

1. Samenvatting voorstel

Ieder jaar stellen de multidisciplinaire werkgroepen een werkplan op dat afgeleid is van de speerpunten en jaarschijf uit het Regionaal Beleidsplan VRHM en aandachtspunten die voortkomen uit ontwikkelingen en evaluatierapporten. Het bestuur wordt geïnformeerd over de speerpunten voor het komend jaar.

2. Algemeen

Onderwerp:	Multi-werkplannen VRHM 2017	Opgesteld door:	VRHM/VB B. Achten
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum:	16 maart 2017
Agendapunt:	A.5	Bijlage(n):	n.v.t.
Portefeuille:	H.J.J. Lenferink (DB) H. Meijer (VD)	Status:	Informatief
Vervolgtraject besluitvorming:	/	Datum:	/

3. Toelichting

Kader en speerpunten

In 2015 zijn het nieuwe Regionaal Risicoprofiel, het Regionaal Beleidsplan en het Regionaal Crisisplan afgerond. De plannen geven richting aan de inhoud van de werkplannen voor de komende vier jaar; de multidisciplinaire crisisbeheersing wordt *gericht verder versterkt* aan de hand van drie beleidsprioriteiten: informatiegestuurd, risicogericht en omgevingsgericht (net)werken.

Met *informatiegestuurd werken* bereikt VRHM dat de juiste informatie op de juiste wijze op het juiste moment bij de juiste persoon beschikbaar is, zodat voorafgaand aan en ten tijde van een ramp of crisis adequaat wordt opgetreden. Er wordt onderscheid gemaakt naar 'koud, lauw en warm informatiemanagement'.

Risicogericht werken omvat een verschuiving van het voorkomen van onveiligheid naar het bevorderen van veiligheid door het beïnvloeden van veilig gedrag en het verhogen van het veiligheidsbewustzijn. VRHM borgt dat er een integrale benadering van risico's in de VRHM en aangrenzende gebieden plaatsvindt, over verschillende vakgebieden heen. Samen met (nieuwe) partners vindt analyse, duiding en weging van risico's plaats. Doel is inzicht te geven in deze risico's en handelingsperspectief te bieden om deze risico's te verkleinen.

Met *omgevingsgericht (net)werken* sluit VRHM aan bij de behoeften van de omgeving. VRHM bedient de samenleving, partners en eigen medewerker adequaat met producten en diensten op maat die ondersteunen bij de voorbereiding en uitvoering van crisisbeheersing.

Per speerpunt zijn resultaten en activiteiten benoemd die verwerkt zijn in de werkplannen van de werkgroepen. Een aantal hiervan zijn 'werkgroepoverstijgend', dit zijn thema's waaraan meerdere werkgroepen bijdragen en die doorwerken in de afzonderlijke werkplannen:

- Digitaal werken (aanschaf digitaal samenwerkingsplatform dat de plek wordt waar VRHM-medewerkers en partners samenwerken aan documenten, informatie wordt gedeeld en nieuws bekend wordt gemaakt).
- (Beïnvloedings)Analyse prioritaire risico's Regionaal Risicoprofiel (overstromingen en openbare orde (2016), verstoring energie/ICT/telecom/ziektégolf en luchtvaartongevallen (2017)).
- Zelfredzaamheid (VRHM richt zich op het versterken van (zelf)redzame burgers door te anticiperen op hun (zelf)redzaamheid en stemt haar hulpverlening af op de zelfredzame burger, zodat deze benut kan worden tijdens crises).
- Vakbekwaamheids- en InzetManagementSysteem (VIMS) (aanbestedingstraject ter vervanging AG5 en roosterweb. In de vakbekwaamheidsregistratie kan o.a. registratie van competenties, behaalde resultaten en oefenmomenten plaatsvinden en leerbehoefte worden bepaald).
- Integraal werken (projectmatige aanpak van de onderwerpen Rijnlandroute, stationsgebied Leiden en Draka).

