

## 1. Samenvatting voorstel

Het werkplan voor het programma Geneeskundige Hulpverlening concretiseert de activiteiten en prioriteiten voor 2018. Uitvoering vindt plaats binnen de begroting van het programma Geneeskundige Hulpverlening 2018.

## 2. Algemeen

<b>Onderwerp:</b>	Werkplan programma Geneeskundige Hulpverlening 2018	<b>Opgesteld door:</b>	I. van Steensel- van Hage, manager GHOR
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Algemeen Bestuur	<b>Datum:</b>	7 december 2017
<b>Agendapunt:</b>	B.10	<b>Bijlage(n):</b>	1
<b>Portefeuille:</b>	M. van de Velde (DB) J. de Gouw (VD)	<b>Status:</b>	Informatief
<b>Vervoltraject besluitvorming:</b>	-	<b>Datum:</b>	-

## 3. Toelichting

Het werkplan programma Geneeskundige Hulpverlening 2018 is onderdeel van de beleidscyclus van Veiligheidsregio Hollands Midden en RDOG Hollands Midden. Basis voor dit werkplan is het beleidsplan GHOR Hollands Midden 2017-2020. Het beleidsplan GHOR Hollands Midden 2017-2020 is een uitwerking van het Regionaal Beleidsplan VRHM. Het beleidsplan GHOR Hollands Midden is met vertegenwoordigers van haar zorgpartners opgesteld.

Uitvoering vindt plaats binnen de begroting van het programma Geneeskundige Hulpverlening 2018. In dit werkplan is per product het beoogde resultaat SMART geformuleerd. Het programma geeft hiermee uitdrukking aan het belang van transparantie in haar organisatie en het monitoren van het beoogde resultaat.

Het werkplan heeft een dynamisch karakter: indien actuele en/of onvoorziene omstandigheden daartoe aanleiding geven worden prioriteiten herzien en nieuwe activiteiten ontwikkeld.

Speerpunten voor 2018, tevens ook betrekking op 2019, zijn:

- Stimuleren dat zorgpartners bij een ramp of crisis optreden als een samenhangende keten. Het (laten) organiseren van trainingen (mede in ROAZ netwerkverband, waar GHOR partner van is) en kennisbijeenkomsten gericht op:
  - het leren kennen van elkaar en het bevorderen van de onderlinge samenwerking
  - vergroten van het inzicht van het effect van maatregelen bij een ramp of crisis op elkaars processen
  - het stimuleren van het leren hieruit.

- Bevorderen dat regionale risico's vertaald worden in concrete gevolgen voor zorgpartners. Het gaat vooral om:
  - bedreiging volksgezondheid, vooral de effecten op de zorgketen
  - langdurige uitval van vitale nutsvoorzieningen
  - ongeval gevaarlijke stoffen (CBRNe)
  - onrust, geweld en een aanslag
  - ernstige wateroverlast.
  
- Inbrengen van kennis en kunde uit de geneeskundige keten in de veiligheidsregio.
  
- Opzetten en uitvoeren van een regionale aanpak voor verbetering van de informatieketen van en tussen zorgpartners in de koude, lauwe en warme fase Deze verbetering is afgestemd op wederzijdse informatiebehoefte van zorgpartners en veiligheidspartners en sluit aan op landelijke ontwikkelingen.
  
- Verder ontwikkelen van de omgevingsgerichtheid van de GHOR en groeien in de rol van ketenregisseur voor de geneeskundige hulpverlening en zorgcontinuïteit.

#### **4. Implementatie en communicatie**

Geen.

#### **5. Bijlagen**

Werkplan programma Geneeskundige Hulpverlening 2018.

# Werkplan 2018

## programma Geneeskundige Hulpverlening

Vaststelling/informerend	
DPG	30 oktober 2017 (vastgesteld)
Dagelijks Bestuur VRHM	16 november 2017 (informerend)
Algemeen Bestuur VRHM	7 december 2017 (informerend)

## Kader

Het werkplan programma Geneeskundige Hulpverlening 2018 is onderdeel van de beleidscyclus van Veiligheidsregio Hollands Midden en RDOG Hollands Midden. Basis voor dit werkplan is het beleidsplan GHOR Hollands Midden 2017-2020. Het beleidsplan GHOR Hollands Midden 2017–2020 is een uitwerking van het Regionaal Beleidsplan VRHM. Het beleidsplan GHOR Hollands Midden is met vertegenwoordigers van haar zorgpartners opgesteld.

