

1. Samenvatting voorstel

Het voorliggende werkplan 2019 van de Oranje Kolom beoogt prioriteit en richting te geven aan de werkzaamheden van de gemeenten op het gebied van bevolkingszorg en het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing (BGC). Het werkplan sluit aan op het beleidsplan van de VRHM.

2. Algemeen

Onderwerp:	Werkplan Oranje Kolom	Opgesteld door:	VRHM BGC Dian Aarts
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum:	21 februari 2019
Agendapunt:	B.5	Bijlage(n):	1
Portefeuille:	L. Spruit (DB) D. Aarts (VD)	Status:	Informatief
Vervolgtraject besluitvorming:	--	Datum:	--

3. Toelichting

Het werkplan Oranje Kolom 2019 is een werkplan voor de regionale Oranje Kolom (gemeenten) en is in afstemming met MOV-ers en leden van de Regiegroep Gemeentesecretarissen voor Bevolkingszorg opgesteld.

In het werkplan wordt aangegeven welke thematische verkenningen worden gedaan in 2019, zoals een nieuw op te stellen Programma Bevolkingszorg 2020-2023 voor onze regio. Daarnaast zijn per beleidsterrein en activiteit doelstellingen geformuleerd. Het werkplan als zodanig geeft een beeld van deze doelstellingen en de beoogde resultaten van de Oranje Kolom in 2019. Naast reguliere activiteiten zal in 2019 extra aandacht gaan naar: het afronden van de Prestatiemeting Bevolkingszorg voor alle clusters binnen de VRHM en voor het BGC (Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing) inclusief het opstellen van een vervolgtraject hiervoor; professionaliseringstraject binnen het BGC; vakbekwaamheid (o.a. certificeringen van piketfunctionarissen); een nieuwe opzet voor crisiscommunicatie in het eerste uur en een gedeeld beeld van taken en verantwoordelijkheden van de Officier van Dienst Bevolkingszorg en de MOV-er binnen de gemeenten en de VRHM.

Over de uitvoering van het voorliggende werkplan Oranje Kolom zult u periodiek op de gebruikelijke wijze via de voortgangsrapportages worden geïnformeerd. Substantiële aanpassingen of wijzigingen zullen u ter instemming worden voorgelegd.

Aan de uitvoering van voorliggend werkplan zijn kosten verbonden. Deze kosten zijn enerzijds verwerkt in de jaarlijkse begroting van de VRHM (Programma Oranje Kolom) en anderzijds in de begrotingen van de deelnemende gemeenten. Ook over het verloop van de financiën zult u periodiek op de gebruikelijke wijze worden geïnformeerd.

4. Implementatie en communicatie

Dit werkplan Oranje Kolom is opgesteld in overleg met MOV-ers en in afstemming met de gemeentesecretarissen van de Regiegroep. De voortgang wordt periodiek in de regionale voortgangsrapportages opgenomen en besproken in de overleggen met het Dagelijks Bestuur, Regiegroep gemeentesecretarissen en MOV-ers.

5. Bijlagen

Werkplan Oranje Kolom 2019

Veiligheidsregio

HOLLANDS MIDDEN

Samen sterk voor meer veiligheid!

Werkplan Oranje Kolom 2019

Bevolkingszorg Hollands Midden

Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing



In de Veiligheidsregio Hollands Midden werken gemeenten, GHOR, brandweer, politie en andere partners samen aan de rampenbestrijding en crisisbeheersing in Hollands Midden.

Het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing (BGC) fungeert als de vooruitgeschoven post van de gemeenten in Veiligheidsregio Hollands Midden. Het BGC is verantwoordelijk voor de coördinatie op het terrein van de gemeentelijke processen in de crisisbeheersing, de bevolkingszorg, en de ondersteuning van de gemeenten op dit thema. Namens de gemeenten levert het BGC een aandeel in de multidisciplinaire en monodisciplinaire operationele voorbereiding en het gezamenlijk optreden van de hulpdiensten. We bieden hedendaagse en realistische bevolkingszorg. De Oranje Kolom in Hollands Midden werkt vanuit de volgende visie:

“Bevolkingszorg Hollands Midden richt zich op het stimuleren van de zelfredzaamheid van de maatschappij en verleent actieve zorg aan mensen die dat nodig hebben.”¹

Totstandkoming werkplan 2019

In het najaar van 2018 heeft het BGC input opgehaald voor dit werkplan in de regionale en thematische overleggen binnen de Oranje Kolom. Ook is rekening gehouden met diverse beleidsdocumenten zoals het Regionaal Beleidsplan, Bevolkingszorg op Orde 2.0, de nieuwe strategische agenda van het Veiligheidsberaad en het Programma Bevolkingszorg 2017-2019: minder bouwen, meer borgen. In het werkplan maken we zo veel mogelijk gebruik van SMART-geformuleerde doelen.

