

1. Samenvatting voorstel

Zoals gebruikelijk sinds 2012 heeft een werkgroep de multidisciplinaire voorbereidingen voor de jaarwisseling 2016-2017 opgepakt. Politie, brandweer, GHOR en gemeenten werken op regionaal niveau samen aan een veilig verloop van de jaarwisseling. In de voorbereiding bekijken wij met welke risico's we te maken kunnen krijgen, wisselen wij informatie uit, maken wij afspraken en weten wij wat we van elkaar kunnen verwachten. Het resultaat van de voorbereiding is een multidisciplinair operationeel plan jaarwisseling 2016-2017.

2. Algemeen

Onderwerp:	Multi-operationeel plan jaarwisseling 2016-2017	Opgesteld door:	VRHM; Team Multi Voorbereiding Angelique Heus
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum:	1 december 2016
Agendapunt:	A.9	Bijlage(n):	1
Portefeuille:	J.W.E. Spies (DB) H. Meijer (VD)	Status:	Informatief
Vervolgtraject besluitvorming:	N.v.t.	Datum:	N.v.t.

3. Toelichting

In het multi-operationeel plan jaarwisseling zijn risico's beschreven waarvan de aanpak afwijkt van de reguliere werkzaamheden en processen. Bij deze risico's zijn de maatregelen opgenomen die de hulpdiensten en gemeenten hiervoor treffen. Daarnaast zijn in het plan afspraken opgenomen met betrekking tot multidisciplinaire opschaling; incidentcijfers; informatie en communicatie.

Het multi-operationeel plan is niet geagendeerd geweest in het Dagelijks Bestuur. Helaas is het niet gelukt om de normale besluitvormingslijn te volgen.

4. Implementatie en communicatie

De Algemeen Commandanten ROT worden door de tijdens de jaarwisseling dienstdoende Operationeel Leider ROT, Arjan Stam, geïnformeerd over de getroffen voorbereidingen en het multi-operationeel plan. Het multi-operationeel plan wordt opgenomen in het Multi Actueel Beeld (MAB) in LCMS. Indien daar aanleiding voor is, vindt vlak voor de jaarwisseling een briefing plaats voor de AC's ROT.

5. Bijlagen

1. Multidisciplinair operationeel plan VRHM jaarwisseling 2016-2017, definitief 16-11-2016.

Veiligheidsregio

HOLLANDS MIDDEN

Samen sterk voor meer veiligheid!

Multidisciplinair operationeel plan jaarwisseling 2016 – 2017

Versie: Definitief
Datum: 17 november 2016
Auteurs: Werkgroep jaarwisseling VRHM



In de Veiligheidsregio Hollands Midden werken gemeenten, GHOR, brandweer, politie en andere partners samen aan de rampenbestrijding en crisisbeheersing in Hollands Midden.

Inhoud

1. Inleiding	3
1.1 Aanleiding	3
1.2 Afbakening	3
2. Risico's en tegenmaatregelen	3
2.1 Risico-inventarisatie	3
2.2 Risicoanalyse	3
2.3 Uitwerking risico's	5
3. Voorbereiding op multidisciplinaire opschaling	9
4. Afspraken over incidentcijfers	9
5. Informatie	9
6. Communicatie	9
7. Ondersteuning	10
8. Organisatie	10

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Zoals gebruikelijk sinds 2012 heeft een werkgroep de multidisciplinaire voorbereidingen voor de jaarwisseling 2016-2017 opgepakt. Politie, brandweer, GHOR en gemeenten werken op regionaal niveau samen aan een veilig verloop van de jaarwisseling. In de voorbereiding bekijken wij met welke risico's we te maken kunnen krijgen, wisselen wij informatie uit, maken wij afspraken en weten wij wat we van elkaar kunnen verwachten. Het resultaat van de voorbereiding is dit multidisciplinair operationeel plan jaarwisseling 2016-2017.

1.2 Afbakening

Het multidisciplinair operationeel plan richt zich op wat de jaarwisseling betekent voor de Veiligheidsregio Hollands Midden. Lokale vraagstukken, zoals de voorbereiding op een oudejaarsfeest in één gemeente, vallen hier buiten.

Het multidisciplinair operationeel plan beschrijft welke risico's worden onderkend en welke bijdragen de kolommen leveren om kansen en eventuele effecten van deze risico's te verkleinen tijdens de jaarwisseling. Het gaat hier om risico's waarvan de aanpak afwijkt van de reguliere werkzaamheden en processen.

