

## 1. Samenvatting voorstel

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd kennis te nemen van de Informatiekaart NL-Alert. De informatiekaart geeft onder meer aan wie wanneer een rol heeft bij het instellen van NL-Alert. Dit is een uitwerking van de procedure NL-Alert die op 25 juni 2015 is vastgesteld door het Algemeen Bestuur en 1 december 2016 geactualiseerd is. In de informatiekaart zijn nieuwe inzichten over het inzetten van NL-Alert meegenomen. Het meldkamerproces op de informatiekaart is samen met de meldkamer en Veiligheidsregio Haaglanden opgesteld, zodat de meldkamer eenzelfde proces voor twee veiligheidsregio's kan hanteren.

## 2. Algemeen

<b>Onderwerp:</b>	Informatiekaart NL-Alert	<b>Opgesteld door:</b>	VRHM Ingrid van den Berg
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Algemeen Bestuur	<b>Datum:</b>	28 juni 2018
<b>Agendapunt:</b>	A.4	<b>Bijlage(n):</b>	1
<b>Portefeuille:</b>	L. Spies (DB) D. Aarts (VD)	<b>Status:</b>	Informatief
<b>Vervolgtraject besluitvorming:</b>	N.v.t.	<b>Datum:</b>	N.v.t.

## 3. Toelichting

De informatiekaart is een uitwerking van de procedure NL-Alert die op 25 juni 2015 is vastgesteld door het Algemeen Bestuur en 1 december 2016 geactualiseerd is. Het vermeldt overzichtelijk welke functionaris wanneer waarvoor verantwoordelijk is. Voor een eenduidige procedure voor de meldkamer is de informatiekaart samen met meldkamer en Veiligheidsregio Haaglanden opgesteld.

Op een aantal processen van de backoffice wijkt de informatiekaart af van Veiligheidsregio Haaglanden. In Hollands Midden is de mogelijkheid voor het inzetten van NL-Alert in een niet acute en niet opgeschaalde situatie beschreven en in Hollands Midden alarmeert het hoofd taakorganisatie communicatie direct een team communicatie met minimaal een omgevingsanalist en webredacteur van de regionale crisiswebsite [www.hollandsmiddenveilig.nl](http://www.hollandsmiddenveilig.nl).

## 4. Implementatie en communicatie

De informatiekaart is afgestemd met functionarissen die een sleutelrol hebben bij de inzet van NL-Alert. Een implementatievoorstel NL-Alert is opgesteld.

De informatiekaart wordt na een aantal inzetten van NL-Alert geëvalueerd.

