

# Vaardigheidspaspoort

## Communicatieadviseur ROT

### Kennis

Goed  
Redelijk  
Matig  
Onvoldoende

**Netwerken** Kent de hoofdstructuur Veiligheidsregio Hollands-Midden

- VB Kent de hoofdstructuur zoals beschreven in het crisisplan
- VB Kent de regionale (hulpverlenings) partners in het netwerk
- VB Kent de structuur van de crisisbeheersing tot op nationaal niveau


**Netwerken** Kent de processen crisisbeheersing veiligheidsregio Hollands-Midden

- VB Melding en alarmering
- VB Op- en afschaling
- VB Informatiemanagement
- VB Leiding en coördinatie
- VB Bevolkingszorg
- VB Brandweertzorg
- VB Geneeskundige zorg
- VB Politiezorg


**Verdere kennis**

- Politiek bestuurlijk inzicht VB Kent de bestuurlijke netwerkkaart
- Netwerken VB Kent het bestaan van een voor het incident relevant plan
- VB Kent de situationele omstandigheden van toepassing op de afhandeling van een incident
- Netwerken VB Kent de voor een incident relevante partners (netwerkkennis)
- , organiseren en coördineren VB Kent op hoofdlijnen de risico's in zijn gebied (risicoprofiel en kaart)
- Leren en reflecteren VB Kent de voor een incident relevante 'Best practices'
- Netwerken VB Kent de mogelijkheden en bevoegdheden van de leden van de MK, COPI, BT en andere relevante organisaties en betrokken
- Leren en reflecteren VB Kent als communicatieadviseur zijn eigen sterke en zwakke punten
- Accuraat VB Kent het principe en de werkwijze van LMCS
- Netwerken VB Kent de relevante terminologie die gebruikt wordt in de verschillende kolommen


## Opstartfase

Goed  
Redelijk  
Matig  
Onvoldoende

Analyseren	<b>Kan een beeld vormen van wat er, waar en in welke mate speelt</b>				
	VB door het situatie/totaalbeeld te monitoren / door te nemen				
	VB door de buitenwereld te monitoren ten aanzien van de beeldvorming (media) en informatiebehoeften van pers en publiek.				
	VB door nieuwe informatie uit team communicatie te halen				
EX door (pro)actief naar relevante informatie te zoeken m.b.t. het incident					
Samenwerken	VB <b>Kan de leider OT adviseren over de initiële communicatiestrategie en stemt met hem af</b>				
Accuraat	VB <b>Kan een samenvatting van de omgevingsanalyse plaatsen in LCMS onder het tabblad mediabeeld</b>				

## Vergaderen in het ROT

Communiceren	VB <b>Kan relevante informatie uit het omgevingsbeeld benoemen in het ROT (reacties, opinie, beeldvorming, gevoeligheden)</b>				
Communiceren	VB <b>Kan er zorg voor dragen dat het ROT op de hoogte is van de kernboodschappen die (namens het GBT of RBT) naar buiten worden gebracht</b>				
Communiceren	<b>Kan de leden ROT informeren over de (voortgang) communicatiestrategie</b>				
	VB Door te melden welke communicatie activiteiten al ondernomen zijn en welke in voorbereiding zijn.				
	VV Door het ROT te informeren op basis van een actuele omgevingsanalyse				
EX Door de communicatieoperatie te plaatsen binnen de afgesproken communicatiestrategie					
Leiderschap	<b>Kan de leden ROT betrekken bij de communicatieoperatie</b>				
	VB Door te bepalen of aanvullende besluiten en bijdragen van het ROT nodig zijn ten aanzien van de communicatieaanpak				
	VB Door de geformuleerde handelingsperspectieven vanuit de hulpdiensten te verzamelen				
	VV Door te adviseren welke rol en bijdrage van de ROT-leden wordt verwacht in de communicatieoperatie				
EX Door een keuze te maken in de onderwerpen en taken waarmee het ROT zich bezig moet houden					
Analyseren	<b>Kan het ROT adviseren over</b>				
	VB De inzet van media				
	VB De te ontplooi acties inzake het communicatieproces				
VV De communicatieve gevolgen van (voorgenomen) besluiten					
Analyseren	<b>Kan informatie verzamelen tijdens de vergadering</b>				
	VB door de informatiebehoeften buiten het ROT te schetsen				
	VV door gericht vragen te stellen				
	EX door voorafgaand aan het overleg in te schatten welke informatie nodig is ten behoeve van de communicatie				
EX door de eerdere vaststelling van de informatiebehoefte regelmatig te toetsen tijdens het ROT					

		Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Communiceren	<b>Kan de urgentie van het incident duiden en helder uiteenzetten</b>				
	VB door het te benoemen				
	VV door een vergelijking te trekken met soortgelijke incidenten				
Leren en reflecteren	VB <b>Kan leerpunten uit regionale en landelijke evaluaties toepassen</b>				
Overtuigen	<b>Kan optreden bij tegengestelde belangen</b>				
	VB Door rekening te houden met situatie van de verschillende leden en contraire belangen				
	VV Door een compromis voor te stellen				
	EX Door een alternatief voor te stellen				
Onafhankelijk	<b>Kan zelfstandig en zelfbewust werken</b>				
	VB Door te vertrouwen op het eigen kunnen				
	VV Door feedback en hulp op het juiste moment te vragen op basis van een inschatting van de eigen kennis en vaardigheden				
	VV Door voor de eigen belangen op te komen, is zelfbewust en is weerbaar				
	EX Door vast te houden aan persoonlijke overtuiging, zonder star te worden				
Analyseren	<b>Kan relevante informatie ontleden en weergeven</b>				
	VB Door onderscheid te maken tussen feitelijke informatie en aannames / meningen				
	VV Door onderscheid te maken tussen relevante en irrelevante informatie				
	EX Door complexe informatiestromen duidelijk weer te geven				
Oordelen	<b>Kan verbanden leggen en overziet relaties tussen oorzaak en gevolg</b>				
	VB Door verbanden te leggen (tussen processen en ontwikkelingen) op basis van de beschikbare informatie				
	VV Door scenario denken toe te passen en de gevolgen te overzien van besluiten voor de lange termijn				
	EX Doorziet de implicaties voor de lange termijn				
Communiceren	<b>Kan duidelijk communiceren</b>				
	VB Door relevante informatie binnen het team te delen				
	VB Door open en helder te communiceren				
	VB Door te luisteren en door te vragen				
	VV Door kort, bondig en to-the-point te formuleren				
	VV Door aandacht en ruimte te geven aan gesprekpartners				
	EX Door aandacht te besteden aan verbale en non-verbale signalen				
	EX Door te controleren of de boodschap als bedoeld is overgekomen				
Samenwerken	<b>Kan vanuit verschillende belangen werken aan het behalen van het gemeenschappelijk doel</b>				
	VV Door de kwaliteit van de samenwerking te bewaken door zorg te dragen voor een goede multidisciplinaire afstemming, oordeelsvorming en besluitvorming				
	EX Door voldoende te vertrouwen op de professionaliteit van anderen en verantwoordelijkheden te laten liggen waar zij horen				
	EX Door de andere teamleden (bij de voorbereiding van) multi- en monodisciplinaire besluiten en acties te betrekken				

		Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Stressbestendig	<b>Kan stressbestendig handelen</b>				
	VB Door rustig te handelen en te relativeren, ondanks onzekerheid en moeilijke omstandigheden				
	VV Door overzicht te creëren				
	EX Door de eigen fysieke en mentale grenzen te bespreken				
Politiek bestuurlijk inzicht	<b>Kan bestuurlijke en maatschappelijk gevoelige onderwerpen snel onderkennen</b>				
	VB Door niet te veel of te weinig informatie te verschaffen (need to know – nice to know)				
	VB Door een zo actueel mogelijk beeld te schetsen				
	VV Door alleen die gegevens die nu (voor de operationele hulpverlening) zinvol zijn te delen				
Oordelen	VV <b>Kan oordelen en informatie delen als een beslissing niet kan worden uitgesteld en nog niet alle informatie beschikbaar is (onvolledig / tegenstrijdig)</b>				
Analyseren	VV <b>Kan niet alleen de gevraagde informatie inbrengen maar verwijst ook naar mogelijke nieuwe relevante informatie (gevraagd en ongevraagd)</b>				
Daadkracht	<b>Kan de informatiebehoeften op verschillende niveaus begrijpen</b>				
	VB Door informatie op het juiste niveau te ontsluiten				
	VV Door informatie op het juiste moment in de juiste kwaliteit en vorm te ontsluiten				
	EX Door informatie aan de juiste personen te ontsluiten				
Samenwerken	<b>Kan inzicht krijgen in de eigen werkzaamheden en die van partners</b>				
	VB Door een overzicht te geven van de eigen werkzaamheden				
	VV Door overzicht te houden op de werkzaamheden van partners				
	EX Door de werkzaamheden die inhoudelijk met elkaar verschillen te coördineren				
Plannen, organiseren en coördineren	VB <b>Kan de werkzaamheden prioriteren</b>				

## Buiten het ROT

Analyseren	<b>Kan continu een zo compleet mogelijk beeld verwerven over wat er, waar en in welke mate speelt</b>				
	VB Door het situatiebeeld te monitoren en advies uit te brengen voor de informatievoorziening en behoeften van de bevolking				
	VB Door de buitenwereld te monitoren ten aanzien van de beeldvorming (media) en informatiebehoeften van pers en publiek				
	VB Door nieuwe informatie uit team communicatie te halen				
Analyseren	VB <b>Kan de informatiebehoeften blijven monitoren en brengt deze in de eigen organisatie</b>				
Plannen, organiseren en coördineren	VB <b>Kan ROT besluiten verlaten naar inzetopdrachten voor Team Communicatie</b>				

Samenwerken

**Kan de eenduidigheid in de communicatie bewaken**

- VB Door er zorg voor te dragen dat het ROT op de hoogte is van de kernboodschappen die naar buiten worden gebracht
- VB Door de communicatie af te stemmen met de operationele woordvoerder en indien nodig met voorlichters van operationele diensten
- VB Door, indien nodig, informatie en beelden uit te wisselen met de voorlichter in het CoPI
- VB Door de communicatieadviseur in het BT te informeren en te adviseren
- VB Door er zorg voor te dragen dat de (bestuurlijk) bepaalde communicatiestrategie wordt toegepast in het effectgebied

Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende

Samenwerken

VB **Kan boodschappen afstemmen met voorlichters van partners en derden**

--	--	--	--

Stresbestendig

VV **Kan improviseren wanneer randvoorwaarden (faciliteiten en dergelijke) ontbreken**

--	--	--	--

Flexibel

VB **Kan afwijken van de procedures en prioriteiten als de situatie daar om vraagt**

--	--	--	--

Stresbestendig

VB **Kan handelen onder tijdsdruk en is besluitvaardig**

--	--	--	--

Accuraat

VB **Weet wat de rol en positie van de moderne multimedia is en kan deze te gebruiken**

--	--	--	--

Plannen, organiseren en coördineren

**Kan de voortgang van de communicatiestrategie naar de onderstaande lagen bewaken**

- VB Door de communicatiestrategie af te stemmen met de voorlichter CoPI
- VB Door de communicatiestrategie af te stemmen met de adviseur in het BT
- VV Door de communicatiestrategie te toetsen aan het meest recente omgevingsbeeld