Uitvoering vindt plaats binnen de begroting van het programma Geneeskundige Hulpverlening 2018.

In dit werkplan is per product het beoogde resultaat SMART geformuleerd. Het programma geeft hiermee uitdrukking aan het belang van transparantie in haar organisatie en het monitoren van het beoogde resultaat.

Het werkplan heeft een dynamisch karakter: indien actuele en/of onvoorziene omstandigheden daartoe aanleiding geven worden prioriteiten herzien en nieuwe activiteiten ontwikkeld.

## Speerpunten 2018 - 2019

- Stimuleren dat zorgpartners bij een ramp of crisis optreden als een samenhangende keten. Het (laten) organiseren van trainingen (mede in ROAZ netwerkverband, waar GHOR partner van is) en kennisbijeenkomsten gericht op:
  - het leren kennen van elkaar en het bevorderen van de onderlinge samenwerking
  - vergroten van het inzicht van het effect van maatregelen bij een ramp of crisis op elkaars processen
  - het stimuleren van het leren hieruit.
- Bevorderen dat regionale risico's vertaald worden in concrete gevolgen voor zorgpartners. Het gaat vooral om:
  - bedreiging volksgezondheid, vooral de effecten op de zorgketen
  - langdurige uitval van vitale nutsvoorzieningen
  - ongeval gevaarlijke stoffen (CBRNe)
  - onrust, geweld en een aanslag
  - ernstige wateroverlast.
- Inbrengen van kennis en kunde uit de geneeskundige keten in de veiligheidsregio.
- Opzetten en uitvoeren van een regionale aanpak voor verbetering van de informatieketen van en tussen zorgpartners in de koude, lauwe en warme fase Deze verbetering is afgestemd op wederzijdse informatiebehoeften van zorgpartners en veiligheidspartners en sluit aan op landelijke ontwikkelingen.
- Verder ontwikkelen van de omgevingsgerichtheid van de GHOR en groeien in de rol van ketenregisseur voor de geneeskundige hulpverlening en zorgcontinuïteit.

Producten	Doel van het product	Beoogd resultaat in 2018
<b>Adviezen vergunningverlening evenementenveiligheid</b>	Adviezen over te nemen maatregelen voor <i>beïnvloedbare</i> risico's bij vergunningverlening publieksevenementen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• &gt;95% van de door VRHM aan de GHOR gevraagde adviezen is binnen 10 werkdagen verstrekt.</li> <li>• Bijdragen aan het integraal adviseren over vergunningverlening risicovolle evenementen van de VRHM aan gemeenten.</li> </ul> <p><u>Specifiek:</u> registratie procesindicatoren (als proef) voor effectieve inzet maatregelen bij advisering risicovolle evenementen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal keer niet uitgenodigd voor overleg door gemeente.</li> <li>• Aantal keer niet advies gevraagd voor risicovol evenement.</li> <li>• Aantal keer geen complete adviesaanvraag ontvangen.</li> <li>• Aantal keer dat GHOR (externe) adviestermijn van 3 weken niet haalt.</li> <li>• Aantal keer zonder consensus over GHOR-advies in integraal VRHM-advies.</li> </ul>
<b>Bijdragen aan advisering VRHM aan gemeenten over risicobeheersing</b>	Bijdragen aan adviezen over te nemen maatregelen voor <i>beïnvloedbare</i> risico's bij infrastructurele projecten en bestemmingsplannen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijdragen aan het inrichten van het proces van advisering vanuit VRHM.</li> <li>• Stimuleren en bijdragen aan het integraal adviseren over risicobeheersing van VRHM aan gemeenten (conform afspraken werkgroep MDRB).</li> </ul> <p><u>Specifiek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stimuleren en ontwikkelen van het integraal adviseren vanuit VRHM, RDOG Hollands Midden en de twee Omgevingsdiensten (conform convenant).</li> <li>• (Stimuleren van het) bijdragen aan adviezen voor Omgevingsvisies en – plannen van gemeenten om beïnvloedbare risico's te beperken of te voorkomen.</li> <li>• Als proef in 2018: registratie van procesindicatoren:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aantal relevante adviesaanvragen voor integrale advisering aan VRHM t.o.v. het totaal ontvangen aanvragen.</li> <li>○ Aantal door de GHOR aan GGD of een andere zorgpartner gevraagde bijdragen.</li> </ul> </li> </ul>

