

Vaardigheidspaspoort

Calamiteiten Coördinator Meldkamer

Kennis

Goed
Redelijk
Matig
Onvoldoende

Netwerken Kent de hoofdstructuur Veiligheidsregio Hollands-Midden

- VB Kent de hoofdstructuur zoals beschreven in het crisisplan
- VB Kent alle centralisten persoonlijk (ten minste 75%)
- VB Kent de regionale (hulpverlening)partners in het netwerk

Netwerken Kent de processen crisisbeheersing veiligheidsregio Hollands-Midden

- VB Melding en alarmering
- VB Op- en afschaling
- VB Informatiemanagement
- VB Leiding en coördinatie
- VB Bevolkingszorg
- VB Brandweertzorg
- VB Geneeskundige zorg
- VB Politiezorg

Verdere kennis

Politiek bestuurlijk inzicht VB Kent het bestuurlijke krachtveld

Netwerken VB Kent de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van het CoPI

Flexibel VB Kent tijdelijke maatregelen van toepassing op de afhandeling van een incident

Plannen, organiseren en coördineren VB Kent op hoofdlijnen de risico's in zijn gebied (risicoprofiel en kaart).

Leren en reflecteren VB Kent als CaCo zijn sterke en zwakke punten

Opstartfase

Goed
Redelijk
Matig
Onvoldoende

		Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Leidinggeven	VB Kan de regie voeren op het Startbeeld totdat CoPI operationeel is				
Analyseren	Kan de urgentie en sfeer van het incident duiden en helder uiteenzetten				
	VB Door het te benoemen VV Door de vergelijking te trekken met gelijksoortige incidenten				
Plannen	VV Kan zorg dragen voor de juiste samenstelling en bezettingsgraad van de meldkamer en dit bewaken				
	VB Kan er zorg voor dragen dat de veiligheid van het eigen personeel, andere hulpdiensten en derden optimaal wordt afgewogen tegen het beoogde doel				
Samenwerken	Kan vanuit verschillende belangen werken aan het behalen van het gemeenschappelijk doel				
	VB Door de kwaliteit van de samenwerking te bewaken door zorg te dragen voor een goede multidisciplinaire afstemming, oordeelsvorming en besluitvorming				
	VV Door voldoende te vertrouwen op de professionaliteit van anderen en laat de verantwoordelijkheden liggen waar zij horen				
	EX Door de andere teamleden (bij de voorbereiding van) multi- en monodisciplinaire besluiten en acties te betrekken				
Leiderschap	Kan de ingewonnen informatie vertalen in duidelijke informatie voor de medewerkers in het meldkamerdomein				
	VB Door besluiten terug te koppelen naar betrokkenen				
	VB Door taken te delegeren naar de medewerkers				
	VV Door prioriteiten te stellen voor de medewerkers				
Leiderschap	Kan leiding geven aan het opschalen				
	VB Door op te schalen op de juiste wijze				
	VB Door bij te schalen indien nodig				
Onafhankelijk	Kan zelfstandig en zelfbewust werken				
	VB Door te vertrouwen op het eigen kunnen				
	VB Door feedback en hulp op het juiste moment te vragen op basis van een inschatting van een inschatting van de eigen kennis en vaardigheden				
	VV Door op te komen voor de eigen belangen, is zelfbewust en is weerbaar				
	EX Door vast te houden aan persoonlijke overtuiging, zonder star te worden				
Stressbestendig	Kan stressbestendig handelen				
	VB Door rustig te handelen en te relativiseren, ondanks onzekerheid en moeilijke omstandigheden				
	VV Door overzicht te creëren				
	EX Door de eigen fysieke en mentale grenzen te bespreken				

		Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Communiceren	Kan duidelijk communiceren				
	VB Door relevante informatie binnen het team te delen				
	VB Door open en helder te communiceren				
	VB Door te luisteren en door te vragen				
	VV Door kort, bondig en to-the-point te formuleren				
	VV Door aandacht en ruimte te geven aan gesprekpartners				
	EX Door aandacht te besteden aan verbale en non-verbale signalen				
	EX Door te controleren of de boodschap als bedoeld is overgekomen				
Leiderschap	Kan schakelen tussen directe en coachende stijl van leidinggeven				
	VB Door op inspirerende wijze te schakelen en leden mee te nemen				
	VV Door op natuurlijk wijze te schakelen op de situatie, de mensen, risico's en tijdsdruk				
	EX Door bewust te schakelen tussen de twee als de situatie daar om vraagt				
Plannen, organiseren en coördineren	Kan samenwerken met partners				
	VB Door een overzicht te geven van de eigen werkzaamheden				
	VV Door overzicht te houden op de werkzaamheden van partners				
	EX Door de werkzaamheden die inhoudelijk met elkaar verschillen te coördineren				
Daadkracht	VB Kan handelen onder tijdsdruk en is besluitvaardig				
Communiceren	VB Kan zorgen voor een juiste verslaglegging van het incident				

Afstemmen en delen van informatie

Leiderschap	Kan snel en efficiënt een startbeeld maken op basis van relevantie informatie uit de drie kolommen				
	VB Op basis van het eigen beeld				
	VB Op basis van het eigen beeld en dat van de verschillende disciplines				
Analyseren	Kan relevante informatie combineren, ontleden en weergeven				
	VB Door onderscheid te maken tussen feitelijke informatie en aannames / meningen				
	VV Door onderscheid te maken tussen relevante informatie en irrelevante informatie				
	EX Door complexe informatiestromen weer te geven				
	EX Door informatie te prioriteren				
Analyseren	Kan verbanden leggen en overziet relaties tussen oorzaak en gevolg				
	VB Door verbanden te leggen op basis van de beschikbare informatie				
	VV Door scenario denken toe te passen en de gevolgen voor de lange termijn te overzien				
	EX Door de informatie te toetsen aan de plannen				

		Goed	Redelijk	Matig	Onvoldoende
Oordelen	Kan de ontwikkeling van het totaalbeeld bewaken				
	VB Door informatiedeling te stimuleren				
	VV Door een afweging te maken tussen tijdige beschikbaarheid en snelle beslissingen				
	EX Door de kennis en ervaring van alle drie de kolommen goed te benutten				
Accuraat	Kan er zorg voor dragen dat iedereen over dezelfde (juiste) informatie beschikt				
Plannen, organiseren en coördineren	Kan het meldkamerdomein adviseren en informeren				
	VB Door zorg te dragen voor een doelmatige en doeltreffende verspreiding van relevante informatie naar het meldkamerdomein				
	VV Door de leidinggevendenden meldkamer te adviseren over de opschaling				
	EX Door helder genomen beslissingen uit te leggen				
Accuraat	Kan zorg dragen voor de juiste vorm en omvang van de informatie aan de verantwoordelijke leidinggevende functionarissen van de hulpdiensten				
	VB Door niet te veel of te weinig informatie te verschaffen				
	VV Door een zo actueel mogelijk beeld te schetsten				
	EX Door alleen die gegevens die nu voor de operationele hulpverlening zinvol zijn te delen				
Communiceren	Kan (indien nodig) contact onderhouden met de IM-CoPI en/of IM-ROT				
Accuraat	Kan het totaalbeeld (continu) bijstellen				
	VB Door de voortgang te bewaken				
	VB Door te anticiperen op factoren die van invloed zijn op de planning				
	VV Door verbeterde of vernieuwde informatie in het totaalbeeld te plaatsen				
	EX Door niet relevante informatie te verwijderen				
	EX Door gerichte informatieopdrachten uit te zetten				
	EX Door de planning aan te passen				
Daadkracht	Kan oordelen / informatie delen als een beslissing niet kan worden uitgesteld en nog niet alle informatie beschikbaar is (onvolledig / tegenstrijdig)				
Onafhankelijk	Kan met zelfvertrouwen ongevraagd betrokkenen informeren en adviseren				
Flexibel	Kan afwijken van de procedures en prioriteiten als de situatie daar om vraagt				
Onafhankelijk	Kan omgaan de ontwikkelingen van het incident				
	VB Door zelfstandig keuzen te maken binnen de kaders van de meldkamer				
	VV Door de eigen werkzaamheden te wijzigen bij veranderende omstandigheden				
	EX Door het voortouw te nemen bij veranderingen en uitdagingen				
Samenwerken	Kan indien noodzakelijk efficiënt en effectief vergaderen				