

## 1. Samenvatting voorstel

Het werkplan voor het programma Geneeskundige Hulpverlening (GHOR) concretiseert de activiteiten en de prioriteiten voor 2019. Uitvoering vindt plaats binnen de begroting van het programma GHOR 2019.

## 2. Algemeen

|                                       |   |                        |   |
|---------------------------------------|---|------------------------|---|
| <b>Onderwerp:</b>                     | Werkplan 2019 programma Geneeskundige Hulpverlening | <b>Opgesteld door:</b> | I. van Steensel- van Hage, manager GHOR |
| <b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>   | Algemeen Bestuur VRHM                               | <b>Datum:</b>          | 29 november 2018                        |
| <b>Agendapunt:</b>                    | B.9   | <b>Bijlage(n):</b>     | 1                                       |
| <b>Portefeuille:</b>                  | M. van der Velde (DB)<br>S. de Gouw (VD)            | <b>Status:</b>         | Informatief                             |
| <b>Vervolgtraject besluitvorming:</b> | N.v.t.  | <b>Datum:</b>          | N.v.t.                                  |

## 3. Toelichting

Het werkplan 2019 programma GHOR is onderdeel van de beleidscyclus van Veiligheidsregio Hollands Midden en RDOG Hollands Midden. Basis voor dit werkplan is het beleidsplan GHOR Hollands Midden 2017-2020. Het beleidsplan GHOR Hollands Midden 2017-2020 is een uitwerking van het Regionaal Beleidsplan VRHM. Het beleidsplan GHOR Hollands Midden is met vertegenwoordigers van haar zorgpartners opgesteld.

Uitvoering vindt plaats binnen de begroting 2019 van het programma GHOR.

In dit werkplan is per product het beoogde resultaat SMART geformuleerd. Het programma geeft hiermee uitdrukking aan het belang van transparantie in haar organisatie en het monitoren van het beoogde resultaat.

Het werkplan heeft een dynamisch karakter: indien actuele en/of onvoorziene omstandigheden daartoe aanleiding geven worden prioriteiten herzien en nieuwe activiteiten ontwikkeld.

Speerpunten voor 2018-2020 zijn:

- Concretisering met zorgpartners van het netwerkgericht samenwerken voor de voorbereiding op geneeskundige hulpverlening en zorgcontinuïteit. Het gaat met name om:
  - het leren kennen van elkaar en het bevorderen van onderlinge samenwerking
  - vergroten van het inzicht van het effect van maatregelen bij een ramp of crisis op elkaars processen
  - het stimuleren van het leren hieruit.

Dit gebeurt o.a. via het Netwerk Acute zorg waarvan GHOR Hollands Midden partner is.

- Organiseren van themasessies met en voor zorgpartners (zoals over gevolgen van regionale risico's en de te nemen maatregelen door zorgpartners). Het gaat vooral om:

- bedreiging volksgezondheid, vooral de effecten op de zorgketen
  - langdurige uitval van vitale nutsvoorzieningen
  - ongeval gevaarlijke stoffen (CBRNe)
  - onrust, geweld en een aanslag
  - ernstige wateroverlast.
- Deel nemen aan werkgroepen en projecten van de veiligheidsregio gericht op voorbereiden en uitvoeren van het regionaal beleid en werkplannen van de veiligheidsregio.
  - Opzetten en uitvoeren van een regionale aanpak voor verbetering van de informatieketen van zorgpartners in de koude, lauwe en warme fase. Deze verbetering is afgestemd op wederzijdse informatiebehoeften van zorg- en veiligheidspartners en sluit aan op landelijke ontwikkelingen.
  - Verder ontwikkelen van de omgevingsgerichtheid van GHOR en groeien in de rol van ketenregisseur voor geneeskundige hulpverlening en zorgcontinuïteit.

#### **4. Implementatie en communicatie**

Ter informatie: Algemeen Bestuur, 29 november 2018.

#### **5. Bijlagen**

Werkplan 2019 programma Geneeskundige Hulpverlening.