Terugblik 2016

Informatiegestuurd werken

Bij MDNCW lag het afgelopen jaar de prioriteit bij het opleiden, trainen en oefenen van crisisfunctionarissen (mono en multi) en hen vakbekwaam te houden (warm informatiemanagement). Er is een structureel OTO-jaarprogramma netcentrisch werken opgesteld en IM-crisisfunctionarissen zijn (individueel) waargenomen tijdens oefeningen. Er heeft doorontwikkeling plaatsgevonden van de werkwijze om te komen tot een plot, een aantal plotters zijn gecertificeerd.

Samen met MDI heeft introductie van een actueel operationeel risicobeeld (MAB) in de 'lauwe fase' plaatsgevonden, de fase waarin bepaalde potentiële dreigingen zich voordoen.

In LCMS is een apart tabblad met evenementen toegevoegd.

Vanuit de werkgroep MDI is de aanbesteding van het digitale platform begeleid (koude fase). Op 21 november is het contract met Green Valley, leverancier van het toekomstige digitale samenwerkingsplatform, getekend en zijn de eerste deelprojecten van start gegaan.

Risicogericht werken

Het coördinatiepunt risicoadvisering heeft het pilotproject integraal adviseren afgerond. Het regionaal evenementen coördinatiepunt (REC) is open gegaan voor gemeenten en heeft bij 52 risico-aanpak evenementen geadviseerd. De op maat gemaakte leergang 'integraal adviseren' is door 200 deelnemers gevolgd.

Het Regionaal Risicoprofiel is geactualiseerd. De risico's 'overstromingen' en 'verstoring openbare orde' zijn uitgebreid doorlopen met partners om te bepalen welke inspanningen mogelijk en gewenst zijn om de risico's te verkleinen en de crisisbeheersing hierop voor te bereiden. De resultaten hiervan zijn verwerkt in (bestaande) convenanten met partners, oefenprogramma's en communicatieve uitingen.

De werkgroep MDOP heeft diverse informatiekaarten opgesteld voor een specifiek inhoudelijk thema of incidenttype, zoals grootschalige ziektegolf, Hoogwater en Terrorismegevolgbestrijding. Vanuit de waterdossiers heeft onderzoek plaatsgevonden naar de behoefte van een informatiekaart 'incidentbestrijding op water' en 'grootschalige evacuatie'.

MDOTO heeft samen met de partners nieuwe planvorming zoals contra-terrorisme beoefend. De werkgroep communicatie heeft in 2016 de website Hollands Midden Veilig! gelanceerd en geactualiseerd.

Omgevingsgericht (net)werken

De ontwikkeling van een nieuwe leerorganisatie waarbij de leerbehoefte van de individuele medewerker centraal staat en een gericht aanbod wordt gedaan, is opgetekend in een concept-MDOTO beleidsplan 2017-2020 en ontwikkelplan.

Ook bij MDCOM is de discussie gestart hoe een consistent meerjaren OTO-programma vorm gegeven kan worden met nieuwe OTO-vormen (digitale educatie, periodieke leerprikkel) en individueel maatwerk. Gestart is met de evaluatie van de zachte piketten.

In 2016 heeft MDEvaluatie het onderzoek naar het kraanincident in Alphen aan den Rijn opgeleverd en is gestart met de evaluatie van het evaluatieprotocol.

De aanbesteding van VIMS loopt en is voorlopig gegund aan leverancier Magenta.

Vooruitblik 2017

1. Informatiegestuurd werken

Werkgroepoverstijgende thema's

- Verdere inrichting en implementatie digitaal samenwerkingsplatform (start deelprojecten risicobeheersing, medewerkers- en partnerportaal, besluitvorming VRHM, projectmatig werken, zaakgericht werken, samenwerking multi-werkgroepen).