Producten	Doel van het product	Beoogd resultaat in 2018
<b>Bijdragen aan planvorming en convenanten van de veiligheidsregio</b>	Beschikken over actuele en samenhangende regionale plannen en convenanten van de veiligheidsregio, waarbij geneeskundige en gezondheidskundige aspecten een integraal onderdeel vormen van de multidisciplinaire hulpverlening.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Stimuleren van het uitvoeren</i> van een integrale VRHM-werkwijze waarbij deskundigheid wordt ingebracht van multidisciplinaire VRHM-werkgroepen (koude fase) en deskundigen van de hoofdstructuur (warme fase). Hiermee wordt uitvoering gegeven aan het belang van Risicogerichtheid en Omgevingsgerichtheid uit het Regionaal Beleidsplan VRHM.</li> <li>• Bijdragen aan het integraal adviseren over VRHM-planvorming en convenanten.</li> </ul>
<b>Afspraken met RAV, GGD, MKA, ziekenhuizen, traumacentrum, huisartsenposten en –kringen in regio Hollands Midden</b>	Afspraken over de voorbereiding op hun taken in de geneeskundige hulpverlening en / of hun inzet om de kwaliteit van hun zorgverlening onder alle omstandigheden te garanderen, gericht op verbinding van veiligheid en zorg.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering van alle afgesproken overleggen met RAV, GGD, MKA, ziekenhuizen, traumacentrum, huisartsenposten/kringen.</li> <li>• Voorbereiding van de bestuurlijke rapportage: de tweejaarlijkse monitoring van de schriftelijke afspraken met zorginstellingen in de acute zorg over hun voorbereiding op geneeskundige hulpverlening. Binnen de Traumaregio West werkt GHOR Hollands Midden samen met GHOR Haaglanden.</li> </ul> <p><u>Specifiek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijdragen aan de aansluiting tussen de OTO-programma's van de zorgpartners en die van de GHOR c.q. VRHM.</li> <li>• Op verzoek van zorgpartners: adviseren en/of ondersteunen in hun voorbereiding en/of uitvoering van het beoefenen van het zorgcontinuïteitsplan (maximaal 3x voor ziekenhuizen, 1x voor traumaregio en 2x voor huisartsenposten).</li> </ul>
<b>Afspraken met (koepels van) verpleeghuizen, gehandicaptenzorg, thuiszorg en GGZ-instellingen in regio Hollands Midden</b>	Afspraken over de voorbereiding om zorgverlening onder alle omstandigheden te verlenen (zgn. continuïteit van zorg).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accountgesprekken 1 tot 2 x per jaar met zorgpartners.</li> <li>• Uitgevoerd beheer GHOR4all applicatie.</li> <li>• Beschikbaarheid van afspraken met GGZ-instellingen.</li> </ul> <p><u>Specifiek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Op verzoek van zorgpartners: adviseren en ondersteunen in hun voorbereiding en / of uitvoering van het beoefenen van het zorgcontinuïteitsplan (maximaal 5x voor care-instellingen).</li> </ul>

