

# Vaardigheidspaspoort

## Communicatieadviseur BT

### Kennis

Goed  
Redelijk  
Matig  
Onvoldoende

**Netwerken** Kent de hoofdstructuur Veiligheidsregio Hollands-Midden

- VB Kent de hoofdstructuur zoals beschreven in het crisisplan
- VB Kent de regionale (hulpverlenings) partners in het netwerk
- VB Kent de structuur van de crisisbeheersing tot op nationaal niveau


**Netwerken** Kent de processen crisisbeheersing veiligheidsregio Hollands-Midden

- VB Melding en alarmering
- VB Op- en afschaling
- VB Informatiemanagement
- VB Leiding en coördinatie
- VB Bevolkingszorg
- VB Brandweezorg
- VB Geneeskundige zorg
- VB Politiezorg


**Verdere kennis**

- Politiek-bestuurlijk inzicht VB Kent het bestuurlijke krachtenveld
- Netwerken VB Kent het bestaan van een voor het incident relevant plan
- Analysen VB Kent de situationele omstandigheden van toepassing op de afhandeling van een incident
- Netwerken VB Kent de voor een incident relevante partners (netwerkkennis)
- Plannen, organiseren en coördineren VB Kent op hoofdlijnen de risico's in zijn gebied (risicoprofiel en kaart).
- Leren en reflecteren VB Kent de voor een incident relevante 'Best practices'
- Leren en reflecteren VB Kent als communicatieadviseur zijn eigen sterke en zwakke punten
- Accuraat VB Kent het principe en de werkwijze van LMCS
- Accuraat VB Kent de relevante terminologie die gebruikt wordt in de verschillende kolommen
- Politiek-bestuurlijk inzicht VB Kent de bestuurlijke netwerkkaart en de bijbehorende verantwoordelijkheden


## Opstartfase

Goed  
Redelijk  
Matig  
Onvoldoende

### Analyseren **Kan een beeld vormen van wat er, waar en in welke mate speelt**

- VB Door het situatie/totaalbeeld te monitoren / door te nemen
- VB Door de buitenwereld te monitoren ten aanzien van de beeldvorming (media) en informatiebehoeften van pers en publiek.
- VB Door nieuwe informatie uit team communicatie te halen
- EX Door (pro)actief naar relevante informatie te zoeken m.b.t. het incident


### Samenwerken **VB Kan de voorzitter BT adviseren over de initiële communicatiestrategie en stemt met hem af**

--	--	--	--

## Vergaderen in het BT

### Communiceren **VB Kan relevante informatie uit het omgevingsbeeld benoemen in het BT (reacties, opinie, beeldvorming, gevoeligheden)**

--	--	--	--

### Communiceren **Kan de leden BT informeren over de (voortgang) communicatiestrategie**

- VB Door te melden welke communicatie activiteiten al ondernomen zijn en welke in voorbereiding zijn.
- VV Door het BT te informeren op basis van een actuele omgevingsanalyse
- EX Door de communicatieoperatie te plaatsen binnen de afgesproken communicatiestrategie


### Leiderschap **Kan de leden BT betrekken bij de communicatieoperatie**

- VB Door te bepalen of aanvullende besluiten en bijdragen van het BT nodig zijn ten aanzien van de communicatieaanpak
- VB Door de geformuleerde handelingsperspectieven vanuit de hulpdiensten te verzamelen
- VV Door te adviseren welke rol en bijdrage van de BT-leden wordt verwacht in de communicatieoperatie
- EX Door een keuze te maken in de onderwerpen en taken waarmee het BT zich bezig moet houden


### Analyseren **Kan het BT adviseren over**

- VB De inzet van media
- VB De te ontplooi acties inzake het communicatieproces
- VV De communicatieve gevolgen van (voorgenomen) besluiten