Verder komen de afspraken over multidisciplinaire opschaling, incidentcijfers, informatievoorziening en communicatie aan bod. De bestuurlijk vastgestelde beleidsuitgangspunten zijn input voor het multidisciplinair operationeel plan, evenals de brief van de Minister van Veiligheid en Justitie van 5 oktober 2016 met als onderwerp 'aandachtspunten jaarwisseling 2016-2017'.

2. Risico's en tegenmaatregelen

Voor het bepalen van de risico's en tegenmaatregelen is gebruik gemaakt van de systematiek van het Regionaal Risicoprofiel VRHM. Als eerste is een risico-inventarisatie gehouden, als tweede zijn de risico's geplaatst op een risicodiagram en als derde zijn de risico's uitgewerkt en de tegenmaatregelen benoemd.

2.1 Risico-inventarisatie

Bij de risico-inventarisatie gaat het om de vraag: Wat kan ons tijdens de jaarwisseling overkomen? Het betreft hier risico's waarvan de aanpak afwijkt van de reguliere werkzaamheden en processen.

De volgende risico's kunnen een rol spelen tijdens de jaarwisseling:

- Overvraging hulpdiensten en GMK¹
- Slechte bereikbaarheid / mobiliteit door ander gebruik van de openbare weg
- Bijzondere weersomstandigheden (ijzel – sneeuw – mist – storm - hevige regen)²
- Overbelasting mobiele telefonie netwerk
- Aanslag
- Geweld tegen hulpverleners

2.2 Risicoanalyse

Van bovengenoemde risico's heeft de werkgroep zich afgevraagd: Hoe erg zijn de risico's die ons kunnen overkomen? Hoe groot is de impact als een van deze risico's zich voordoet? Hoe groot is de waarschijnlijkheid dat een van deze risico's zich voordoet?

¹ Met GMK wordt de Gemeenschappelijke Meldkamer de Yp bedoeld.

² Het risico 'bijzondere weersomstandigheden' is niet opgenomen op het risicodiagram (zie pag. 4). Dit risico bestaat uit meerdere vormen die een extra complicerende factor kunnen zijn ten aanzien van onder andere het risico 'slechte bereikbaarheid / mobiliteit'.

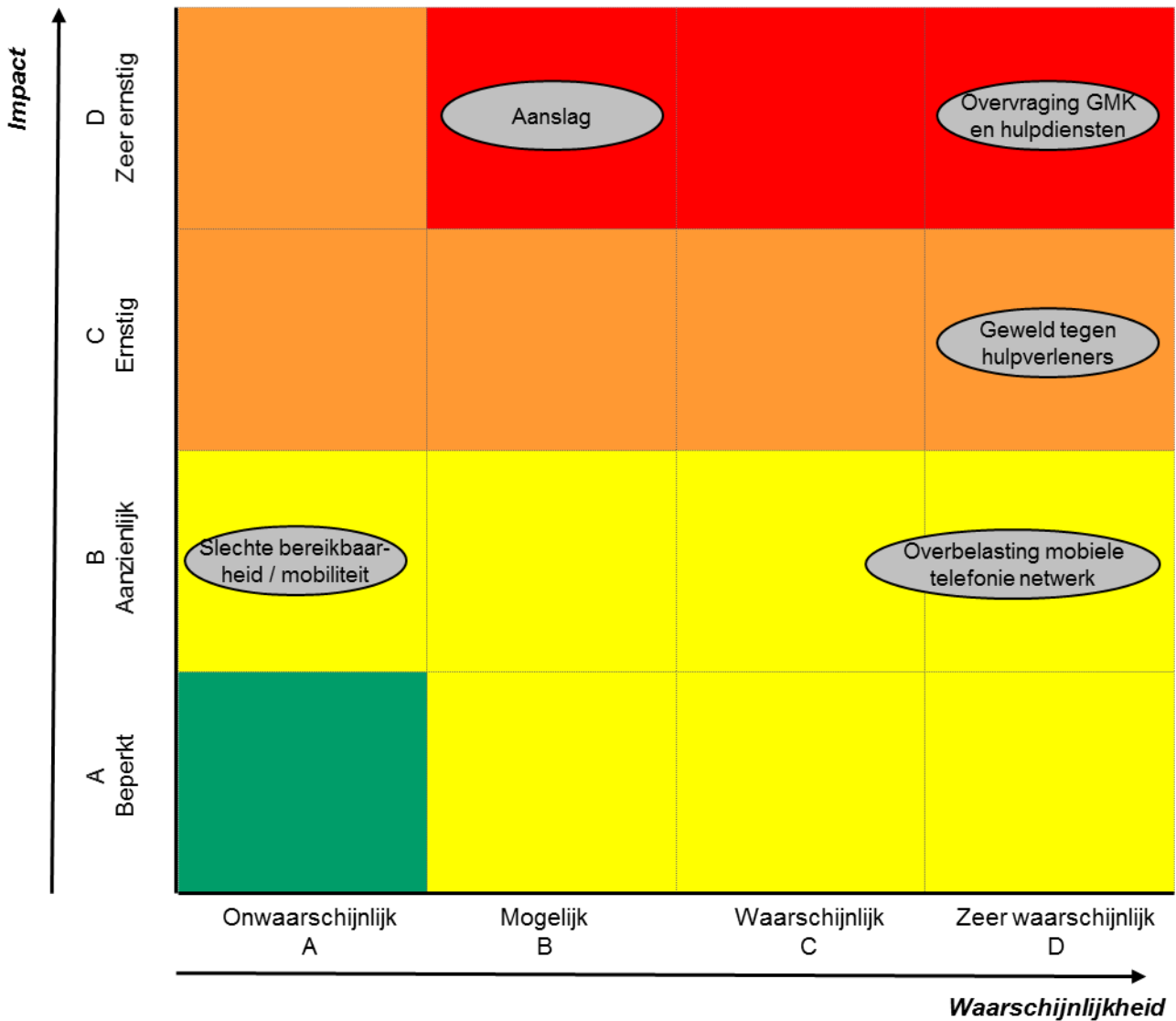
Met 'impact' worden de gevolgen bedoeld als een risico zich voordoet. De vraag is of het risico maatregelen verlangt van de hulpdiensten. De impact wordt aangegeven in termen van:

- A. beperkt gevolg
- B. aanzienlijk gevolg
- C. ernstig gevolg
- D. zeer ernstig gevolg

Onder 'waarschijnlijkheid' wordt verstaan: de kans dat een risico zich voor zal doen. Voor waarschijnlijkheid worden de volgende termen gebruikt:

- A. onwaarschijnlijk (geen concrete aanwijzingen, maar gebeurtenis wordt enigszins voorstelbaar geacht)
- B. mogelijk (geen concrete aanwijzingen, maar gebeurtenis is voorstelbaar)
- C. waarschijnlijk (de gebeurtenis wordt zeer voorstelbaar geacht)
- D. zeer waarschijnlijk (concrete aanwijzingen dat de gebeurtenis geëffectueerd zal worden)

Deze risicoanalyse leidt tot een risicodiagram. Het risicodiagram is een tweedimensionaal diagram waarin de oordelen over impact en waarschijnlijkheid van de risico's worden samengebracht.



2.3 Uitwerking risico's

In onderstaande tabellen wordt per risico aangegeven welke extra maatregelen we nemen om het risico te verkleinen en welke restrisico's geaccepteerd worden.

Overvraging hulpdiensten en GMK

Impact: zeer ernstig

Waarschijnlijkheid: zeer waarschijnlijk

Toelichting:

Voor alle hulpdiensten geldt dat de jaarwisseling traditioneel de drukste nacht van het jaar is. Alle diensten worden overvraagd en prioriteren de hulpverzoeken. De meldkamer de Yp is (ook) gedurende de jaarwisseling het zenuwcentrum van de operatie voor brandweer, politie en geneeskundige kolom.

Ondanks de maatregelen die hieronder zijn beschreven, valt niet te verwachten dat de kans dat het risico zich voor zal doen, verlaagd kan worden. Wel wordt een positief effect op ofwel verlaging van de impact verwacht.

Politie:

De politie Eenheid Den Haag is opgeschaald binnen de teambureaus en districten in de VRHM. Op basis van aandachts- en risicogebieden is de opschaling per gebied vormgegeven. Lokaal heeft de politie afstemming gezocht met gemeenten in de VRHM. De ME wordt in Hollands Midden ingezet als Flex-ME bij locaties in de VRHM, zoals ook in voorgaande jaren heeft plaatsgevonden. Daarbij verrichten zij in eerste instantie dezelfde werkzaamheden als de overige politiemedewerkers.

