationele informatievoorziening in voertuigen (navigatie/RIS en bereikbaarheidskaarten in voertuigen/DBK).</li> <li>• Versterken operationele brandweer informatievoorziening.</li> <li>• Vernieuwen informatiesystemen</li> </ul> Moderniseren koppelingen (data- en integratieplatform) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Topdesk wordt vervangen door een cloudoplossing. Er starten vernieuwingsonderzoeken voor bedrijfsvoeringsinformatiesystemen als ADP en Exact.</li> </ul>
8	Integrale planningsondersteuning (informatiegestuurd werken)	Onderzoek integrale planningsondersteuning.
9	ICT-basisvoorzieningen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ICT-architectuur 2021-2027.</li> <li>• Vernieuwing datacenter hardware.</li> <li>• Vervanging kazerne netwerkapparatuur.</li> <li>• Werkplekconcept.</li> </ul>
10	Randvoorwaarden ontwikkelen/bevorderen om een wendbare organisatie te worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regeling Flexpool bijgesteld.</li> <li>• Monitor op formatie 17,65.</li> <li>• In kaart gebracht welke afspraken rondom rollen gemaakt moeten worden.</li> <li>• Jaarlijkse actualisatie organisatieplan.</li> </ul>
11	Randvoorwaarden ontwikkelen/bevorderen om de bedrijfsvoering af te stemmen op de zelfstandige kazerne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proces IDU en werkbare afgestemde procedures.</li> <li>• Actualisatie regelingen/arbeidsvoorwaarden.</li> <li>• Formatie ploegchefs.</li> <li>• Contractvorm ploegchefs in relatie tot functiedifferentiatie.</li> <li>• Inzet niet repressieve vrijwilliger.</li> </ul>

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
12	Vermogen om je werk te houden en nieuw werk te krijgen (vakmanschap, vitaliteit en verandervermogen). Er wordt erkend dat het van belang is om binnen deze beleidsperiode binnen VRHM de duurzame inzetbaarheid te verhogen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkelprogramma ploegchefs.</li> <li>• Ontwikkelprogramma samen verder/VRHM academie: meerjarenprogramma, regie en uitvoering.</li> <li>• Follow up en ondersteuning expeditie RCB.</li> <li>• 2de loopbaanbeleid, ondersteuning op de uitvoering en advies over planning van vervanging bij verloop.</li> <li>• Onboarding, verdere invoering van de nieuwkomerslunch en de onboarding app.</li> <li>• Monitor: periodieke inzet van monitor op thema's.</li> <li>• Arbeidsvoorwaardenregeling Piket.</li> <li>• FLO-overgangsrecht en maatwerkregeling, in kaart brengen van ontwikkelingen en dossiers en uitvoering.</li> </ul>
13	Betere samenwerking tussen afdelingen door inzetinterventies als coaching/training/intervisies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale toegankelijkheid.</li> <li>• Garantiebanen: ontwikkelingen monitoren en kansen benutten.</li> </ul>
14	Het volgen van externe ontwikkelingen en relevante thema's in kaart brengen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deelname aan de netwerken HR en ambtelijk voorportaal. Deelname aan het thema: diversiteit/inclusiviteit.</li> <li>• Werkgeversvereniging.</li> <li>• Functiedifferentiatie.</li> <li>• AVG/privacy.</li> <li>• Werken in een veranderende samenleving/ Corona.</li> </ul>
15	Focus op verbeterplan team beheer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementatie project IDU (ism IM).</li> <li>• Uitrollen belangrijkste workflows.</li> <li>• Verkenning noodzaak en urgentie aanbesteding PIS.</li> <li>• Onderzoek salarisadministratie in of uitbesteden.</li> <li>• Actualiseren afspraken met leverancier PIS.</li> <li>• Verbeteren werkprocessen personeels- en salarisadministratie.</li> <li>• Versterken kennis medewerkers personeel en salarisadministratie.</li> <li>• Verduidelijken verwachtingen tussen POC en klant.</li> </ul>