Terugblik 2018

Dit jaar is invulling gegeven aan de meeste prioriteiten die zijn gesteld in het werkplan van 2018. Zo heeft het OTO-programma een professionaliseringsslag gemaakt en is de OTO-catalogus goed bevallen. De prestatiemeting Bevolkingszorg is uitgevoerd bij twee clusters, Rijn- en Veenstreek en Midden-Holland. Terrorismegevolgbestrijding (TGB) is op de bestuurlijke agenda gezet. Er is (indirect) aandacht besteedt aan het ‘plannen, producten en kennis borgen’ uit het Programma Bevolkingszorg 2017-2019. Vanuit het regionale beleidsplan zijn een aantal thema’s minder aan de orde gekomen, zoals het digitaal werken dat binnen de VRHM nog niet centraal is uitgevoerd en is doorgeschoven naar 2019. Ook is er weinig aandacht besteed aan continuïteit als beleidsprioriteit voor de gemeenten, wel is dit in de gesprekken met bestuur over TGB onder de aandacht gebracht en is het thema ook behandeld in de prestatiemeting. Daarnaast waren er dit jaar ook een aantal personele wisselingen binnen het BGC en heeft ook de reorganisatie binnen de VRHM invloed gehad op de werkdruk van het BGC.

Een aantal thema’s uit het werkplan 2019 zullen terugkomen met een hernieuwde focus. In 2019 start een nieuwe beleidscyclus en het is nog onvoldoende duidelijk is wat de weerslag daarvan gaat zijn op de werkzaamheden en prioriteiten van het BGC.

¹ Zie *Regionaal Crisisplan Deelplan Bevolkingszorg*

Aandachtsgebieden

In 2019 willen we verder uitwerking geven aan het “Programma Bevolkingszorg 2017-2019: minder bouwen, meer borgen” en tegelijkertijd vooruitblikken op het in 2019 nieuw op te stellen Programma. Naast het kwalitatief uitvoeren en versterken van de reguliere werkzaamheden van het BGC en het verder borgen van de crisisorganisatie binnen de Oranje Kolom, willen we ons in 2019 richten op de volgende thema’s:

Verkenningen	Doel	Beoogd resultaat
Samenwerking binnen VRHM	De Oranje Kolom is een aanwezige, betrouwbare en kwalitatieve samenwerkingspartner binnen (het netwerk van) de VRHM. Effectieve samenwerking van BGC met de afdeling risico- en crisisbeheersing (VRHM), zodat taken en verantwoordelijkheden helder zijn en op elkaar zijn afgestemd.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Er is een goede samenwerking en/of afstemming met andere afdelingen van VRHM waar onze beleidsterreinen en opdrachten elkaar raken. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inzicht in de raakvlakken tussen de werkzaamheden van BGC en de afdeling risico- en crisisbeheersing. ▪ Samenwerkingsafspraken op basis van dit inzicht.
Regionaal Risicoprofiel (RRP)	In navolging van de wet Veiligheidsregio’s richten de gemeenten in Hollands Midden zich voornamelijk op gezamenlijk vastgestelde risico’s die volgen uit het regionaal risicoprofiel 2019-2023. De vastgestelde risico’s uit het risicoprofiel 2019-2023 vertalen in de werkzaamheden van het BGC.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Er is voldaan aan de behoeften bij de MOV-ers op de onderwerpen uit het RRP. ○ Onderwerpen uit het RRP zijn geïntegreerd in onze eigen beleidsplannen. ○ Risico’s uit het nieuwe risicoprofiel zijn vertaald naar het OTO programma voor de Oranje Kolom en worden gebruikt voor het realistisch oefenen.
Toekomst Bevolkingszorg	Visievorming en verkenning op het gebied van Bevolkingszorg voor de komende jaren voor VRHM.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Een nieuw programma Bevolkingszorg 2020-2023 is vastgesteld.
Weerbaarheid van de samenleving	Actuele landelijke ontwikkelingen volgen en toepassen binnen visievorming en reguliere werkzaamheden van het BGC.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Er is invulling gegeven aan het landelijke thema weerbaarheid van de samenleving in navolging van de nieuwe strategische agenda van het Veiligheidsberaad. ○ Weerbaarheid is vertaald naar een normenkader binnen het Programma Bevolkingszorg. ○ Dit normenkader wordt waar nodig vertaald naar (nieuwe) activiteiten voor het werkplan van 2019.

Ontwikkelactiviteiten

Naast een aantal verkennende thema's willen we ook onze huidige producten en beleidsterreinen blijven ontwikkelen. Hiervoor hebben wij een aantal doelstellingen per deelonderwerp ontwikkeld.

