

1. Samenvatting voorstel

Het Beleidsplan GHORHM 2017 – 2020 is gebaseerd op de uitwerking van het Regionaal Beleidsplan VRHM 2016-2019, zijnde

Strategie en doelen voor de komende beleidsperiode zijn:

- Het op elkaar laten aansluiten van de werkvelden veiligheid en zorg;
- Van voorbereiding op geneeskundige hulpverlening en continuïteit van zorg door de afzonderlijke zorginstellingen naar voorbereiding van de gehele zorgketen als één zorgsysteem.

2. Algemeen

Onderwerp:	Concept Beleidsplan GHORHM 2017 - 2020	Opgesteld door:	I. van Steensel – van Hage, Manager GHORHM
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum	1 december 2016
Agendapunt:	B.1	Bijlage(n):	1
Portefeuille:	M. van der Velde (DB) S. de Gouw (VD)	Status:	Besluitvormend
Vervolgtraject besluitvorming:	N.v.t.	Datum:	N.v.t.

3. Besluit

Het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM) besluit:

1. Het concept beleidsplan GHORHM 2017 - 2020 vast te stellen;
2. Het beleidsplan GHORHM 2017 - 2020 met een positief advies aan te bieden aan het bestuur RDOG Hollands Midden.

4. Toelichting op het besluit

Het concept beleidsplan GHORHM 2017 – 2020 is de basis voor begroting en jaarplan van de GHOR en is de opvolger van het Beleidsplan GHOR 2012-2015.

Dit voorliggende beleidsplan is gebaseerd op en de uitwerking van het Regionaal Beleidsplan VRHM 2016 - 2019.

5. Kader

De missie van GHORHM is:

“GHOR Hollands Midden verbindt het dynamisch netwerk zorg, veiligheid en openbaar bestuur, waarin wordt gewerkt aan (voorbereiding op) de geneeskundige hulpverlening in de regio.”

De beleidsdoelen voor de planperiode 2017 – 2020 zijn:

- Op elkaar aan laten sluiten van de werkvelden veiligheid en zorg;
- Van voorbereiding op geneeskundige hulpverlening en continuïteit van zorg door de afzonderlijke zorgpartners naar een voorbereiding op geneeskundige hulpverlening en continuïteit van zorg van de gehele zorgketen als één zorgsysteem.

Dit bereikt de GHOR door:



- Het laten aansluiten van de voorbereiding door de zorgketen op de voorbereiding door de hulpdiensten en andere partners in de veiligheidsregio
- Het rekening laten houden door de zorgpartners met regionale risico's en de gevolgen hiervan
- De zorgpartners bij incidenten zo snel mogelijk informeren en adviseren over actuele en juiste situatiebeelden
- Het continu informeren van de zorgpartners over nieuwe ontwikkelingen en thema's in het domein crisisbeheersing en de multi partners informeren over relevante ontwikkelingen in het zorgdomein die van invloed zijn op de voorbereiding op rampen en crises
- De gemaakte afspraken in onderlinge samenhang uit te voeren als zijnde één zorgsysteem.

6. Consequenties

Financieel:

Het beleidsplan wordt uitgevoerd binnen de begroting GHORHM.

Capaciteit:

Het beleidsplan wordt uitgevoerd binnen de toegekende formatie.

7. Aandachtspunten / risico's

De begrotingstaakstelling kan leiden tot wijziging in de prioriteitstelling, dan wel een ander tempo

8. Implementatie en communicatie

Na vaststelling door het Algemeen bestuur VRHM wordt het beleidsplan ter informatie aangeboden aan alle (keten)partners.

9. Bijlagen

Beleidsplan GHOR Hollands Midden 2017 – 2020.

10. Historie besluitvorming

8 november 2012: vaststelling AB VRHM Beleidsplan GHORHM 2012-2015.

31 maart 2016: vaststelling AB VRHM Regionaal Beleidsplan Veiligheidsregio Hollands Midden 2016-2019.

3 november 2016: vaststelling DB VRHM concept Beleidsplan GHORHM 2017-2020

Beleidsplan 2017-2020

GHOR Hollands Midden

Verbinden van Veiligheid en Zorg

Inhoud

Samenvatting	3
1. Inleiding	4
1.1 Netwerk veiligheid en zorg versterkt: een terugblik	4
1.2 Beleid Veiligheidsregio Hollands Midden	4
1.3 Inhoud en afbakening	5
1.4 Totstandkoming	5
1.5 Leeswijzer	5
2. Visie, missie en strategie	6
2.1 Visie	6
2.2 Missie	7
2.3 Strategie	8
3. Analyse	9
3.1 Wettelijke basis	9
3.2 Ontwikkelingen veiligheid en zorg	9
3.3 Netwerk	10
3.4 Organisatie	12
4. Doelen 2017-2020	14
4.1 Doelen	14
4.2 Ambities	14
4.3 Positionering	15
5. Aanpak	16

Samenvatting

Samen met haar netwerkpartners heeft GHOR Hollands Midden in de afgelopen jaren resultaten geboekt in de voorbereiding op crisissomstandigheden. De basis is er: afspraken met partners staan en ook samenwerking in het netwerk van organisaties en personen in zorg, veiligheid en openbaar bestuur is verstevigd. Aan zorgpartners is gevraagd mee te denken over de koers voor de komende periode. De verkregen input is opgenomen in dit plan.

Dit beleidsplan van GHOR Hollands Midden sluit aan op het regionaal beleidsplan Veiligheidsregio Hollands Midden 2016-2019. Het regionaal beleidsplan is gericht op het verder versterken van crisisbeheersing en crisisorganisatie van de veiligheidsregio.

