

## 1. Samenvatting voorstel

Het Jaarplan VRHM 2020 geeft een overzicht van de activiteiten die in 2020 worden verricht om invulling te geven aan de doelen in het regionaal beleidsplan 2020-2023. Het is het eerste jaarplan in deze opzet op basis van het nieuwe beleidsplan.

De opzet van het jaarplan zal verder worden verbeterd als onderdeel van het doel om de P&C-cyclus meer transparant en sturend te maken voor alle taken van de veiligheidsregio.

## 2. Algemeen

<b>Onderwerp:</b>	Jaarplan 2020 VRHM	<b>Opgesteld door:</b>	VRHM Strategie & Beleid B. Achten
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Algemeen Bestuur	<b>Datum:</b>	20 februari 2020
<b>Agendapunt:</b>	7.	<b>Bijlage(n):</b>	1
<b>Portefeuille:</b>	H.J.J. Lenferink (DB) H. Zuidijk (VD)	<b>Status:</b>	Informatief
<b>Vervoltraject besluitvorming:</b>	N.v.t.	<b>Datum:</b>	N.v.t.

## 3. Toelichting

In het nieuwe regionaal beleidsplan VRHM 2020-2023 'Veiligheid in *samenhang*' zijn voor het eerst alle taken van de veiligheidsregio opgenomen. Deze opzet is doorgetrokken naar het nieuwe jaarplan. In het jaarplan staat het overzicht van de activiteiten die in 2020 worden verricht om invulling te geven aan de doelen in het regionaal beleidsplan 2020-2023 (op alle taken van de veiligheidsregio). De nadruk ligt hierbij op de nieuwe doelen ("wat pakken wij op").

Het jaarplan is gebaseerd op het nieuwe regionaal beleidsplan. Gelet op de actualiteit van nieuwe beleidsplan is het niet nodig geweest om het beleidsplan te beschouwen op nieuwe ontwikkelingen. Bij het volgende jaarplan zal dit wel gebeuren (indien niet al tussentijds aan de orde geweest).

Het versterken van de P&C-cyclus en de producten hierbinnen is één van de doelen in het nieuwe beleidsplan. Dit betekent dat het nu voorliggende jaarplan verder ontwikkeld zal worden, in samenhang met de overige P&C-producten zoals de begroting, de tertiaalrapportages (incl. operationele prestatie indicatoren) en de jaarstukken. Hierbij is het ook nog zoeken naar het juiste abstractieniveau, gelet op het verschil in omvang van de taken en organisatieonderdelen van de veiligheidsregio.

## 4. Kader

Het regionaal beleidsplan VRHM 2020-2023. In de vergadering van het Algemeen Bestuur op 20 februari 2020 wordt het beleidsplan definitief vastgesteld. Uit de ontvangen zienswijzen van gemeenteraden op het regionaal beleidsplan VRHM 2020-2023 volgen geen aanpassingen van het beleids- en jaarplan 2020.

## **5. Consequenties**

Financieel:

De activiteiten in het jaarplan VRHM 2020 passen binnen de vastgestelde begroting 2020.

GHOR onderzoekt voor haar doel voor de introductie van het netcentrisch samenwerken en informatievoorziening in de opgeschaalde zorgketen in de regio, of en onder welke voorwaarden inschakeling van in dit proces ervaren externe capaciteit het introductie- en acceptatieproces kan bevorderen en versnellen.

## **6. Bijlagen**

1. Jaarplan VRHM 2020 Veiligheid in *samenhang*

## **7. Implementatie en communicatie**

Een artikel over het jaarplan wordt opgenomen in de nieuwsbrief VRHM.

Er vinden lunchbijeenkomsten plaats over het beleidsplan en het jaarplan voor de organisatie en partners.

Veiligheidsregio



**HOLLANDS MIDDEN**

*Samen sterk voor meer veiligheid!*

**Regionaal Beleidsplan VRHM 2020-2023**

Veiligheid in *samenhang*

**Jaarplan 2020**

Vastgesteld in de vergadering van het DB van 12 december 2019

# 1. Inleiding

Het jaar 2020 is het eerste uitvoeringsjaar van het nieuwe beleidsplan van de Veiligheidsregio Hollands Midden 2020-2023 'Veiligheid in *samenhang*'. Op alle taken van de veiligheidsregio wordt komend jaar volop ingezet om de doelen uit het nieuwe regionaal beleidsplan stap voor stap te realiseren.

Met dit jaarplan spelen wij in op de veranderende omgeving om onze taken als adviseur, hulpdienst en crisisorganisatie voor de (fysieke) veiligheid zo optimaal mogelijk uit te kunnen voeren en zo te werken aan de veiligheid en continuïteit van de samenleving in onze regio. Hierbij zetten wij in op *samenhang* en samenwerking. Wij signaleren trends en ontwikkelingen, zetten volop in op het kennen en duiden van veranderende risico's, bouwen kennis op, investeren in (nieuwe) netwerken, ontsluiten data, leveren onze diensten en verbinden de veiligheidsketen. Uiteraard kijken wij ook welke beweging dit van de organisatie intern vraagt.

In onderliggend jaarplan hebben wij aan de hand van de fasen van de veiligheidsketen van de Inspectie Veiligheid en Justitie ('Risicobeheersing', 'Voorbereiding', 'Uitvoering', 'Verantwoorden/Leren & bijstellen', aangevuld met 'Sturen') alle activiteiten die de organisatieonderdelen van de veiligheidsregio in 2020 uitvoeren, ingedeeld aan de hand van drie lijnen:

- *Wat gaan wij oppakken*

Hieronder vallen onze doelen uit het regionaal beleidsplan, die richting geven aan de nieuwe of veranderende inhoudelijke werkzaamheden en positionering van onze taakuitvoering. Met nieuwe producten en diensten spelen wij in op ontwikkelingen en veranderende risico's.

Uiteraard blijven we onze bestaande dienstverlening uitvoeren en verbeteren we die waar nodig:

- *Wat gaan wij continueren*

Hieronder vallen onze activiteiten die bijdragen aan ons dagelijks (24/7) functioneren. Dit is ons dagelijks werk en dat blijven wij uiteraard goed doen.

- *Wat gaan wij verbeteren*

Hieronder vallen onze huidige en nieuwe activiteiten die bijdragen aan het verbeteren en actueel houden van onze huidige taakuitvoering.

De beschikbare financiële middelen en capaciteit voor de uitvoering van dit jaarplan zijn aangegeven.

Het jaarplan is een levend document. Nieuwe inzichten kunnen ertoe leiden dat wij de inspanningen die bijdragen aan de doelen van het beleidsplan veranderen, vernieuwen of aanpassen. Uiteraard doen wij dit in overleg met het bestuur. Hiervoor zullen wij de tussentijdse monitoringsmomenten gebruiken. Dan geven we inzicht in de voortgang van de uitvoering van ons jaarplan, en daarmee ons beleidsplan.

Dit jaarplan is ook het eerste jaarplan in deze vorm, analoog aan de nieuwe opzet van het regionaal beleidsplan. Het jaarplan maakt, samen met het beleidsplan, de begroting, de tertiaalrapportages en de jaarstukken onderdeel uit van onze P&C-cyclus. Het versterken van deze cyclus is één van de doelen in het nieuwe regionaal beleidsplan. Het jaarplan is ook in dit opzicht een levend document, dat wij in samenhang met de andere P&C-producten gaan versterken in de komende periode.

## 2. Bestuurlijke kaders en doelstellingen

Voor de uitvoering van onze taken is een aantal kaders richtinggevend. Deze staan hieronder.

### **Uitvoeringsorganisatie voor (fysieke) veiligheid**

De Veiligheidsregio Hollands Midden is op 8 oktober 2010 opgericht door de gemeenten in Hollands Midden om als gemeenten op een adequate manier invulling te kunnen geven aan de gemeentelijke verantwoordelijkheid voor de (fysieke) veiligheid van haar inwoners. De veiligheidsregio is daarmee de uitvoeringsdienst van alle gemeenten<sup>1</sup> in Hollands Midden en als gemeentelijk adviseur, hulpdienst en crisisorganisatie verantwoordelijk voor de (fysieke) veiligheid van burgers, bedrijven en instellingen in de regio.

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van onze veiligheidsregio zijn vastgesteld in de wet Veiligheidsregio's en in de Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Hollands Midden:

- risicobeheersing en crisisbeheersing
- brandweertzorg
- GHOR (Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de regio)
- coördinatie gemeentelijke crisisbeheersing (bevolkingszorg)
- meldkamerfunctie voor brandweer, crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening<sup>3</sup>

De wijze waarop de veiligheidsregio invulling geeft aan de uitvoering van deze taken is verwoord in de missie en visie:

### **Missie**

De Veiligheidsregio Holland Midden staat voor de (fysieke) veiligheid van burgers, bedrijven en instellingen. 'Samen sterk' voor veiligheid en continuïteit van de samenleving in onze regio. Door onze inzet op risicobeheersing, incidentbestrijding en crisisbeheersing voorkomen en beperken wij schade en leed, en zorgen wij er voor dat het dagelijks leven doorgang vindt of zich na een verstoring kan herstellen. Dit doen wij niet alleen, het is een gezamenlijke inspanning van hulpdiensten, gemeenten, partners, burgers, instellingen en bedrijven.

### **Visie**

De Veiligheidsregio Hollands Midden is voor haar taken toegerust door de professionele opstelling van de betrokken organisaties en onze medewerkers. Onze kennis en expertise wordt gecombineerd met waakzaamheid en slagvaardigheid. En alhoewel de taken van de veiligheidsregio zijn belegd bij verschillende organisaties, houden we het gezamenlijke doel scherp voor ogen. Onze medewerkers voeren de taken van de veiligheidsregio uit, soms onder moeilijke omstandigheden. Wij bereiden hen hier op voor. Wij zorgen voor een veilige werkomgeving en voor veilige werkmethoden. Wij maken gebruik van hun kwaliteiten.

Verder spelen wij in op de dynamische wereld om ons heen, door het kennen en duiden van veranderende risico's. Wij zetten ons in om risico's zo veel als mogelijk te voorkomen of kansen en gevolgen verkleinen. Daarbij bewaken wij ook een zekere nuchterheid, omdat wij soms ook risico's moeten accepteren.

Met onze brede expertise op incidentbestrijding en crisisbeheersing kunnen wij ook veranderende en nieuwe crisistypen aan.

En als het toch mis gaat, kan de samenleving altijd rekenen op de veerkrachtige inzet van onze hulpdiensten en crisisorganisatie. Wij werken continu aan het verbeteren en het vernieuwen hiervan, zodat wij aangesloten blijven op externe en interne ontwikkelingen en maatschappelijke verwachtingen.

Aan de andere kant rekenen wij erop dat de samenleving een zekere mate van zelfredzaamheid en weerbaarheid heeft. Wij ondersteunen burgers en instellingen hierbij en maken van deze zelfredzaamheid en weerbaarheid ook gebruik in de uitvoering van onze taken. Op de hulpverlening aan minder-zelfredzamen zetten wij extra in.

Door en voor onze taakuitvoering beschikken we over veel informatie. Wij werken eraan dat deze informatie op het juiste moment, op de juiste plaats en bij de juiste persoon beschikbaar is.

Wij leggen op een transparante manier verantwoording af over onze prestaties, zowel operationeel als bedrijfsmatig.

Van ons worden regionale antwoorden verwacht op maatschappelijke ontwikkelingen en risico's. Hiervoor zoeken wij landelijke samenwerking. De resultaten hiervan vertalen wij vervolgens naar regionale voorstellen voor de uitvoering van onze taken.

Onze financiële mogelijkheden zijn afgestemd op het uitvoeren van onze taken. Binnen deze kaders zijn wij creatief en maken wij ruimte voor nieuwe ontwikkelingen.

### **Regionaal Beleidsplan 2020-2023**

In het nieuwe regionaal beleidsplan<sup>1</sup> is de koers van de veiligheidsregio voor de komende vier jaar in beeld gebracht. Aan de hand van de fasen in de veiligheidsketen (Risicobeheersing, Voorbereiding, Uitvoering, Verantwoorden/Leren & bijstellen, aangevuld met Sturen) is aangegeven welke werkzaamheden we continueren of verbeteren en welke nieuwe beleidsdoelen we signaleren vanwege nieuwe ontwikkelingen en veranderende risico's in de samenleving. Deze nieuwe beleidsdoelen zijn geformuleerd voor zowel de afzonderlijke taken van de veiligheidsregio als gezamenlijke doelen waaraan vanuit alle organisatieonderdelen van de veiligheidsregio een bijdrage wordt geleverd:

#### *Gezamenlijke doelen voor de veiligheidsregio*

- Wij kennen en duiden de risico's uit het regionaal risicoprofiel en vertalen deze naar maatregelen voor de hele veiligheidsketen.
- Wij maken burgers meer zelfredzaam en richten ons op risicogroepen.
- Wij zijn competente adviseurs binnen het nieuwe omgevingsrecht.
- Wij maken meer en slimmer gebruik van informatie.
- Wij vergroten het inzicht in ons presteren.
- Wij kennen onze partners (partnerprofiel).
- Wij werken met en voor gemeenten aan (fysieke) veiligheid.

#### *Doelen voor de meldkamer*

- Wij zijn een sterke meldkamer samen met de Veiligheidsregio Haaglanden en de LMS.

---

<sup>1</sup> Regionaal Beleidsplan 2020-2023 Veiligheid in *samenhang*

- Wij zijn een meldkamer van en voor de veiligheidsregio/brandweer.

*Doelen voor risico- en crisisbeheersing*

- Wij versterken het risicomanagement.
- Wij moderniseren onze crisisorganisatie.

*Doelen voor GHOR*

- Wij vernieuwen de informatiedeling tussen de zorgketen en de crisisorganisatie.

*Doelen voor bevolkingszorg*

- Wij werken aan en voor een meer slagvaardige gemeentelijke crisisorganisatie.
- Wij zijn het (kennis)knooppunt tussen gemeenten en veiligheidsregio.

*Doelen voor brandweezorg*

- Wij werken met paraatheid op maat.
- Wij vergroten onze inbreng in de veiligheidsketen.
- Wij staan in de (lokale) gemeenschap.

*Doelen voor bedrijfsvoering*

- Wij werken aan duurzaamheid van materieel, materiaal en mensen.
- Wij werken aan een presterende organisatie.
- Wij werken aan een wendbare organisatie.

In de volgende hoofdstukken is dit uitgewerkt. De concrete producten zijn **vet** opgemaakt.

### 3. Onze gezamenlijke doelen voor de veiligheidsregio

Nieuwe ontwikkelingen en risico's vragen om adequate oplossingen. De veiligheidsregio heeft zeven gezamenlijke opgaven benoemd waar alle organisatieonderdelen van de veiligheidsregio aan bijdragen. De Veiligheidsdirectie is verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan.