# Werkplan 2019

## Programma GHOR



| <b>Vaststelling/informerend</b> |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <b>DPG</b>                      | 19 september 2018 (vastgesteld) |
| <b>Dagelijks Bestuur VRHM</b>   | 8 november 2018 (informerend)   |
| <b>Algemeen Bestuur VRHM</b>    | 29 november 2018 (informerend)  |

## Kader

Het werkplan 2019 programma Geneeskundige Hulpverlening (GHOR) is onderdeel van de beleidscyclus van Veiligheidsregio Hollands Midden en RDOG Hollands Midden. Basis voor het werkplan is het beleidsplan GHOR Hollands Midden 2017-2020. Dit beleidsplan is een uitwerking van het Regionaal Beleidsplan VRHM. Beleidsprioriteiten zijn informatie gestuurd werken, risicogericht werken en omgevingsgericht (net)werken. Het beleidsplan GHOR is met vertegenwoordigers van haar zorgpartners opgesteld. Uitvoering vindt plaats binnen de begroting van het programma GHOR 2019.

In dit werkplan is per product het beoogde resultaat SMART geformuleerd. GHOR geeft hiermee uitdrukking aan het belang van transparantie in haar organisatie en het monitoren van het beoogde resultaat. Indien actuele en/of onvoorziene omstandigheden daartoe aanleiding geven worden prioriteiten uit het werkplan herzien en nieuwe activiteiten ontwikkeld.

## Speerpunten 2018 - 2020

- Concretisering met zorgpartners van het netwerkgericht samenwerken voor de voorbereiding op geneeskundige hulpverlening en zorgcontinuïteit. Het gaat vooral om:
  - het leren kennen van elkaar en het bevorderen van onderlinge samenwerking
  - vergroten van het inzicht van het effect van maatregelen bij een ramp of crisis op elkaars processen
  - het stimuleren van het leren hieruit.Dit gebeurt o.a. via het Netwerk Acute zorg waar GHOR Hollands Midden partner van is.
- Organiseren van themasessies met en voor zorgpartners (zoals over gevolgen van regionale risico's en de te nemen maatregelen door zorgpartners). Het gaat vooral om:
  - bedreiging volksgezondheid, vooral de effecten op de zorgketen
  - langdurige uitval van vitale nutsvoorzieningen
  - ongeval gevaarlijke stoffen (CBRNe)
  - onrust, geweld en een aanslag
  - ernstige wateroverlast.
- Deel nemen aan werkgroepen en projecten van de veiligheidsregio gericht op voorbereiden en uitvoeren van het regionaal beleid en werkplannen van de veiligheidsregio.
- Opzetten en uitvoeren van een regionale aanpak voor verbetering van de informatieketen van zorgpartners in de koude, lauwe en warme fase. Deze verbetering is afgestemd op wederzijdse informatiebehoeften van zorg- en veiligheidspartners en sluit aan op landelijke ontwikkelingen.
- Verder ontwikkelen van de omgevingsgerichtheid van GHOR en groeien in de rol van ketenregisseur voor geneeskundige hulpverlening en zorgcontinuïteit.

Het werkplan 2019 is geschreven vanuit elk van de partners en belanghebbenden:

- Veiligheidsnetwerk
- Zorgnetwerk
- Bovenregionale en landelijke netwerken
- Crisisfunctionarissen GHOR
- GHOR-bureau

## Veiligheidsnetwerk

| Producten  | Doel van het product  | Beoogd resultaat in 2019   |
|--|---|--|
| <b>Adviezen vergunningverlening evenementenveiligheid</b>            | Adviezen over te nemen maatregelen voor <i>beïnvloedbare</i> risico's bij vergunningverlening publieksevenementen.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• &gt;95% van door VRHM aan GHOR gevraagde adviezen is binnen 10 werkdagen verstrekt.</li> <li>• Bijgedragen aan het integraal adviseren over vergunningverlening risicovolle evenementen van VRHM aan gemeenten.</li> <li>• Waarderingsonderzoek onder vergunningverleners bij gemeenten over advisering door GHOR.</li> </ul> Procesindicatoren: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal keer complete adviesaanvraag op tijd ontvangen.</li> <li>• Aantal keer dat GHOR (externe) adviestermijn van 3 weken haalt.</li> <li>• Aantal keer met consensus over GHOR-advies in integraal VRHM-advies.</li> <li>• Aantal keer niet uitgenodigd voor overleg door gemeente.</li> </ul>                          |
| <b>Bijdragen advisering VRHM aan gemeenten over risicobeheersing</b> | Bijdragen aan adviezen over te nemen maatregelen voor <i>beïnvloedbare</i> risico's bij infrastructurele projecten en bestemmingsplannen. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afspraken in VRHM-plannen en convenanten zijn consistent met de afspraken met zorgpartners over hun voorbereiding op geneeskundige hulpverlening en zorgcontinuïteit.</li> <li>• Bijgedragen aan het inrichten van het proces van advisering vanuit VRHM.</li> <li>• Bijgedragen aan het integraal adviseren over risicobeheersing van VRHM aan gemeenten (conform afspraken werkgroep MDRB).</li> <li>• Bijgedragen aan het integraal adviseren vanuit VRHM, Politie eenheid Den Haag, RDOG Hollands Midden en de twee Omgevingsdiensten (conform convenant).</li> <li>• Bijgedragen aan adviezen voor omgevingsvisies en –plannen van gemeenten om beïnvloedbare risico's te beperken of te voorkomen.</li> </ul> |