Zorgpartners zien als meerwaarde van GHOR Hollands Midden het tot stand brengen en houden van verbinding in het zorgnetwerk van organisaties en personen, die samen (willen) werken, met als doel: een goede voorbereiding door de zorgketen en aansluiting op de crisisbeheersing van de veiligheidsregio. Voor de veiligheidsregio zit de meerwaarde vooral in de relatie met de zorgpartners, kennis van hun processen en de vaardigheid die kennis te gebruiken voor de geneeskundige hulpverlening in de regio.

Kernbegrippen zijn *verbinden* van het netwerk zorg, veiligheid en openbaar bestuur, *informatie delen* (zowel in de voorbereiding als bij crises) en *regie en coördinatie* bij daadwerkelijke crises.

De strategie en doelen van GHOR Hollands Midden voor de komende beleidsperiode zijn:

- *Op elkaar laten aansluiten van de werkvelden veiligheid en zorg.*
Het samenbrengen van kennis vanuit verschillende perspectieven is nodig voor een juiste aanpak en een goede voorbereiding. Doelen zijn:
 - De voorbereiding (en informatievoorziening) van de zorgketen sluit aan bij de voorbereiding (en informatievoorziening) van de veiligheidsregio.
 - Zorgpartners zijn geïnformeerd over nieuwe thema's en ontwikkelingen in crisisbeheersing. Veiligheidspartners en bestuur zijn geïnformeerd over relevante nieuwe thema's en ontwikkelingen bij de zorgpartners.
 - In hun voorbereiding op crisissomstandigheden houden zorgpartners rekening met gevolgen van (regionale) risico's.
 - Zorgpartners beschikken tijdig over een actueel en juist situatiebeeld bij een (beginnende) ramp of crisis.

- *Van voorbereiding op geneeskundige hulpverlening en continuïteit van zorg door afzonderlijke zorginstellingen naar een voorbereiding van de zorgketen als systeem.*
Doelen zijn:
 - Inzicht in het functioneren van de voorbereiding van de zorgketen.
 - Het systeemdenken in de zorgketen is geïntroduceerd en resulteert in afspraken voor de keten als systeem. Hierin denkt elke betrokken zorginstelling na over zijn voorbereiding en mogelijke gevolgen hiervan op die van andere delen in de zorgketen gericht op een optimale (voorbereiding van) geneeskundige hulpverlening.

De ambitie is om door zorgpartners positief gewaardeerd te blijven als professionele uitvoerder van de Wet veiligheidsregio's, als adviserende ketenpartner en tevens gezien en gewaardeerd te worden als verbindende kennisdeler en anticiperende netwerkregisseur.

1. Inleiding

1.1 Netwerk veiligheid en zorg versterkt: een terugblik

De afgelopen jaren heeft GHOR Hollands Midden hard gewerkt aan de uitvoering van haar beleidsplan 2012-2015, voor 'het organiseren van geneeskundige hulpverlening in de regio Hollands Midden'. Samen met haar netwerkpartners zijn resultaten geboekt in de voorbereiding op crisismomstandigheden. De basis is er: afspraken met partners staan en ook samenwerking in het netwerk van organisaties en personen in zorg, veiligheid en openbaar bestuur is verstevigd.

Met ziekenhuizen, huisartsenposten, RAV en GGD zijn schriftelijke afspraken gemaakt over ieders rol en taak in de geneeskundige hulpverlening bij grote incidenten. Deze afspraken zijn in lijn met de afspraken in de regionale plannen van de Veiligheidsregio Hollands Midden.

Met koepels van verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg en gehandicaptenzorg zijn afspraken gemaakt over hun voorbereiding op crisismomstandigheden, rekening houdend met de wettelijke verantwoordelijkheden van deze instellingen.

Ook zijn nieuwe beleidsonderwerpen opgepakt, zoals een Slachtoffer Informatie Systematiek gericht op verwanteninformatie, het organiseren van gezondheidszorg voor vluchtelingen in crisismomvang en verbeterde voorbereiding op de behandeling van slachtoffers van chemische incidenten.

1.2 Beleid Veiligheidsregio Hollands Midden

Het beleidsplan van GHOR Hollands Midden sluit aan op het regionaal beleidsplan Veiligheidsregio Hollands Midden. De basis voor dit regionaal beleidsplan zijn risico's in de eigen regio en in omliggende regio's (vastgelegd in het regionaal risicoprofiel). Het beleidsplan van de veiligheidsregio is gericht op het verder versterken van crisisbeheersing en crisisorganisatie van de veiligheidsregio, dus ook van de GHOR.

Crisisbeheersing omvat de gehele veiligheidsketen, zowel de voorbereiding op (onder andere risicobeheersing en operationele voorbereiding) als het daadwerkelijk optreden van de crisisorganisatie tijdens een ramp of crisis. Tijdens een ramp of crisis vinden activiteiten plaats om zo snel mogelijk terug te keren naar de 'normale omstandigheden'.

Bij deze multidisciplinaire crisisbeheersing steunt de veiligheidsregio op de inbreng van de brandweer, GHOR, politie en gemeenten in de regio Hollands Midden. Afhankelijk van het thema betreft de veiligheidsregio andere crisispartners, zoals defensie, gevangeniswezen, Openbaar Ministerie, waterschappen, Rijkswaterstaat, omgevingsdiensten, drinkwaterbedrijven, netwerkbeheerders en energieleveranciers,

De prioriteiten uit het regionaal beleidsplan, tevens voor het beleid van GHOR Hollands Midden, zijn:

Beleidsprioriteiten regionaal beleidsplan 2016-2019

1. Informatie gestuurd werken.
2. Risicogericht werken. Beïnvloeden van veilig gedrag en het verhogen van het veiligheidsbewustzijn.
3. Omgevingsgericht (net)werken.

