

1. Samenvatting voorstel

In deze beslisnotitie informeren wij u over bestuurlijke informatierapportage van de Gemeenschappelijke Meldkamer Den Haag.

De GMK voorziet twee keer per jaar in een informatierapportage waarin ontwikkelingen en prestaties geduid worden. Het betreft nu de eerste 5 maanden van 2017 afgezet tegen dezelfde periode van 2016. Het betreft zaken die in de meldkamer gezamenlijk worden uitgevoerd voor de veiligheidsregio's Haaglanden en Hollands Midden, de RAV Hollands Midden en de eenheid Den Haag van de nationale politie en die niet door de afzonderlijke kolommen aan hun besturen worden gerapporteerd.

De rapportage is door de ASG (ambtelijke stuurgroep meldkamer) aangeboden aan de BSG (Bestuurlijke stuurgroep meldkamer) die de rapportage heeft vastgesteld en dat vervolgens ter definitieve vaststelling aanbiedt aan het dagelijks bestuur veiligheidsregio.

2. Algemeen

Onderwerp:	Bestuurlijke informatierapportage GMK	Opgesteld door:	Veiligheidsregio Hollands Midden Hans Baardscheer
		Afgestemd met:	- ASG - BSG
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum	7 december 2017
Agendapunt:	A.2	Bijlage(n):	1
Portefeuille:	L. Spies (DB) H. Zuidijk (VD)	Status:	Besluitvormend
Vervolgtraject besluitvorming:	-	Datum:	-

3. Besluit

Het Algemeen Bestuur besluit:
de bestuurlijke informatierapportage nr. 4 (januari – mei 2017) GMK vast te stellen.

4. Toelichting op het besluit

De informatierapportage geeft een goed beeld van de prestaties van de GMK. Door periodiek te blijven monitoren ontstaat tevens een goed beeld van de prestaties door de tijd.

De informatierapportage nr. 5 (januari – september 2017) wordt behandeld in de Bestuur Stuurgroep GMK op 29 november a.s. en zo spoedig mogelijk nagezonden aan het AB.

5. Kader

geen

6. Consequenties

geen

7. Aandachtspunten / risico's

geen

8. Implementatie en communicatie

n.v.t.

9. Bijlagen

Bestuurlijke informatierapportage nr. 4 (januari – mei 2017) GMK Den Haag

10. Historie besluitvorming

In eerdere vergaderingen van het DB en AB is aan de directeur van de GMK gevraagd om inzicht te geven in de prestaties van de GMK.



Bestuurlijke informatie- rapportage nr. 4

Juni 2017 – versie 1.3 GB|RR

Gemeenschappelijke Meldkamer Den Haag

Inleiding

Dit is de vierde bestuurlijke informatierapportage van de GMK Den Haag in De Yp. Deze rapportage geeft een beeld van de GMK Den Haag over de eerste 5 maanden van 2017 afgezet tegen diezelfde periode in 2016. Het betreft zaken die in de meldkamer gezamenlijk worden uitgevoerd voor de veiligheidsregio's Haaglanden en Hollands Midden, de RAV Hollands Midden en de eenheid Den Haag van de nationale politie en die niet door de afzonderlijke kolommen aan hun besturen worden gerapporteerd.

Deze bestuurlijke informatierapportage bestaat uit de volgende onderdelen:

Meldingen en performance	2
Intake totaal	2
Intake spoedmeldingen	4
Gemiddelde Opnametijd	7
Overloop 112-gesprekken	9
Verwerkingstijd – Brandweer	11
Aantal incidenten en aantal met inzet	12
Aantal GRIP-incidenten	12
Technische storingen	13
Overzicht BMKD-calls	13
Bedrijfsvoering	14
Financieel management	14
Technisch beheer	15
Risicomanagement	15
Formatie en bezetting	16
Landelijke ontwikkelingen	17
LMO, nieuwe focus als uitkomst van de heroriëntatie	17
Resultaten pilot Multi-intake	17
Marktoriëntatie NMS	17
Vernieuwing netwerk C2000	18

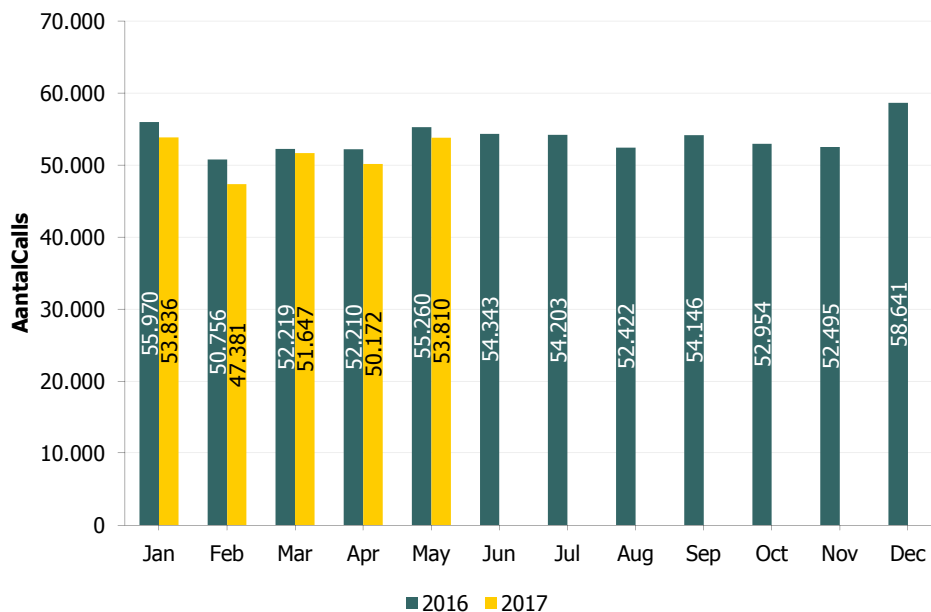


Meldingen en performance

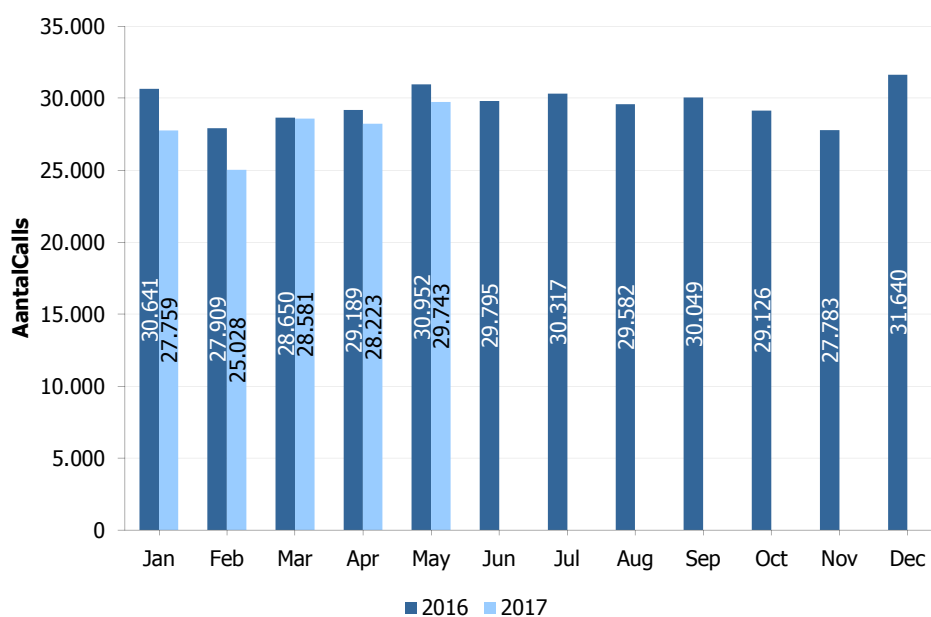
In het onderstaande diagram zijn voor de GMK Den Haag de Intake telefoniemeldingen en performance per kolom in beeld gebracht over de eerste vijf maanden van 2017 afgezet tegen dezelfde periode in 2016.

