

1. Samenvatting voorstel

In deze notitie wordt de Veiligheidsdirectie geïnformeerd over de operationele oefeningen CoPI in 2019. De multidisciplinaire werkgroep opleiden, trainen en oefenen (MDOTO) geeft met deze notitie een weergave van de uitkomsten van de evaluatie.

2. Algemeen

| | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|---|
| Onderwerp: | Operationele oefeningen CoPI | Opgesteld door: | VRHM Crisisbeheersing C. van Weel, M. Liemburg |
| Voorstel t.b.v. vergadering: | Algemeen Bestuur | Datum: | 28 november 2019 |
| Agendapunt: | A.7 | Bijlage(n): | Presentatie incl. filmpje |
| Portefeuille: | J.W.E. Spies (DB) H. Zuidijk (VD) | Status: | Informatief |
| Vervoltraject besluitvorming: | | Datum: | |

3. Toelichting

Operationele oefeningen CoPI 2019:

Datum: 18 t/m 20 juni, 9 t/m 11 juli en 10 t/m 12 september.

Locatie: Lisse, Hillegom en Gouda

Dit jaar heeft de werkgroep multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen (MDOTO) drie meerdaagse oefendagen georganiseerd voor het CoPI. Ten opzichte van voorgaande jaren hebben een aantal veranderingen plaats gevonden. Zo zijn de operationele oefeningen georganiseerd in eigen regio en zijn de scenario's voor de oefeningen gemaakt op basis van het Regionaal Risicoprofiel. Dit met als doel om het CoPI realistisch te laten trainen op basis van actuele thema's uit het Risicoprofiel van de VRHM.

Voorafgaande aan de oefening zijn de deelnemers gestart met een workshop Crew Resource Management (CRM) met als doel om effectiviteit op teamniveau te verbeteren door het professionaliseren van bijbehorende gedragsvaardigheden van het team. Hierbij kunt u denken aan het effectiever nemen van besluiten binnen het team, het vergroten van de assertiviteit en het stimuleren van natuurlijk leiderschap. Scenario's die werden beoefend zijn onder andere extreem weer tijdens Castle Fest, een gasexplosie in het Fioretti College en een aanvaring op de IJssel. Hierbij waren liaisons aanwezig van onder andere de Koninklijke Marechaussee, het Waterschap, Rijkswaterstaat en Castle fest. Elke oefening eindigde met een Multi-evaluatie over het functioneren van het CoPI als geheel. Tussen de oefeningen door konden de deelnemers evalueren met hun persoonlijk waarnemer. Tussen de oefeningen door werd er monodisciplinair geëvalueerd. Na de oefeningen werd er gelegenheid geboden om multidisciplinair te evalueren.

Doel

Het doel van operationeel oefenen in eigen regio is dat functionarissen ervaring op doen met scenario's die werkelijk in het gebied kunnen plaatsvinden. Daarnaast zijn de oefendoelen gericht op samenwerking in teamverband, besluitvorming onder tijdsdruk en Crew Resource Management (CRM). Elke deelnemer heeft ruimte om zijn persoonlijke oefendoelen te ontwikkelen.

Resultaat

De operationele oefeningen CoPI hebben geresulteerd in een verbetering in de onderlinge communicatie, de besluitvorming en leiderschap. Daarnaast zijn nog een aantal verbeterpunten naar voren gekomen. Ten eerste viel het op dat de teams niet altijd even scherp waren op het anticiperen op het incidentverloop. Ook viel het op dat niet alle deelnemers kennis hadden van elkaars multidisciplinair proces. Dit heeft effect op de kwaliteit van de oefening.

Evaluatie vanuit de kolommen

In het MDOTO-overleg van 2 oktober 2019 zijn de evaluatie uitkomsten vanuit de kolommen besproken. In het overleg is besproken wat er tijdens de volgende operationele oefeningen CoPI gecontinueerd moet worden, wat verbeterd kan worden en wat MDOTO in 2020 wil bereiken met de operationele oefeningen CoPI.

Continueren

De operationele oefeningen CoPI zijn over het algemeen positief ervaren vanuit de kolommen. Meerdaags oefenen in eigen regio werd als positief ervaren omdat daadwerkelijk bij objecten werd geoefend met lokale partners. Het oefenen op locatie draagt in positieve zin bij aan de dynamiek en beleving van deelnemers. Het programma zat goed in elkaar. Inhoudelijke onderwerpen zoals CRM werden als leerzaam ervaren. Het avondprogramma was een goede gelegenheid om te netwerken.