1.3 Inhoud en afbakening

Met dit beleidsplan informeert GHOR Hollands Midden het bestuur en haar partners hoe zij bijdraagt aan het versterken van de multidisciplinaire crisisbeheersing van de veiligheidsregio. Het gaat hierbij om de voorbereiding van de zorgketen op de taken in de geneeskundige hulpverlening in de regio Hollands Midden met als doel optimale zorg te verlenen.

Het beleid voor de multidisciplinaire voorbereiding op rampen en crises ligt vast in het regionaal beleidsplan Veiligheidsregio Hollands Midden. Ontwikkelingen binnen de multidisciplinaire crisisbeheersing die van invloed zijn op de voorbereiding van de zorgketen maken deel uit van dit beleidsplan.

1.4 Totstandkoming

GHOR Hollands Midden heeft crisismedewerkers van ziekenhuizen, huisartsenposten, RAV, GGD en veiligheidsmedewerkers van verpleeg- en verzorgingshuizen uitgenodigd mee te denken over de te volgen koers in de komende periode. De verkregen input is opgenomen in dit plan. Het concept plan is vervolgens afgestemd met deze zorgpartners en met omliggende GHOR-regio's.

1.5 Leeswijzer

In hoofdstuk twee staan visie, missie en strategie van GHOR Hollands Midden. Het daarop volgende hoofdstuk bevat een analyse van de huidige situatie: wettelijke basis, externe ontwikkelingen, behoeften van het netwerk en de organisatie van GHOR Hollands Midden.

Op basis van visie, missie en strategie zijn doelen voor de komende periode geformuleerd (hoofdstuk vier). De wijze waarop GHOR Hollands Midden deze doelen wil realiseren staat vermeld in het vijfde en laatste hoofdstuk.

2. Visie, missie en strategie

2.1 Visie

GHOR Hollands Midden heeft vele jaren kennis en ervaring opgebouwd binnen de veiligheidsregio in de inbreng en de coördinatie van het geneeskundig perspectief. Hierdoor is een goed beeld wat er speelt en wat nodig is voor een goede organisatie van de geneeskundige hulpverlening als onderdeel van de versterking van de crisisbeheersing en crisisorganisatie van de veiligheidsregio. De visie van GHOR Hollands Midden op diverse onderwerpen binnen het werkveld wordt hieronder kort geschetst.

Veiligheid en risicogerichtheid

Evenals de veiligheidsregio gaat GHOR Hollands Midden uit van 'risicogericht werken' in plaats van het 'zoveel mogelijk beheersen van veiligheidsrisico's'. Risicogericht werken betekent een verschuiving van het voorkomen van onveiligheid naar het bevorderen van veiligheid door het beïnvloeden van veilig gedrag en het verhogen van veiligheidsbewustzijn. Om onveiligheid in de regio te voorkomen is samenwerking tussen meerdere partijen nodig. Door risicogericht te werken komt de focus te liggen op beïnvloedbare risico's. Bij risicogericht werken in de veiligheidsregio is het belangrijk dit veiligheidsbewustzijn bij zorgpartners te bevorderen.

Opgeschaalde zorg en continuïteit van zorg

Het zorgnetwerk bestaat uit zorgorganisaties die ook onder crisissomstandigheden verantwoordelijk zijn voor het leveren van verantwoorde zorg. Samenwerking met en tussen zorgorganisaties tot één soepele keten is belangrijk, zodat in crisissomstandigheden verantwoorde zorg wordt geboden aan grotere aantallen slachtoffers; verantwoorde zorg die vergelijkbaar is met zorg die ook aan één slachtoffer wordt gegeven.

Voor zorginstellingen die geen directe rol hebben in de geneeskundige hulpverlening is voorbereiding op crisissomstandigheden relevant. Zij kunnen met hun cliëntenbestand grote invloed hebben op de capaciteit en zorgprocessen van andere zorgpartners die wel een directe rol in de geneeskundige hulpverlening hebben.

Samenwerken

Geen enkele organisatie kan vraagstukken over verantwoorde zorg en veiligheid alleen oplossen. Samenwerking is altijd nodig, maar niet vanzelfsprekend. Om te kunnen samenwerken dienen organisaties en personen in staat zijn een deel van hun autonomie op te geven. Samenwerken is kansrijk als het recht doet aan ieders belangen en gericht is op een gemeenschappelijke ambitie of doel. Het is belangrijk om daarvoor de juiste condities te scheppen.

Samenwerken is mensenwerk en gaat over verbinding tussen personen en organisaties. 'Verbindend leiderschap' is cruciaal om samenwerking goed te laten verlopen: het gaat om het verbinden van individuele en organisatiebelangen gericht op het bereiken van gedeelde resultaten. Individuele en organisatiebelangen vormen de motor van samenwerking. Voor succesvolle en duurzame samenwerking is steun van bestuurders van organisaties in het netwerk van grote betekenis.

Omgeving GHOR Hollands Midden

De omgeving van GHOR Hollands Midden verandert voortdurend. Dit maakt het managen van de organisatie van de geneeskundige hulpverlening complex en vraagt om flexibiliteit. Het gaat er steeds om die organisaties en personen erbij te betrekken die in een aanpak van een specifiek onderwerp toegevoegde waarde hebben. Hiervoor is het belangrijk te begrijpen wie de partners zijn, wat hun taken en rollen zijn en hun belangen en zorgen te kennen.