Intake totaal

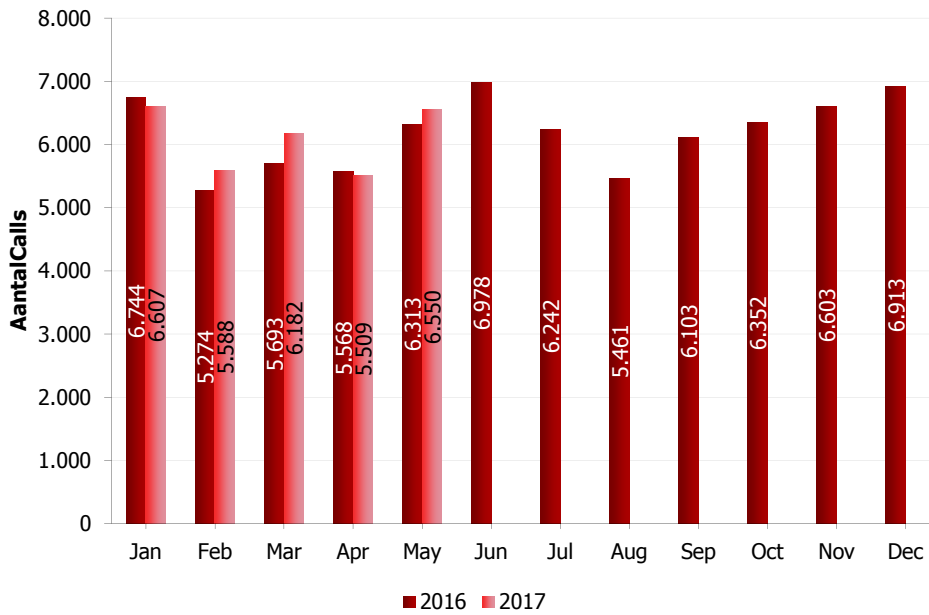
Intake GMK totaal



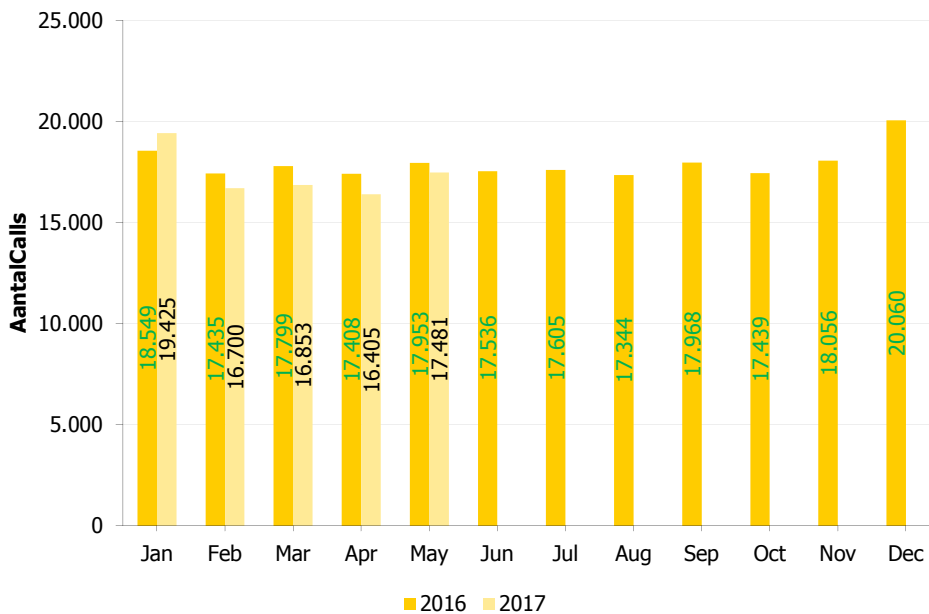
Intake Politie totaal



Intake brandweer totaal



Intake MKA/RAV totaal



Toelichting

Het totaal aantal betreft de inkomende telefoonlijnen, ongeacht de prioriteit, weergegeven in een grafiek per discipline en de gehele GMK. Onder inkomende lijnen wordt verstaan: alle urgente hulpvragen van burgers en professionele partners (1-1-2, Particuliere alarmcentrales, Rijkswaterstaat, openbaar vervoerbedrijven, huisartsenposten, etc.), alle backofficelijnen (vanuit de eigen organisaties of professionele partners buiten de organisaties) en alle zorglijnen.

Ten opzichte van 2016 is het totaal aantal inkomende lijnen in 2017 afgenomen. Deze afname doet zich voor bij de politie en de MKA/RAV, maar niet bij de brandweer. Gelet op de afname bij de spoedlijnen van de politie (zie onderstaande grafieken) lijkt daar een gedeelte van de afname vandaan te komen. Totaal gezien zal de afname voornamelijk in de

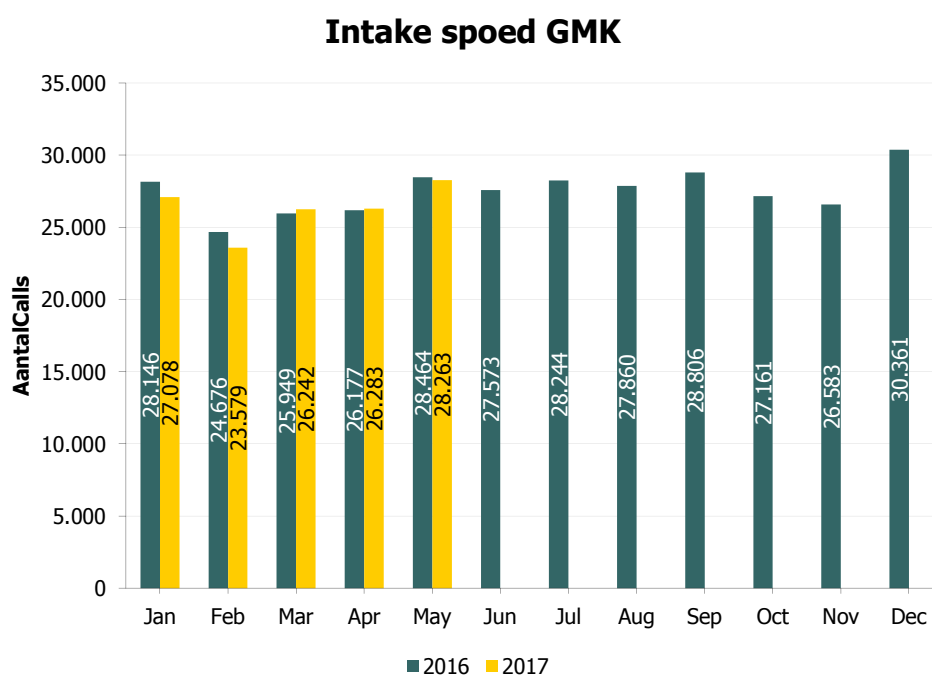


backoffice- of zorglijnen plaats hebben gevonden. Een oorzaak hiervoor zou gezocht kunnen worden in een efficiënter backofficeproces, zoals het gedigitaliseerd ontvangen en delen van berichten en/of het doelmatiger gebruik van C2000.