In samenwerking met de VRHM wordt actief gecommuniceerd naar burgers bij calamiteiten. In een aantal gemeenten wordt gebruik gemaakt van rolmodellen/buurttoezicht om kleine problemen op te lossen om daarmee escalatie te voorkomen en/of politie-inzet beperkt te houden.

Brandweer:

In verschillende kazernes van de brandweer is een uitrukploeg geformeerd die gedurende de jaarwisseling thuis geconsigneerd is. Deze ploeg is vaak precies toereikend om de autospuit en specialisme te bezetten. Bij vraag naar het specialisme First responder tegelijkertijd met een inzet van de autospuit is in een aantal kazernes dit specialisme niet inzetbaar. Daarnaast zijn HOVD's en een AC Brandweer aangesteld.

GHOR:

De RAV levert 2 extra ambulances in de regio, waarvan 1 ambulance in Leiden is gestationeerd en 1 ambulance in Gouda.

GMK:

Tijdens de jaarwisseling zijn op de GMK maximaal 64 werkplekken bezet. Er is 1 Calamiteiten Coördinator aanwezig. Prioritering van meldingen vindt plaats voor alle disciplines. De intake en uitgifte worden over 2 verdiepingen in de meldkamer georganiseerd. Dit zorgt voor rust op de meldkamer. De juiste telefoonnummers zijn gecommuniceerd. Voor ieder politiedistrict zijn 2 centralisten beschikbaar. Deze centralisten worden gebriefd over wat er in het district speelt. De brandweer werkt tijdens de nacht (20.00 uur – 04.00 uur) voor regio Hollands Midden met 2 'eilanden'. De regio wordt opgesplitst in west en oost, gelijk aan de indeling van de HOVD-gebieden. Voor ieder gebied zijn 2 centralisten beschikbaar. MKA Hollands Midden werkt met meer intake-centralisten dan normaal.

Gemeenten:

De gemeentelijke crisisteams zijn op reguliere wijze te alarmeren. De OvD-Bevolkingszorg tracht binnen een half uur bij het CoPI te zijn. Deze opkomsttijd is echter niet gegarandeerd, de maximale tijd voor de OvD-Bz tijdens de jaarwisselingsnacht wordt gesteld op een uur.

De gemeente informeert proactief de samenleving over de (over)belasting van de (meldkamers van de) hulpverleningsdiensten, waardoor hulpverleners niet altijd binnen de gestelde tijd ter plaatse kunnen zijn. De VRHM faciliteert door het aanbieden van een eenduidige communicatieboodschap die de gemeente kan inzetten in de communicatie naar hun burgers.

Restrisico:

In de Wet veiligheidsregio's is vastgelegd dat aangrenzende veiligheidsregio's verplicht zijn elkaar bijstand te verlenen. Tijdens de jaarwisseling kan dit echter lastiger zijn. In het hele land is sprake van schaarste van middelen. Dit accepteren we gezien de ervaring uit het verleden.

Slechte bereikbaarheid / mobiliteit door ander gebruik van de openbare weg

Impact: aanzienlijk

Waarschijnlijkheid: onwaarschijnlijk

Toelichting:

In de eerste uren na de jaarwisseling is meer verkeer op de weg dan normaliter in de nacht. Bij slechte weersomstandigheden, zoals ernstige mist, ijzel of sneeuw, kan dit tot verstopping van wegen leiden. De kans dat we problemen ondervinden qua bereikbaarheid en mobiliteit is niet groot. De gevolgen kunnen echter aanzienlijk zijn. Het risico dat we zien, denken we te ondervangen doordat we preventief extra capaciteit inzetten.

Politie:

Verspreiding van extra eenheden door de gehele veiligheidsregio om zo snel mogelijk ter plaatse te zijn.

Brandweer:

Op plaatsen waar dit aan de orde is, kan worden gekozen voor kazernering. Wanneer problemen worden verwacht wordt dit op voorhand geregeld, maar het kan ook ad hoc, wanneer de lokale omstandigheden hierom vragen.

GHOR:

Zie maatregelen bij risico 'overvraging hulpdiensten en GMK'.

GMK:

Geen extra maatregelen.

Gemeenten:

Geen extra maatregelen.

Restrisico:

Geen.

Weersomstandigheden (ijzel – sneeuw – mist – storm - hevige regen)

Politie / Brandweer / GHOR:

Geen extra maatregelen.

GMK:

De GMK monitort het te verwachten weer. Wanneer de procedure 'weer-alarm' door de GMK wordt opgestart wordt de Informatiemanager ROT hiervan in kennis gesteld.