Partners van GHOR Hollands Midden zijn gebonden aan wettelijke eisen, formele besluiten en protocollen. Dit beïnvloedt de mate waarin zij samen kunnen werken. GHOR Hollands Midden zoekt als procesregisseur naar mogelijkheden tot optimale samenwerking.

Informatie delen

Informatie speelt een cruciale rol in de dienstverlening van GHOR Hollands Midden, zowel in de warme als in de koude fase. Iedereen in de netwerken zorg, veiligheid en openbaar bestuur heeft een stukje van de (informatie)puzzel. Een gemeenschappelijke basis in het informatiedelen bevordert een goede crisisvoorbereiding. In complexe grootschalige (crises)situaties is de behoefte groot aan overzicht om juiste beslissingen te nemen, beschikbare capaciteit voldoende te gebruiken en slachtoffers die zorg te geven waar zij in tijden van crises juist behoefte aan hebben.

Meer informatie is beschikbaar. Informatie delen met elkaar gaat steeds gemakkelijker, omdat er steeds meer mogelijkheden in het delen van informatie zijn en de beperkingen in opslag of snelheid van informatie delen zich oplossen. Deze ontwikkelingen leiden niet per se tot een verbetering van een actueel beeld in de warme fase of verbeterde informatievoorziening in de koude fase. Zoals in het beleidsplan van de veiligheidsregio genoemd, moet de nadruk liggen op proportionele informatievoorziening in alle fasen. De juiste informatie moet op de juiste wijze en op het juiste moment bij de juiste mensen beschikbaar zijn.

Bovenstaande betekent voor GHOR Hollands Midden dat in nauwe samenwerking met de zorgpartners en veiligheidsregio wordt gekeken wat nodig is om deze proportionele informatie te realiseren.

2.2 Missie

De meerwaarde van GHOR Hollands Midden voor de veiligheidsregio is haar relatie met de zorgpartners, kennis van hun processen en de vaardigheid die kennis te gebruiken voor de organisatie van de geneeskundige hulpverlening in de regio.

Zorgpartners zien als meerwaarde:

Meerwaarde van GHOR Hollands Midden

- Kennis en overzicht complexe rampenstructuur.
- Kennis en overzicht regionale risico's.
- Stem zorgketen bij hulpdiensten (brandweer, politie), gemeenten en bestuur veiligheidsregio.
- Inzicht in en in lijn brengen wie wat doet in de zorgketen.
- Stimulator van voorbereiding op crisesomstandigheden.
- Adviezen, gevraagd en ongevraagd.
- Regie en coördinatie bij crises met duidelijke werkwijze of plan.

De meerwaarde van GHOR Hollands Midden zit in het tot stand brengen en houden van verbinding in het zorgnetwerk van organisaties en personen, die samen (willen) werken, met als doel: een goede voorbereiding door de zorgketen en aansluiting op de crisisbeheersing van de veiligheidsregio. Kernbegrippen zijn *verbinden* van het netwerk zorg, veiligheid en openbaar bestuur, *informatie delen* (zowel in de voorbereiding als bij crises) en *regie en coördinatie* bij daadwerkelijke crises.

De missie van GHOR Hollands Midden is:

GHOR Hollands Midden verbindt het dynamisch netwerk zorg, veiligheid en openbaar bestuur, waarin samen wordt gewerkt aan (voorbereiding op) de geneeskundige hulpverlening in de regio.

Het (hogere) maatschappelijke doel is bij te dragen aan een veilige regio Hollands Midden; een goede voorbereiding in de organisatie van de geneeskundige hulpverlening vermindert of beperkt de gevolgen van rampen en crises voor de samenleving. GHOR Hollands Midden draagt samen met haar ketenpartners bij aan het voorkomen en/of reduceren van overlijden en (meervoudig) letsel bij slachtoffers van rampen en crises.

2.3 Strategie

De strategie van GHOR Hollands Midden voor de beleidsperiode 2017-2020 is:

- *Op elkaar laten aansluiten van de werkvelden veiligheid en zorg*

De zorgpartners weten welke ontwikkelingen er zijn in crisisbeheersing en andersom weten de veiligheidspartners en het bestuur wat er speelt bij de zorgpartners. Het samenbrengen van kennis vanuit verschillende perspectieven is nodig voor een juiste aanpak en voorbereiding. Bij een (beginnende) ramp of crisis sluit de informatievoorziening van de zorgketen aan op die van de veiligheidsregio, zodat iedereen over een actueel en juist beeld van de situatie beschikt.

- *Van voorbereiding op geneeskundige hulpverlening en continuïteit van zorg door afzonderlijke zorginstellingen naar een voorbereiding van de zorgketen als één systeem.*

GHOR Hollands Midden heeft zich in de afgelopen jaren gericht op het neerzetten van een solide basis: afspraken met partners zijn gemaakt en in het netwerk zorg, veiligheid en openbaar bestuur is de samenwerking aangegaan. Nu is het van belang inzicht te krijgen in het functioneren van de voorbereiding van de zorgketen en een gezamenlijk systeemdenken te ontwikkelen. Binnen het systeemdenken denkt elke betrokken zorginstelling na over zijn voorbereiding en mogelijke gevolgen hiervan op die van andere delen in de zorgketen gericht op een optimale (voorbereiding van) geneeskundige hulpverlening. Dit systeemdenken resulteert in afspraken voor de betrokken zorginstellingen.