#### 3.1. Wij kennen en duiden de risico's uit het regionaal risicoprofiel en vertalen deze naar maatregelen voor de hele veiligheidsketen

Uit de bespreking van het nieuwe regionaal risicoprofiel in de gemeenteraden (in voorjaar 2019) zijn vier thema's naar voren gekomen die van grote invloed zijn op de risico's in onze regio de komende jaren. Het is ons doel om de (nieuwe) risico's als gevolg van de vier thema's (klimaatadaptatie, energietransitie, cybersecurity en continuïteit) uit het regionaal risicoprofiel te kennen, te duiden en waar nodig te vertalen naar veiligheidsmaatregelen waarbij de veiligheidsregio de ondergrenzen van veiligheid aangeeft op basis van haar kennis en expertise.

	Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
	<b>Risicobeheersing / voorbereiding</b>			
a	Als onze adviseurs beschikken over de positie, kennis en kunde om in een vroegtijdig stadium mee te denken en het bevoegd gezag te adviseren over de (fysieke) veiligheidsaspecten op risico's die voortkomen uit de vier thema's (klimaatadaptatie,	VRHM wordt standaard door gemeenten betrokken bij de totstandkoming van de omgevingsvisie, omgevingsplannen en vergunningen om het aspect (fysieke) veiligheid bij de thema's energietransitie, klimaatadaptatie, continuïteit en Cyber in een vroegtijdig stadium onder de aandacht te brengen. Adviseurs binnen VRHM hebben aantoonbaar inhoudelijke kennis verkregen om het bevoegd gezag te adviseren over de (fysieke) veiligheidsaspecten rondom de 4 thema's van het RRP.	Op stellen en uitvoeren van de <b>meerjarenplannen voor de RRP thema's continuïteit, cyber, energietransitie en klimaatadaptatie</b> door regionale werkgroepen waarin meerdere afdelingen, organisatieonderdelen en partners zijn afgevaardigd. In 2020 ligt de focus op het: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opleveren van een <b>concreet adviesproduct voor omgevingsvisie en omgevingsplannen</b> m.b.t de thema's</li> <li>• Opstellen van een <b>risicomatrix</b> waarin risico's aan concrete (vergunning) advisering en handelingsperspectief hulpdiensten wordt gekoppeld.</li> <li>• Op- en uitbouwen van landelijke en regionale netwerken rondom thema's RRP, incl. multidisciplinaire werkgroepen</li> </ul>	Veiligheidsdirectie



	energietransitie, cybersecurity en continuïteit) en andere risico's.	Adviseurs binnen VRHM beschikken aantoonbaar over de juiste competenties (o.a. netwerk- en adviesvaardigheden) zodat zij vanuit een allhazard benadering een kwalitatief advies kunnen opleveren. Er staat een cyclisch proces risicobeoordeling waarbij Brandweezorg input geeft aan RCB en vice versa.	VRHM, en het volgen van (landelijke) ontwikkelingen en <b>vertalen deze ontwikkelingen</b> door naar regio <ul style="list-style-type: none"> <li>Opstellen van een <b>plan van aanpak</b> m.b.t. de dataopbouw en analyse van de 4 RRP thema's</li> <li>Organiseren <b>themasessies</b> waarmee op diverse niveaus bewustwording risico's wordt vergroot</li> <li>Opstellen en uitvoeren van een <b>ontwikkelingsplan</b> voor competenties adviseurs (aansluiten bij omgevingswet, zie 3.3).</li> </ul>	
b	Als we burgers bewust hebben gemaakt van deze (nieuwe) risico's en concrete handelingsperspectieven hebben aangereikt waarbij we de veerkracht van burgers en samenleving benutten.	Er is een koppeling gemaakt tussen risicocommunicatie, crisiscommunicatie en Brand Veilig Leven (BvL). De website Hollandsmiddenveilig.nl is een volwaardig communicatiemiddel voor burgers zowel in de koude als warme fase die voor diverse crisistypen concrete handelingsperspectieven biedt. Zie voor Brand Veilig Leven paragraaf 3.2	<b>Uitwerking handelingsperspectieven</b> o.b.v. analyse van de 4 nieuwe risico's. Instellen van de <b>werkgroep</b> Hollandsmiddenveilig.nl en realisatie van de verbreding van de website (voor risico- én crisiscommunicatie). Evaluatie van de huidige vragen in de veiligheidsmonitor ter voorbereiding op de <b>veiligheidsmonitor 2021</b> waarin thema's RRP worden opgenomen zodat beter gemeten kan worden hoe burgers de ontwikkelingen m.b.t. de veiligheid rondom de 4 thema's ervaren.	Veiligheids-directie
<b>Vorbereiding</b>				
	<b>Hoe slagen wij hierin?</b>	<b>Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?</b>	<b>Wat/hoe gaan we doen in 2020?</b>	<b>Wie</b>
c	Als onze hulpdiensten en crisisorganisatie kennis heeft van deze (nieuwe) risico's, zodat zij veilig en vakbekwaam met de juiste middelen kunnen optreden.	De hulpdiensten en crisiscommunicatie kennen de algemene risico's die verbonden zijn met de RRP thema's. De hulpdiensten hebben een concreet handelingsperspectief voor risico's die voortvloeien uit de 4 RRP thema's. Zij weten hoe zij veilig en vakbekwaam kunnen optreden. De hulpdiensten beschikken over de juiste middelen (voertuigen, materiaal) om op de kunnen treden bij de risico's.	De hulpdiensten leveren input voor de <b>risicomatrix</b> waarin aan te dragen maatregelen/ adviezen voor elk van de thema's is uitgewerkt (zie 3.1.a). Crisisbeheersing <b>verkent de gevolgen</b> van de vier thema's voor multidisciplinaire operationele voorbereiding. Het thema continuïteit uit het RRP is verwerkt in <b>OTO-jaarplan</b> .	Veiligheids-directie

### 3.2. Wij maken burgers meer zelfredzaam en richten ons op risicogroepen.

Het veiligheidsbewustzijn van burgers, maar ook van bedrijven en instellingen moet vergroot worden. Zij zijn medeverantwoordelijk voor hun eigen veiligheid. Immers, onze hulpdiensten zijn, ondanks onze grote inspanningen, niet altijd direct ter plaatse. Aan de andere kant voelen wij ons extra verantwoordelijk voor specifieke risicogroepen (burgers met fysieke, sociale en/of psychische kwetsbaarheden). Het is ons doel om de zelfredzaamheid van burgers, maar ook van bedrijven en instellingen, in onze regio te bevorderen, waarbij wij ons extra inzetten om de risicogroepen te ondersteunen.

	Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
	<b>Risicobeheersing</b>			
a	Als we uitvoering geven aan een programma (uit te werken in het nieuwe beleidsplan (Brand)Veilig leven) dat gericht is op het vergroten van het (brand)veiligheidsbewustzijn en (brand)veilig gedrag van onze burgers, bedrijven en instellingen.	Uitvoering geven aan het beleidsplan (brand) Veilig Leven (BVL) 2020-2023. Uitvoering geven aan het bijbehorende communicatieplan. (Brand) Veilig leven is van ons allemaal.	Opleveren <b>beleidsplan (brand) veilig leven</b> (BVL) 2020-2023. Opstellen van een <b>communicatie plan</b> , planmatig maken van communicatie (brand)veilig leven. <b>Afspraken</b> maken met Brandweezorg over doel en inzet collega's. Beschikken over ambassadeurs (Brand) Veilig leven binnen de gehele organisatie. <b>Plan van aanpak</b> klaar en eerste taken worden uitgevoerd.	Veiligheidsdirectie
b	Als we op basis van een doelgroepenbenadering specifieke aanpakken uitvoeren. Deze aanpakken richten zich op het zoveel als mogelijk zelfredzaam maken van burgers als op het mobiliseren van (tot nu toe) verborgen hulpverleningscapaciteit van burgers (samenredzaamheid).	Samen met veiligheidspartners visie en aanpak opstellen voor het bevorderen van zelfredzaamheid en hulpverlening aan verminderd zelfredzamen. Communicatie plan, operationeel / planmatig hebben van communicatie. Netwerk van doelgroepen inzichtelijk. Data-analyse en duiding is gekoppeld over de hele veiligheidsketen (bv uit RRP en brandonderzoek) Activiteiten ontplooiën richting doelgroepen.	Samen met veiligheidspartners <b>visie en aanpak</b> opstellen voor het bevorderen van zelfredzaamheid en hulpverlening aan verminderd zelfredzamen. Aan de hand van het IFV-rapport vindt <b>prioritering van de doelgroepen</b> plaats (welke krijgen aandacht in 2020/2021 etc.). Deze afbakening wordt vastgesteld in de VD. De <b>prioritering</b> wordt o.a. verwerkt in risico- en crisiscommunicatie. <b>Activiteiten</b> ontplooiën richting doelgroepen conform huidige en nieuw ontwikkelde richting, <b>kenniskaarten</b> ontwikkelen per product. <b>Communiceren</b> met Burger, bedrijven en organisaties algemeen (social media en landelijke acties.)	Veiligheidsdirectie

	Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
			Opstellen van een <b>communicatieplan</b> , planmatig maken van communicatie. <b>In beeld</b> brengen koppelvlakken / netwerk met externe partners (3 partners zoals GGD, Woningbouwcorporaties en studenten organisaties) <b>Data-analyse en duiding</b> gekoppeld over de hele veiligheidsketen (bv uit RRP en brandonderzoek)	
	<b>Vorbereiding</b>			
c	Als onze hulpdiensten en crisisorganisatie beschikken over informatie over locaties met specifieke risicogroepen, de hierop afgestemde procedures en middelen en de beschikbare burgerhulpverleningscapaciteit	Data-analyse en duiding gekoppeld over de hele veiligheidsketen (bv uit RRP, Brandrisicoprofiel, Toezicht en brandonderzoek) Beschikbare info uitwisselen / organiseren.	<b>Inventariseren</b> van aanwezige data waar risico's zijn binnen de regio. <b>Data</b> uit proces toezicht actief betrekken bij analyse en duiding. Doorontwikkelen van het <b>geo-data gebruik</b> intern en de uitwisseling met partners via webservices. <b>Vervanging DBK/RIS</b> (waarin de data getoond/ ontsloten worden voor de brandweer).	Veiligheids-directie

### 3.3. Wij zijn competente adviseurs binnen het nieuwe omgevingsrecht.

De integrale benadering en het zoeken van een balans tussen benutten en beschermen van de fysieke leefomgeving, stellen nieuwe eisen aan onze taak als adviseur van het bevoegd gezag. Het is ons doel om als competente adviseur op te treden binnen het nieuwe omgevingsrecht, waarbij we de ondergrens van de (fysieke) veiligheid (en daarmee van ons operationeel optreden) bewaken.

	Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
<b>Risicobeheersing</b>				
a	Als we binnen onze adviesrol de gevolgen voor de fysieke leefomgeving kunnen duiden, kunnen aangeven hoe negatieve gevolgen beperkt kunnen worden en wat de mogelijkheden en onmogelijkheden van ons operationeel optreden zijn. Hierover hebben we procesafspraken gemaakt met gemeenten, GGD en omgevingsdiensten.	Uitvoeren van de opdrachten die onder het convenant VRHM, RDOG, ODWH, ODMH en politie vallen, uitvoering geven aan de samenwerking en de VRHM 'omgevingswetproof maken'.	Uitvoeren van de (deel)opdrachten <b>integrale advisering en informatie uitwisseling</b> uit het convenant. Uitvoering van de (deel) <b>opdrachten OTO, communicatie</b> uit het convenant via de multi-werkgroepen Uitvering geven aan het <b>implementatieplan</b> Omgevingswet.	Veiligheidsdirectie
b	We zijn aangesloten op het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)	Digitaal Stelsel Omgevingswet is succesvol aangesloten op VRHM zaakstelsel Zorro. En we kunnen met de benodigde partners samenwerken in een omgeving.	<b>Digitaal Stelsel Omgevingswet</b> en het VRHM zaakstelsel (Zorro) op elkaar aansluiten en afstemmen. DSO-aanpassingen vinden plaats in <b>Squit2020</b>	Veiligheidsdirectie
c	Als we in een vroegtijdig stadium betrokken zijn bij ruimtelijke ontwikkelingen.	VRHM wordt standaard door gemeenten betrokken bij de totstandkoming van de omgevingsvisie, omgevingsplannen en vergunningen om het aspect (fysieke) veiligheid in een vroegtijdig stadium onder de aandacht te brengen	<b>Opbouwen</b> en onderhouden van relevante netwerken. Opleveren van concrete <b>hulpmiddelen</b> die bij advisering gebruikt kunnen worden	Veiligheidsdirectie
d	Als we ons deskundig en onafhankelijk opstellen in onze advisering, zonder de belangen van partners en onze eigen hulpverleningsbelangen uit het oog verliezen. Wij beschikken over netwerkvaardigheden.	Adviseurs binnen VRHM hebben aantoonbaar inhoudelijke kennis verkregen om in het kader van de omgevingswet het bevoegd gezag te adviseren over de (fysieke) veiligheidsaspecten Adviseurs binnen VRHM beschikken aantoonbaar over de juiste competenties, zoals netwerk- en adviesvaardigheden, zodat zij vanuit een allhazard benadering een kwalitatief advies kunnen opleveren. Zie ook 3.1.	Opstellen <b>opleidingsplan</b> . Opleiden en voorbereiden medewerkers op hun rol als adviseur. Hierbij wordt aangesloten bij de te ontwikkelen <b>VRHM Academy</b> Doorontwikkelen van <b>competenties</b> die nodig zijn voor de rol van adviseur van de Veiligheidsregio.	Veiligheidsdirectie

	Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
	<b>Vorbereiding</b>			
e	Als we veranderingen binnen de fysieke leefomgeving vertalen naar operationele voorbereiding van hulpdiensten en crisisorganisatie.	De verschillende afdelingen en sectoren staan binnen de VRHM met elkaar in verbinding. De VRHM heeft verbinding met relevante netwerkpartners.	Binnen de Veiligheidsregio worden <b>afspraken</b> gemaakt met de verschillende afdelingen en partners op welke manier de integrale aanpak van de operationele voorbereiding het beste vorm kan krijgen.	Veiligheidsdirectie

### 3.4. We maken meer en slimmer gebruik van informatie

Voor onze taakuitvoering wordt adequate en actuele informatie steeds belangrijker. Niet alleen voor ons operationeel optreden, maar ook om goed te kunnen adviseren over risico's en inzicht te geven in onze prestaties. Ons doel is om te beschikken over een goede informatiepositie binnen ons netwerk.

	Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
	<b>Alle fasen veiligheidsketen</b>			
a	Als we onze informatiebehoefte kennen, de juiste data verzamelen en deze data omzetten in informatie (business intelligence). Het gaat hierbij ook om informatie(-behoefte) van onze partners.	Informatiebehoefte alle sectoren op een rij Koppelvlakken met externe partners in beeld. Invoering van een 'BI-systeem' in de brede zin van het woord, dus applicatie maar ook kennis, datadefinitie en organisatie van het proces om stakeholders van datamarts (rapporten) te voorzien.	<b>Uitwerking</b> trends RRP (zie ook 3.1) Proces <b>brandonderzoek</b> implementeren en data-analyse en duiding opgestart; samenwerking informatiespecialisten. <b>BI-infrastructuur vernieuwen</b> (kennis opbouwen, tooling en partners selecteren, eerste implementatie. Rollen, proces en verantwoordelijken in kaart gebracht).	Veiligheidsdirectie
b	Wij kunnen de juiste informatie op het juiste moment bij de juiste persoon leveren, in zowel de koude, de lauwe als de warme fase.	Data-analyse en duiding gekoppeld over de hele veiligheidsketen (bv uit RRP en brandonderzoek). Het Multi Actueel Beeld (MAB) is doorontwikkeld (Newsroom, Veiligheidsregio Informatie Centrum (VIC), relatie RTIC-politie).	Onderzoeken <b>koppeling</b> MAB en RTIC-politie. Aansluiten <b>landelijke werkgroep</b> VIC. <b>Verkenning</b> MAB i.r.t. VIC / Newsroom. Uitvoering geven aan aanbevelingen onderzoek rol en positie <b>CaCo meldkamer</b> .	Veiligheidsdirectie

	Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
		Beschikken over een krachtige informatievoorziening.	Vervanging van de huidige <b>systemen</b> om gebruik en beheer te verbeteren (Facilitair, DBK/ OIV). <b>Samenwerking</b> ondersteunen via Office 365. <b>Koppelingen</b> tussen informatiesystemen moderniseren.	
c	Als we beschikken over een goede informatievoorziening die verweven is in onze bedrijfsprocessen.	Vergroten informatieveiligheid (landelijk niveau: niet-kritische systemen (niveau 2) en kritische systemen (niveau 3 of hoger).	<b>Beleid</b> opstellen over informatieveiligheid en informatieveiligheid blijven verhogen.	Veiligheidsdirectie

### 3.5. Wij vergroten het inzicht in ons presteren

Onder bestuurlijke verantwoordelijkheid en met gemeenschappelijke middelen werken wij aan een veilige samenleving. Het is dan ook belangrijk dat wij inzage geven in en ons verantwoorden over operationele prestaties, beleidsontwikkelingen en financiële bestedingen. Vanuit de gemeenten komt de wens om een verdere verbetering hierop. Het is ons doel om meer en overzichtelijker inzicht te geven in de operationele prestaties, en de samenhang tussen beleidsontwikkelingen en financiële bestedingen.

	Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
	<b>Sturen</b>			
a	Als we onze operationele prestaties inzichtelijk maken en duiden, zodat deze een goed beeld geven van onze inzet en resultaten. Hierbij kijken we ook naar de effecten van onze inzet.	(Operationele) prestatieindicatoren zijn beschikbaar op alle taken van de veiligheidsregio.	Heroverweging/evaluatie van <b>operationele prestatie-indicatoren</b> voor alle vijf de taken: aan welke prestatie-indicatoren hebben gemeenten behoeften. Welke <b>stuur- en verantwoordingsinformatie</b> hebben we zelf nodig om in sturing te komen. Per thema RRP stand van zaken rapporteren zoals neergelegd in <b>meerjarenplannen</b> en overzicht geven van de uitgevoerde activiteiten. <b>BI-infrastructuur</b> vernieuwen en de huidige rapportages opnieuw beschikbaar stellen.	Veiligheidsdirectie
b	In onze begroting en de verdere planning en control-cyclus geven wij inzicht in de (beleids)doelen, resultaten en bijhorende financiële kosten (beleidsgestuurde begroting). Dit vraagt om verdere vertaling van dit beleidsplan.	De taken van de veiligheidsregio zijn te definiëren in producten, activiteiten en prestaties. Ontwikkelen van dashboards voor de P&C-cyclus. Bedrijfsvoering levert hiertoe bedrijfsinformatie.	Voorstel opleveren hoe <b>prestatieverantwoording</b> te bundelen en uniform weer te geven. Streven naar eenheid in rapportage voor alle vijf de taken. <b>BI-infrastructuur</b> vernieuwen en de huidige rapportages opnieuw beschikbaar stellen.	Veiligheidsdirectie
c	De informatieproducten uit onze planning en control-cyclus brengen colleges van burgemeesters en gemeenteraden tijdig in positie over de beleidsmatige en financiële stand van zaken van de veiligheidsregio. Het inzicht in prestaties leveren wij overzichtelijk en actueel aan (dashboard-gedachte).	Actueel in- en overzicht kunnen leveren.	<b>Behoeften</b> in kaart brengen van gemeentebesturen.	Veiligheidsdirectie

### 3.6. Wij kennen onze partners (partnerprofiel)

De veiligheidsregio heeft een netwerkfunctie binnen risico- en crisisbeheersing. Voor het uitvoeren van onze taken zijn wij dan ook mede afhankelijk van de inzet van een veelvoud aan partners. Het is aan ons om al onze partners te kennen en te weten wat we aan elkaar hebben, omdat wij op deze manier elkaar versterken in het uitvoeren van onze taken.

	Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
	<b>Risicobeheersing/ Voorbereiding/ Uitvoering</b>			
a	<p>Als we overzicht hebben bij welk risico- en/of crisistype welke partners betrokken zijn, en wat hun taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn.</p> <p>Wij weten onze behoeften en rol te duiden per crisistype en op basis hiervan kunnen wij aangeven wat wij verwachten van onze partners (en vice versa). Dit wordt geborgd via het partnerprofiel, door het maken van samenwerkingsafspraken per partner en door gezamenlijk te oefenen.</p>	<p>Partnerprofiel is uitgewerkt voor alle partners (van RB + CB) en verwerkt in een model.</p> <p>Vertaling Partnerprofiel naar Crisisplan.</p>	<p>Verdere ontwikkeling van het <b>Partnerprofiel</b>.</p> <p><b>“Daten”</b> met 100 partners.</p> <p><b>Samenwerkingsprofielen</b> vaststellen mede op basis van de ambities in het regionaal beleidsplan.</p> <p>Aan de hand van de <b>analyse</b> van de bestuurlijke netwerkkaarten wordt geanalyseerd of meer planvorming nodig is.</p>	Veiligheidsdirectie
b	<p>Het partnerprofiel is het startpunt voor relatiemanagement. Wij beschikken over netwerkvaardigheden om hierbinnen te opereren.</p>	<p>Zie ook 3.1.a.</p> <p>Versterken competenties.</p> <p>Eenvoudige toegang voor partners tot onze systemen (multi-accounts).</p>	<p><b>Multi OTO-programma</b> draagt bij aan netwerkvaardigheden.</p> <p>Periodiek <b>netwerkbijeenkomsten</b> organiseren.</p> <p>In kaart brengen <b>ontwikkelbehoefte</b>.</p> <p><b>Toegang</b> samenwerkingssystemen (sharepoint) voor multi-partners vereenvoudigen.</p>	Veiligheidsdirectie

### 3.7: Wij werken met en voor gemeenten aan (fysieke) veiligheid

De veiligheidsregio voert gemeentelijke taken uit op regionale schaal. Het is ons doel om de veiligheidsregio beter te positioneren als verantwoordelijk adviseur en uitvoerder van gemeentelijke veiligheidstaken op regionaal niveau.



	Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
	<b>Risicobeheersing</b>			
a	Als we aangesloten zijn bij ruimtelijke, sociale en veiligheidsontwikkelingen binnen gemeenten en ook vroegtijdig betrokken zijn.	De VRHM wordt standaard meegenomen door de 18 gemeenten bij het proces om te komen tot een Integraal Veiligheids Beleid.	<b>Integraal Veiligheids Plan (IVP):</b> De VRHM stelt een integraal, opgestelde tekst op voor het Integraal Veiligheidsbeleid van gemeenten die zij kunnen inpassen in hun beleidsteksten. Er zijn <b>procesafspraken</b> met de 18 gemeenten gemaakt over het moment waarop de VRHM haar inbreng kan leveren voor het Integraal Veiligheids Beleid.	Veiligheids-directie
	<b>Sturen</b>			
b	Wij brengen en houden het lokaal bestuur c.q. de burgemeester in beleidsmatig en financieel opzicht in positie. Dit geldt ook voor hun verantwoordelijkheid voor de openbare orde en veiligheid (opperbevelhebber) waarbij wij zorgen voor een goede informatiepositie.	Een ingericht werkproces over de communicatie vanuit (het bestuur van) de veiligheidsregio naar gemeentebesturen, over zowel de reguliere P&C-producten als beleidsmatige en operationele ontwikkelingen.	Een <b>actieve informatiepositie</b> opbouwen van (het bestuur van) de veiligheidsregio richting gemeentebesturen over P&C-producten en over beleidsmatige en operationele ontwikkelingen.	Veiligheids-directie
c	Wij zijn in staat om gezamenlijke veiligheidsdoelen vast te stellen als veiligheidsregio en gemeenten.  Wij zijn in staat om bij onze regionale taakuitvoering ook rekening te houden met maatwerk per gemeente.	Gemeenten en veiligheidsregio stemmen beleidsdoelen vooraf met elkaar af, bijvoorbeeld in een Integraal Veiligheidsbeleidsplan, het Uitvoeringsplan Toezicht, het Regionaal Beleidsplan etc.	<b>Inzicht</b> krijgen in de verschillende relevante beleidscycli en beleidsproducten op alle taken van de veiligheidsregio.	Veiligheids-directie
d	Wij hebben de gevolgen van de wijziging van de Wet gemeenschappelijke regelingen in beeld en passen deze ordentelijk in.	Vergroting van de democratische legitimiteit van gemeenschappelijke regelingen door gemeenteraden in de gelegenheid te stellen meer en beter invulling te kunnen geven aan hun kaderstellende en controlerende rol richting het bestuur van een gemeenschappelijke regeling.	Op 26 augustus jl. is de consultatieversie van het wetsvoorstel tot wijziging van de Wet gemeenschappelijke regelingen gepubliceerd. In 2020 worden de uitkomsten geanalyseerd en voorzien van een <b>plan van aanpak</b> .	Veiligheids-directie



## **4. Onze doelen voor de meldkamer**

De uitvoering van de taak meldkamer<sup>2</sup> is ondergebracht bij de veiligheidsregio, onder de ambtelijke eindverantwoordelijkheid van de directeur veiligheidsregio / commandant brandweer.

### **4.1. Wat gaan we continueren**

Onze meldkamer is 24/7 bereikbaar en in staat om bij opschaling van de crisisorganisatie (GRIP) haar rol hierin te pakken. Het nieuwe, landelijke C2000-netwerk wordt in januari 2020 operationeel. De voorbereidingen voor deze overgang zijn in volle gang.

### **4.2. Wat gaan we verbeteren**

Op het moment van het opstellen van dit jaarplan is nog niet duidelijk wanneer en hoe de invoering van de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) plaats zal vinden. De parlementaire behandeling van het wetsvoorstel vindt pas plaats in de eerste helft van 2020 (volgens huidige planning) en de invoering mogelijk per 1 juli 2020. De gevolgen hiervan voor de overdracht van het beheer van de meldkamer is nog niet duidelijk.

De prestaties van de meldkamer (verwerkingstijd meldkamer) maken onderdeel uit van de operationele prestaties van de brandweer (opkomsttijden en dekkingsplan brandweer). In de afgelopen jaren zien wij een toename van opkomsttijden van de brandweer, met name door een toename van de verwerkingstijd van de meldkamer. We onderzoeken de redenen hiervoor en doen, indien mogelijk, verbetervoorstellen.

De twee innovaties op het gebied van voorspelling van het werkaanbod voor de meldkamer en stemanalyse, die extra informatie zou kunnen opleveren bij de melding die een burger doet bij 112, worden nader uitgewerkt en getest op bruikbaarheid voor de meldkamer.

---

<sup>2</sup> Het gaat hier om de meldkamerfunctie voor brandweer, geneeskundige hulpverlening en crisisbeheersing. De verantwoordelijkheid voor het beheer van de gemeenschappelijke meldkamer ligt nu nog bij de veiligheidsregio. Met de invoering van de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS; naar verwachting per 1 juli 2020) komt deze verantwoordelijkheid te liggen bij de nationale politie / LMS.

### 4.3. Wat gaan we oppakken

#### 4.3.1. We zijn een sterke meldkamer samen met de Veiligheidsregio Haaglanden en de LMS

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
		<b>Sturen</b>			
3.6	a	Als we beschikken over herziene afspraken voor de meldkamer met de LMS, de politie, de ambulancedienst, over de governance (gezag en beheer) en de (samen)werking van onze meldkamer.	Een vastgesteld convenant tussen alle partijen op de GMK Den Haag.	Door de inwerkintreding van de LMS dienen <b>nieuwe afspraken</b> gemaakt te worden tussen alle partijen over de samenwerking op de GMK.	Directeur Veiligheidsregio
3.6	b	Als we nieuwe afspraken hebben met de Veiligheidsregio Haaglanden over de organisatie, personeel en financiering van onze gezamenlijke meldkamer brandweer ter vervanging van de oude afspraken met de politie (beheersovereenkomst 2017).	Afgeronde bestuurlijke besluitvorming en implementatie over de overdracht en financiering van de brandweermeldkamer-centralisten Hollands Midden van de politie naar de VRH	Een organisatorisch en financieel <b>onderzoek</b> naar de mogelijkheden om brandweercentralisten van de politie over te hevelen naar de VRH, zodat alle medewerkers van de meldkamer brandweer onder hetzelfde werkgeverschap vallen. Deze afspraken komen in de plaats van de huidige organisatorische en financiële afspraken met de politie over het beheer van de meldkamer (beheersovereenkomst).	Directeur Veiligheidsregio

#### 4.3.2. We zijn een meldkamer van en voor de veiligheidsregio/brandweer

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
		<b>Sturen</b>			

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
3.6	a	Als het (gevoel van) eigenaarschap van de meldkamer weer meer bij de brandweer ligt (meldkamerproces en brandweerproces).	Een vastgesteld convenant tussen alle partijen op de GMK Den Haag.	Door de inwerkintreding van de LMS dienen <b>nieuwe afspraken</b> gemaakt te worden tussen alle partijen over de samenwerking op de GMK.	Directeur Veiligheidsregio
		<b>Uitvoering</b>			
3.4	b	De juiste informatie wordt, proactief, op het juiste moment beschikbaar gesteld aan de hulpdiensten en crisisorganisatie. De meldkamer wordt een 24/7 operationeel centrum van en voor de brandweer en de crisisorganisatie (veiligheidsregio).	Afgeronde bestuurlijke besluitvorming en implementatie 24/7 CaCo op GMK.	Op dit moment beschikt de meldkamer niet over een 24/7 invulling van de <b>CaCo-rol</b> (conform wettelijke verplichting). Op dit moment loopt een onderzoek naar de invulling en financiering van een 24/7 invulling op de meldkamer.	Directeur Veiligheidsregio

## 5. Onze doelen voor Risico- en Crisisbeheersing

De uitvoering van de taak risico- en crisisbeheersing is ondergebracht bij de veiligheidsregio, onder de ambtelijke verantwoordelijkheid van de directeur Risico- en Crisisbeheersing. De ambtelijke eindverantwoordelijkheid is belegd bij de directeur Veiligheidsregio / commandant Brandweer.

### 5.1. Wat gaan we continueren

De (multidisciplinaire) advisering over en toezicht op brandveiligheid, evenementenveiligheid, externe veiligheid (o.a. Rijnlandroute) en (brand)veilig leven wordt voortgezet en verder doorontwikkeld, waarbij naar een risicogerichte all hazard advisering wordt toegewerkt. Het risicoinzicht is actueel. De informatie uit advisering en toezicht wordt beschikbaar gesteld aan de hulpdiensten en crisisorganisatie.