	<b>Wat gaan we waarom doen?</b>	<b>Welk resultaat levert dit op en hoe beoordelen we dit?</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versterken samenwerking en uitlijnen wederzijdse verwachtingen tussen HR-adviseur en HR-experts.</li> <li>• Versterken rol businesspartner.</li> <li>• Versterken adviesrol communicatie, verduidelijken afbakeningen en samenwerking met crisiscommunicatie en strategische communicatie.</li> <li>• Uitrol nieuw Plein 16.</li> <li>• Verdere ontwikkeling “van papier naar beeld”.</li> <li>• Verdere opbouw leveranciersrelatie voor uitbesteding producten.</li> <li>• Vernieuwing van de contracten op inkoopkalender 2021.</li> </ul>
16	We werken aantoonbaar conform wet- en regelgeving en zijn klaar voor het uitvoeren van de RI&E in 2022.	<p>Voorbereidingen voor de actualisatie van de RI&amp;E in 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gunning van de opdracht en projectplan gereed in 2021.</li> </ul>
17	Minder risico's op het vlak van projectmanagement. KPI's nader te bepalen omdat dit een greenfield betreft.	<p>Projectmanagement verder verbeteren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectleiders/-medewerkerspoole wordt ingesteld en verder opgeleid.</li> <li>• Communicatie over lopende projecten wordt verbeterd.</li> </ul>
18	Betere samenwerking tussen afdelingen, belegd proceseigenaarschap. KPI's nader te bepalen omdat dit een greenfield betreft.	<p>Procesmanagement verder verbeteren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business game wordt ontwikkeld en gelanceerd.</li> <li>• Procesmanagementtrainingen wordt opgenomen in VRHM Academie.</li> </ul>
19	De organisatie kan wendbaar inspelen op hetgeen de context van ons vraagt. Wij leren werkvormen aan die ons in staat stellen te innoveren (zoals bv. inspiratiesessies, medewerkersonderzoeken en nieuwe vormen van communicatie)	<p>Verdere vormgeving van blijvende organisatieontwikkeling a.d.h.v. geleerde lessen COVID-19:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuering van de nieuw opgerichte werkgroep Transitie en</li> <li>• Inbedding van Transitie-initiatieven in de lijnorganisatie en/of het organisatieontwikkelprogramma Samen Verder.</li> </ul>

## 9.2. Programmabegroting VRHM 2021

Raming van de lasten

	<b>Bedrijfsvoering</b>	<b>Begroting (in €)</b>
		<b>2021</b>
	<b>Exploitatielasten</b>	<b>8.865.590</b>
Salarislasten		<b>772.200</b>
Huisvesting		<b>6.733.950</b>
Mobiliteit		-
Informatiemanagement & ICT		<b>1.050.030</b>
Overige lasten		<b>309.410</b>
	<b>Geraamde saldo baten en lasten</b>	<b>8.865.590</b>
Onttrekking reserves		
Storting reserves		
	<b>Geraamde resultaat</b>	<b>8.865.590</b>

De VRHM wil in deze beleidsplanperiode een belangrijke stap maken om meer digitaal te worden. Door het Bestuur is hiervoor € 325.000 toegekend. In 2020 is hier op beperkte schaal een start mee gemaakt. De aanleiding hiervoor zijn externe ontwikkelingen die steeds meer digitale informatie vereisen, zoals bijvoorbeeld de omgevingswet (Digitaal Stelsel Omgevingswet). Daarnaast worden er ook intern en wettelijk hogere eisen gesteld aan de digitale ondersteuning. Hierbij valt te denken aan bijvoorbeeld papierloos werken, informatieveiligheid en privacy. Er is steeds meer behoefte aan sturen en verantwoorden met business intelligence, maar ook aan informatie gestuurd werken op basis van actuele informatie bij de bestrijding van brand en crisis.

Om goed mee te komen en dienstbaar te blijven aan deze moderne maatschappij is het van belang om op het juiste tempo mee te digitaliseren (dit omvat digitalisering, automatisering en informatisering). Dit vraagt ruimte voor nieuwe systemen en vraagt ook meer beheer. Op de volgende drie thema's willen we als VRHM in het bijzonder in deze beleidsperiode digitale ondersteuning ontwikkelen: 1) ketensamenwerking, 2) integraal management en 3) integrale planning. Door de uitvoering van de onder 4 t/m 8 genoemde activiteiten zal hier in 2021 invulling aan worden gegeven.

Door de afdeling Personeel, Organisatie en Communicatie is het ontwikkelprogramma 'Samen Verder' opgesteld. De planning was om in 2020 invulling te geven aan dit programma, maar als gevolg van Covid-19 zijn de plannen op beperkte schaal gerealiseerd. In 2021 zal dit programma op diverse onderdelen worden ingevuld. In de begroting 2021 is hiervoor € 196.000 beschikbaar gesteld.