3. Analyse

Om de strategie van GHOR Hollands Midden te realiseren is een analyse van de huidige situatie van belang. Taken en verantwoordelijkheden van zorgpartners, veiligheidsregio en GHOR op het gebied van geneeskundige hulpverlening is in een aantal wetten geregeld (paragraaf 4.1). Belangrijke ontwikkelingen en trends in veiligheid en zorg zijn samengevat in paragraaf 4.2.

GHOR Hollands Midden is een netwerkorganisatie: behoeften en verantwoordelijkheden van haar partners zijn vermeld in de daaropvolgende paragraaf.

In de laatste paragraaf wordt de bureau- en crisisorganisatie van GHOR Hollands Midden beschreven.

3.1 Wettelijke basis

Eisen die gesteld worden aan geneeskundige hulpverlening bij grote incidenten zijn terug te vinden in meerdere wetten: de Wet veiligheidsregio's, de Wet publieke gezondheid, de Wet op de beroepen in de Individuele Gezondheidszorg, de Wet Toelating Zorginstellingen en de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg. Belangrijk uitgangspunt is dat de wetgever zorginstellingen en de individuele beroepsbeoefenaren (zoals huisartsen), verantwoordelijk stelt voor de kwaliteit van zorg die zij leveren en daardoor ook voor hun voorbereiding daarop.

Door de Wet veiligheidsregio's heeft de GHOR als taak de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening in het kader van rampenbestrijding en crisisbeheersing en adviseert zij andere overheden en organisaties op het gebied van de geneeskundige hulpverlening. De GHOR heeft vooral een regisserende, adviserende en ondersteunende rol. Onder reguliere omstandigheden omvatten deze functies het bewaken (namens het openbaar bestuur) van de mate van voorbereiding van zorginstellingen, het eventueel doen van verbetervoorstellen, en planvorming.

De Wet veiligheidsregio's regelt verder dat de geneeskundige keten jaarlijks over haar voorbereiding op crisissituaties rapporteert aan het bestuur van de veiligheidsregio, dat op haar beurt dient te beoordelen of de inrichting van de geneeskundige keten kwalitatief verantwoord is toegerust. De GHOR heeft hierdoor een aansturende en coördinerende rol in het *totale zorgveld*, dus ook voor zorginstellingen die geen directe taak hebben bij de rampenbestrijding.

Tijdens rampen en crises geeft de Directeur Publieke Gezondheid leiding aan de geneeskundige hulpverlening en is verantwoordelijk voor operationeel informatiemanagement binnen de geneeskundige keten. Op basis van de Wet publieke gezondheid is de Directeur Publieke Gezondheid zowel directeur van de GHOR als ook directeur GGD.

3.2 Ontwikkelingen veiligheid en zorg

Trends in zorg

Belangrijke ontwikkelingen en trends zijn vooral decentralisatie van zorgtaken naar gemeenten en het langer thuis wonen van personen. Het is hierdoor complexer bij een ramp of crisis een eenduidig beeld te krijgen van de mate van zelfredzaamheid van personen en organisaties om de juiste zorg te organiseren.

Advisering risicobeheersing

In 2018 gaat de nieuwe Omgevingswet in. Met de Omgevingswet wil de overheid regels voor ruimtelijke plannen vereenvoudigen en samenvoegen. Ook veiligheid en geneeskundige hulpverlening hebben een plek in ruimtelijk beleid. De invoering van de Omgevingswet leidt tot nieuwe verhoudingen in de regierol van gemeenten en een wijziging in de rol van de veiligheidsregio (en dus ook de GHOR) voor bijvoorbeeld planvorming en advisering aan gemeenten over vergunningverlening.

Wet veiligheidsregio's tweede tranche

Vorbereidingen vinden plaats voor de tweede tranche herziening Besluit personeel veiligheidsregio's en Besluit veiligheidsregio's. Een aantal voorgenomen wijzigingen is relevant voor de GHOR, zoals de discussie over een afzonderlijk (zorg)risicoprofiel en de invulling van het referentiekader regionaal crisisplan. Het ministerie van Veiligheid en Justitie streeft naar inwerkingtreding op 1 juli 2017.

Nauwere samenwerking GHOR-regio's

Traumazorgregio West en politie-eenheid Den Haag bevinden zich in twee veiligheidsregio's: Haaglanden en Hollands Midden. De meldkamer Hollands Midden is verhuisd naar de Yp in Den Haag. Beoogd is samenvoeging van beide meldkamers in het kader van de Landelijke Meldkamer Organisatie. Naar verwachting zullen zorgpartners vaker een beroep doen op een gezamenlijk optreden van beide GHOR-regio's.

Steeds vaker vindt samenwerking met andere veiligheidsregio's en GHOR-regio's plaats. Landelijke en interregionale overlegstructuren en samenwerkingsvormen geven vorm aan bredere thema's zoals terrorismegevolgbestrijding en informatiemanagement.

3.3 Netwerk

Veiligheids- en crisispartners: verantwoordelijkheden en behoeften

De Veiligheidsregio Hollands Midden heeft de opdracht crisisbeheersing en crisisorganisatie van de veiligheidsregio verder te versterken. Zij heeft hiervoor de regiefunctie.

De veiligheidsregio is een netwerkorganisatie. Voor de multidisciplinaire crisisbeheersing werkt zij samen met brandweer, politie, GHOR en gemeenten. Afhankelijk van het thema worden ook andere crisispartners betrokken zoals defensie, het Openbaar Ministerie, waterschappen, omgevingsdiensten en andere vitale partners. Behoeften bij veiligheids- en crisispartners van GHOR Hollands Midden is de afstemming met zorgpartners voor de inbreng van het geneeskundig perspectief in de voorbereiding op crisisbeheersing.