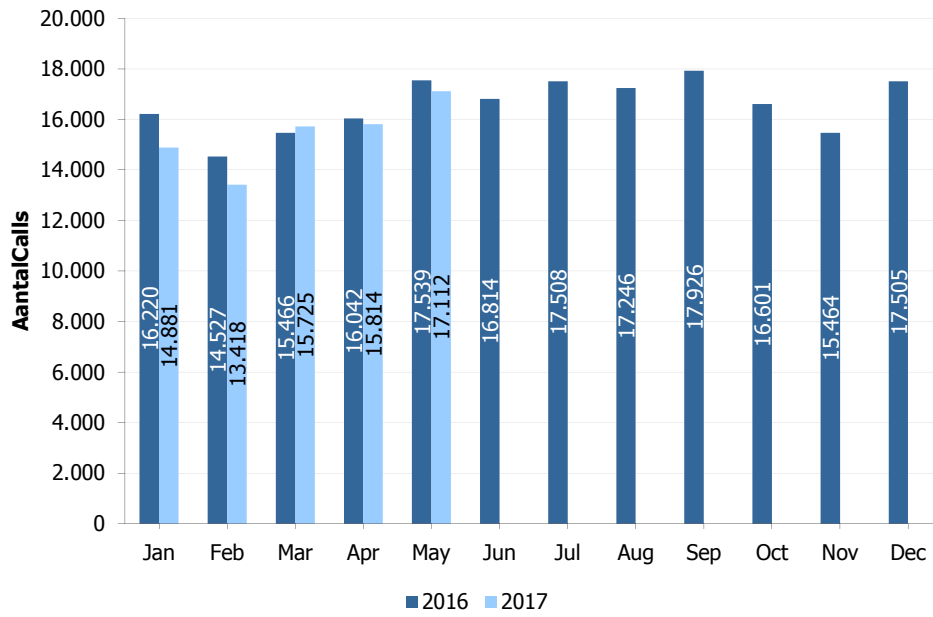
De jaarwisseling heeft een sterke invloed op de telefoniecijfers. Een drukke of rustige jaarwisseling kan al een groot verschil aantonen. Bij de brandweer is dit duidelijk afkomstig van spoedlijnen (zie onderstaande grafieken.).

De daling in februari 2017 is mogelijk het gevolg van schrikkeljaar 2016 (1 dag meer).

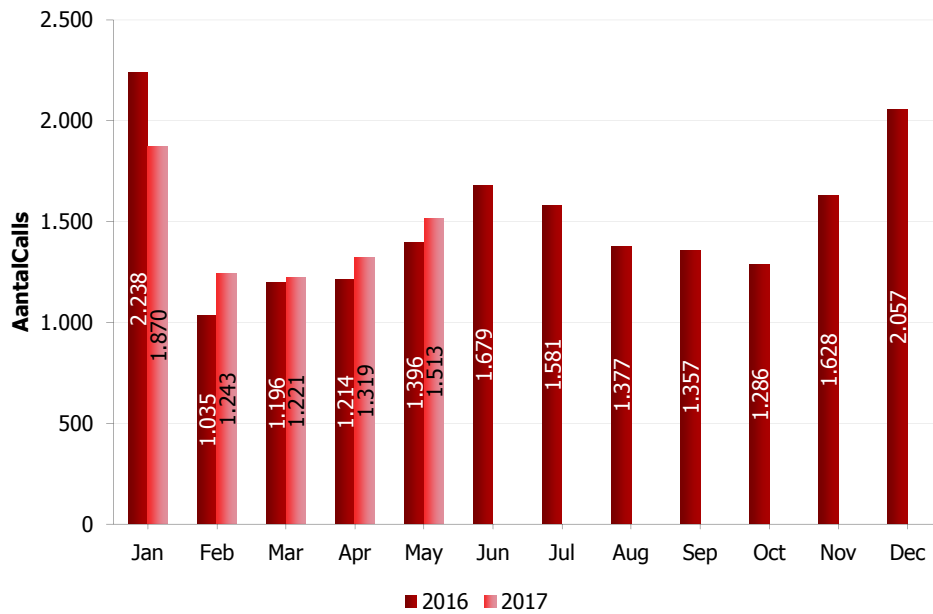
Intake spoedmeldingen



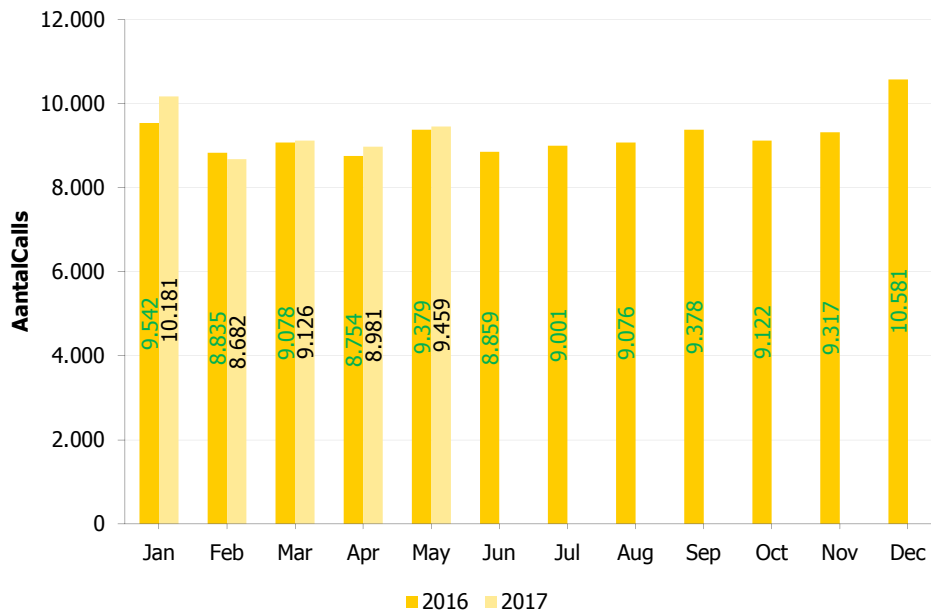
Intake speed Politie



Intake speed Brandweer



Intake spoed MKA



Toelichting

De aantallen betreffen de inkomende telefoonlijnen die gelabeld zijn als spoedlijnen. Hieronder vallen alle urgente hulpvragen van burgers en professionele partners (1-1-2, Particuliere alarmcentrales, Rijkswaterstaat, openbaar vervoerbedrijven, huisartsenposten, etc.), weergegeven in een grafiek voor de gehele GMK en uitgesplitst per discipline.

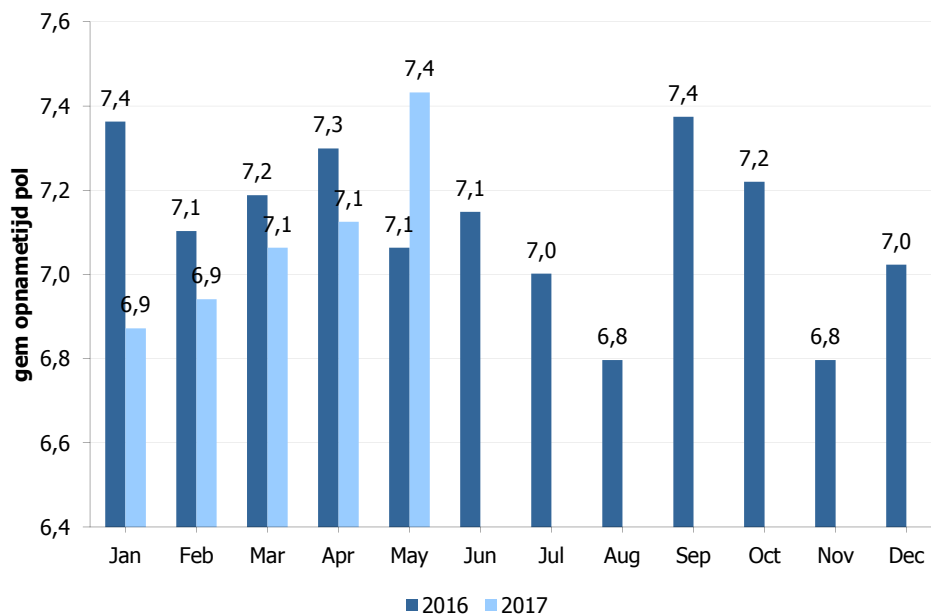
De maand januari met daarin de jaarwisseling kan behoorlijk fluctueren. Ook weersomstandigheden kunnen van grote invloed zijn op de aantallen. Bij de brandweer kan 1 dag storm een significante stijging laten zien.

