

**1. Samenvatting voorstel**

Het werkplan voor het programma Geneeskundige Hulpverlening concretiseert de activiteiten en prioriteiten voor 2017. Uitvoering vindt plaats binnen de begroting 2017 van het programma Geneeskundige Hulpverlening.

2. Algemeen

Onderwerp:	Werkplan 2017 programma Geneeskundige Hulpverlening	Opgesteld door:	I. van Steensel- van Hage, manager GHOR
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum:	16 maart 2017
Agendapunt:	B.6	Bijlage(n):	1
Portefeuille:	M. van de Velde (DB) S. de Gouw (VD)	Status:	Informatief
Vervolgtraject besluitvorming:	-	Datum:	-

3. Toelichting

Het werkplan 2017 programma Geneeskundige Hulpverlening is onderdeel van de beleidscyclus van de Veiligheidsregio Hollands Midden en de RDOG Hollands Midden.

Basis voor dit werkplan is het beleidsplan GHOR Hollands Midden 2017-2010. Het beleidsplan GHOR Hollands Midden 2017-2020 is een uitwerking van het Regionaal Beleidsplan VRHM. Het beleidsplan GHOR Hollands Midden is met vertegenwoordigers van haar zorgpartners opgesteld.

Uitvoering vindt plaats binnen de begroting 2017 van het programma Geneeskundige Hulpverlening. In dit werkplan is per product het beoogde resultaat SMART geformuleerd en zijn prestatie-indicatoren en normen aangegeven. GHOR Hollands Midden geeft hiermee uitdrukking aan het belang van transparantie in haar organisatie en het monitoren van het beoogde resultaat.

Het werkplan heeft een dynamisch karakter: indien actuele en/of onvoorziene omstandigheden daartoe aanleiding geven worden prioriteiten herzien en nieuwe activiteiten ontwikkeld.

Speerpunten voor 2017 zijn:

1. Organiseren van themasessies met en voor zorgpartners (zoals over gevolgen van regionale risico's en de te nemen maatregelen door de zorgpartners).
2. Concretisering met zorgpartners van het concept van systeemdenken voor de voorbereiding op geneeskundige hulpverlening en zorgcontinuïteit.
3. Deelnemen aan relevante werkgroepen en projecten van de veiligheidsregio gericht op voorbereiding en uitvoering van het regionaal beleid en werkplannen van de veiligheidsregio.
4. In kaart brengen van informatiebehoeften bij partners zowel in de koude, lauwe als in de warme fase gericht op een verbetering van de informatieketen.

4. Implementatie en communicatie

Geen.

5. Bijlagen

Werkplan 2017 programma Geneeskundige Hulpverlening

Werkplan 2017

programma Geneeskundige Hulpverlening

Vaststelling/informerend	
DPG	23 november 2016 (vastgesteld)
Dagelijks Bestuur	15 december 2016 (informerend)
Algemeen Bestuur	23 februari 2017 (informerend)

1. Kader

Het werkplan programma Geneeskundige Hulpverlening 2017 is onderdeel van de beleidscyclus van de veiligheidsregio Hollands Midden en de RDOG Hollands Midden.

Basis voor dit werkplan is het beleidsplan GHOR Hollands Midden 2017-2010.

Het beleidsplan GHOR Hollands Midden 2017–2020 is een uitwerking van het Regionaal Beleidsplan VRHM. Het beleidsplan GHOR Hollands Midden is met vertegenwoordigers van haar zorgpartners opgesteld.

Uitvoering vindt plaats binnen de begroting van het programma Geneeskundige Hulpverlening 2017. In dit werkplan is per product het beoogde resultaat SMART geformuleerd en zijn daar waar mogelijk prestatie-indicatoren en normen aangegeven. GHOR Hollands Midden geeft hiermee uitdrukking aan het belang van transparantie in haar organisatie en het monitoren van het beoogde resultaat. Het werkplan is gebaseerd op de begroting 2017.

Het werkplan heeft een dynamisch karakter: indien actuele en/of onvoorziene omstandigheden daartoe aanleiding geven worden prioriteiten herzien en nieuwe activiteiten ontwikkeld.

Speerpunten 2017

- Organiseren van themasessies met en voor zorgpartners (zoals over gevolgen van regionale risico's en de te nemen maatregelen door de zorgpartners).
- Concretisering met zorgpartners van het concept van systeemdenken voor de voorbereiding op geneeskundige hulpverlening en zorgcontinuïteit.
- Deel nemen aan relevante werkgroepen en projecten van de veiligheidsregio gericht op voorbereiding en uitvoering van het regionaal beleid en werkplannen van de veiligheidsregio.
- In kaart brengen van informatiebehoeften bij partners zowel in de koude, lauwe als in de warme fase gericht op een verbetering van de informatieketen.

