

## 1. Samenvatting voorstel

Slachtofferhulp Nederland (SHN) ontvangt jaarlijks een vaste bijdrage van gemeenten in VRHM. Hiervoor vervult het veiligheidsbureau de regionale kassiersfunctie. Bijgaande notitie geeft inzicht in de werkwijze van SHN, de financiering voor haar dienstverlening, nieuwe ontwikkelingen en de wijze waarop SHN haar doelmatigheid inzichtelijk probeert te krijgen.

## 2. Algemeen

<b>Onderwerp:</b>	Slachtoffer Hulp Nederland - verantwoording subsidiegelden	<b>Opgesteld door:</b>	VRHM BGC Dian Aarts
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Algemeen Bestuur	<b>Datum:</b>	18 april 2019
<b>Agendapunt:</b>	A.7	<b>Bijlage(n):</b>	3
<b>Portefeuille:</b>	H. Lenferink (DB) D. Aarts (VD)	<b>Status:</b>	Informatief
<b>Vervoltraject besluitvorming:</b>	--	<b>Datum:</b>	--

## 3. Toelichting

In het DB van 7 juni 2018 is gesproken over de vaststelling en verantwoording van de subsidie 2017 voor SHN. In het DB ontstond een discussie over de doelmatige uitvoering van taken door SHN. Een verkenning heeft hierop plaatsgevonden, door in gesprek te gaan met medewerkers van SHN en door het opvragen van documentatie.

SHN werkt aan vergroting van zelfredzaamheid van slachtoffers, zodat zij snel de regie over hun leven terug kunnen pakken en voorkomen wordt dat ze blijvend problemen ondervinden. SHN vraagt een vast bedrag per inwoner voor de gemeentelijke bijdrage en dit wordt aangevuld met een subsidie vanuit het ministerie (J&V). Ondanks een lichte stijging in het aantal slachtoffers, dat zich meldt bij SHN en de nieuwe ontwikkelingen SHN 2.0 is geen sprake van verhoging van de gemeentelijke subsidie. SHN werkt aan een tool om het effect van haar inspanningen te kunnen meten.

## 4. Implementatie en communicatie

Verantwoording van subsidiegelden voor SHN geschiedt in het jaarbericht van VRHM. Om meer inzicht te geven in haar werkwijze en financiering is SHN graag bereid een keer een presentatie in een DB of AB te verzorgen.

## 5. Bijlagen

- Slachtofferhulp Nederland (SHN) – verantwoording subsidiegelden
- Bekostiging slachtofferhulp gemeentelijke bijdragen
- Effectiviteit dienstverlening: uit meerjarenbeleidsplan slachtofferhulp Nederland

## **Slachtofferhulp Nederland (SHN) – verantwoording subsidiegelden**

1 oktober 2018

Dian Aarts, coördinerend functionaris Bevolkingszorg VRHM

### **Inleiding en vraagstelling**

In het DB van 7 juni 2018 is gesproken over de vaststelling en verantwoording van de subsidie 2017 voor SHN. In het DB ontstond een discussie over de doelmatige uitvoering van taken door SHN.

*Concreet: Wat mogen we als gemeenten verwachten en hoe kunnen we de verantwoording meer inhoud geven. Dit om te voorkomen dat het een soort automatische incasso wordt?*

Aan mij (opsteller) is gevraagd om deze vraag uit te diepen. Ik heb hiervoor gesproken met Raymonde de Cuisinier (teamleider Leiden en Bollenstreek) en Monica Wamelink (regiomanager Midden-West). Hieronder een korte weergave van het gesprek en een antwoord op de vraagstelling.

### **Slachtofferhulp Nederland: financiering**

SHN vraagt 0,26 eurocent per inwoner voor haar dienstverlening (zie bijlage), dit is een landelijk afgesproken en vastgesteld bedrag. Voor onze Veiligheidsregio komt dit neer op ca 150000 euro aan gemeentelijke subsidie, waarvoor VRHM de kassiersfunctie vervult. Daarnaast ontvangt SHN een bedrag van ca 3,3 miljoen euro aan subsidie vanuit het ministerie van J&V voor het hele werkgebied Middenwest NI op een totaal van ca 780000 euro aan gemeentelijke subsidies voor dit gebied. Het aantal slachtoffers dat zich bij SHN meldt stijgt licht, ondanks een afname aan aangiften bij de politie. In 2017 hebben 8.946 inwoners van HM gebruik gemaakt van de dienstverlening van SHN.