De paraatheid en vakbekwaamheid van de crisisorganisatie wordt, samen met de crisispartners, op peil gehouden. Ervaringen uit evaluaties worden omgezet in het vakbekwaamheidsprogramma. Samen met de risico- en crisispartners zijn multidisciplinaire jaarplannen opgesteld om nieuwe ontwikkelingen en wensen om te zetten in activiteiten en producten op het gebied van multidisciplinaire planvorming, vakbekwaamheid, risico- en crisiscommunicatie, risicobeheersing en netcentrisch werken. Een meer gedetailleerde beschrijving van de uit te voeren activiteiten in 2020 staat in bijlage 1.

### 5.2. Wat gaan we verbeteren

Het interne ontwikkeltraject Expeditie wordt voortgezet en gekoppeld aan het organisatie brede ontwikkeltraject *Samen verder*.

In het uitvoeringsplan toezicht wordt risicogericht een afweging gemaakt over de uitvoering van toezicht op lokale risico's en het vergroten van het (brand)veiligheidsbewustzijn en (brand)veilig gedrag van doelgroepen in een gemeente.

De inventarisaties van cascade-effecten van overstromingen worden omgezet in adequate risicoadviesing en operationele voorbereiding (programmaplan Waterveiligheid).

De samenwerking met de cultureel erfgoedsector wordt versterkt.

De uitkomsten uit het project Toekomstbestendige bluswaterwatervoorziening worden geïmplementeerd.

Er wordt gestart met het uitvoeren van structureel brandonderzoek.

Een meer gedetailleerde beschrijving van de uit te voeren activiteiten in 2020 staat in bijlage 1.

### 5.3. Wat gaan we oppakken

#### 5.3.1. Wij versterken het risicomanagement

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
		<b>Alle fasen veiligheidsketen</b>			
3.1	a	Als we de risico's kennen, duiden en, indien noodzakelijk, vertalen naar maatregelen en weten te verbinden in een cyclisch proces.	Er staat een cyclisch proces waarbij de verschillende afdelingen input geven aan elkaar.	<b>Verkennen</b> van een cyclisch proces voor risicomanagement. Risico's uit risicoprofiel worden <b>geduid</b> en in verband gebracht met verschillende afdelingen van VRHM en haar partners. <b>Plannen, procedures en handelingsperspectieven</b> ontwikkelen waar crisisfunctionarissen in worden getraind en beoefend. Daarnaast vormt het input voor de advisering en BvL	Directeur Risico-en Crisisbeheersing

#### 5.3.2. Wij moderniseren onze crisisorganisatie

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
		<b>Vorbereiding</b>			
3.1	a	Als de crisisorganisatie slagvaardig en gezaghebbend inzetbaar is bij nieuwe crisistypen, ook in een niet-opgeschaalde situatie.	Analyse van de hoofdstructuur i.r.t. nieuwe crisistypen Uitkomsten analyse verwerken in Regionaal Crisisplan en implementeren	Afronden project omgang met <b>dreigende crisis</b> . Verkenning <b>bovenregionale samenwerking</b> (GRIP 5) Verkennen van de <b>gevolgen voor crisisbeheersing</b> van de vier thema's uit het regionaal risicoprofiel	Directeur Risico-en Crisisbeheersing
		<b>Uitvoering</b>			

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
3.4	b	Als onze sterke informatiepositie wordt ingezet als 'startmotor' om in de lauwe fase (opstartfase naar mogelijke crisis) gemeenten, burgers en partners tijdig te attenderen, te alerteren en hierop samen te anticiperen (permanente radarfunctie)	Doorontwikkeling MAB i.s.m. GMK (zie ook paragraaf 3.4). Versterken en benutten van de verbinding tussen risico- en crisiscommunicatie Doorontwikkeling website Hollandsmiddenveilig.nl	Onderzoeken <b>koppeling</b> MAB en RTIC Aansluiten <b>landelijke werkgroep</b> VIC. <b>Verkenning</b> MAB i.r.t. VIC / Newsroom. Uitvoering geven aan aanbevelingen onderzoek rol en positie <b>CACO meldkamer</b> .	Directeur Risico-en Crisisbeheersing
3.1	c	We bieden een vakbekwaamheidsprogramma (OTO) aan dat past bij een moderne crisisorganisatie en aansluit bij de behoeften van de hoofdstructuur en de crisisfunctionarissen daarbinnen.	Vakbekwaamheidsprogramma continue verbeteren a.d.h.v. tussentijdse evaluaties.	Opleveren <b>beleidsplan multi OTO</b> . <b>Thema continuïteit</b> inpassen in studiegids (cyber, gas & elektra en uitwijklocatie) Start met <b>registratie van aanwezigheid en kwaliteit</b> van crisisfunctionarissen Verkenning <b>Elektronische Leer Omgeving (ELO)</b> OTO: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Team Resource Management</li> <li>• <b>Scenario denken</b></li> <li>• OTO-activiteiten met <b>partners</b> als ProRail, Waterhulpverlening kust</li> <li>• OTO-activiteiten op basis van <b>geëvalueerde inzetten</b></li> </ul>	Directeur Risico-en Crisisbeheersing



## **6. Onze doelen voor GHOR**

De taak GHOR wordt uitgevoerd door de Regionale Dienst Openbare Gezondheid (RDOG) Hollands Midden, onder de ambtelijke eindverantwoordelijkheid van de Directeur Publieke Gezondheid.

### **6.1. Wat gaan we continueren**

De integrale advisering aan gemeenten, veiligheidsregio en zorgpartners op het gebied van o.a. omgevingsvisies en -plannen, evenementenveiligheid en externe veiligheid draagt bij aan de continuïteit van zorg en de toegankelijkheid en bereikbaarheid van passende zorg tijdens crises.

De crisisplannen van zorgpartners worden afgestemd (v.v.) met de operationele voorbereidingen van de crisispartners binnen de veiligheidsregio. Dit wordt ook beoefend.

De crisisorganisatie GHOR is paraat en vakbekwaam.

De GHOR levert een bijdrage aan de gemeenschappelijke doelen van de veiligheidsregio en de multidisciplinaire operationele voorbereiding.

Een meer gedetailleerde beschrijving van de uit te voeren activiteiten in 2020 staat in bijlage 2.

### **6.2. Wat gaan we verbeteren**

De risicoduiding in het regionaal risicoprofiel wordt samen met veiligheidspartners nader gespecificeerd, als basis voor de risicoduiding voor het zorgnetwerk.

De positie van de GHOR binnen de veranderende omgevingen en netwerken (o.a. ROAZ) wordt opnieuw geduid.

De GHOR stelt een inventarisatie op, samen met veiligheidspartners, van organisaties die beschikken over relevante gegevens van individuele en groepen verminderd zelfredzame burgers.

Een meer gedetailleerde beschrijving van de uit te voeren activiteiten in 2020 staat in bijlage 2.

### 6.3. Wat gaan we oppakken

#### 6.3.1. Wij vernieuwen de informatiedeling tussen de zorgketen en de crisisorganisatie

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we het doen in 2020?	Wie
		<b>Vorbereiding</b>			
3.4	a	Als wij in staat zijn om het zorgnetwerk tijdig te attenderen, alerteren, alarmeren en te laten anticiperen. De ontwikkeling naar een Landelijk Crisis Management Platform biedt kansen voor introductie van het netcentrisch samenwerken en informatievoorziening in de opgeschaalde zorgketen in de regio.	Introductie van netcentrisch werken en gebruik van LCMS-geneeskundige zorg in de zorgketen.	Uitvoeren van het <b>stappenplan</b> dat GHOR in 2019 heeft opgesteld voor implementatie van netcentrisch werken en gebruik LCMS-geneeskundige zorg in ziekenhuizen in de regio en het traumacentrum en afgeronde verkennende fase voor huisartsenposten, RAV/MKA en caresector. <b>Benutten</b> van stakeholders met positieve ervaringen zoals andere GHOR-regio's waar introductie positief is ontvangen en geïnteresseerde koepelorganisatie van academische ziekenhuizen. Uitvoeren van een <b>pilot</b> . Voorbeeld de samenwerking op het gebied van het ROAZ-griepplan.	Directeur Publieke Gezondheid
3.4	b		Voldoen aan informatiebehoefte van caresector in de situatie dat LCMS geneeskundige zorg nog niet is geïntroduceerd.	<b>Uitwerken oplossingen</b> met gebruik van mail en voorbereide informatiedeling/crisis communicatie.	Directeur Publieke Gezondheid

## **7. Onze doelen voor bevolkingszorg**

De taak bevolkingszorg is ondergebracht bij de veiligheidsregio en wordt uitgevoerd door het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing in nauwe samenwerking met de medewerkers openbare veiligheid van de achttien gemeenten en onder ambtelijke eindverantwoordelijkheid van de coördinerend functionaris.

### **7.1. Wat gaan we continueren**

Door het faciliteren van regionale samenwerkingsvormen, het bijdragen aan het beheer van de gemeentelijke crisisbeheersing en het vertegenwoordigen van de gemeenten (als crisispartner) binnen de veiligheidsregio en in landelijke netwerken, wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van bevolkingszorg. Samen met gemeenten wordt gewerkt aan de vakbekwaamheid van de gemeentelijke crisisfunctionarissen en de doorontwikkeling van de bevolkingszorgprocessen. Een meer gedetailleerde beschrijving van de uit te voeren activiteiten in 2020 staat in bijlage 3.

### **7.2. Wat gaan we verbeteren**

De prestaties van gemeenten/bevolkingszorg worden transparant en overzichtelijk gemaakt middels een dashboard. Het landelijke normenkader wordt herijkt en voorzien van prestatie indicatoren. Op basis van het prestatiekader wordt een evaluatiemethode ontwikkeld. Nieuwe kennisdelingsmiddelen (o.a. kennisbank en crisisapp) gaan bijdragen aan het versterken van de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden. Het vakbekwaamheidsprogramma wordt gemoderniseerd op basis van een nieuwe regionaal beleidsplan vakbekwaamheid, een verbeterde registratie van vakbekwaamheid, een studiegids voor gemeentelijke crisisfunctionarissen (o.a. aandacht voor nafase, overdracht en netcentrisch werken). De organisatie van de crisiscommunicatie in het eerste uur wordt versterkt. Een meer gedetailleerde beschrijving van de uit te voeren activiteiten in 2020 staat in bijlage 3.

### 7.3. Wat gaan we oppakken

#### 7.3.1. Wij werken aan en voor een meer slagvaardige gemeentelijke crisisorganisatie

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
		<b>Vorbereiding/ Uitvoering</b>			
3.6	a	Er is een partnerprofiel voor bevolkingszorgtaken met daarin duidelijke samenwerkingsafspraken.	Partnerprofiel opgesteld en gedeeld.	Tijdens de Doe-dagen <sup>3</sup> zal het “ <b>partnerprofiel voor bevolkingszorg</b> ” centraal staan.	Coördinerend functionaris
3.4 / 3.6 / 3.7 / 5	b	De officier van Dienst Bevolkingszorg vormt een belangrijk loket en verbindende schakel voor hulpdiensten en partners in de lauwe en warme fase, ook bij nieuwe crisistypen.	Rapportage met verkenning en aanbevelingen omtrent de ontwikkelingen van de rol van de OvD-BZ. Nieuwe samenwerkingsafspraken met de meldkamer op het gebied van alarmering en informatievoorziening. Bevolkingszorg Hollands Midden heeft een eigen huisstijl.	<b>Verkenning</b> rol Ovd-BZ. De <b>relatie met de meldkamer</b> wordt actief verdiept, zoveel mogelijk in samenwerking met VR Haaglanden: specifieke thema’s zijn oa. C2000 voor de OvD-BZ, het meelezen met kladblokregels. De <b>huisstijl</b> van Bevolkingszorg Hollands Midden wordt ontwikkeld.	Coördinerend functionaris
3.7 / 5	c	De gemeentelijke crisisorganisatie is ook inzetbaar in niet-opgeschaalde situaties binnen gemeenten.	De rol van de gemeentelijke crisisbeheersing in niet-opgeschaalde situaties heeft duidelijke kaders en is inzetbaar waar nodig.	Niet-opgeschaalde situaties waarbij (deels) gebruikt is gemaakt van de gemeentelijke crisisorganisatie zijn <b>geëvalueerd</b> . Er wordt een <b>verkenning</b> gedaan: welke behoefte kan de staande gemeentelijke crisisorganisatie vullen bij niet-opgeschaalde situaties? Hoe gaan andere Veiligheidsregio’s hier mee op? <b>Themabijeenkomst</b> organiseren voor partners.	Coördinerend functionaris

<sup>3</sup> De Doe-dagen zijn een jaarlijks terugkomende praktische en inspirerende tweedaagse conferentie georganiseerd door en voor MOV-ers in onze Veiligheidsregio.

### 7.3.2. Wij zijn het (kennis)knooppunt tussen gemeenten en veiligheidsregio

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we voor eind 2023 af?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
		<b>Vorbereiding</b>			
3.4	a	Als wij relevante (operationele) informatie, kennis en expertise verzameld en ontsloten hebben voor gemeenten.	Wij hebben een actuele en gebruiksvriendelijke kennisbank beschikbaar voor ons Bevolkingszorgsnetwerk.	<b>Kennisbank</b> ontwikkelen. Kennisbank vullen met <b>informatie en expertise</b> . De <b>crisisapp</b> ondergaat een update. <b>Informatiemanagement</b> in warme fase optimaliseren.	Coördinerend functionaris
		<b>Sturen</b>			
3.7	b	In een vroegtijdig stadium is er afstemming tussen het regionaal en lokaal (fysiek) veiligheidsbeleid, worden veiligheidsdoelen op elkaar afgestemd en is er een afgestemde beleidscyclus.	We hebben inzicht in de beleidscycli van gemeenten op het gebied van veiligheid.	<b>Onderzoek</b> en gesprekken. We hebben een <b>overzicht met tijdlijn</b> van de beleidscyclus. Er is een <b>strategisch kader</b> ontwikkeld.	Coördinerend functionaris

## **8. Onze doelen voor brandweezorg**

De uitvoering van de taak brandweezorg is ondergebracht bij de veiligheidsregio, onder de ambtelijke verantwoordelijkheid van de directeur Brandweezorg. De ambtelijke eindverantwoordelijkheid is belegd bij de directeur Veiligheidsregio / commandant Brandweer.

### **8.1. Wat gaan we continueren**

De brandweer staat 24/7 paraat met vakbekwame medewerkers en betrouwbaar materiaal en materieel.

### **8.2. Wat gaan we verbeteren**

De inhaalslag voor modern en bedrijfszeker materieel en materiaal is in volle gang. De aanbesteding van de autoladders is gepubliceerd eind 2019. De voorbereidingen voor de aanbestedingen van nieuwe tankautospuiten, waterwagens/watertransportsystemen (in het kader van de implementatie van een toekomstbestendige bluswatervoorziening), nieuwe bluspakken en helmen worden voorbereid voor 2020.