| Producten   | Doel van het product  | Beoogd resultaat in 2019   |
|---|---|--|
| <b>Bijdragen aan planvorming en convenanten van de veiligheidsregio</b>                                 | Beschikken over actuele en samenhangende regionale plannen en convenanten van de veiligheidsregio, waarbij geneeskundige en gezondheidskundige aspecten een integraal onderdeel zijn van de multidisciplinaire hulpverlening. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering werkplan 2019 multidisciplinaire werkgroep Operationele planvorming.</li> <li>• Bijgedragen aan het Regionaal Beleidsplan VRHM 2020-2023.</li> <li>• Dialoog met partners binnen VRHM over nieuwe thema's en ontwikkelingen in het zorgnetwerk.</li> <li>• Een vastgesteld Regionaal Crisisplan deel II Geneeskundige zorg die aansluit op crisisplannen van partners binnen VRHM en de zorgpartners.</li> </ul> |
| <b>Bijdragen aan informatiemanagement van de veiligheidsregio</b>                                       | Het effectief en efficiënt organiseren van informatiestromen de organisatie in, binnen de organisatie en de organisatie uit.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regionale aanpak voor verbetering van de informatieketen van en tussen zorgpartners afgestemd op wederzijdse informatiebehoeften van zorgpartners en veiligheidspartners en dat aansluit op landelijke ontwikkelingen.</li> <li>• Digitaal werken VRHM is bevorderd met schrijf- en leesrechten voor brandweer, VRHM, politie en GHOR.</li> </ul>   |
| <b>Bijdragen aan de operationele voorbereiding van de crisis-hoofdstructuur van de veiligheidsregio</b> | Bijdragen aan een vakbekwame hoofdstructuur van de veiligheidsregio.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijgedragen aan het VRHM-jaarplan 2019 en de VRHM-vakbekwaamheidsgids 2019 voor Opleiden Trainen Oefenen (OTO).</li> <li>• De jaarplanning 2019 OTO van GHOR is afgestemd op het jaarplan 2019 VRHM OTO.</li> <li>• Deelgenomen aan alle VRHM-evaluaties van hoofdstructuur-oefeningen.</li> <li>• Deelgenomen aan alle evaluaties van VRHM van operationele inzetten.</li> </ul>   |

