

Vaardigheidspaspoort

Informatiemanager BT

Kennis

Goed
Redelijk
Matig
Onvoldoende

Netwerken Kent de hoofdstructuur Veiligheidsregio Hollands-Midden

- VB Kent de hoofdstructuur zoals beschreven in het crisisplan
- VB Kent de regionale (hulpverlenings) partners in het netwerk
- VB Kent de structuur van de crisisbeheersing tot op nationaal niveau

Netwerken Kent de processen crisisbeheersing veiligheidsregio Hollands-Midden

- VB Melding en alarmering
- VB Op- en afschaling
- VB Informatiemanagement
- VB Leiding en coördinatie
- VB Bevolkingszorg
- VB Brandweezorg
- VB Geneeskundige zorg
- VB Politiezorg

Verdere kennis

- Politiek-bestuurlijk inzicht VB Kent het bestuurlijke krachtenveld
- Netwerken VB Kent het bestaan van een voor het incident relevant plan
- Analyseren VB Kent de situationele omstandigheden van toepassing op de afhandeling van een incident
- Netwerken VB Kent de voor een incident relevante partners (netwerkkennis)
- Plannen, organiseren en coördineren VB Kent op hoofdlijnen de risico's in zijn gebied (risicoprofiel en kaart).
- Leren en reflecteren VB Kent de voor een incident relevante 'Best practices'
- Netwerken VB Kent de mogelijkheden en bevoegdheden van de leden van de MK, ROT, COPI, BT/RBT en andere relevante organisaties en betrokkenen
- Leren en reflecteren VB Kent als informatiemanager BT zijn eigen sterke en zwakke punten
- VB Kent het principe en de werkwijze van LMCS
- Netwerken VB Kent de relevante terminologie die gebruikt wordt in de verschillende kolommen
- Netwerken VB Kent de bestuurlijke netwerkkaart en bijbehorende verantwoordelijkheden

Opstartfase

			Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Analyseren	VB	Kan zich oriënteren op het situatiebeeld in LCMS				
Analyseren	EX	Kan (pro)actief zoeken naar relevante informatie m.b.t. het incident				
Communiceren	VB	Kan in het BT tabblad vastleggen dat het BT operationeel is				
Analyseren	VB	Kan snel en efficiënt een situatiebeeld aanpassen op basis van de ingevoerde informatie				
Samenwerken	VB	Kan de plotter informeren en de werkafspraken met de voorzitter en/of ondersteuner BT en plotter doornemen				
Samenwerken	VB	Kan afstemmen met de IM ROT				

Vergaderen in het BT

Analyseren		Kan het situatiebeeld in het eerste BT overleg toetsen				
	VB	Door (een samenvatting van) het bevroren Situatiebeeld (tekst en geografisch) bij aanvangen het BT te presenteren				
	VB	Door gevraagde besluiten voor het BT vanuit de andere teams toe te lichten				
	VV	Door de ingewonnen informatie tijdens de eerste BT vergadering te valideren op basis van informatie die vanuit het veld binnenkomt				
	EX	Door de ingewonnen informatie te valideren op basis van betrouwbaarheid, kwaliteit en relevantie				
Accuraat	VB	Kan snel en foutloos typen				
Analyseren	VB	Kan tijdens het BT-overleg het situatiebeeld in LCMS-tekst t.b.v. relevante informatie voor het BT bewaken en informeert indien nodig de voorzitter BT daarover				
Plannen, organiseren coördineren	VB	Kan via de actiemodule in LCMS-Tekst multidisciplinaire acties uitzetten aan andere teams en kolommen				
Analyseren		Kan de informatiebehoefte binnen het BT vaststellen				
	VB	Door vooruit te denken				
	VB	Door gericht vragen te stellen				
	VV	Door voorafgaand het overleg in te schatten welke informatie nodig is om de fase beeldvorming te verkorten				
	VV	Door de eerdere vaststelling van de informatiebehoefte regelmatig te toetsen tijdens het BT				
Analyseren	VB	Kan informatie inwinnen ten behoeve van de ontwikkeling van het BT-Beeld				
Analyseren	VV	Kan niet alleen de gevraagde informatie inbrengen maar verwijst ook naar mogelijke nieuwe relevantie informatie (gevraagd en ongevraagd)				

			Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Samenwerken	VB	Kan op basis van de behoeften van de meldkamers, het CoPI en het ROT de relevante vragen in het BT vaststellen (valideren en verfijnen)				
Plannen, organiseren en coördineren	VB	Kan de informatiebehoeften vertalen naar concrete informatieproducten				
	VV	Door doelgerichte informatievragen uit te zetten				
	VV	Door prioriteiten te stellen				
Analyseren		Kan relevante informatie ontleden en weergeven (hoofd van bijzaken scheiden)				
	VB	Door onderscheid te maken tussen feitelijke informatie en aannames / meningen				
	VV	Door onderscheid te maken tussen relevante en irrelevante informatie				
	EX	Door complexe informatiestromen duidelijk weer te geven				
Oordelen		Kan verbanden leggen en overziet relaties tussen oorzaak en gevolg				
	VB	Door verbanden te leggen op basis van de beschikbare informatie				
	VV	Door scenario denken toe te passen en de gevolgen voor de lange termijn te overzien				
	EX	Doorziet de implicaties voor de lange termijn				
Accuraat		Kan de ontwikkeling van het totaalbeeld bewaken				
	VB	Door informatiedeling te stimuleren				
	VV	Door de kennis en ervaring van alle kolommen goed te benutten				
	EX	Door een afweging te maken tussen tijdige beschikbaarheid en snelle beslissingen				
Plannen, organiseren en coördineren		Kan het totaalbeeld (continu) bijstellen				
	VB	Door de informatie uit het BT-overleg af te stemmen met IM ROT				
	VB	Door informatie bij te werken op basis van relevante informatie uit het BT (via plotter)				
	VB	Door in LCMS een actie en besluitenlijst in te voeren				
	EX	Door zorg te dragen voor een continu proces van adequate en juiste informatievoorziening in het BT				
Samenwerken		Kan inzicht krijgen in de eigen werkzaamheden en die van partners				
	VB	Door een overzicht te geven van de eigen werkzaamheden				
	VV	Door overzicht te houden op de werkzaamheden van partners				
	EX	Door de werkzaamheden te coördineren				
Daadkracht		Kan de informatiebehoeften op de verschillende niveaus begrijpen				
	VB	Door informatie op het juiste niveau te ontsluiten				
	VV	Door informatie op het juiste moment in de juiste kwaliteit en vorm te ontsluiten				
	EX	Door informatie aan de juiste personen te ontsluiten				
Politiek bestuurlijk inzicht	VB	Kan politiek-bestuurlijke issues uit de beschikbare operationele en tactische informatie destilleren en brengt die onder de aandacht van de voorzitter BT				

Plannen, organiseren en coördineren

Kan zorg dragen voor de juiste vorm en omvang van de informatie aan de verantwoordelijke leidinggevende functionarissen van de hulpdiensten

Goed
Redelijk
Matig
Onvoldoende

- VB Door niet te veel of te weinig informatie te verschaffen
- VB Door een zo actueel mogelijk beeld te schetsen
- VV Door alleen die gegevens die nu voor de operationele hulpverlening zinvol zijn te delen
- EX Door er zorg voor te dragen dat iedereen over dezelfde (juiste) informatie beschikt

- VB **Kan het BT adviseren bij het maken van realistische risicoanalyses**

--	--	--	--

Analyseren

- EX **Kan de kwaliteit en status van informatie beoordelen en benoemen waarop de risicoanalyses en scenario's worden gebaseerd en signaleert tekortkomingen**

--	--	--	--

Oordelen

- VV **Kan oordelen / informatie delen als een beslissing niet kan worden uitgesteld en nog niet alle informatie beschikbaar is (onvolledig / tegenstrijdig)**