Zorgpartners: verantwoordelijkheden en behoeften

GHOR Hollands Midden heeft (namens het bestuur van de veiligheidsregio) afspraken gemaakt met zorgpartners over ieders taken en verantwoordelijkheden in (de voorbereiding op) crisissomstandigheden en hun taken in de geneeskundige hulpverlening. Zij organiseert structureel bestuurlijke, beleidsmatige als ook inhoudelijke afstemming met haar zorgpartners.

Geneeskundige hulpverlening bestaat uit twee processen: acute gezondheid en publieke gezondheid. Acute gezondheidszorg heeft als doel tijdens een ramp of incident gewonde mensen zo snel mogelijk optimale zorg te verlenen. GHOR Hollands Midden regisseert het totaal van de geneeskundige hulpverlening. Zorginstellingen blijven altijd zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde zorg. Een aantal zorgpartners voeren acute zorg uit zoals de RAV (waaronder de Meldkamer Ambulancezorg), ziekenhuizen, traumacentrum en huisartsen(posten).

Publieke gezondheid omvat Infectieziektebestrijding, Medische Milieukunde, Gezondheidsonderzoek na Rampen en Psychosociale Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen . De GGD is verantwoordelijk voor voorbereiding en uitvoering van publieke gezondheid.

Een bijzondere positie neemt het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) in. Het ROAZ is een wettelijke taak van een ziekenhuis met een traumacentrum: zij initieert en organiseert dit overleg. Afspraken die de Directeur Publieke Gezondheid hier maakt namens GHOR Hollands Midden (als coördinator van de veiligheidsregio) en GGD (als uitvoerende partij) over grootschalig optreden zijn een wettelijke verplichting. De Directeur Publieke Gezondheid vervult binnen het ROAZ de volgende taken op grond van de Wet veiligheidsregio's:

- Maken van wettelijk verplichte afspraken over de voorbereiding op rampen en crises.
- Adviseur voor de geneeskundige keten over de voorbereiding op rampen en crises.
- Coördinator voor het afstemmen van de regionale plannen van de veiligheidsregio.
- Inzicht verkrijgen in de voorbereiding van de zorgpartners op rampen en crises.

Naast zorgpartners met een directe rol in de geneeskundige hulpverlening heeft GHOR Hollands Midden overleg en afspraken met care organisaties over hun voorbereiding op crisissituaties. Care organisaties zijn verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg en gehandicaptenzorg.

Zorgpartners hebben het volgende beeld van GHOR Hollands Midden:



Zorgpartners hebben aangegeven welke wensen en behoeften zij hebben aan GHOR Hollands Midden in de komende periode:

Behoeften zorgpartners aan GHOR Hollands Midden

- Coördineren van de voorbereiding op crisissituaties en op geneeskundige hulpverlening binnen de zorgketen en afstemming hierover met veiligheidspartners. GHOR Hollands Midden bewaakt dat afspraken binnen de zorgketen op elkaar aansluiten en op die van de veiligheidsketen.
- Ondersteunen van zorgpartners in een goede voorbereiding (zoals stimuleren en coördineren van het oefenen van zorgpartners met veiligheidsregio).
- Nieuwe thema's en ontwikkelingen agenderen bij zorgpartners (zoals regionale risico's, rampenstructuur, leerpunten uit incidenten).
- Transparantie in haar rollen, taken en mogelijkheden (zoals wat levert GHOR Hollands Midden wel en niet in een specifieke situatie, zowel in de warme als in de koude fase).
- Informatie delen in warme fase zoals snelle, gevalideerde en actuele informatie over de situatie van een incident en informatie voorafgaand aan een dreiging van een incident.

3.4 Organisatie

Oprachtgevers van GHOR Hollands Midden zijn de gemeenten in de regio Hollands Midden die verenigd zijn in twee regelingen: de Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Hollands Midden en de Gemeenschappelijke Regeling Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden.

De Directeur Publieke Gezondheid beschikt over enerzijds een operationele organisatie die geactiveerd wordt bij een ramp of crisis en op ieder moment kan worden ingezet en anderzijds een ondersteuningsbureau, die activiteiten voor het organiseren van de geneeskundige hulpverlening voorbereidt.

Operationele organisatie

Voor leidinggeven aan en coördineren van de geneeskundige hulpverlening bij een ramp of crisis zijn 31 GHOR-functionarissen opgeleid: Officier van Dienst Geneeskundig, Algemeen Commandant Geneeskundig, Operationeel Directeur Publieke Gezondheid, Hoofd Informatievoorziening geneeskundig, Hoofd Ondersteuning geneeskundig en Operationeel Medewerker Actiecentrum. Inzet en betrokkenheid van deze operationele functionarissen bij GHOR Hollands Midden zijn hoog. In hun dagelijkse werk zijn de functionarissen werkzaam bij de bureauorganisatie of bij de partners RAV en GGD. Met deze partners zijn afspraken gemaakt over de beschikbaarheid en inzet van hun personeel. De operationele GHOR-organisatie werkt volgens het landelijk crisismodel GHOR waarin operationele GHOR-functies en hun onderlinge verhoudingen zijn vastgelegd. GHOR Hollands Midden draagt bij aan het regionaal beleid voor vakbekwaam maken en houden van de crisisorganisatie van de veiligheidsregio en voert dit beleid uit.

Om te voldoen aan de vakbekwaamheidseisen gebruikt GHOR Hollands Midden landelijk erkende opleidingen en professionele waarnemers bij trainingen en oefeningen.

