

Vaardigheidspaspoort

Informatiemanager ROT

Kennis

Goed
Redelijk
Matig
Onvoldoende

Netwerken Kent de hoofdstructuur Veiligheidsregio Hollands-Midden

- VB Kent de hoofdstructuur zoals beschreven in het crisisplan
- VB Kent de regionale (hulpverlenings) partners in het netwerk
- VB Kent de structuur van de crisisbeheersing tot op nationaal niveau

Netwerken Kent de processen crisisbeheersing veiligheidsregio Hollands-Midden

- VB Melding en alarmering
- VB Op- en afschaling
- VB Informatiemanagement
- VB Leiding en coördinatie
- VB Bevolkingszorg
- VB Brandweertzorg
- VB Geneeskundige zorg
- VB Politiezorg

Verdere kennis

- Politiek-bestuurlijk inzicht VB Kent het bestuurlijke krachtveld
- Netwerken VB Kent het bestaan van een voor het incident relevant plan
- Accuraat VB Kent de situationele omstandigheden van toepassing op de afhandeling van een incident
- Netwerken VB Kent de voor een incident relevante partners (netwerkkennis)
- Plannen, organiseren en coördineren VB Kent op hoofdlijnen de risico's in zijn gebied (risicoprofiel en kaart).
- Leren en reflecteren VB Kent de voor een incident relevante 'Best practices'
- Netwerken VB Kent de mogelijkheden en bevoegdheden van de leden van de MK, ROT, COPI, BT/RBT en andere relevante organisaties en betrokkenen
- Leren en reflecteren VB Kent als informatiemanager ROT zijn eigen sterke en zwakke punten
- Accuraat VB Kent het principe en de werkwijze van LMCS
- Netwerken VB Kent de relevante terminologie die gebruikt wordt in de verschillende kolommen
- Netwerken VB Kent de bestuurlijke netwerkkaart en bijbehorende verantwoordelijkheden

Opstartfase

			Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Analyseren	VB	Kan zich oriënteren op het situatiebeeld in LCMS				
Analyseren	EX	Kan (pro)actief zoeken naar relevante informatie m.b.t. het incident				
Communiceren	VB	Kan de regie op het situatiebeeld overnemen en meldt dit bij de IM CoPI en CaCO. Legt vast in het ROT tabblad dat het ROT operationeel is.				
Analyseren	VB	Kan snel en efficiënt een situatiebeeld aanpassen op basis van de ingevoerde informatie				
Samenwerken	VB	Kan de plotter informeren en de werkafspraken met de voorzitter en/of ondersteuner ROT en plotter doornemen				
Samenwerken	VB	Kan afstemmen met de voorlichtingsfunctionaris CoPI en/of IM BT				

Vergaderen in het ROT

Analyseren		Kan het situatiebeeld in het eerste ROT overleg toetsen				
	VB	Door (een samenvatting van) het bevroren Situatiebeeld (tekst en geografisch) bij aanvangen het ROT te presenteren				
	VB	Door de verwachte acties voor het ROT vanuit de andere teams toe te lichten				
	VV	Door de ingewonnen informatie tijdens de eerste ROT vergading te valideren op basis van informatie die vanuit het veld binnenkomt				
	EX	Door de ingewonnen informatie te valideren op basis van betrouwbaarheid, kwaliteit en relevantie				
	VB	Kan snel en foutloos typen				
Analyseren	VB	Kan tijdens het ROT-overleg het situatiebeeld in LCMS-tekst t.b.v. relevante informatie voor het ROT bewaken en informeert indien nodig de voorzitter ROT daarover				
Plannen, organiseren en coördineren	VB	Kan via de actiemodule in LCMS-Tekst multidisciplinaire acties uitzetten aan andere teams en kolommen				
Analyseren		Kan de informatiebehoefte binnen het ROT vaststellen				
	VB	Door vooruit te denken				
	VB	Door gericht vragen te stellen				
	VV	Door voorafgaand het overleg in te schatten welke informatie nodig is om de fase beeldvorming te verkorten				
	VV	Door de eerdere vaststelling van de informatiebehoefte regelmatig te toetsen tijdens het ROT				
Analyseren	VB	Kan informatie inwinnen ten behoeve van de ontwikkeling van het ROT-Beeld				
Analyseren	VV	Kan niet alleen de gevraagde informatie inbrengen maar verwijst ook naar mogelijke nieuwe relevantie informatie (gevraagd en ongevraagd)				
Samenwerken	VB	Kan op basis van de behoeften van de meldkamers, het CoPI en het ROT de relevante vragen in het ROT vaststellen (valideren en verfijnen)				

		Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Plannen, organiseren en coördineren	Kan de informatiebehoeften vertalen naar concrete informatieproducten				
	VB Door doelgerichte informatievragen uit te zetten				
	VV Door prioriteiten te stellen				
Analyseren	Kan relevante informatie ontleden en weergeven (hoofd van bijzaken scheiden)				
	VB Door onderscheid te maken tussen feitelijke informatie en aannames / meningen				
	VV Door onderscheid te maken tussen relevante en irrelevante informatie				
	EX Door complexe informatiestromen duidelijk weer te geven				
Oordelen	Kan verbanden leggen en overziet relaties tussen oorzaak en gevolg				
	VB Door verbanden te leggen op basis van de beschikbare informatie				
	VV Door scenario denken toe te passen en de gevolgen voor de lange termijn te overzien				
	EX Doorziet de implicaties voor de lange termijn				
Accuraat	Kan de ontwikkeling van het totaalbeeld bewaken				
	VB Door informatiedeling te stimuleren				
	VV Door de kennis en ervaring van alle kolommen goed te benutten				
	EX Door een afweging te maken tussen tijdige beschikbaarheid en snelle beslissingen				
Plannen, organiseren en coördineren	Kan het totaalbeeld (continu) bijstellen				
	VB Door de informatie uit het ROT-overleg in het ROT-Tabblad van LCMS te verwerken				
	VB Door informatie bij te werken op basis van relevante informatie uit het ROT (via plotter)				
	VV Door in LCMS een actie en besluitenlijst in te voeren				
	EX Door zorg te dragen voor een continu proces van adequate en juiste informatievoorziening in het ROT				
Samenwerken	Kan inzicht krijgen in de eigen werkzaamheden en die van partners				
	VB Door een overzicht te geven van de eigen werkzaamheden				
	VV Door overzicht te houden op de werkzaamheden van partners				
	EX Door de werkzaamheden die inhoudelijk met elkaar verschillen te coördineren				
Daadkracht	Kan de informatiebehoeften op de verschillende niveaus begrijpen				
	VB Door informatie op het juiste niveau te ontsluiten				
	VV Door informatie op het juiste moment in de juiste kwaliteit en vorm te ontsluiten				
	EX Door informatie aan de juiste personen te ontsluiten				
Politiek bestuurlijk inzicht	VB Kan politiek-bestuurlijke issues uit de beschikbare operationele en tactische informatie destilleren en brengt die onder de aandacht van de Leider ROT				

		Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Plannen, organiseren en coördineren	Kan zorg dragen voor de juiste vorm en omvang van de informatie aan de verantwoordelijke leidinggevende functionarissen van de hulpdiensten				
	VB Door niet te veel of te weinig informatie te verschaffen				
	VB Door een zo actueel mogelijk beeld te schetsen				
	VV Door alleen die gegevens die nu voor de operationele hulpverlening zinvol zijn te delen				
EX Door er zorg voor te dragen dat iedereen over dezelfde (juiste) informatie beschikt					
Oordelen	VB Kan het ROT adviseren bij het maken van realistische risicoanalyses				
Analyseren	EX Kan de kwaliteit en status van informatie beoordelen en benoemen waarop de risicoanalyses en scenario's worden gebaseerd en signaleert tekortkomingen				
	Oordelen VV Kan oordelen / informatie delen als een beslissing niet kan worden uitgesteld en nog niet alle informatie beschikbaar is (onvolledig / tegenstrijdig)				
Communiceren	Kan duidelijk communiceren				
	VB Door relevante informatie binnen het team te delen				
	VB Door open en helder te communiceren				
	VB Door te luisteren en door te vragen				
	VV Door kort, bondig en to-the-point te formuleren				
	VV Door aandacht en ruimte te geven aan gesprekpartners				
	EX Door aandacht te besteden aan verbale en non-verbale signalen				
EX Door te controleren of de boodschap als bedoeld is overgekomen					
Daadkracht	VV Kan met zelfvertrouwen ongevraagd betrokkenen informeren en adviseren				
Samenwerken	Kan vanuit verschillende belangen werken aan het behalen van het gemeenschappelijk doel				
	VV Door de kwaliteit van de samenwerking te bewaken door zorg te dragen voor een goede multidisciplinaire afstemming, oordeelsvorming en besluitvorming				
	EX Door voldoende te vertrouwen op de professionaliteit van anderen en de verantwoordelijkheden te laten liggen waar zij horen				
	EX Door de andere teamleden (bij de voorbereiding van) multi- en monodisciplinaire besluiten en acties te betrekken				
Stressbestendig	Kan stressbestendig handelen				
	VB Door rustig te handelen en te relativieren, ondanks onzekerheid en moeilijke omstandigheden				
	VV Door overzicht te creëren				
EX Door de eigen fysieke en mentale grenzen te bespreken					
Leren en reflecteren	VB Kan leerpunten uit regionale en landelijke evaluaties toepassen in het ROT				
Politiek bestuurlijk inzicht	Kan het bestuurlijke krachtveld meenemen bij het vertalen van tactische kwesties naar strategische context				
	VV Door de belangen te betrekken in de strategische besluitvorming				
	EX Door politiek-bestuurlijke belangen en standpunten in te schatten				

Buiten het ROT

Goed
Redelijk
Matig
Onvoldoende

		Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Oordelen	VB	Kan inschatten wat er nodig is voor de ontwikkeling van een communicatiestrategie			
Communiceren	VB	Kan een samenvatting geven van het totaalbeeld uit het eerste ROT overleg			
	VB	Kan de bevindingen en besluiten, in afstemming en overleg met de leider ROT, rechtstreeks in LCMS-tekst verwerken			
Communiceren	VB	Kan de informatiestromen monitoren en informeert de leden ROT bij relevante ontwikkelingen van het incident			
Communiceren	VB	Kan de berichtenmodule in LCMS tekst controleren op berichten voor het ROT en deelt deze informatie met de leden ROT			
	VB	Kan de consistentie van LCMS-tekst en LCMS-plot verifiëren i.o.m. plotter ROT, informatie coördinator ROT en ondersteuner van de OL			
Accutaat		Kan regie voeren op de gebruikte tabbladen in LCMS			
	VB	Door herhalingen te voorkomen			
	VV	Door informatie indien nodig te actualiseren			
	EX	Door op beknopte formuleringen toe te zien			
Samenwerken	VB	Kan contacten onderhouden met CaCo en de informatiemanager COPI en de informatiemanager ROT om informatie uit te wisselen en werkafspraken (actietabel) te maken			
Leidinggeven		Kan de informatieorganisatie aansturen			
	VB	Door aanwijzingen aan de plotter te geven			
	VB	Door medewerkers van opdrachten te voorzien			
	VV	Door de voortgang en uitvoering van deze opdrachten te monitoren			
	EX	Door zorg te dragen voor een efficiënte werkverdeling			
Oordelen		Kan de kwaliteit en de voortgang van de informatievoorziening bewaken			
	VB	Door de leden van het ROT te stimuleren informatie te verstrekken			
	VV	Door tijdig niet relevante informatie voor het ROT te filteren			
	EX	Door tekortkomingen te signaleren in de informatie			
Plannen, organiseren en coördineren		Kan omgaan met de ontwikkelingen van het incident			
	VB	Door zelfstandig keuzen te maken binnen de kaders van de ROT besluiten			
	VV	Door de eigen werkzaamheden bij veranderende omstandigheden te wijzigen			
	EX	Door het voortouw te nemen bij veranderingen en uitdagingen			
Oordelen	VV	Kan de leider CoPI adviseren over de informatievoorziening en houdt hierbij rekening met onderliggende problemen, kansen en politieke krachten			