## 5. Bijlagen

Informatiekaart NL-Alert

Algemene informatie	Inzet NL-Alert acute, niet-opgeschaalde situatie	Inzet NL-Alert opgeschaalde situatie (GRIP 1 e.v.)	Standaardberichten
<p>NL-Alert is het alarmmiddel van de overheid voor op de mobiele telefoon. Met NL-Alert kan de overheid mensen in de directe omgeving van een <b>(dreigende) noodsituatie</b> met een <b>tekstbericht</b> alarmeren. In het bericht staat specifiek wat er aan de hand is en wat je op dat moment het beste kunt doen.</p> <p>NL-Alert werkt op basis van <b>cell broadcast</b> en niet met sms-berichten. Daardoor werkt NL-Alert óók als het telefoonnetwerk overbelast is. De berichten worden uitgezonden in het gebied waar de noodsituatie zich voordoet.</p>	<p><u>Beslissingsbevoegd</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hoogst operationeel leidinggevende, vanaf niveau Ovd-B (advies van MPL/AGS/WB ter plaatse).</li> </ul> <p><u>Bepalen verzendgebied</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hoogst operationeel leidinggevende, vanaf niveau Ovd-B (advies van MPL/AGS/WB ter plaatse).</li> </ul> <p><u>Opsteller NL-Alert</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Woordvoerder Brandweer (WB)</li> </ul> <p><u>Bericht:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1<sup>e</sup> bericht: standaardbericht of specifiek bericht</li> <li><input type="checkbox"/> 2<sup>e</sup> bericht: (altijd in overleg met HTo-C): <ul style="list-style-type: none"> <li>o vervolgbericht door <b>WB óf</b></li> <li>o beëindigingsbericht (zie voorbeeld bij standaardberichten)</li> </ul> </li> </ul> <p><u>Coördinatie en uitvoering</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> WB geeft tekstbericht of nr. en titel standaardbericht schriftelijk door na telefonisch contact met de centralist brandweer</li> <li><input type="checkbox"/> Centralist brandweer voert bericht in en verzendt bericht</li> <li><input type="checkbox"/> Centralist informeert CaCo</li> <li><input type="checkbox"/> CaCo schaal op naar GRIP 1</li> </ul> <p><u>Informatielijnen na verzending bericht:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> CaCo informeert betrokken functionarissen (zie checklist achterkant)</li> <li><input type="checkbox"/> hoogst operationeel leidinggevende brandweer informeert betrokken bestuurders</li> <li><input type="checkbox"/> WB informeert HTo-C</li> </ul>	<p><u>Beslissingsbevoegd</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> GRIP 1: leider CoPI (advies van MPL/AGS/WB ter plaatse)</li> <li><input type="checkbox"/> GRIP 2 en hoger: Operationeel Leider (ROT)</li> </ul> <p><u>Bepalen verzendgebied</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> GRIP 1: leider CoPI</li> <li><input type="checkbox"/> GRIP 2 en hoger: Operationeel Leider (ROT)</li> </ul> <p><u>Opsteller NL-Alert</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> GRIP 1: communicatieadviseur CoPI</li> <li><input type="checkbox"/> GRIP 2: communicatieadviseur ROT</li> </ul> <p><u>Bericht</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1e NL-Alert: standaardbericht of specifiek bericht</li> <li><input type="checkbox"/> 2e NL-Alert (altijd in overleg met HTo-C): <ul style="list-style-type: none"> <li>o vervolgbericht door communicatieadviseur CoPI (GRIP 1) of</li> <li>o communicatieadviseur ROT (GRIP 2 e.v.) <b>óf</b></li> <li>o beëindigingsbericht (zie voorbeeld bij standaardberichten)</li> </ul> </li> </ul> <p><u>Coördinatie en uitvoering</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> IM CoPI (GRIP 1) of IM ROT (GRIP 2) plaatst boodschap en verzendgebied in LCMS en brengt CaCo hiervan op de hoogte</li> <li><input type="checkbox"/> CaCo geeft centralist brandweer opdracht bericht te verzenden</li> <li><input type="checkbox"/> Centralist brandweer voert bericht in en verzendt bericht</li> </ul> <p><u>Informatielijnen na verzending bericht:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> CaCo informeert betrokken functionarissen (zie checklist achterkant)</li> <li><input type="checkbox"/> GRIP1: <ul style="list-style-type: none"> <li>o leider CoPI informeert betrokken bestuurders</li> <li>o communicatieadviseur COPI Informeert HTo-C</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> GRIP 2 e.v.: <ul style="list-style-type: none"> <li>o OL informeert betrokken bestuurders</li> <li>o Communicatieadviseur ROT Informeert HTo-C</li> </ul> </li> </ul>	<p>Deze berichten zijn bedoeld voor acute situaties die geen uitstel voor alarmering dulden omdat inwoners een handelingsperspectief moeten krijgen.</p> <p><b>Standaardbericht 1</b> (brand met rook): NL-Alert 00-00-20.. 00:00u Brand met rook/met explosie [<i>invullen locatie</i>]. Verlaat het gebied tot op [<i>afstand invullen</i>] m afstand. Blijf op afstand van het gebied. Nadere info op [<i>zelf in te vullen door VR</i>].