--	--	--	--

Communiceren

Kan duidelijk communiceren

- VB Door relevante informatie binnen het team delen
- VB Door open en helder te communiceren
- VB Door te luisteren en door te vragen
- VV Door kort, bondig en to-the-point te formuleren
- VV Door aandacht en ruimte te geven aan gesprekpartners
- EX Door aandacht te besteden aan verbale en non-verbale signalen
- EX Door te controleren of de boodschap als bedoeld is overgekomen

Daadkracht

- VV **Kan met zelfvertrouwen ongevraagd betrokkenen informeren en adviseren**

--	--	--	--

Samenwerken

Kan vanuit verschillende belangen werken aan het behalen van het gemeenschappelijk doel

- VB Door de kwaliteit van de samenwerking te bewaken door zorg te dragen voor een goede multidisciplinaire afstemming, oordeelsvorming en besluitvorming
- VV Door voldoende te vertrouwen op de professionaliteit van anderen en de verantwoordelijkheden te laten liggen waar zij horen
- EX Door de andere teamleden (bij de voorbereiding van) multi- en monodisciplinaire besluiten en acties te betrekken

Stressbestendig

Kan stressbestendig handelen

- VB Door rustig te handelen en te relativieren, ondanks onzekerheid en moeilijke omstandigheden
- VV Door overzicht te creëren
- EX Door de eigen fysieke en mentale grenzen te bespreken

Leren en reflecteren

- VB **Kan leerpunten uit regionale en landelijke evaluaties toepassen in het BT**

--	--	--	--

Politiek-bestuurlijk inzicht

Kan het bestuurlijke krachtveld meenemen bij het vertalen van tactische kwesties naar strategische context

- VV Door de belangen te betrekken in de strategische besluitvorming
- EX Door politiek-bestuurlijke belangen en standpunten in te schatten

Buiten het BT

			Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Oordelen	VB	Kan inschatten wat er nodig is voor de ontwikkeling van een communicatiestrategie				
Communiceren	VB	Kan een samenvatting geven van het totaalbeeld uit het eerste BT overleg				
Accuraat	VB	Kan de bevindingen en besluiten, in afstemming en overleg met de leider BT, rechtstreeks in LCMS-tekst verwerken				
Analyseren	VB	Kan de toelevering van status informatie vanuit het ROT en landelijke colleges (NCC) monitoren en informeert leden BT bij relevante ontwikkelingen van het incident				
Communiceren	VB	Kan de berichtenmodule in LCMS tekst controleren op berichten voor het BT en deelt deze informatie met de leden BT				
Accuraat	VB	Kan de consistentie van LCMS-tekst en LCMS-plot verifiëren i.o.m. plotter BT, informatie coördinator BT en de ondersteuner van de voorzitter BT				
Accuraat		Kan input leveren op de gebruikte tabbladen in LCMS vanuit het perspectief van het BT				
	VB	Door herhalingen te voorkomen				
	VV	Door informatie indien nodig te actualiseren				
	EX	Door op beknopte formuleringen toe te zien				
Samenwerken	VB	Kan contacten onderhouden met IM-ROT om informatie uit te wisselen en werkafspraken (actietabel) te maken.				
Oordelen		Kan de kwaliteit en de voortgang van de informatievoorziening bewaken				
	VB	Door de leden van het BT te stimuleren informatie te verstrekken				
	VV	Door tijdig niet relevante informatie voor het BT te filteren				
	EX	Door tekortkomingen te signaleren in de informatie				
Plannen, organiseren en coördineren		Kan omgaan met de ontwikkelingen van het incident				
	VB	Door zelfstandig keuzen te maken binnen de kaders van de BT besluiten				
	VV	Door de eigen werkzaamheden bij veranderende omstandigheden te wijzigen				
	EX	Door het voortouw te nemen bij veranderingen en uitdagingen				