Producten	Doel van het product	Beoogd resultaat in 2017
Adviezen vergunningverlening evenementenveiligheid	Adviezen over te nemen maatregelen voor <i>beïnvloedbare</i> risico's bij vergunningverlening publieksevenementen.	<ul style="list-style-type: none"> • >95% van de door VRHM aan de GHOR gevraagde adviezen is binnen 10 werkdagen verstrekt. • Alle adviezen over vergunningverlening risicovolle evenementen zijn afgestemd met relevante zorgpartners (RAV, GGD, ziekenhuizen, huisartsenposten). <p><u>Specifiek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bijdragen aan het integraal adviseren over vergunningverlening risicovolle evenementen van de VRHM aan gemeenten.
Adviezen aan gemeenten over risicobeheersing	Adviezen over te nemen maatregelen voor <i>beïnvloedbare</i> risico's bij grootschalige bouw- en infrastructurele projecten.	<ul style="list-style-type: none"> • Bijdragen aan het inrichten van het proces van advisering over ruimtelijke planvorming vanuit de VRHM. • Bijdragen aan het integraal adviseren over risicobeheersing van de VRHM aan gemeenten. • Alle adviezen en bijdragen zijn afgestemd met relevante zorgpartners. <p><u>Specifiek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Komst Omgevingswet: <ul style="list-style-type: none"> ○ Bijdragen aan het in VRHM- en RDOG-verband in kaart brengen van de gevolgen ervan voor planvorming en advisering aan gemeenten over vergunningverlening. ○ Inventariseren over welke relevante informatie zorgpartners beschikken voor een gemeente in het ruimtelijk planvormingsproces. ○ Als er relevante informatie is, onderzoeken of en zo ja, welke rol de GHOR kan spelen in het analyseren, duiden en beschikbaar stellen van deze informatie voor een gemeente via het VRHM- adviesproces.
Afspraken met RAV, GGD, MKA, ziekenhuizen, traumacentrum, huisartsenposten en –kringen in	Afspraken over de voorbereiding op hun taken in de geneeskundige hulpverlening en / of hun inzet om de kwaliteit van hun zorgverlening onder alle	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering van alle afgesproken overleggen met RAV, GGD, MKA, ziekenhuizen, traumacentrum, huisartsenposten- en kringen. • Accountgesprekken 1 tot 2 x per jaar met zorgpartners.

<p>de regio Hollands Midden</p>	<p>omstandigheden te garanderen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis- en themabijeenkomst(en) voor en met (care en cure) zorgpartners. • Voorbereiding van de bestuurlijke rapportage: betreft de tweejaarlijkse monitoring van de schriftelijke afspraken met zorginstellingen in de acute zorg over hun voorbereiding op geneeskundige hulpverlening. Binnen de Traumaregio West werkt GHOR Hollands Midden samen met GHOR Haaglanden. Bestuurlijke vaststelling eerstvolgende rapportage in 2018. <p><u>Specifiek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitwerking van het concept van systeendenken gericht op het functioneren van de zorgketen als één systeem. • Bijdragen aan de aansluiting tussen de OTO-programma's van de zorgpartners en die van de GHOR c.q. VRHM. • Op verzoek van zorgpartners: adviseren en/of ondersteunen in hun voorbereiding en/of uitvoering van het beoefenen van het zorgcontinuïteitsplan (maximaal 3x voor ziekenhuizen, 1 x traumaregio en 2x voor huisartsenposten).
<p>Afspraken met (koepels van) verpleeg- en verzorgingshuizen, gehandicaptenzorg, thuiszorg en GGZ-instellingen in de regio Hollands Midden</p>	<p>Afspraken over hun voorbereiding om zorgverlening onder alle omstandigheden te garanderen (zgn. continuïteit van zorg).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accountgesprekken 1 tot 2 x per jaar met zorgpartners. • Kennis- en themabijeenkomst(en) voor en met (care en cure) zorgpartners. • Bij nieuwe en/of wijzigingen in de zorgcontinuïteitsplannen: adviezen over aansluiting ervan op de planvorming van de VRHM. • Uitgevoerd onderhoud en beheer GHOR4all applicatie. • Beschikbaarheid van (concept)afspraken met GGZ-instellingen. <p><u>Specifiek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Op verzoek van zorgpartners: adviseren en/of ondersteunen in hun voorbereiding en/of uitvoering van het beoefenen van het zorgcontinuïteitsplan (maximaal 5x voor care-instellingen). • Opgesteld projectplan Gegevensbeheer GHOR4all gericht op het actueel houden van gegevens in GHOR4all i.s.m. de zorgpartners.