Februari is traditioneel een rustige maand met minder dagen dan de andere maanden. 2016 was een schrikkeljaar. Maart en april kennen ook een rustig verloop. Bij de MKA/RAV uit zich dit overigens minder; daar is het aantal spoedtelefoontjes redelijk stabiel. De stijging in januari is niet direct verklaarbaar.

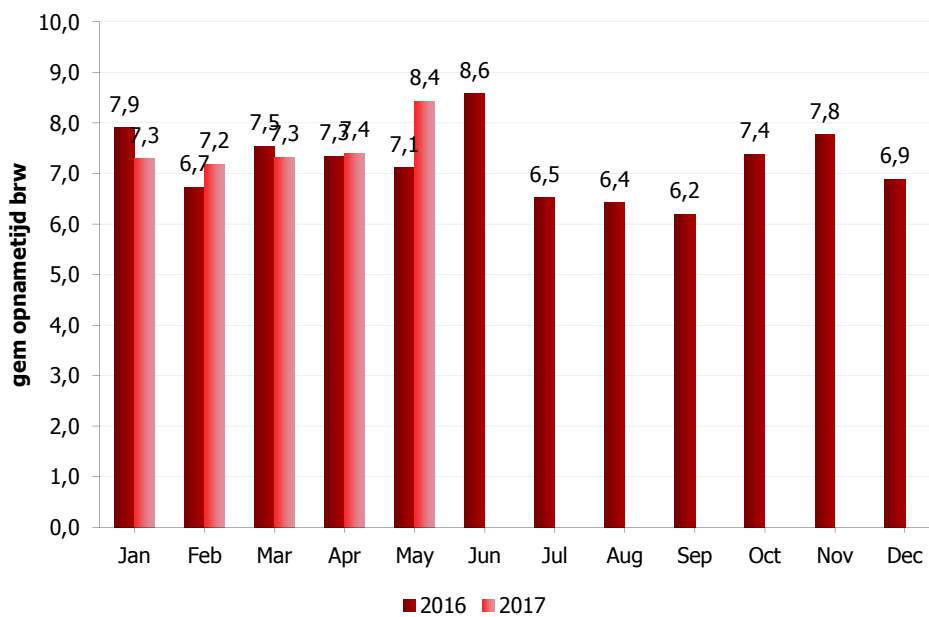
De politie kent een duidelijke daling – met uitzondering van maart – ten opzichte van 2016, terwijl de brandweer daarentegen meer spoedtelefonie te verwerken kreeg. Een duidelijke oorzaak is niet aan te geven.

Gemiddelde Opnametijd

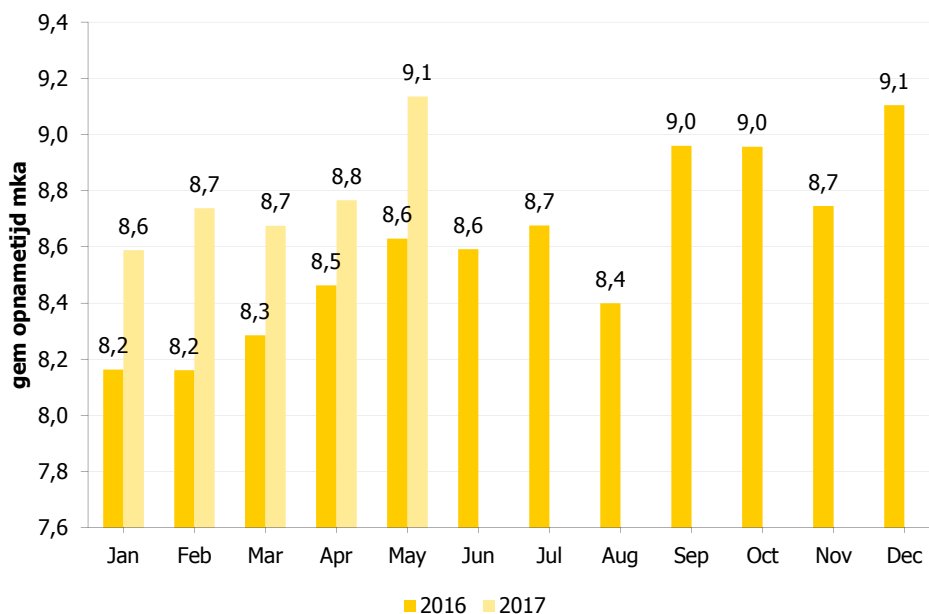
Opnametijd Politie (gem., in sec)



Opnametijd Brandweer (gem., in sec)



Opnametijd MKA/RAV (gem., in sec)



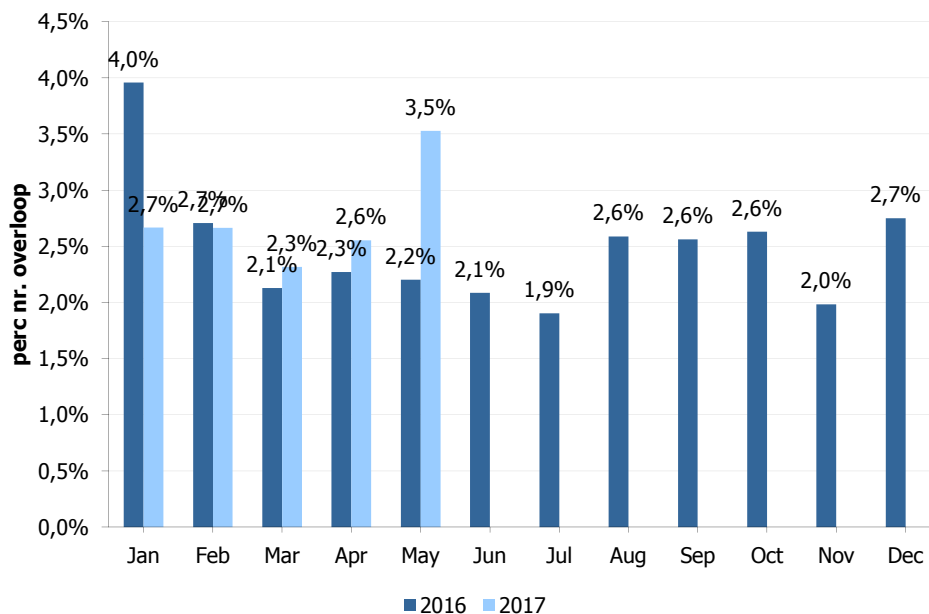
Toelichting

De gemiddelde opnametijd is de gemiddelde tijd vanaf het overgaan tot het aannemen van de spoedlijn, weergegeven in seconden.

