

# Vaardigheidspaspoort

## Informatiemanager CoPI

### Kennis

Goed  
Redelijk  
Matig  
Onvoldoende

**Netwerken Kent de hoofdstructuur Veiligheidsregio Hollands-Midden**

- VB Kent de hoofdstructuur zoals beschreven in het crisisplan
- VB Kent de regionale (hulpverlenings) partners in het netwerk
- VB Kent de structuur van de crisisbeheersing tot op nationaal niveau


**Netwerken Kent de processen crisisbeheersing veiligheidsregio Hollands-Midden**

- VB Melding en alarmering
- VB Op- en afschaling
- VB Informatiemanagement
- VB Leiding en coördinatie
- VB Bevolkingszorg
- VB Brandweezorg
- VB Geneeskundige zorg
- VB Politiezorg


**Verdere kennis**

- Netwerken VB Kent het bestaan van een voor het incident relevant plan
- Accuraat VB Kent tijdelijke maatregelen van toepassing op de afhandeling van een incident
- Netwerken VB Kent de voor een incident relevante partners (netwerkkennis)
- Plannen, organiseren en coördineren VB Kent op hoofdlijnen de risico's in zijn gebied (risicoprofiel en kaart).
- Leren en reflecteren VB Kent de voor een incident relevante 'Best practices'
- Leren en reflecteren VB Kent als informatiemanager CoPI zijn eigen sterke en zwakke punten
- Accuraat VB Kent het principe en de werkwijze van LMCS
- Netwerken VB Kent de relevante terminologie die gebruikt wordt in de verschillende kolommen


## Opstartfase

			Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Analyseren	VB	Kan zich oriënteren op het startbeeld en her rubriceert informatie vanuit het veld meldkamerbeeld in het meldkamer-tabblad LCMS-Tekst naar de velden in het CoPI-Tabblad				
Analyseren	EX	Kan (pro)actief zoeken naar relevante informatie m.b.t. het incident				
Leiderschap	VB	Kan efficiënt de regie overnemen van de CaCo op het Start-/Situatiebeeld				
Analyseren	VB	Kan snel en efficiënt een situatiebeeld samenstellen				
Samenwerken	VB	Kan de plotter informeren en werkafspraken maken met de leider CoPI				

## Vergaderen in het CoPI

			Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Analyseren		<b>Kan het door de CaCo opgestelde Startbeeld in het eerste CoPI overleg toetsen</b>				
	VB	Door (een samenvatting van) het bevroren Situatiebeeld (tekst en geografisch) bij aanvangen het CoPI te presenteren				
	VV	Door de ingewonnen informatie tijdens de eerste CoPI vergadering te valideren op basis van informatie die vanuit het veld binnenkomt				
	EX	Door de ingewonnen informatie te valideren op basis van betrouwbaarheid, kwaliteit en relevantie				
Accuraat	VB	Kan snel en foutloos typen				
Analyseren	VB	Kan tijdens het CoPI-overleg het situatiebeeld in LCMS-tekst t.b.v. relevante informatie voor het CoPI bewaken en informeert indien nodig de leider CoPI daarover				
Analyseren		<b>Kan de informatiebehoefte binnen het CoPI vaststellen</b>				
	VB	Door vooruit te denken				
	VB	Door gericht vragen te stellen				
	VV	Door voorafgaand het overleg in te schatten welke informatie nodig is om de fase beeldvorming te verkorten				
	VV	Door de eerdere vaststelling van de informatiebehoefte regelmatig te toetsen tijdens het CoPI				
Analyseren	VB	Kan informatie inwinnen ten behoeve van de ontwikkeling van het CoPI-Beeld				
Analyseren	VV	Kan niet alleen de gevraagde informatie inbrengen maar verwijst ook naar mogelijke nieuwe relevantie informatie (gevraagd en ongevraagd)				
Samenwerken	VB	Kan op basis van de behoeften van de meldkamers en het ROT de relevante vragen stellen aan de Officieren van Dienst (valideren en verfijnen)				

		Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Plannen, organiseren en coördineren	<b>VB</b> Kan via de actiemodule in LCMS-Tekst namens de leider CoPI acties uitzetten aan de informatiefunctionarissen van de meldkamers en het ROT en bewaakt de opvolging en voortgang van deze acties				
Plannen, organiseren en coördineren	<b>Kan de informatiebehoefte vertalen naar concrete informatieproducten</b>				
	<b>VB</b> Door doelgerichte informatievragen uit te zetten				
	<b>VV</b> Door prioriteiten te stellen				
Analyseren	<b>Kan relevante informatie ontleden en weergeven (hoofd van bijzaken scheiden)</b>				
	<b>VB</b> Door onderscheid te maken tussen feitelijke informatie en aannames / meningen				
	<b>VV</b> Door onderscheid te maken tussen relevante en irrelevante informatie				
	<b>EX</b> Door complexe informatiestromen duidelijk weer te geven				
Oordelen	<b>Kan verbanden leggen en overziet relaties tussen oorzaak en gevolg</b>				
	<b>VB</b> Door verbanden te leggen op basis van de beschikbare informatie				
	<b>VV</b> Door scenario denken toe te passen en de gevolgen voor de lange termijn te overzien				
	<b>EX</b> Doorziet de implicaties voor de lange termijn				
Accuraat	<b>Kan de ontwikkeling van het totaalbeeld bewaken</b>				
	<b>VB</b> Door informatiedeling te stimuleren				
	<b>VV</b> Door de kennis en ervaring van alle kolommen goed te benutten				
	<b>EX</b> Door een afweging te maken tussen tijdige beschikbaarheid en snelle beslissingen				
Plannen, organiseren en coördineren	<b>Kan het totaalbeeld (continu) bijstellen</b>				
	<b>VB</b> Door de informatie uit het CoPI-overleg in het CoPI-Tabblad van LCMS te verwerken				
	<b>VB</b> Door informatie bij te werken op basis van relevante informatie uit de MK en het ROT (via plotter)				
	<b>VB</b> Door in LCMS een actie en besluitenlijst in te voeren				
	<b>VV</b> Door bevindingen en besluiten, in afstemming en overleg met de leider CoPI, direct in LCMS-tekst te verwerken				
	<b>EX</b> Door zorg te dragen voor een continu proces van adequate en juiste informatievoorziening in het CoPI				
Plannen, organiseren en coördineren	<b>Kan inzicht krijgen in de eigen werkzaamheden en die van partners in het CoPI</b>				
	<b>VB</b> Door overzicht van eigen werkzaamheden te geven				
	<b>VV</b> Door overzicht te houden op de werkzaamheden van partners				
	<b>EX</b> Door de werkzaamheden te coördineren				
Daadkracht	<b>Kan de informatiebehoefte op de verschillende niveaus begrijpen</b>				
	<b>VB</b> Door informatie op het juiste niveau te ontsluiten				
	<b>VV</b> Door informatie op het juiste moment in de juiste kwaliteit en vorm te ontsluiten				
	<b>EX</b> Door informatie aan de juiste personen te ontsluiten				

			Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Politiek bestuurlijk inzicht	VB	<b>Kan bestuurlijke en maatschappelijk gevoelige onderwerpen snel onderkennen</b>				
Plannen, organiseren en coördineren		<b>Kan zorg dragen voor de juiste vorm en omvang van de informatie aan de verantwoordelijke leidinggevende functionarissen van de hulpdiensten</b>				
	VB	Door niet te veel of te weinig informatie te verschaffen				
	VB	Door een zo actueel mogelijk beeld te schetsten				
	VV	Door alleen die gegevens die nu voor de operationele hulpverlening zinvol zijn te delen				
	EX	Door er zorg voor te dragen dat iedereen over dezelfde (juiste) informatie beschikt				
Oordelen	VB	<b>Kan het team adviseren bij het maken van realistische risicoanalyses</b>				
Analyseren	EX	<b>Kan de kwaliteit en status van informatie beoordelen en benoemen waarop de risicoanalyses en scenario's worden gebaseerd en signaleert tekortkomingen</b>				
	VV	<b>Kan oordelen / informatie delen als een beslissing niet kan worden uitgesteld en nog niet alle informatie beschikbaar is (onvolledig / tegenstrijdig)</b>				
Communiceren		<b>Kan duidelijk communiceren</b>				
	VB	Door relevantie informatie binnen het team delen				
	VB	Door open en helder te communiceren				
	VB	Door te luisteren en door te vragen				
	VV	Door kort, bondig en to-the-point formuleren				
	VV	Door aandacht en ruimte te geven aan gesprekpartners				
	EX	Door aandacht te besteden aan verbale en non-verbale signalen				
	EX	Door te controleren of de boodschap als bedoeld is overgekomen				
Onafhankelijk	VV	<b>Kan gevraagd en ongevraagd advies geven</b>				
Samenwerken		<b>Kan vanuit verschillende belangen werken aan het behalen van het gemeenschappelijk doel</b>				
	VV	Door de kwaliteit van de samenwerking te bewaken door zorg te dragen voor een goede multidisciplinaire afstemming, oordeelsvorming en besluitvorming				
	EX	Door voldoende te vertrouwen op de professionaliteit van anderen en de verantwoordelijkheden te laten liggen waar zij horen				
	EX	Door de andere teamleden (bij de voorbereiding van) multi- en monodisciplinaire besluiten en acties te betrekken				
Stressbestendig		<b>Kan stressbestendig handelen</b>				
	VB	Door rustig te handelen en te relativieren, ondanks onzekerheid en moeilijke omstandigheden				
	VV	Door overzicht te creëren				
	EX	Door de eigen fysieke en mentale grenzen te bespreken				
Leren en reflecteren	VB	<b>Kan leerpunten uit regionale en landelijke evaluaties toepassen in het CoPI</b>				

## Buiten het CoPI

			Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Oordelen	VB	<b>Kan inschatten wat er nodig is voor de ontwikkeling van een communicatiestrategie</b>				
Communiceren	VB	<b>Kan een samenvatting geven van het totaalbeeld uit het eerste CoPI overleg</b>				
	VB	<b>Kan de bevindingen en besluiten, in afstemming en overleg met de leider CoPI, rechtstreeks in LCMS-tekst verwerken</b>				
Communiceren	VB	<b>Kan de informatiestromen monitoren en informeert de leider CoPI bij relevante ontwikkelingen van het incident</b>				
Communiceren	VB	<b>Kan de berichtenmodule in LCMS tekst controleren op berichten voor het CoPI en deelt deze informatie met de leider CoPI</b>				
Plannen, organiseren en coördineren	VB	<b>Kan de consistentie van LCMS-tekst en LCMS-plot verifiëren i.o.m. plotter CoPI</b>				
Accuraat		<b>Kan regie voeren op de gebruikte tabbladen in LCMS</b>				
	VB	Door herhalingen te voorkomen				
	VV	Door informatie indien nodig te actualiseren				
	EX	Door op beknopte formuleringen toe te zien				
Samenwerken	VB	<b>Kan contacten onderhouden met CaCo en de informatiemanager COPI en de informatiemanager ROT om informatie uit te wisselen en werkafspraken (actietabel) te maken</b>				
Leidinggeven		<b>Kan de informatieorganisatie aansturen</b>				
	VB	Door aanwijzingen aan de plotter te geven				
	VB	Door medewerkers van opdrachten te voorzien				
	VV	Door de voortgang en uitvoering van deze opdrachten te monitoren				
	EX	Door zorg te dragen voor een efficiënte werkverdeling				
Oordelen		<b>Kan de kwaliteit en de voortgang van de informatievoorziening bewaken</b>				
	VB	Door de leden van het CoPI te stimuleren informatie te verstrekken				
	VV	Door tijdig niet relevante informatie uit het CoPI-beeld te verwijderen				
	EX	Door tekortkomingen te signaleren in de informatie				
Plannen, organiseren en coördineren		<b>Kan omgaan met de ontwikkelingen van het incident</b>				
	VB	Door zelfstandig keuzen te maken binnen de kaders van de besluiten				
	VV	Door de eigen werkzaamheden bij veranderende omstandigheden te wijzigen				
	EX	Door het voortouw te nemen bij veranderingen en uitdagingen				
Oordelen	VV	<b>Kan de leider CoPI adviseren over de informatievoorziening en houdt hierbij rekening met onderliggende problemen, kansen en politieke krachten</b>				