Bijdragen aan planvorming en convenanten van de veiligheidsregio	Beschikken over actuele en samenhangende regionale plannen en convenanten van de veiligheidsregio, waarbij geneeskundige en gezondheidskundige aspecten een integraal onderdeel vormen van de multidisciplinaire hulpverlening.	<ul style="list-style-type: none"> • Bijdragen aan het integraal adviseren over planvorming van de VRHM. • Alle adviezen en bijdragen zijn afgestemd met relevante zorgpartners.
Parate en vakbekwame GHOR-crisisorganisatie (mensen en middelen)	Beschikken over samenhangende en actuele informatie, middelen en afspraken en over vakbekwame operationele GHOR-functionarissen.	<ul style="list-style-type: none"> • Beschikbaarheid functiebeschrijvingen en werkinstructies/ taakkaarten voor alle operationele GHOR-functies (ODPG, OvDG, ACGZ, HIN, HON, OMAc). • >90% van de GHOR-functionarissen is opgeleid, getraind en geoefend volgens de detail jaarplanning Opleiden Trainen Oefenen 2017. • Uitgevoerde Grootschalige Geneeskundige Bijstand-training. • Deelname aan alle multidisciplinaire evaluaties van oefeningen van de hoofdstructuur. <p><u>Specifiek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgevoerde nulmeting competenties operationeel GHOR-functionarissen. • Aanbod aan operationele GHOR-functioneren in verbreding kennis over crisisaanpak zorgpartners. Facultatieve deelname.
Operationele inzet	Leiding geven, coördineren en adviseren voor een adequate en efficiënte geneeskundige hulpverlening en het zorgen voor het in stand houden van continuïteit van zorg in crisismoments. De kwaliteit van het voorbereidende werk komt hier tot uiting.	<ul style="list-style-type: none"> • >95% van het totaal aantal gealarmeerde GHOR-functionarissen bij GRIP-inzettingen (vanaf GRIP 1) voldoen aan de vastgestelde c.q. wettelijke verplichte opkomsttijden. • Deelname aan alle evaluaties van de VRHM van operationele inzetten.
Informatiemanagement	Het effectief en efficiënt organiseren van informatiestromen de organisatie in, binnen de organisatie en de organisatie uit.	<ul style="list-style-type: none"> • Geactualiseerd informatieplan GHOR Hollands Midden. • Uitvoering jaarlijkse evaluatie bij partners, medewerkers en operationele GHOR-functionarissen in hoeverre de informatievoorziening voldoen aan hun informatiebehoeften.

Communicatie	Bevorderen van eenduidig en duidelijk taal- en beeldgebruik in digitale en schriftelijke communicatiedragers gericht op begrip, bekendheid en betrokkenheid bij haar doelgroepen (bestuur, (zorgpartners en operationele functionarissen).	<ul style="list-style-type: none"> • Uitgevoerd communicatie beleidsplan (m.b.t. acties voor 2017). • Beschikbaarheid hulpmiddel voor zorgpartners wat zij van GHOR Hollands Midden kunnen verwachten. • Herinrichting website GHOR Hollands Midden.
Kwaliteitsmanagement	Bijdragen aan sturing en verbetering van de uitvoering van de GHOR-taken en het lerend vermogen van de GHOR.	<ul style="list-style-type: none"> • Het kwaliteitsmanagementsysteem voldoet aan de ISO normen (basis 2015). • Het voldoen aan de kwaliteitseisen is vastgesteld door een externe auditor. • Kritische primaire en ondersteunende processen zijn beschreven. <p><u>Specifiek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgevoerd tevredenheidsonderzoek onder partners en operationele GHOR-functionarissen.
Continuïteitsmanagement	Waarborgen van de continuïteit van de kritische processen en de infrastructuur van de GHOR Hollands Midden.	<ul style="list-style-type: none"> • Geactualiseerd continuïteitsplan GHOR-bureau Hollands Midden.
Personeel en facilitair	<p>Bijdragen aan behoud en ontwikkeling van beschikbaar deskundig en betrokken GHOR-personeel, ondersteund met de voor hen juiste (werk)faciliteiten.</p> <p><u>Uitgangspunt:</u> deskundig en betrokken personeel is van cruciaal belang voor de uitvoering van de GHOR-taken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vastgesteld Opleidingsbeleidsplan voor eigen personeel (en uitgevoerde acties voor 2017). <p><u>Specifiek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgevoerd onderzoek naar werkvormen (projectmatig) samenwerken binnen het GHOR-bureau en met multi-partners (en uitgevoerde acties voor 2017).