Gemeenten:

In aanloop naar de jaarwisseling wordt de risicocommunicatiecampagne herhaald.

Restrisico:

Geen.

Overbelasting mobiele telefonie netwerk

Impact: aanzienlijk

Waarschijnlijkheid: zeer waarschijnlijk

Toelichting:

De verwachting is dat het mobiele telefonie netwerk overbelast raakt kort na de jaarwisseling.

VRHM:

Hulpdiensten werken via C2000 / P2000. Alarmering en communicatie via portofoon / mobilfoon voor de hulpdiensten is hiermee geborgd.

Het risico bestaat dat C2000 overbelast raakt. Dit zal niet regiobreed gebeuren, maar lokaal wanneer 1 mast overbelast raakt.

Politie / Brandweer:

Communicatie naar eigen medewerkers toe over risico van overbelasting C2000.

GHOR:

Geen extra maatregelen.

GMK:

Dekkingsgraad 112 is georganiseerd. Het C2000 / P2000 netwerk wordt hierop gemonitord.

Gemeenten:

Telefonische alarmering van crisisteam is problematisch bij overbelasting (mobiele) telefonie netwerk. Bij uitval telefonie wordt gemeenten geadviseerd om hiervoor een noodplan te hebben voor alarmeren.

Restrisico:

Tijdens een groot incident vindt ook communicatie plaats via mobiele telefoon, dit is op dat moment niet mogelijk. Alternatief is gebruik maken van vaste telefonie en indien nodig van de Nood Communicatie Voorziening (NCV).

Aanslag

Impact: zeer ernstig

Waarschijnlijkheid: mogelijk

Toelichting:

Tijdens de jaarwisseling zijn veel mensen op straat. Bij een aanslag kan dit een grote impact geven. De impact op de maatschappij zal groot zijn. Hulpdiensten worden overvraagd. Het verschil met het risico van 'overvraging hulpdiensten en GMK' is de maatschappelijke impact.

VRHM:

Voor het omgaan met een aanslag is de informatiekaart terrorismegevolgbestrijding beschikbaar.

Politie:

De Eenheid Den Haag zorgt naast het operationele SGBO voor een piket-SGBO. Er is een AC Politiezorg beschikbaar die bij een (zeer groot) incident deelneemt aan het ROT in Hollands Midden.

Restrisico:

Ondanks herschikking van ingezette eenheden kunnen capaciteitsproblemen ontstaan. Zie ook het risico 'overvraging hulpdiensten en GMK'.

Geweld tegen hulpverleners

Impact: ernstig

Waarschijnlijkheid: zeer waarschijnlijk

Toelichting:

De agressie en/of het geweld tegen hulpverleners en functionarissen die een publieke functie uitoefenen tijdens en rond de jaarwisseling (denk ook aan personeel van de schoonmaaktreinen en personeel van energiebedrijven dat een taak heeft) tolereren wij in lijn met het staande beleid en de voorgaande jaarwisselingen niet.

Wij hanteren een actief beleid ten aanzien van agressie en geweld tegen medewerkers met een publieke taak. Zie:

<http://www.agressievrijwerk.nl/documenten/publicaties/2014/11/1/samenwerken-aan-een-veilig-oud-en-nieuw>

<http://www.agressievrijwerk.nl/documenten?trefwoord=geweld+tegen+hulpverleners&periode-van=&periode-tot=&thema=Alle+thema%27s&type=Alle+documenten>

VRHM / Politie / Brandweer / GHOR / GMK / gemeenten:

Handelen conform protocol geweld tegen medewerkers met een publieke taak. Bij agressie, geweld en belemmering van uitvoering van taken treedt de politie op. Door of namens de medewerker wordt hiervan aangifte gedaan.

In de aanloop naar de jaarwisseling communiceren gemeenten dat tegen geweld tegen hulpverleners streng wordt opgetreden.

De brandweer communiceert tips aan medewerkers om agressie te voorkomen.

Restrisico:

Geen.

3. Voorbereiding op multidisciplinaire opschaling

Indien zich een situatie voordoet waarin multidisciplinaire leiding en coördinatie is vereist en GRIP dus wordt geactiveerd, treedt het Regionaal Crisisplan van de VRHM in werking. In dat geval wordt opgeschaald en worden de crisisteams bezet. Dit betekent dat een GRIP 2-incident (of hoger) in de VRHM, leidt tot opkomst van een ROT in Leiden. De politie zorgt ervoor dat zij voldoende functionarissen op piket heeft om in geval van opschaling de noodzakelijke crisisteams (namens de politie) te kunnen bemensen. Dat betekent dus een extra AC en staffunctionaris die naar het ROT in Leiden kunnen en functionarissen die naar het (R)BT kunnen.