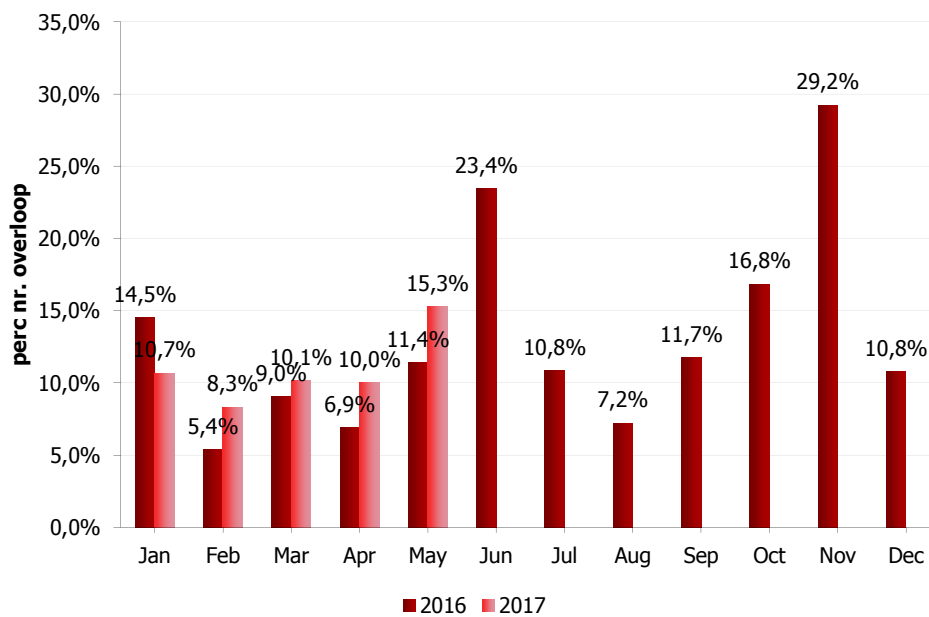
De verschillen zijn klein. Het “rinkelen” van de telefoon duurt ongeveer 5 seconden. Gemiddeld wordt er dus binnen de 2^e keer “overgaan” van de telefoon opgenomen. Grote drukte is van invloed op de opnametijd. Voor de verschillen, die door de geringe interval klein zijn, zijn niet direct oorzaken aan te wijzen.

Overloop 112-gesprekken

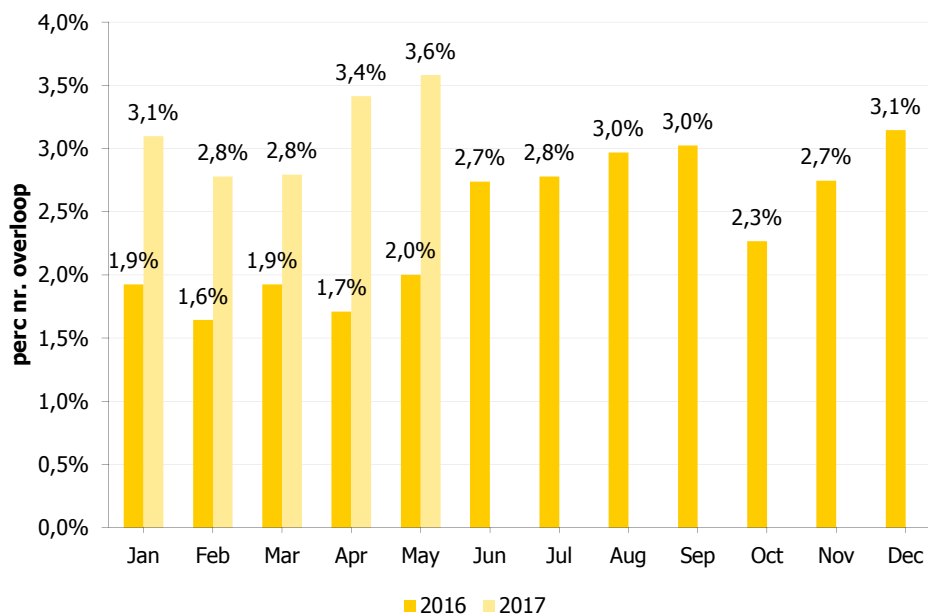
Percentage overloop Politie



Percentage overloop Brandweer



Percentage overloop MKA/RAV



Toelichting

In het verleden kon het voorkomen dat een 112-melder in de wacht kwam, doordat alle lijnen van de discipline waar hij naartoe werd doorverbonden, bezet waren. De disciplines in de meldkamer werken steeds meer samen. Dat heeft er onder meer toe geleid dat als alle centralisten van een discipline in gesprek zijn, de melder wordt doorgeleid naar een centralist van een andere discipline. Wij noemen dit de *multi-overloop*. De brandweer heeft het laagste aantal meldingen van de drie disciplines in de meldkamer. Hierdoor neemt de brandweer een groot deel van de meldingen in de overloop aan. Aan de andere kant zien we dat bij grote branden of ernstige weersomstandigheden de brandweercentralisten veel steun hebben van de twee andere disciplines in de meldkamer.

De GMK Den Haag is er trots op dat sinds de inregeling van de multi-overloop het veel minder vaak voorkomt dat een melder in de wacht komt te staan en ook het aantal onbeantwoorde telefoonoproepen is sterk gedaald.

In de tabellen staat weergegeven in hoeveel procent van alle inkomende spoedlijnen per kolom er sprake is geweest van aannahme door een andere discipline.

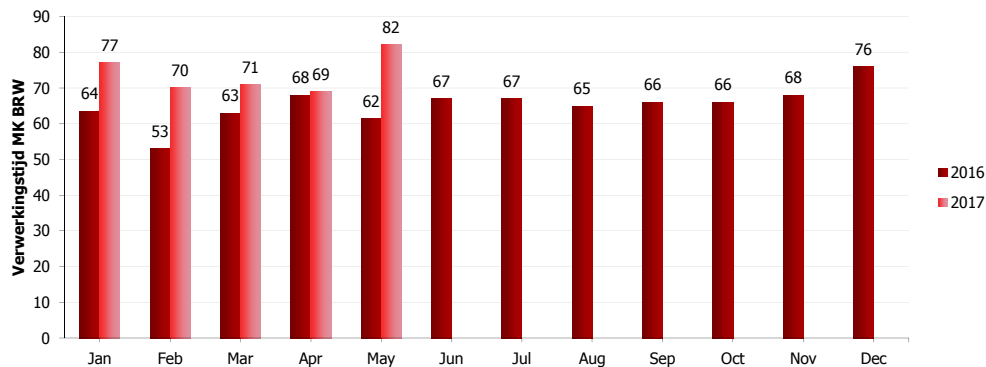
Het aantal beschikbare centralisten ten behoeve van de aannahme van 1-1-2-lijnen is sterk van invloed op de overloop. Zijn er immers voldoende "intakers" aanwezig, dan zal de eigen discipline het aanbod zelf kunnen verwerken. 1-1-2-bellers bellen echter niet netjes achter elkaar; soms belt niemand en soms bellen meerdere getuigen van 1 incident tegelijk. Of er dienen zich meerdere incidenten gelijktijdig aan. Het is niet te voorspellen wanneer er sprake zal zijn van een overloop.

De stijging in mei bij de politie en de stijging in zijn geheel bij de MKA/RAV zijn opvallend.