## Zorgnetwerk

| Producten  | Doel van het product  | Beoogd resultaat in 2019   |
|--|---|--|
| <p>Relatiebeheer en afspraken met RAV, GGD, MKA, ziekenhuizen, traumacentrum, huisartsenposten en –kringen en NRK in regio Hollands Midden</p> | <p>Afspraken over (voorbereiding op) hun taken in de geneeskundige hulpverlening en / of hun inzet om de kwaliteit van hun zorgverlening onder alle omstandigheden te garanderen, gericht op verbinding van veiligheid en zorg.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Bijdragen aan) Overleggen met zorgpartners conform afspraken, met aandacht voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Netwerkgericht samenwerken (vergroten van het inzicht van het effect van maatregelen bij een ramp of crisis op elkaars processen).</li> <li>○ Gevolgen regionale risico's.</li> <li>○ Gevolgen nieuwe Wet toetreding zorgaanbieders.</li> <li>○ Maatregelen verbetering informatieketen in lauwe en warme fase.</li> <li>○ Nieuwe thema's en ontwikkelingen in de crisisbeheersing.</li> <li>○ Aansluiting tussen OTO-plannen van zorgpartners en die van GHOR/ VRHM.</li> </ul> </li> <li>• Netwerkbijeenkomsten voor care en cure instellingen gericht op het kennen en het leren van elkaar.</li> <li>• Relatieprogramma voor huisartsen gericht op voorbereiding gevolgen Wet toetreding zorgaanbieders. Concept piketpool huisartsen is besproken.</li> <li>• Voorbereide Bestuurlijke Verantwoording 2020 over mate van voorbereiding door zorginstellingen op geneeskundige hulpverlening.</li> <li>• Afspraken m.b.t. monitoring vakbekwaamheid taakverantwoordelijken GGB door RAV. Doel: inzicht krijgen bij GHOR over niveau vakbekwaamheid.</li> <li>• Waarderingsonderzoek naar rollen en functies GHOR voor het zorgnetwerk (zoals 'professionele uitvoerder van de Wvr' en 'adviserende partner').</li> <li>• Waarnemen en tegenspel geleverd – op verzoek van zorgpartners - in hun crisisoefeningen (&lt; 3x voor ziekenhuizen, 1x voor regio NAZW, &lt;2x voor huisartsen).</li> </ul> |
| <p>Relatiebeheer en afspraken met (koepels van) verpleeghuizen, gehandicaptenzorg, thuiszorg en GGZ-organisaties in regio Hollands Midden</p>  | <p>Afspraken over de voorbereiding om zorg onder alle omstandigheden te verlenen (continuïteit van zorg).</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accountgesprekken (1 x per jaar) conform afspraken met zorgpartners.</li> <li>• Waarnemen en tegenspel geleverd – op verzoek van zorgpartners - in hun crisisoefeningen (maximaal 3x voor care-instellingen).</li> <li>• Actuele schriftelijke afspraken met zorgpartners.</li> <li>• Waarderingsonderzoek GHOR voor zorgnetwerk ('adviserende partner').</li> </ul>  |



| Producten            | Doel van het product   | Beoogd resultaat in 2019   |
|----------------------|--|--|
| Informatiemanagement | Het effectief en efficiënt organiseren van informatiestromen de organisatie in, binnen de organisatie en de organisatie uit. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultaten landelijk onderzoek GGD GHOR Nederland (2017-2018) naar informatiebehoefte en verbetering informatieketen in het zorgnetwerk vertaald en toegepast in de regio.</li> <li>• In relatiebeheergesprekken relevantie van beschikbaarheid HIN-verantwoordelijke besproken.</li> </ul> |