</p> <p><b>Standaardbericht 2</b> (drukke/rellen): NL-Alert 00-00-20.. 00:00u Drukke/rellen [<i>invullen omschrijving gebied/evenement</i>]. Blijf uit dit gebied. Nadere info op [<i>zelf in te vullen door VR</i>].</p> <p><b>Standaardbericht 3</b> (extreme weersomstandigheden): NL-Alert: 00-00-20.. 00:00u Extreme weersomstandigheden [<i>invullen plaats waar extreme weersomstandigheden plaatsvinden/worden verwacht</i>]. Blijf tot nader order binnen. Nadere info op [<i>zelf in te vullen door VR</i>].</p> <p><b>Standaardbericht 4</b> (ongeval met giftige stof): NL-Alert: 00-00-20.. 00:00u Ongeval met giftige stof [<i>invullen locatie</i>]. Ramen en deuren sluiten en ventilatie uitzetten. Nadere info op [<i>zelf in te vullen door VR</i>].</p> <p><b>Standaardbericht 5</b> (overstromingsrisico): NL-Alert: 00-00-20.. 00:00u Overstromingsrisico [<i>invullen naam water en gebied</i>]. Verlaat het gebied voor [<i>x uren/dagen</i>]. Nadere info op [<i>zelf in te vullen door VR</i>].</p> <p><b>Standaardbericht 6</b> (Verontreiniging drinkwater): NL-Alert: 00-00-20.. 00:00u Verontreiniging drinkwater [<i>invullen naam en gebied watervoorziening</i>]. Drink tot nader bericht geen leidingwater. Nadere info op [<i>zelf in te vullen door VR, bijv. waterverstorengen.nl</i>].</p> <p><b>Standaardbericht 7</b> (zeer grote of grote brand): NL-Alert: 00-00-20.. 00:00u (Zeer grote of grote) brand met rook [<i>invullen locatie</i>], Ramen en deuren sluiten en ventilatie uitzetten. Nader info op [<i>zelf invullen door VR, bijv. crisis.nl</i>].</p> <p><b>Voorbeeld beëindigingsbericht:</b> NL-Alert: 00-00-20.. 00:00 u Situatie is weer veilig. Advies [<i>zelf invullen</i>] is ingetrokken.</p> <p><b>Voorbeeld bericht bij onterecht afgaan sirenes:</b> NL-Alert: 00-00-20.. 00:00u Door een technische storing is in ons gebied de sirene afgegaan. U hoeft geen actie te ondernemen. Er is niets aan de hand.</p> <p><i>Nadere info wordt bij voorkeur in eerste instantie gegeven via twitter van Brandweer/ VR.</i></p>
<p><b>Regionale uitgangspunten VRH en VRHM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De veiligheidsregio's Haaglanden en Hollands Midden hanteren dezelfde cruciale uitgangspunten voor onder meer het meldkamerproces. De uitgangspunten sluiten aan bij het beleidskader NL-Alert van het NCTV.</li> <li>• NL-Alert is primair een alarmeringsmiddel, bedoeld om de bevolking snel te waarschuwen én handelingsperspectief te geven bij gevaar.</li> <li>• Bij inzet van NL-Alert is het noodzakelijk de staande crisisorganisatie te informeren over de inhoud van het bericht en de omvang van het betreffende gebied (in LCMS).</li> <li>• Omdat in een NL-Alert-bericht niet alle informatie gegeven kan worden, moet een NL-alert-bericht altijd direct ondersteund worden door een ander communicatiemiddel, bij voorkeur twitter.</li> <li>• Na het verzenden van een NL-alert informeert de verantwoordelijke communicatieadviseur direct de Hto-C die een team communicatie samenstelt voor onder meer een omgevingsanalyse en inzetten website: <a href="http://www.hollandsmiddenveilig.nl">www.hollandsmiddenveilig.nl</a>.</li> <li>• De bevolking kan ook worden gealarmeerd middels het waarschuwings- en alarmeringssysteem (WAS) met de sirenes, gekoppeld aan de rampenzender Omroep West. Dit wordt <b>altijd</b> gecombineerd met NL-Alert. NL-Alert kan ook los van het WAS (en dus van Omroep West) worden ingezet.</li> <li>• Een NL-Alert bevat altijd de volgende elementen: datum, tijdstip, aard incident, locatie, handelingsperspectief, verwijzing naar 'meer informatie'.</li> <li>• Bij inzet NL-alert moet de desbetreffende burgemeester geïnformeerd worden door de hoogst leidinggevende.</li> </ul>	<p><b>Afspraken met buurregio's</b></p> <p>Een NL-Alert bereikt geografisch een groter gebied dan het feitelijke incidentgebied. De bronregio is daarom verantwoordelijk om de omliggende Veiligheidsregio's te informeren over de inzet van NL-alert.</p> <p>Informatielijnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meldkamer bronregio informeert meldkamer aangrenzende regio</li> <li>• HTo-C bronregio informeert HTo-C (of gelijkwaardige functie) aangrenzende regio's</li> <li>• CaCo aangrenzende regio informeert OL, WB, IM ROT, Ovd-Bz betrokken gemeente(n)</li> <li>• HTo-C aangrenzende regio informeert communicatieafdelingen van de betrokken gemeenten en de WB</li> </ul>	<p><b>Inzet NL-Alert overige situaties</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In overleg met de Operationeel Leider kan slechts bij hoge uitzondering NL-Alert, in een minder acute situatie, worden ingezet.</li> <li>• De Operationeel Leider kan ook beslissen om "standaardbericht 3" eruit te laten gaan.</li> </ul> <p>In de uitvoering moet daarbij altijd de communicatieadviseur ROT, de IM-ROT en de HTo-C betrokken worden, die het team communicatie activeert.</p>	