Verwerkingstijd – Brandweer

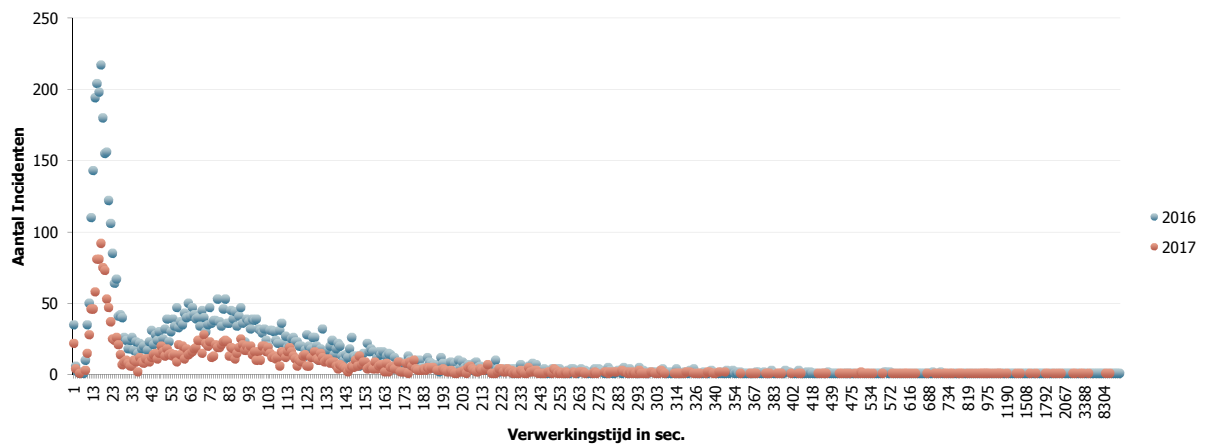
Mediaan verwerkingstijd prio 1 Brandweer (sec)



Toelichting

De verwerkingstijd ten behoeve van de brandweer, weergegeven in seconden, is de tijd gemeten tussen het moment van registreren van de melding tot het verstrekken van de opdracht aan of alarmeren van de eenheid. In een gemiddelde waarde hebben excessen een grote bijdrage. Er is in dit overzicht dan ook gekozen voor een mediaan. Een mediaan is de middelste waarde uit een naar grootte gesorteerde reeks. Op een mediaanwaarde hebben excessen minder invloed en daarmee kan een mediaan effectiever gebruikt worden om te bepalen of er aan een norm voldaan is. Om inzicht te geven in de verschillen in verwerkingstijden zijn deze weergegeven in een spreidingsdiagram hieronder.

Spreidingsdiagram Verwerkingstijden prio 1 Brandweer



Toelichting

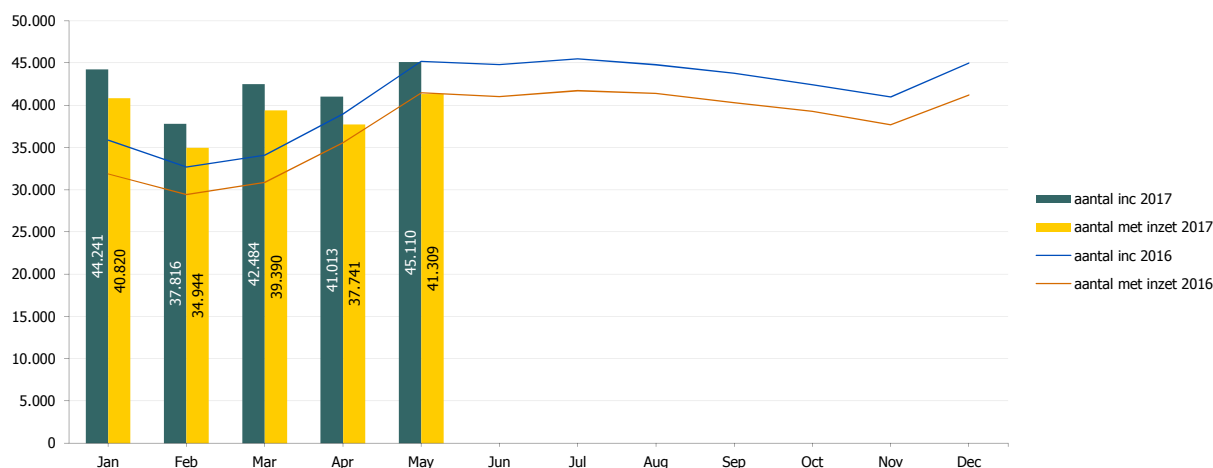
In bovenstaande spreidingsdiagrammen liggen de waarden voor 2016 hoger dan voor het lopende jaar 2017 omdat 2016 een volledig jaar weergeeft. Voor een betere patroonherkenning is ervoor gekozen om het hele jaar 2016 weer te geven.

De waarde op de y-as 'Aantal incidenten' geeft het aantal keren dat er een incident met de op de x-as weergegeven verwerkingstijd is geweest.



Zeer hoge verwerkingstijden zijn lastig te verklaren, maar er is met een aan zekerheid grenzende waarschijnlijkheid te zeggen dat er in die gevallen sprake is geweest van een melding die lange tijd heeft opgestaan en waarop geen inzet noodzakelijk was.

Aantal incidenten en aantal met inzet



Toelichting

Alle incidenten prioriteit 1 en 2 (politie en brandweer) en A1 en A2 (MKA), afgezet tegen de incidenten met dezelfde prioriteiten waarbij een eenheid gekoppeld is geweest.

Het verschil tussen het totaal aantal incidenten en het aantal waarop inzet is gepleegd is derhalve het aantal incidenten waarop geen inzet is gepleegd.

Een inkomende 1-1-2-lijn genereert automatisch een melding in GMS. De "intaker" beoordeelt de melding en besluit deze door te zetten naar de uitgifte. De uitgiftecentralist kan echter beoordelen dat er geen inzet benodigd is. Bijvoorbeeld omdat het incident al bekend is of omdat het incident voortijdig door een melder (dat kan ook een professionele partner zijn, zoals een particuliere alarmcentrale, huisartsenpost, of een geautomatiseerd alarmsysteem) als "opgelost" of "niet meer nodig" kan worden aangemerkt.

Er zijn in de maanden januari t/m april 2017 kennelijk meer (respectievelijk 23%, 16%, 25% en 5%) incidenten geweest dan in 2016. Deze stijging is vooralsnog niet te verklaren.

Aantal GRIP-incidenten

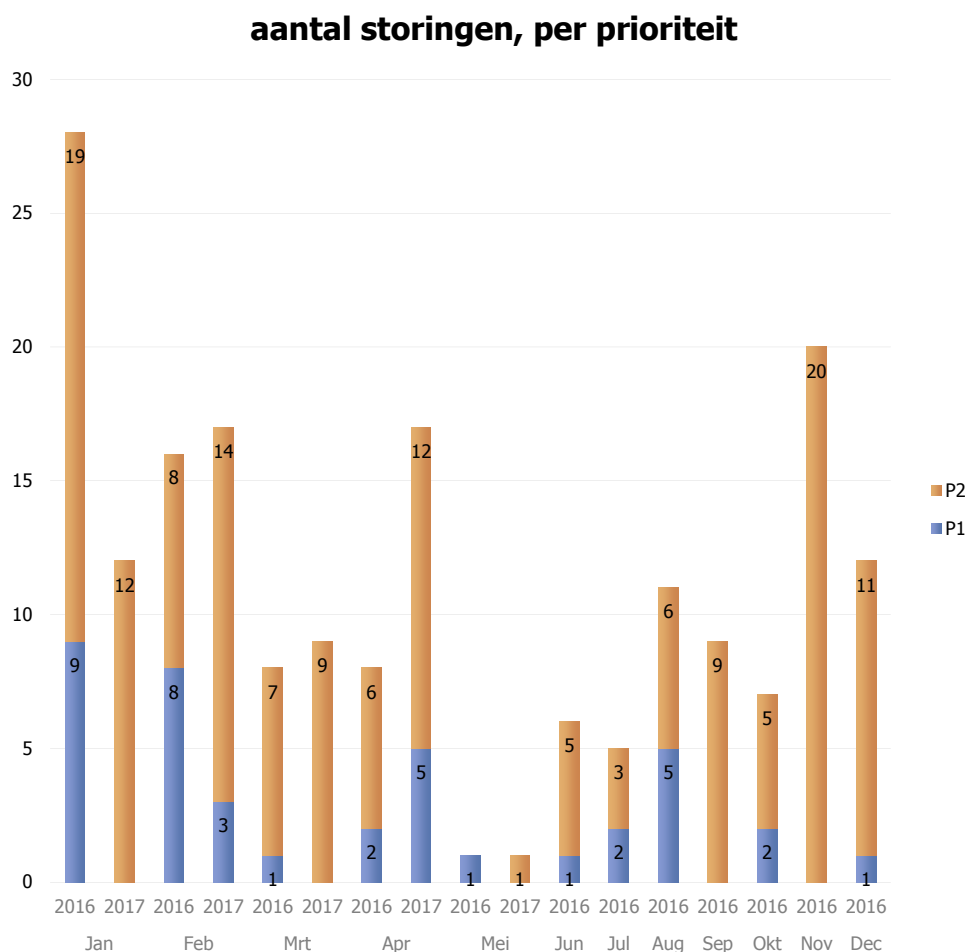
In de eerste vijf maanden van dit jaar zijn 3 incidenten geregistreerd als GRIP 1. In 2016 zijn er 18 gebeurtenissen geweest die hebben geleid tot een GRIP-situatie. Dit betrof in alle gevallen een GRIP 1.



