

## 1. Samenvatting voorstel

In het Dagelijks Bestuur van 7 juni 2018 is de rapportage systeemtest 2018 en de concept-reactie hierover van de VRHM aan het ministerie van Justitie en Veiligheid besproken. Het Dagelijks Bestuur heeft de Veiligheidsdirectie verzocht de aanbevelingen scherper uit te werken en hiervoor een plan van aanpak op te stellen. De uitwerking is opgenomen in deze notitie.

## 2. Algemeen

<b>Onderwerp:</b>	Vervolg Systeemtest 2018	<b>Opgesteld door:</b>	BGC/RCB D. Aarts/L. Weber
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Algemeen Bestuur	<b>Datum:</b>	8 november 2018
<b>Agendapunt:</b>	A.4	<b>Bijlage(n):</b>	-
<b>Portefeuille:</b>	J.W.E. Spies (DB) H. Zuidijk (VD)	<b>Status:</b>	Informatief
<b>Vervolgtraject besluitvorming:</b>	N.v.t.	<b>Datum:</b>	N.v.t.

## 3. Toelichting

In de rapportage systeemtest 2018 zijn conclusies en aanbevelingen opgenomen. In het Dagelijks Bestuur zijn deze, inclusief de concept-aanbiedingsbrief aan de inspectie JenV, besproken. Vanwege het verzoek om meer scherp te op de aanbevelingen is deze informatienotitie opgesteld. In de tabel is een aantal concrete acties opgenomen. Daarnaast is een aantal algemene aandachtspunten geformuleerd. De monitoring van de punten loopt langs de lijn van de voortgangsrapportages die per tertiaal worden opgesteld over de stand van zaken beleidsplan VRHM.

thema	Acties
<b>Opkomst (72,7%) en alarmering (100%)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Afspraken over alarmeren en opkomst zijn onder de aandacht gebracht bij de piketgroepen (hard piket) van de taakorganisatie crisiscommunicatie tijdens bijeenkomst 14 juni 2018 (<b>actie BGC</b>).</li> <li>In alle trainingen van komend najaar voor de taakorganisatie crisiscommunicatie zijn en worden de afspraken over alarmeren en opkomst opnieuw onder de aandacht gebracht. Dit wordt vooraf expliciet met de trainer besproken. Tweemaandelijks wordt vanuit BGC een proefalarmering taakorganisatie crisiscommunicatie uitgezet. De rapportages hierover worden gedeeld met de hoofden taakorganisatie en MOV-ers, teneinde de deelnemers die niet op zijn komen dagen hierop aan te kunnen (laten) spreken. De verantwoordelijkheid voor goede opkomst en alarmering (OOV-alert) ligt bij de gemeenten (met als eindverantwoordelijk de gemeentesecretaris). (<b>actie BGC en gemeenten</b>)</li> <li>Uitvoeren periodieke proefalarmeringen door de gemeenten is van belang. BGC stuurt periodiek overzichten of gemeenten dit ook uitvoeren. Teneinde hier actie op te kunnen laten nemen als de proefalarmering niet is uitgevoerd. (<b>actie BGC en gemeenten</b>)</li> </ol>