### Checklist betrokken partijen

Brandweezorg	Gemeenschappelijke meldkamer	Informatiemanagement	Crisiscommunicatie	Bevolkingszorg	Politiezorg
<p><u>Hoogst leidinggevende brandweer/Leider CoPI</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neem besluit tot inzet NL-Alert</li> <li>• bepaal verzendgebied en handelingsperspectief</li> <li>• vraag WB/CA CoPI bericht op te stellen</li> <li>• informeer OvD-Bz van betrokken gemeente(n)</li> <li>• informeer betrokken bestuurder(s)</li> </ul> <p><u>AGS/MPL</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• adviseer hoogst leidinggevende brandweer over inzet NL-Alert</li> </ul>	<p><u>Centralist brandweer</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• check verzendgebied en boodschap via WB (acute situatie) of LCMS</li> <li>• laat HON VRH/CvD VRHM meekijken met boodschap en verzendgebied, vóór verzending</li> </ul> <p><u>CaCo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• organiseer opschaling (GRIP 1)</li> <li>• plaats tekst NL-Alert in tabblad MK in LCMS als NL-Alert is verzonden</li> <li>• informeer na verzending bericht                         <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> MPL</li> <li><input type="checkbox"/> AGS</li> <li><input type="checkbox"/> IM CoPI</li> <li><input type="checkbox"/> IM ROT</li> <li><input type="checkbox"/> WB</li> <li><input type="checkbox"/> hoogst operationeel leidinggevende brandweer</li> </ul> </li> <li>• Bij NL-Alert buurregio, informeer:                         <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> OL</li> <li><input type="checkbox"/> IM ROT</li> <li><input type="checkbox"/> OvD-Bz betrokken gemeente(n)</li> </ul> </li> </ul>	<p><u>Informatiemanager CoPI</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• voer verzendgebied en tekst NL-Alert in in LCMS (IM CoPI)</li> <li>• informeer meldkamer dat NL-Alert verzonden kan worden</li> </ul>	<p><u>WB/CA CoPI (t/m GRIP 1)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• adviseer hoogst leidinggevende over inzet NL-Alert</li> <li>• stel bericht NL-Alert op</li> <li>• geef tekst bericht of nr. en titel standaardbericht schriftelijk door aan centralist brandweer</li> <li>• informeer HTo-C</li> <li>• stem vervolbericht af met de HTo-C</li> <li>• adviseer hoogst leidinggevende over vervolbericht</li> <li>• zorg dat ondersteunende communicatiemiddelen meer informatie geven over het NL-Alert-bericht</li> </ul> <p>Elementen bericht NL-Alert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> datum</li> <li><input type="checkbox"/> tijdstip</li> <li><input type="checkbox"/> aard incident</li> <li><input type="checkbox"/> locatie</li> <li><input type="checkbox"/> handelingsperspectief</li> <li><input type="checkbox"/> verwijzing naar 'meer informatie'</li> </ul> <p><u>CA ROT (vanaf GRIP 2)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stel 1e bericht NL-Alert op</li> <li>• informeer HTo-C</li> <li>• stel evt. 2e bericht af, in overleg met HTo-C</li> </ul> <p><u>Omgevingsanalist</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analyseer na het verzenden van een NL-alert de impact van het bericht op de bevolking.</li> </ul> <p><u>HTo-C</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• organiseer met de betrokken gemeente(n)/To-C de inzet van ondersteunende communicatiemiddelen na verzending NL-Alert</li> <li>• informeer HTo-C (of gelijkwaardige functionaris) buurregio na verzending NL-alert</li> </ul>	<p><u>OvD-Bz</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informeer interne organisatie na verzending NL-Alert</li> </ul>	<p><i>Geen specifieke actie vereist.</i></p> <hr/> <p style="text-align: center;"><b>Geneeskundige zorg</b></p> <p><i>Geen specifieke actie vereist.</i></p>