Er wordt een extra investering gedaan in de organisatie van het vakbekwaamheidsprogramma, mede in relatie tot de integrale planning. Mede door de grote opleidingsbehoefte van nieuwe brandwachten is dit noodzakelijk.

Naar verwachting start in 2020 de bouw van de nieuwe brandweerkazerne aan de Schipholweg in Leiden. Samen met de kazernes Leiderdorp en Oegstgeest wordt gekeken naar de invulling van deze "hybride kazerne".

### 8.3. Wat gaan we oppakken

#### 8.3.1. Wij werken met paraatheid op maat

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we voor eind 2023 af?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
<b>Risicobeheersing/ Voorbereiding/ uitvoering</b>					
3.1	a	Als wij meer inzicht hebben in de specifieke risico's in onze regio voor brandweezorg (brand, technische hulpverlening, incidentbestrijding gevaarlijke stoffen en waterongevallen) en op basis hiervan de paraatheid van onze mensen en materieel (flexibel) organiseren. Hierbij werken we met de nieuwe (landelijke) gebiedsgebonden opkomsttijden.	<p>Definiëren van het programma 'Paraatheid op Maat' (PoM) en opstellen van een visiedocument. Met bestuur is de ambitie op Paraatheid vastgesteld.</p> <p>In het visiedocument PoM is aandacht voor;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eigen visie op het Brandweerrisicoprofiel VRHM</li> <li>- De relatie tussen risicogerichte slagkracht en PoM</li> <li>- De samenhang tussen te ontwikkelingen plannen en visies en andere regionale en landelijke ontwikkelingen of producten (bijvoorbeeld RRP)</li> <li>- De ontwikkelingen rondom gebiedsgerichte opkomst tijden</li> <li>- Ontwikkelingen rondom taakdifferentiatie</li> <li>- Strategische personeelsplanning</li> </ul>	<p>Een <b>visiedocument Paraatheid op Maat (PoM)</b> opstellen</p> <p>Een <b>visiedocument Brandweerrisicoprofiel</b> opstellen.</p> <p>In overleg met interne partners plan van aanpak opstellen om in 2022 te komen tot een (dynamisch) Brandweerrisicoprofiel</p> <p><b>Vertalen risico's</b> uit profiel naar repressief optreden waaronder uitruk op maat (UoM)</p> <p>Deelname landelijke pilot "<b>Dekkingsplan</b> conform gebiedsgerichte opkomsttijden"</p> <p>Vaststellen <b>landelijke kader</b> Uitruk op Maat (UoM)</p> <p>Vaststellen <b>TS 6 en TS Flex</b> kazernes.</p> <p><b>Implementeren Uitruk op Maat</b> met aandacht voor;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inbedden UoM in Vakbekwaam worden en blijven.</li> <li>• Vaststellen TRA voor wat betreft aantallen ( 4 of 6) per incidenttype.</li> <li>• Aanpassen procedures in inzetvoorstellen (rekening houden met landelijk kader).</li> <li>• Het vertalen van risico's en UoM naar Vakbekwaamheid.</li> </ul>	Directeur Brandweezorg
<b>Voorbereiding/ uitvoering</b>					
3.5 / 9	b	Wij hebben een robuuste organisatie waarin maatregelen	De aanbestedingen voor de grote materieelvervangingen op koers (TS, RV en pilot WTS 500).	Implementeren <b>projectmatig werken</b> . Verhouding tussen projectcapaciteit en businesscapaciteit bepalen (uitgangspunt)	Directeur Brandweezorg

Relatie jaar-plan	Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we voor eind 2023 af?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
	genomen zijn om in het geval van verstoringen onze brandweezorg zo goed mogelijk te kunnen blijven leveren.	<p>Projectmatig werken met specifiek aandacht voor 'Opdrachtgeverschap', het vastleggen van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden v.w.b. aanbestedingen en de rol die Brandweezorg hierin vervult.</p> <p>Een vakbekwaamheidsprogramma met ruimte voor nieuwe ontwikkelingen bij materieel, risico's en taakdifferentiatie waardoor de medewerkers incidentbestrijding (nog) beter worden voorbereid op het leveren van brandweezorg bij verstoring</p> <p>Een visie 'Thematisch werken' met aandacht voor de en organisatorische randvoorwaarden die noodzakelijk zijn om dit te bereiken. Dit zijn onder meer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opstellen gedeelde kernwaarden MT-Brandweezorg</li> <li>- Begroting op orde (sectoraal) met realistisch geraamde budgetten en mandaten</li> </ul> <p>Het afronden en overdragen van niet belegde werkzaamheden</p>	<p>Opstellen (standaard)-<b>methodiek voor PVE's</b></p> <p>Overzicht in de totale hoeveelheid aanbestedingen creëren en dit vastleggen in een <b>inkoopkalender</b></p> <p>Opstellen <b>aanbestedingsproces</b> met hierin opgenomen de vervanging en contractverlening.</p> <p>Benoemen te onderscheiden thema's voor <b>thematische werken</b></p> <p><b>Plan van aanpak</b> (per thema) opstellen waarbij thema 'duiken' de leercasus is</p> <p>In beeld brengen <b>besluitvormende gremia en actoren</b> op zowel strategisch, tactisch en operationeel niveau</p> <p>Hier een passende <b>overleg- en besluitvormingsstructuur</b> voor Brandweezorg voor opstellen</p> <p>Opstellen <b>groslijst</b> niet belegde werkzaamheden (Van Oud naar Nieuw</p> <p><b>Taakoverdracht</b> nieuwe afdelingen organiseren</p>	

### 8.3.2. Wij vergroten onze inbreng in de veiligheidsketen

Relatie jaar-plan	Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we voor eind 2023 af?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
	<b>Alle fasen in de veiligheidsketen</b>			



Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we voor eind 2023 af?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
3.1 / 3.5	a	Als wij onze repressieve kennis en ervaring structureel weten in te brengen binnen met name risicobeheersing. Andersom geldt dat de kennis en ervaring van risicobeheersing geborgd wordt binnen onze operationele voorbereiding.	<p>Vanuit integraliteit zijn de processen en overleggen zo vorm gegeven dat vanuit het principe systeem aan tafel de kennisinbreng RCB↔BWZ beter is geborgd.</p> <p>Het 'systeem aan tafel is zo georganiseerd ' zodat burgemeester (of bestuur) vroegtijdig kan worden geïnformeerd over de onderwerpen die ertoe doen.</p> <p>Het vergroten van onze inbreng in de veiligheidsketen door het beter verbinden van de repressieve kennis van brandweezorg en de preparatieve kennis van RCB. Dit wordt onder meer zichtbaar in het (samen) opstellen van een Brandweerrisicoprofiel (zie 8.3.1.)</p> <p>Er wordt een visie opgesteld over de gevolgen van de veranderingen binnen het sociaal domein ( onder andere langer zelfstandig thuis wonen en dubbele vergrijzing) en de mogelijke gevolgen die dit heeft voor het repressieve optreden.</p>	<p>Inrichting <b>proces accounthouderschap</b> (regionaal versus lokaal). Wie praat er op strategisch, tactisch en operationeel met burgemeester, bestuur en gemeente, rekening houdend met de veranderingen in het sociaal domein.</p> <p><b>Bezoek aan burgemeester</b> procesmatig inregelen waarbij accounthouder wordt voorzien van de noodzakelijke en gewenste informatie.</p> <p>Organiseren <b>interne informatielijn</b>.</p> <p>Inrichten van de <b>cyclisch proces</b> van advisering waarbij de voor- en achterkant van het proces met elkaar in verbinding staan. (<i>Een PDCA cyclus waarbij incidentonderzoek, data analyse, BvL, advisering en repressieve slagkracht zich in een juiste wijze tot elkaar verhouden</i>)</p>	Directeuren Brandweezorg
<b>Risicobeheersing/ voorbereiding / uitvoering / Verantwoorden, leren</b>					

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we voor eind 2023 af?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
3.2 / 5	b	Onze mensen zetten zich, binnen het programma (Brand)Veilig leven in voor het gezamenlijke doel om de zelfredzaamheid van burgers te vergroten.	(samen met RCB) een visiedocument over (Brand)Veilig Leven op met daarin tenminste beschreven; <ul style="list-style-type: none"> <li>- De uitgangspunten van Brandweezorg bij BvL</li> <li>- De rollen van BWZ binnen BvL</li> <li>- De relatie tussen de zelfstandige kazerne en BvL</li> <li>- Een doorkijk richting 2023</li> </ul>	Opstellen van <b>randvoorwaarden</b> voor het individueel en lokaal initiatief omtrent BvL <b>Deelnemende kazernes</b> inventariseren en benoemen. <b>Incidentevaluaties en brandonderzoek</b> uitbreiden als input voor onder meer het Brandweerrisicoprofiel en de inhoud van BvL Inbedden van het product ' <b>Nazorg bij brand</b> ' in het reguliere proces	Directeur Brandweezorg

### 8.3.3. Wij staan in de (lokale) gemeenschap

Relatie Jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
		<b>Uitvoering</b>			
3.6 / 3.7	a	Als wij de huidige hulpverlening continueren en ons tegelijkertijd ook op andere manieren inzetten voor de (lokale) gemeenschap. Het initiatief hiervoor kan komen vanuit of namens de (lokale) gemeenschap.	Brandweerkazernes vervullen een gemeenschappelijke functie en staan daarmee open voor lokale activiteiten die in het verlengde liggen van onze inzet of (Brand)veilig Leven. Invulling geven aan het lokale deel van het accounthouderschap (8.3.2.a) door te starten met deelnemen aan lokale netwerken.	Opstellen kaders, onder de vlag van de <b>Zelfstandige kazerne</b> , over hoe om te gaan met gebruik van kazerne door lokale non-profitorganisaties. In beeld brengen <b>lokale netwerken</b> . <b>Inbedden</b> in lokale gemeenschap. <b>Deelnemen</b> aan lokale activiteiten en evenementen.	Directeur Brandweezorg

Relatie Jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
		<b>Voorbereiding/ uitvoering</b>			
3.7	b	Als wij voldoende brandweervrijwilligers te werven en te behouden die zich in willen zetten voor hun (lokale) gemeenschap. Al dan niet op basis van taakdifferentiatie (en - opleiding). Juist om deze hernieuwde positie in te nemen is het belangrijk dat de kazerne hierin een eigen invulling kan geven (als onderdeel van de zelfstadije kazerne).	De hernieuwde positie van de lokale kazerne (visie Zelfstandige kazerne) bekend maken. De Zelfstandige kazerne en BvL worden waar mogelijk verbonden. Om in volgende jaren een visie op taakdifferentiatie, starten met het in samenspraak formuleren van een mogelijk toekomstbeeld. Hierin is er niet alleen plaats voor bijvoorbeeld Jeugdbrandweer, maar ook andere maatschappelijk rollen, het flexibel omgaan met vrijwilligheid en het versterken van zelfredzaamheid. Daarbij is taakdifferentiatie wel dienstbaar aan het werven en behouden van vrijwilligers.	Uitwerken <b>visie Zelfstandige kazerne</b> in verschillende deelprojecten met een bijbehorend PvA en planning. Er worden afspraken gemaakt en vastgelegd over het gewenste <b>kwaliteitsniveau</b> Opstellen <b>kaders</b> over wat regionaal moet en lokaal kan. Afkaderen <b>financieel speelveld</b> voor lokale kazerne. Memo <b>Taakdifferentiatie</b> opstellen met uitgangspunten en mogelijke richtingen Nader uitwerken van de <b>strategische personeelsplanning</b> (onderdeel van 8.3.1 PoM)	Directeur Brandweezorg

## 9. Onze doelen voor bedrijfsvoering

De uitvoering van de bedrijfsvoering van de veiligheidsregio staat onder de ambtelijke verantwoordelijkheid van de directeur Bedrijfsvoering. De ambtelijke eindverantwoordelijkheid is belegd bij de directeur Veiligheidsregio / commandant Brandweer.

### 9.1. Wat gaan we oppakken

#### 9.1.1. Wij werken aan duurzaamheid van materieel, materiaal en mensen

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
3.7 / 5 / 7 / 8	a	Waar mogelijk, gelet op onze specifieke taakuitvoering en de budgettaire mogelijkheden, stappen we bij vervanging of renovatie van onze gebouwen, onze voertuigen, onze materialen en het bijbehorende inkoop- en aanbestedingsbeleid over op duurzame varianten.	Het energieverbruik gaat omlaag. In overleg met gemeenten zijn afspraken gemaakt over energiereductie. Nieuwbouw voldoet aan de norm BENG. Minder gebruik van wegwerpartikelen. Overige prestaties vloeien voort uit het nog op te stellen duurzaamheidsbeleid (49% reductie van CO2 uitstoot in 2030). Dit wordt opgenomen in het Meerjaren Onderhoudsplan	Ontwikkelen een <b>visie op duurzaamheid en duurzaamheidsbeleid</b> . Opstellen <b>plan van aanpak</b> op voor duurzame initiatieven 2020-2023. Aan het inkoopformulier wordt een <b>duurzaamheidstoets</b> toegevoegd om te zorgen dat duurzaamheid een criterium is dat expliciet meegewogen wordt bij inkoop/aanbesteding.	Directeur Bedrijfsvoering
3.1 / 3.3 / 5 / 7 / 8	b	Wij werken aan de duurzaamheid van ons personeel zodat zij nu en in de toekomst gezond, veilig, gemotiveerd, competent en	Uitslagen medewerkerstevredenheids-onderzoek dienen als nulmeting. Agenderen eigenaarschap om de productiviteit te verhogen	Ontwikkelen <b>veiligheidssysteem RI&amp;E</b> Ontwikkelprogramma <b>ploegchef vrijwillig</b> Uitvoeren medewerkerstevredenheidsonderzoek in de context van arbeidsvreugde.	Directeur Bedrijfsvoering

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
		productief hun werk kunnen doen.	<p>Inzetten op duurzaamheid in de arbeidsrelatie door in gesprek met medewerkers samen te bespreken wat daarvoor nodig is</p> <p>Uitvoering geven aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het 2<sup>de</sup> loopbaanbeleid</li> <li>• afspraken garantiebanen</li> <li>• het omzetten van arbeidsvoorwaarden naar branche CAO</li> <li>• gedragscode</li> <li>• persoonlijke informatie toegankelijkheid P-dossier</li> <li>• RI&amp;E</li> <li>• Werving van personeel</li> <li>• Bescherming persoonsgegevens</li> <li>• Levensloopbeleid</li> <li>• Sociaal media beleid</li> </ul> <p>Continueren organisatiebreed ontwikkeltraject 'Samen verder'</p> <p>De studiegids wordt verder ontwikkeld</p> <p>Aandacht voor gedetacheerd personeel, personeel GMK en boven formatieven</p> <p>Inzetten op wervingsbeleid.</p> <p>Opstellen en actueel houden van een strategische personeelsplanning.</p> <p>Sturingsprincipes zijn uitgewerkt tot op het niveau van integraal management.</p>	<p>Uitbreiden VRHM academie verder uit met passende opleidingen/trainingen (<b>versterken competenties</b>).</p> <p>Helderheid in de <b>werkprocessen</b> door die af te stemmen en te documenteren.</p> <p>Continueren van het ontwikkelprogramma voor de doelgroep leidinggevenden en zetten op dezelfde leest een <b>medewerkersontwikkelprogramma</b> op.</p> <p>Inzetten op in- en externe <b>coaching</b>.</p> <p>Ontwikkelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>integriteitsbeleid</b></li> <li>2) <b>mobiliteitsbeleid</b></li> <li>3) <b>vitaliteitsbeleid</b></li> </ol> <p><b>2de loopbaanbeleid</b> wordt uitgevoerd.</p> <p>Ontwikkelen van een toekomstbestendige en <b>alignde gesprekcyclus</b> ter vervanging van de functionerings en beoordelingscyclus.</p> <p>De output van de gesprekken gebruiken als input voor de <b>VRHM academie</b></p> <p>Opzetten van <b>workshops eigenaarschap</b>.</p> <p>Ondersteunen effectieve en veilige <b>teamsamenwerking</b> door coaching en training.</p> <p>Opzetten <b>systeem van onboarding</b> voor nieuwe medewerkers.</p> <p>Verbeteren van de methode van <b>werving</b> om de juiste mensen op de juiste plek te krijgen in deze krappe arbeidsmarkt</p> <p><b>Vernieuwen intranet Plein 16</b>, om de onderlinge communicatie te versterken om de verbinding te versterken</p>	

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
			Nieuwe functionerings- en beoordelingscyclus. PAGO wordt beschikbaar.		