Beleidsterrein	Doel	Beoogd resultaat in 2019
Opleiden, Trainen, Oefenen	Door middel van opleidingen, trainingen en oefeningen (OTO) dragen wij bij aan het voorbereid zijn van gemeentelijke crisisfunctionarissen. Zij beschikken over actuele kennis en vaardigheden om hun taak tijdens crises uit te voeren. Dit doen we door een zo gevarieerd en breed mogelijk aanbod te hebben dat aansluit bij de wensen en behoeften.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Meer eigenaarschap bij de gemeente, mede door de GS-en te faciliteren met voortgangsrapportages en overzichten van OTO-deelname. ○ Er is een voorwaarts roterende planning van OTO-activiteiten en spreiding over het jaar. ○ Er is een verkenning gedaan van certificering Ovd-BZ. ○ Er is een verkenning gedaan samen met afgevaardigden van de regiegroep GS betreffend het uitvoeren van meer OTO-activiteiten in eigen regie. ○ Registratie en het inzien van OTO-deelname is gebruiksvriendelijker.
Planvorming	Het beschikken over actuele en gedragen plannen en procedures, zowel multi- als monodisciplinair.	<ul style="list-style-type: none"> ○ De proceskaarten Bevolkingszorg zijn geëvalueerd.
Risico- en Crisiscommunicatie	Het volgen van nieuwe ontwikkelingen op het vakgebied risico- en crisiscommunicatie en deze onder de aandacht brengen van de (crisis)communicatiemedewerkers in de gemeenten.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Bijdragen aan de ontwikkelingen binnen de VRHM op het gebied van Risico-en Crisiscommunicatie. ○ Crisiscommunicatie VRHM heeft een actieve relatie met en is een gedegen partner van de communicatiefunctionarissen bij de gemeenten. ○ het opleveren van een nieuwe opzet voor crisiscommunicatie in het eerste uur
Alarmeren en Bereikbaarheid	Zorgen voor de ontwikkeling, implementatie en beheer van alarmerings-en bereikbaarheidssystemen	<ul style="list-style-type: none"> ○ Het proces omtrent het alarmerings-en bereikbaarheidssystemen is geoptimaliseerd.

Informatiemanagement	Zorgen dat de informatie in de warme en koude fase integraal gedeeld wordt en dat de informatievoorziening geborgd is.	<ul style="list-style-type: none"> ○ De crisis-app is doorontwikkeld aan de hand van o.a. evaluaties. ○ De Oranje Kolom voelt een gedeelde verantwoordelijkheid over de crisis-app. ○ Netcentrisch werken is opnieuw onder de aandacht gebracht bij de crisisfunctionarissen. ○ De vindbaarheid van producten is gewaarborgd.
Risicobeheersing	Bijdragen aan de doelstelling van de veiligheidsregio om meer risicogericht te werken.	<ul style="list-style-type: none"> ○ De rol van Bevolkingszorg met betrekking tot risicobeheersing is duidelijk.
Activiteiten	Doel	Beoogd resultaat in 2019
Prestatiemeting	De prestatiemeting geeft inzicht in de kwaliteit van Bevolkingszorg Hollands Midden en de mogelijkheden op welke wijze de kwaliteit verbeterd kan worden.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Bevolkingszorg Hollands Midden heeft een prestatiemeting ondergaan. In 2019 is daarom de prestatiemeting uitgevoerd bij: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cluster Duin & Bollenstreek ▪ Regionaal (BGC) ○ De prestatiemeting als proces is geëvalueerd en er is nieuw beleid opgesteld. Het vervolgproces is duidelijk.
Reguliere bedrijfsvoering van het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing	De bedrijfsvoering van het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing biedt meerwaarde aan de gemeentelijke crisisbeheersingstaken. Het BGC voert efficiënt, effectief en kwalitatief haar taken uit.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Het BGC heeft een gezamenlijke missie en visie met daaropvolgende doelstellingen ontwikkeld. ○ Twee jaarlijkse managementrapportage naar de GS-en. ○ Binnengekomen verzoeken worden professioneel behandeld en uitgezet. ○ Het BGC heeft inzicht in haar hoofdprocessen en werkt aan de optimalisatie hiervan.
Actuele thema's: <ul style="list-style-type: none"> ○ Implementatie bluswatervoorziening ○ TGB ○ Drugsafval 	Het BGC voert een regisserende en adviserende rol in het betrekken van gemeenten bij actuele thema's binnen bevolkingszorg, de rampenbestrijding en crisisbeheersing.	Er is voldaan aan de behoeftevraag bij de ketenpartners omtrent de actuele thema's, zoals de implementatie bluswatervoorziening, TGB en drugsafval. Er is ook

<ul style="list-style-type: none"> ○ Invoering omgevingswet 		<p>onderzoekt wat de nieuwe Omgevingswet gaat betekenen voor BGC en de Oranje Kolom.</p>
<p>Beheer gemeentelijke crisisorganisatie</p>	<p>De Oranje Kolom is een krachtige en volwaardige vierde kolom in de crisisbeheersing en rampenbestrijding.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ovd-BZ is op de kaart gezet binnen de functionele keten ○ De taken en verantwoordelijkheden van de MOV-er en de Ovd-BZ zijn in kaart gebracht.