Bureauorganisatie

De manager GHOR heeft de dagelijkse leiding over het ondersteuningsbureau van de Directeur Publieke Gezondheid. Het bureau bestaat uit 15 personen (12 fte), die allen ook een operationele

GHOR-functie vervullen. De bedrijfsvoering gaat uit van integraal management. De bureauorganisatie is sinds 2008 ISO/HKZ gecertificeerd.

Primaire processen zijn:

- adviseren over risicobeheersing en risicogerichtheid
- onderhouden en monitoren afspraken met zorgpartners
- bijdragen aan planvorming in veiligheidsverband
- vakbekwaam maken en houden van een operationele organisatie GHOR
- leiding geven aan de geneeskundige hulpverlening bij een ramp of crisis.

Het bureau heeft vaste relatiebeheerders voor de zorgpartners. Overleg met het netwerk zorg, veiligheid en bestuur is georganiseerd in overlegstructuren op strategisch, tactisch en operationeel niveau. Binnen de veiligheidsregio neemt GHOR Hollands Midden deel aan alle relevante werkgroepen, gericht op de uitvoering van het beleid van de veiligheidsregio.

Door de geringe schaalgrootte van de organisatie is het bureau flexibel en heeft een pragmatische inslag.

Financiën

De activiteiten van GHOR Hollands Midden worden gefinancierd uit de inwonerbijdrage van de gemeenten in Hollands Midden.

4. Doelen 2017-2020

Visie, missie, strategie en analyse vormen het fundament van het beleidsplan. Zij beschrijven de identiteit en de meerwaarde van de GHOR. De doelen voor de komende periode geven aan wat GHOR Hollands Midden wil gaan bereiken. Ook heeft GHOR Hollands ambities in de rollen die zij naar partners wil innemen en wat de partners van haar mogen verwachten.

4.1 Doelen

De doelen van GHOR Hollands Midden sluiten aan bij de drie beleidsprioriteiten van de veiligheidsregio: informatie gestuurd werken, risicogericht werken en omgevingsgericht (net)werken.

Strategie	Doelen	Beleidsprioriteit veiligheidsregio
Het laten aansluiten van de werkvelden veiligheid en zorg	1. De voorbereiding (en informatievoorziening) van de zorgketen sluit aan bij de voorbereiding (en informatievoorziening) van de veiligheidsregio.	Informatie gestuurd werken Omgevingsgericht werken
	2. Zorgpartners zijn geïnformeerd over nieuwe thema's en ontwikkelingen in crisisbeheersing.	Omgevingsgericht werken
	3. Veiligheidspartners en bestuur zijn geïnformeerd over relevante nieuwe thema's en ontwikkelingen bij de zorgpartners.	Risicogericht werken Omgevingsgericht werken
	4. In hun voorbereiding op crisissituaties houden zorgpartners rekening met gevolgen van (regionale) risico's.	Risicogericht werken
	5. Zorgpartners beschikken tijdig over een actueel en juist beeld van de situatie bij een (beginnende) ramp of crisis	Informatie gestuurd werken
Van voorbereiding op geneeskundige hulpverlening en continuïteit van zorg door afzonderlijke zorgpartners naar een voorbereiding van de zorgketen als een systeem.	6. Inzicht in het functioneren van de voorbereiding van de zorgketen.	Informatie gestuurd werken Risicogericht werken Omgevingsgericht werken
	7. Het systeemdenken in de zorgketen is geïntroduceerd en resulteert in afspraken voor de keten als systeem.	Informatie gestuurd werken Risicogericht werken Omgevingsgericht werken

4.2 Ambities

GHOR Hollands Midden wordt door zorgpartners positief gewaardeerd in de rol¹ van 'professionele uitvoerder van de Wet veiligheidsregio's' en 'adviserende ketenpartner'.

De ambitie van GHOR Hollands Midden is in de komende beleidsperiode de waardering voor deze rollen te handhaven en tevens gezien en gewaardeerd te worden als 'verbindende kennisdeler' en 'anticiperende netwerkregisseur'.

Input is verkregen tijdens de gehouden bijeenkomst met zorgpartners in juni 2016.

	Rol GHOR Hollands Midden	Waarde voor partners	Omschrijving
Binding	Anticiperende netwerkregisseur	Betekenis Vertrouwen Betrokken	Organisatie van de geneeskundige hulpverlening vraagt om samenwerking met vele organisaties en personen in een netwerk van zorg, veiligheid en openbaar bestuur. Nieuwe thema's en ontwikkelingen beïnvloeden deze samenwerking. Een belangrijke regierol hierin is op strategisch niveau de dialoog aan te gaan over deze nieuwe thema's en ontwikkelingen.
Toegevoegde waarde	Verbindende kennisdeler	Inleven Betrokken	Het samenbrengen van expertise vanuit verschillende perspectieven is nodig voor een juiste aanpak van de organisatie van geneeskundige hulpverlening. Voorbeelden: kennis van de complexe rampenstructuur in Nederland, van veiligheidsrisico's, oefenen tussen zorgpartners en met veiligheidspartners en leerpunten uit crisissituaties.
	Adviserende partner	Meedenken Flexibel Inleven	Advies aan de veiligheidsregio en gemeenten vanuit geneeskundig perspectief over het voorkomen en beperken van veiligheidsrisico's.
Basis	Professionele uitvoerder van de Wet veiligheidsregio's	Deskundig Betrouwbaar Onafhankelijk Zorgvuldig Toegankelijk	Maken en onderhouden van schriftelijke afspraken, namens het openbaar bestuur, over geneeskundige hulpverlening en zorgcontinuïteit en het monitoren ervan. Afstemmen en borgen van afspraken van zorgpartners in de regionale plannen en convenanten van de veiligheidsregio en het afstemmen tussen de zorgpartners. Operationele leiding bij een crisis, waarvoor en parate en professionele crisisorganisatie beschikbaar is.