### **Missie en werkwijze**

SHN heeft als missie het ondersteunen van slachtoffers bij het verwerken van de gebeurtenis en waar mogelijk herstellen van wel verlichten van de materiele en immateriële schade. Uitgangspunten zijn de zelfredzaamheid en weerbaarheid van een slachtoffer. SHN werkt met 1200 vrijwilligers en 500 medewerkers landelijk. SHN helpt een gemeente met het vergroten van sociale veiligheid en levert een professionele bijdrage aan de realisatie van integraal veiligheidsbeleid. SHN helpt een slachtoffer met praktische, psychosociale en juridische ondersteuning. Ook helpt zij in de nazorg van klein- en grootschalige ingrijpende gebeurtenissen. Door communicatie met getroffen en via een online 1-loketfunctie, hulp bij opvang van slachtoffers en bij financiële en juridische nasleep. SHN werkt samen met diverse partners in het sociale domein: o.m. Veilig Thuis en sociale wijkteams. Ook levert ze een bijdrage aan de preventiebijeenkomsten in gemeenten en op veiligheidsmarkten.

### **Nieuwe ontwikkelingen**

SHN onderzoekt met gemeenten of zij ingezet kan worden om maatschappelijke onrust te helpen verminderen, bijvoorbeeld in een kwetsbare wijk waar een schietincident heeft plaatsgevonden. Ook organiseert zij themabijeenkomsten voor nieuwe criminaliteitsvormen (bv identiteitsfraude) ter preventie van slachtofferschap. Voor SHN 2.0 worden op dit moment nieuwe vormen van dienstverlening ontwikkeld, meer online, zoals chat-mogelijkheid en meer zelfhulp-tools. Doel is om in 3 jaar 50% meer slachtoffers te bereiken op deze wijze, met name jongeren. Financiering geschiedt vanuit het ministerie van J&V, gemeenten blijven hetzelfde bedrag betalen.

In 2018 is de nieuwe Europese richtlijn beoordelen en beschermen van slachtoffers van kracht geworden, rechten van slachtoffers staan hierin centraal. Alle medewerkers van SHN zijn hierop getraind en medewerkers van slachtofferzorg in onze regio verzorgen trainingen aan de politie.

### **Doelmatigheid**

SHN streeft er naar om snel na een gebeurtenis contact met een slachtoffer te zoeken en tracht om het slachtoffer zo snel mogelijk de regie in eigen hand te laten nemen (werkt kosten besparend). Een meetsysteem bestaat op dit moment niet, wel is hierover een passage opgenomen in het meerjarenbeleidsplan (bijlage 2). De bedoeling is om hiervoor een instrument te gaan ontwikkelen.

### **Samenvattend**

SHN werkt aan vergroting van zelfredzaamheid van slachtoffers, zodat zij snel de regie over hun leven terug kunnen pakken en voorkomen wordt dat ze blijvend problemen ondervinden. SHN vraagt een vast bedrag per inwoner voor de gemeentelijke bijdrage aangevuld met een subsidie vanuit het ministerie. Ondanks een lichte stijging in het aantal slachtoffers, dat zich meldt bij SHN en de nieuwe ontwikkelingen SHN 2.0 is geen sprake van verhoging van de gemeentelijke subsidie. SHN werkt aan een tool om het effect van haar inspanningen te kunnen meten. Om meer inzicht te geven in haar werkwijze en financiering is SHN graag bereid een keer een presentatie in een DB of AB te verzorgen.

## **Bijlage 2 Effectiviteit dienstverlening: Uit meerjarenbeleidsplan slachtofferhulp Nederland**

### **Meten**

Hoe mooi zou het zijn als we vandaag met harde cijfers kunnen aantonen dat slachtoffers dankzij onze hulp sneller de draad oppakken. Dat ze minder stress ervaren en sneller hun werk of opleiding hervatten. Dat ze weer met een veilig gevoel de straat op durven, in de auto te stappen of thuis zijn. Dat het beschadigde vertrouwen in de maatschappij is geheeld. Dat mensen niet nodeloos in de geestelijke gezondheidszorg zijn beland, of, als dat wel nodig was, daar juist zo snel mogelijk terechtwamen. Dat we zo voorkwamen dat het van kwaad tot erger ging. Dat we tegen subsidiegevers en de samenleving kunnen zeggen: elke euro subsidie die jullie ons geven, verdubbelen of verdrievoudigen wij in economische en maatschappelijke baten.