Producten	Doel van het product	Beoogd resultaat in 2018
<b>Parate en vakbekwame GHOR-crisisorganisatie (mensen en middelen)</b>	Beschikken over samenhangende en actuele informatie, middelen en afspraken en over vakbekwame operationele GHOR-functionarissen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beschikbaarheid functiebeschrijvingen en werkinstructies/ taakkaarten voor alle operationele GHOR-functies (ODPG, OvDG, ACGZ, HIN, HON, OMAc).</li> <li>&gt;90% van de GHOR-functionarissen is opgeleid, getraind en geoefend volgens de jaarplanning (van 1 april) van Opleiden Trainen Oefenen 2018.</li> <li>Deelname aan alle VRHM-evaluaties van hoofdstructuur-oefeningen.</li> <li>Aanbod aan operationele GHOR-functionarissen voor deelname aan oefeningen van zorgpartners over hun crisisaanpak, gericht op kennisverbreding hierover.</li> </ul>
<b>Operationele inzet</b>	Leiding geven, coördineren en adviseren voor een adequate en efficiënte geneeskundige hulpverlening en het zorgen voor het in stand houden van continuïteit van zorg in crisissituaties. De kwaliteit van het voorbereidende werk komt hier tot uiting.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;95% van het totaal aantal gealarmeerde GHOR-functionarissen bij GRIP-inzetten (vanaf GRIP 1) voldoen aan de vastgestelde c.q. wettelijke verplichte opkomsttijden.</li> <li>Deelname aan alle evaluaties van de VRHM van operationele inzetten.</li> </ul>
<b>Informatiemanagement</b>	Het effectief en efficiënt organiseren van informatiestromen de organisatie in, binnen de organisatie en de organisatie uit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beschikbaarheid en actueel informatieplan 2017-2020 GHOR Hollands Midden.</li> <li>Regionale aanpak voor verbetering van de informatieketen van en tussen zorgpartners afgestemd op wederzijdse informatiebehoeften van zorgpartners en veiligheidspartners en aansluitend op landelijke ontwikkelingen.</li> <li>Stimuleren en ontwikkelen van horizontale informatievoorziening (vanuit MDI) tussen de multidisciplinaire werkgroepen van VRHM.</li> </ul>
<b>Communicatie</b>	Bevorderen van eenduidig en duidelijk taal- en beeldgebruik in digitale en schriftelijke communicatiedragers gericht op begrip, bekendheid en betrokkenheid bij haar doelgroepen (bestuur, (zorgpartners en operationele functionarissen).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visie en strategie op verbinding veiligheid en zorg, uitgevoerd met ingezette communicatiemiddelen GHOR.</li> <li>Herziene actuele website GHOR (inclusief nieuwsberichten) gericht op het versterken van verbinding veiligheid en zorg voor partners in het netwerk GHOR.</li> <li>Landelijke ontwikkelingen met betrekking tot communicatie vertaald in beleid en acties naar GHOR, VRHM en RDOG Hollands Midden.</li> <li>Projectleider Risicocommunicatie voor VRHM.</li> </ul>

Producten	Doel van het product	Beoogd resultaat in 2018
<b>Kwaliteitsmanagement</b>	Bijdragen aan sturing en verbetering van de uitvoering van GHOR-taken en het lerend vermogen van de GHOR.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hcertificatie van het kwaliteitsmanagementsysteem.</li> <li>• Kritische primaire en ondersteunende processen zijn beschreven.</li> <li>• Uitgevoerd tevredenheidsonderzoek onder zorgpartners.</li> </ul>
<b>Risicomanagement</b>	Effectief omgaan met bedreigingen en kansen op de realisatie van de organisatiedoelen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een ingericht proces Risicomanagement dat voldoet aan ISO 2015.</li> <li>• Actueel overzicht van risico's en kansen, inclusief waardering financiële gevolgen.</li> </ul>
<b>Continuïteitsmanagement</b>	Waarborgen van de continuïteit van de kritische processen en de infrastructuur van GHOR Hollands Midden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actueel continuïteitsplan GHOR Hollands Midden.</li> </ul>
<b>Personeel en facilitair</b>	<p>Bijdragen aan behoud en ontwikkeling van beschikbaar deskundig en betrokken GHOR-personeel, ondersteund met de voor hen juiste (werk)faciliteiten.</p> <p><u>Uitgangspunt:</u> deskundig en betrokken personeel is van cruciaal belang voor de uitvoering van de GHOR-taken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een GHOR Leer- en ontwikkelplan, met activiteiten en planning op individueel en teamniveau. Uitvoering start uiterlijk in het eerste kwartaal 2018. Evaluatie van het plan in het vierde kwartaal 2018.</li> </ul> <p><u>Specifiek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementatie van een nieuwe digitale werkwijze in de Cloud, waardoor tijd en plaats onafhankelijk werken mogelijk wordt.</li> <li>• Realisatie van een kantooromgeving (kantoortuin) waar flexibel en in wisselende samenstellingen (projecten) gewerkt wordt. Door de nieuwe kantooromgeving wordt bevorderd dat medewerkers beter en sneller geïnformeerd zijn over wat er extern speelt en hoe dit bijdraagt aan de keten van crisisbeheersing.</li> </ul>