	<p>4. Communicatieproces in het eerste uur en de versterking van de slagkracht van de taakorganisatie communicatie wordt nader bekeken. De taakorganisatie communicatie heeft tijd nodig voordat ze aan de slag kunnen. Dit najaar wordt een voorstel ingebracht in de VD op welke wijze we de communicatie in het eerste uur beter kunnen oppakken (<b>actie afdeling crisisbeheersing/BCG</b>).</p> <p>5. OOV-Alert te laat gestart; lijkt menselijke fout evenals een verkeerde doorschakeling piketnummer van het dienstdoende hoofd taakorganisatie communicatie. In de bijeenkomst van de piketfunctionarissen wordt hier komend najaar aandacht aan besteed. (<b>actie gemeenten en BGC</b>)</p> <p>6. Door de politie is de vertraagde opkomst van de politiefunctionaris in het BT onderzocht. Dit is een aandachtspunt voor de GMK/politie en het beleidspiket politie. (<b>actie politie</b>)</p>
<p><b>Organisatie (95,7%)</b></p>	<p>7. Er zijn inmiddels afspraken gemaakt en bekrachtigd in het AB om als gemeenten/clusters de inspanningsverplichting op te pakken om de regionale piketgroepen op het terrein van bevolkingszorg/communicatie kwantitatief en kwalitatief te vullen. Dit heeft geleid tot het aanmelden van (voldoende) nieuwe piketfunctionarissen voor IM-BT en IC-TBZ vanuit verschillende clusters. Met deze personen is een selectiegesprek gevoerd en zij hebben een training dag achter de rug. Ook zijn deze nieuwe functionarissen gekoppeld aan een al langer zittende functionaris. De genoemde afspraken in het AB van juni 2018 aangaande de inspanningsverplichting en de samenwerking tussen BGC en gemeenten in deze zullen ook bij nieuwe 'gaten' in piketgroepen gehanteerd worden. (<b>actie BGC en gemeenten</b>)</p> <p>8. Het stimuleren van een proactieve en adviserende houding vanuit het Team Bevolkingszorg (TBz) naar het ROT is onderdeel van het OTO-programma Oranje Kolom. Overigens werd dit veroorzaakt doordat er bij de aanvang vanuit het betreffende cluster geen voorzitter TBz was en de vervanger onvoldoende getraind bleek. Dit zal in de cluster moeten worden opgepakt. (<b>actie mov</b>)</p>
<p><b>Informatie Management (67,9%)</b></p>	<p>9. In het apart n.a.v. de systeemtest opgestelde leerpuntenverslag informatiemanagement is geconstateerd dat informatiemanagement goed is belegd binnen de VRHM. Verschil in geoefendheid leidt wel tot verschillen in werkwijze, snelheid en kwaliteit waarmee informatie wordt verwerkt. Dit kan doorwerken naar de kwaliteit van de besluitvorming. Er wordt met name aandacht gevraagd voor de informatiemanager beleidsteam (IM-BT) en informatie coördinator team bevolkingszorg (IC-TBz). De geconstateerde niveauverschillen krijgen aandacht in het vakbekwaamheidsprogramma netcentrisch werken van 2018 en verder. Op dit moment is voor deze IM-rollen nog geen certificeringsmogelijkheid beschikbaar. Deze groep wordt nadrukkelijker meegenomen in het OTO-programma en de ketentrainingen IM. Afstemming en samenwerking tussen multi-OTO, netcentrisch werken en BGC zullen worden gezocht. (<b>actie BGC en afd. CB</b>)</p> <p>10. Het verifiëren van informatie krijgt aandacht in het vakbekwaamheidsprogramma netcentrisch werken. Ook in het algemene (multi) OTO-programma van CoPI, ROT en BT wordt dit het komende jaar meegenomen (actie MDOTO en MDnetcentrisch). Dit is de gebruikelijke gang van zaken bij bevindingen uit systeemtesten, oefeningen en incidenten. (<b>actie afd. CB</b>)</p>

	<p>11. De samenstelling van het eigen beeld per team wijkt binnen de VRHM enigszins af van het toetsingskader. De onderdelen 'benodigde middelen' en 'benodigde mensen' worden meegenomen in de oordeelsvorming en niet in de beeldvorming. Alleen bij knelpunten wordt dit geadresseerd. Dit punt wordt verder niet opgepakt.</p>
--	--

In algemene zin is het volgende relevant in relatie tot de bevindingen uit de systeemtest:

- a. Het meldkamerproces liep goed tijdens de systeemtest. Er zijn, niet voor het eerst, risico's geconstateerd rondom de 24/7 beschikbaarheid en het gemiddelde kwaliteitsniveau van de Calamiteiten coördinator (CaCo). Voor het trainingsprogramma van de CaCo GMK zal vanuit MDOTO en MDnetcentrisch afstemming gezocht worden met de GMK en de Veiligheidsregio Haaglanden (VRH). Op verzoek van het bestuur VRH loopt er nu een onderzoek naar de invulling van de CaCo 24/7. VRHM neemt hieraan deel. Onderzoek moet eind dit jaar gereed zijn. In het onderzoek wordt ook aangesloten bij de landelijke ontwikkelingen rondom LMO en de visie van de politie hierin. **(actie afd. S&B)**
- b. Vanuit BGC wordt periodiek inzicht/overzicht verstrekt aan MOV-ers over piketpools, proefalarmeringen, testen Noodcommunicatievoorzieningen, controleren gegevens GMK. Deze overzichten zullen vanaf heden ook naar de gemeentesecretarissen (GS) worden gestuurd. Verkend zal worden met gemeentesecretarissen en MOV-ers of er normen/afspraken kunnen worden gemaakt over deelname aan OTO activiteiten. Invoer van deelname aan (regionale) OTO-activiteiten door gemeentelijke crisisfunctionarissen wordt door de mov-ers bijgehouden in het regionale Excelbestand. Twee keer per jaar worden de GS-en (cc MOV) geïnformeerd vanuit BGC met een globaal overzicht rondom OTO-activiteiten. **(actie MOV, BGC en gemeenten)**
- c. BGC bekijkt hoe incidentrapportages die opgemaakt worden door de gemeentelijke crisisfunctionarissen na een incident in een meer aansprekende vorm kunnen worden gegoten. De rapportages zijn inmiddels beschikbaar via de app en in een digitaal in te vullen format beschikbaar. Verspreiding van de leerpunten uit incidenten krijgt meer aandacht vanuit BGC. **(actie BGC)**
- d. Er is meer aandacht voor certificering en borging van de kwaliteit van de vakbekwaamheid van crisisfunctionarissen. Dit vraagt o.a. betere sturing op deelname aan OTO-activiteiten vanuit de gemeenten. Het registratiesysteem van alle OTO activiteiten kan hiervoor gebruikt worden. Dit wordt gevuld vanuit de gemeenten en BGC. Streven is om crisisfunctionarissen (waar mogelijk) te laten (her)certificeren. Hiertoe is inmiddels een aantal certificeringstrajecten ingezet. Trajecten die momenteel lopen/al zijn afgerond:
  - o woordvoerders CoPI,
  - o Informatiemanagers ROT en CoPI,
  - o plotters ROT en CoPI,
  - o communicatieadviseurs ROT,
  - o Operationeel Leider ROT, leider CoPI,
  - o AC BZ (3) en OVD BZ (3).

Voor de overige (groepen) crisisfunctionarissen (o.a. overige AC-BZ en Ovd-BZ), zal in 2019 de certificering worden verkend. De ontwikkeling en borging van vakbekwaamheid is zeker een thema in het nieuwe OTO-beleidsplan (2020-2023; onderdeel beleidsplan VRHM). Verdere certificering zal altijd gefaseerd moeten verlopen. **(Actie MDOTO en BGC)**
- e. Meer eigenaarschap bij gemeenten en de eigen verantwoordelijkheid van crisisfunctionarissen en de rol die BGC daarbij kan spelen is een thema dat binnen de gemeenten nadrukkelijker geagendeerd wordt. In de regiegroep gemeentesecretarissen van begin 2019 zal hierover afspraken gemaakt worden. **(actie GS-en, BGC)**

#### **4. Implementatie en communicatie**

Actiepunten worden geborgd bij BGC, MDOTO en de afdeling crisisbeheersing (CB) die de voortgang bewaken. In de periodieke voortgangsrapportage van de VRHM worden de punten ook opgenomen.

#### **5. Bijlagen**

Geen