4. Afspraken over incidentcijfers

Politie

De politie kan op elk tijdstip cijfers aanleveren en is landelijk gebonden aan 2 meetmomenten:

- Meting 1: periode tussen 31-12-2016 18.00 uur en 01-01-2017 8.00 uur (12 uur). Cijfers worden op 1 januari om 9.00 uur 's ochtends aangeleverd.
- Meting 2: periode tussen 31-12-2016 18.00 uur en 01-01-2017 8.00 uur (12 uur) en geregistreerd tussen 31-12-2016 18.00 uur en 06-01-2017 24.00 uur. Cijfers worden op 7 januari 2017 9.00 uur aangeleverd.
Door de drukte tijdens de nacht wordt de administratie door de medewerkers op andere dagen bijgewerkt. De eerste meting wordt vervolmaakt in de tweede meting.

Brandweer

De brandweer kan elk uur cijfers aanleveren en sluit aan bij het tijdvak van meting 1 van de politie. De brandweer rapporteert over meldingen.

GHOR

De GHOR kan cijfers leveren over het tijdvak van 31-12-2016 22.00 uur tot 01-01-2017 7.00 uur.

5. Informatie

Gezien de grote drukte tijdens de jaarwisseling is het belang van een multidisciplinair gedeeld informatiebeeld evident. Het proces multidisciplinair informatiemanagement wordt dus tijdens de jaarwisseling ingericht en benut. In eerste instantie in het kader van afstemming, maar ook gelet op de mogelijke noodzaak tot multidisciplinaire opschaling. Uiterlijk 30 december worden de beleidsuitgangspunten, draaiboeken gemeenten en het multidisciplinair operationeel plan opgenomen in het Multi Actueel Beeld (MAB) van de Veiligheidsregio Hollands Midden.

6. Communicatie

Op 1 januari 2017 verstuurt de VRHM om 14.00 uur een persbericht over het verloop van de jaarwisseling. Doel van het persbericht is het geven van een eerste beeld over het verloop van de jaarwisseling in de VRHM. Het is een gecombineerd persbericht van politie, brandweer, GHOR en Omgevingsdiensten. De gegevens hebben betrekking op 31 december 2016 22.00 uur – 1 januari 2017 7.00 uur. De informatie van de Omgevingsdienst heeft betrekking op de verkoopdagen van vuurwerk: 29, 30 en 31 december. Gemeenten communiceren desgewenst lokale informatie zelf.

7. Ondersteuning

VRHM:

Voorafgaand aan de jaarwisseling wordt, indien nodig, een multidisciplinaire briefing van AC's en/of (H)OvD's gehouden. Het besluit hiertoe wordt genomen door de dienstdoende Operationeel Leider, mede op basis van het advies van de IM ROT.

Politie:

Binnen de districten vindt een centrale briefing plaats voor dienstdoende politieambtenaren tijdens de jaarwisseling. Daar waar nodig en van toepassing worden ook ketenpartners daarbij uitgenodigd, primair betreft het wel een monodisciplinaire briefing.

GMK:

Aan de intake-centralisten wordt een gemeenschappelijke brief ter voorbereiding verstrekt.

Brandweer:

Per gebied wordt een informatiekaart jaarwisseling gemaakt met algemene aanwijzingen over het optreden en vuurwerk. Op de kaart is per gemeente informatie opgenomen over onder andere vuurwerkopslagplaatsen, evenementen en locaties met een verhoogd risico.

GHOR / gemeenten:

N.v.t.

8. Organisatie

Politie:

De politie is operationeel met een SGBO in de Yp in Den Haag, onder aansturing van een Algemeen Commandant Politiezorg van de Eenheid Den Haag.

Voor incidenten waarbij opgeschaald wordt, is een tweede AC politie beschikbaar voor Hollands Midden.

Brandweer:

Wanneer de noodzaak bestaat om de paraatheid te monitoren, en eventuele herbezetting te organiseren, is de Commandant van Dienst (CvD) van de brandweer hiervoor beschikbaar. Wanneer omstandigheden hierom vragen zal de CvD opkomen op de GMK.

VRHM / GHOR / GMK / gemeenten:

N.v.t.