### 9.1.2. Wij werken aan een presterende organisatie

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
5 / 7 / 8	a	Wij versterken ons proces- en projectmatig werken.	Stimuleren de PIOFACH verantwoordelijken bij medewerkers. Implementeren van Project Portfolio Management en projectmanagementmethodieken Verbeteren werkprocessen. Transparant in de dienstverlening zodat duidelijk is wat collega's van ons mogen verwachten.	Opstellen plan voor <b>projectleiderspool</b> van getrainde projectleiders. Afspraken maken over <b>key-users en systeemeigenaren</b> voor elke applicatie. Afspraken over wie de <b>proceseigenaren</b> zijn. Visualiseren van de <b>projectvoortgang</b> op alle thema's transparant en openbaar (d.m.v. fysieke wandborden en/of intranet). Het integreren <b>Inkoop- en Projectmanagement</b> . Het proces <b>in-, door en uitstroom</b> is verbeterd en geïmplementeerd. Het <b>mutatieproces</b> (P) werkt gedigitaliseerd	Directeur Bedrijfsvoering

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
5 / 7 / 8	b	Wij borgen de evaluatiefunctie en zetten een kwaliteitszorgsysteem op. We stimuleren leren, kennis te ontwikkelen, te delen en toe te passen.	De VRHM academie is uitgebreid met trainingen en er nemen deelnemers deel aan VRHM academie trainingen/opleidingen. In staat om het eigen werk (projecten) te vertalen in resultaten en hierover transparant te zijn. Jaarlijkse evaluatie van het organisatieplan. Coachen en verzorgen opleidingen voor projectleiders. De projectmanagementboard is in positie.	Ontwikkelen <b>evaluatiemethodieken</b> die zowel multi- als monodisciplinair inzetbaar zijn. Ontwikkelen van een schema/stramien waarin we regelmatig <b>interactieve kennissessies</b> houden over diverse onderwerpen. Bedrijfsvoering heeft een voorbeeldfunctie in <b>transparant handelen</b> , en gedraagt zich daarnaar. Binnen projecten en andere nieuwe ontwikkelingen is een gedegen plan voor <b>PDCA</b> op de baten verplicht gemaakt. Ontwikkelen van initiatieven om de <b>aanspreekcultuur</b> te verbeteren en een <b>veilige werkomgeving</b> te creëren. Vanuit het oogpunt van arbeidsveiligheid worden inzetten “op straat” geëvalueerd en hebben we de regie op het doorvoeren van daaruit voortvloeiende verbeterpunten. Opstellen van een <b>Visie op kwaliteit</b> .	
3.1 / 3.2 / 3.3 / 3.6 / 5 / 7 / 8	c	Wij houden ons kennis- en expertiseniveau bij de tijd en versterken onze advieskracht.	We innoveren. Aandacht voor aligned werken. We geven een nadere betekenis aan de 5 sturingsprincipes. Stimuleren leren van elkaar door bij elkaar in de keuken te kijken. Een werkwijze en een proces aan voor het opstellen van afdelingsplannen. Verbeteren van integraal management.	In kaart brengen wat de <b>ontwikkelbehoefte</b> van de medewerker is <b>Versterken competenties</b> door VRHM academie. Opstellen van <b>Integriteitsbeleid</b> . Ontwikkelen een <b>opleidingsplan/scholingsplan</b> voor medewerkers VRHM. Nemen deel in <b>landelijke werkgroepen en expertisegroepen</b> op het gebied van bedrijfsvoering. Met alle medewerkers maken we <b>individuele ontwikkelafspraken</b> afgeleid van de opgave. Innovatie concreet vormgeven in <b>innovatiegroep</b> . Uitwerken van de <b>sturingsprincipes</b> tot aan afspraakniveau.	Directeur Bedrijfs- voering

### 9.1.3. Wij werken aan een wendbare organisatie

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
5 / 7 / 8	a	Wij ontwikkelen strategische visies en plannen op het gebied van personeelscapaciteit voor brandweezorg, huisvesting, informatievoorziening, arbeidsveiligheid en mobiliteit.	Visies op arbeidsveiligheid en huisvesting zijn afgerond. Beelvormend onderzoeken wij mobiliteit van personeel en diversiteit om in 2021 tot een visie te komen. Er is een plan van aanpak en prioritering opgesteld voor initiatieven in 2020-2023.	Opstellen <b>visies</b> op arbeidsveiligheid en huisvesting. Beelvormend onderzoek doen naar <b>mobiliteit</b> van personeel en diversiteit. Continueren van <b>bedrijfszekerheid</b> en doorontwikkelen van de <b>strategische personeelsplanning</b> .	Directeur Bedrijfsvoering
3.4 / 5 / 7 / 8	b	Wij werken aan een verdere digitalisering van onze werkprocessen en zijn ons bewust van het belang van continuïteit van onze systemen.	De beschikbaarheid van systemen verbetert. Samenwerking ondersteunen dmv O365. Modernisering koppelingen. Informatieveiligheid gaat naar niveau 4. Het mutatieproces in- door- en uitstroom wordt gedigitaliseerd.	Opstellen <b>in- en externe dienstverleningsafspraken</b> (DAP/SLA). Verbeteren accountmanagement en contractmanagement op het thema <b>digitalisering</b> . <b>O365</b> introduceren. Moderniseren <b>koppelingen</b> . Info <b>veiligheid</b> verbeteren. Beheren en continueren de ontwikkeling van onze applicaties. Vernieuwen van <b>applicatielandschap</b> waar nodig – in 2020 zal het <b>zaaksysteem</b> vervangen worden.	Directeur Bedrijfsvoering
	c	Eventuele noodzakelijke wijzigingen in de organisatiestructuur voeren wij gericht uit, in afstemming met de medezeggenschap.	Ontvlechten van de servicedesk zodat ondersteuningsexpertise lokaal binnen de diverse afdelingen georganiseerd wordt. Zorgdragen voor correcte en tijdige adviesaanvragen richting OR voor eventuele organisatiewijzigingen.	Ontwikkelen van een <b>evaluatiesystematiek</b> om jaarlijks het organisatieplan door te lichten en bij te kunnen sturen waar nodig. Ontwikkelen van <b>formatiebeheer</b> .	Directeur bedrijfsvoering



Specifieke bedrijfsvoeringsthema's voor de taken GHOR en Bevolkingszorg zijn opgenomen in respectievelijk bijlage 2 en 3.

## 10. Wat gaat het kosten?

De financiële onderbouwing van het jaarplan wordt toegelicht aan de hand van twee schema's. Het eerste schema geeft inzicht in de beschikbare budgetten. In het tweede schema is de beschikbare formatieruimte opgenomen voor de uitvoering van het jaarplan.

Taak	Totaal budget 2020	Uitgaven totaal	Beschikbaar	Opmerkingen (budget toereikend?)
<b>Totaal</b>	<b>59.879.200</b>			
Meldkamer BHM	<b>859.400</b>			
Oranje kolom	<b>675.000</b>			
GHOR	<b>2.073.000</b>			
- Bestemmingsreserve 'Instroom nieuwe OvDG'	<b>15.000</b>			
Brandweer & Crisisbeheersing	<b>56.256.800</b> (incl. onderstaande bedragen)			56.161.800 + 95.000 (begrotingswijziging 2020) = 56.256.800
- Digitale transformatie	<b>325.000</b>			
- Samenwerken Loont	<b>100.000</b>			
- Bluswatervoorziening	<b>150.000</b>			

*Budgetten jaarplan – cijfers begroting 2020*

Organisatieonderdeel	Vaste formatie	Bezetting	Vacatureruimte	Project-formatie (uitbesteding)	Inhuur
GHOR	13,69	13,69	-	-	-
Bevolkingszorg	3,56	3,61	-	-	-
Meldkamer	14	15	-	Dit is de formatie vanuit VRHM. Totale formatie meldkamer is hoger i.v.m. formatie vanuit VRH.	-
Brandweertzorg	233,75	228,56	6,22	PM	-
Risico- en Crisisbeheersing	67,00	59,39	3,50	PM	-
Bedrijfsvoering	54,60	49,93	4,75	PM	€ 228.700
Directie en Staf	11,62	11,47	-	-	€ 200.000
<b>Totaal</b>	<b>398,22</b>	<b>381,65</b>	<b>14,47</b>	<b>PM</b>	<b>€ 428.700</b>

*Formatie in fte*

## BIJLAGE 1. Nadere uitwerkingen taak Risico- en Crisisbeheersing

### 1. Wat gaan we continueren

De afdeling Administratie geeft ondersteuning bij veel van de in dit hoofdstuk genoemde taken. Zowel op het terrein van continueren als verbeteren en oppakken. Zij werken sector-breed voor alle afdelingen van de sector risico- en crisisbeheersing.

Relatie jaar-plan		Wat is het doel voor 2020?	Hoe gaan we het doel bereiken?	Wie
		<b>Risicobeheersing</b>		
3.1	a	De veiligheidsregio beschikt over een actueel Regionaal Risicoprofiel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalueren proces totstandkoming RRP 2020-2023</li> <li>• Monitoren ontwikkelingen veiligheidsthema's RRP</li> </ul>	Risicoduiding
3.1 / 3.3 / 3.5 / 3.6 / 3.7	b	Vanuit VRHM leveren we bijdragen aan het meerjarig infrastructuur project Rijnlandroute (incl. Stationspleintunnel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sturen op gemaakte afspraken met partners en proces</li> <li>• Kennis van tunnelveiligheid opdoen en deze borgen in de organisatie</li> <li>• Bijeenkomsten met interne en externe partners beleggen met als doel afstemming en voortgangsbewaking</li> <li>• Opleveren kwartaalrapportage t.a.v. stand van zaken project</li> <li>• Bijdragen leveren aan advisering, operationele voorbereiding/planvorming en OTO</li> </ul>	Risicoduiding is regiehouder en wordt inhoudelijk ondersteund door Crisisbeheersing, OTO, GHOR en brandweezorg.
3.1 / 3.3 / 3.7	c	De (multi) advisering op (brand) veiligheid en risico's aan onze stakeholders/partners continueren we, waarbij we blijven leren en bekwamen in adviesvaardigheid.	Uitvoering geven aan de adviesbehoefte (gevraagd en ongevraagd) van onze stakeholders op de taakvelden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omgevingsvisies</li> <li>• Bestemmingsplannen / omgevingsplannen</li> <li>• Bouw / Omgevingsveiligheid</li> <li>• BRZO</li> <li>• Evenementen</li> <li>• Coördinatie evenementen veiligheid</li> <li>• Vuurwerk</li> <li>• Bluswater – en bereikbaarheid</li> <li>• Specialisaties installaties ed</li> </ul>	Omgevings-veiligheid en Planbeoordeling, Toezicht, BVL

Relatie jaar-plan		Wat is het doel voor 2020?	Hoe gaan we het doel bereiken?	Wie
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samenwerking met partners (gemeenten en omgevingsdiensten)</li> </ul>	
8	d	Brandweezorg voorzien van informatie tbv de operationele dienst	Verzorgen van operationele informatie op de taakvelden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale bereikbaarheidskaart</li> <li>• Routeinformatiesysteem</li> <li>• Bluswater</li> <li>• Thema's</li> <li>• Projecten</li> </ul>	Operationele objectinformatie ism BZ en BV en RA
3.1 / 3.2	e	Burgers, bedrijven en instellingen voorzien van informatie over (Brand)Veilig leven die gericht is op het vergroten van het (brand)veiligheidsbewustzijn en (brand)veilig gedrag.	Uitvoering geven aan de behoefte (gevraagd en ongevraagd) van onze burgers, bedrijven en instellingen zoals bij bestaande activiteiten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijke campagnes</li> <li>• Elcid / studenten</li> <li>• Brandgevaarenstand</li> <li>• VVE presentaties</li> <li>• Technasium</li> <li>• Informatie avonden</li> </ul>	Brandveilig Leven (BZ, gehele organisatie) ism Crisisbeheersing (RCC)
3.1 / 3.2 / 3.7	f	Burgers, bedrijven en instellingen bezoeken (toezicht) en voorzien van informatie over (Brand)Veilig leven die gericht is op het vergroten van het (brand)veiligheidsbewustzijn en (brand)veilig gedrag en controle op naleving van regels en het toepassen van risicogerichte gedachte.	Uitvoering geven aan uitvoeringsplan toezicht (gevraagd en ongevraagd) op basis van risicobenadering en prioritering gemeenten. Taakvelden zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toezicht houden waar naleefgedrag niet voldoende is.</li> <li>• Aansluiten bij gemeentelijke uitvoeringsplannen</li> <li>• Toezicht bij gebouwen met (verhoogd) risico, zoals gebouwen met gebruiksmelding / activiteit gebruik / OMS gebouwen.</li> </ul>	Toezicht / BVL
3.1 / 3.3	g	De (multi) advisering op (brand) veiligheid en risico's op het gebied van Evenementenveiligheid aan onze stakeholders/partners continueren we,	Uitvoering geven aan de ontwikkel- en kennisbehoefte (gevraagd en ongevraagd) van onze stakeholders op het taakveld Evenementen Veiligheid. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 kennis dagen organiseren</li> <li>• Kennis thema's aanbieden</li> <li>• Werkgroep evenementen veiligheid voortzetten.</li> </ul>	Planbeoordeling