4.3 Positionering

GHOR Hollands Midden werkt samen met alle zorgpartners in de regio Hollands Midden, met als doel: een goede voorbereiding van de zorgketen op crisissituaties en aansluiting met veiligheidspartners en openbaar bestuur. Kernbegrippen zijn *verbinden* van het netwerk zorg, veiligheid en openbaar bestuur, *informatie delen* (zowel in de voorbereiding als bij crises) en *regie en coördinatie* bij een daadwerkelijke (organisatie-overstijgende) crises.

5. Aanpak

De doelen 2017-2020 geven aan wat GHOR Hollands Midden wil bereiken. Dit hoofdstuk beschrijft *hoe* zij dit wil bereiken.

GHOR Hollands Midden concretiseert deze activiteiten jaarlijks in haar werkplan. Hierin zijn beoogde resultaten en activiteiten opgenomen voor de uitvoering van het regionaal beleid en werkplannen van de veiligheidsregio, als de uitvoering van het beleidsplan GHOR Hollands Midden 2017-2020.

Activiteiten in de komende beleidsperiode zijn:

- Organiseren van themasessies met en voor zorgpartners, zowel gepland in gestructureerde overeengekomen overleggen, als op ad hoc basis bijvoorbeeld bij over nieuwe relevante thema's. Tijdens deze bijeenkomsten worden vragen en acties geadresseerd aan relevante personen en organisaties. GHOR Hollands Midden monitort de uitvoering van deze acties. Onderwerpen in de komende beleidsperiode zijn onder andere:
 - Gevolgen van regionale risico's voor de voorbereiding in de zorgketen en te nemen maatregelen (regionaal zorgrisicoprofiel).
 - Wat levert GHOR Hollands Midden wel en niet in een specifieke situatie, zowel in de warme als in de koude fase.
 - Terrorismegevolgbestrijding.
 - Zelfredzaamheid van burgers en van (kleine) zorginstellingen.
- Accountgesprekken 1 tot 2 x per jaar op strategisch en op tactisch niveau met de belangrijkste zorgpartners. Gesprekken zijn gericht op kennis over individuele, organisatie en ketenbelangen zodat samenwerking gebaseerd op wederzijdse belangen wordt versterkt.
- Jaarlijks evalueren van de schriftelijke afspraken met zorgpartners over hun voorbereiding op geneeskundige hulpverlening en continuïteit van zorg. GHOR Hollands Midden bewaakt of het geheel van afspraken in de zorgketen congruent en afgestemd is en blijft met plannen en convenanten van de veiligheidsregio.
- Een opdracht uit de Wet veiligheidsregio's is de periodieke rapportage aan het bestuur veiligheidsregio over de voorbereiding van de zorgketen op crisisomstandigheden. GHOR Hollands Midden stelt deze rapportage op in samenwerking met zorgpartners en met GHOR Haaglanden (omdat deze in dezelfde traumaregio valt).
- Nu over de individuele voorbereiding van zorgpartners afspraken zijn gemaakt is het van belang om inzicht te krijgen in het functioneren van de voorbereiding van de gehele keten en een gezamenlijk systeemdenken te ontwikkelen.
- Deel nemen aan relevante werkgroepen van de veiligheidsregio gericht op voorbereiding en uitvoering van het regionaal beleid en werkplannen van de veiligheidsregio.
- Vragen en integreren van adviezen van zorgpartners - veelal RAV en GGD – tot een advies over geneeskundige hulpverlening en deze inbrengen in het integrale advies van de veiligheidsregio.
- In kaart brengen van informatiebehoeften bij partners zowel in de koude als in de warme fase. Op basis daarvan maakt GHOR Hollands Midden een plan voor de verbetering van de informatieketen. Daarbij wordt aangesloten bij ontwikkelingen vanuit de veiligheidsregio en het landelijke Programma Informatievoorziening Veiligheidsregio's.

- GHOR Hollands Midden onderzoekt in veiligheidsregio verband de gevolgen die de komst van de Omgevingswet heeft voor planvorming en advisering aan gemeenten over vergunningverlening. Het doel is het borgen van (geneeskundige) hulpverlening in ruimtelijk beleid.
- Wanneer zich daadwerkelijk een ramp of crisis voordoet, geeft GHOR Hollands Midden leiding aan de geneeskundige keten en is aanspreekpunt voor bestuur en veiligheidspartners. Hiervoor is het belangrijk om over een vakbekwame crisisorganisatie GHOR te beschikken, die voldoet aan wettelijk en landelijk gestelde eisen. GHOR Hollands Midden heeft afspraken met RAV en GGD voor het leveren van personen voor de operationele GHOR-functies, beschikt over een jaarlijks programma voor het Opleiden Trainen en Oefenen van haar crisisorganisatie, zowel met partners in de veiligheidsregio als met (geïnteresseerde) zorgpartners en past het continue leren toe op haar oefenactiviteiten.
- In de bureauorganisatie GHOR Hollands Midden wordt gewerkt met vaste relatiebeheerders voor de zorgpartners en met een pool van beleidsmedewerkers die kennis en expertise hebben op het gebied van risicobeheersing, risicogericht werken en crisisbeheersing. De bureauorganisatie blijft ISO gecertificeerd in de komende beleidsperiode.