### Analyseren **Kan informatie verzamelen tijdens de vergadering**

- VB Door de informatiebehoeften buiten het BT te schetsen
- VV Door gericht vragen te stellen
- EX Door voorafgaand aan het overleg in te schatten welke informatie nodig is ten behoeve van de communicatie
- EX Door de eerdere vaststelling van de informatiebehoefte regelmatig te toetsen tijdens het BT


		Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Communiceren	<b>Kan de urgentie van het incident duiden en helder uiteenzetten</b>				
	VB Door het te benoemen				
	VV Door een vergelijking te trekken met soortgelijke incidenten				
Leren en reflecteren	<b>Kan leerpunten uit regionale en landelijke evaluaties toepassen</b>				
Overtuigen	<b>Kan optreden bij tegengestelde belangen</b>				
	VB Door rekening te houden met de situatie van de verschillende leden en tegengestelde belangen				
	VV Door een compromis voor te stellen				
	EX Door een alternatief voor te stellen				
Onafhankelijk	<b>Kan zelfstandig en zelfbewust werken</b>				
	VB Door te vertrouwen op het eigen kunnen				
	VV Door feedback en hulp op het juiste moment te vragen op basis van een inschatting van de eigen kennis en vaardigheden				
	VV Door voor de eigen belangen op te komen, is zelfbewust en is weerbaar				
	EX Door vast te houden aan persoonlijke overtuiging, zonder star te worden				
Analyseren	<b>Kan relevante informatie ontleden en weergeven</b>				
	VB Door onderscheid te maken tussen feitelijke informatie en aannames / meningen				
	VV Door onderscheid te maken tussen relevante en irrelevante informatie				
	EX Door complexe informatiestromen duidelijk weer te geven				
Oordelen	<b>Kan verbanden leggen en overziet relaties tussen oorzaak en gevolg</b>				
	VB Door verbanden te leggen (tussen processen en ontwikkelingen) op basis van de beschikbare informatie				
	VV Door scenario denken toe te passen en de gevolgen te overzien van besluiten voor de lange termijn				
	EX Doorziet de implicaties voor de lange termijn				
Politiek bestuurlijk inzicht	<b>Kan bestuurlijke en maatschappelijk gevoelige onderwerpen snel onderkennen</b>				
Communiceren	<b>Kan duidelijk communiceren</b>				
	VB Door relevante informatie binnen het team delen				
	VB Door open en helder te communiceren				
	VB Door te luisteren en door te vragen				
	VV Door kort, bondig en to-the-point te formuleren				
	VV Door aandacht en ruimte te geven aan gesprekpartners				
	EX Door aandacht te besteden aan verbale en non-verbale signalen				
	EX Door te controleren of de boodschap als bedoeld is overgekomen				

		Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Samenwerken	<b>Kan vanuit verschillende belangen werken aan het behalen van het gemeenschappelijk doel</b>				
	VV Door de kwaliteit van de samenwerking te bewaken door zorg te dragen voor een goede multidisciplinaire afstemming, oordeelsvorming en besluitvorming				
	EX Door voldoende te vertrouwen op de professionaliteit van anderen en verantwoordelijkheden te laten liggen waar zij horen				
	EX Door de andere teamleden (bij de voorbereiding van) multi- en monodisciplinaire besluiten en acties te betrekken				
Stressbestendig	<b>Kan stressbestendig handelen</b>				
	VB Door rustig te handelen en te relativieren, ondanks onzekerheid en moeilijke omstandigheden				
	VV Door overzicht te creëren				
	EX Door de eigen fysieke en mentale grenzen te bespreken				
Analyseren	<b>Kan een keuze maken welke informatie gedeeld moet worden met het BT</b>				
	VB Door niet te veel of te weinig informatie te verschaffen (need to know – nice to know)				
	VB Door een zo actueel mogelijk beeld te schetsen				
	VV Door alleen die gegevens die nu (voor de operationele hulpverlening) zinvol zijn te delen				
Oordelen	VV <b>Kan oordelen en informatie delen als een beslissing niet kan worden uitgesteld en nog niet alle informatie beschikbaar is (onvolledig / tegenstrijdig)</b>				
Analyseren	VV <b>Kan niet alleen de gevraagde informatie inbrengen maar verwijst ook naar mogelijke nieuwe relevante informatie (gevraagd en ongevraagd)</b>				
Daadkracht	<b>Kan de informatiebehoeften op verschillende niveaus begrijpen</b>				
	VB Door informatie op het juiste niveau te ontsluiten				
	VV Door informatie op het juiste moment in de juiste kwaliteit en vorm te ontsluiten				
	EX Door informatie aan de juiste personen te ontsluiten				
Samenwerken	<b>Kan inzicht krijgen in de eigen werkzaamheden en die van partners</b>				
	VB Door een overzicht te geven van de eigen werkzaamheden				
	VV Door overzicht te houden op de werkzaamheden van partners				
	EX Door de werkzaamheden die inhoudelijk met elkaar verschillen te coördineren				
Plannen, organiseren en coördineren	<b>Kan de voortgang van de communicatiestrategie naar de onderstaande lagen bewaken</b>				
	VB Door de communicatiestrategie af te stemmen met communicatieadviseur ROT				
	VV Door de communicatiestrategie te toetsen aan het meest recente omgevingsbeeld				
Plannen, organiseren en coördineren	VB <b>Kan de werkzaamheden prioriteren</b>				

## Buiten het BT

Goed  
Redelijk  
Matig  
Onvoldoende

Analyseren	<b>Kan continu een zo compleet mogelijk beeld verwerven over wat er, waar en in welke mate speelt</b>				
VB	Door het situatiebeeld te monitoren en advies uit te brengen voor de informatievoorziening en behoeften van de bevolking				
VB	Door de buitenwereld te monitoren ten aanzien van de beeldvorming (media) en informatiebehoeften van pers en publiek				
VB	Door nieuwe informatie uit team communicatie te halen				
Analyseren	<b>Kan de informatiebehoeften blijven monitoren en brengt deze in de eigen organisatie</b>				
Plannen, organiseren en coördineren	<b>Kan BT besluiten verlaten naar inzetopdrachten voor Team Communicatie</b>				
Samenwerken	<b>Kan de eenduidigheid in de communicatie bewaken</b>				
VB	Door er zorg voor te dragen dat het BT op de hoogte is van de kernboodschappen die naar buiten worden gebracht				
VB	Door de communicatie af te stemmen met de operationele woordvoerder en indien nodig met voorlichters van operationele diensten				
VB	Door, indien nodig, informatie en beelden uit te wisselen met de voorlichter in het CoPI en ROT				
VB	Door de communicatieadviseur in het ROT te informeren en te adviseren				
VB	Door er zorg voor te dragen dat de (bestuurlijk) bepaalde communicatiestrategie wordt toegepast in het effectgebied				
Samenwerken	<b>Kan de burgemeester en/of voorzitter veiligheidsregio adviseren en faciliteren bij de voorbereiding en uitvoering van pers- en publiek optreden.</b>				
Communiceren	<b>Kan kernboodschappen formuleren voor burgemeester en/of voorzitter van de veiligheidsregio.</b>				
Samenserken	<b>Kan boodschappen afstemmen met voorlichters van partners en derden</b>				
Stressbestending	<b>Kan improviseren wanneer randvoorwaarden (faciliteiten en dergelijke) ontbreken</b>				
Flexibel	<b>Kan afwijken van de procedures en prioriteiten als de situatie daar om vraagt</b>				
Daadkracht	<b>Kan handelen onder tijdsdruk en is besluitvaardig</b>				
Accuraat	<b>Weet wat de rol en positie van de moderne multimedia is en kan deze te gebruiken</b>				
Leidinggeven	<b>Kan een persbijeenkomst technisch voorzitten/regisseren</b>				