## Bovenregionale en landelijke netwerken

| Producten  | Doel van het product   | Beoogd resultaat in 2019  |  |                                       |                         |                              |                   |  |  |  |   |
|--|--|---|--|---------------------------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------|--|--|--|---|
| Bijdragen aan het Regionaal Overleg Acute Zorg West (ROAZ) West  | Regionale afspraken over de zorg verlenen in acute situaties, waardoor patiënten die acuut zorg nodig hebben deze krijgen op het juiste moment en op de juiste plek.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijgedragen aan trainingen en kennisbijeenkomsten van het ROAZ.</li> <li>• Bijgedragen aan kennisbijeenkomsten gericht op: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Onderlinge samenwerking in de zorgketen.</li> <li>○ Netwerk gericht samenwerken.</li> <li>○ Stimuleren van het leren van elkaar.</li> </ul> </li> <li>• Deelgenomen aan overleggen ROAZ: strategisch ROAZ, tactisch ROAZ en themagroep Crisisbeheersing. Aandacht voor onderwerpen veiligheid - zorg, voor het oplossen capaciteitsknelpunten en gevolgen voor geneeskundige hulpverlening.</li> </ul> |  |                                       |                         |                              |                   |  |  |  |   |
| Bijdragen aan bovenregionale en landelijke netwerken   | <p>(Meer) samenwerken in veiligheid en zorg, gericht op inhoud en uniforme uitvoering.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bovenregionaal netwerk</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Netwerk managers GHOR provincie Zuid-Holland</td> </tr> <tr> <td>Netwerk DPG'en provincie Zuid Holland</td> </tr> <tr> <td>Netwerk Acute Zorg West</td> </tr> <tr> <td>Thema gerelateerde netwerken</td> </tr> <tr> <th>Landelijk netwerk</th> </tr> <tr> <td>Netwerk Informatiemanagement (Veiligheidsberaad)</td> </tr> <tr> <td>Netwerk GGD GHOR Nederland (Raad van DPG'en, overleg managers GHOR, netwerken GHOR-dossiers)</td> </tr> <tr> <td>Programmacollege GHOR: GHOR-managers, GGD GHOR Nederland, AZN, ministeries V&amp;J, VWS, NRK, RIVM, Brandweer Nederland.</td> </tr> </tbody> </table> | Bovenregionaal netwerk  | Netwerk managers GHOR provincie Zuid-Holland | Netwerk DPG'en provincie Zuid Holland | Netwerk Acute Zorg West | Thema gerelateerde netwerken | Landelijk netwerk | Netwerk Informatiemanagement (Veiligheidsberaad) | Netwerk GGD GHOR Nederland (Raad van DPG'en, overleg managers GHOR, netwerken GHOR-dossiers) | Programmacollege GHOR: GHOR-managers, GGD GHOR Nederland, AZN, ministeries V&J, VWS, NRK, RIVM, Brandweer Nederland. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijgedragen aan afspraken over interregionale bijstand van omliggende GHOR-regio's en versterken crisisorganisatie GHOR.</li> <li>• Bijgedragen aan evaluatie Wvr en aan gevolgen Wet toetreding zorgaanbieders.</li> <li>• Belangen behartigd voor adequate regionale voorbereiding en uitvoering geneeskundige hulpverlening.</li> <li>• Bijgedragen aan innovaties, zoals vergroot voorspellend vermogen en verdieping (capaciteiten)analyse van het geneeskundig risicoprofiel.</li> <li>• Bijgedragen aan (streven naar) uniforme uitvoering op GHOR-dossiers door GHOR-regio's, zoals (verminderde) zelfredzaamheid, zorg continuïteit, evenementen advisering en informatievoorziening.</li> <li>• Bijdragen aan thema gerelateerde netwerken, zoals over rol GHOR voor voorbereiding care instellingen.</li> </ul> |
| Bovenregionaal netwerk   |  |   |  |                                       |                         |                              |                   |  |  |  |   |
| Netwerk managers GHOR provincie Zuid-Holland   |  |   |  |                                       |                         |                              |                   |  |  |  |   |
| Netwerk DPG'en provincie Zuid Holland  |  |   |  |                                       |                         |                              |                   |  |  |  |   |
| Netwerk Acute Zorg West  |  |   |  |                                       |                         |                              |                   |  |  |  |   |
| Thema gerelateerde netwerken   |  |   |  |                                       |                         |                              |                   |  |  |  |   |
| Landelijk netwerk  |  |   |  |                                       |                         |                              |                   |  |  |  |   |
| Netwerk Informatiemanagement (Veiligheidsberaad)   |  |   |  |                                       |                         |                              |                   |  |  |  |   |
| Netwerk GGD GHOR Nederland (Raad van DPG'en, overleg managers GHOR, netwerken GHOR-dossiers)                         |  |   |  |                                       |                         |                              |                   |  |  |  |   |
| Programmacollege GHOR: GHOR-managers, GGD GHOR Nederland, AZN, ministeries V&J, VWS, NRK, RIVM, Brandweer Nederland. |  |   |  |                                       |                         |                              |                   |  |  |  |   |

## Crisisfunctionarissen GHOR

| Producten  | Doel van het product   | Beoogd resultaat in 2019  |
|--|--|---|
| <p><b>Parate en vakbekwame GHOR-crisisorganisatie (mensen en middelen)</b></p> | <p>24/7 beschikken over samenhangende en proportionele actuele informatie, middelen en afspraken en over vakbekwame crisisfunctionarissen GHOR.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuïteit in de bezetting en vakbekwaamheid van de GHOR-crisisfuncties:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Beschikbaarheid functiebeschrijvingen en taakkaarten voor alle crisisfuncties van GHOR (ODPG, OvDG, ACGZ, HIN, HON, OMAc, HAG, HPG).</li> <li>○ Crisisfunctionarissen zijn geïnformeerd over alle VRHM taakkaarten en afspraken met zorgpartners.</li> <li>○ &gt;90% van GHOR-crisisfunctionarissen is opgeleid, getraind en geoefend volgens de jaarplanning (van 1 april 2019) van Opleiden Trainen Oefenen.</li> <li>○ Aanbod aan GHOR-crisisfunctionarissen voor deelname aan oefeningen van zorgpartners over hun crisisaanpak, gericht op kennisverbreding hierover.</li> </ul> </li> <li>• Inventarisatie motivatie / leerbehoeften bij crisisfunctionarissen door aanbod van individuele leerbehoefte gesprekken.</li> <li>• Actuele afspraken met GGD, RAV, Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond over het leveren van personeel (w.o. DPG, OvDG, GAGS), informatie en materieel voor de parate organisatie van GHOR.</li> <li>• Werkwijze backoffice GHOR evalueren en evt. aanpassen op eisen AVG.</li> </ul> |
| <p><b>Operationele inzet</b></p>   | <p>Leiding geven, coördineren en adviseren voor een adequate en efficiënte geneeskundige hulpverlening en het zorgen voor het in stand houden van continuïteit van zorg bij rampen en crises. De kwaliteit van het voorbereidende werk komt hier tot uiting. Inzet is gericht op het beperken van (volg)schade en een snelle terugkeer naar de normale situatie.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• &gt;95% van het totaal aantal gealarmeerde GHOR-crisisfunctionarissen bij GRIP-inzetten (vanaf GRIP 1) voldoen aan vastgestelde c.q. wettelijke verplichte opkomsttijden.</li> <li>• Alle GRIP-inzetten (vanaf GRIP 0) heeft GHOR geanalyseerd.</li> </ul>   |