Werkplan van de multidisciplinaire werkgroep Netcentrische werkwijze (MDNCW)

- Aansluiten van externe crisispartners op LCMS.
- Doorontwikkeling LCMS/Implementatie nieuwe versie LCMS (GUI).
- Evaluatie en doorontwikkeling Multi Actueel Beeld (MAB).
- Verkennen informele informatiestromen bij crisis.
- OTO van IM-crisisfunctionarissen mono en multi (o.a. certificeren plotters CoPI en ROT, analyse toepassing IM-proces tijdens oefeningen en incidenten).
- Digitalisering planvorming in LCMS.

Werkplan werkgroep Communicatie (MDCOM)

- Versterken gebruik tabblad crisiscommunicatie in LCMS.
- Versterking rol/positie van de informatiecoördinator in de taakorganisatie communicatie.

Werkplan werkgroep Informatievoorziening (MDI):

- In gebruik nemen van een geo-voorziening voor de uitwisseling van geo-data over de kolommen heen.

2. Risicogericht werken:

Werkgroepoverstijgende thema's:

- Analyse van de thema's luchtvaartongevallen en continuïteit.
- Opleveren lijst potentieel gevaarlijke bedrijven/objecten.

Werkplan werkgroep Risicobeheersing (MDRB)

- Doorontwikkeling (integrale) advisering (coördinatiepunten risicoadviesing en evenementenadviesing en VRHM, omgevingsdiensten en RDOG HM).
- Implementatie aandachtspunten evaluatie coördinatiepunten.

- Analyse impact Omgevingswet.

Werkplan werkgroep Operationele Planvorming (MDOP)

- Updaten bestaande planvorming (o.a. Vliegtuigongevallen, Spoor, Communicatie-uitval, Gas en Elektriciteit, Drinkwater).
- Aansluiting bij landelijke Strategische Agenda, onderdeel Water en evacuatie: Beleidsdossier Water (Dijkkring 14/15/44, informatiekaart grootschalige evacuatie, pilot risicoanalyse hoog water/Dijkkring 15).
- Bijdragen uitwerking thema's Regionaal Risicoprofiel (evenementen, verstoring openbare orde, optreden hulpdiensten bij plagen, kernincidenten, landelijke Strategische Agenda/ onderdeel Continuïteit van de samenleving).

Werkplan werkgroep Opleiden, Trainen en Oefenen (MDOTO)

- Training dijkringen 14, 15 en 44.
- IROT-oefening dijkringen 14, 15 en 44. Hollands Midden oefent als coördinerend regio het kustscenario.
- Testregio voor project PREDICT van VRZHZ. Project heeft als doelstelling instrumenten te ontwikkelen die helpen bij het bewust worden van cascade effecten bij rampen door uitval van vitale infrastructuur, het voorspellen van mogelijke scenario's die daardoor ontstaan en het helpen kiezen van de juiste handelswijze.

Werkplan werkgroep Informatievoorziening (MDI):

- Project Informatiebeveiliging (beveiliging informatie en andere bedrijfsmiddelen voor waarborg continuïteit dienstverlening).

Werkplan werkgroep Communicatie (MDCOM)

- Uitvoeren twee risicocommunicatiecampagnes.
- Versterken en vormgeven verbinding risico- en crisiscommunicatie

3. Omgevingsgericht (net)werken:

Werkgroepoverstijgende onderwerpen:

- Zelfredzaamheid: Aansluiting bij landelijke Strategische Agenda (o.a. Ontwikkeling & implementatie handreiking samenredzaamheid in het landelijke project water en evacuatie).
- Integraal werken: de werkgroepen MDRB, MDOP, MDOTO, NDNCW, MDCOM zijn vast onderdeel bij de operationele voorbereiding van Rijnlandroute, DRAKA en Leiden Centraal station. Vanuit het perspectief van de hele veiligheidsketen wordt deze onderwerpen uitgewerkt voor alle werkgroepen.
- VIMS: Afronding aanbestedingstraject en start implementatie (waaronder vakbekwaamheidsregistratie voor multi-OTO en BGC).

Werkplan werkgroep Operationele Planvorming (MDOP)

- Afronden en uitvoeren aanbevelingen evaluatie partnerschappen en convenanten.
- Actualiseren convenanten/partnerschappen (o.a. Omgevingsdiensten, Waterschappen, Defensie, Telecom, waterhulpverlening kust).