Technische storingen

In het onderstaande diagram is een overzicht opgenomen van de BMKD calls met prioriteit 1 en 2 in beeld gebracht over de eerste vier maanden van 2017 afgezet tegen dezelfde periode in 2016

Overzicht BMKD-calls



Toelichting

De storingen van de meldkamer worden per prioriteit ingedeeld. Hierboven de prioriteit 1 en 2. Deze worden gebruikt bij verstoringen waar de meldkamer impact vanonder vindt. Dit zijn echter geen storingen waarbij de gehele meldkamer last van heeft of dat er een groot risico voor de meldkamer is.

Bij de prioriteit 1 type storingen worden storingen waar daadwerkelijk een groot risico voor de meldkamer is ontstaan en die tot ernstige hinder hebben geleid afzonderlijk bestuurlijk gerapporteerd.

Dit type storing heeft zich dit jaar 1 keer voorgedaan bij de uitval van de airco's in de serverruimte.

Bedrijfsvoering

Drie onderwerpen van de bedrijfsvoering van de GMK Den Haag hebben in 2016 en begin 2017 nadrukkelijk in de aandacht gestaan. Dat waren de financiën, de ICT en het werken aan terugbrengen van risico's. In afgelopen vijf maanden zijn daar vorderingen in geboekt.

Financieel management

Door de heroriëntatie van de LMO zijn de huidige partijen in ieder geval tot 2020 verantwoordelijk voor de meldkamer. Dit heeft bij de betrokken partijen van de GMK Den Haag geleid tot een behoefte aan inzicht in de werkelijke kosten van de meldkamer en in de realisatie van de beoogde besparingen en daarnaast aan een beeld van de kosten in de periode tot aan de overgang naar de LMO. Om deze vragen te kunnen beantwoorden wordt een onderzoek uitgevoerd.

Dit onderzoek kent twee fasen. De eerste fase betreft:

- Inzicht in de huidige en toekomstige kosten, gerelateerd aan de begrotingen;
- Inzicht in gerealiseerde besparingen.

Inmiddels is de werkgroep gestart met fase 2 van het onderzoek. Fase 2 betreft:

- Een toetsing of de huidige verdeelsleutel van kosten en baten (nog) fair is;
- Een helder financieel beeld dat kan dienen als een nieuwe nulmeting;
- Inzicht in de frictiekosten waarover afspraken met V&J worden gemaakt;
- Een antwoord op de vraag of een landelijke begrotingssystematiek als format zou kunnen dienen voor de GMK Den Haag.
- Onderzoek voor de jaren 2016 – 2020, gericht op de ontwikkeling van kosten op het gebied van:
 - Personeel (efficiencyvoordeel);
 - ICT (vervangingsinvesteringen en aansluiten bij landelijke ontwikkelingen);
 - Huisvesting (huurovereenkomst De Yp bij gebruik door meerdere partijen en consequentie pand Rooseveltstraat in Leiden)

In het overleg van de Bestuurlijke Stuurgroep van 8 maart is besloten om het opstellen van de meerjarenbegroting voorrang te geven in de planning van de werkzaamheden van de werkgroep. De concept meerjarenbegroting is gebaseerd op de begrotingen van de samenwerkende partners in de GMK Den Haag. Deze begrotingen zijn op- en vastgesteld onder verantwoordelijkheid van de desbetreffende besturen. De GMK-begroting is derhalve een geconsolideerde begroting. De GMK-begroting behelst het going concern van de GMK. Nieuwe beleidsinitiatieven en de overgang naar de LMO zijn nog geen onderdeel van de huidige geconsolideerde begroting. Om de financiële gevolgen van nieuwe beleidsinitiatieven en de overgang naar de LMO inzichtelijk te maken is een meerjarenbeleidsplan 2017-2020 in ontwikkeling.

Dit meerjarenbeleidsplan is in concept gereed en wordt voorgelegd aan de Bestuurlijke Stuurgroep in samenhang met de meerjarenbegroting voor het going concern. De meerjarenbegroting behelst een prognose van de kosten (en baten) van de GMK, de verdeling daarvan volgens een nader vast te stellen verdeelsleutel en een overzicht van (vervangings)investeringen.



Technisch beheer

Technische stabiliteit

De stabiliteit van de meldkamer heeft zich in de afgelopen vijf maanden goed kunnen handhaven. Net als alle andere organisaties die gebruik maken van ICT is de meldkamer nooit geheel storingsvrij, maar de storingen worden adequaat opgepakt. De meldkamer is in meer dan 99,9% van de tijd functioneel voor de gebruikers en de melders. Hiermee wordt voldaan aan geldende beheerafspraken.

Bij de jaarwisseling hebben zich twee storingen voorgedaan. Hierover is in de vorige rapportage melding gedaan. Sinds de jaarwisseling hebben zich verder geen ernstige storingen voorgedaan die het goed functioneren van de meldkamer belemmeren.

Risicomanagement

Informatiebeveiliging

Binnen het gemeenschappelijke meldkamerdomein werken wij in een kwetsbare omgeving als het gaat om onze informatiesystemen. Dit jaar hebben we na het stabiel maken van onze technologische omgeving de focus gericht op informatiebeveiliging (IB) en privacy bewustzijn. In het kader 'voorkomen is beter dan genezen' blijven wij vanuit BMKD periodiek onze eigen digitale robuustheid testen. Hiervoor zijn verschillende manieren, maar hebben allemaal hetzelfde doel; kijken waar we het goed op orde hebben en onderzoeken welke verbeteringen wenselijk zijn ten opzichte van het verleden en huidige ontwikkeling van externe dreigingen. Om die reden is vanuit BMKD gestart met een IB ontwikkelingstraject dat via een stappenplan antwoord moet geven op de vraag hoe de informatiebeveiliging binnen de GMK beter kan worden ingericht. Om te toetsen waar we staan is de keuze is gevallen op het simuleren van een phishing mail. Deze actie heeft tot dinsdag 18 april gelopen en is toen beëindigd. Er volgen nog meer stappen komende tijd. Zodra uit de nadere analyse over het geheel aan stappen meer bekend is wordt hier nader over gerapporteerd.