## GHOR-bureau

| Producten  | Doel van het product   | Beoogd resultaat in 2019   |
|--|--|--|
| <b>Informatiemanagement en kantoorautomatisering</b> | Het effectief en efficiënt organiseren van informatiestromen de organisatie in, binnen de organisatie en de organisatie uit.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opgesteld informatieplan GHOR 2017-2020. Landelijke en regionale ontwikkelingen zijn verwerkt in dit informatieplan.</li> <li>• Digitale verstoringen in netwerk GHOR zijn gemonitord en impact ervan gereduceerd.</li> <li>• Evaluatie kantoorautomatisering:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Extern beheer netwerk GHOR.</li> <li>○ Gegevensbeheer en toegankelijkheid (bijv. door Cloud werkwijze).</li> </ul> </li> <li>• Bijgedragen aan informatiemanagement VRHM en RDOG Hollands Midden.</li> <li>• Monitoring en borging van eisen van Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).</li> </ul> |
| <b>Communicatie</b>                                  | Bevorderen van eenduidig en duidelijk taal- en beeldgebruik in digitale en schriftelijke communicatiedragers gericht op begrip, bekendheid en betrokkenheid bij haar doelgroepen en netwerken. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatie visie en strategie op verbinding veiligheid en zorg, uitgevoerd met communicatiemiddelen GHOR.</li> <li>• Landelijke ontwikkelingen met betrekking tot communicatie vertaald in beleid en acties naar GHOR, VRHM en RDOG Hollands Midden.</li> </ul>   |
| <b>Kwaliteitsmanagement</b>                          | Bijdragen aan sturing en verbetering van uitvoering van GHOR-taken en het lerend vermogen.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hcertificatie van het kwaliteitsmanagementsysteem GHOR-bureau op basis van ISO 9001:2015.</li> </ul>  |
| <b>Risicomanagement</b>                              | Effectief omgaan met kansen en bedreigingen op de realisatie van de organisatiedoelen.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingericht proces Contextanalyse en risicomanagement dat voldoet aan ISO-normen.</li> <li>• Actueel overzicht van Contextanalyse en risicomanagement, inclusief beoordeling financiële gevolgen.</li> </ul>  |
| <b>Continuïteitsmanagement</b>                       | Waarborgen van de continuïteit van de kritische processen en de infrastructuur van GHOR.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actueel continuïteitsplan GHOR.</li> </ul>  |
| <b>Personeel en organisatie</b>                      | Bijdragen aan behoud en ontwikkeling van beschikbaar   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitgevoerd GHOR Leer- en ontwikkelplan 2019. Hierin is verwerkt het doel:</li> </ul>  |

| Producten | Doel van het product  | Beoogd resultaat in 2019  |
|-----------|---|---|
|           | <p>deskundig en betrokken GHOR-personeel, ondersteund met de voor hen juiste (werk)faciliteiten. Professioneel en betrokken personeel is van cruciaal belang voor de uitvoering van GHOR-taken.</p> | <p>het verder ontwikkelen van de omgevingsgerichtheid van GHOR. Visie van RDOG Hollands Midden van Leren en ontwikkelen 2018: 70% wordt geleerd via werk; 20% via feedback en 10% via trainingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluatie van de ontwikkeling van het GHOR-team naar zelforganisatie en haar positie binnen RDOG Hollands Midden.</li> <li>• Aanpak resultaten waarderingsonderzoek medewerkers gehouden in 2018.</li> <li>• Elk inkoopproces &gt;€25.000 is geëvalueerd.</li> </ul> |