Verbeteren

In de voorbereidings- en uitvoeringsfase zijn er verbeterpunten te benoemen. In de voorbereiding kan overwogen worden om een aantal zaken uit te besteden. Door de organisatie dit jaar in eigen beheer te hebben gedaan, heeft dat veel capaciteit gevraagd van de afdeling Crisisbeheersing en van de kolommen. De kwaliteit van de oefeningen kan worden verbeterd door te investeren in scenario-ontwikkeling. De scenario's kunnen kwalitatief beter en realistischer worden gemaakt door liaisons en experts te betrekken bij het ontwikkelen van scenario's.

Naast de inhoudelijke verbeterpunten dient te worden gekeken naar de aanwezigheid van deelnemers. Deelnemers meldden zich op het laatste moment af, waardoor invallers werden ingezet. De afwezigheid van de deelnemer werd als een gemis ervaren binnen het crisisteam en had effect op de kwaliteit van de oefening en het leerproces van het CoPI als team. Ook waren niet alle deelnemers de volle drie dagen aanwezig terwijl het leerproces hier op is ingericht. Ook bleek niet elke deelnemer te beschikken over een persoonlijke coach. Dit alles heeft tot gevolg dat de deelnemer niet het complete programma volgt maar een kort leesmomeent heeft. Daarnaast is het van invloed op het leerproces van de andere deelnemers.

Het effect van oefenen in de regio is dat veel bezoekers bij de banen komen kijken. Dit is positief voor de uitstraling van de VRHM, maar moet de oefening niet beïnvloeden. Functionarissen hebben dit soms als te druk ervaren.

Door het ontbreken van een dagelijks (informeel) avondprogramma hebben deelnemers de netwerkgelegenheden gemist. Netwerkgelegenheden zouden volgend jaar terug kunnen komen door

deze op te nemen in de avondprogramma's, door gezamenlijk te overnachten of door informeel na te tafelen na een oefening. Deelnemers hadden tussen de oefeningen door veel vrije tijd, voor hen kunnen in de soms lange pauzes aparte trainingen worden gegeven.

Doel 2020

Voortbordurend op de uitkomsten van de teamwaarnemers, gaat MDOTO zich in 2020 richten op de borging van scenario denken en het uitbreiden van CRM. Tevens willen we het kennisniveau over regionale risico's vergroten, zodat functionarissen deze kennis toe kunnen passen. De oefeningen worden daarom wederom afgeleid uit het Regionaal Risicoprofiel. Daarnaast willen wij binnen MDOTO een groei maken in de samenwerking, zodat de kracht binnen het team zichtbaar wordt en het vertrouwen in elkaar groeit. Tot slot zal MDOTO een voorstel maken hoe de CoPI trainingen volgend jaar vorm te geven met daarbij rekening houden met de evaluatiepunten van dit jaar.

4. Implementatie en communicatie

De werkgroep MDOTO neemt de uitkomsten van de evaluatie mee en voert de uitkomsten door in de organisatie voor de operationele oefeningen CoPI in 2020.

5. Bijlagen

- Presentatie OO CoPI

Veiligheidsregio

HOLLANDS MIDDEN

Samen sterk voor meer veiligheid!

Terugblik Operationele oefeningen CoPI



In de Veiligheidsregio Hollands Midden werken gemeenten, GHOR, brandweer, politie en andere partners samen aan de rampenbestrijding en crisisbeheersing in Hollands Midden.

Video



Anders dan voorgaande jaren

- Oefenen in eigen regio
- Scenario's gebaseerd op de risico's uit het risicoprofiel

Oefendoelen

- Samenwerking in teamverband
- Besluitvorming onder tijdsdruk
- Crew Resource Management (CRM)
 1. Besluitvorming
 2. Aanpassingsvermogen
 3. Doelstellingen
 4. Communicatie
 5. Leiderschap
 6. Assertiviteit
 7. Omgevingsbewustzijn
- Persoonlijke oefendoelen

Resultaat

- + Communicatie
- + Besluitvorming
- + Leiderschap

Verbeterpunten

- Het team anticipeert niet om voor het incident te blijven
 - Scenario denken
- Niet altijd bekend met elkaars processen en werkwijze CoPI
- Assertiviteit
- Aanpassingsvermogen
- Omgevingsbewustzijn

Focus op

- Scenario denken
- CRM
- Kennis van processen en werkwijzen