Werkplan werkgroep Opleiden, Trainen en Oefenen (MDOTO)

- Aanbod van gerichte trainingen in een Productencatalogus OTO.
- Keuzemogelijkheden bij Crisisbeheersingsdagen en Water.

- Opleveren competentieprofielen voor crisisfunctionarissen.
- Opleiden crisisfunctionarissen in gebruik vakbekwaamheidsregistratie.
- Start pilot gebruik vaardigheidspaspoort, registreren en het hieruit destilleren van de leerbehoefte bij de doelgroep informatiemanagers.

Werkplan werkgroep Communicatie (MDCOM)

- Toepassen nieuwe technologie OTO gericht op het individu of specifieke rol.
- Gezamenlijk vormgeven crisiscommunicatie met crisispartners.
- Afronden evaluatie zachte piketten en operationaliseren aanbevelingen.

Werkplan werkgroep Evaluatie GRIP-incidenten (MDGRIP-evaluaties)

- Afronden en implementeren aanbevelingen evaluatie werking evaluatieprotocol.

4. Kader

Het herziene Regionaal Risicoprofiel VRHM, het Regionaal Beleidsplan VRHM 2016-2019, voorgaande werkplannen, evaluaties van GRIP-incidenten en oefeningen (systeemtesten, Staat van de Rampenbestrijding) en adviezen van landelijke commissies zijn verwerkt in de werkplannen van de werkgroepen. Dit geldt ook voor de eisen uit de Wet Veiligheidsregio's

5. Consequenties

In de afzonderlijke werkplannen wordt nader ingegaan op de benodigde capaciteit (mensen en financiën). De ureninzet is afgestemd tussen de kolommen en partners.

Voor de uitvoering van de werkplannen is, naast de te leveren capaciteit, de bestemmingsreserve *Samenwerken Loont!* beschikbaar. Deze reserve is in 2012 ingesteld voor het uitvoeren van het voormalige beleidsplan en toentertijd eenmalig gevoed uit het positief jaarrekeningresultaat. Het restant van deze reserve wordt ingezet voor de uitvoering van de nieuwe beleidsprioriteiten.

6. Aandachtspunten / risico's

Aankomend jaar vindt uitvoering plaats van verschillende projecten in de VRHM: doorontwikkeling RB, VIMS, project Digitaal Werken en wordt de organisatieherinrichting voorbereid (HR21 fase 2 of grof-/fijnstructuur). De reikwijdte van deze projecten is breed en kan impact hebben op de uitvoering van de werkplannen.

Vanuit de kolommen is aangegeven dat er in sommige gevallen een hogere behoefte aan uren is dan de kolommen beschikbaar kunnen stellen. Deze uren worden waar mogelijk aangevuld vanuit multi.

7. Implementatie en communicatie

Over de uitvoering van de werkplannen door de werkgroepen en de capaciteitsinzet wordt drie keer per jaar bestuurlijk gerapporteerd via de voortgangsrapportage Regionaal Beleidsplan.

In het DB VRHM van 4 december 2014 is besloten om besluitvorming over de werkplannen van de werkgroepen in het vervolg te mandateren aan de Veiligheidsdirectie. De speerpunten uit de werkplannen 2017 worden ter informatie voorgelegd aan het Bestuur.

In de nieuwsbrief van de VRHM wordt een bericht geplaatst over de speerpunten van de werkplannen van de werkgroepen voor het jaar 2017.

8. Bijlagen

Onderstaande werkplannen zijn op te vragen bij het Veiligheidsbureau:

1. MDRB werkplan 2017
2. MDOP werkplan 2017
3. MDOTO werkplan 2017
4. MDNCW werkplan 2017
5. MDI werkplan 2017
6. MDCOM werkplan 2017
7. Werkplan 2017 projectgroep evenementenveiligheid
8. Werkplan 2017 projectgroep GRIP-evaluaties