Relatie jaar-plan		Wat is het doel voor 2020?	Hoe gaan we het doel bereiken?	Wie
		waarbij we blijven leren en bekwamen in adviesvaardigheid.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jaarplanning maken risico evenementen regionaal</li> </ul>	
3.1 / 3.3	h	Verbinden van de cultureel erfgoedsector met VRHM	<p>Verdere verkenning en verwezenlijking van de samenwerking tussen de cultureel erfgoedsector en de veiligheidssector (verzoek UNESCO Werelderfgoed)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkennen (regionale) netwerken.</li> <li>• Verkennen exacte behoefte op samenwerking.</li> <li>• Bewustwording van culturele waarde bij RB, BZ en CB-taken vergroten.</li> <li>• Culturele waarde (meer) meenemen in risicogericht advies en toezicht.</li> </ul>	Risicoduiding Risicoadvisering
		<b>Vorbereiding</b>		
3.1 / 3.4	i	De paraatheid en vakbekwaamheid van onze crisisorganisatie continueren we, waarbij we blijven leren van incidenten en crises in onze regio en daarbuiten.	<p>Uitvoeren werkplan Operationele Planvorming 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Updates van informatiekaarten (o.a. Keukenhof, Penitentiaire inrichtingen, communicatie uitval, grootschalige ziektegolf)</li> <li>• Uitvoeren programma operationele voorbereiding Rijnland Route</li> </ul> <p>Uitvoeren werkplan MDOTO 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoeren Opleiden-, Trainen- en Oefenprogramma (o.a. CoPI-, ROT- en en RBT-oefeningen)</li> <li>• Uitvoeren systeemtest</li> </ul> <p>Uitvoeren werkplan Netcentrisch werken 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doorontwikkeling LCMS en Netcentrisch werkwijze</li> <li>• Uitvoeren vakbekwaamheidsprogramma Netcentrisch werken</li> </ul> <p>Uitvoeren werkplan MDRCC 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versterken verbinding risico- en crisiscommunicatie</li> <li>• Dag van de risico- en crisiscommunicatie</li> <li>• Afstemming in landelijke en regionale gremia</li> </ul>	Crisisbeheersing

Relatie jaar-plan		Wat is het doel voor 2020?	Hoe gaan we het doel bereiken?	Wie
		<b>Vorbereiding/ Uitvoering</b>		
3.6	j	Voortzetting van de samenwerking met onze veiligheidspartners in zowel de risico- als crisisbeheersing.	Beheer van de convenanten, contacten en afspraken met netwerkpartners <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheer convenanten</li> <li>• Convenanten ProRail landelijk oppakken</li> <li>• Verbeteren contacten met Telecom, LTO, Dares en Omroep West</li> </ul>	Crisisbeheersing
		<b>Uitvoering</b>		
	k	In stand houden van de crisisorganisatie en faciliteiten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beleid en beheer multi-piketten</li> <li>• Beheer MAB</li> <li>• Beleid en beheer crisisfaciliteiten</li> </ul>	Crisisbeheersing
		<b>Verantwoorden, leren &amp; bijstellen</b>		
	l	We blijven leren van incidenten en crises in onze regio en daarbuiten.	Inzetevaluaties van GRIP incidenten in de VRHM.	Crisisbeheersing (coördinatie; uitvoering bij RCB, GHOR, BGC, S&B, politie etc)

## 2. Wat gaan we verbeteren

Relatie jaar-plan		Wat is het doel voor 2020?	Hoe gaan we het doel bereiken?	Wie
		<b>Risicobeheersing</b>		
3.1 / 3.3	a	Het interne ontwikkeltraject 'Expeditie' voor medewerkers, onder meer om de adviescompetenties te versterken in het kader van het meer risicogericht werken en het nieuwe omgevingsrecht, zetten wij voort.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal experimenten uit de fase Waarmaken uitvoeren</li> <li>• Diverse opleidingsactiviteiten (zie o.a. 3.3)</li> <li>• Koppeling vervolg Expeditietraject aan proces organisatieontwikkeling</li> </ul>	RCB in samenwerking met POC

Relatie jaar-plan		Wat is het doel voor 2020?	Hoe gaan we het doel bereiken?	Wie
3.2	b	Burgers, bedrijven en instellingen bezoeken (toezicht) en voorzien van informatie tbv (Brand)Veilig leven) dat gericht is op het vergroten van het (brand)veiligheidsbewustzijn en (brand)veilig gedrag en controle op naleving van regels. Het uitvoeringsplan toezicht is leidraad voor de uitvoering van toezicht op lokale risico's in 2020 en gericht op het vergroten van het (brand)veiligheidsbewustzijn en (brand)veilig gedrag van bepaalde doelgroepen in een gemeente (risicobenadering/ doelgerichte benadering).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Van individuele benadering naar groeps / doelgerichte benadering (Thema bijeenkomsten voor diverse doelgroepen)</li> <li>• Toezicht ombouwen naar contact moment en het gesprek over (brand)veiligheidsbewustzijn en (brand)veilig gedrag.</li> <li>• Efficiënt toezicht met onze partners, gemeenten, omgevingsdiensten en GGD.</li> </ul> <p>Uitvoering geven uitvoeringsplan toezicht op basis van prioritering gemeenten. Taakvelden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kamerverhuur project Leiden</li> <li>• Arbeidsmigranten in Nieuwkoop en HLT.</li> <li>• Campings binnen de gemeente Noordwijk</li> <li>• Zorg op brandveiligheid binnen de gemeente Leiden.</li> <li>• Net niet BRZO bedrijven, in samenwerking met omgevingsdiensten ook dit ten dienst van Brandweezorg.</li> </ul>	Team toezicht / BVL
3.1 / 3.2 / 3.3	c	Producten planbeoordeling/ toetsing/ advisering irt Omgevingswet/ risicobenadering toekomstproof maken en aansluiten bij risicogericht adviseren, WKB en Omgevingswet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkzaamheden bezien, nut / noodzaak, brandveiligheid scherp krijgen en toekomst proof maken richting wetgeving wijziging</li> <li>• Risicogericht adviseren opnemen in advisering</li> <li>• Advisering taak afbakening laten aansluiten Wet Kwaliteitsborging (WKB)</li> <li>• Doorontwikkeling integrale advisering Evenementen Veiligheid</li> </ul>	Brandveiligheid/ risicoadviesing
<b>Risicobeheersing/ Voorbereiding</b>				
3.1 / 3.3	d	Omzetten inventarisaties van de cascade-effecten van overstromingen (binnen het regionale en landelijke programma Waterveiligheid) in adequate risicoadviesing en operationele voorbereiding.	<p>Uitvoeren programmaplan Waterveiligheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering geven aan programma Waterveiligheid</li> <li>• Thema AB Waterveiligheid februari 2020</li> </ul>	Programmateam / CB / Risicoduiding
<b>Voorbereiding</b>				



Relatie jaar-plan		Wat is het doel voor 2020?	Hoe gaan we het doel bereiken?	Wie
3.1	e	In het nieuwe multidisciplinaire opleiding-trainen-oefenen beleidsplan (MDOTO-beleidsplan) hebben wij een gericht aanbod op de (veranderende) behoefte van de crisisorganisatie en/of -functionaris en nieuwe crisistypen	Uitvoeren werkplan MDOTO 2020: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitbreiding van activiteiten t.a.v. coaching en bewustzijn</li> <li>• Verbeteren ROT oefeningen</li> <li>• Borgen / ontwikkelen van vaardigheidspaspoorten en registratie</li> <li>• Verbeteren BT oefenprogramma</li> </ul>	MDOTO/ CB
3.1	f	Beheer van producten verbeteren	Uitvoeren werkplan MDOP 2020: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheerbeleid van informatiekaarten optimaliseren</li> </ul>	MDOP/ CB
3.3	g	Verdere digitalisering van de werkprocessen binnen risicobeheersing, met het oog op het invoeren van het nieuwe omgevingsrecht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie hoofdstuk 3.3</li> <li>• Digitaal Stelsel Omgevingswet</li> <li>• Zorro: implementatie nieuw zaaksysteem (project ZORRO, systeem Squit2020)</li> </ul>	Bedrijfsvoering
3.4	h	Netcentrisch werken doorontwikkelen	Werkplan MNCW 2020 uitvoeren: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versterken rol HIN / SF</li> <li>• Uitbouwen relatie netwerkpartners</li> <li>• Technische doorontwikkeling geo-informatie</li> </ul>	MDNCW/ CB
3.2	i	Risico- en crisiscommunicatie versterken	Werkplan MDRCC 2020 uitvoeren: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versterken informatiemanagement taakorganisatie communicatie</li> <li>• Versterken crisiscommunicatie in het eerste uur</li> <li>• Koppeling tussen crisis communicatie en (brand) veilig leven</li> </ul>	MDRCC/ CB
		<b>Uitvoering</b>		
	j	Beheer van de crisisfaciliteiten	Verbeteren van de crisisorganisatie en faciliteiten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitwijklocatie RCC regelen</li> <li>• Opvolging verbeterpunten n.a.v. evaluatie onder crisisfunctionarissen</li> </ul>	
		<b>Voorbereiding/ Uitvoering</b>		
8	k	Brandweezorg voorzien van informatie tbv de operationele dienst / Uitvoering geven aan en invullen van de informatiebehoefte van Brandweezorg	Verzorgen van operationele informatie op taakveld Digitale bereikbaarheidskaart: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duikkaarten/waterkaarten</li> </ul>	RCB, Operationele objectinformatie ism

Relatie jaar-plan		Wat is het doel voor 2020?	Hoe gaan we het doel bereiken?	Wie
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risicovolle B- en C evenementen</li> <li>• Aanvalsplannen</li> <li>• Multiplannen</li> </ul>	BZ en BV en RA en CB
8	I	Samen met gemeenten en drinkwaterbedrijven hebben wij nieuwe afspraken gemaakt over een toekomstbestendige bluswatervoorziening. De implementatie hiervan vindt de komende jaren plaats	<p>Er wordt uitvoering gegeven aan het projectplan toekomstbestendige bluswatervoorziening:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondertekening opgestelde convenant bluswatervoorziening VRHM door gemeenten</li> <li>• Nieuwe configuratie brandkranen binnen VRHM</li> <li>• Informatievoorziening brandweer aangepast aan nieuwe configuratie</li> <li>• Bepalen onderhouds- en conserveringssystematiek</li> <li>• Verwerving 3 waterwagens en watertransportsystemen voor pilot (BZ)</li> </ul>	Risicoduiding, Risico-advisering en Brandveiligheid Brandweezorg
		<b>Verantwoorden, leren en bijstellen</b>		
3.2 / 3.4 / 8	m	Invulling geven aan de informatiebehoefte van Brandweezorg en RCB. Wij starten met het structureel uitvoeren van brandonderzoek. Op deze wijze dragen wij bij aan de verbetering van kwaliteit en veiligheid van de brandbestrijding en krijgen we meer zicht op de veranderende risico's voor de omgeving, de brandbestrijding en het effect van brandveiligheidsvoorzieningen.	<p>Verzorgen van informatie op taakvelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opleiden 4 medewerkers brandonderzoek.</li> <li>• Opstellen / opleveren beleid brandonderzoek.</li> <li>• RCB voorzien van data tbv risicoadvisering</li> <li>• Brandweezorg voorzien van informatie tbv de operationele dienst.</li> <li>• In overleg met brandweezorg kijken naar gebruik van 24 uren medewerkers voor brandonderzoek.</li> <li>• Burgers, bedrijven en instellingen voorzien van data op het gebied brandveiligheidsbewustzijn en (brand)veilig gedrag.</li> </ul>	RCB en Brandweezorg

## BIJLAGE 2. Nadere uitwerking taak GHOR

### 1. Wat gaan we continueren

Relatie jaar-plan		Wat is het doel voor 2020?	Hoe gaan we het doel bereiken?
		<b>Alle fasen van de veiligheidsketen</b>	
3.6	a	Blijvende waardering van GHOR als adviseur met een overall blik op veiligheid, zorg en openbaar bestuur en waardering van GHOR als verbinder tussen zorg, veiligheid en openbaar bestuur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continueren relatiebeheer zorgpartners, veiligheidspartners en bestuur.</li> <li>Brengen van deskundigheid en toegevoegde waarde voor de partners afzonderlijk, in het zorgnetwerk, in het veiligheidsnetwerk, bestuurlijk netwerk en tussen deze netwerken.</li> <li>Continueren van het benutten van de verbinding tussen de regulier opgeschaalde zorg en de structuur van de crisisbeheersing, in het belang van de partners en de crisisorganisatie.</li> </ul>
		<b>Risicobeheersing</b>	
5 / 3.1 / 3.3 / 3.7	b	Bijgedragen aan het integraal adviseren over: <ul style="list-style-type: none"> <li>vergunningverlening evenementenveiligheid van VRHM aan gemeenten (conform afspraken werkgroep MDRB):</li> <li>risicobeheersing van de veiligheidsregio aan gemeenten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continueren relatiebeheer en het blijven betrekken van onze partners (m.n. RAV en GGD) bij het integraal adviseren.</li> <li>Actualiseren checklists/factsheets van GHOR-aspecten (zoals zorg continuïteit) in integrale advisering ruimtelijke planning.</li> </ul>
3.3	c	Bijgedragen aan adviezen voor omgevingsvisies en –plannen van gemeenten om beïnvloedbare risico's te beperken of te voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis ontwikkelen over GHOR-aspecten omgevingswet m.b.v. landelijke en (boven)regionale netwerken en in samenwerking met veiligheidspartners. Kennis delen met zorgpartners.</li> <li>Deelnemen of GHOR laten vertegenwoordigen in de in te richten omgevingstafels van gemeenten.</li> </ul>
		<b>Vorbereiding</b>	
3.6 / 5	d	Het (blijven) aansluiten van afspraken in het regionaal crisisplan, operationele plannen en in convenanten van de veiligheidsregio op de crisisplannen van zorgpartners over	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continueren relatiebeheer zorgpartners en het inbrengen van wensen en afspraken uit (concept) operationele plannen van de veiligheidsregio.</li> </ul>

Relatie jaar-plan		Wat is het doel voor 2020?	Hoe gaan we het doel bereiken?
		hun voorbereiding op geneeskundige hulpverlening en zorgcontinuïteit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continueren relatiebeheer veiligheidspartners en het inbrengen van GHOR-aspecten en ontwikkelingen/thema's vanuit perspectief zorgpartners.</li> <li>• Verwerken van ontwikkelingen en nieuwe afspraken in het Regionaal Crisisplan deel II Geneeskundige zorg.</li> </ul>
5	e	Bevorderen van het beoefenen van de crisisvoorbereiding door zorgpartners, in aansluiting op de oefenplannen en -werkwijzen van GHOR/VRHM.	Aanbieden aan maximaal 5 zorgpartners om professionele capaciteit GHOR in het oefenen en leren in te zetten
3.4	f	Bijgedragen aan GHOR-beleid informatieveiligheid.	Inbrengen van deskundigheid van de VRHM, RDOG en derden m.b.t. informatieveiligheid.
3.5 / 5	g	<p>Borging van continuïteit van zorg en toegankelijkheid en bereikbaarheid van passende zorg in crisissituaties.</p> <p>Twee jaarlijkse rapportage aan het Algemeen bestuur over de mate van voorbereiding van zorgpartners die een wettelijke taak hebben in de geneeskundige hulpverlening.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualiseren schriftelijke afspraken met zorgpartners in de regio Hollands Midden over hun voorbereiding op crisissituaties.</li> <li>• Deelnemen aan relevante overleggen van het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) regio West.</li> <li>• Continueren netwerkbijeenkomsten en relatiemanagement met zorgpartners (care en cure).</li> </ul>
3.6 / 5	h	<p>De crisisorganisatie GHOR blijft paraat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24/7 beschikken over samenhangende en proportionele actuele informatie, middelen en afspraken over beschikbaarheid crisisfunctionarissen GHOR.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualiseren afspraken met GGD, RAV, Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond en NRK over leveren personeel, informatie en middelen.</li> <li>• Afspraken maken met RAV en veiligheidsregio over inzet meldkamer geneeskundige hulpverlening en Calamiteiten Coördinator (CaCo).</li> </ul> <p>M.b.t. informatie voor crisisfunctionarissen GHOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opstellen en verstrekken taakkaarten / functiebeschrijvingen voor DPG, HAG en HPG.</li> <li>• Verstrekken van VRHM-informatiekaarten.</li> <li>• Verstrekken informatiekaarten GHOR over (concept-)planvorming, met voorbereide crisiscommunicatie (i.s.m. GAGS) en bestuurlijke dilemma's.</li> </ul>

