

# Vaardigheidspaspoort

## Voorlichtingsfunctionaris CoPI

### Kennis

#### Kent de hoofdstructuur Veiligheidsregio Hollands-Midden

- Netwerken VB Kent de hoofdstructuur zoals beschreven in het crisisplan
- Netwerken VB Kent de regionale (hulpverlenings) partners in het netwerk
- Netwerken VB Kent de structuur van de crisisbeheersing tot op nationaal niveau

Goed  
Redelijk  
Matig  
Onvoldoende


#### Kent de processen crisisbeheersing veiligheidsregio Hollands-Midden

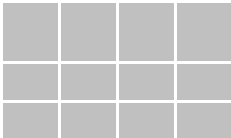


- Netwerken VB Melding en alarmering
- Netwerken VB Op- en afschaling
- Netwerken VB Informatiemanagement
- Netwerken VB Leiding en coördinatie
- Netwerken VB Bevolkingszorg
- Netwerken VB Brandweezorg
- Netwerken VB Geneeskundige zorg
- Netwerken VB Politiezorg


#### Verdere kennis

- Netwerken VB Kent het bestaan van een voor het incident relevant plan
- Accuraat VB Kent tijdelijke maatregelen van toepassing op de afhandeling van een incident
- Netwerken VB Kent de voor een incident relevante partners (netwerkkennis)
- Plannen, organiseren en coördineren VB Kent op hoofdlijnen de risico's in zijn gebied (risicoprofiel en kaart).
- Leren en reflecteren VB Kent de voor een incident relevante 'Best practices'
- Leren en reflecteren VB Kent als voorlichter CoPI zijn eigen sterke en zwakke punten
- Accuraat VB Kent het principe en de werkwijze van LMCS
- Netwerken VB Kent de relevante terminologie die gebruikt wordt in de verschillende kolommen


Goed  
Redelijk  
Matig  
Onvoldoende

### Onstartfase

Analyseren	<p><b>Kan een beeld vormen van wat er, waar en in welke mate speelt</b></p> <p>VB Door interne en externe informatie te verwerven om tot een complete beeldvorming te komen</p> <p>VB Door een inschatting van de verwachte informatiebehoeften</p> <p>VV Door de informatie op waarde te schatten</p>	
Plannen, organiseren en coördineren	<p><b>Kan de eerste communicatieactiviteiten opstarten en communicatiemiddelen inzetten</b></p>	
Samenwerken	<p><b>Kan de leider COPI ondersteunen inzake beeld- en besluitvorming in het communicatieproces</b></p>	

## Vergaderen in het CoPI

Communiceren	<p><b>Kan relevante informatie uit het omgevingsbeeld benoemen in het COPI (reacties, opinie, beeldvorming, gevoeligheden)</b></p>	
Communiceren	<p><b>Kan de leden CoPI betrekken bij de communicatieoperatie</b></p> <p>VB Door de geformuleerde handelingsperspectieven vanuit de hulpdiensten te verzamelen</p> <p>VV Door te adviseren welke rol en bijdrage van de CoPI-leden wordt verwacht in de communicatieoperatie</p> <p>EX Door een keuze te maken in de communicatie onderwerpen en taken waarmee het CoPI zich bezig moet houden</p>	
Communiceren	<p><b>Kan er zorg voor dragen dat het CoPI op de hoogte is van de kernboodschappen (die namens het ROT/BT) naar buiten worden gebracht</b></p>	
Plannen, organiseren en coördineren	<p><b>Kan de leden CoPI informeren over de (voortgang) van de communicatiestrategie</b></p> <p>VB Door te melden welke communicatie activiteiten al ondernomen zijn en welke in voorbereiding zijn</p>	
Daadkracht	<p><b>Kan het CoPI adviseren over</b></p> <p>VB De inzet van media</p> <p>VB De te ontplooiën acties inzake het communicatieproces</p> <p>VV De communicatieve gevolgen van (voorgenomen) besluiten</p>	
Analyseren	<p><b>Kan informatie verzamelen tijdens de vergadering</b></p> <p>VB Door de informatiebehoeften buiten het CoPI te schetsen</p> <p>VV Door gericht vragen te stellen</p> <p>EX Door voorafgaand aan het overleg in te schatten welke informatie nodig is ten behoeve van de communicatie</p> <p>EX Door de eerdere vaststelling van de informatiebehoefte regelmatig te toetsen tijdens het CoPI</p>	

		Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Communiceren	<b>Kan de urgentie van het incident duiden en helder uiteenzetten</b>				
	VB Door het te benoemen				
	VV Door een vergelijking te trekken met soortgelijke incidenten				
Leren en reflecteren	<b>Kan leerpunten uit regionale en landelijke evaluaties toepassen</b>				
Overtuigen	<b>Kan optreden bij tegengestelde belangen</b>				
	VB Door rekening te houden met de situatie van de verschillende leden en contraire belangen				
	VV Door middel van een compromis				
	EX Door middel van een alternatief				
Onafhankelijk	<b>Kan zelfstandig en zelfbewust werken</b>				
	VB Door te vertrouwen op het eigen kunnen				
	VV Door feedback en hulp op het juiste moment te vragen op basis van een inschatting van de eigen kennis en vaardigheden				
	VV Door voor de eigen belangen op te komen, is zelfbewust en is weerbaar				
	EX Door vast te houden aan persoonlijke overtuiging, zonder star te worden				
Analyseren	<b>Kan relevante informatie ontleden en weergeven</b>				
	VB Door onderscheid te maken tussen feitelijke informatie en aannames / meningen				
	VV Door onderscheid te maken tussen relevante en irrelevante informatie				
	EX Door complexe informatiestromen duidelijk weer te geven				
Oordelen	<b>Kan verbanden leggen en overziet relaties tussen oorzaak en gevolg</b>				
	VB Door verbanden te leggen (tussen processen en ontwikkelingen) op basis van de beschikbare informatie				
	VV Door scenario denken toe te passen en de gevolgen te overzien van besluiten voor de lange termijn				
	EX Doorziet de implicaties voor de lange termijn				
Politiek bestuurlijk inzicht	<b>Kan bestuurlijke en maatschappelijk gevoelige onderwerpen snel onderkennen</b>				
Communiceren	<b>Kan duidelijk communiceren</b>				
	VB Door relevante informatie binnen het team te delen				
	VB Door open en helder te communiceren				
	VB Door te luisteren en door te vragen				
	VV Door kort, bondig en to-the-point te formuleren				
	VV Door aandacht en ruimte te geven aan gesprekpartners				
	EX Door aandacht te besteden aan verbale en non-verbale signalen				
	EX Door te controleren of de boodschap als bedoeld is overgekomen				

		Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Samenwerken	<b>Kan vanuit verschillende belangen werken aan het behalen van het gemeenschappelijk doel</b>				
	VV Door de kwaliteit van de samenwerking te bewaken door zorg te dragen voor een goede multidisciplinaire afstemming, oordeelsvorming en besluitvorming				
	EX Door voldoende te vertrouwen op de professionaliteit van anderen en verantwoordelijkheden te laten liggen waar zij horen				
	EX Door de andere teamleden (bij de voorbereiding van) multi- en monodisciplinaire besluiten en acties te betrekken				
Stressbestendig	<b>Kan stressbestendig handelen</b>				
	VB Door rustig te handelen en te relativeren, ondanks onzekerheid en moeilijke omstandigheden				
	VV Door overzicht te creëren				
	EX Door de eigen fysieke en mentale grenzen te bespreken				
Analyseren	<b>Kan een keuze maken welke informatie gedeeld moet worden met het CoPI</b>				
	VB Door niet te veel of te weinig informatie te verschaffen (need to know – nice to know)				
	VB Door een zo actueel mogelijk beeld te schetsen				
	VV Door alleen die gegevens die nu (voor de operationele hulpverlening) zinvol zijn te delen				
Oordelen	VV <b>Kan oordelen en informatie delen als een beslissing niet kan worden uitgesteld en nog niet alle informatie beschikbaar is (onvolledig / tegenstrijdig)</b>				
Analysen	VV <b>Kan niet alleen de gevraagde informatie inbrengen maar verwijst ook naar mogelijke nieuwe relevante informatie (gevraagd en ongevraagd)</b>				
Daadkracht	<b>Kan de informatiebehoeften op verschillende niveaus begrijpen</b>				
	VB Door informatie op het juiste niveau te ontsluiten				
	VV Door informatie op het juiste moment in de juiste kwaliteit en vorm te ontsluiten				
	EX Door informatie aan de juiste personen te ontsluiten				
Plannen, organiseren en coördineren	<b>Kan inzicht krijgen in de eigen werkzaamheden en die van partners in het CoPI</b>				
	VB Door overzicht van eigen werkzaamheden te geven				
	VV Door overzicht te houden op de werkzaamheden van partners				
	EX Door de werkzaamheden te coördineren				
Plannen, organiseren en coördineren	<b>Kan de voortgang van de communicatiestrategie naar andere lagen te bewaken</b>				
	VB Door de juiste personen over het omgevingsbeeld te informeren				
	VV Door de communicatiestrategie, aanpak en werkzaamheden af te stemmen				
	EX Door de communicatiestrategie te toetsen aan het meest recente omgevingsbeeld				
Plannen, organiseren en coördineren	VB <b>Kan de werkzaamheden prioriteren</b>				
Analysen	VB <b>Kan inschatten en adviseren wanneer opschaling noodzakelijk is</b>				

## Buiten het CoPI

Goed  
Redelijk  
Matig  
Onvoldoende

Plannen, organiseren en coördineren

### Organiseert ter plaatse de informatievoorziening voor en informatieverstrekking aan de aanwezige media

- VB Door het woord te voeren namens het COPI en de media te informeren over feiten, omstandigheden, te voorziene ontwikkelingen en aandachtspunten
- VB Door de media te informeren over besluiten, voornemens en ontwikkelingen
- VB Door de media te informeren over plaats en aard van eerstvolgende persmomenten
- VB Door de media te begeleiden / helpen veilig hun werk te doen
- VB Door de met de officiële media te overleggen inzake het faciliteren van middelen


Plannen, organiseren en coördineren

### Kan sturing geven aan en coördineert het voorlichtingsproces bij een opschaling tot GRIP 1

VB

--	--	--	--

Communicatie

### Kan de keuzes uit en buiten het CoPI goed communiceren

- VB Door helder de situatie door te geven aan pers en publiek
- VV Door lastige en gevoelige zaken tijdig te doorzien en daar op in te spelen tijdens de voorlichting


Analyseren

### Kan continu een zo compleet mogelijk beeld verwerven over wat er, waar en in welke mate speelt

- VB Door het situatiebeeld te monitoren en advies uit te brengen voor de informatievoorziening en behoeften van de bevolking
- VV Door de buitenwereld te monitoren ten aanzien van de beeldvorming (media) en informatiebehoefte van pers en publiek
- VB Door nieuwe informatie uit team communicatie te halen


Samenwerken

### Kan boodschappen afstemmen met voorlichters van partners en derden

VB

--	--	--	--

Flexibel

### Kan improviseren wanneer randvoorwaarden (faciliteiten en dergelijke) ontbreken

VV

--	--	--	--

Flexibel

### Kan afwijken van de procedures en prioriteiten als de situatie daar om vraagt

VV

--	--	--	--

Stressbestendig

### Kan handelen onder tijdsdruk en is besluitvaardig

VB

--	--	--	--

Accuraat

### Weet wat de rol en positie van de moderne multimedia is en kan deze te gebruiken

VB

--	--	--	--

Samenwerken

### Kan in samenwerking met de Ovd-Bz een keuze maken over het moment waarop het lokale bestuur wordt betrokken bij de communicatie

VB

--	--	--	--

Samenwerken

### Kan informatie delen met de voorlichter ROT en zorgen van overdracht van de functie bij GRIP 2

VB

--	--	--	--