

### 1. Samenvatting voorstel

In deze implementatienotitie wordt de werking van de crisiswebsite [www.hollandsmiddenveilig.nl](http://www.hollandsmiddenveilig.nl) beschreven. HollandsMidden-veilig (HM-veilig) is een crisiswebsite die wordt ingezet als middel voor crisiscommunicatie. Samen met Veiligheidsregio Haaglanden is deze site in 2016 gemaakt en beschikbaar gekomen. Beide websites hebben een eigen logo. De site is voor alle gemeenten binnen de VRH en de VRHM inzetbaar voor crisiscommunicatie. Met deze site worden de gemeentelijke websites ontlast in tijden van crisis.

### 2. Algemeen

<b>Onderwerp:</b>	Implementatie crisiswebsite HollandsMidden-Veilig	<b>Opgesteld door:</b>	VRHM BGC Madelon Noordover
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Algemeen Bestuur	<b>Datum:</b>	19 april 2018
<b>Agendapunt:</b>	B.8	<b>Bijlage(n):</b>	1
<b>Portefeuille:</b>	M. Schoenmaker (DB) R. Bitter (VD)	<b>Status:</b>	Informatief
<b>Vervoltraject besluitvorming:</b>	--	<b>Datum:</b>	--

### 3. Toelichting

In de notitie staat beschreven dat er t.b.v. *crisiscommunicatie* een crisiswebsite beschikbaar is voor de Taakorganisatie Communicatie. De notitie beschrijft de achtergrond, inzet en werking van de site. Dit is bedoeld ter informatie voor de leden van de Taakorganisatie Communicatie, MOV-ers en hoofden communicatie van de gemeenten en voor de andere functionarissen in de crisisbeheersing.

### 4. Implementatie en communicatie

*Taakorganisatie communicatie (deelnemers) incl communicatieadviseurs CoPI, ROT en BT*

Alle leden van de ToC worden geïnformeerd over de mogelijkheden, afspraken en werkwijzen van de crissite.

*Team Uitvoering (deelnemers) in het bijzonder*

De leden van dit team binnen de ToC hebben een CMS training gehad en worden wegwijs gemaakt op de site. In de Bevolkingszorg-app is een checklist beschikbaar. In de bevolkingszorg app staat ook een werkinstructie.

*MOVers, hoofden Communicatie gemeenten en andere functionarissen in de crisisbeheersing*

Worden geïnformeerd over de site, de inzetprincipes en de gebruikers.

Burgemeesters worden begin 2018 geïnformeerd over de complete set aan communicatiemiddelen die zij tot hun beschikking hebben voor crisiscommunicatie

### 5. Bijlagen

Implementatie [www.hollandsmiddenveilig.nl](http://www.hollandsmiddenveilig.nl)

**Aan:** Hoofdenoverleg  
**Van:** Madelon Noordover  
**Betreft:** Notitie bij implementatie [www.hollandsmiddenveilig.nl](http://www.hollandsmiddenveilig.nl)  
**Datum:** 30 november 2017

---

### Inleiding

VRHM heeft een eigen crisiswebsite laten ontwikkelen, [www.hollandsmiddenveilig.nl](http://www.hollandsmiddenveilig.nl). De gemeenten van de VRHM en de VRHM zelf kunnen deze site inzetten voor crisiscommunicatie. Per 1 januari 2018 werkt de taakorganisatie communicatie (ToC) volgens een nieuwe structuur. Onder leiding van het hoofd taakorganisatie communicatie (Hto-C) is er een team advies en een team uitvoering. De Taakorganisatie Communicatie komt naar de brongemeente om daar samen met de lokale mensen de crisiscommunicatie vorm te geven. Het is dan handig om te werken met eigen middelen. Deze regionale crisiswebsite past daar heel goed bij. Het team uitvoering zorgt voor de online en offline pers- en publieksvoorlichting, met [www.hollandsmiddenveilig.nl](http://www.hollandsmiddenveilig.nl) als hoofdkanaal. Uiteraard kan er vanuit de gemeentelijke websites worden doorverwezen naar deze site. Alle deelnemers in het team Uitvoering kunnen met de site werken. Ook fungeren zij als doorontwikkelgroep van de site. Dat wil zeggen dat ze meedenken om de site te optimaliseren. De site is via elke browser webbased beschikbaar. De site is ook geschikt om te gebruiken voor oefeningen (in een aparte, daarvoor bestemde omgeving).

### Inzet [www.hollandsmiddenveilig.nl](http://www.hollandsmiddenveilig.nl)

Als de ToC wordt gealarmeerd (bij GRIP of asynchroon) dan komt de crisiswebsite automatisch mee en wordt deze gebruikt voor de online crisiscommunicatie. De lokale site kan uiteraard doorverwijzen naar de crisiswebsite. De gemeentelijke website blijft dan beschikbaar voor reguliere zaken. In de verschillende sociale mediakanalen wordt dan doorverwezen naar [www.hollandsmiddenveilig.nl](http://www.hollandsmiddenveilig.nl). Ook de (lokale) sociale media kanalen (met name twitter en facebook) en bijvoorbeeld een NL-Alert kunnen doorverwijzen naar [www.hollandsmiddenveilig.nl](http://www.hollandsmiddenveilig.nl). Er wordt – ook door de operationeel woordvoerders/comm.adviseurs CoPI – gebruik gemaakt van de sociale media accounts van VRHM. In overleg met de lokale mensen worden ook lokale media gebruikt.

### Wat biedt [www.hollandsmiddenveilig.nl](http://www.hollandsmiddenveilig.nl)?

De website bestaat uit een aantal basiselementen:

- Een liveblog
- Veelgestelde vragen
- Een extra veld voor contactgegevens KCC, Verwantencontact en/of ander zeer belangrijk nieuws.

De website kan 20.000 bezoekers per minuut verwerken. Mochten het er toch mee worden, dan is er een zg wachtrij ingebouwd, waardoor de bezoekers niet direct op de site komen, maar na een paar seconden. Op die manier kunnen we veel bezoekers bedienen.

### Hoe [www.hollandsmiddenveilig.nl](http://www.hollandsmiddenveilig.nl) wordt gebruikt?

Komt de ToC bij een gemeente, dan krijgt de gemeente de crisissite [www.hollandsmiddenveilig.nl](http://www.hollandsmiddenveilig.nl). Dit is het uitgangspunt voor gebruik. In de Bevolkingszorg-app is een werkwijze beschikbaar voor de webredacteurs uit het team uitvoering van de Taakorganisatie Communicatie.

Bij een inzet wordt er op verschillende manieren verwezen naar de crisissite:

- Via diverse media wordt de aandacht gevestigd op HM-veilig.
- Via de operationeel woordvoerders
- Via de gemeentelijke website (met een doorlink)
- Via twitter en FB account van getroffen gemeente(n) en VRHM
- Via – indien ingezet – NL-Alert, de calamiteitenzender en het (gemeentelijk) call center

De webredacteur zet de site live en vult meteen liveblog en veelgestelde vragen en antwoorden.