Relatie jaarplan		Wat is het doel voor 2020?	Hoe gaan we het doel bereiken?
5	i	De crisisorganisatie GHOR blijft vakbekwaam: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;90% van GHOR-crisisfunctionarissen is op 31-12-2020 opgeleid, getraind en geoefend volgens de GHOR OTO-jaarplanning van 01-01-2020</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren GHOR OTO-planning 2020, die aansluit op de VRHM OTO-jaarplanning 2020.</li> <li>Houden van voortgangsgesprekken met alle crisisfunctionarissen (voor input behoeften aan leren en aan middelen).</li> </ul>
		<b>Uitvoering</b>	
5	j	(Blijven) voldoen aan regionale afspraken (GRIP) over inzetten: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;95% van het totaal aantal gealarmeerde GHOR-crisisfunctionarissen bij GRIP-inzetten (vanaf GRIP 1) voldoen aan vastgestelde c.q. wettelijke verplichte opkomsttijden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evalueren van inzetcriteria van OvDG en GAGS-en.</li> <li>Bespreken van evaluaties van inzetten (met GHOR-aspecten) in andere regio's met crisisfunctionarissen GHOR.</li> </ul>
		<b>Verantwoorden, leren en bijstellen</b>	
5	k	(Blijven) voldoen aan afspraken in de veiligheidsregio over het leren van oefenen en inzetten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het analyseren van alle inzetten voor crisisfunctionarissen GHOR (monodisciplinair).</li> <li>Bijdragen aan alle VRHM-evaluaties, zowel voor het oefenen van de hoofdstructuur als van inzetevaluaties.</li> </ul>

## 2. Wat gaan we verbeteren

Relatie jaarplan		Wat is het doel voor 2020?	Hoe gaan we het doel bereiken?
		<b>Risicobeheersing</b>	

Relatie jaarplan		Wat is het doel voor 2020?	Hoe gaan we het doel bereiken?
3.1	a	Uitgewerkte beeldvorming en risicoduiding thema's en risico's uit het regionaal risicoprofiel. Basis voor risicoduiding voor het zorgnetwerk.	Kennis en deskundigheid ontwikkelen van GHOR-aspecten over thema's en risico's uit het regionaal risicoprofiel. Door: deelnemen aan relevante werkgroepen van de veiligheidsregio, gebruik maken van kennis of het bevorderen ervan in andere GHOR-regio's, interregionale samenwerkingsverbanden en landelijke brancheorganisaties.
		<b>Vorbereiding</b>	
3.6	b	Blijven aanpassen en verbeteren van de positie GHOR aan de veranderende omgeving en de veranderde netwerken en partners met wie wij samenwerken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalueren en bijstellen van de (inter)regionale overlegstructuur met zorgpartners (care en cure), met het Regionaal Overleg Acute Zorgpartners regio West, GHOR Haaglanden, andere GHOR-regio's en veiligheidspartners.</li> <li>• Organiseren van aandacht voor GHOR-dossiers waarvoor interregionale of landelijke aandacht ontbreekt.</li> </ul>
3.2	c	Opgestelde inventarisatie (i.s.m. veiligheidspartners) van organisaties die beschikken over relevante gegevens (bij een inzet) van individuele en groepen verminderd zelfredzame burgers in de regio.	Samen met Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing, een partnerprofiel opstellen van organisaties die beschikken over relevante en zo mogelijk dynamische (locatie)gegevens van verminderd zelfredzame burgers in de regio.

### 3. Bedrijfsvoering GHOR

Relatie jaarplan	Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/ hoe gaan we doen in 2020?	Wie
3.4	a		Opstellen van plan van aanpak voor vervanging op 1 januari 2021 van de ICT-middelen voor GHOR-team.	Directeur Publieke Gezondheid

Relatie jaar-plan	Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/ hoe gaan we doen in 2020?	Wie
3.4	b	Continuïteitsplan GHOR is voor 31-12-2020 aangepast op de actuele kennis van de gevolgen van risico's uit het regionaal risicoprofiel m.n. digitale veiligheid.	Kennis verkrijgen wat digitale veiligheid inhoudt en risicoduiding ervan (GHOR is geen expert).	Directeur Publieke Gezondheid
6	c	Behoud en versterking van kennis- en expertiseniveau en van de advieskracht van GHOR-teamleden.	Investeren in ontwikkelbehoeften GHOR-teamleden (zowel individuele als van het team als geheel) en hierbij ook anticiperen op noodzakelijke talenten voor realisatie GHOR-doelen.	Directeur Publieke Gezondheid
3.7 / 3.8	d	GHOR is een transparante organisatie.	Zowel beleidsmatig als financieel de DPG en het bestuur in positie blijven brengen.	Directeur Publieke Gezondheid
	e	Transparante afspraken met de veiligheidsregio over facilitaire diensten en huisvesting.	Voortzetten van het contact met facilitaire diensten van de veiligheidsregio.	Directeur Publieke Gezondheid
	f	GHOR blijft een lerende organisatie:  Positieve uitslag periodieke audit van het kwaliteitsmanagementsysteem GHOR	Het bijhouden van vereiste documentatie voor de PDCA-cirkel.  Uitvoeren van interne audits.	Directeur Publieke Gezondheid
	g	Beschikbaar zijn van een actueel overzicht Risicomanagement.	3 x per jaar actualiseren overzicht met kansen en bedreigingen en wat hieraan te doen, vanuit het perspectief van partners en andere stakeholders.	Directeur Publieke Gezondheid
	h	Eenduidig en duidelijk taal- en beeldgebruik in digitale en schriftelijke communicatiedragers gericht op begrip, bekendheid en betrokkenheid van GHOR-doelgroepen en netwerken.	Volgen van landelijke ontwikkelingen m.b.t. communicatie vertaald in beleid en acties naar GHOR, VRHM en RDOG Hollands Midden.	Directeur Publieke Gezondheid

## BIJLAGE 3. NADERE UITWERKING TAAK BEVOLKINGSZORG

### 1. Wat gaan we continueren

Relatie jaar-plan		Wat is het doel voor 2020?	Hoe gaan we het doel bereiken?
		<b>Vorbereiding/ Uitvoering</b>	
3.1 / 3.5 / 3.6 / 3.7 / 5	a	<p>We blijven, mede door BGC, een verbindende schakel en kennisexpert.</p> <p>We stimuleren kennisdeling, toegang tot expertise en het faciliteren van gezamenlijke afspraken en processen.</p> <p>Wij blijven de samenwerking tussen gemeenten en clusters van gemeenten stimuleren.</p> <p>We blijven werken aan de vakbekwaamheid van onze (1.500) crisisfunctionarissen.</p> <p>We blijven samenwerking en afstemming zoeken met partners binnen en buiten Veiligheidsregio's</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het BGC faciliteert monodisciplinaire regionale samenwerkingsvormen zoals de werkgroep OTO, de werkgroep Planvorming en de MOV-middagen en de regiegroep van gemeentesecretarissen.</li> <li>• Het BGC draagt bij aan het beheer van de gemeentelijke crisisbeheersing door:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (Regionaal) piketbeheer en piket app-groepen</li> <li>○ (Regionaal) beheer OOV-alert</li> <li>○ (Regionaal) beheer Crisisapp 'Bevolkingszorg Hollands Midden'</li> <li>○ (Regionaal) programma Opleiden, Trainen , Oefenen (zie 7.2.c): streven naar maatwerk, lessen vertalen uit evaluaties en het aanbod afstemmen op het regionaal risicoprofiel. Diplomerende cruciale crisisfuncties.</li> <li>○ (Regionaal) monodisciplinaire planvorming en actieve bijdrage aan multidisciplinaire planvorming.</li> <li>○ Vertegenwoordiging bij multidisciplinaire overleggen en programma's binnen de VRHM, o.a. het programma waterveiligheid en nieuwe programma's uit het Regionaal Risicoprofiel: cyber en continuïteit.</li> <li>○ Prestatiemeting van de (inter)gemeentelijke crisisorganisatie op aanvraag (de prestatiemeting is uitgevoerd tussen 2017-2019).</li> <li>○ Samenwerking met andere veiligheidsregio's zoals VR Haaglanden.</li> </ul> </li> <li>• Het BGC sluit aan bij clusteroverleggen voor expertise-en kennisdeling, gezamenlijke afspraken en 'best practices'. Het BGC stimuleert deze samenwerking en vertegenwoordigt de regio in deze overleggen.</li> <li>• De gemeenten dragen actief bij aan de clusters, de samenwerkingsverbanden en de monodisciplinaire werkgroepen en projecten (multidisciplinair waar nodig). Het BGC heeft hier een coördinerende rol.</li> <li>• De clusters zijn vertegenwoordigt in regionale werkgroepen en projecten. Ieder cluster draagt actief bij aan de regio.</li> <li>• Het BGC is vertegenwoordigt in landelijke werkgroepen binnen Bevolkingszorg en blijft op de hoogte van landelijke ontwikkelingen en deelt haar kennis met het regionale netwerk.</li> </ul>



Relatie jaarplan		Wat is het doel voor 2020?	Hoe gaan we het doel bereiken?
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Het BGC staat dichtbij de gemeente en fungeert als vooruitgeschoven post binnen de Veiligheidsregio, ook om bestuurders en gemeentesecretarissen voor te bereiden op hun rol in de lauwe en warme fase.</li> </ul>

## 2. Wat gaan we verbeteren

Relatie jaarplan		Wat is het doel voor 2020?	Hoe gaan we het doel bereiken?	Wie
		<b>Sturen</b>		
3.5	a	Wij verbeteren onze huidige manier van meten. Onze prestaties zijn transparant en overzichtelijk voor gemeenten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Een gebruiksvriendelijk en actueel dashboard met actuele informatie over Bevolkingszorg Hollands Midden.</li> <li>We ontwikkelen Kritische Prestatie Indicatoren (KPI) voor de gemeentelijke crisisorganisatie door een herijking van het landelijke normenkader.</li> <li>We stellen een monodisciplinaire evaluatiemethode op aan de hand van de prestatie-eisen uit het Prestatiekader Bevolkingszorg Hollands Midden</li> </ul>	BGC, Bedrijfsvoering (Planning & Control)
3.4 / 3.6 / 3.7	b	Wij versterken de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden (clusters)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Format jaarplan en jaarverslag ontwikkelen in huisstijl Bevolkingszorg Hollands Midden (zie 7.3.1.b) en nemen de clusters actief mee in het gebruik hiervan.</li> <li>We faciliteren en stimuleren een (lunch)overleg tussen clustervoorzitter om het leren van elkaar te stimuleren en de (regionale) samenwerking te bevorderen (4 x per jaar).</li> <li>De clusters dragen actief bij in het beheer van kennisdelingsmiddelen zoals de nieuwe kennisbank en de crisisapp.</li> </ul>	BGC samen met clustervoorzitters en de vier clusters
		<b>Vorbereiding</b>		
5	c	Wij moderniseren het vakbekwaamheidsprogramma op inhoud als op methodiek en organisatie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Er komt een VRHM breed beleidsplan voor vakbekwaamheid.</li> <li>Voor Q1 en Q2 wordt een monodisciplinaire studiegids opgesteld waarna we in Q3 en Q4 samenwerken met de afdeling Crisisbeheersing:</li> <li>Er komt een interactieve digitale omgeving waarin inzicht in de vakbekwaamheid en registratie is geborgd</li> </ul>	BGC en Werkgroep Mono OTO, afdeling RCB,

Relatie jaar-plan		Wat is het doel voor 2020?	Hoe gaan we het doel bereiken?	Wie
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultaten uit het stageonderzoek naar OTO in 2019 is omgezet tot aanbevelingen.</li> <li>De nafase en overdracht aan staande gemeentelijke organisatie krijgt extra aandacht in het vakbekwaamheidsprogramma.</li> </ul>	afdeling bedrijfsvoering
5	d	Crisiscommunicatie is slagvaardig in het eerste uur van het incident.	<p>De bijdrage van BGC aan deze ontwikkeling van crisiscommunicatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bevolkingszorg Hollands Midden is vertegenwoordigt in de multidisciplinaire werkgroep.</li> <li>De werkwijze mbt informatiemanagement is doorontwikkeld.</li> </ul>	BGC, afdeling RCB
3.4 / 5	e	Netcentrisch Werken is een uitgangspunt in onze werkwijze voor en tijdens een crisis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Samen met RCB een schrijfwijze ontwikkeld voor LCMS.</li> <li>De nieuwe schrijfwijze is geïmplementeerd en daarmee is ook netcentrisch werken weer onder de aandacht gebracht bij de crisisfunctionarissen.</li> <li>De structuur en inhoud rondom de rollen IM BT en IC TBZ doorontwikkeld.</li> </ul>	BGC, afdeling RCB

### 3. Bedrijfsvoering bevolkingszorg

Relatie jaar-plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
3.4	a	Wij werken continu aan de doorontwikkeling van ons team BGC.	Wij werken aan het verbeteren van onze processen. Wij ontwikkelen als individuen en als team. Wij dragen bij aan de ontwikkelingen van het vakgebied gemeentelijke crisisbeheersing en aan de ontwikkeling van toekomstige professionals.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Het hoofdstuk Bevolkingszorg en dit jaarplan worden gezamenlijk uitgewerkt in Strategische Doelstellingen.</li> <li>De medewerkers van het BGC leren LEAN-methodiek toepassen in de werkprocessen. .</li> <li>Het BGC brengt een aantal processen in kaart en optimaliseert deze. Digitale middelen hiervoor worden onderzocht.</li> <li>Teamleden krijgen ruimte voor persoonlijke ontwikkeling: de leerdoelen passen bij het toekomstbeeld van het BGC.</li> <li>Het BGC stelt een LAP-student aan voor ondersteunde taken en heeft voor deze functie en profiel met werkzaamheden ontwikkeld.</li> </ol>	<p>BGC, afdeling bedrijfsvoering (PPO)</p> <p>Extra personeelskosten voor de stagiaire.</p> <p>Extra kosten voor laptops voor</p>

Relatie jaar- plan		Hoe slagen wij hierin?	Welke meetbare prestaties spreken we af voor eind 2023?	Wat/hoe gaan we doen in 2020?	Wie
				6) Het BGC biedt een onderzoekstage aan voor een afstudeeronderzoek op de inrichting van de crisisorganisatie.	stagiaire en LAP-student.