Wereldwijde cyber aanval 'WannaCry'

Op 12 mei 2017 is er een wereldwijde cyberaanval geweest waarbij computers gegijzeld kunnen worden door zogenoemde ransomware. Meer dan 230.000 computers in 150 landen raakten besmet. De aanval is door Europol beschreven als ongekend in omvang. Ook in Nederland werd gewaarschuwd voor het virus. Via het National Cyber Security (NCSC) is opgeroepen tot waakzaamheid. Vanuit BMKD zijn onmiddellijk preventieve maatregelen genomen om het risico dat externe mail met het virus wordt binnengehaald door gebruikers tegen te gaan binnen de Meldkamerdomein omgeving. De meldkamer domein omgeving is middels firewalls voldoende afgeschermd van de buitenomgeving. Het risico ligt besloten in webmailfunctionaliteit die van buiten naar binnen kan worden gehaald. Hier zijn diverse tegenhoudmaatregelen genomen door bijvoorbeeld alle externe mailfunctionaliteit tijdelijk dicht te zetten en het gebruik van USB sticks niet toe te staan. Door de juiste tegenhoudmaatregelen te nemen heeft de GMK beperkt risico gelopen en zijn incidenten die te maken kunnen hebben met dit virus uit gebleven.



Formatie en bezetting

DROC

In het afgelopen jaar is de formatie en bezetting van de DROC meerdere keren besproken met de eenheidsleiding en OR. Het inrichtingsplan van DROC en het (groeierende) werkaanbod zijn niet in overeenstemming waardoor de operationele continuïteit van de politiemeldkamer onder druk staat. Eind 2015 heeft de Korpsleiding, omdat de Landelijke Meldkamer Organisatie langer op zich laat wachten, het besluit genomen tot tijdelijke maatregelen om in deze (tijdelijke) onderbezetting te voorzien. In navolging hierop heeft de eenheidsleiding Den Haag besloten 22,3 fte overbezetting bij de DROC toe te staan. Als maatregel voor de korte termijn worden 10 fte opgeleide centralisten extern ingehuurd.



Landelijke ontwikkelingen

LMO, nieuwe focus als uitkomst van de heroriëntatie

De landelijke meldkamerorganisatie wordt via twee lijnen ontwikkeld. De eerste lijn betreft het samenvoegen van de regionale meldkamers op de nieuwe meldkamerlocaties. De tweede lijn bestaat uit het landelijk ontwikkelen van de multidisciplinaire samenwerking en taakuitvoering. Er is afgesproken dat voor iedere meldkamerlocatie een samenvoegingsplan wordt gemaakt. De GMK Den Haag is al een samengevoegde meldkamer en daarom is landelijk afgesproken dat de regionaal kwartiermaker zich kan richten op het opstellen van een meerjaren beleidsplan dat in deze verslagperiode voor een belangrijk deel is afgerond.

Hierin worden de afspraken over de samenvoeging tussen de regionale partijen opgenomen en wordt de bijdrage van de politie aan de samenvoeging vastgelegd (samenwerkingsovereenkomst PDC). In dit beleidsplan beschrijft hij de financiële situatie en de voorbereidingen voor de overdracht van de GMK Den Haag aan de LMO.

Resultaten pilot Multi-intake

Eind januari is de pilot Multi-intake afgerond. Tijdens de pilot testten 61 centralisten, waaronder ook medewerkers van de GMK Den Haag, in totaal 29 realistische cases, zowel monodisciplinair als multi-disciplinair van aard. Doel was (en is) de burger zo goed mogelijk in het eerste contact met de meldkamer te helpen en meldingen op een uniforme wijze af te handelen. In de pilot is gewerkt met geprotocolleerde intake. In samenwerking met TNO zijn van half januari tot half maart 2017 de resultaten van de pilot geanalyseerd. De analyse is uitgebreid met vertegenwoordigers van de betrokken disciplines politie, brandweer, ambulance en Kmar besproken. Gelet op de uitkomst kan worden vastgesteld dat er een goede basis is waarmee de disciplines verder kunnen met de ontwikkeling naar multi-disciplinaire intake. De volgende stap is om te komen tot voorstellen voor de reikwijdte van multi-intake, dit proces loopt nog. Daarna volgt een behoorlijk ingewikkeld traject van advies- en besluitvorming. Op basis van de besluitvorming in de landelijke stuurgroep volgt er een bestuurlijk advies voor de bestuurlijke regiegroep. De vergadering van de regiegroep staat gepland op 5 juli as. Dan wordt de besluitvorming over de reikwijdte en vervolgstappen multi-intake beoogd. De GMK Den Haag is bereid om aan het vervolg deel te nemen.

Marktoriëntatie NMS

Aangezien het GMS de symptomen vertoont van een verouderd systeem (beperkte ontwikkelmogelijkheden, beperkte capaciteit, belemmering voor landelijke inzet, etc...) is geruime tijd geleden gekeken naar vervanging. Het eerste besluit om het huidige GMS te vervangen door een nieuw meldkamersysteem dateert van 2004. Sindsdien is er een aantal trajecten opgestart om een nieuw meldkamersysteem te realiseren. Geen van deze trajecten heeft tot op heden geleid tot de beoogde vervanging. In de praktijk blijkt het complexe materie te zijn door de vele (tussentijdse) ontwikkelingen en de omvang en de diversiteit van de omgeving.

In opdracht van het CIO beraad voert de LMO een onderzoek uit waarin de scope voor vernieuwing van het meldkamersysteem wordt geactualiseerd, een marktconsultatie wordt uitgevoerd en een advies voor het vervolgtraject wordt opgesteld. Alle kolommen zijn op landelijk niveau in de voorbereiding van dit traject betrokken geweest. Onze GMK is hierin met verschillende deelnemers vertegenwoordigd geweest in de verschillende workshops. De rol van de Caco als gebruiker van straks een nieuw NMS heeft centraal gestaan bij een werkbezoek door de landelijk projectleider voor deze marktoriëntatie aan onze GMK. Daarbij



is het multi-belang van effectieve en efficiënte uitwisseling van gegevens over de kolommen heen (operationele sturingsinformatie) onderstreept.

De resultaten van het onderzoek betreffen:

1. Een aantal uitgewerkte oplossingsrichtingen die aansluiten op de verwachtingen van de stakeholders.
2. Een advies voor de uitvoering van een aanbestedingstraject en een implementatietraject (per oplossingsrichting).

De kansrijke oplossingsrichtingen zullen worden voorgelegd aan het CIO beraad. Het CIO beraad maakt een keuze uit de oplossingsrichtingen op basis van vooraf opgestelde criteria. De gekozen oplossingsrichting zal nader worden uitgewerkt. Na afloop van de marktconsultatie (externe analyse) zullen de alternatieven worden ontwikkeld die zo goed mogelijk scoren op de criteria kansrijke alternatieven. De diepgang waarin dit kan plaatsvinden is afhankelijk van de input die wordt verkregen uit de marktconsultatie. Zodra hier meer over bekend is zal in de eerstvolgende bestuurlijke rapportage hier nader op worden ingegaan.

Vernieuwing netwerk C2000

Het vernieuwen van het netwerk is een intensieve beweging en niet alles verloopt zoals aan de voorkant bedacht. De invoeringsdatum is verschoven naar november 2017. Landelijk wordt momenteel alles in het werk gesteld die datum te halen. De GMK Den Haag is volop in voorbereiding om gekoppeld te kunnen worden aan het nieuwe netwerk. De opleidingsruimte op de zevende verdieping aan De Yp is gereed voor de opleiding van kerninstructeurs die begin juni start. De centralisten zullen na de zomer vanaf 4 september worden opgeleid, zodat direct daarna de landelijke implementatie kan plaatsvinden en 1 januari 2018 het netwerk in gebruik is. Over het migratietraject en de organisatorische maatregelen die dit vergt wordt afzonderlijk gerapporteerd met een toelichting op de bijbehorende stukken.