Op die manier valt onze effectiviteit helaas nog niet te meten. Toch zijn we ervan overtuigd dat onze hulp een positief effect heeft en slachtoffers in staat stelt om sneller, beter of gemakkelijker de draad weer op te pakken. Daarom meten we bij slachtoffers in hoeverre zij vinden dat we hebben bijgedragen aan:

- zich gehoord en erkend voelen
- begrijpen hoe de strafprocedure verloopt en wat de belangrijke momenten en handelingsmogelijkheden zijn
- hun rechten kennen en deze op een bevredigende manier hebben kunnen uitoefenen
- gehele of gedeeltelijke vergoeding van de schade
- een gerustgesteld gevoel omdat ze weten dat hun gevoelens en reacties een normaal onderdeel van de verwerking zijn
- snelle en accurate doorverwijzing naar specialistische hulp als dat nodig is
- contact maken met lotgenoten

Doelstelling 16: een aantoonbare opbrengst. In 2022 neemt minimaal 10% van de cliënten in de vervolghulp deel aan het Slachtofferpanel en zij rapporteren tenminste drie positieve effecten van onze dienstverlening.

### **Kiezen**

Als we het verschil willen maken, zijn er keuzes nodig. Keuzes om te bepalen waar de beschikbare menskracht en gelden het beste kunnen worden ingezet. Hoe maken we onze impact zo groot mogelijk? Door onszelf telkens weer de volgende vragen te stellen:

- kunnen we de juiste dingen doen?
- is er een partij die het beter kan?
- kunnen we het efficiënt doen, of efficiënter dan anderen?
- kunnen we een beproefde, cliëntgerichte aanpak inzetten, of kunnen we zo'n aanpak ontwikkelen?
- levert onze inzet voldoende maatschappelijke baten op?

## Bijlage Bekostiging slachtofferhulp gemeentelijke bijdragen

Auteur	Barend Nieuwendijk
Versienummer	1.0
Documenteigenaar	RvB

### Wijziging Historie

Versie	Gewijzigd door:	Datum	Aard van de wijziging
1.0	Barend Nieuwendijk	14-4-2018	

Slachtofferhulp Nederland is een noodzakelijke basisvoorziening om de bij wet geregelde hulp aan slachtoffers te kunnen bieden. De inzet is voor de slachtoffers zonder kosten en dicht in de buurt. De kosten worden gedragen door het Ministerie van Veiligheid en Justitie en de gemeentelijke overheden.

Slachtofferhulp Nederland is gehuisvest in ruim 80 locaties door heel Nederland. Doordat op deze locaties onbetaalde medewerkers uit vrijwel alle gemeenten werken, kunnen slachtoffers dicht bij huis geholpen worden en kan Slachtofferhulp Nederland snel ter plaatse zijn als dat nodig is. Slachtofferhulp Nederland is 24 uur per dag bereikbaar en inzetbaar bij rampen en calamiteiten.

De berekening van de subsidieaanvraag per gemeente is gebaseerd op dat deel van de kosten van de slachtofferhulp ondersteuning dat wordt toegerekend aan de gemeenten. Het betreft organisatie-kosten en een deel van de hulpverleningskosten. Deze kosten worden gemiddeld over alle inwoners van Nederland. Voor 2019 komt dat uit op afgerond 26 cent per inwoner.

In onderstaande tabel is gespecificeerd hoe het bedrag van 26ct is berekend.

Omschrijving	Totale kosten 6 werkgebieden	Kostentoedeling aan:		
		Ministerie VenJ	Gemeenten	Fonds Slachtofferhulp
<b>Personeelskosten</b>	€ 15.167.000-	€ 15.167.000-	€ -	
<b>Organisatiekosten</b>	€ 4.560.000-	€ 552.000-	€ 4.008.000-	
<b>Hulpverleningskosten</b>	€ 1.127.000-	€ 563.332-	€ 563.668-	
<b>Totaal</b>	<b>€ 20.854.000-</b>	<b>€ 16.282.332-</b>	<b>€ 4.571.668-</b>	<b>€ -</b>
Berekening per inwoner:				
Aantal inwoners 2019	17.262.000	<i>(bron: CBS, 2-1-2018)</i>		
Kosten voor gemeenten	€ 4.571.668			
<b>Bijdrage per inwoner</b>	<b>€ 0,265</b>	afgerond op 26 ct		
Toelichting				
De personeelskosten worden bekostigd door het ministerie van Justitie en Veiligheid. De directe en doorbelaste organisatiekosten van de werkgebieden worden grotendeels bekostigd via de gemeentelijke bijdragen en deels door het ministerie. De hulpverleningskosten worden deels gedekt door het ministerie van Justitie en Veiligheid en deels via de gemeentelijke bijdragen.				

De berekeningssystematiek is voortgekomen uit eerdere jaren en vergelijkbaar met de systematiek zoals de bekostiging van de Veiligheidsregio of huisartsenposten is geregeld. Met het VNG is in het verleden verkend om in samenspraak met het ministerie van Veiligheid en Justitie tot een centrale regeling te komen. Die verkenning heeft echter niet tot een besluit geleid.